

最新质量工作总结(通用9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

质量工作总结篇一

天津武清房建bt项目自20xx年4月1日正式开工，至今已经历时一年多。在这一年多的时间里，天津武清项目部始终坚持把“实行全面管理，增强执行力度”作为项目管理的核心理念和开展各项工作的指导思想。认真学习贯彻执行公司管理体系的各项规定，立足项目特点，结合业主质量要求，精心设计，统筹规划，建立健全了项目内部质量管理体系和相关程序文件。明确了岗位职责和基本工作思路，为房建工程施工的顺利、有序开展奠定了基础。

一、项目内部质量管理体系的完善和质量责任制的落实

结合本项目实际情况及工程特点，天津武清项目部建立了以项目经理为核心的质量保证体系，实行项目经理领导下的质量管理负责制。做到各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责明确，主管要素清楚，专业接口衔接紧密，各部门质量管理协调一致，质量管理信息渠道畅通，保障项目内部质量体系的高效有序运行。项目领导班子还与项目部成员一起分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点，及以往项目质量管理工作的薄弱环节，认真策划，精心部署，做到重点部位重点控制，各主要工序均有专人负责质量管理与控制，对目前施工的18栋楼，项目从新确定了责任人，真正实现责任到岗、责任到人、责任到工序。按照公司管理体系的要求，对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行符合性

识别，确保其有效性和实用性。遵循“p-d-c-a”的循环过程，切实执行持续改进，不断完善项目部质量管理体系，使之更好的指导项目部各项工作，保证顺利实现项目制定的各项质量目标，优质高效地完成建设任务。

二、质量管理程序和制度编制和执行

根据公司体系文件的要求和项目控制重点难点，针对性编制专项工作程序文件和实施方案。对于目前施工工序的改变，天津武清项目从新修改了文件资料编制规定、项目质量计划、项目计量器具设备管理规定、项目质量检验计划、项目不合格品处理规定、质量工作奖罚细则等多项质量管理制度和分部分项施工方案。严格执行技术交底制度，切实做到不经交底不施工，在开始每一项工作之前对所有参加主要分项工程和工序的施工及管理人员进行详细的技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量要求及安全注意事项。

根据确定的检验、试验对象、方式，按要求选择满足精度要求的各种检验、测量和试验设备。项目使用的所有测量和计量仪器设备进场前，必须按照项目计量器具设备管理规定，检查计量器具设备是否完好无损，是否具有合格的检定报告且鉴定结果在有效期内，无计量检定证书或超过检定有效期的计量器具，禁止用于与工程质量有关的检验和试验。对进入现场的合格计量器具设备进行登记，建立计量台帐。提前制定计量器具设备送检计划，并及时收回正在使用的即将过期的计量器具设备，防止因使用不合格的计量器具设备影响工程质量，甚至造成返工。

建立有效的激励机制，激发广大职工的积极性。项目部编制了质量工作奖罚细则，并以周/月为周期进行考核和评选，对在项目质量管理工作中表现突出和工程实体质量优秀的集体和个人进行通报表扬和物质奖励。例如：项目部规定抹灰施工时，每层有4户，抹灰完成后对质量进行检查，如果检查后每户的裂缝和空鼓数量在3个以内，就对本班组施工人员进行

行200元奖励，给负责此栋号的质检员30元奖励。有效激励了大家争创先进的积极性，提高了项目工程整体质量。

三、质量教育与培训

项目部自今年开工以来，组织两次“大干百天”劳动竞赛活动，两次体系内审，一次体系外审。业主、上级主管单位及开发区领导多次到我项目部进行专项检查活动，可以说是各种迎检工作贯穿了天津武清项目整个施工过程。众多的检查和质量活动给项目质量管理团队提出了更高、更严峻的挑战，同时也提供了锻炼队伍的机会和平台。项目部以此为契机，做了大量积极有效的质量宣传工作，加强了各级管理人员及全体参建人员的质量意识。项目部针对各项活动的精神，开展了相应的质量文化、专业技术知识专项教育和学习。在实际工作中，注重发扬“传、帮、带”的互助精神，营造了“赶、帮、超”的竞争氛围，培养了良好的学习风气。

组织专业技术熟练，经验丰富的工人师傅在会议室给其它施工人员进行讲课，分享自己的工作心得。大家广泛发言，共同讨论施工过程中出现的质量问题，总结提高个人技术水平的经验技巧，取长补短，共同提高。在教育培训和日常工作中，和每一位工人师傅交朋友，让年轻的技术干部切实在各项质量教育和培训中受到教育，得到提高，收到实效，使项目部每一位员工树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“追求永无止境，产品代表人品”的理念，促进了广大职工从“要我学习”，“要我先进”向“我要学习”，“我争先进”的思想转变，大大提高了他们的专业技术水平和产品质量意识。项目部始终坚持把每一位优秀职工作为分局的宝贵资源和财富，树立了优秀员工典范，为以后的施工质量的控制和提高奠定了坚实的基础。

四、施工阶段质量控制

项目部质量管理工作坚持“周计划控制，月计划强制”的现

场管理制度。质量部门要协调一致，共同分析各分项工程的质量控制重点和施工难点，详细制定切实可行的解决方案，制定详细措施。建立多个交流平台如班前会、技术交底会及专项会议等、加强施工过程质量检查验收，加强交流，保障项目部质量信息渠道的畅通，从而保证了工程施工质量。

组织各专业技术负责人和班组长，广泛开展“全面检查、专项治理、逐一排除”的综合检查，并将此列为项目质量管理制度，常态化。结合检查情况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心接受他们提出的建议，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作。将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作薄弱环节列清单，作为周质量工作主题。集中精力，逐一对质量控制重点、难点和薄弱环节进行跟踪检查，循环开展质量主体周。各专业建立完善的现场检查数据库，对现场质量数据进行分析，总结本周质量整改情况，制定下周质量工作计划。工程技术质量人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

