

急诊内科护士工作总结(汇总9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

急诊内科护士工作总结篇一

作为一名护士，我始终严格要求自己，正确执行医嘱和各项护理技术操作规程，做好基础护理工作，严格执行无菌操作和三查七对制度。以文明礼貌的服务对待患者，积极与患者沟通，及时了解患者的心理动态，使患者得到更好的治疗，做好健康教育工作。发现问题，及时报告，及时解决。能够理论联系实际，发现不懂的问题及时向老师请教，吸取工作经验，纠正自身不足，积极做好本职工作。

要求自己积极进取，热爱祖国和人民，支持中国共产党的领导，遵守国家法律、法规和规章制度；勇于批评和自我批评，树立正确的人生观和价值观。严格遵守医院规章制度，积极参加医院及科室组织的各项活动，尊重领导，团结同事。

他对自己要求很严格。作为一名优秀的白衣天使，他以对目标和知识的强烈追求，刻苦学习，态度端正，目标明确，熟练掌握各种护理基础知识和护理操作技能，实现了理论与实践的结合。除了学习专业知识外，我们还注重对其他学科的广泛了解，以提高自身的思想文化素质。

始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，认真负责，尊重服从领导，团结爱护同事，关心病人，克服一切困难，圆满完成各项护理任务。积极配合领导和同事，正确执行医嘱和各项

护理技术操作规程，做好基础护理工作，严格执行无菌操作和三查七对制度，深入落实五常法。发现问题，及时报告，及时解决。

在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极与患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗，并做好健康宣教。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，以严谨而积极向上的生活态度打理好自己的每一天。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的尺度均衡的处事原则，能与同事们和睦相处，积极参加各项有利身心健康的活动，从而不断的丰富自己的工作和生活。

在这里，我提出了成为正式员工的申请，并恳求我的领导给我机会继续锻炼自己，实现我的理想。我会以谦虚的态度和饱满的热情做好我的工作。在今后的工作中，我将努力学习，积极进取，不断提高自己的专业技术水平，使自己的理论知识和操作技能达到更高的水平，更好地为患者服务。努力成为一名优秀的护士。

急诊内科护士工作总结篇二

我叫，年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作余年。年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，

在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

（一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

（二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到

想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。年月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

（一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的'业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

（二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

（三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。

在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作在20xx年一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

我叫xx，现年xx岁，大专，护师，xx年x月毕业于xx卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业，xx年x月走上护士长岗位，工作至今。现将xx年工作总结如下：

- 1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。
- 2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，进取完成科室的各项工作。

xx年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一

位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

急诊内科护士工作总结篇三

在医院领导及护理部的直接领导下，通过全科护理人员的努力，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了科室的各项护理工作。现将工作情况总结如下：

一、首先细化了各班职责班班监督制度，使科内事事有人做，有人监督。各种仪器、物品的管理包干到人，增加了护理人员的责任心，保证了急诊抢救病人的顺利和安全。

二、细化了静脉输液和各种注射操作的流程和考核制度，缩短了病人的治疗等候时间。并在工作中严格无菌操作及查对制度的监督和考核制度，加强各种治疗时的解释和宣教工作，提高了病人满意度，减少了护理纠纷的发生。

三、针对门诊大夫字迹难以辨认和重名重姓病人的'增多的特点，对输液病人按照先后顺序实行排号，在治疗时实行姓名、性序号的多重核对制度，杜绝了因重名等导致差错事故的发生，保证上了输液的安全。

四、加强急诊急救的培训，坚持理论知识和操作技能的学习，特别是抢救仪器的使用和维护，使每个护士都能熟练掌握抢救仪器的操作，提高了抢救能力和医护的配合。

五、排班的合理化和机动性，在排班时根据护理人员的各自特点，注意人员的合理搭配，保证护理工作的安全。在病人高峰时间段安排机动班次，杜绝了因人员不足而带来的安全隐患。

