

第四季度督导工作报告会讲话(精选5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

第四季度督导工作报告会讲话篇一

一是要正视困难，树立信心

发等等，但通过大家的共同努力，我们都一一迈过去了这些槛，公司也取得了突破性的发展，发生了质的改变。我相信，凭借岩土公司职工的拼搏精神，2015年我们同样能过得很好。

二是要敢于做事，勇于担当

曾经强调：“各级领导干部要切实转变作风，做到讲实话、干实事，敢作为、勇担当，言必信、行必果。”从目前的经济形势看，2015年是发展过程中非常困难的一年，企业化改革与转型升级迫在眉睫，事业任重道远。公司中层管理人员要勤思考，要站在公司的高度去思考，思考公司的未来如何发展，思考自己的工作如何开展，中层干部是公司管理中的重要环节，起承上启下的作用，应该要考虑怎么去管理公司，怎么去理顺关系，而不是推诿、回避，甚至说一些不负责任的话。作为领导干部，就是要事不避难，勇于担责，对公司有利的事，看准了就要大胆去做，干任何事情都没有绝对的成功，工作中的失误和挫折在所难免，出了问题并不可怕，关键在于敢于负责，从中汲取教训，下次才能做得更好，要“敢于做事、勇于担当”，做一个“想干事、能干事、干成事”的人。岩土公司是一个大家庭，我们与公司是休戚相关、荣辱与共的关系，每一位员工不管在哪个工作岗位，都在为岩土公司的发展做贡献，我相信，每一位为岩土公司发

展出过力的同志，都会被岩土公司发展的历程所刻录，你们的努力终将得到回报。

三是要狠抓管理，提升质量

2015年，岩土公司发展也暴露出了许多问题，包括管理的粗放、

安全事故频发、技术力量欠缺等，2015年要开展好精细管理、安全生产、技术比武等活动，确实提升岩土公司运行质量。

当前，我们面临的最大困难就是如何千方百计降本增效，提高公司盈利能力，以前管理粗放、各种浪费较多，我们要从精细管理上着手，把勤俭节约的思想放在第一位，充分利用有限的资源，实现项目经营利润最大化。管理制度的修编已接近尾声，并根据需要成立经营部，负责项目的经营管理，2015年要结合总局“1235”的企业化改革工作，开展好精细管理年活动，实现综合管理信息化，推动企业管理的标准化、规范化、科学化。

2015年岩土公司安全事故频发，给我们造成了巨大的经济损失，这说明企业在安全管理上还存在漏洞，细节性的措施落实不够，安全生产意识不到位。2015年要开展好安全生产年的活动，做好安全生产的宣传活动，提高职工和施工队伍的安全意识；完善安全生产的管理制度，对于安全生产意识淡薄的人员、拿生命当儿戏的队伍，加大处罚力度；主管领导要行动起来，深入一线，以硬朗薄情的作风、以敢做敢当的态度，切实改善岩土公司安全生产现状。主管领导、专职安全员、项目经理、项目部管理人员都要纳入安全生产考核，实行一票否决制，出了安全事故，工资奖金都要受影响，不能在位不管事。

司技术人员的水平，分配制度上也要逐步向技术工作倾斜，提高技术过硬的脑力工作人员的待遇。开展技术比武活动，

加大奖励力度，提高技术工作人员的积极性和上进心；开展培训教育活动，促进技术工作人员的再教育和再学习，完善知识结构。希望技术工作人员能够平心静气，做好岩土公司技术工作，为公司发展夯实基础。

四是要强化党建，提供保障

2015年，岩土公司党支部要围绕经济建设这个中心，以十八届三中全会和四中全会精神为指导，全面加强党建、思想政治、精神文明建设、企业文化和反腐倡廉建设工作，为完成今年各项工作目标提供坚强有力的政治保证。

首先加强支部建设，发挥党员干部的带着作用。完善支部组织机构，对于表现突出的同志，要及时引导并吸收进入支部，加强现有党员的学习和教育工作，使党员能切实发挥先锋模范作用，履行自己的党员职责，做到吃苦在前、享受在后，实现自己的入党誓言。

业的凝聚力。

再次巩固教育实践活动成果，抓好党风廉政建设。要严格落实水文局关于党风廉政建设主体责任的实施意见，支部既是领导主体、落实主体、工作主体，也是承担责任的主体，树立支部“不抓党风廉政建设就是严重失职”的观念。公司领导班子要起带头作用，切实落实中央八项规定，反对“四风”，勤俭节约干实事，做到“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”。其它党员干部也要有自律意识，自觉遵守公司的各项规定，在利诱面前要经得住魅惑，不贪小财，不弃原则，把公司利益放在第一位。

同志们，岩土公司2015年工作大会今天到此就圆满结束，希望大家回去后在各自的工作岗位上继续发挥自己的作用，最后以王总工作报告的题目为结语，让我们“凝心聚力、开拓创新，为完成岩土公司2015年工作目标而努力”！

尊敬的各位领导老师和与会的各位学生组织主席、负责人：

本学期在院各级领导老师和系主任与系书记的指导下，外语系团总支在团总支书记周旭老师的带领下开展了一系列丰富多彩的活动。在工作方法上，团总支学生会首次提出“家”的管理理念，不采用以往命令式的活动布置，而以部门为单位，各部门根据学期总计划主动承办并组织各项活动。在工作中，我们倡导自我总结与自我批评，从而收获并丰富各项活动经验，在今后活动中扬长避短，锻炼并提高自我综合能力；在生活中，每一位学生干部坚持融入到每个同学学习生活中去，切实为每一位同学们解决问题，关心同学，让每一位团总支成员在这个大集体中体验家的感觉，从而畅所欲言，创新发展。

在10年下半学期，我们本着“宁少而求精”的方针，严格完善并制定了系会议制度、人事制度、工作制度、赏罚制度等相关制度，在吸收10级新血液的同时也在08、09级老成员开展述职竞聘等考核活动，力求将每位成员发展成为独当一面的新时代大学生领导干部，以提高团总支学生会的综合素质。

应天职业技术学院应用外语系团总支活动汇报

“梅山敬老院”、“南京义工网”、等多个社会青年服务组织合作，开展系列丰富多彩的活动。

时光转瞬即逝，不知不觉一个学期又将过去，在这一年的工作中，我们遇到过挫折，有过彷徨有过迷茫，也有过成功有过欣喜。在我们彷徨迷茫的时候是我院系党委团委的领导老师给我们了有效建议，大力的支持，当我们做的优秀的时候，也是领导老师们给了我们鼓励的赞扬，并提醒我们不要骄傲。并且我们也必须感谢我系各级辅导员老师，在各项年级工作活动中，他们给了我们大力的支持，给了我们很多建议和意见，让我们少走弯路并且不断地进步与发展。同时我系各级的学生干部在各项活动中积极配合，我们通力合作，及时对

