

最新质量问题反思报告 质量整顿个人反思报告(汇总5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

质量问题反思报告篇一

今年以来，我局在区有关部门的正确指导下，强化质量责任，优化质量环境，提高质量水平，根据《金川区人民政府关于质量振兴工作的`实施意见》（金政发20xx号）的总体部署，我局认真对照年初区政府与我局签订的《质量振兴工作目标责任书》具体内容，对质量振兴工作开展以来的情况进行了认真自查自评。现将自查情况汇报如下：

一、加强领导，严格落实责任

自金川区质量振兴工作会议召开以来，我局认真贯彻会议精神，以质量振兴工作实施意见和目标责任书为指导，扎实开展质量振兴工作。首先，我局及时成立了由局长总负责的工作小组，同时召开专题工作会议，向全体干部职工传达质量振兴工作会议精神，要求全体干部职工高度重视并认真研究质量振兴工作，将质量振兴工作与安监工作紧密结合，落实到具体工作中。通过相互促进、相互配合，圆满完成各项目标任务。其次，我局围绕《金川区人民政府关于质量振兴工作的实施意见》，认真制定了本单位的质量振兴工作方案，将工作具体化、细致化、条理化，各项工作具体到个人，落实到行动。同时严格定期会议制度和年终考核制度，定期或不定期召开专题会议及时了解各项工作进展情况，研究解决工作中存在的相关问题。同时，每个责任人的任务开展和完成情况将严格按照相关规定进行考核，纳入个人年终考核成

绩。

二、多措并举，认真开展工作

三、存在的问题：

1、日常监管工作量大与执法力量缺少之间的矛盾日益加大，导致监管工作还不够到位。

2、采用科学的质量管理方法的企业较少，我区辖区内企业多属于中小型企业，仍处于经验管理模式阶段，缺乏系统性、科学性。

3、大部分企业缺乏专业的质量管理人员，企业管理人员缺乏相关的专业知识和管理手段。

下一阶段的工作中，我们将广泛开展宣传教育，营造“以质取胜”、“质量兴安”的良好氛围。采取多种形式普及质量法律、法规知识教育，增强全民质量法制意识。教育和引导企业履行法定质量义务，做到依法生产，诚信经营。同时，充分履行监管职责，提高生产企业的质量意识、安全意识、合法经营意识。督促企业做好基础工作，加大安全和质量科技投入，积极引进先进管理方法和手段，建立科学规范的管理机制，提升企业安全和质量管理水平，向管理要质量、要安全、要效益。对不符合安全和质量管理要求的企业督促其整改，对企业的违法行为进行严肃查处，加大查处和打击力度，保障企业和企业产品质量安全。

质量问题反思报告篇二

20xx年初，年轻的我和丈夫及朋友一起创建了属于自己的门窗行业公司。公司也从头两年的盈利到后两年的严重亏损，历经四年，但最终失败而告终。究其原因发现，当别人正在争分夺秒全面创新时，我们还在坚守老工艺、老套路；当

别人都在点滴突破、注重客户要求和提升产品质量时，我们还在盲目的只为赶订单、积销量在生产，产品虽然出货了，但随即就面临着客户的频繁退货。痛定思痛，方如梦初醒，仔细想想，如果当初不只为积销量而不断去创新产品，何以效益下滑？如果当初也注重品质、努力满足客户要求、精益求精，何以让客户失望而拒绝下单？因此，与其说质量是产品的生命，更确切的讲质量更是企业的生命。

当创业梦想破灭之时才深刻体会到产品质量对企业的重要性，而自进入我们xxxx特公司后，所看到的、体会到的更让我感触至深——创业不是冲动！为此，针对产品质量提升和我们xxxx特公司“质量月”活动，对我自己也加深了以下几个方面的理解：

