

急诊科进修工作计划表(优秀9篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

急诊科进修工作计划表篇一

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、纯熟把握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，施行定期考核。

2、纯熟把握心肺复苏术的抢救技能。

3、纯熟伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、纯熟急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救机遇

1、纯熟把握各种仪器的运用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常运用。

3、各类急救药品运用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关怀体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

一、加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效地回避护理风险,为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、将各项规章制度落到实处:定期和不定期检查,监督到位,并有监督检查记录。

2、强化安全意识:发现工作中的不安全因素时要及时提醒,严格执行“四不放过”。

4、分层管理:按主管护师——护师——护士——新护士(1年以内)——实习护士,对她们进行分层管理,加强新护士的培训学习教育,提高他们的专业能力。

5、完善护理文件记录,减少安全隐患:规范护理文件记录,认真执行护理记录中“十字原则”,即客观、真实、准确、及时、完整。

6、加强护理人员自身职业防护:组织全科护士学习相关知识,制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

7、完善护理紧急风险预案:平时工作中注意培养护士的应急能力,对每项应急工作都要做回顾性评价,从中吸取经验教训,提高护士对突发事件的反应能力。二、以病人为中心,提倡文明优质服务,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。

1、确保、完善便民措施,管理责任到人,发现问题及时处理。

2、加强服务意识教育,提高人性化主动服务的理念。继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士文明用语,提高健康教育质量。

3、认真执行临床处置前后的告知程序,尊重患者的知情权,解除患者的顾虑。

4、每月召开工休座谈会,发放病人满意度调查表,对服务质量高的护士给予表扬鼓励,对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查,保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用,每周进行质量检查,以便及时发现问题,及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准,并组织学习,按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查,不足之处进行原因分析并及时整改,强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、定期对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈进行综合分析,查找原因,制定切实可行的整改措施,并检查整

改落实情况。

四、加强院内感染管理

- 1、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、规范一次性用品及后及时毁形、浸泡集中处理,并定期检查督促,对各消毒液浓度定期测试检查并登记。
- 3、增加“总务班”,专门负责本科室各类物品、仪器等的清洁、清毒、保养等。

五、严格落实三基三严培训,加强教学、进修、继续教育工作,提高护理人员业务素质。

- 2、护理查房时提问护士,内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。
- 3、经常复习护理紧急风险预案知识,每季度进行急救技术演练,熟练掌握急救器材及仪器的使用,提高护士应急能力。
- 4、通过科室推荐、护理部考核进行综合评价,选拔护理骨干人员,定期培训学习,安排护理讲课任务,建立以护理部——护士长——护理骨干——新护士的分级护理教学管理网络。

急诊科进修工作计划表篇二

1、安全意识很强:跟我们医院一样,血透室和肾内科相对独立,共同的科主任和医生,主任办公室和医生办公室设在血透室,晨会交班也在血透室。首先听取血透对昨日治疗病人病情汇报,然后医生汇报血透患者手术、置管情况,最后值班医生用英语汇报病区病人的情况,护士长做晨会记录。血透室有专职医生二名,一名主治医师,一名助理医生,三个月一次轮转。晚上和周日固定不安排病人(急诊除外)是考虑

到一个值班医生不能很好的照顾到两边病人，存在安全隐患。

2、医生技术水平高：科室开展的人造血管手术、内瘘扩张术、内瘘缩窄术、内瘘支架等技术，在我省血透开展最好的军区总院也没有开展，护士没有血管通路问题的困扰。

3、护士的技术水平高：护士非常重视病人的评估，特别是血管的评估，钝针穿刺是20xx年由医生从国外引进的，在全国第一家开展的技术，每年总带教都在由血透室主办的血液净化培训班上传授推广，现全国已有很多医院开展，今年9月份已举办第7期了。培训班主要培训的内容还是医生新技术的开展，并现场直播手术过程并讲解。血透室护士科内讲课采用ppt形式，课后考试，试卷交护理部可获得学分，2个月组织学习1次，护士轮流授课，内容不限。