自身管理调整，才更便利的使各项工作有条不紊的开展，良好地完成了各项任务，并取得优异成绩。在此，我仅向各位辛勤的台前幕后工作的学生干部与同学们表示衷心的感谢。

如古语所说：金无足赤，人无完人。我们并不奢望我们的学生会能够瞬间完美。当然我们也看到自身工作中的缺点与不足。我们会更加努力，听取各方意见，虚心接受，反复求证，从而改进各项缺点与不足。我们会继续深化改革，做好年度工作计划，继续完善学生会的各项制度。包括会议制度、人事制度、工作制度、赏罚制度等相关制度，以便每一位成员在自己的岗位上各司其职。同时不断加强对委员工作能力的培养，加强各级之间在工作上的交流，加强各级对各自部门工作组织策划的参与，做好学生会工工作计划。相信在我们外语系每一个同学的努力下，会将我们的学生会建设的更加美好。

以上是我系团总支本学期的工作总结。最后，我仅代表本系学生会全体成员，祝愿大家能够接下来的工作活动中取得更优异的成绩！谢谢大家！

汇报人：姚之琪

2015年12月08日

各位同仁：上午好！

今天上午我们欢聚一堂，隆重召开公司2011年半年度工作总结大会，在此，我谨代表公司董事会向在上半年工作中付出艰辛努力、取得卓越成绩的部门、门店及个人表示衷心的感谢和崇高的敬意！同志们辛苦了！

2011年上半年是公司多事之秋，由于公司高管工作调整变动频繁，一度给公司经营管理带来被动，目标达成情况离年初制定的目标计划也有一点点距离，最近又由于政策性的行业

大整顿也对公司盈利情况带来了较大的影响，企业旧的盈利模式遇到了瓶颈。尽管前进的路上出现了很多障碍，但我们xx人仍逆市奋进、积极拼搏、勇于竞争，在上半年取得了很大的成绩。同时很多新形势下出现的新问题新模式需要大家一起来总结来探讨，有句话说得好：大发展就会有困难，小发展要面临小困难，只有不发展才不会有困难，我们要做区域性的行业领头羊□xx人坚决拒绝没有激情没有挑战的生活，我们追求生命的精彩，要用智慧和行动克服前进路上的一切障碍，乘风破浪胜利地到达成功的彼岸，所以今天这个半年度总结会很及时很重要，是一个反思总结和谋划未来的大会，希望大家在会后全力学习和贯彻落实会议精神，带领团队全面完成年初制订的目标任务。

一、上半年小结

首先，我借此机会，就上半年工作的成绩与不足做个简单的小结。

1、刚才几位老总对公司上半年运营情况都做了详细的汇报，这里不再重复，只和大家分享几组简单的数据。

a□直营门店全年任务及达成

前年同期我们在为月销售突破**万而努力，去年同期我们的月销售才刚刚突破**万，今年比去年同期将近增长50%，比前年同期翻了一番，这就是一个很大的成绩，说明公司的经营规模在不断地扩大，大家的努力看得见成绩。

我们再来看一组数据：

b□1-6月亏损门店情况

说明公司不良门店太多，说明公司门店选址时市调不深入、评估不科学，随意性太大。除开选址的原因，也说明公司运

营还缺失核心竞争力，对亏损门店重视不够、决心不够、办法不多，扭亏能力不强。很多时候我们是靠码头吃饭，只有真正做到天时地利人和，才能在做大的基础上做强，怎么样做强是我们下半年要重点解决的问题。

当然成绩是主要的，毕竟发展是个永恒的主题，所有部门和门店为推动公司的发展做出了应有的贡献，在这里要表扬月销售业绩达到10万元以上的优质门店，要表扬带领团队扭亏的一区、湘江北尚、伍家岭分店、洪西、益欣、福音、一桥、新合店的店长，上述门店已连续3个月实现盈利，更要表扬以盛x、付x、胡x、任x、张x、张x、尹x为代表的优秀门店店长，没有他们带领团队拼搏奋斗，让这些月销售20万以上的门店存在，公司发展肯定举步维艰。同时门管、人资、培训等部门也表现了良好的工作状态和职业水准，在工作中做出了成绩。从上个月开始门管部和其他部门同志与刘总一起，进行每星期3次的定期巡店，发现门店问题，倾听员工心声，制定优化方案，解决实际问题，为门店基础管理水平的提升开启了一个良好的开端，希望能继续保持；培训部的同志能远离繁华、耐住寂寞在偏远的山村克服蚊虫叮咬、缺水停电、酷暑难耐等种种困难，为企业输送了2期青苗班学员和2期精英班学员，这种艰苦奋斗、寄勤于乐的工作作风值得我们学习；人资部杨部长到任后努力学习、钻研业务，按照总办分好蛋糕的要求，加班加点、花费了无数心血，在重新制定科学的薪酬体系和建立全员绩效考核等方面取得了重大突破。

2、上半年工作的不足之处

（1）拓展线的工作拖了公司发展后腿：

上半年发展线的任务只完成全年任务的四分之一，并且新开的几家店大部分业绩达不到评估的要求。虽然原因很多，但最重要的还是市调不深入，作风不扎实，业务不熟悉，评估走过场，希望分管该线工作的刘志同志带头狠抓该线的作风建设和业务学习，组织精兵强将，把工作落到实处，在下半

年把落后的工作赶上来。同时洽谈合同时要注意谈判技巧，签订相关合同时务必要严谨细致，实事求是，切实维护公司利益。

（2）工程后勤线的工作跟不上公司发展形势的要求：

该线的同志很有实干精神，付出了辛勤劳动做了大量工作，但结果往往不令人满意，究其原因主要是不能与时俱进，不学习新事物新技术，做事没有计划性和预见性，习惯按经验办事按喜好办事，缺乏管理能力和沟通能力，不能通盘规划该线的工作，导致头痛医头、脚痛医脚并且效率低下。比如车辆管理、空调维护、招牌更新、电子屏的制作及门店形象提质等等，没一样工作不是被推着走还走不动，从来没有主动规划按步推进的，工作总是处于被动地位。我想该线的几位同志如果在保持吃苦耐劳的工作作风同时，加强业务学习和沟通交流，仔细谋划该部的工作，加强计划性和为门店主动服务的自觉性，改善该部的工作不是一件很困难的事。

