

医院保洁服务演讲稿三分钟(精选10篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

医院保洁服务演讲稿三分钟篇一

在不断进步的社会中，合同出现在我们生活中的次数越来越多，它可以保护民事法律关系。那么大家知道合同的格式吗？下面是小编帮大家整理的医院保洁服务合同，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

委 托 方(甲方)：

受 托 方(乙方)：

为营造整洁、卫生的医疗环境，甲方委托乙方对其所属范围内环境卫生保洁保安工作实行托管。乙方承诺保证以满意的服务及双方约定的卫生质量安全标准为甲方做好环境卫生保洁及保安工作。

黔江区中医院卫生保洁、保安服务合同书。

黔江区中医院。

对医院内部所有公共区域进行卫生保洁安全巡逻。并提供所有的保洁工具。

医院大楼内公共走廊，门诊室，病房，会议室，医院院停车场，地下室。

1) 遵纪守法、服从领导;统一着装，仪表整洁;配证上岗，文明用语;行为规范，服务热情。

2) 保持医院范围内的清洁，病室及阳台地面清洁，每天至少全面保洁2次，随脏随洁，确保地面光洁无尘;卫生清洁过程中应避免灰尘飞扬。

3) 墙壁、门窗玻璃：洁净、光亮，无灰尘、蜘蛛网、污渍、乱贴乱画，墙壁、门窗玻璃每周至少全面保洁1次。

4) 垃圾袋装化，垃圾袋随满随换，不得散倒垃圾。

5) 卫生间：每天进行全面保洁，加强巡视，随脏随洁，洗手池、便池、扶手等每周消毒处理1次，符合院方要求。保持卫生间无积水、污渍、杂物;洗手盆池、水龙头干净明亮;便器无水垢、印迹、尿碱、异味;瓷片墙面、沐浴房玻璃干净明亮，垃圾装满及时倾倒并更换垃圾袋。

6) 开水间及污洗间：加强开水间及污洗间管理，

7) 走廊、门厅、楼梯全面保洁每天至少4次，随脏随洁，地面每日消毒1次。走廊墙面每日保洁，全面保洁每周1次，包括各种制度牌、门牌、橱窗等。

8) 办公室、值班室、医生办公室：会议室每日保洁2次，确保室内桌柜面、地面光亮无尘、卫生间洁净，室内彻底全面保洁至少1次/周。

9) 负责对甲方院内所有的生活垃圾的处理。

10) 在院方的各种重大活动中，做好各项保洁工作。

1、服装整齐，文明礼貌执勤，上岗时不得吸烟。

2、负责中医院安全保卫工作，维持正常医疗秩序。

3、积极配合公安机关打击门诊部“医托”、偷、扒、抢等违法犯罪活动。

4、负责维持大门及消防通道的交通秩序，创造良好、快捷、安全的就诊环境。

5、协助负责引导120急救车辆的进入驶出工作，指挥行人避让，协助急救人员进入大楼。

6、负责协助中医院搞好消防安全工作。

7、负责院区人员车辆进出，做好进出物品的登记，防止物品被盗。

8、负责晚上院区内公共区域照明灯的开关。

9、负责医院交付的其他工作任务。

1. 岗位及人员设置：保安人员6名，保洁人员13人。

2. 保安服务实行2班制，保证24小时有保安在岗；保洁上班时间早上6点——晚上20点。

1、甲方的权利和义务

1) 负责对乙方保洁服务工作的内容、范围和标准，进行全面监督、检查和考核，配合乙方全面做好本合同各项保洁服务工作。

2) 甲方可随时组织人员对乙方保洁服务工作进行抽检。

3) 按时向乙方支付应付服务费用。

4) 向乙方无偿提供保洁用水、用电。

- 5) 向乙方提供存放物料的地方和办公场所。
- 6) 有告知本单位规章制度和有关保洁保安工作的义务。
- 7) 有对乙方不合格工作人员建议辞退的权利。
- 8) 甲方任何人员没有权利安排乙方工作人员进行合同以外和具有危险性的工作。

2、乙方的权利和义务

- 1) 负责合同规定工作范围及内容的全面组织实施工作，员工一律统一着装，定岗位，持证上岗。
- 2) 乙方人员如发现设备故障和可疑人员应及时向甲方管理部门报告。
- 3) 保证环境卫生质量，提供优质服务。
- 4) 爱护甲方的设备设施，节约用水、用电。
- 5) 负责对所属工作人员依法进行管理以及员工的培训，如造成与甲方员工或乙方内部员工之间发生纠纷，给予处理。
- 6) 按时收取服务费用。
- 7) 文明礼貌优质服务，乙方工作人员上班时间不能大声喧哗，使用文明用语，严禁乙方工作人员与他人发生口角、打骂事件。
- 8) 乙方派往甲方服务人员与甲方没有任何人事关系，其工资待遇的给付属于乙方内部管理范围，与甲方无关。

1、双方议定甲方每年支付服务费用共计人民币(大写)_____ (小写)_____元。

2、甲方分期按月付费其月付款金额为人民币(大写)_____ (小写)_____元。付款时间为当月25日前划拨当月服务费用，如遇节假日，付款时间顺延。但顺延时间不得超过5天。

1、乙方在保洁工作中，如果损坏甲方的物品，应该按价赔偿。

2、甲方未能按本合同规定时间支付乙方酬金，则逾期付款之日起，按应付款额每日承担乙方1%的滞纳金。

1、甲、乙双方如一方欲变更或中途终止合同，需提前壹个月前以书面形式通知另一方，另一方在15日内予以答复，任何一方不能按时答复，都要赔偿另一方壹月服务费作为违约金。如甲方不能履行合同半年以上，应对乙方投资购买的设备和保洁用品按半价收购。