选择一个行业，从事一份职业，首先要懂得尊重行业和尊重职业规则，如果不爱这一行或不尊重这份职业，那就没有工作激情，更不会有职业操守，相应的也就做不出高质量的产品，干一行、爱一行，而且要做精、做细，把简单的工序反复做，才能成为行家，才能称之为企业骨干，用敬畏的心态尊重职业操守，才能捍卫和保证从自己手中做出的任何一件产品，让其品质完美无暇。

如果说发展才是硬道理，那么质量更是企业的生命，现在的市场，产品质量已经成为一个企业立足的根本和发展的保证，产品质量的优劣决定着企业的命运，没有质量就没有市场，没有质量就没有效益，没有质量更不会有发展，因此，重视产品质量才是硬道理，才能勇于竞争，敢于竞争，最终才能以质取胜。

产品质量决定的是过程，而过程中的工作质量最终取决于员工的基本素养，无论是服务也好，或是工作过程也好，都与质量意识密不可分，所以注重产品质量人人有责不是一句口号，关键是充分调动大家对我们xxxx特产品制造的积极性和创造性，最大程度的保证机床设备质量、售后服务质量和平

时工作质量，让大家增强产品质量意识，这样才能做出让国内外客户认可、满意的产品。

在我们xxxx特公司，主要产品是智能制造高端机床设备，从前至后需要上千道工序才能打造出一台完美的产品，但追求完美的设备质量，却需要从小事做起，需要注重每个生产细节，不要片面的认为这是一个小问题可以忽略不计，但往往就是因为小问题不解决最终才会酿成机床大隐患。从进厂几个月来每周公司早会上邹总一再强调的注重每道工序的细节、努力提升品质、就能体会到，只要细节掌握到位就不会让客户投诉，如果我们在生产中把越来越细的专业化技能提升到极致，精益求精的保证设备质量，那我们的设备将会更加完美，因此，追求好的品质，把握细节更是提升产品质量的重点。同时也能为我们xxxx特产品赢得更大市场。

其实，虽然我不是生产一线人员，但作为我们xxxx特大家庭的每一名成员都应该不断学习，完善自我，加强自己的责任感，努力改变工作态度，多一份细心、少一份粗心，多一份责任，少一份推诿，正如公司板报上写的那样：“质量是产品的基础，没有质量，谈什么品牌、发展、竞争？尤其对我们xxxx特来说，机床的质量是我们企业赖以生存和发展的基石，一个真正有生命的企业是因为有着坚实的质量基础做保证的，一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的，只有打造一流的质量，才能打造出一流的产品，给产品赋予灵魂和生命，才能真正体现出产品的自身价值，才能让企业永远立于不败之地”！

质量问题反思报告篇三

按照工作部署和要求，我县由民政、公安、消防、卫计、市场监督管理、老龄六部门联合，制定并下发了《县20××年养老院服务质量建设专项行动实施方案》。各部门抽调人员组成检查组，出动检查人员300人次，在6月18日至6月24日，

对全县25家养老机构开展养老院服务质量建设大检查工作。按照《全国养老院服务质量大检查指南》要求，通过全省养老院服务质量建设手机检查app终端，对照养老机构进行逐一检查逐项评分。

二、养老院服务质量大检查情况

我县现有养老机构25家，其中：公办农村社会福利服务中心13家，民办养老院12家，对照《全国养老院服务质量大检查指南》，通过联合检查组逐一检查的结果，需要整改的养老院4家，鼓励进一步提升的养老院21家，合格率达到84%。主要存在问题为个别民办养老院房间使用面积不足；未配备有资质的消防管理人员；驼腰岭镇东兴养老院已完成消防设施改造，待消防部门进行验收，暂未办理《养老机构设立许可证》。

三、下一步工作计划

按照《省20××年养老院服务质量建设专项行动实施方案》的工作部署和要求，继续开展养老院服务质量建设专项行动工作。7月份，根据养老院服务质量大检查情况，民政、公安、消防、卫计、市场监督管理、老龄六部门，联合制定下发《县20××年养老机构服务质量整治工作方案》，督促全县各养老机构整改落实情况，组成联合检查组，在10月对全县所有养老机构，开展全县养老服务质量整治核查工作。8月份，委托家乐家政服务培训学校，开办2期养老护理员培训班，培训养老护理员。结合农村社会福利服务中心整合改造计划，我县镇、孤山子镇2家农村社会福利服务中心新建项目，在下半年全面开工建设。