二、下半年的工作规划

门应全力为门店业绩达成做好服务和指导工作，同时就下半年的工作我补充几点意见。

1、加强基础管理 提升聚客能力

大家都知道，做零售连锁落实到门店层面讲服务和商品是两个永恒不变的主题，所以先就服务这一块讲讲我的看法，我觉得把服务做好至少要做好两个方面的工作：首先为顾客创造一个舒适温馨、值得信赖的购物环境，同时让顾客享受一个关怀体贴、物有所值的购物过程。当然服务效果跟踪和提高服务附加值也是我们追求的目标，那么要求公司的软件和硬件都要有一个较大的提升，所以下半年要把提升门店形象和员工服务品质作为一件大事来抓。

（1）、提升门店形象

门店形象属于企业形象识别系统中的视觉识别。企业可以通过门店形象vi设计实现视觉识别，对内征得员工的认同感、归属感，加强企业凝聚力；对外树立企业的整体形象，资源整合，有效地将企业的信息传达给受众，通过视觉符码，不断地强化受众的意识，从而获得认同的目的。

门店形象关系到员工和顾客对公司的整体感觉，相当于公司对内对外的一张脸。公司为此特意对门店的形象系统重新做了一次调整和优化，以后凡新店装修都必须先做施工图，从设计到用材都必须人性化及环保化，比如招牌、装修材质、货架等要耐用且环保，工程后勤部在这一块工作上要严格把关，联系洽谈固定材料供应商，签订供应合同等。在装修之初就要考虑到给门店挂横幅及吊旗的便利，以及员工的储物柜、顾客的休息区以及商品堆头的灯光配置、收银台多设电源插头等等，同时带宿舍的门店要将宿舍一起装修到位。

a□列出常用材料清单，选择质量好的供应商洽谈，保证品质。

b□修订供销合同，保证同质同价持续供应，并直接与公司结账。

c□统一门店装修标准。

d□对褪色、陈旧的招牌逐步更换。

（2）、提升服务品质

装修把关建立良好的第一印象后，要想让顾客更深层次的认同，关键在日常的基础管理。很难想象一个天上有蜘蛛网、地上有杂物、商品有灰尘、员工工装不整、商品陈列凌乱的卖场能让顾客觉得值得信赖，门店管理人员要把卫生、陈列、着装、员工的言行举止等等看起来很小的事情当作大事来抓，要按照标准化作业流程纠正工作随意的坏习惯，培养员工的职业风范，要让顾客始终感觉到我们把顾客放在第一位，从

进店的微笑、招呼以及一杯迎客茶，到消费过程的药学服务等都体现我们员工的真诚与热情，而且要让员工形成习惯，并坚持做好。由营运部门牵头，培训部负责实施培训并结合人力资源部考核，利用三个月时间将服务标准推广普及持续练习并形成习惯。管理无小事，千里之堤毁于蚁穴，基础管理抓好了，品牌形象也就上来了。

当然抓基础管理的同时更要抓我们的服务品质，我们所做的一切归根结底就是为了顾客的利益最大化，这就要求我们有扎实的专业功底，要让顾客买得放心没有商业欺诈，用得安心有保障，用后开心健康实惠，要知道顾客的宣传比什么广告都管用。刘总打算编一本门店专业服务教材，这是个利企利民的好项目，也是我们提升服务品质的大工程，希望这本书赶紧出来，也希望全公司形成一种浓厚的学习氛围。

2、完善商品体系 转变盈利模式

(1)、大家都知道，这一次的整顿对我们的冲击很大，我们的盈利是建立在厂商返点基础上的，这是一种畸形的走不远的盈利模式，我们要痛下决心改变它。首先我们要拓宽商品进货渠道，要走出去，要建立全国性的采购平台，下半年公司要引进资深的采购职业经理，要到全国大型的药品集散地考察学习，并与之建立广泛的合作关系。

(2)、尽快将商品梳理完善，改变不合理的商品结构，尽可能的确保每一个商品每一个价格带有品牌商品、补充商品、主导商品这样的合理商品结构，并且每一个商品都有品质保证和较高的性价比。

3、把改善员工的生活工作条件和培养员工成长和进步作为公司发展的基石

(1)、改善员工工作生活条件

要想员工对公司产生归属感、安全感，首先必须解决员工住宿问题。俗话说“兵马未动粮草先行”，只有员工没有了后顾之忧，才能全身心地投入工作，才能真心实意地热爱公司，对公司产生依赖和信任，将公司当成自己的家，同时也能缓解员工流失的压力。这项工作已经移交到人资部，希望杨部长铁面无私督促工程后勤部按公司标准在规定的时间内对宿舍进行改造完毕，人资部严格按宿舍管理制度实行有效的管理。

a□制定员工宿舍配置标准，比如电视、厨房用品等，将现有的宿舍条件改善。

b□无宿舍的门店，以片区为单位集中租房，并按宿舍标准配置，解决员工后顾之忧。

c□以后开新店必须同时将员工宿舍装修到位。

以上工作要求在2个月改造完毕。

（2）、要关注员工的成长和进步

人资部建立人才库，对每一位员工都有需求说明，知人善用，将合适的人放在合适的岗位上。同时要倾听员工的心声，反映员工的要求，工作安排时尽可能的考虑和解决员工的实际困难，使人资部成为员工的知心人，让企业成为员工的坚强后盾。

培训部分层次分阶段的组织员工学习培训，保障员工学习和受教育的权利，根据工作实际需要建立对应科目的学习、考试题库，鼓励员工参与学习和考试，对通过考试的员工每月给予一定奖励，以此来激励员工。让每一位员工成为社会的有用之才是企业的神圣使命和责任。

4、建立全员绩效考评系统

年初的工作报告我对要完善各部门的工作标准流程以及建立绩效考评系统的重要性和迫切性作了阐述，这里不再重复，董事会只有一个要求，公司下半年一定要推行全员绩效考评。现在杨部长在做方案，如果觉得内脑不够用就聘外脑，花点费用在所不惜，方案出来后从上至下要不折不扣地自觉执行它。绩效考评以结果论英雄，开始推行时可能会引起部分人的抱怨甚至误解，但不管阻力多大也要坚定不移的推行，只有这样才能逐步地提高我们的能力水平和职业修为，才能换来企业的高效运营和兴旺发达。在企业真正实现“想做事能做事的人有舞台，想做事不能做事的下台学习再来，不想做事的不能做事的自动离开”，实现个人和企业同步发展。