2、合同期内甲方除支付乙方的每月报酬外，需要乙方承担其他的额外工作，要提前通知乙方负责人，并协商这项工作的费用。

3、本合同履行期间，如有未尽事宜，双方本着互惠互利的原则协商解决，协商不成，可向法院申请仲裁。

4、本合同履行期间，如果因工作量的增大和物价和成本的提高，可双方协商适当增加保洁保安费用，另外签定补充协议，和本合同有同样的法律效应。

医院保洁服务演讲稿三分钟篇二

大家好！

作为一名护士，我体验过患者面对病痛的无奈，我目睹过无数悲欢离合的场景，我感受过患者信任的目光，也遭遇

过“秀才遇见兵，有理讲不清”的尴尬场面……但，我无悔！

记得我们病区曾经收治过一位81岁右股骨颈骨折的老奶奶，在入院第九天因绝对卧床、进食不多和运动减少，3天未解大便，口服通便药及开塞露塞肛处理仍然无效，情绪异常烦躁，家属焦虑万分。护士长晚查房时发现了这一情况，根据多年的临床护理经验，病人因大便干结而至排便不畅，她二话没说，马上戴上手套，用手一点一点，为病人抠出了干结的大便。面对老人及家属的感谢，她挥挥手说没什么，这只是我们应该做的。这双手是辛苦的、忙碌的，甚至有时还会留下伤痕，但这双手却体现着人间最美好的真情。

若有人问我：“世界上谁的微笑最美”？我会毫不犹豫回答：“是我们护士的微笑”。在病人难受时，护士的一个微笑能让病痛减轻，能温暖一颗因疾病而变得冰冷的心，能使绝望的病人重新树立起战胜疾病的信心。

有一件事让我感动至今，那是我们病区收治的第一例气管切开病人，为保证患者呼吸道的通畅，我们每天必须为她多次吸痰。那天，我象往常一样，先帮她吸尽气管中的分泌物，再为她更换床单，突然，她呛咳了一下，气管套管内的分泌物喷了我一头一脸，浓烈的腥臭味让我一阵反胃。就当我要转身整理一下时，忽然看到不能说话的病人一脸紧张，从她的眼神中我读懂了她的谦疚，“没关系，我们只要再换一下被子就好了”，我微笑着说。当她拔除气管插管后，见到我说的第一句话就是：谢谢您，您的笑真美！就在那一刻，我的内心感受到一种强烈的震撼……是啊，微笑犹如一缕清风，能吹去患者心中的忧郁与不安，微笑犹如一句简单的问候，能消弥病人的恐惧与陌生，是微笑让我们与患者之间架起沟通的桥梁。

若有人问我：“世界上谁最美”？我会自信地回答：“是我们护士”。护理工作没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而又平凡的爱，打针、发药、铺床、输液，我们在苦中呵护着

生命；交班、接班、白天、黑夜，我们在累中把握着生命的轮回；在病患家属的期待和焦怨声中，我们守候着一个一个身患疾苦的病人……我们是捍卫健康的忠诚卫士，是我们为病人减轻痛苦，驱除病魔，南丁格尔在克里米亚战争中的功绩，白衣战士在抗击“非典”斗争中的贡献，这不是任何人都能做到的。面对人们用“白衣天使”来表达对护士形象美和内在美的深情赞誉，我们无愧！

姐妹们，我们要感谢我们的职业，是她让我们知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是她让我们理解了活着就是一种美丽！我们要感谢我们的职业，是她让我们懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我们更加美丽。让我们在护理这个平护士竞聘稿凡的岗位上，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在白衣下焕发出绚丽的光彩。

我的演讲完了，谢谢大家！

医院保洁服务演讲稿三分钟篇三

大家好！我叫xxxx□是医院住院收费科室的一名普通工作人员，相信大家对我并不陌生。下面我想结合我个人工作的实际情况和我们科室收费窗口的特点谈谈我的工作体会，说的.不当之处，还希望各位领导和同事们批评指正，谢谢！

今天我在这里谈的是怎样做好我们这个看似简单，却又复杂万分的窗口服务。一提起收费，许多不知内情的人就会说：“收费嘛！多么简单的事情，一伸手就来钱，多容易啊！”在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在电脑前机械重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。

然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们

代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作从而搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。而且，收费处是医院的主要窗口业务部门，每位收费处工作人员的态度，工作效率，甚至一言一行，一举一动都直接影响到医院的形象。所以，如何搞好这项窗口服务，就成为我们收费处每位工作人员孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。

那么，究竟怎样才能做好这项窗口服务呢？

我认为要做好窗口服务，除了要拥有严明的纪律观念、过硬的收费技能、高效的工作方式及团队协作意识外，更重要的是用微笑来进行窗口服务，用诚心来感动每位患者，这就是我们常说的春风化雨！

我想大家都知道，医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，有着对象特殊，责任重大的特点。住院收费室作为医院的收费部门，我们每天与病人和病人家属直接接触，是医院服务于病人的重要窗口。视病人为亲人，认真做好医院收费工作，也是体现医院对病人无微不至的重要环节。关系着医院的形象和医院的内在文化素质。在日益竞争激烈的市场经济服务体制中，加强医德医风建设，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足病人的需求，也是我们财会人员永恒追求的目标。

所以，我们要维护医院的形象，就要努力从自己做起，从我们现在所面临的窗口服务做起。古人说得好：春风化雨，温暖吾心。是的，不难想见，当那些遭受病痛折磨的患者站在我们面前的时候，当那些囊中羞涩却又不得不为医药费发愁的病人家属站在我们面前的时候-----我们是否真正理解了他们痛苦的感受？如果我们不但不理解，还在这时漠然相向或是恶言相加，相信就是一个平常心的人也受不了，更何况他们呢！如此以往，那么，他们还会对我们医院有好的看法吗？这恐怕就是老百姓所说的医院好进，脸难看，收费从来莫还价，掏钱挨宰全由它。

俗话说服务态度决定服务质量，针对窗口服务的琳琳种种，我认为可以从以下几个方面着手来改善我们的服务和质量，以期达到我们追求的目标。

第一，耐心的工作态度，是微笑服务的基础。在医疗纠纷和医患关系处理不当的今天，如何化解矛盾也是我们收费处所要面临的问题。耐心的工作态度正是化解矛盾最有效的方法。当在与病人或者其家属接触时，如果我们能够使用文明礼貌用语，态度诚恳，而又富有耐心，加上微笑服务的面对面的解释。我想任何一个人都不可能无动于衷，他的心里多少总会得到些许的安宁或平静，我想下次他再到医院来的时候也肯定会记得我们曾经良好的服务态度。