比如6、7月份施工的内墙抹灰工程，在施工前首先制定了施工方案和措施，对施工过程中存在的能够影响到施工质量的问题全面的进行分析，制定出应对措施，抹灰施工前对浇筑后的主体结构的净空、净高等进行全面的复查并记录，施工过程中，督促工区施工人员及时的检查，项目部规定每天上午和下午各检查一次，各楼栋号的质量技术人员带上检测仪器、设备对有作业人员的工面进行全数检查，发现的问题及时进行纠正和解决，保证施工完成的各分项工程能够达到施工规范要求，对因为各项原因后期出现的空鼓等问题，按照修补方案进行处理，最后的施工完成后，再次对房间的净空、净高、阴阳角等要素进行全数检查，并汇总记录，防止在明

年交房过程中出现小业主纠缠并索赔的现象。

五、作好工程竣工验收工作

目前已经进入12月份，距离明年4月交工日期已经很近，天津武清还迁房是一个比较特殊的工程项目，明年交工后除了需要经过建设、监理单位验收，还需要通过各住户即小业主的验收方能完成，为了能够保证明年顺利竣工验收，在现场质量检查和验收工作要严格按照各单位批准的质量检验计划进行控制。各分项工程必须按照质量检验计划确定的检验等级和控制点要求，逐一进行闭合。工程验收前，组织项目内部各相关部门和人员进行预验收，将检查出来的问题列出清单，逐一定责任、定人员、定措施、定整改时间，跟踪检查整改结果。通过以上施工中的措施和竣工验收前项目自检措施，保证了能够顺利通过竣工验收。

在过去的一年内，通过项目部全体成员的共同努力，天津武清项目部顺利通过了各项检查和评审，质量工作得到了业主、监理及相关各方的一致好评。分项工程验收一次合格率96%。我们相信，只要项目部各级质量管理人员齐心协力、上下一心，就一定能够完成项目中的各项质量工作，不断提高质量管理水平，顺利完成工程建设任务和各项质量目标。

质量工作总结篇二

分别成立由建设项目所有参建单位单位组成的建设项目安委会和安全生产领导小组，要求各施工、监理单位分别成立安全生产领导小组。按照“谁主管、谁负责”原则，确定了单位负责人为安全生产第一责任人□xx公司总经理与各施工、监理单位签订了安全管理目标责任书，明确了岗位职责，层层落实了责任。提高员工素质作为强化基础管理重中之重。质量安全部强化了工程技术人员质量安全意识，提高了管理水平。通过施工安全教育培训，强化参建人员的安全意识，提高安全生产管理人员和一线人员的操作技能，有效防范安全

事故发生。

督促施工单位根据工程特点和施工组织设计，在对施工工序进行安全风险评估的基础上制定预案，在施工过程中对重大危险源进行分析，细化和完善防范措施，对下月施工过程中可能存在的重大危险源进行辨识，并制定防控措施。每月初，质量安全部组织施工、监理单位安全负责人和安全管理人員召开重大危险源辨识与防控会，定期检查单元预警牌信息发布情况，切实将安全生产法律法规、技术标准落实到基层，全面夯实安全基础，做到了施工现场安全生产防护标准化、场容场貌规范化、安全管理程序化。

加强日常安全生产巡查，定期开展安全生产大检查，通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，重点是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、钻孔灌注桩、起重吊车等特种设备的安全隐患排查，对查出的问题和隐患，定人、定时、定措施，及时整改，确保各项安全防范措施落实到位，隐患整改到位。

为了加强工程建设管理，消除质量通病，质量安全部要求对每一个分项工程在开工前，从技术培训、技术交底、材料进场、施工工艺、技术要求、质量控制等方面进行分析、论证，制定施工组织设计。按照施工组织设计中的工艺技术要求先完成样品工程，随后对样品的各项质量指标进行检测，并对检测结果进行分析、对比，再对施工组织设计进行修改完善。对首件工程的各项工艺、技术和质量指标进行综合评价，确定工艺，建立样板工程，以指导后续工程批量生产，预防和纠正了后续批量生产中可能产生的质量问题。

未按招标文件规定数量配备专职安全员；安全警示标志标牌设置不规范、不及时；临时用电不规范，未能完全做到“一机、一闸、一漏、一箱”；基坑开挖防护不及时；冬季施工砼防冻措施不到位；路基施工填挖结合部台阶开挖不规范。

继续建立完善质量安全管理体系和制度，不断提高项目各级管理人员安全技术和管理水平，不断提高项目职工安全生产知识水平和自我防护能力；加强现场管理，对于违章违纪行为，加大教育和处罚力度；进一步完善内业台账管理，做到细致化、标准化；定期开展特种设备安全专项检查，加强特种设备管理；进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作。

督促检查施工单位“四采用四保证”落实情况；严把原材料质量关，狠抓工程质量控制，工作重点放在抽查路基压实和改善土灰剂量、桥涵砼质量和台背回填土，克服和减少质量通病发生；坚持“规范计取、合理支出、计量支付、专款专用”原则，审核和监督施工单位安全生产费用使用情况。

质量工作总结篇三

2017年在紧张和忙碌中过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

一、生产和产量方面

在过去的一年里，生产部门力挑重担，进行了大量的工艺摸索试验，冲压方面：克服了原材料板型差、客户质量标准大幅提高、原材料到货不及时、客户订单临时调整等困难，使得我们公司产品生产从往年单一的*****产品实现了向**、****同时生产的成功过渡。顺利完成*****吨，*****吨。热处理方面：根据客户的要求，及时请教同行业厂家的相关经验，对我公司以前传统的退火工艺进行了大胆改进，经过一段时间的试验，一些刚开始接触的高效材料经过处理，产品基本上达到了客户的要求，同时生产部也总结了很多宝贵的经验。共完成热处理产品 吨。新产品方