同志们，和平、发展、共赢是当今社会的主旋律，行业正处在一个大变革、大发展、大洗牌的非常时期，我们要抓住机遇、聚精会神、全力以赴、勇于竞争、积极探索、接受挑战，争做行业的强者。万丈高楼平地起，宏伟蓝图都是靠一个个小目标的实现描绘而成，我们公司目前已拥有一支优秀的团队，有良好的用人机制和管理体制，相信只要每个人团结一心、脚踏实地、埋头苦干，永远把顾客的利益作为我们的核心利益和前进的动力，一步一个脚印实现每一个年度目标，我们xx必将有一个更加美好的明天。

2011年7月6日

第四季度督导工作报告会讲话篇二

为全面深化高中课程改革，推动市直高中学校提质增效，市教育局组织市纪委监委派驻市教育局纪检监察组、基础教科、市教科院、市电教馆于9月13日至16日到邵阳市一中开展教学视导。本次视导旨在通过随堂推门听课、参与校本教研、教学常规检查发现学校发展中的“闪光点”，通过协助学校分析困难、诊断问题，找出课堂教学中的“薄弱点”，通过提出改进建议、增效措施，确立学校未来新的“发展点”，

以此促进市一中高效开展教育教学，助推教育质量的提高。

视导组成员根据市一中提供的课表、任课教师安排表和新进老师信息表，按学科分别走进教室，观摩语文、数学、英语、物理、化学、生物、政治、历史、地理、音乐、体育、美术、信息技术、通用技术、综合实践及心理健康等16个学科的课堂教学，视导对象覆盖高三全部任课教师和近三年新进的全部教师。

此次视导内容的重点是学科教学，包括对授课老师的教学准备情况（教案、课件等）、课堂教学实际、学生作业布置批改及学科教学评价、批改等进行常规检查。同时，以问题为导向访谈学校行政、学科教师、学生，多层面、多角度地对学校进行了解，以期助力市一中铸就新的辉煌。

9月13日下午，视导组全体成员以学科为单位，参与了教研组组织的校本教研活动。视导组成员在认真听取、记录教研活动后，对学科课程开设情况、学科组教学教研情况等进行了调研，并就此次教研活动及教育教学工作中碰到的问题，与老师们做了深入的沟通和交流。

通过此次深入的视导，市教育局对市一中有了更深入的了解。为学校学科教学把脉、问诊，优化学校常规管理工作，引导学校进一步发挥省级示范性学校的引领、示范作用，促进全市高中教育教学质量全面提高。

第四季度督导工作报告会讲话篇三

国内服装企业希望把店铺开到尽可能广的区域，全国几百家店、上千家店的服装公司比比皆是，而公司配置的督导一般不会超过10名，甚至有的公司就是光杆司令，面对庞大的市场布局，督导的工作只能用“疲于奔命”来形容。

1. 督导工作没有统一的管理规范。

2. 有的督导把巡店工作变成了旅游和闲逛。
3. 督导缺乏发现问题，解决问题的能力。

有些督导非常擅长夸夸其谈，对行业大事小情了解得挺多，感觉挺唬人的，其实让他到店铺里真正操作一下，他就蔫了，因为没有真本事嘛。其实这也不怪他，因为服装公司粗放惯了，当然督导也会用粗放的方式来工作，店铺管理也就只能粗放了。

出现上述问题的原因，一是公司缺乏工作标准、培训不到位、没有建立相应的绩效考核制度；二是督导责任心不强，过分依靠以前的工作经验，没有积极上进的学习精神，没有真正把加盟商和店铺的事情重视起来；三是缺乏工作技能，不知道巡店做什么工作，更不能发现加盟商和店铺的问题，至于解决问题就更谈不上了。

督导，你该怎样做？

在服装公司越来越重视终端的今天，督导如果没有很强的责任心、高超的工作技能、管理加盟商的方法和手段、培训店铺营业人员的能力，等待我们的将是被淘汰出局。下面，我们就来探讨一下督导如何巡店，如何诊断店铺的问题。

制定巡店规划

1. 实力强大的加盟商：一个加盟商的优劣往往就决定了该品牌在当地市场的业绩。所以，督导在巡店的时候，一定要特别关注实力较强的加盟商，认真听取他们的心声，解决他们的问题，把他们树立成标杆市场，其他加盟商就有了学习和模仿的对象，找到了前进的方向。