质量问题反思报告篇四

期中考试告一段落，通过考试对学生，对前面学习过的知识的考察，在发现学生学习方面存在问题的同时，也发现了作

为老师在教学能力和方法的不足，通过xxx校长开展的以《质量是立校之本，教师立身之根》为主题的培训，其中有很多关于如何让教学质量提升的具体实施办法和措施，具有很强的实用性。对于没有教学经验的我来说，在以后的教学过程中，有很多可采取，去实施的地方，有几点心得在这里浅谈一下。

1，关于诱发学生学习的动机和建立学生学习自信心问题。在二年级低段教学中，学生的自觉性，课堂集中注意力比较差，如果一直依赖老师的提醒和说服教育，这样不是长期而且能改变现状的办法。所以在低段教学中，要用适当的方法诱发学困生的学习动机和学习兴趣。对于学困生，学习目标没有达到老师要求，我认为有三点，对老师的讲课方式不适应，上课的趣味性较低和学习无助感。教师的上课方式和趣味性既要满足完成本节课要学习的目标，更要在上课过程中诱发学生去思考，留给学生自主学习，由单纯的导入概念，练习概念，变成在适当的习题图画当中，学生自己去学习，总结概念和算式。那么对于学生的学习无助感，我认为可以从以下几个方面进行：

(1) 强调优点：注意发现学生的长处，并利用这些长处帮助学生克服学习无助感。首先应当肯定，每一个学生都有长处。例如，有的学生写作能力很差，但他们很善于讲话。有些教师会采取挖苦的方式：“你就会耍嘴皮子。”如果这时教师能够首先肯定他们能讲是一个优点，使学生坚信自己的确具有这个优点，再慢慢往写作方面引导，就是比较好的做法。

(2) 淡化缺点：淡化缺点不是真的看不到学生的缺点，而是采取一种比较策略的方式去纠正它们。有时，你不直接指出学生的缺点，而是在他有缺点的方面指出你的期望所在，或许效果更好。因为每个人都有自我反省能力，你耐心等待一段时间后，或许若干年之后，你的学生真的变成了你当初期望的样子。

(3) 结合经验：有的学生往往对于自己不熟悉的概念或其他

问题感到困难，但是，学生对于那些与自身经历有关的课程就比较有兴趣，也比较容易学好。如果教师能够要求学生把他们在校外的问题带到课堂上来，对于提高学生的学习兴趣将起到很大的促进作用。

2、关于了解学生和培养学生学习习惯和态度问题。在日常生活中，我们可能明白，要给予一个人什么，就要了解他人喜欢什么，需要什么；要完成一件事，做好一件事，首先做事的态度很重要，一种习惯，一种人生；态度决定成败等等。在教学过程中，作为老师，首先要明白一点“学高为师，身正为范。”教学态度要严谨，认真，才能让学生信服。如果老师的教学态度随意松散，没有目标性，那么学生善于模仿老师，他在学习方面也不会有端正的态度，也不会“今天的事，今天做”、独立完成作业”等一些基本的习惯。那么在一个班集体，学习目标是相同的，但每一个学生都是独特的，他们都有自己独立健全的人格。在课堂中做不到面面俱到，但是可以针对不同的学生因材施教，在日常班集体和课间时间，及时和家长沟通。去用心观察每个学生，掌握大概的性格特征。只有了解学生，才能知道要用什么样的方式去给与，给的更多。

3、关于上一节高效的课和知识反馈。上一节好课，除了基本的备课和课件，在有限的资源环境中，利用课件优化知识结构，用最生动有趣的方式把基本的数学知识表现出来，一个好的课堂我认为不只是课上完了就结束了，那么课后做的努力和准备也要充分。要做到以下几点：