面：*****器是客户在今年新开发的产品，为了达到客户在产量和质量方面的要求，生产部顶着原材料到货不及时、产品型号杂乱、单品种需求量少、客户订单不稳定、模具更换频繁的困难共为客户加工特变产品吨，并合理调整生产计划，利用*****空闲时间，开发了*****产品并完成了为客户的小批供货。为今后公司产品多元化打下了良好的基础。材料初加工及对外加工方面截至12月20日共完成*****材料*****kg□

二、产品质量方面

在完成上述产量的同时，我们生产制造部门也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，利用例会、质量会、班前会及生产过程及时为操作工灌输质量理念，坚持操作工为第一质检员的观点。根据操作工的流动量，及时为新职工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，保证每一个新操作工在上机独立操作以前，都能了解基本的产品质量判别方法。根据产品特征分类及质量要求，在生产部内部安排专人兼职负责，我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。

三、设备模具管理方面

在这二 00 8年的一年里，公司投入资金购置了更加精密的模具和设备，为产品的产量和质量提供了更加有力的保证，虽然大部分设备都是新设备，故障率较低。但我们设备维修人员还是克服了技术力量薄弱的困难、按照设备维护保养的相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表、模具维修记录、并为每套模具建立了详细的档案，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

四、人员管理方面

因公司生产任务的急剧增加，产品型号的多样化，公司新招聘员工很多，共有很多批次的新员工进入到车间的各生产岗位，且流动量很大，各岗位人员极不稳定，给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，生产部还是坚定地对各岗位进行岗前岗中的简单培训，保证新进员工的顺利进入岗位角色，做到在领班及各级领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

五、安全生产方面

在过去的一年里，基于行业的特殊性，我们生产部门将安全生产纳入了日常的管理工作之中，能够经常对各岗位员工进行安全知识的教育，培训操作工正确操作生产设备，发现问题及时处理。但是在5月4日、6月8日和10月28日仍然发生了*****、***、*****因违反操作规程而造成的恶性人身伤害事故，针对此类事件，生产部对全体操作工进行了更加频繁的安全警示教育。对一些有可能会造成人身伤害或设备模具损害隐患的人和事进行了严肃的经济处罚和批评警告。

一、生产现场管理方面

各岗位的生产现场管理较为混乱，主要是生产过程的各种辅助用品摆放不整齐，产成品、二级品没有做到定置管理。还有就是环境卫生、设备卫生、人员卫生很差，操作工甚至班长换材质换规格的清场意识薄弱。我个人认为解决的途径是加强现场管理，强化处罚措施，具体安排专人进行监督检查。

二、人员管理方面

由于生产部大部分员工都是从社会临时招聘，普遍文化素质较低、工作态度自由散漫，加之生产管理人员在具体管理方面的松懈，致使员工的责任、团队、服从管理意识不强，迟到、早退、消极怠工现象屡屡出现，缺乏质量观念和成本观念，不能很好地爱护公司财物，节约各项能源。在这方面我

们正在着手进行整顿、教育、并制定详细的规章制度和各方面培训计划，对操作工的出勤率、计划达成率、人员流失率、生产效率，协同品质部对生产过程、客户反馈的不良信息作详细的数据统计分析，对出现问题的职工进行有针对性的培训教育，继而进行系列的检查督促，建立健全相应的规章制度及奖罚措施，不断提高员工的综合素质，以适应企业今后发展的要求。

三、设备、模具管理方面

公司自17年以来，新购设备较多，特别是07年进的设备还是人机界面，采用了较先进的电子控制技术。对操作、模具保护提供了很大的便利，而有部分操作工却不能很好的爱护设备、模具，不能及时发现故障隐患，造成了多起模具严重损坏事故，设备、模具维修保养人员人手少、不稳定、技术力量弱，对设备的保养、故障的提前预防做的还很不到位，大修设备或模具往往需要几天或更长时间才能完成，有部分模具至今还不能达到客户的要求。新的一年将马上面临公司迁址并扩大生产规模，期间会有大量的辅助用具制造、设备模具调试工作，这无疑会给目前的正常生产带来很大压力。这方面我认为应该马上补充有相关经验的专职维修人员，对主要模具维修人员委派培训，健全维修部门，按排直接责任人，进一步建立设备模具运转率、故障率、闲置率等系列数据统计分析报告(此类表格已制定完成，正在落实具体统计办法)，及时分析设备模具出现的问题，采取相应的措施，对目前存在问题加以改进，使企业的固定资产管理更加成熟，趋向正规。

四、辅助用品、物料消耗及生产成本的控制方面

由于没有对各岗位班组的物料消耗情况进行考核，出现了很多的物料浪费或辅助用品消耗过大的现象。生产员工的操作技能不够熟练，至使原材料调运过程频繁碰伤摔伤，造成料头料尾过长或产品废弃率严重超标;因为没有对二级品及辅助

用品做到定置管理，换材质换规格的清场意识不够强，造成部分二级品甚至成品被倒进垃圾堆；下班时不关设备电源、不关灯的情况也屡有发生，鉴于目前存在的浪费现象，应该首先从培养操作工的责任心、健全职能岗位人员开始，对生产班组领用的辅助用品指定区域、安排专人协同现场管理和仓储部门，遵循相关实施办法并加大执行力度，对违反规定的人员进行相应经济处罚。

原材料方面，对材料调运过程实行专人专职操作，实行责任制，要求必须遵守该环节所用机械的操作规程，熟练操作、避免材料在调运过程磕碰，对使用的每一条材料都做详细的记录；两班统计员在交接班时，对当班操作工的、个人不良率、产品废弃率作详细统计；协同物流人员、及时统计分析材料的利用率和其他辅料的领用数据，根据实际情况实施相应的、合理的奖惩措施和节约能源、降低成本的思想教育，使整个生产流程环环相扣，避免出现管理上的真空。使这些职能岗位人员能够时刻保持高度的责任心和主人翁精神，逐渐为操作工养成良好的节约习惯，公司提倡的节约每一寸材料、每一滴油、每一张纸的口号，才不会成为一句空话。