5. 销售业绩不温不火的店铺：重点了解整体的市场环境，做好营业员的思想工作，通过仔细的调研来发现问题，并通过

培训等手段提升加盟商和营业员的工作技能。

巡店前的准备

1. 确定巡访店铺的行程安排，填写《巡店计划书》及工作重点；
5. 相应工具的准备，如记录店铺形象用的数码相机，各类报表、培训手册等。

巡店时如何诊断市场

市场环境分析包括市场的范围界定、竞争者及消费力的概况等方面，包括：

3. 消费者和消费分析：所有公司都会盘点货品，其实顾客更需要盘点，进行顾客的不同类型分析，了解各种顾客的消费偏好和品牌满意度，才能提供有针对性的服务。

巡店时如何诊断店铺

督导需要练就一双火眼金睛，能发现店铺的问题，并提出解决方案，店铺诊断项目主要包括：店长能力、店铺营运能力、销售服务力、展示陈列及dm促销力。

1. 店长能力诊断

是否充分理解店铺经营理念及落实的工作方针？

是否具有计划并执行的能力？

对于部属是否具有协调、指导、提升等领导能力？

是否具有顾客资料收集、顾客关系建立、顾客抱怨处理等的顾客管理能力？

是否具有充足的商品知识并能训练部属使具有同等能力？

是否重视商圈的经营、包括消费者、竞争店的情报的调查？

对于公司内部的各项管理规章、作业流程，是否充分了解并能实践？

是否能随着企业的成长不断地进修、自我提升？

2. 店铺营运能力诊断

店铺人员是否了解店铺的经营情况？

是否持续追踪销售与库存对应关系，以确保以畅销品为中心的商品结构？

是否制作特卖计划，切实执行并检讨反省以作为改善的依据？

3. 店铺服务能力诊断

店员是否衣着整洁、化淡妆？

店员是否心情愉悦、充满自信、动作迅速？

店员是否利用客余时间整理卖场或处理行政工作？

店员是否令人容易接近并产生信赖感？

店员对于收银及包装动作是否熟练？

店员是否能正确的掌握接近顾客的机会？

店员的商品知识是否丰富，并能简明的介绍给顾客？

销售人员的专业知识、流行资讯、市场情报及同业动态、是

否能清楚掌握？

店铺色彩搭配与照明是否表现出魅力？

动线设计是否合理，能引导顾客进入并选购商品？

卖场商品的展开是否能表现出主题、并将重点介绍给顾客？

卖场pop的效果是否发挥，有无错误、污损、过期情况？

4. 展示陈列的诊断

所选展示陈列的商品是否符合诉求的主题？

关联性商品的选择是否合适？

陈列道具的使用是否与商品形象一致？

商品的特色是否能充分表达

商品价格标示和pop是否齐备？

展示陈列商品的量感是否控制适当？

展示陈列空间的灯光是否控制合适？

展示陈列的商品是否有足够的库存？

照明、音响等设备是否齐备？

促销力量诊断

活动项目(时间、地点、地图、电话等)是否明确表示？

dm是否完全收集店内有特色或价格诉求型的重点商品？

dm所诉求的商品是否都在卖场上具备两感陈列或货量充足？

dm上的照片是否清晰而能表达商品特色？

制作的dm是否赏心悦目，让人有想收藏的欲望？

总之，督导作为市场一线的管理者，既要具有较高的管理能力，又要有高超的市场动作能力，在服装企业发展过程中，需要大量的优秀督导管理人员，在建立规范，高效的督导运作模式的。

第四季度督导工作报告会讲话篇四

督导是对制造产品/或提供服务的员工进行管理的人。有关工作报告，欢迎大家一起来借鉴一下！

督导年度工作报告1(一)精心准备，明确工作职责。深河学区督导评估工作开始前，督导考核成员召开碰头会，认真学习相关文件，要求每个成员必须吃透文件精神，把握督导评估原则，努力做到督导科学、评估公正、反馈到位。

(二)认真履职，规范督导程序。在督导评估过程中，严格按照相关文件要求，合理安排督导程序，做到规范化、科学化。

(三)注重实效，突出督导目的。通过分析被督导评估学校的实际情况，结合督导评估过程中发现的问题和不足，为学校的发展现状进行全面的“诊断”。引导学校完成特色提升、自我发展的能力建设等内容作为督导评估主要目的。

在整个督导评估过程中，各校都高度重视此次督导评估工作，从校容校貌的治理到具体资料的建设，学校领导都亲自参与，充分体现了各校对此次督导评估工作意义的认识。所查的学校校园环境干净整洁，文化氛围浓厚，教学工作井然有序，展示了我学区近几年教育教学工作取得的成绩。

(一) 办学行为规范。在被督导评估的6所学校中，各校都能全面贯彻党和国家的教育方针，做到依法办学、规范办学。学校各项管理制度基本健全，领导班子建设、民主决策、教师队伍建设、日常教育教学管理、校园安全、校产管理等都能按照上级教育主管部门要求和相关精神落实到位。

(二) 办学亮点较多。各校能够结合学校自身实际，积极拓展自主发展的空间，能够找准定位、彰显特色。深河中学，教育教学工作扎实，大课间活动有特色，校风、教风、学风良好。北杨小学领导班子团结务实，有较强的凝聚力和号召力，学校管理精致，教学检查工作有创新，特色教育内容丰富，各项工作成绩突出。上徐中学个案跟踪开展的扎实有效，大课间、乐器进课堂活动开展起来。

(三) 存在的问题：

1. 多数学校办学条件需进一步改善。特别是部分村小的硬件设施还存在不足，多数小学没有图书室、实验室等功能室。
2. 部分学校资料建设不齐全。特别是资料收集不及时，内容不充实，整理不规范。各校均有基础性指标资料，但发展性评估多数学校内容过窄。
3. 部分学校教科研力量薄弱，教科研成果服务教育教学效果不明显。少部分学校对教科研工作重视不足，教师参与教科研工作的积极性不高，缺乏热情。

(四) 建议：

1. 加大教育投入，改善办学条件，使学校硬件和软件设施都能尽快适应新形势下的教育教学发展。
2. 加大教育科研的投入、审核、督查等力度；指导学校充分利用教科研成果服务教学，真正实现“以研促教”的发展模式。

3. 加大对各校修订三年发展规划的指导力度和资料建设方面的培训。

4. 加大对农村学校教师队伍建设的力度，一方面积极充实一线教师队伍，另一方面要强化农村教师队伍的业务培训。

督导年度工作报告2 20**年，办理上交督办件18件、贯彻落实上级各种会议精神工作情况报告2，办理县级领导批示件39件，编写《xx督查》36期、常委会议纪要通报13期。

20**年，上报省委督查室调研文章和督查专报共5，被省委督查室内网采用4篇，分别是《万山区委督查室抓党委督查工作的四点体会》《xx区“七措并举”抓文明城市创建》《xx区向违反中央八项规定的行为“亮剑”》、《万山区建立项目建设登记通报制度扎实推动项目建设》。

20**年，上报市委督查室调研文章及督查专报共96篇，被市委督查室内网采用9篇，分别是《万山区向违反中央八项规定的行为“亮剑”》《xx区“四措并举”助推“引银入万”工程》《xx资源枯竭型城转型下生态建设的探索与实践》、《万山“五步棋”梯次推进新型城镇化建设》《xx区突出“四个抓”监督民生工作》《xx区牢记习总书记嘱托奋力推进“两个转型”》《xx区探索农村居家养老新路子》《xx区“四举措”促县城经济稳步发展》《xx区“五措施”力保工业经济高升快进》。同时《xx区牢记习总书记嘱托奋力推进“两个转型”》被市委督查室《督查与交流》第10期采用。

围绕“谁来督”，配强工作力量。区委办在立即调整督查室主任的办公室分管工作，让区委督查室腾出更多时间、集中精力抓督查的基础上，按照“日常工作各负其责、开展督查工作时各自牵头、督查情况各自渠道报告、督查结果运用大家共享”的原则，将区委督查室与政府督查室、绩效办整合，基本解决了平时情况下“无人督查”的突出问题。同时，区