第二，饱满的工作热情，是微笑服务的延伸。有耐心对于复杂的窗口服务还是不够的，这时候就需要我们不仅要有耐心，而且还要有高度饱满的工作热情，这样才能够应付工作中遇到的各种挑战。当我们具有了饱满的工作热情时，我们没有理由不把自己所喜欢的事情去做好，当病人在我们这里遇到困难时，我们没有理由不去高效工作，设身处地的站在病人的角度，想其所想，念其所念，以诚相待。当这种观念深入人心时，这就是我们微笑服务的延伸。

第三，转变服务观念，增强服务意识，以实际行动体现微笑服务的本质要求。众所周知，我们平常面对的工作任务繁重，每日要核对财务帐单，值中班，夜班。医保审帐需要将药费和治疗费的明细一笔笔输入电脑，有时正常的工作时间还不够，需要加班。并且还需要给病人解释费用问题。所以，在这种环境下，我们自然少不了吃苦。越是工作压力大，就越是要我们把本职工作做好，这就要求我们转变服务观念，增强服务意识，以实际行动真心的为患者办好窗口服务。爱岗敬业，勤恳工作。这种服务就不是表面的微笑服务，而是真正的“心底微笑”服务，才能够真正的体现我们的形象和素质。

综上所述，以上这些都需要我们团结协作、共同不懈的努力

才能够实现。当然，在最后我也希望，我们医院在医保收费窗口的数量、窗口服务隔音玻璃、办公环境、设施条件及医保知识宣传等方面不但加以改善，这样才能给我们创造一个和谐、高效的办公环境。作为一名收费员，收费处的点滴工作使我深深感受到无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作都可以贡献出自己的一份力量。以上这些就是我个人的一点体会和建议，希望大家给予指导。在今后的工作中，我将努力提高自身的素质，与各位同事一道用微笑的工作态度来为患者提供更好的服务。才能把我们医院建设的更加美好。谢谢大家！

医院保洁服务演讲稿三分钟篇四

这个城市时刻与生命同行的人，是关注健康和爱的使者。下面公文站小编为大家带来的是医院人员优质服务演讲稿，欢迎大家参考！

各位领导、各位朋友们：

大家好！我来自卫生局，是一名从事社区卫生服务工作的护士。我演讲的题目是让精神在社区卫生服务中闪光。

朋友们，你知道什么是精神吗？从医学的角度来讲，精神是，从哲学的角度来讲精神是一种境界，是一种力量。从小我们就学习过白求恩的国际主义精神，无数革命先辈的爱国主义精神，张思德的为人民服务精神，还有雷锋精神，铁人精神，孟泰精神，女排精神、焦裕禄、郑培民、牛玉儒的共产主义精神，还有象征改革开放的深圳精神，积极参与市场竞争的温州精神，每一种精神都刻着时代的烙印，是一个时代的丰碑，那么xx区，这个老工业城区，曾承载着先辈们的奋斗历程，承载着当代建设者的豪情壮志，他的精神是什么？渗透在血液中催人奋进的东西是什么？是实现四区目标，构建和谐社会的高远志向，是65万人吃苦耐劳、与时俱进的澎湃激情，

是各行各业借助xx大的东风，振翅高飞的态势。是的，是志存高远、澎湃驰翔！

今天，我们在这里讲精神，其实，志存高远、澎湃驰翔的精神早已植根于每个xx人的心里，在日常工作中，他是爱岗敬业的职业道德；在关键时刻，他是舍小家，为大家的高尚情操；在群众中，他是勤勤恳恳、踏踏实实的工作写照，在党员队伍中，他又是三个代表重要思想的光辉体现。精神是恢宏的，它团结着全区65万xx人为四区目标的实现而共同努力，然而，他又是细致的，细致到每一个行业，每一个人的每一天。

有这样一个集体，他们被称作天使。当一个新的生命降生时，她们会细心呵护；当老人临近暮年，他们悉心照顾、做好临终关怀；在您健康的时候，他们为您提供保健知识，为的是让您更健康；当您病了，他们会陪伴在您身边，直到您恢复健康。这个集体把为您的健康服务作为职业，恪守着职业道德，他们的工作岗位分布在每一个街道，身影出现在每一个社区，他们能熟知管区内所有居民的健康状况。他们就是社区卫生服务工作者，是您健康的守护天使。

在社区卫生服务站工作，接触的大多是慢性病患者和放学后的孩子，所以，除了医疗技术要过硬之外，工作人员还要求付出更多的爱心、耐心和细心。

社区卫生服务站就像一个大家庭，每天都发生着动人的故事，社区的医务人员除了为居民提供医疗、预防、保健、康复、计生指导等六位一体的医疗卫生服务，这种服务是贴心式、无缝式、链条式的服务，是一种精神，他体现在爱岗敬业，体现在职业道德，他像巨大的根系，牢牢地团结着每一个人，他像坚韧的绳索，汇集成一股强大的力量，那就是植根于人民心中的精神。

志存高远、澎湃驰翔的精神已经渗透到每一个卫生人的心中，

我们没有豪言壮语，我们是脚踏实地的做好每一件事，医疗、预防、保健、康复、计生指导、健康教育。如果您问我们的志向是什么，我会告诉您：做健康卫士，保障您的健康是我们最大的心愿。

如果您问我们是怎样做的，我会告诉您，通过政府的支持，通过卫生局的正确领导，通过我们一千多卫生工作者几年的共同努力，社区卫生服务已经成为xx区的一个品牌，并通过了卫生部的验收，成为了全国社区卫生服务示范区。也许您觉得我们的工作琐碎，但却承载着千家万户的健康安全，也许您觉得我们的工作没有惊天动地的壮举，但却关系到社会的健康和谐发展，也许您觉得我们的工作，但却是党和政府践行三个代表重要思想的民心工程。为群众解决看病难、看病贵的问题一直是党和政府关心的头等大事，是啊，不以善小而不为，涓涓细流汇聚成爱的海洋，汇聚成人居环境最佳区的宏伟蓝图，汇聚成健康和谐的社会。