五、安全生产方面

安全生产可以说是每个生产企业中最重要的一个方面之一，安全是效益。但我觉得我们生产部门在这一点上做得还远远不够，特别是一些相关安全知识一部分员工还没有完全理解，思想上对一些事故隐患不够重视，甚至一些基本的安全常识，也很容易松懈。为此我建议公司应实行安全例会制度，至少在每季度要召开一次全公司的安全生产会议，同时人力资源部定期进行对员工一些安全小知识的培训。另外结合各生产班组在班前会上纳入安全生产方面的要求，使员工在每时每刻都绷紧安全这根弦，在人人心中树立安全就是效益的理念，促进公司的安全生产工作能上一个新台阶。

从公司整体方面，我们有以下几点建议：

必然要接触一些以前没有接触过的冲压产品，并以此来扩大生产规模，因为每个产品在行业内都有它固定的需求量，没有新品的支撑，公司就没有发展的后劲，也就不可能有持续增长，如果不增长那就意味着后退，正如“逆水行舟，不进则退”。

第二、产品质量问题

目前客户对我公司的质量方面不良反馈居高不下，我个人认为，除了生产部门自身的因素以外，品质部门也负有不可推卸责任，公司应该继续加大对品质部门的管理的力度，使品质人员具有良好的自身素质及业务技能，对生产实施全过程监控，及时统计生产过程出现的问题，结合客户的不良反馈，每月至少出一份质量统计数据，协同生产部门作出前三项不良统计报告，有针对性的拿出改进措施。使不良率逐步降低争取早日达到客户免检产品的标准要求。

第三、公司各方面工作缺乏有效监督体系，建议专职核查人员，制定并健全的适合各部门的综合考评制度，持之以恒的对目前的公司各部门各项具体工作进行综合考评，每月汇总并分析原因，拿出解决办法，使公司的各项工作都能逐步趋向完善。

第四、公司在技术熟练人员的培养和留用方面跟其他企业有很大的差距，现代企业的竞争归根结底是人才的竞争，也就是常言说的“有人有天下”。但我们企业普通操作工的流动量非常大，大部分有思想的员工因为对公司不信任、没有依赖感而流失，公司常年总是在对员工培训一些最基础的东西，导致公司引进的一些看上去先进的管理模式发挥不了决定性的作用，甚至在对有些最普通岗位的违规职工作处罚措施时，他们竟然可以以辞职或请假相要胁。于是，产品质量总是得不到保证、规章制度执行难、管理难就成了公司管理工作最主要的难题，我想在目前这非常时期公司高层领导、人力资源部应该对这些历史遗留问题高度重视，总结一下究竟其原

因何在。

第五、公司在企业文化建设方面几乎是一片空白，企业文化关系到企业所有员工的思想情绪，也与企业的发展息息相关。纵观中外古今取得巨大成功的企业，都非常注重企业文化的建设。作为一个企业首先要树立企业的精神理念，然后通过长期的企业文化建设，把企业精神贯注到每一位员工心中。良好的思想政治工作，能够给企业带来无形而巨大的效益。

面对即将到来的2011年，我们生产部愿以最饱满的热情对待新年的每一天，团结协作，克服存在不足之处，提高工作质量，抓好安全生产，为企业的发展尽我们最大的努力！

质量工作总结篇四

今年八月份质量部成立，我开始接触新的工作，没有多大的成果，但是经历了一段新的考验和磨砺。非常感谢公司给我另外一个成长的平台，令我在工作中学习到更多的知识，也知道自己在工作中还存在许多的不足。上级领导对我的支持与栽培，同事对我的支持和协助，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有领导们的教导才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有大家的努力，使公司的发展更上一个台阶。八月份以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，质量部顺利完成了本年度各项工作。现将这几个月的工作情况向您做一个报告，请批评指正，谢谢！

1. 原材料进料检验记录单、装置老化记录单进行版本升级。装置老化记录单增加上下架日期、老化频率项，对当天的原料检验、产品老化进行记录；增加调试老化器件更换记录表，统计每批次老化易损器件的更换情况；延续之前的差错单，记录生产过程中的错误；增加巡查检验记录单，巡查包括作业指导书的审阅，不合理的生产操作，生产抽样。每半个月对原料检验、产品老化、元器件更换、差错记录以及巡查进行

总结并制定下半月的工作计划。各责任人按计划实行，我主要做督促跟进，保证任务的改善与完成。

2. 针对原来的进料检验标准太过笼统，检验员认识比较含糊，以什么为标准并不明确。亲自查找产品各工序检验标准并做相应功能测试，并将其形成标准文件。修改原材料进料检验文件，为现场检验员提供判定标准。

3. 健全了质量部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪处理率、调试检验遗漏率，并将所有指标纳入各岗位人员的绩效考核，确保质量控制。

二、部门工作任务严格质量控制，完善控制流程和检测手段：

1. 进料品质控制：

1. 修订了“原材料进料检验标准”规范了进料检验作业流程和检验标准。

2. 严格进料检验，从8月份到12月份统计来料检验615批，发现28批存在异常情况。

3. 由于受公司采购批量和质量部人员不集中等其它因素的影响，大部份生产辅料来料质量无法全面保证，只能在生产过程、巡查检验、调试检验以及出厂检验进行质量检验。所以能要求生产部协助配合做好其质量跟踪检验，止住量产后出现不良。

