

度急诊科工作总结(精选8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

度急诊科工作总结篇一

1、半年的工作量统计：

略

2、半年护理质量评分统计：

略

3、护理质量指标检查合格率统计：

略

科室根据护理部下发的《20xx年护理综合质量考核管理办法》的相关要求，制定本科室的质量质控小组，按时认真进行质量质控，对于未达标的项目，及时查找原因，制定有效的整改方案，提高科室护理人员的工作积极性，鼓励护理人员人人参与护理质量管理，确保下半年科室的护理质量能保质保量完成。

1、为了加强科室临床护理工作，丰富护理服务内涵，创新服务形式，不断提升护士专业急救能力及水平，为了给急危重症的患者节省救治时间，尽早明确诊断，及时接受治疗，急诊科在主任的带领下及院领导的大力支持下，为急诊科购进

了一台血液检测仪，半小时就可得到化验结果，对于心肌梗塞的患者能及时确诊并及时得到救治。

2、不断优化护理人员对急诊病人检查、住院全程陪同，悉心指导，以及随时宣讲疾病相关的健康知识，保障患者与护理安全。

3、根据工作流程不断梳理各班次的工作职责，护理人员以同理心的方式发现病人的需要及需要关注的环节，引导护理人员以爱心、责任心对待病人，严格按照护理工作标准执行。

4、科学合理排班，新老搭配，设立小组组长，护理人员对病床实行垂直管理，床位包干到个人，对患者落实全程连续的护理服务。

5、每月对住院患者进行满意度调查一次，住院患者公休座谈会一次，听取患者的意见及建议，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，不断改善我科的护理服务。

6、接诊病人做到快、准、稳。及时畅通绿色通道，实行“三先一后”原则，即先检查、先抢救、先住院，后补交费用。医护人员全程陪同，保障急危重症患者急诊救治的无缝连接。

1、半年以来科室共计发生2例护理不良事件，两列均为脱管，已按要求上报不良事件管理小组。科室也组织全科护理人员进行了讨论，优化相关操作流程，加强护士责任心，加强健康宣教力度。

2、不断加强监督及落实，不定期的进行专科风险防范的教育及培训，根据工作动态合理调配并使用护理人员。

3、鼓励护士主动上报护理不良事件，执行护理不良事件主动上报非惩罚制度。

4、每月组织全体护理人员疑难病例讨论一次，护理安全会议1次。

1□20xx年10月13日急诊科在邹辉主任的带领下开展心肌梗塞患者及脑卒中患者院内静脉溶栓治疗以来，现在急诊科的全体医护人员对静脉溶栓治疗术已经能够熟练掌握，护士对溶栓后的患者的病情观察、护理措施、生命体征按要求检测、健康宣教等均能熟练完成□20xx年5月卒中中心、胸痛中心、创伤中心正式在急诊科挂牌，在院部的大力支持下，急诊科的医护人员也将不断的提高自身专业水平，通过多种渠道大力宣传新技术新项目，还卒中患者及胸痛患者一个更美好的明天。

2、我科室不定期的组织医护人员到各社区及乡镇进行义诊活动，大力倡导中国卒中学会“红手环”精神□20xx年我科室共3人荣获优秀红手环志愿者荣誉称号。

3、为了提高急诊科护理人员的专科技术水平，进一步加强我科护理队伍专业化建设，加快急救专科护理发展，促进急诊护理学科健康和科技持续性发展□20xx年2月26日急诊科护士阿热孜古丽阿布扎尔在院部的安排下被选派到地区第一人民医院进行急诊急救专科护士培训，为期3个月，并顺利取得专科证书。

4、科室每月组织护理人员进行业务学习，学习内容以当月的特殊病种为参考依据，同时为了巩固学习内容，并能够让大家将学习内容熟练掌握，科室在月理论考核过程中会将业务学习内容作为考核依据。

5、在医院的大力倡导下，208年6月护士长在院部的安排下到自治区中医院进行学习，回院后便积极开展理疗项目并组织科室人员学习操作方法，现急诊科开展的理疗项目有：热奄包、穴位贴敷、中药塌渍、耳穴压豆、涂药烤电等，护士已熟练掌握操作方法及各项治疗的适应症、禁忌症及注意事项

等。

1、科室根据年初制定的带教计划，认真完成学习人员及实习生的带教任务，半年以来急诊科共接收实习生16名，每名实习生入科后先由护士长对科室的简介、考勤、仪容仪表、规章制度等做简单的介绍，随后给实习生安排专人带教，每周听取带教老师汇报实习生的实习情况及实习生对带教老师的带教情况，出科前由带教老师对所带学生进行出科的理论及技能考核。