转变观念夯实基础苦练内功确保护理管理工作实现持续健康的快速发展护理管理是医疗管理中的重要组成部分，护理工作最独特的功能就是协助病患及健康的人预防疾病、减轻病痛、恢复和促进健康，是科学、伦理与艺术相关联的一门综合学科。特别是随着医疗体制改革的不断深入，护理系统受到了前所未有的挑战。

在现有水平，如何围绕我院发展的大方向创新护理模式，真正提供以病人为中心的优质服务，不断提高护理质量和护理人员的工作效率，成为新形势下护理工作的一个难点，也是护理工作适应现状，取得长足发展的必经之路。因此，强化护理管理，创新护理模式，培养高素质的护理人才就显得尤为重要。

尊敬的领导、同志们：

今天医院在这里隆重召开创优质服务活动表彰大会，我和大

家一样心情非常高兴!承蒙领导和同志们的厚爱和支持,我科荣幸地被评为优质服务科室,在此我代表x科全体医务人员向在座的领导、同事表示衷心地感谢!

第一、加强了主动服务意识的教育和培训。在创建优质服务月伊始,我科开展了“假如我是一位病人”的讨论和学习,由此大家体会到自己在服务意识、技术水平、行为规范等方面与患者的要求存在距离,必须真正更新服务理念,主动为患者提供服务。同时多次召开科会,列举种种服务意识不足的表现,由科室医护人员自己点评,共同讨论制定整改措施。

通过实际例子向医务人员灌输以服务对象为中心的服务意识。两次召开患者工体会,征求患者的服务需求,从患者的实际需要出发,打造良好的服务行为。从近段时间的医疗护理工作来看,我科医务人员的主动服务意识确实有所提高。比如,护士巡视会主动询问输液的患者需不需要倒水、上厕所,天气转凉,护士主动询问患者是否要加被子。医生查房会主动向患者告知所做检查、检验的结果,帮助患者传真证明资料,电话联系厂家协商患者自身相关事宜等等。

第二,规范文明用语和交班纪律。从细微处入手,通过一件事、一句话,规范科室工作人员的服务行为。科室制定了文明用语标准,间断地利用晨会组织大家练习文明用语。规范晨会交班纪律,如统一站姿,佩戴胸牌,手机调至于震动状态等。

第三,实行微笑服务和有声服务。微笑是最美的语言,我科要求医生查房,护士进行护理操作,以及解答问题、健康宣教、劝说患者遵规守纪时,均笑脸示人。如近期处理一公司群体住院患者闹事的事件中,我科医务人员始终做到和颜悦色耐心解释,从关心患者的角度劝说患者通过正当途径维权,从而避免了患者对医院和科室的误解,化解医患间的矛盾。医务人员也在一次又一次的矛盾冲突事件中取得处理问题的经验和教训。实行首问负责制,“谁接待谁负责,问题到我

为止”帮助患者或家属解决问题，从而改变了个别医护人员遇到患者询问，即以简单一句“你到医生办公室找某某问问”或者“你去男厕所拿个便盆”等等打发患者。实行有声服务，人到声到，把“三不允许”作为工作纪律，即不允许只打手势不说话，不允许回答“不知道”，不允许一走了之。经此一点一滴的努力，逐步改善我科工作人员的服务态度。

第四，强力推动医患有效沟通，丰富患者的住院生活。

在查找服务盲点时，大家认为沟通不到位是影响我科服务质量的重要原因之一。世界医学之父希波克拉底也曾说过，医生有三大法宝：语言、药物、手术刀”。医患关系的好坏直接影响到医疗和护理质量。对于住院时间较长的患者，建立和谐的医患关系更是顺利开展医疗活动的保证和基点。为此，我科举办了全院性的沟通技巧讲座，增强了全科员工对沟通重要性的认识，提高医护人员的沟通能力。在中秋佳节到来之际，召开医患中秋茶话会，组织放电影活动，使患者在住院生活之余得到娱乐享受。

我们认为，医疗措施之外的生活上关心，能促进医患沟通，增进理解，更好地执行医院管理的各项规定，提高患者对医院的服务满意度。在医患沟通中，医务人员尽可能多换位思考，以真心、诚心、爱心赢得患者的理解和支持。在我科住院将近一年的患者，曾因误解差点对护士动粗，前不久他却送了一面锦旗以表达对我科工作人员的谢意。服务月期间，一位罹患晚期肿瘤伴全身多处转移的患者家属，初入院时对我科百般挑剔。我科的医护人员不计嫌隙，对其耐心尽心地医疗护理，使患者家属大为感动，送红包(已婉拒)以示感谢！

第五，进行服务流程再造，落实便民措施，使优质服务落到实处。针对出入院流程不合理的问题，我科重新修订了出入院流程、留标本送辅助检查流程等，使各项服务流程趋于完善。并落实相关便民措施解决患者的开水和热水供应等问题。

第六，数管其下，严抓病历质量和药品管理，确保医疗安全和工作质量。对于科室存在病历质量管理不严和部分药品使用不合理等问题，科室制定了、和等一系列规定，责任到人，监管到位，通过每月2次在架病历专项检查 and 病历点评，利用每周2次三级医师查房和每天护理的医嘱查对，认真检查病历质量和不合理用药情况，对存在问题者采取科室通报和经济处罚相结合的措施，经此整改后，病程记录不及时和出院病历不按时完成的问题明显改进，用药不合理也得到了一定的控制。

第七，完善跟踪问效服务机制，落实电话回访，收集服务反馈。科内设电话回访登记本，主管医师半月内回访，护士长一月内负责跟踪随访，通过两次电话回访，部分了解了患者对我科医疗护理服务的满意程度，对能及时电话随访的医师给予表扬和鞭策。从目前对出院患者进行电话回访的结果显示，患者对此举表示赞赏，所追踪随访的出院患者对我科的总体服务满意。此项工作我科将坚持长期执行下去，一方面能树立医务人员良好口碑，增强医院竞争力，另一方面也是建立优质服务长效机制的有力举措。