1. 增加了巡查检验，并将生产调试人员整合到质量部，统一管理，严格把控质量关；出厂检验人员调整，让更细心的人员把控出厂前的最后关卡。

2. 加强了生产和成品质量控制，生产各个工段进行不定时巡查抽检，审阅作业指导书，纠正安全隐患现象。每半个月统

计质量状况，并分析制定下本月工作计划。质量问题提供给生产部加强生产质量控制。并针对生产和成品检验不合格项及客户投诉退货的不良现象要求生产部加以改善。

3. 从8月份到12月份共巡查检验186次，异常13次，异常率为6.99%。

三、质量部工作存在的问题：

1. 部门现有的4位现场检人员，三人都是负责生产调试，只负责生产过程中的检验，没有精力协助原料检验。一人负责巡查检验，同时身兼技术一职，十月份整个月未能进行巡查检验。因人员紧张，对内对外质量处理及日常办公工作事务由我一人完成，培训方面未能得到及时实施。

a. 成产巡查检验：质量部只有一位巡查员在对现场进行抽样巡查检验，该巡查员同时负责技术，工作时间上有所冲突，导致十月份整个月无法进行巡查检验。生产过程中出现的一些异常现象未能得到及时的发现改善，不良品流入到调试检验时才得已发现纠正处理

b. 成品检验：质量部成品检验有两位，分在两个车间，成品检验只能在成品打包过程中做检验，对产品的性能、产品要求、客户要求等，还不够了解，缺少针对性的培训。

1. 质量部需增加一名员工，要品质检验经验丰富能够有一定单独处理问题能力的。协助内部品质和对供应商来料质量管控，同时要完成质量部日常办公工作事务，整理相关表格文件，同时希望生产一线上的员工多一份责任心发现有异常能够及时的反馈到质量部及时处理。

一个公司的产品质量控制光靠品质检验人员把关那是远远不够的，只有靠所有生产一线上的每一位员工一起对质量的控制才能把质量控制到最佳成效。每一位员工都应做到每接到一批生产物料都要是合格的，后一工序就是前一工序的客户，

给予合格的产品。这样质量才能更有效率地协同各部门努力把不良品控制在成品入库前，才能做到及时发现问题及时纠正改善预防不良品的产出。

2. 增加供应商评审程序，凡有新的供应商加入前均需要质量、采购、技术三个部门同时对供应商相关资格进行认可，如有一个部门不认可都不可归为合格供应商；建立完善一个供应商具体严厉的处罚方案，促使供应商严格控制来料质量。

3. 建议各相关部门在相关信息传达前要有相应的审核后再进行传达到相关部门。以免信息存在漏洞造成不必要的损失。

质量工作总结篇五

对工程质量的认识：

按照省质监站及成安渝业主的部署，项目部精心组织开展解放思想大讨论活动。深入开展学习“*交函[20xx]*号 省交厅混凝土质量通知”和“关于开展全省公路水运工程试验检测专项检查的通知(*交质监函[20xx]*号)”为思想基础。

1、质量是企业的命脉和门面。良好的施工质量是企业发展的根本。加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患。

2、增强施工生产的质量责任意识，明确施工标准、质量检查方法，加强施工细节管理和过程总结，注重全员参与，加大对违规行为的处罚力度，抓住关键环节，落实质量管理责任制。

3、树立和落实质量是施工进度和效益的保障、以预防为主和以人为本的工作理念，切实履行监督管理职责。

4、统一思想认识，做到政令畅通，任何人不得只顾眼前和局

部利益，忽视工程质量的高标准要求。

具体实施措施：

- 1、对组织机构与质量管理体系的人员进行了补充，增加了关键岗位的人员，并对工作重新进行了分工，明确了岗位与职责；对质量体系的有效运行进行自查自纠，调整不合理的环节。
- 2、对施工进度计划结合工程特点重新进行了调整。
- 3、对工地增派技能过硬，素质高的专业工种人员。并随工程进展情况陆续增加相关人员，满足项目需要。
- 4、加大处罚力度，严格施工管理过程的质量细节，加强过程检查。严格实行自检、复检、监理工程师终检的“三检”制度。
- 5、做好各项规章制度的执行情况并有效实施。严格执行技术、安全交底制度。各主要分项工程、分部工程，对施工管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工。
- 6、创造良好的工作环境。为了便于具体工作管理，结合现场整理了《质量管理保证体系》、《工程质量检查验收制度》、《物资采购及进场验收质量管理责任》等。
- 7、把每个人的收入与工程质量挂起钩来，充分发挥出了管理人员的主观能动性，在项目部、工区、工程处范围内形成良好氛围。

开展工程质量专项检查。为了进一步提升工程质量水平，质量行为规范。开展质量通病的防治措施，砼浇筑时严格分层

浇筑、振捣，杜绝了在施工过程中出现涨模、漏浆等质量问题。加强质量管理，施工措施方案精心编制，形成了切实可行的施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患，确保工程质量。

在现场管理中，为了保证质检工作的落实到位，通过每日检查与每周抽检和每月大检查的形式强化质量控制程序。

项目部要求工区定期召开工程质量分析会、质量现场教育会等多种形式的质量教育活动，让大家从思想上认识到“干不好质量就保不住饭碗，干不好质量就创不出名牌”的道理。实行了“质动”抓质量为现在的“主动”抓质量，从而加大了对工地现场施工质量的控制。

保证“当日发现的问题当日解决”，将现场检查中所发现的问题第一时间反映到现场施工人员，相关问题尽快解决。

为了充分发挥工程质量管理的作用，树立百年大计，质量第一，质量是企业的命根子。以质量管理先进样板，在项目部各工地开展了质量先进工地和质量先进个人的评选活动，以质量先进的评选，树立典型示范，调动工地管理人员积极性，促进工程质量的提高。

工程质量应达到建设单位合同约定质量要求。

工区和各工程处必须严格按照施工图纸、技术交底及有关施工技术规范施工，并接受监督管理。

质量的奖惩执行制定的《工程质量管理办法》。

项目部的全体同仁的集体努力，使工地施工质量得到了较好的控制，取得了良好的效果，在社会上赢得了荣誉，给企业增添了效益。

项目部认真贯彻落实集团公司的文件精神，围绕土建处发展规划，勤钻研，多思考，紧抓质量不放松，确定发展目标，以科技创新为支撑，以精细化管理为手段，严格依照控制程序开展质量控制，并确保优争创作为工程质量目标。为搞好质量管理，项目部进一步加大投入，有计划、有步骤、有指挥的开展质量管理工作做到质量零缺陷的理念，争创优良工程为目标，健全质量管理保证体系，严格实现过程精品，强化精品意识，加快发展步伐，创造新的辉煌。