委督查室与政府办、纪检监察、组织、宣传、发改、财政、工业和商务局、民政、水利等部门形成联动机制，采取委托督查、交叉督查等方式，整合各方力量，全力推动工作落实。

围绕“督什么”，突出八个重点。我们突出八个方面的督查重点：一是全力督导三个乡党的群众路线教育实践活动。根据区委安排，按照“学习教育、听取民意，查摆问题、开展批评，整改落实、建章立制”三个环节，突出“认真”两字，对xx街道□xx街道□xxx乡的教育实践活动进行了全程督导，每个环节均向区委组织部报告了三个乡的工作情况。同时，对三个乡的教育实践活动成果进行了宣传报道，《乡镇做到“八个准确把握”推进教育实践活动□□□xx区坚持“三严三实”督导教育实践活动□□□xxx店xx结合实际有针对性地狠抓学习教育》、《区委党的群众路线教育实践活动第一督导组分五个阶段开展督导工作》等稿件被《中廉网》、《人民网》、《市委组织部内网□□□xx新闻报□□□xx新闻网□□□xx区委的群众路线教育实践活动简报》采用。1人被区委通报表扬为全区督导工作组表现突出先进个人。二是紧扣“两个转型”，督查“两转一保3个10”标志性工程和万山区20**年全省项目建设现场观摩会备选项目。定期与不定期督促检查了银泰铝箔生产项目□xx汞业年处理xxxx吨含汞废物建设项目、昊海化工年产xxxxx吨羟丙羟甲基纤维素生产线及pvc废酸中回收氯化汞并循环生产氯化汞触媒清洁工艺项目□xx铁合金冶炼综合利用有色金属废渣技改项目□xx锰业xxxxx矿热炉升级改造为xxxxxkva矿热炉联动生产线项目□xx酒业年产xxxx吨白酒生产基地项目、东奇电气年产6亿只打火机生产线建设项目□xx汞业年产xxx吨汞□xxx吨锑建设项目、盛和矿业湿法年处置2万吨含汞及铅锌废渣综合利用项目□xx汞业年处理xxxxxx吨废氯化汞触媒活性化再生建设项目□xx高效农业园、黔东仓储货运集散中心□xx汇亿通汽配市场、万和星城城市综合体建设项目□xx城·天街美都、小云南水库、市交通学校、老年公寓□xx钾业、农村集中建房、文明城市创建、农村互助幸福院□

xx星级农贸市场、木杉河河道治理景观工程、取缔挾扒洞水库网箱养鱼等30余个工业类项目、城市建设类项目、民生建设类项目。三是督查落实中央和省市区重要会议、重要文件、重大活动等大政方针、决策部署，特别是对中央八项规定和省市区十项规定进行了明察暗访。四是督查落实《党的代会工作报告》、《区委常委会工作要点》确定的工作任务。五是督查落实全委会、区委常委常委会、专题会议等会议议定事项，催办进度缓慢、推进不力的事项。六是抓上级要求督查落实的重大事项，向省市督查室上报专题报告169件。七是抓区级领导的批示督办件，全年承办领导交办批示件47件。八是督查落实领导调研明确的事项，对领导到乡、部门、企业调研、现场办公作出的工作要求，明确的工作任务进行了实地督查，责成有关单位限期完成。

围绕“怎么督”，建立四个机制。推行“一线工作法”，力求既做到思想“跟得上”，与区委同向合拍，又做到行动“贴得紧”，紧扣区委中心工作；既做到工作“督得快”，实事求是，又做到问题“查得实”，真督实查。一是建立领导带队督查机制。鉴于高楼坪高效农业园项目建设任务重、时间紧、省市即将检查验收排名，区政府分管领导出差的实际情况，9月24日，我们立即启动领导带队督查机制，在园区现场以短信的形式，向区政府分管领导汇报了项目建设过程中遇到的急需解决的事项，提出了解决问题的意见建议。第二天，区政府分管领导出差回来就急忙赶到现场，实地查看、现场办公，召集有关部门协调解决问题，有力地推动了重点、难点问题的解决。二是建立督查调研机制。围绕经济发展中的重点问题、工作落实中的难点问题、群众反映的热点问题，精选调研题目，制定督查调研方案，深入基层、深入实际、深入群众，开展督查调研，及时掌握工作进度，发现存在的困难和问题，查找落实不好的症结，提出解决问题的对策建议，为完善决策提供依据和参考。10月8日至20日，我们按照《关于做好区委决策调研工作的实施方案》的要求，研究制定了《关于“万山区发展轮子经济、激发市场活力的成效与思考”的调研方案》，与政府办、组织部干部一道深入一汽

大众、恒兴、福特、起亚、东风日产、北京现代、上海大众等谢桥4s店，亿通汽配城，西南国际物流园，茶店驾校城，黔东货运仓储集散中心，万盛物流等项目调研，撰写了《万山区发展轮子经济、激发市场活力的调研报告》，总结和提炼了我区发展车轮经济、激发市场活力取得的成果与经验，指出了存在的问题，提出了合理化的建议。三是建立台帐管理机制。制定《年度重点督查工作计划》，规范督查工作流程，实行台帐式管理，采取周督查、月调度、季检查、半年通报、年终考核等方式，抓好党的会议工作报告、“两转一保3个10”标志性项目等重要政策性文件、重要会议议定事项、领导批示件、领导调研明确事项、上级要求督查落实或交办事项等方面的督促落实，并以编发《区委常委每日工作安排》、《督查通报》、《督查专报》方式，每周通报1次各项重点工作进度，反映工作推进中存在的问题和困难，提出对策建议，促进工作落实。四是建立回访复查机制。对党委重点工作、重大工程、民生实事等社会关注度高、影响面大的事项，采取小分队督查、随机抽查、明察暗访、电话督查、文件督查、实地督查、联合督查、媒体督查、通报督查、回访督查、挂牌督查、监察督查等方式，对落实情况开展调查复核，真实反映实际情况，主动协调，推动工作落实。对落实不到位的事项，组织开展回访复查，督促责任单位整改落实到位，适时组织开展“回头看”、“再督查”，真正使问题得到全面解决。

围绕“督促谁”，强化结果运用。坚持敢抓敢管敢碰硬，认真较真动真格，特别是对工作中发现的问题不绕道而行，抓住不落实的人，盯住不落实的事。对领导批示件、重大事项、电话督查还未开展工作的督查事项，通过《督查通知单》的形式，落实到有关部门、乡，同时抄报区委书记、区委组织部部长、区纪委书记，让被督查单位深感压力，想方设法、集中精力抓落实，督促各级各部门做到“有批必查，有查必果，有果必报”，做到件件有着落，事事有回音。完善“问题清单”制度，切实与各级各部门评先评优工作挂钩，强化督查结果的综合运用。全年，20个单位因迟到、早退、未参