2、接收学习人员共两名，一名已于20xx年6月1日顶班，另一名根据院部的安排随后将进行轮转，学习期间安排专人带教，每半个月进行理论及技能考核一次，上报护理部。

3、根据护理部对护理人员《能级管理规定》的修订，科室将原有的辅助岗、一级岗、二级岗的能级管理修改为n0□n1□n2□n3□n4的能级划分，并已将各能级人员名单及划分依据上交护理部。

1、急诊科的工作紧急而忙碌，但是无论多忙碌大家也会积极参与院部组织的各项文艺活动，在工会组织的庆“三八”妇女节文艺汇演中我科室的舞蹈“花开盛世”荣获一等奖；在庆“七一”红歌大赛中的大合唱荣获二等奖。

2、劳动光荣总是给人带来动力，在急诊科全体医护人员的共同努力下，在院领导的大力支持及关怀下，急诊科在“五一”生产工人先锋号的活动中荣获团体“工人先锋号”荣誉。

度急诊科工作总结篇二

xx年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，

来了好多新同事!不过相处的`岁月中,工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了,感触不由得从心底像投幕电影一样,放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

今年我们分组了,这也许算得上是头等大事吧?我们科整个分了两组,我被分在了前组,虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异,可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊,也许换一下方法,会使我们的科室变得更加有力、更加强大!在组长孙英的带领下,我们组的每一个成员都紧紧地团结着!也许团结就是力量吧;以前有的事情拖拖拉拉,有的事情都不愿意去做!可是,自从分了组,大家都乐意去抢着去做,充分调动了大家的积极性,病人和家属的反映都非常好,使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是,我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下,经过我们全科室的共同努力,我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名(也是本年度最开心的事情吧!)

“康复部要搬了,护士要合并了”。这件事情在很长一段时期内牵扯着我们的心,随着一病区消化科合并到新大楼,相继是血液科、脑外科的搬迁,我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话:如果你是一个好护士,没有人舍得放弃你!站好自己的岗位比什么都重要!所以我要更努力和认真地去工作!

新的一年快来到了,我真诚的祝福大家在新的一年里,身体健康,工作顺利,也祝愿我们的科室工作更上新台阶,业务开拓新局面!

度急诊科工作总结篇三

xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理

人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术
例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达%。

2、 以人为本, 充分满足病人的就诊需求

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季

度完成护xxxx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量: 急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

二、加强护理人员服务意识,提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动,不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语,并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论,培养护理人员对纠纷苗头的预见性,有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧,共同构建护患之间互相信任感,全年实现0投诉,综合满意度达%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

三、科学化、制度化的护理管理,重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理,进行分组连续性排班,减少交接班次数,有效利用人力资源,通过高年资护士的动态质控,减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患,保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工,专人负责各区域的物品、工作流程等管理,发现存在问题,及时反馈并讨论修订,保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度,如实反馈人员层级

能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

度急诊科工作总结篇四

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

1、严格执行三查七对制度，无过失事故发生

2、强化安全意识教育

- 3、加强重点时段管理，做好护士长查房
- 4、根据病人时段高峰实行弹性排班，公道搭配老、中、青职员
- 5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结以下：

1. 急诊科面积小的限制，就诊环境简陋。
2. 护理科研能力较差，论文书写不足。

度急诊科工作总结篇五

目前急诊与院前急救大平台建设是国家卫健委根据卫生发展需求开展的重要工作，我院领导班子高度重视和支持急诊的发展，急诊迎来了发展的新时机，今年上半年我们采取高校宣讲、人才招聘、研究生导师联系等方式，物色了一批优秀的急重症、中西医结合临床研究生，经过省统考、医院面试重重选拔，我科新引进了xx名研究生。完成院前急救、重症抢救、急诊病房、急诊icu一体化模式的构建及人才配备。

因地铁施工需要，去年急诊病房[eic]急诊输液室、抢救室等进行了调整，目前分诊台、诊查室、抢救室、清创室、急诊病房[eicu]急诊收费、急诊化验、急诊药房、急诊b超、急诊放射等多个区域，这些区域布局紧凑，流向合理，今年上半年增加了醒目的墙面和地面标志及引导指示标牌，有利于急诊病人就诊。为了满足日益增长抢救病人的需要，今年新购进一台视屏喉镜，设备科增加一台全院共享的转运呼吸机。

一季度细化急危重症患者的抢救流程，细化每个时间节点的sop[第一批强化培训脓毒症、卒中、胸痛的sop]掌握急危重症患者病情分层救治，提高一线医护急危重症的处理能力