质量工作总结篇六

略。

20xx年，指挥部紧紧围绕今年的工作重点：遂成线既有线施工、既有线t梁提运架、成昆立交多线桥连续梁高空作业、皇经社区抢工期大干活动、东南半环桥梁现浇梁支架搭设、信用评价等重点，认真落实安全质量生产责任制，按照谁主管谁负责，谁负责谁解决谁落实的原则，成立了分片责任包保小组。一年来的施工中，全线质量管理工作持续可控，施工重难点全面突破；安全生产有序可控，未发生任何安全生产事故。

指挥部成立以指挥长为核心的安全质量管理组织机构，总工程师、副指挥、各部门、各工区共同参与，层层负责，纵向到底，横向到边，分解安全管理目标，落实安全质量责任，形成全体员工齐抓共管的安全质量管理体系。全面落实安全生产责任制，加大责任追究。与项目部人员签订安全责任状，项目部与各队签订安全责任状，层层分解，责任明确。

指挥部和工区安全生产管理人员，指挥长、项目经理、总工、安全长都取得安全管理资格证书，按规定配置安全管理人员，专职安全员每天情况记入施工日志，记录每天施工情况和安

全措施落实情况。

加强安全培训教育。定期组织管理人员进行安全培训。对于施工班组，工区管理人员进行安全技术交底和培训教育，确保交底落实到每一个人。凡是进场施工人员一律先进行安全教育培训、考试合格登记好后方可上岗。随着施工生产的进程和施工任务的不同，不间断、不定期的进行安全教育培训和岗前培训工作。

20xx年10月23日，为了确保跨铁路既有线施工的安全，局指组织铺架工区对成都铁路局新颁布的《营业线安全管理实施细则》（成铁运〔20xx〕80号文件）进行了培训，工区铺架作业队、机车司机、架梁作业队、行车调度等，共34人参加了跨营业线施工的安全知识培训与考核，成绩合格。

另外，局指组织工区对新毕业学员、安全员、质检员、技术员实行监理动态台账，统一管理，每年两次，在工区项目部进行有针对性地安全质量教育培训。

施工现场危险隐患处均悬挂安全警示牌，高空作业、连续梁作业、隧道深基坑场所都将危险源列出清单，制定预防措施悬挂现场。让进入施工现场的所有人员随处可见警示标语标牌，增强整个现场安全氛围；指挥部每月召开安全生产例会，每周一、三、五早工程例会都对安全质量工作进行重点安排和部署。质量月活动期间，指挥部积极开展质量月的宣传工作，完善质量文化，提高质量意识，通过签订质量保证书或责任状的形式，把质量责任进行了逐级减压，层层落实直达各工区施工班组，营造人人关心质量、人人重视质量的活动氛围形成全员重视质量的良好施工环境，继而开阔质量管理思路，推广先进的质量管理方法，增强质量管理手段，进一步提高管理人员的质量管理水平，促使质量管理工作的深入持续改进。

指挥部由分管领导带队每月组织安质部、工程部等各部门人

员，对管辖标段范围内安全管理、生活区管理、现场材料管理、环境保护、脚手架、高空作业、施工用电、起重吊装、施工临时用电、所有主体工程质量等进行全面安全质量隐患排查建立隐患排查治理台帐，对检查中发现的安全质量隐患进行逐项整改落实直到隐患消除，对整改落实不到位的施工班组进行处罚并督促整改落实。

20xx年完善了防洪防汛，机械伤害，临近既有线施工等各类应急预案7项，在施工现场配置应急抢险物资，积极认真开展“应急预案演练”活动。20xx年5月23日，在二工区鸡头河中桥举行了“临近既有线路基挖孔桩施工坍塌应急演练”。通过开展演练活动，提高了作业人员的应急能力，确保既有线施工现场在汛期暴雨突发时能得到及时有效的控制。检验了一旦发生影响临近既有铁路路基稳定的事故时，各项应急措施的紧急启动和事故处理程序的运作效果，演练收到了预期效果，取得了成功。

针对危险性较大工程安全专项方案，我们严格执行编制、审核、审批程序，召开专家论证会。20xx年12月5日，在局指挥部进行了《成昆三线特大桥既有线路基架桥专项施工方案》专家论证，专家组成员从安全专项方案的全面性、细节安排、节点卡控措施等角度进行了细则的评审，最终一致通过了该项方案。

指挥部为加强安全生产管理，在安全生产费用管理制度上下足功夫，为保证安全生产费用管理制度的贯彻落实，财务部门设立了“安全生产专项资金”，专项资金专款使用，任何部门和个人都不得挪用，以保证安全资金的有效、及时投入。20xx年以来，未发生人员伤亡事故，安全生产态势平稳。安全防护设施投入主要包括以防止火灾、爆炸、高空坠落和减轻劳动强度为目的的一切措施。如安全防护装置、消防设施、安全工具、交通安全通道、防护棚架、安全警示标识、应急救援器材等。

作为集团在四川铁路进行的第一个客运专线施工的项目，为了企业的信誉和品牌，指挥部深知工程质量意义重大，始终把质量工作做为高铁市场的钥匙。建立各项质量管理制度，技术人员、施工队层层建立质量责任状，严把工程过程控制，严格按照首件工程认可制，确保工程质量。在铁路总公司质量安全监督总站成都监督站、×××公司、监理单位的多次检查中，未出现过安全质量问题，受到一致好评。

过程控制带来良好收效□ 20xx年，指挥部在×××公司组织的3次施工企业信用评价中均取得前三名好成绩。

指挥部以创建示范标准化工地为目标，按照标准化建设的标准，单位工程开工后，严格按照×××公司提出的“开工一个、规范一个、评审一个、达标一个”的要求，重点抓好现场安全文明施工。