会而被通报，20个单位被《万山新闻网》曝光栏目曝光。

第一，区四大班子领导高度重视与关心支持，是抓好督查工作的前提条件。督查工作是领导工作的延伸，我们无论是理论水平还是实践能力，都与区四大班子领导同志有一定差距，让督查室职务低的同志督查职务高或强势单位的同志的工作，确实比较难，再加上区委督查人手太少，督查工作显得“难上加难”。针对这些实际情况，区委书记多次在大小会议、调研过程中强调：要整合力量，充实区委督查室工作人员。区委常委关心支持区委督查室工作，高度一致同意增加督查工作力量，改善工作条件。党委召开的常委会、专题会，包括领导同志的一些重大调研活动，安排督查干部列席和随行，让督查干部在第一时间掌握领导讲什么、抓什么，准确领会领导意图、把握工作要求。区委、区人大、区政府、区政协的领导干部为督查干部放手工作创造宽松平台，让督查干部在督查工作这个舞台上充分发挥职明才智、展示才华，经常给督查干部压担子、交任务、出题目，在工作实践中历练才干、增强本领，即使在工作中出现了失误，也及时批评指正。区委办、政府办、政协办、纪委、组织部、发改局、信访局等单位给予党的群众路线教育实践活动督导、驻村工作考核、作风督查等方面的燃油、车辆保障。这样，既给区直部门、乡传递了“提高执行力”的信号，又让督查干部“有位、有为、有效、有威”。

第二，不断加强自身建设，是抓好督查工作的基础。打铁还需自身硬，要想督查别人，自己首先要有真本事。我们把加强自身建设摆在突出位置，按照先学一步、多学一些、学深一层、先行一步、高人一筹的要求，把自己摆进党的群众路线教育实践活动当中，摆进区委办“做到五个坚持，当好前哨后院”主题实践活动当中，把开展督查工作当作识别、培养、考察干部的重要机会，把开展督查工作的过程当作锻炼和提高自己的过程，争做教育实践活动的表率，争当一个掌握督查知识、熟悉督查业务的内行，提高准确把握上级有关政策规定和运用有关政策规定的的能力，随时对被督查单位一

时弄不清、暂时把握不准的问题给予准确全面的解释，克服了督查工作中可能出现的随意性或盲目性，杜绝了向被督查单位传递错误信息的现象。主动服务市二运会提前比赛项目，参与市区xx年度绩效考核，带队督查考核20**年度驻村工作，带队届中考察谢桥街道□xx街道□xx乡领导班子，参与区委办、区委政策研究室、区小康办、区改革办有关会议承办及文件资料撰写处理等工作，不断提高督查干部统筹考虑问题、分析问题、解决问题，组织协调，文字写作等方面的综合能力。区委督查室干部到大连民族学院参加“全区领导干部素质提升培训班”，赴山东省潍坊市奎文区、武汉市黄石市阳新县考察学习，既开阔了眼界，增长了见识，又提高了思维能力，为进一步加强和改进党委督查工作、规范督查工作流程奠定了基础。同时，我们模范遵守中央八项规定和省委市委十项规定，严守政治纪律、保密纪律、廉政纪律，合理分工，团结协作，相互信任、相互支持、相互补台、相互提醒，始终保持积极饱满的工作状态和谦虚谨慎的工作作风，坚持原则、“唱黑脸”纠正问题，实事求是地向被督查单位反馈共性问题、个性问题，共同探讨解决问题。这样，既推动了工作，又树立了督查室的良好形象。

第三，紧贴党委的中心工作和关注点开展工作，是抓好督查工作的关键。党委的中心工作和关注点，是督查工作的重点内容。作为督查室的干部，平时工作要注意了解和掌握全区工作情况以及领导同志想什么、关注什么和各级各部门职能。如果领导同志想什么、关注什么，督查干部都不清楚、不了解、不掌握，我们开展督查工作就很难与领导同志的思路和要求合拍共振，对各级党政领导提出的问题、建议不知所云，对所讲的观点只知其一、不知其二，对领导讲话、工作安排领会不准、学习理解不深，就不能向被督查单位准确表达领导意图、工作思路、工作要求。只有我们坚持与区委的整体工作思路“同频共振”，自觉跟上区委节拍，掌握新动态，弄清新变化，准确把握督查方向和重点，对党委决策部署的落实才能产生“牵一发而动全身”的作用，也才能更好地发挥督查工作的作用。比如，最近，区委书记在乡、部门调研

和大小会议上，提出了全党上下抓经济、抓工业、抓投资、抓招商，做好行政中心搬迁，整治“庸懒散慢浮”，等等，这些项工作是目前我区的中心工作和领导关注的重点工作。我们向区委报告各级各部门开展这些工作的有关情况，包括工作是如何开展的，存在什么问题，采取什么措施，有什么样的独特做法，为区委决策和抓落实提供有效服务。这样，在具体工作中，我们督查工作的权威自然就树立起来了。

第四，制定方案、多请示、勤汇报，是抓好督查工作的重要方法。不打无准备的仗。要想被督查单位讲求实效、不走过场、高起点高标准高质量扎实开展工作，我们必须精心策划并制定好督查工作方案，对重点片区、区直部门重点项目进行领导包靠分工、责任分解，牢牢把握工作主动权，引领被督查单位朝着正确的方向健康有序开展，让被督查单位随时掌握我们督查室每个阶段、每个环节、每个时间点所做的工作，也随时提醒被督查单位每个阶段、每个环节、每个时间点要做好哪些工作。按方案开展督查工作后，必须向区委领导报告，工作中遇到的有些问题，必须向区委领导请示，但领导公务繁忙，我们直接与领导接触、面对面汇报工作的机会很少，我们只好发挥主观能动性，找各种机会见缝插针式地向领导请示汇报。比如，上下班时遇到领导，一块上下楼时，抓住机会请示汇报；开会时如果领导到会时间比较早，抓住会前这段时间请示汇报；中午就餐时，抓住吃饭的间隙向领导请示汇报；调研时，在车上见机请示汇报，等等。请示汇报工作时简明扼要、直切主题，不长篇大论、拖泥带水。

草拟《关于进一步加强和改进党委督查工作的实施意见》xx区党委决策督查工作流程规范xx区党委专项工作流程规范xx区党委督查调研流程规范xx区办理区委领导同志批示事项工作流程规范》，报区委常委会审定。