和诊疗质量。

二季度进行了气道管理专项培训：一线医师人人掌握紧急气道开放技术及流程，包括气管插管、环甲膜穿刺、经皮气切等；所有医护掌握气道管理规范，包括气道湿化、吸痰、促进排痰、手法开放气道、维持呼吸道通畅等。

加大门急诊、留观和住院病历规范书写，上半年急诊电子病历书写达xx%□留观病历xx余份，住院病历甲级率100%。

死亡xx人，较去年同期明显下降，抢救成功率xx%□

1-5月份门诊收入xx万，较去年同期xx万，上涨了xx%□

住院收入xx万，较去年同期xx万，上涨了xx%□

总收入xx万，较去年同期xx万，上涨了xx%□

床位使用率xx%□较去年同期xx%□上涨xx%□

病床工作日平均xx天，较去年同期xx天，上涨了xx天；

周转次数xx次，较去年同期xx次，上涨xx次；

平均住院日xx天，与去年持平。

一提起急诊科，大多数人首先会想到，这是一个抢救急危重患者的场所，是一个没有硝烟的战场，是一个现代医学主宰的场所，中医似乎无用武之地。其实不然，中医在数千年的医疗实践中，对急危重症积累了也积累了丰富的经验。我科目前设有专门的综合中医诊疗室，配备针灸针、艾条、刮痧板、火罐、中药外敷灌肠等设备，并保证24小时中药饮片或中药配方颗粒服务。针对急诊科常见病，外感发热、咳嗽病、泄泻病等制定了详细的中医诊疗方案，为了方便患者取药及

服用，每个病种对常见症型制定了颗粒剂协定方。

针对急诊病房重点病种，脓毒症、喘病、心衰病，制定了中医诊疗方案、临床路径和护理方案，并开展中药口护、会护、擦身等防治重症患者院内感染，中医治疗率100%，中医药治疗收入达xx万。

□2□xx市科技项目，从抑制炎症反应和气道粘液高分泌探讨清金化痰汤对慢性阻塞性肺疾病急性加重期的作用机制。

□2□xx省人民医院，心肺复苏后昏迷患者早期神经功能预后评估多模式整合临床研究。

□2□xx省中医药局科技项目，半夏泻心汤治疗食管贲门癌术后反流性食管炎的临床研究。

（3）进一步加强专业人才梯队建设：学术（科）带头人及人才梯队应能满足急诊内涵建设需要为重点，有计划的进行理论和实践的继续教育。

狠抓“三基三严”，加强“基本理论、基本知识、基本技能”的学习，确实把“三严”作风贯彻到各项医疗业务活动和管理工作中；加大门急诊、留观和住院病历规范书写；加强抗生素合理使用专项培训力度；强化医疗安全意识，防范医疗事故发生。

（4）进一步提高医疗护理质量：加强医疗护理质控小组工作管理，持续加强质量改进，严防医疗纠纷的发生，确保医疗安全。

（5）加强科研与教学建设：真正实现医、教、研一体的同步发展。

（6）进一步推进三大中心建设。

度急诊科工作总结篇六

年三月下旬，郴州市第三人民医院积极响应 卫生部号召，在郴州市率先开展“优质护理服务”活动，提出了“有我就有满意”的口号，并确立了以神经内科为领头羊的一批示范病区。

神经内科在开展“优质护理”服务活动中，首先转变观念，统一思想，调整排班模式，病人责任到人；其次不断强化基础护理，创新服务理念，深化护理内涵，提高护理质量，想患者所想，知患者所需，优化服务流程，为患者提供人性化服务。科室护理水平得到整体提升，实现了护患零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉的优质护理服务目标。

年12月，神经内科在郴州市第三人民医院“优质护理服务年度表彰大会”上荣获“优质护理服务优秀示范病区”的荣誉，同时，还在郴州市护理年会上做了“夯实基础护理，创优质护理病区”的授课，与同行们交流优质护理服务的实践经验，受到了护理同行们的好评及卫生系统上级领导的赞扬！

转变观念，有陪无护

护理心路》，确立了“夯实基础护理，提高满意服务”的服务理念。使全科护士认识到优质护理服务不是洗脸、洗脚工程，而是我们护理工作的回归。通过加强基础护理工作可以更深入的了解患者的病情，并且可以更仔细的观察病情，还可以加深护患感情。