六、加强病区卫生环境和言就诊秩序的管理，实行主班负责制，卫生班交接，在清洁工不在时，由护理人员负责，随脏随扫，努力为病人提供一个舒适，清洁的、就医环境。

七、存在的不足主要有：

1、实习生的带教工作不够扎实，今后将严格对带教老师的要求及考核，加强实习生的管理。

2、护理文书的书写质量不高，内容不够简练，用词不够规范，在今年的工作中将加强书写质量的提高。

急诊内科护士工作总结篇四

20xx年，急诊科干部职工在医院领导的指挥下加强医疗质量安全管理，积极完成医院下达的各项任务，工作总结如下：

重点落实医疗管理核心制度。如值班、交接班制度、医嘱制度、转诊制度、转院转科制度、查对制度。加强医疗质量控制的三级质控网络管理，确保医疗过程的各个环节都有相应

的规范和制度来约束。不断完善质量控制和考评指标，每月进行集中检查考评。进一步加强医疗安全和生产安全工作。我科通过科专题讲座和业务培训等形式，反复强调医疗安全工作的重要性，增强临床护士的医疗安全意识，教育临床护士严格遵守技术规范，及时、全面、正确地书写病历及各种记录。为确保医疗安全，防范重大医疗事故的发生。加强医患沟通，充分尊重患者的知情选择权。进一步强调了护理人员的告知义务，切实保护医患双方的合法权益，有效地防范医疗纠纷的发生。着力改善就医环境，降低医疗费用。

通过医院管理年活动，使急诊科护理人员进一步理解落实和深化“以人为本，以病人为中心”的服务理念，进一步完善服务设施，深化医疗环境，更新服务模式，简化就医流程，改进服务态度，为病人提供人性化的服务，杜绝对病人生、冷、顶、推、拖现象。积极开展便民利民服务，我科开展了免费医学咨询、饮水供应、轮椅供应、简化就诊环节等便民措施。扎实做好整体护理工作。护士长根据“医院管理年活动”要求，建立健全了一系列护理规章制度。规范各种护理文书，开展整体护理工作。努力改善服务态度，提高服务质量。加强了对每一位护士的“三基三严”教育，重点加强对操作技能的培训。

我们不仅有良好的服务态度，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个护理人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、洗胃等常规的技术操作。提高全科医护人员的急救水平。

医疗服务质量不高，个别护士工作的积极性和自觉性较差；科室业务增长跟不上发展需要；急诊人员偏少，缺少拔尖的优秀技术骨干和学科带头人；缺乏先进的医疗设备；科室环境差。下一步我科针对存在问题逐步整改。

急诊内科护士工作总结篇五

20xx年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护职员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统展开的“三好一满意”医院，全面推动优良护理服务，圆满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度进步，现将上半年的工作总结以下：

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为动身点。积极落实惠民措施，扎实展开优良便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管珍贵财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人；展现了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”

1、每周进行三基理论基础知识和操纵技能练习，定期进行考核，以进步业务技术

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查催促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

1、严格执行三查七对制度，无过失事故发生

2、强化安全意识教育

3、加强重点时段管理，做好护士长查房

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，公道搭配老、中、青职员

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结以下：

1. 急诊科面积小的限制，就诊环境简陋。

2. 护理科研能力较差，论文书写不足。

急诊内科护士工作总结篇六

我叫xx□现年xx岁，大专，护师□xxxx年x月毕业于xx卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业□xxxx年x月走上护士长岗位，工作至今。现将xxx年工作总结如下：

1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，积极完成科室的各项工作。

xxx年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一

名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于xxxx年参加了心理咨询师培训，并于xxxx年获得三级心理咨询师证书。于xxxx年参加了营养师培训，并于xxx年x月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我

的努力得到了上级的肯定和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表国家级论文9篇。

急诊内科护士工作总结篇七

2020年参与了20起突发事件的应急抢救，其中患者在门诊就诊过程中突发意外11例、住院患者在检查过程中发生意外7例、协助临床科室静脉穿刺1例、住院患者家属突发意外1例。

在河北省卫生计生委组织的“全省医务人员岗位技能竞赛”中，我科赵红敏副主任医师和苏冠丽主治医师代表我院急诊科参加了此次比赛，分别获得了全省个人排名第21名，团体排名第10名的好成绩。

2020年4月25日在我院护理部组织的“第二届护理安全知识竞赛”，王瑾荣获优秀奖。

2020年5月17日在河北省护理学会急诊护理专业委员会举行的“急诊急救临床护理实践说课比赛”。我科张帆护士和王翠玉护士分别获得一等奖、三等奖好成绩。

2020年12月22日在我院护理部组织的全院男护士ppt制作暨健康教育比赛中，李新朋荣获第二名。

急诊内科护士工作总结篇八

时间真的过的很快，两个月的外出学习就这样结束了，我非常感谢医院和科室给了我这么一次好的机会，能够到杭州大医院去学习，虽然两个月的时间很短暂，上班很忙，很累，夜班上的也很多，但这短短的两个月，让我开阔了视野，增长了见识，收获很大。