4、急救能力强：医院有急救小组，科室有抢救病人时，打总值班电话1999，不管班内班外时间急救小组很快就到达科室，到位后各行其责：挤压气囊的，气管插管的，打留置针的，注射药物的，联系icu准备病床的，抽血检验等，血透室只留一名分管护士提供所需物品，记录用药、抢救过程。小组做这些事的时候都不需要指挥，都知道自己该做什么，现场比较安静，有条不紊，说明他们都经过严格的培训，有具体的分工。在抢救过程中，肾内科病房的医生也赶到了。他们的抢救阵容强大且专业。急救小组成员由麻醉师、呼吸治疗师、icu医生、icu护士和急诊科护士组成的。

5、管理水平高：水处理系统在病房的顶楼，由设工科也就是我们的设备科负责管理。水管接到各个icu病房。有重病人要做血透，把血透机推到icu而不是把病人推到血透室，这样安全系数就大大提高了。

护士长进行科室质量检查时，对存在问题用相机拍下来，在科会上回放，有实有据，更有说服力。

科室制定的应急预案非常细化。比如火灾预案，规定1班的负责报警，切断中心供氧总闸，2班的负责灭火，3班4班负责下机，疏散病人等。每个人都知道自己在事件发生时所应承担的角色，不需要指挥官，避免了多人重复做一件事，而有些事确没人去做的可能，而且也会大大节约时间，提高了效率。医院每年都会组织一次火灾演练。

建设性意见：

- 1、可在科室培训钝针穿刺技术，并逐步开展进来。
- 2、初步掌握血液透析滤过技术，为今后开展此技术打下基础。
- 3、理论上掌握腹水回输技术，可建议医生开展。

急诊科进修工作计划表篇三

医院急诊科是一个非常重要的科室，对于很多患者来说，进入急诊科就是非常病重的情况。而身为急诊科主治医师的我，在2020年需要对科室的很多工作进行一些细致的安排，并且以新的思路和观念进行教育和改革。为了加强我们急诊科室的管理和规范整体医生的治疗行为，满足患者对于治病的需求，加快我们急诊科的发展步骤，我对于2020年的规划作出如下的调整。

在未来的一年里，我会不断的提升自身的业务能力和知识储备，争取在未来的一年里，不断的提高自己，不断的吸收经验。尤其是在2020年爆发肺炎以后，国内的整体医疗环境肯定会发生改变，其中安全防护上的能力尤为突出。所以在急诊科工作的我，也会对科室内的医生传输一些自我保护上的经验，让他们能够有效的进行传染病的预防和控制，争取在自我保护上有个全新的认识。

在未来的一年中，我会不定期的组织科室的医生进行手术上

的培训，尤其是新入职的人员，必须要让他们更快的融入到团队中。急救科是一个关乎人命的可是，需要对内部人员进行一些急诊救治的技术传播，尤其是在一些大病和抗生素上的用药使用，必须要非常的专业和规范。只有经过不断的淬炼和临床经验，才能够培养出优秀的急救科人才。

在未来我会制定出一套完整的急救知识和技能，在面对病危情况非常严重的病人，应该如何的进行有效的治疗。并且完善急诊室的入院和手术的绿色通道，要让患者能够在最短的时间内到达救治科室，并且做好紧急的预防工作。只有在和死神争分夺秒的情况下，我们才能够最大限度的保护病人的安全。

急诊科进修工作计划表篇四

1、加强培训、注重管理能力、服务质量、提升急救水平，以医院“争创三级甲等医院”目标为工作主线。

2、加强业务学习，特别是常见病的深层次学习，对常见病的治疗要统一规范用药，要按原则用药，不能大包围用药或实验性用药。同时对一些疑难病例，要组织全科人员进行大讨论，以提高科室诊治水平。