她们采劝正确评估患者，根据需要采用不同的护理模式”来为患者服务。做到了有陪无护的工作境界。

对于完全不能自理的患者给予完全支持护理模式，着重基础护理，基本做到有陪无护。（落实完成如口护、会护、床上擦

寓洗头、鼻饲、翻身等)，部分自理患者给予部分支持护理模式，以协助、指导为主，(如打水、协助洗漱、订餐、排便等)并鼓励患者去完成简单的生活所需，完全自理患者给予教育支持系统护理模式，着重于健康教育(疾病知识的指导、饮食指导、药物指导、功能锻炼的指导。)

她们想患者所想，知患者所需，主动走进病房关心病人，了解病人病情和生理、心理问题，细化护理内容，帮助病人解决困难，促进病人康复，推进护理工作专业化、人性化。

在病房的输液高峰期，几乎听不到呼叫铃声，责任护士们往来穿梭于各个病房，查看患者的液体进程，输液处有无肿胀，及时更换液体，协助输液患者上厕所或者倾倒集尿袋中的尿液等等。

年7月的一天，一位70多岁的爷爷因患脑出血住进了神经内科病房，这位爷爷是一位五保户，没有家属亲人，是由乡政府工作人员送来的，爷爷双目失明，大小便失禁，又没有人照顾，他住的病房弥漫着尿尿的臭味，同病房的病人纷纷要求换病房。而我们的护理人员没有丝毫抱怨，每天坚持给患者床上擦臀更衣、皮肤护理、翻身，倾倒集尿袋的尿液，擦大便，鼻饲管注食及注药，还坚持每周为患者床上洗头一次，艾条消毒病房病房的异味消除殆尽，患者全身皮肤清洁完好无压疮发生。患者家庭困难，科室的护士们还时常从家里带来奶粉等食物接济患者。爷爷住院期间所有的基础护理都是由护士完成的。一个月后，爷爷神志清楚了，可以拄着拐杖行走，他逢人就说，“这里的护士就像自己家的闺女，实在是好呀”边说还边竖起了大拇指。整个病房的病人也对护士们的优质护理服务表示称赞！

改革创新，加强护理内涵建设

神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了apn排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护

士与下级护士同班搭配模式。并在工作时间上进行了调整□a班上班时间为7:30□15:30□p班上班时间为15:00□23:00□n班上班时间为22:30~8:00。各班岗位职责与工作流程也做了相应修改与调整。

神经内科将护理病区分成两组，分别由组长和责任护士担任责任组长，组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，实行8小时在岗，24小时负责，其他护理人员也分成两组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患。

班、二级责护 班、一级责护

班，其余白班 班，护士的p班 班□n班

班,护师p班 班□n班

班,主管护士p班 班□n班 班。)

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合。将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件。

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使。

神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题。对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。

科室对多个病种实行了临床路径，将健康教育落实到人，且让年轻护士参与其中，提高了年轻护士的基础理论知识及沟通交流能力；并加强年轻护士的指导与培训，提高科室护士的整体素质，以更好更专业的为患者服务。

无缝隙服务，更进一步推进优质护理

在优质护理服务活动中，神经内科病房推行全程无缝隙服务。做到患者手续有人办，住院有人管，心理有人慰，检查有人陪，出院有人送，回家有人访。从患者入院、住院到出院进行全程质量控制和24小时无缝隙护理。患者入院时，接诊护士按照规定的接诊流程接诊；患者住院期间，护士针对患者不同情况，按整体护理要求，对患者的病情、治疗、护理、饮食、心理等十个方面进行全面护理，成立责任护理小组，白天实行责任组长负责制，夜晚实行上级护士负责制；患者出院后，责任护士在一周内电话随访并登记患者的康复情况，对其进行健康指导和答疑解惑。每月组织“优质护理服务标兵”评选，树典型，学先进，更好推进优质护理服务。

简化、优化流程，开辟绿色通道，并给每一位患者发放护患联系卡，建立出院随访热线，把无微不至的护理服务从病人延伸到家属，从院内延伸到院外。

“优质护理”服务活动实施以来，科室护士的意识提高了，由被动服务变成了主动服务，由以完成工作为目的转变为真诚的为病人提供帮助；通过基础护理的落实，病人的舒适感增加了；通过专科护理的落实，病人的安全感增加了；通过优质护理服务，密切了护患关系，病人不再把护士当成只会打针、发药的人，而更多的是把护士当成倾听患者心声、为患者解决困难的白衣天使；通过优质护理服务，提高了满意度——满意度由原来的95%提高到了99%，同时也提升了科室效益，更树立了医院护理品牌。

俗话说“三分治疗，七分护理”，护理工作是很重要的，同

时她也很平凡、琐碎、细腻。优质护理服务就是在细腻与平凡中见证崇高无私，演绎大爱无痕。这样一群护理工作者们用自己的爱心、真心、细心、耐心在岗位上默默奉献青春，付出艰辛她们坚信——优质护理服务没有最好，只有更好。她们将以此为自己的奋斗目标坚持不懈的努力奋斗！