市中医院的急诊主要分四块区域，包括抢救室、输液室、急

诊病房和监护室，我主要在抢救室和输液室上班，就谈一下这两块的工作流程和好的方面。

一、输液室方面

- 1、工作量很大，每天有两三百个病人，但护士只有3人，因此很繁忙，没有空闲时间。
- 2、人手虽然比较少，但查对制度很严，医嘱经两人核对无误后再执行。每做的一步操作都要认真核对无误后，才能执行，以防差错。
- 3、消毒无菌很严，注射时都是一人一巾一带，止血带用后浸泡消毒，送供应室塑封包装。
- 4、药物现配现用，避免失效。

二、抢救室工作情况

- 1、先预检分诊给予挂号牌后挂号，对入院病人做到认真、细致的分诊，对急、危、重症患者能迅速及时处理。
- 2、进抢救室的病人，根据情况一般都进行心电监护、吸氧、测血糖、开通静脉通路等措施。
- 3、抢救病人填写急诊重症病人护理记录单，保证抢救记录的完整、及时、准确。
- 4、护送危重病人时，携带急诊抢救箱（备有肾上腺素、阿托品、多巴安、注射用具等抢救用物），心电监护仪等。
- 7、遇危重病人抢救时，各科室医生互相帮助，互相协助，共同抢救病人。

急诊内科护士工作总结篇九

匆匆忙忙的一年，身为急诊科的一名护士人员，正如我们科室的名字一样，一直以来都是急匆匆的。但是，这份“急”却不是我在工作中的急忙。这份急，来自于对病人治疗的焦急，来自于感受病人痛苦的着急，来自于门外家属们担心的急躁。但这些，却不会在工作中影响到我的心态。在作为急诊科护士的过程中，我自始至终都保持着严谨、仔细、冷静的心态，积极且有效率的去处理好自己的任务，为病人的健康和生命负责。

在工作中，我将病人和家属们的“急”背负在身上，这些在我的肩上，成为了责任，成为了动力。他们对“生命”的渴望，更加催促着我作为一名护士的爱心和关心。为此，我才能在这份忙碌的工作中坚持下来，一直默默的为自己的努力工作而努力。以下是我的年终个人总结：

作为一名护士，我在工作中一直保持着对病人的爱心和关心，努力的为病人努力和拼搏。但是在，在后来，我又感受到了一份新的心情。那是来源于病房们口的家属们的“担心”！在我们努力挽救病人生命的时候，家属们却只能在外面静静的等候，那种无助和煎熬，我已经见过很多次了，每次看见家属，他们都会焦急的冲上来问病人怎么样了，看到病人家属们在听到病人安然无恙的时候舒缓下来的眉头，我心中的一块大石头也仿佛终于落地，让人感欣喜，感到畅快。但我也知道，生命是脆弱的，为此，我也才让自己背负上了这种期望，希望自己每次的努力都能多增添一份希望。

在思想方面，我在工作中能做到换位思考，认真体会病人和家属的心情，在工作中严格的要求自己，加强自身的管理和要求，并积极的催促自己努力前进。

在工作上，我总是带着积极热情的态度去面对每一位病人，给病人带来积极乐观的微笑，并严谨仔细的处理好自己的工

作。在工作中，很多病人都喜欢我的微笑，能让他们感到开朗也让我很开心。但有些病人却也喜欢对我们的工作严格要求，有时候还会刁难。但无论如何，我总是会保持着微笑前进，并努力的为病人带来自己最好的服务。

在工作中，我一直都在积极的学习和强化自己。尽管工作忙碌，但我也会利用零散的时间去请教前辈，并自己通过书籍和网路积极充电，加强自己的专业知识储备，并在工作中积极锻炼，加强自己的能力，让自己能不断的进步。

如今，一年来的工作已经结束了，在今年里我还学会了调整自己，急诊科的工作确实很累人，但我会好好的调整自己，让自己带着满满的热情面对每一位病人！