3、加强政治学习，特别对与医疗安全有关的法律法规的学习，强化医护人员的医疗安全意识；加强医患沟通，促进和谐医患关系。

4、切实抓好各项核心制度的落实执行工作，真正做到依法行医、规范行医，彻底杜绝医疗安全隐患。

5、抓好急诊病人的就诊服务，在“安全、有效、满意”指导思想的精神下，全科室医护人员持续改进“微笑服务”、“人性化服务”，深入持久开展“三好一满意”的优质疗服务，才能更好的打造医院一流服务窗口。

- 6、在条件允许的情况下，安排一名医生和一名护士到上级医院学习急诊急救，回来给科室讲课，以便带动科室整体急救水平。
- 7、鼓励科室人员加强业务学习，及时掌握前沿科技信息提高业务水平以促进业务发展。
- 8、加强与其它部门积极处置发生在医院各个科室需要急诊急救的患者，同心合力保障全院的医疗安全。加强与120和icu的合作，构建畅通的急救体系。
- 9、积极向上级医院学习讨教，提高业务水平，增强急诊急救的能力加强与同级和下级医院的沟通，提高我院急诊品牌，树立良好形象。
- 10、加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于干净无垃圾状态。
- 11、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通。
- 12、加强急诊风险意识和整体意识。
- 13、制订常见急危重症的接诊抢救程序。
- 14、针对像手足口病此类的传染病做到，提早培训，提早宣传，提早预防，提早准备，最大限度地提高患者救治成功率。

急诊科进修工作计划表篇五

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作

计划。

一、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

二、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

三、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

一、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

二、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

三、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

四、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

一、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

二、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

三、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

一、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

二、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

三、严格执行“十二项核心制度”

四、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

急诊科进修工作计划表篇六

在上级主管部门的正确领导下，以“通过卫生厅二乙医院评审”为主题，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

1. 医疗质量

结合等级医院评审工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到96%以上。

2. 质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意

见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。为了能完成上述目标，我科在 xx年要求购买心肺复苏模型一个、气管插管模型一个。(费用约2.5万)。

4. 服务态度

5. 培训计划

根据申报二乙要求，制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。xx年在院部的支持下希望能购买《急诊内、外科杂志》、并能进行一年2-3次的急诊科外出听课、派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科、icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。(约需费用1.5万)。

7. 重点研究课题

今年要着重学习和研究急诊科急诊演练、多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊人员配备不足，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

急诊科进修工作计划表篇七

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作

好记录，并且积极参加各项技能比赛。在河科大一附院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

细节决定成败□eicu的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

工作的大半年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名

优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为河科大一附院的发展，争光添彩！

急诊科进修工作计划表篇八

一、急诊护理安全是本年度工作的重点：

1、加强护理安全监控管理，科室发生护理不良事件及时报告，按规定组织科室护理人员进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、急救技术操作培训：每年安排培训一次，复训一次，并进行考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

三、增强主动服务意识，促进医患关系和谐：规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人出院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃 导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

五、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部组织的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水平。

六、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据医院的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、

业务技能、职称、工作年限等展开对护士的绩效管理。

七、做好医院感染工作：加强废旧一次性物品的妥善管理，一人一针一管一用一毁型100%，医疗器械消毒灭菌合格率100%。防止院内感染的发生。

八、加强实习带教工作：科室制定实习带教计划，带教老师根据实习带教计划进行带教，护生进科时，先让护生熟悉科室环境，讲解科室相关工作制度及流程，指定具有护师以上职称的护士一对一进行带教，要求带教老师做到带教初期不放手，不放眼，不放心，中后期放手，不放眼，不放心，护生出科时进行考核，带教老师真实写出实习鉴定。总之□20xx年我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的支持下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

急诊科进修工作计划表篇九

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，并有监督检查记录。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、特殊用药、

病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

7. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

三、加强三基培训计划，提高护理人员整体素质。

1. 每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

2. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。