今年是我科实行优质护理服务的第四年，在科主任、护士长的带领下，全体护士总结过去经验，牢记“想病人之所想，急病人之所急”的服务宗旨，强化基础护理，深入开展优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

现将我科优质护理工作总结如下：

组织全科护士学习护理部下发的“2012年优质护理服务实施方案”分阶段组织全科护士就“如何做好优质护理服务”召开专题讨论会，学习优质护理服务评价标准，对照实施标准，落实各项具体措施。

改革排班模式，实行弹性排班弹性排班的原则是合理分配护理劳动力，合理有效地使用人力 [2]，最大限度上满足患者对护理工作的需求，体现了以患者为中心的服务宗旨，真正做到将时间还给护士，将护士还给患者，本科实行8个固定班，5个弹性班，2个休班，弹性班根据工作需要随叫随到10min内到达，从而提高了工作效率，保证护理工作顺利完成。实施专人接诊，主动迎接患者，主动为患者排忧解难，设置机动班，优化急诊高峰人员的替代方案。

- 1、分诊台单独排班、专人负责、培训上岗，提高了分诊正确率。分诊台预检分诊更加规范，优化并完善了预检分诊的流程，大幅度提高了分诊正确率，为患者赢得了抢救时间。

- 2、各二级护士尽职尽责，起带头、监督作用，指导年轻护士工作，保证护理工作安全有序进行。

3、实行人人床旁交接班制度，交班人员交出每个病人的护理重点，方便接班人员能更好的对患者实施个性化的护理。

4、急诊科分抢救室、急诊科病房、留观室以及急诊icu大家相互协作努力的为病人服务，一切以病人为中心。

1、在院领导的大力支持下，急诊科成立了一支训练有素的专业护送团队，服务于急诊患者。为患者带来了便利，减少了患者的痛苦。

2、改善留观及门诊输液流程，制定了留观及门诊输液患者须知，让患者了解自己的权利与义务，积极主动配合医护人员。

3、留观病房打针、输液的病人较多，更替也快。对于打止痛针的病人我们要优先。并且打针30分钟后，必须主动询问患者症状是否得到缓解，如果没有缓解，请示医生遵医嘱再进行处理。高热病人注意患者体温变化情况，如持续高热的病人请示医生，遵医嘱处理。

基础护理和三餐饮食，及时了解其情况，帮忙寻找家属，保证无名氏能及时得到治疗和护理。

1、科室每月进行业务学习，每月对科室提出重点相关急诊理论知识进行提问，增加记忆。每月科室进行急救技能的培训，人人考核合格。提高护士的抢救意识及能力。

2、利用晨会及晨交班时间组织护理人员进行当日危重病人护理重点进行学习。提高护理安全意识。组织护理人员认真学习各项规章制度，落实患者滑倒坠床、压疮等意外事件的预防措施。为患者佩戴腕带，做到了患者身份的有效识别。

3、按规定完成了护士进修培训计划，选派优秀护理人员外出进修、轮岗学习，将新的护理理念和技术带回科室，与时俱进，更好的服务患者。

1、提供多种便民措施，如开水、一次性水杯、充电器等。

2、创建温馨舒适的病房环境和设施尽显人性化，留观室重新进行床位编排，设置指引标识，使患者更快的熟悉环境。

3、在急救服务中做到让病人明白病情、明白诊疗、明白收费;护送陪伴到位、救治措施到位、沟通告知到位。

4、加强了日常基础护理，更深入的了解患者病情，更仔细的观察患者病情。

1. 通过优质护理服务的开展，科室虽然取得了一定的成绩，但距离患者的要求还存在一定差距，如护理人员工作量大，精力分散根本不能深入了解病人整体情况，难以跟上深层次的个性化护理。由于护理人员自身素质及相关知识缺乏等因素，护理人员的主动服务意识还有待加强，如护士不能及时主动巡视病房，观察病情不全面，健康教育有时落实不及时，内容浮浅，交流沟通还不主动、人性化服务举措还不能完全落实等问题。

度急诊科工作总结篇七

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代;从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华;在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚;在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日;没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。

然而我们却经常遇到屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们

深知服务对象是一个个需要人助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。

白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。

而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。

首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

度急诊科工作总结篇八

xx年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧?我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大!在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着!也许团结就是力量吧;以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做!可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名(也是本年度最开心的事情吧!)

“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时

间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你!站好自己的岗位比什么都重要!所以我要更努力和认真地去工作!

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面!