一、认真钻研教材教材是教学中最重要的课程资源。教师对教材的理解既要关注教材的知识体系，还应体会蕴含其中的思想方法及教学思路等。教材内容的呈现一般都比较直观。教师在钻研每个章节的每一个要求、问题，其背后都蕴涵着特定的意图，不能就事论事。同样，每道练习题也有不同层次的要求与目标。教师在处理教材内容时，要理解编者的用意，不能简单地就题讲题，要梳理出教材的序，使学生的知

识更具合理性。作为一名教师，只有把教材解读到位，才能实现由用教材教向创造性地使用教材转变。因此作为一名教师，若能深入专研教材，优化教学内容，进行归纳总结，必能搞好教学，提高课堂教学效率。

二、引发学生学习的兴趣。兴趣是最好的老师。由此，培养学生的学习兴趣，是调动学生学习的积极性和主动性，也是提高教学成绩的一个很好的措施。数学源于生活，在过去的教学中，我们使数学脱离生活实际，凌驾于生活之上，使学生认为学习数学用处不大，感到和枯燥很乏味，因而学生久而久之失去了兴趣和热情。这就需要我们教师让学生重新认识数学引导他们发现和感知数学在实际生活中的应用，从而激发学生学习数学的兴趣和热情。为此，教师应从教材特点出发，结合现实生活实际，引领学生感知和数学的实际应用，使学生认识到生活中处处有数学，使学生亲身感受学习数学的重要性。

三、活跃学生的思维。在平时的教学中，只要能让学生的思维总处于活跃状态，积极地探索知识并试图将刚刚获得的知识转化为能力，我认为，这就是一节高效的课，成功的课，那么又怎样才让学生的思维总处于活跃状态呢？这就需要我们教师课前认真备课，不仅要备教材还要备学生备教法，这样才能在上课时进行课堂调控。事实上，中学生好奇心特别强，教师若能抓住这一点，在教学中巧妙的设疑提问，一定能调动和引导学生开动脑筋，激发学生的探索欲望，牵引学生的思维处于活跃状态。

四、课后还要扎实的训练。目前的数学课堂，在情境引人、算法多样化上面花费了过多的时间，往往是前松后紧，匆忙收场。学生课堂练习时间严重不足，有的甚至下课铃声一响，教师才布练习，导致练习不到位，所以很有必要加强课堂练习。而且学生的练习是别人无法代替的，每节课留8-10分钟的时间让学生进行计算练习，并随时发现问题随时解决问题，教师当场进行纠正。还有是计算教学不要单纯为了计算而计

算，避免计算的单一、枯燥。应该从基本练习、针对练习、变式练习到拓展练习等层次要分明，难易程度要适合学生。最后就是在计算教学中，除对一些易错题坚持反复练习外，还应注意根据学生的实际情况设计一些针对性练习，以便排除各种干扰因素，提高计算的正确率。

以上几点是我对提高教学质量一些的看法，在以后的工作中还要结合实际情况进行灵活应用，同时要提升个人教学素养和教育教学基本功，实事求是，稳步向前。

质量问题反思报告篇五

xx年，工程质量管理部在有限公司系统部门的指导下，在工程质量管理监督、群众性qc小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

一、工程质量管理基本受控，目标全面完成。

1、通过实施《xx公司计量器具补充管理办法》，促使各项目管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

2、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标，今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置

科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高□xx某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

3、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砣、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

6、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为，其中质量为，进度为，服务为，安全环保为，达到年初制定的不小于85分的目标。

7、完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得xx铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和xx车场□xx电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

二、存在的不足之处：

1、部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

2、质量体系运行有盲区，个别项目部由于工程质量管理工工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3、工程质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种工程质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

4、不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进工程质量管理工工作的重要手段。

5、沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

三、xx年的工作打算：

1、接受有限公司工程质量管理监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

2、根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目□xx项目的市级优良工程。

3、作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

4、从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5、通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

6、明年工作的主导思想是工程质量管理工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置□xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。