协助区委组织部组建区委、区政府督查局。

重点督查xx片区xx片区xx片区xx区片区xx片区的各项工

作的落实。

第四季度督导工作报告会讲话篇五

（一）对全县寒假期间学校补课的情况进行了督查。

主任督学李智锋组织责任区督学召开会议，安排部署了对中小学校寒假期间组织学生成建制补课行为的督查工作，要求各责任区督学进行随访督查，发现违规行为及时制止和处理。寒假期间，县教育督导室组织责任区督学到各学校随访督查，重点督查“禁补令”落实情况、学校假日安全保卫工作情况，从督查情况来看，全县中小学校在本次寒假中均无成建制补课行为。

（二）加大督学队伍建设。

根据我县督学人员情况，我室将全县各级各类学校及幼儿园划分四个督学责任区，新聘了原省重点中学校长xx、教师进修学校校长xx等五名有县属中学教学和管理经验领导干部为县属中学督学，负责对所辖区域内学校及幼儿园进行不定期随访检查、督导，规范其办学行为，提高教育教学质量。为打造懂业务、勤督导的督学队伍，我室对xx名督学集中进行了业务培训。

制定了《xx县督学责任区工作制度》，明确了会议学习制度、工作制度、考核奖励制度。要求全县xx所中小校园悬挂了xx县督学责任区公示牌，向群众公布了咨询电话和电子邮箱，督促学校及幼儿园配合责任区督学开展督学工作，接受社会监督。

（三）每期对所有学校开展一次随访督导成为常态。

责任区督学分四个组分别下到各督学责任区学校，每周下乡两次、全期进行一次随访督导工作。每到一所学校，督学通

过听、看、查、访等方式较全面地了解了督查各学校的情况，都要求学校认真贯彻规范办学行为的各项要求，严格按课程计划开课上课，科学制定作息时间，杜绝乱订乱发教辅资料，切实减轻学生课业负担。

督学人员还深入学校，进教室、进宿舍、进食堂，走访师生，详细了解学校教育教学情况，对每所学校存在的问题提出了明确的整改意见，督促其迅速整改落实，并帮助学校分析解决存在的困难。四个组共下乡xx天次，听课xx节，发放调查问卷xx余份，对学校（园）存在的问题进行了面对面的交流和指导，并且及时提出了一些整改意见，发出了整改通知书xx份，提出了xx余条整改意见，限期整改。

（一）开展学校管理水平评估。

一月份，根据《xx县20xx年中小学校管理水平年度考核评估方案》，我室开始汇总20xx年度有关考核情况，通过对学校校长领导力、师资队伍、管理成果、学生发展、教学管理、后勤保障考核得分以及对各股室、教育局党组成员平时台账、责任区督学督查结果等方面数据的汇总，统计出20xx年度教育目标管理考核的结果，组织召开了全县教育系统20xx年学校管理水平考核评估总结表彰大会，对xx所县属中学、5所民办学校xx所中小学校颁发奖牌并通报表彰。

（二）开展乡镇教育考核评估。

在开展学校管理水平评估的同时依据《关于开展20xx年乡镇教育工作督导评估的通知》文件的要求，县人民政府教育督导室组织人员对全县xx个乡镇的教育工作xx个方面督导评估（尊师重教、校园周边环境、控流保学工作、清理整顿非法办学（园）、学前教育、学校布局），评估结果报县委组织部、县委督查室和县政府督查室。

（三）不断完善评估方案。

二、三月份，我们结合县教育局党委、行政的意见，开始征集20xx年中小学校管理水平年度考核评估方案的修订意见。督导室先后征集了基层学校意见、局机关参加20xx年教育目标管理考核人员意见以及机关各股室主要负责人意见，对这些意见进行了认真的分类整理，上报县人民政府组织部批准，形成了《xx县20xx年中小学校管理水平考核评估方案》和《xx县20xx年乡镇人民政府教育工作督导评估细则》进一步强化了教育督导评估的权威。

今年市里决定对我县五年级学生科学实验操作、八年级学生生物实验操作进行监测。县教育局决定此项工作由督导室牵头组织协调、教育局装备处负责配合实施，我室为做好全市首次义务教育阶段学生实验操作技能监测工作，确保监测样本信息真实、准确、全面掌握全市义务教育阶段学生实验操作技能状况，我室于xx月初组织人员对学校进行专项督导，开出xx份整改通知书，并于xx月xx日派出专职督学担任驻校巡视员，全力以赴配合好市教育局监测员的工作，确保此次监测工作圆满成功。

我室根据《关于开展县市区城镇义务教育专项督导的通知文件》，县教育局督导室组织人员于xx月xx日对城区各义务教育阶段学校的办学情况逐校进行检查，收集各校办学办学情况摸底表及自查报告纸质材料，并形成专项督导评估意见。专项督导结果纳入对乡镇教育行政工作考核，并在全县通报。

根据《国务院教育督导委员会办公室关于开展20xx年全国义务教育阶段学生数学和体育与健康状况监测的通知》，我县确定为郴州市样本县之一，为此，县人民政府主任督学亲自组织各学校责任区督学、监测学校校长、副校长、教务主任到教育局学习《20xx年国家义务教育质量监测说明》，观看《国家义务教育质量监测宣传视频》，同时要求各学校把

□20xx年国家义务教育质量监测说明》拷贝回校组织相关师生观看学习。

让各学校深深地意识到实施国家义务教育质量监测是落实素质教育的一项战略举措，是促进教育公平，提高教育质量的一项奠基工程，是提高国家竞争力的迫切需要；让各校充分的认识到国家义务教育的质量状况直接决定了一个国家未来的人才素质，通过质量监测，准确把握义务教育发展的规律，树立正确人才观，教育质量关，同时我们学校要提供真实的数据为教育决策者提供科学的依据。教育督导室制定工作实施方案，于xx月xx日组织教育局相关人员下到各个学校校培培训监测工作人员。使我县在20xx年6月18日接受国家义务教育监测巡视员检验时得到“领导重视，准备充分，落实到位；没有违规现象，测试过程严格按照方案规定的流程办，测试成绩真实。”的评价。

除了对照我室今年工作计划，认真完成各项任务外，我室工作人员服从教育局安排，认真完成了局机关布置的各项工作，如全县开学检查工作，我室工作人员在高考及学考、初中毕业考试、小升初各种考试的考务工作。