审视创建优质服务活动以来的工作，我们清醒地看到，虽然我科在创建优质服务月中取得了一些成绩，但是我科依然存在诸多不足，主动服务意识还不能深入每个人的脑海里，服务技术、服务水平尚需不断提高。因此，我们将继续努力，一步一个脚印，踏踏实实，切实提高服务水平，打造服务品牌，创造良好的社会效益和经济效益。

谢谢大家！

当繁花盛开的五月悄悄降临，当万紫千红的季节换上新装时，我们记得有一位伟人在这样的日子里默默走过，她对事业的执着，对真理的求索，至今令我们感动，引导着我们一步步前进，激励着我们以实际行动完善自我，用更好的关怀和照顾患者，更多的考虑患者的需求，提供更完善的优质服务。

记得有人说过:创优无止境，服务无穷期。我们每位医护人员也深知:患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重。所以我们时刻将南丁格尔“燃烧自己，照亮别人，无私奉献”的精神牢记在心，将爱心和温暖更多的献给人民群众。

为了创“百姓满意医院，正当优质服务标兵医学，教育网收集整理”满足患者日益增长的服务需求，我院本着“一切为了病人”的服务宗旨，以“探索顾客愿望，满足顾客期望”为目标，不断转变观念，改进服务，从患者的角度出发，换为思考，全面提高服务质量。

为了让患者有一个舒适的就医环境，我们兴建了总建筑面积达81934平方米，楼高15层的综合病房大楼，美化了环境;为了提高医疗水平，我们引进了先进的仪器和设备，完善了各项设施;为了提高服务水平，我们加强了医护人员的业务和综合素质培训，在全院开展讲究服务礼仪，规范举止行为的活动，让患者真正的舒心和满意。

我们的职业被人们尊称为“白衣天使”，而我就想做病人心中称职的天使。如何才能够从心出发，把工作做的更好呢?好，即完美。完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。我从事护理工作两年多了，从自身经历中，我真切的体会到我们的工作有多苦有多累，又有多重要。打针、发药、铺床、输液，在苦中感受呵护生命的快乐;交班、接班、白天、黑夜，在累中体会自身价值的意义。在血染的伤口边，我们走过了炙热的青春年华;在白色的氛围中，我们用真情丈量着无数个夜晚的漫长。我们在亲人的期待里，把自己奉献给了一个个身患疾苦的病人。

当患者一个个痛苦的来，又一个个健康的走，虽然每天留下的是一身疲惫，换来的却是他们的身心的安康。虽然辛苦，但再苦再累也不会改变我们服务的志向，因为我们有优秀楷模，有坚定的信念，有南丁格尔精神。我们作为护士能够继承南丁格尔的事业，心中充满着前所未有的豪情。

岁岁年年多少事，迎来送往何其多。有人算过，一个晚上，上班的护士全部走下来的路就有四五十里之多，也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。那么，一年、十年、二十年中呢？中国有举世闻名的丝绸之路、长征之路、医学，教育网收集整理登极之路，我们脚下的路能与之媲美吗？我想，答案是肯定的。因为这条路同样用热爱、执着、奉献和牺牲刻写着里程和路标。

白衣天使，用自己的真情造就了一片幸福，用自己的爱心守护了一方平安。少了对亲人的问候，却少不了对病人的照顾；少了与恋人的相聚，却少不了对病人的关怀。不是不想浪漫，而是想让更多的人得到幸福，不是不爱家人，而是无法割舍对这份职业的牵挂。他们没有悲壮豪迈的言语，也没有惊天动地的事迹，他们只有默默的奉献着自己的光和热，默默的奉献着自己的真情和爱心。

曾经有人说过“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生中，谁都无法拒绝天使。我们是这个城市时刻与生命同行的人，是关注健康和爱的使者。我们在平凡的岗位上体现护士自身的价值，我工作、我快乐、我繁忙、我幸福，让它永远成为我们骄傲的主题，让爱永远与你我同在。

医院保洁服务演讲稿三分钟篇五

毕业后，我远离家乡，胸怀理想，来到车辆厂医院，做了一名普通的外科护士。那时外科就诊病人相对较少，业务水平较低，要没有什么外界支持下，我们在宋主任带领下大胆改革，勇于创新，走在医院科室的最前列，业务蒸蒸日上。

外科能有今天的成绩，关键是有一批爱岗敬业，无私奉献，视患者为亲人的医护人员我为他们感到骄傲，而作为其中一员，我更为自己感到自豪。

我们的同事急病人之所急，想病人之所想。以患者的利益他们是这么说的更是这么做的。近几年，科室人员一直紧缺，病人却还渐增多，我的同仁们由于工作强度大，身体都不是很好，但几年没有人要求过调休，没有无故旷过一天工。我们宋主任虽已过不惑之年，但仍然忘我冲在第一线，连续奋战，全然不顾自己的身体，有一位医生母亲生病，在旁人看来近不楼台的她，却仅仅接到儿子关心和歉疚的电话而已。还有一们医生，小孩发热40摄氏度，他却因为有急诊手术，而无暇顾及。有的护士在临产前一秒还在为患者服务，这样刻尽职守，这样的无私奉献，每每让我们感动，在我们身旁却又比比皆是。至于那些把年幼的孩子托付给父母照看的。年迈的父母拜托给兄弟照料的则更是习以为常。每当过年过节时我们的同事仍然坚守在工作岗位为患者服务，不是他们不懂得享受天伦之乐。他们只是为了更多人的健康。为了更多我家庭团聚。为了更多人能够乐享天伦。每当同事说起这此或看到他们那种无私奉献，我总会有一种难言的情愫涌起，充盈着我的心头，直至被一种深深的感动所包围，我由衷地敬佩他们。

我们的同志不仅爱岗敬业，无私奉献，而汪以医院为家，视患者为亲人，每当患者有什么需要时他们总是尽心尽力，和风细雨般化解病人的生理病痛，润物无声地抚慰患者的心理伤痛，好多同事由于长年的劳累身体都不好，但他们心中牵挂的总是病人的健康，病人来了他们总是第一时间替病人解决病痛，而自己有病却坚持着。无暇顾及。他们没有宽敞的住房，没有豪华的轿车有的只是对病人沉甸甸的爱和沉甸甸的责任。