指挥部领导和全体施工人员提高思想认识，建立安全生产长效机制和构建本质安全型工地的主要内容和根本措施。

为切实保证标准化管理工作的顺利进行，局指、工区项目部、施工现场层层成立了以局指副指挥长、工区总工、现场副经理为组长的各级“标准化”管理小组，对照标准，从制度建设、现场管理、过程控制落实及各方面的工作标准要求都逐一安排落实，逐项落实到分管部门及人员。

强化标准化知识学习，健全完善制度，狠抓责任落实。标准化管理工作，主要包括质量标准化管理，安全标准化，文明施工标准化等。我们不断强化标准学习，严格按照标准施工，按照规范施工，既节约了施工时间又保障了工程质量。抓好责任制的工作落实，首先对各级管理人员进行了集中培训，并进行考试，不合格给予补课、补考。其次是加强了对职工的培训学习，充分利用学习业余时间学习标准化标准的各项具体规定，从而大大增强了干部职工学习标准的积极性，努力实现“让标准成为习惯、让习惯符合标准，让结果达到标

准”。

为切实搞好标准化工作，我们从标准、目标、责任、措施、考核等环节入手，完善了×××铁路客运专线cmlzq-4标段《管理制度标准化》、《人员配备标准化》、《过程控制标准化》、《现场管理标准化》丛书具体条文说明，对照标准逐条逐项进行自查自纠，对查出的与新标准不符的，制定措施，落实人员，全面整改。明确了所有岗位的责任，形成了一级抓一级、层层抓落实的目标责任保证体系。

突出现场管理和过程控制，筑牢标准化生产的基础。

首先，稳固基础，不断提升现场的标准化水平。标准化管理是提高现场各项工作基础。我们在创建标准化工地中，开拓思路，务实创新，做到在借鉴中创新，在巩固中提高。我们通过加大人、财、物的投入，提高员工素质和技术水平，保证了施工质量。另一方面，对标准化规定的新内容，始终坚持高起点，高标准，求真务实、注重实效，不搞突击，不摆花架子，平时抓、抓平时，长抓不懈。

加强现场管理，提高现场设备、人员技术水平，为安全生产创造条件。在单位工程施工现场的主要位置，设置五图一牌。征地红线两侧拉设环保旗。我们以争创标准化工地为契机，立足加大安全投入和“科技创新”战略相结合，努力创建本质安全文明工地。

在过程控制方面□20xx年，我们结合现场施工进度，修订了重难点工程安全质量控制方案，制定了工期、投资控制、科技创新、环水保方面的管理目标，每道工序均设置了安全质量监督员，每位安全质量监督员及时记录并反馈施工过程中的隐患，收到了良好效果。

内业资料规范、齐整。安全生产责任制和操作规程健全，安全生产资金专款专用，各级安全管理人员和特种作业人员持

证上岗，不定期进行安全教育培训，为从业人员购买意外伤害保险，大型起重吊装设备全部经检测合格后投入使用，实行架子队管理模式，无违法分包情况。

质量工作总结篇七

一、我能及时审阅工程勘察设计文件，针对工程特点，编制监督方案。并按要求进行监督交底，对监督的程序、内容、重点、方式、频率、质量控制点的设置及其提前通知要求、材料进场复验及现场检测项目、对分部工程及单位工程的质量控制资料审查等提出明确要求。

二、在日常监督管理工作中，我能严格按照建设工程质量监督导则的要求和建设工程强制性标准，对建设工程各方责任主体质量行为的监督检查，对各方责任主体违反工程强制性条文的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的责任主体作不良行为扣分。以国家的法律、法规和工程建设标准强制性标准为依据，对建设工程质量各方责任主体质量行为和工程中涉及结构安全和重要使用功能的实体质量监督检查。

三、能按照住建局近年来出台的文件加强对工程实体的质量监督。近年来，住建局出台了一系列的新措施，新文件，如住宅工程质量通病防治措施提及的水电安装问题，我均能按照相关文件的要求对在建工程进行实体监督，对违反文件要求的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的责任主体作不良行为扣分。

四、能按时完成对工程的竣工验收的质量控制资料审查，并对资料存在的问题进行一次告知，签发相应的监督文书。

五、按照站里的要求将监督检查表格、监督文书及其回复资料上传至工程质量监督系统并在该工程监督卷宗内归档。

20_年，我在各位领导、各位同事的帮助与支持下，学到了不

少的新知识，使自己的视野得到了显著扩大，自身素质得以不断的提高。

由于我疏忽学习，工作中时有遇事考虑不周的地方；同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。对此，我一定会加强学习，我相信有各位领导和同事的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个称职的监督员。

质量工作总结篇八

质量兴县活动是实施以质取胜，促进质量振兴，全面提升区域经济增长质量和效益的重要措施。我县县委、政府始终把质量摆在经济工作的首位，把质量兴县活动作为“一把手”工程加以重视。首先是建立组织，加强领导。成立了由县委书记、县长任组长，县委副书记、常务副县长、主管副县长为副组长，各有关部门一把手为成员的质量振兴工作领导小组，统一领导全县质量振兴工作，下设办公室在质量技术监督局，负责质量兴县活动的日常工作。各乡镇和企业主管部门都建立了相应的领导机构，负责本区域和本系统的质量兴县工作。其次是制定规划，明确目标。20xx年，我县质量振兴工作领导小组制订并下发了《关于在全县开展“质量兴县、名牌兴企”活动的实施办法》（即20xx年—20xx年质量振兴实施规划），明确了全县质量振兴的指导思想，总体目标和分期目标。第三是严格制度，强化管理。一是全面实行主要领导负责制。二是建立领导小组联席会议制度，每半年至少召开一次质量兴县运行分析会，研究解决质量兴县实施过程中的重大问题。三是建立质量调度会制度，协调质量兴县实施办法的落实及相关质量工作。四是建立年度考核机制，对各乡镇和有关部门进行半年、年终两次考核，并把年度考核结果作为评定干部工作实绩的依据之一，提高各级领导干部质量兴县的责任感。