在人们眼中，我们济世救人，是“白衣天使”是“健康的卫士”，天使几乎成了我们的代名词，我们的职业是高尚的，但同时我们的职业也是清苦的。对于我们这样的职工医院的工作者尤其如此。但我们的同事淡泊名利，无私奉献病人的健康就是我们最大的心慰，患者的一声“谢谢”就是我们莫大的财富。

如果说走出象牙塔的那一刻，我的理想朦胧而又遥远，那么如今，已则变得z切切实实，我无悔当初的选择，更庆幸没有让“天使”从我身边溜走。只要我在这个岗位一天，我将倾尽自己的热情服务一天，直至我慢慢老去。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么隐，而是微笑症鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自已说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有

这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。

女性作为社会成员的一部分，扮演的不仅仅是双重角色，而是多重的，既是职业女性，又是家庭主妇，是妻子，是母亲，是女儿，是儿媳。在历史的长河中，我们女性所走过的是掺和着血和泪的历史，“三从四德”、“男尊女卑”这些封建的伦理道德，像无形的镣铐、沉重的枷锁，窒息了女性的才华、扭曲了女性的心理。而今天巾帼不让须眉，我们自豪地肩负起了历史赋予我们的重担。

我是一名护士，我从不后悔自己的选择。记得在我选择职业之初，母亲就跟我说：“孩子，去当护士吧，那是一个崇高的职业。”多年来我深深地体会到：护理工作之苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。虽然护理工作经常加班加点、经常因为不能一针见血而遭受白眼，但是当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。

护理工作需要一种奉献精神，需要理解，也常常需要换位思考，当我守候在一个痛苦的患者身边，不能按时下班、不能按时吃饭、休息，在节假日不能陪伴在家人身边的时候，内心也难免会翻滚一些现实的、实际的想法，然而使命感和责任感使我最终战胜了自己，因为，人活在这世上，要想人生更有意义，更有价值，总是需要有一点精神来支撑的。

如果说护理工作是一座山，我们便是那默默爬山的人，要想做一个称职的、成功的登山者，领略到“一览众山小”的无限风光，就要把自己熔进医院这个集体大熔炉里，磨练自己，不畏劳苦不怕脏累，具备良好的心理素质与职业道德，不断地学习，不断进取，用知识武装头脑，不断充实自己，提高自己的业务能力。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神态，展示崭新的精神面貌；需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

医院保洁服务演讲稿三分钟篇六

大家好！

在院各级领导的指导和帮助下外一科全体医护人员积极地投入到示范病房的建设中，我们科室是全院开展最早的示范病房：空姐式服务病区，亲情护理病房，相对于兄弟科室来说我们有一定的基础与经验，然而我们的压力与责任也更大更沉重。

如何在现有工作基础上，充分发挥科室护士的主观能动性，营造科室的服务氛围，夯实基础护理、提高护患沟通技巧、强化健康教育等多个方面开展工作一直是我思考的重点。

我们在病区走廊内展示优质服务标语与口号，服务明星护理风采，制定规范示范服务标准：文明用语标准，各项护理常规和生活护理操作标准。组织大家进一步学习优质服务理念，

利用学习开会时间组织大家把工作中遇到的服务难题，优质服务案例进行交流与讨论。同时请外出进修人员，参观人员进行了学习体会与经验交流，我们把好的经验好的服务措施介绍给大家。其中我们开展的责任分组组长负责制护理，与手术病人的术前术后宣教育与指导取得了良好的效果，提高了护士的工作效率，提升了患者对护理工作的满意度。

为了提高护理质量，为病人提供全方位的生活护理，我们科室新增了护理人员两名，我们进行了apn弹性排班，增设了a班和p班次，责任护士分组，组长负责，并采用激励机制。细化了各班次服务流程严格按照基础护理服务项目标准为病人提供身心全方位的护理，例如：新病人入院后礼仪护士接待领至病床，进行入院宣教和环境入院制度宣教。办公护士为其办理入院手续通知医生责任护士处理，并上传下达医嘱，责任护士进行分管护士宣教和疾病宣教，落实各项医嘱，负责手脚指甲，胡须，头发，手术部位的清洁与处理，负责术前指导术前宣教。术后责任护士负责患者术后护理，翻身叩背，进行术后活动指导，功能锻炼，饮食指导，出院前的宣教□a班负责上午病人的输液与取药工作□p班负责上午与晚间病人的基础护理如：口腔护理，会阴护理，管道护理等晚间督促病人洗脸洗脚。确保病人住院期间的的生活护理，同时还在深化护理内涵，增进护患和谐等方面起到了较好的促进作用。病人深有感触的说：县医院就是正规，中医院就没有洗脸洗脚，剪指甲这些事，还是你们服务好！

1每周一次业务学习：学习内容广泛：@交流沟通技巧如：病人术后疼痛拒绝翻身叩背的交流方式。拒绝咳嗽咳痰的交流方式。@基础护理服务项目如：翻身叩背的原则，更衣原则，指甲，足部清洁服务细则。@学习术前术后指导内容，具体功能锻炼活动的方法如：床上抬臀运动，蹬自行车运动，有效咳嗽的指导与锻炼。力求每一位护士掌握并能自行示范给病人。

2每月一次护理查房：查房以问题形式展开，切实到病房查看

病人，倾听病人对分管护士护理情况，疾病知识掌握情况的回报。如bph患者以膀胱冲洗过程中出现的问题展开的护理查房，使每一位护士掌握了膀胱冲洗过程注意事项及出现问题的处理能力。

通过学习和查房让每一位护士切合实际掌握了丰富的知识，他们在护理过程中能有效的把所掌握的信息传达给病人，并进行运用。为病人提供有效而科学的交流取得了患者的信任，这样我们的护士既能为病人剪指甲，还能为病人提供科学有质量的护理。加深了护患关系。

把饮食具体到哪一种食物并列出名单等。术前术后宣教我们采取集中宣教配以实物如：胃管，镇痛泵等，配以动作演示取得了良好的宣教效果。为病人术后恢复打下了良好基础。同时我们开陪人会宣教洗脸洗脚，剪指甲，为病人擦身，洗头的好处倡导能自理的病人进行自我卫生处置，能家属协助的家属积极协助，护士需要督促协助的护士及时督促与协助。

1提高了患者满意度。

2患者是受益者，得到了全身心的护理，与以往患者比，现在的患者更干净，更整洁，疾病护理更有效，并发症减少，疾病恢复更快，更顺利。

3在护理质量管理工作中，通过制度创新，加强管理，提高护理服务质量，“以病人为中心、以质量为核心”的服务理念已深入人心，推进了科室管理的规范化、标准化建设；全科的护理安全、病人满意度护理质量等大幅度提高，护患矛盾大为减少，护士责任心、对病人管理水平、护理质量管理意识等都明显增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，树立了科室良好的社会形象，促进了科室护理服务的发展。

虽然我科在示范服务中，取得了一定成效，但是仍存在一些

不足：一是医院硬件达不到要求，护士紧缺，护士既干护士的工作也干护工的工作，尚不能达到护士分级管理，分级使用。病人爆满时基础护理工作难免出现漏洞。住院床位紧缺，无法满足病人住院基本功能需求，缺床头桌，缺输液架等等，日常用品供应如：刮胡刀，一次备皮刀反复使用，影响护士工作效率，缺乏洗澡，洗头的设备，使得护士开展工作难度大。也影响了满意度。医院后勤辅助科室不能起到有效地作用。病人饮食供应，外出起居供应浪费了一部分护理人员精力。二是由于具备资质护理人员严重匮乏，人才缺乏，带来科室专科护理技术发展滞后，专科特色无法开展；三是管理上尚需进一步严格和规范，有效激励和监督机制不够健全；四是便民服务措施不够完善，如：热水供应，微波炉供应等。病房环境不够整洁，美化，病人物品多无处存放增加了护士负担。

建议：后勤能否购进一次性单独使用的备皮刀，每一科室多发发放剪指甲刀，能否发放电动刮胡刀。

综上所述，以来，我科在开展优质示范服务病房工作中作了一些工作，取得了一定成绩，使得全科护士在夯实基础护理，优化工作流程，提升服务品质，深化护理内涵，在保障病人安全，促进护理质量等方面有了更新的认识和理解。但距离院级领导，县，市卫生局的要求还有差距，与兄弟科室兄弟医院相比还有不足，展望未来，任重而道远。在今后工作中，我们将以《优质示范服务病房工程》为蓝本，认真对照自查自纠，持续质量改进，与时俱进，开拓创新，加强护理质量管理，夯实基础护理，保证护理安全，不断提升护理质量和服务品质，提高患者满意度，更好地为人民群众的健康服务。

医院保洁服务演讲稿三分钟篇七

是偶然的机缘，还是有意的抉择，是命运的安排，还是今生的约定，年少时一个天使的梦，让我走进了天使的王国——卫校，从那时起，我知道，我与护理已经结下了不解之缘；

当我步出卫校大门，告别烂漫的`学子生涯，走进永济人民医院，从一个不谙世事的花季少女，一下子成为一个“白衣天使”，我就开始迷上了你，迷上的不仅是那洁白的护士衣、护士帽，更是护理事业的神圣，和救死扶伤职业的崇高；随着星转斗移，月落日升，无数个日子在春风夏雨中匆匆来临，在秋霜冬雪里悄悄逝去，我还是恋着你，恋上的不仅是天使给我背上插的隐形翅膀，更是对护理工作的自信和执著，对我们医院的热爱和专注；随着高级护理专业证书的拿取，护师职称的评定，我知道，我以后的生命历程还将在这里度过，只因我和天使结下了缘，只因我爱护理这个职业。

当一页页台历演变成面面锦旗、封封感谢信，当无数个平凡的日子积淀成辉煌的一刻——一个辗转多家医院的老病号在我们这里康复，一个垂危挣扎的生命在我们这里手术成功……，我庆幸我是白衣队伍里的一员，我深切体味到护理这个平凡岗位的伟大，我为她自豪；我真正意识到护理这个普通职责的崇高，我为她神气；我又一次品读着“白衣天使”的魅力内涵所在——比“漂亮”多一种风韵，比“俊俏”多一层高贵，比“可爱”多一份责任。乏味寥寞属于过去，惆怅茫然离我远去。只因这里——永济市人民医院，有我的爱，有我的青春岁月，有我的苦乐年华。

当时间的镜头定格在今天，当我们医护人员欢聚一堂，大家可以骄傲的发现，我们医院已经站在一个新的历史起点上，在新一届班子的领导下，服务质量和医疗质量同步提升，社会效益和经济效益稳步增长。新起点意味着新挑战，我们有理由相信，一个医疗水平更高、服务质量更优、经济效益更好、社会效益更佳的新的市人民医院，在我们的手里，在不久的将来，必将以其更加强劲的实力、更加迷人的魅力展现在世人面前。

而我，你们中的一员，医院的普通一兵，在这里，更应该大声说，护理工作——在我深情地眸子里，你是我永恒的忠贞，这——无需守口如瓶。

我爱医院，我爱护理。

我的演讲完毕，谢谢！

医院保洁服务演讲稿三分钟篇八

是偶然的机缘，还是有意的抉择，是命运的安排，还是今生的约定，年少时一个天使的梦，让我走进了天使的王国——卫校，从那时起，我知道，我与护理已经结下了不解之缘；当我步出卫校大门，告别烂漫的学子生涯，走进永济人民医院，从一个不谙世事的花季少女，一下子成为一个“白衣天使”，我就开始迷上了你，迷上的不仅是那洁白的护士衣、护士帽，更是护理事业的神圣，和救死扶伤职业的崇高；随着星转斗移，月落日升，无数个日子在春风夏雨中匆匆来临，在秋霜冬雪里悄悄逝去，我还是恋着你，恋上的不仅是天使给我背上插的隐形翅膀，更是对护理工作的自信和执著，对我们医院的热爱和专注；随着高级护理专业证书的拿取，护师职称的评定，我知道，我以后的生命历程还将在这里度过，只因我和天使结下了缘，只因我爱护理这个职业。