在实施“双兴”战略过程中，县委、政府深刻认识到，振兴质量事业，加快区域经济发展，是全民的事业，也是一项系

统工程，如果没有全县各级各单位、广大企业和社会各界人民群众的广泛参与和大力支持是难以实现的。为此，我县采取多种措施增强各界参与质量工作的积极性。首先，明确了各级政府及各职能部门在质量振兴工作中的责任和义务，并将其纳入年度考核目标，有效的提高了各单位参与质量工作的积极性。其次，通过召开各种会议进行深入动员。除领导小组每年定期召开的领导成员会外，还分行业组织企业召开产品质量工作会□20xx年至今已组织此类会议7次，参加会议的各企业领导近300人次。最后，通过各种舆论宣传，大造声势。通过电视、报纸等新闻媒体，采取群众喜闻乐见的形式大力宣传质量知识，公布与百姓日常生活相关的质量抽查结果，利用春节、“质量月”、“3·15”消费者权益日、县城庙会等节日在县城中心广场开展宣传咨询服务活动，介绍产（商）品质量动态，传授识假辨假知识，引导百姓放心消费，每次大型宣传活动，县领导都亲临现场指导。据不完全统计，迄今已累计发放宣传材料22000份，接待群众咨询3000余人次，全民质量意识普遍增强，广大人民群众投身质量振兴事业的积极性普遍提高。

1、加强培训，提高人员素质和质量管理水平□20xx年以来，我们每年都开展质量管理、质量检验、计量测试、特种设备等方面的培训，共为200余家企业培训各类专业人才500余名，组织河北俊峰物探装备有限公司等大型企业的人员参加质量专业职业资格考试，现已有8人取得了质量工程师资格，有效的提高了企业管理者、专业技术人员和广大职工的素质和业务能力，促进了质量管理水平不断提高。巨力集团是我县重点扶持企业，由于企业生产规模不断扩大，急需提高特种设备操作及管理专业的专业素质，我们与省质监局联系后，委派专家，深入企业举办培训班，并根据企业生产要求灵活安排上课和考试时间。为其培训特种设备操作及管理人员46名，满足了企业的生产需要。

2、积极开展标准化工作。在巩固消灭无标生产成果的基础上，采取多种形式引导帮助企业制订严于国家标准的企业标准，

鼓励有能力的企业采用国际标准和国外先进标准，提高产品质量，增强市场竞争力。仅去年一年，就帮助32家企业制、修订企业标准64个，还有13家企业采用了国际标准或国外先进标准，实现了微机化动态管理。此外，我县还加快了农业标准化步伐，大力推广无公害生产。重点扶持了大午、徐绿、新科等一批无公害生产示范园区，培植了“锄禾”牌花椰菜，“豹子头”苹果等一批无公害产品，促进了我县蔬菜、果品、畜禽肉等农产品的无公害生产，并在北京等地的农产品市场上占据了一席之地。

3、充分发挥计量管理职能，开展“民心工程”。一是深入开展集贸市场、加油站计量专项整治工作，打击计量违法行为。二是深入企业开展强检计量器具检定，使我县强检计量器具受检率连年在95%以上，并把开展计量工作与企业开展降废减损节能降耗工作结合在一起，为企业走质量效益型发展道路提供了坚实的技术保证。

4、大力推进许可证及质量认证工作。近几年来，我们一直把帮助引导企业办理生产许可证作为规范企业生产经营行为、提高企业管理水平的一项重要工作来抓，截止目前，全县共有114家企业取得了工业产品生产许可证，29家企业取得了食品生产许可证，2家企业通过了3c认证，获证率达97%。为实现与国际接轨，适应现代企业发展形势，我县还把宣传gb/t19000—iso9000标准，指导帮助企业开展质量体系认证作为质量振兴工作的一个重点。县质监局工作人员在深入企业调研帮扶时，每到一家企业都要宣传这一标准，并运用典型事例说明实施质量体系认证的好处和紧迫性。五年来，我们共深入100余家企业进行了宣传，现已有41家企业通过了质量体系认证。

5、加快技术检验机构改革步伐。为适应企业需要，提高检验水平和效率，我县不断在改革技术检验机构上下功夫。一是加强实验室建设。在建设新检测办公楼过程中，对实验室进行了重点规划和科学设计，使实验室面积达300平方米。二是

提高技术装备水平和承检能力,先后投资近100万元添置、更新检验、检定仪器设备,新增检验检定项目均通过认证认可和计量达标验收。产品承检范围连年增加,为企业提供了有力的技术支撑。

质量工作总结篇九

一、加强我们产品质量管理工作,确保产品质量

为确保我们产品质量,严格按照产品要求对进行检验,以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品,按照不合格品相关流程,开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

二、在检验技能方面的培训和提高

1、与去年培训工作相比,无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流,为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障,对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况,对检验员在检验产品时的要求进行了强调,严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

三、在原材料和产品性能检验方面

1、因型砂对产品起着至关重要的作用,根据工艺要求,要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测,每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测,确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生,减少树脂、固化剂的使用量,一方面提高产品的良率,同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测,更好的为型砂的性能提供了有力

的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性；化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据；此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬 的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助；原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

四、对于本年度产量和良率目标

产量为29390t合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg、三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

六、供应商评定考察情况

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

七、检验不足之处

- 1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。
- 2、检验员在工作上对产品缺乏预见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。
- 3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

展望20xx年的工作重点：

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借鉴他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

20xx年我们的奋斗目标：

铸件合格率95%，中检错检漏检率2%，理化检测合格率98%，成品出厂合格率100%，外部质量处理2个工作日，月质量分析报告准确率100%，质量培训计划达成率100%。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为xx的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！