当一页页台历演变成面面锦旗、封封感谢信，当无数个平凡的日子积淀成辉煌的一刻——一个辗转多家医院的老病号在我们这里康复，一个垂危挣扎的生命在我们这里手术成功……，我庆幸我是白衣队伍里的一员，我深切体味到护理这个平凡岗位的伟大，我为她自豪；我真正意识到护理这个普通职责的崇高，我为她神气；我又一次品读着“白衣天使”的魅力内涵所在——比“漂亮”多一种风韵，比“俊俏”多一层高贵，比“可爱”多一份责任。乏味寥寞属于过去，惆怅茫然离我远去。只因这里——永济市人民医院，有我的爱，有我的青春岁月，有我的苦乐年华。

当时间的镜头定格在今天，当我们医护人员欢聚一堂，大家可以骄傲的发现，我们医院已经站在一个新的历史起点上，在新一届班子的领导下，服务质量和医疗质量同步提升，社

会效益和经济效益稳步增长。新起点意味着新挑战，我们有理由相信，一个医疗水平更高、服务质量更优、经济效益更好、社会效益更佳的新的市人民医院，在我们的手里，在不久的将来，必将以她更加强劲的实力、更加迷人的魅力展现在世人面前。

而我，你们中的一员，医院的普通一兵，在这里，更应该大声说，护理工作——在我深情地眸子里，你是我永恒的忠贞，这——无需守口如瓶。

我爱医院，我爱护理。

我的演讲完毕，谢谢！

医院保洁服务演讲稿三分钟篇九

大家好！我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业；我不是学者，难以用深邃的思想思考我的价值；我不是歌手，更没有动听的歌喉咏颂我的岗位。因为我只是一名平淡无奇、无奇平淡的医院护士。

南丁格尔那盏小马灯，照亮过无数伤残战士的生命；随后，有无数个“南丁格尔”提着那盏小马灯，承担起守护健康、看护生命的神圣使命。她们用勤劳的双手和博大的爱心，将人类的至真、至善、至美传递给每一位患者，传递到大千世界的每个角落。

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行才清楚这天使背后的苦和累。穿上这件白大褂，就意味着我们的一生需要这样度过：在医院的消毒气味中，度过清纯的少女时代；在血淋淋的伤口边，走过炙热的青春年华；在一遍又一遍的查房登记中送走春夏秋冬甜静的夜晚。穿上这件白大褂，意味着我们还需要这样度过：节假日里，你别想带着爱人和孩子上街挑选自己心爱的衣物，因为你是护士；传染病

房，你别想怕这怕那挑三拣四，因为你是护士；风雨夜里，你别想找个女性的理由推迟上班，因为你是护士。

当一个新的生命降生时，需要你的细心呵护；当一个老人临终时，需要你的悉心关怀。在您健康的时候，我们为您提供保健知识，为的是让您更健康；当您生病的时候，我们始终陪伴在您的身边，直到您恢复健康。英镑的背面印有女王伊丽莎白二世和南丁格尔的肖像，燃烧自己，照亮别人，南丁格尔是英雄；奉献自己，健康他人，南丁格尔是财富。

社会需要财富，我们是南丁格尔；社会需要英雄，我们永远做一名南丁格尔！

谢谢大家！

医院保洁服务演讲稿三分钟篇十

难道不是吗？

我们是天使，因为我们工作在医院，医院没有硝烟而拥有花丛，我们在消除疾病，为人类健康而努力。但是，花团锦簇的空间，有时也长有蒺藜，但我们总是以一种独特的方式让自己更称职于这个角色。

中学时学到一篇文章《谈笑》，其中讲道：笑是反映内心的一种面部表情，如蒙娜丽莎的微笑。而我们的笑应该是天使的笑吧。

有人说：心情不好的时候，只要去看看刚出生的婴儿就会心情格外舒畅；临终病人看到新生婴儿时眼睛里也会闪烁战胜疾病的信心；为什么呢，大概这就是婴儿那甜甜的微笑给人带来生命的震撼！病人住院，本身在心理上就承受了一定的压力，所以为了更好的护理病人，达到理想的护理目的，微笑服务在我们的工作中显得尤为重要。而人们也通常把工作在

医疗战线的医疗工称为天使，洁白的燕尾帽下那张微笑的脸，口罩上方那双敏锐而又带有可亲的目光，始终和那张微笑的脸在一起。

看吧，门诊的导医天使会微笑的对您说“有什么需要帮忙的吗？”因为那张笑而可亲的脸让病人消除对环境的陌生、对医院的恐惧。

入院治疗时，病房的天使会给您一个安慰的笑，让您消除对疾病的恐惧树立对自己的信心；查房时，一张张微笑的脸，将走到您的床边，轻轻地问候，静静的聆听，一个个微笑而认真的回答您的每一个问题；做治疗时，她们会以每一个微笑鼓励你，让您在笑的带引下走出痛苦；当你康复出院时，天使们微笑着送您，并祝您今后健康长寿。

在气氛紧张的手术室，患者对手术的恐惧、对术后的担忧都会在手术中出现，这时的天使会给您个安慰、鼓励的微笑，给以支持、陪伴度过每一个难关。送出手术室时会给您一个成功的微笑。

天使的微笑，反映了她们的内心世界，一颗颗善良而同情的心在不断的为别人付出，而在她们付出的背后，仍然是那张微笑的脸。

是谁把护士喻为白衣天使，从此，带着这顶殊荣的白帽，即使漂亮的衣服只能掩盖在白色护士服的里面；即使那红嫩的脸颊逐渐被夜班的劳累吞噬变得不再鲜亮，我们依然用同样的执著，真诚的微笑谱写生命之歌，把天使的一生用圣洁来谱写。

是谁把护士喻为白衣天使，从此，带着这顶殊荣的白帽，把天使的一生用圣洁来谱写。

难道不是吗？

我们是天使，因为我们工作在医院，医院没有硝烟而拥有花丛，我们在消除疾病，为人类健康而努力。但是，花团锦簇的空间，有时也长有蒺藜，但我们总是以一种独特的方式让自己更称职于这个角色。

我的演讲完毕，谢谢！