

# 服务工作报告

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 服务工作报告篇一

为在党的群众路线教育实践活动中切实转变工作作风，进一步密切干群关系，结合畜牧工作实际，制定本方案。

通过开展“五心”活动，教育引导全市畜牧系统干部职工牢固树立群众观念和服务意识，切实转变工作作风，增进与群众的感情，拉近与群众的距离，实现服务态度进一步优化、服务流程进一步简便、服务效率进一步提高，解决联系服务群众“最后一公里”突出问题，树立畜牧系统干部职工的良好形象。

“五心”活动是指在服务群众过程中思想要“真心”、工作要“热心”、态度要“耐心”、服务要“用心”、方法要“贴心”。

思想要“真心”。服务群众要真心实意而不是虚情假意搞形式主义应付了事，从心灵深处树立为人民服务是我们的根本任务和宗旨的思想，明确我是人民的服务员、群众利益无小事，要站在群众的立场和角度去思考和解决问题，把群众的困难和疾苦当成自己的事情，真心去想、真心去做。

工作要“热心”。就是为群众服务要热情，接待群众要一张笑脸相迎、一把椅子请坐、一杯茶水端上、一声再见礼送，让群众有家的感觉；到基层开展工作时，要摒弃怕脏怕臭怕苦怕累的思想，甩开膀子为群众办实事、服好务，让群众感受

到我们的“热心肠”。

态度要“耐心”。就是接待群众时，要静心倾听，听得下群众的牢骚和埋怨，甚至不好听的话；要静得下心、沉得住气，忍得住群众的误解、埋怨，甚至纠缠。与群众说话时，要心平气和，耐心解释，坚决克服高人一等的思想和心态，杜绝耐心不足、语气生硬甚至发脾气等现象。

服务要“用心”。就是在工作中要认真思考如何尽量周到地为群众服务，如何做到学用结合为群众排忧解难。用群众语言宣传畜牧业政策法规，用群众易于接受的方法向群众提供技术服务，少用专业术语，不讲官话套话，从言行上拉近与群众的距离，赢得群众发自内心的认可。

方法要“贴心”。变被动接受群众“请”为主动下去为群众“干”，组织开展专家便民服务和党员志愿服务，主动公布专家名单、特长、电话，方便群众咨询。多下基层与群众同吃同住同劳动，倾听群众的真实想法和诉求，有针对性地解决群众的实际困难和问题，真正做到了解基层、融入群众，将工作做在群众的心坎上。

（一）强化责任落实。市局成立领导小组，由局长任组长，分管局长为副组长，市畜牧局群众路线教育办公室要切实担负起统筹协调、信息报送、总结推广先进典型等工作职责，局属各单位要做好配合工作，确保活动顺利开展。

（二）党员干部带头。党员领导干部要带头开展“五心”活动，并督促指导分管业务科室站所活动的开展，发现问题及时改进，发现典型及时总结推广，为活动开展带好头、做好示范。

（三）做好宣传工作。要注重抓好典型宣传，挖掘、总结在活动中呈现的好经验好做法，培育、宣传先进个人和单位，充分发挥典型示范的带动作用，努力把“五心”活动搞得有

成效、有特色。

## 服务工作报告篇二

在端午节这一天，莆田园管理处与业主举行包粽子活动，每个人都洋溢着笑容，高高兴兴地参与到活动中来，每个人都收获满满，展示自己的成果。

为了美化环境，使得小区车辆摆放整齐，莆田园管理处工作人员为业主规整自行车停放秩序，提示业主按照规定停放车辆。

夏季进入多雨季节，莆田园管理处工作人员检查排污泵运行是否正常，随时做好防汛工作准备。

检查带电设备是否有漏电现象，保证正常运行。

为做好夏季防汛工作，莆田园管理处多次组织员工进行消防演练，取得了非常好的效果，为防汛工作打下了坚实基础。

为给业主营造一个舒适、安全的居住环境，莆田园保洁员定期检查各自负责的区域卫生状况。

大雨过后，保洁员和保安们一起清理小区喷泉池内积水，以防时间长了容易有水垢。

夏季蚊虫滋生，在蚊虫消杀的同时，保洁员及时对绿化带进行松土养护，以此来确保绿化带的健康生长。

1、消防电梯安全应急演练活动;2、进行防汛演练，迎接比赛;3、端午节包粽子活动。

1、一号楼自行车停放问题，车辆多，停放区域面积小。2、小区晾晒问题未解决。

## 服务工作报告篇三

3物业公司大部分的检查记录、保养记录、巡逻记录缺失、没有或不真实，还有部分登记表严重漏登，如《来访人员出入登记表》和《车辆临时出入登记表》。

5物业公司由于种种原因导致部分岗位缺员，并不能及时补充。

由于没有有效的管理机制，所以导致业委会现场检查时发现大量的管理问题

### 1. 安保工作比前几年好一些

但保安缺员、流动性太大，员工素质参差不齐，加上培训管理不到位，华联超市后门问题迟迟不能解决，至使名义上实行了封闭式管理但实际上形同虚设。

小区的主要道路、出入口、一楼和地下车库大堂现虽然装配了监控设施，但及时发现问题及解决问题的能力有待提高。

2. 机动车辆管理状况有所好转，物业公司在园区醒目位置进行温馨宣传，提醒业主、住户规范车辆停放；对乱停乱放车辆经劝告仍不听者作锁车处理措施取得一定成效，但是物业安管对重点路段巡逻不力，物业监控室对违章停车的监控不到位，小区内道路常常被塞，消防通道常常被塞；物业对非法占用道路的行为进行纠正和处置力度不够，处理违规停车等影响道路安全的事件处理速度明显拖拉，特别是对小区一期和五期的两个大门管理很混乱，三轮车、电动车、摩托车，黑的士混杂，事故频发，争吵不断，非常影响小区形象，存在极大安全隐患。

1xx花园的违法建设触目惊心，违建至今还在不断增加。违建整改拆除工作停滞不前。小区两个入口大门对违建材料进出把控不严，甚至物业从业人员与违建装修公司和违建业主形

成利益勾结。物业公司未履行合同，未尽到职责，未及时发现、未及时处理、未及时拆除违法建筑。致使xx花园违章建筑多达300多处，此外小区商铺占道、油烟扰民一直都未得到妥善解决。

3房屋及公共部位整体维护有所提高，但对大堂玻璃门、墙面砖维护保养不当发生多次伤人事故。

首先物业公司没有履行物业服务合同，收集移交xx花园内所有建筑物产权清册给业委会，图纸资料未收集齐全并移交业委会。

小区的人工湖水进行了彻底的改造，湖水的质量得到明显的改善

1有毒水管至今未更换，如此糟糕质量问题至今未解决，作为开发商的代表，物业公司有不可推卸的责任。

物业公司协议服务的煤气公司，疏于管理，存在极大安全隐患，煤气站无人值班，灭火器过期等现状令人惊恐不安。

小区内道路经常积水，各期均严重缺乏健身娱乐设施，原有的公共设施未得到物业公司的定期维护和保养，既有的公共设施设备损坏后又未得到物业公司的及时维修和补充，原有公共设施设备均遭到破坏。

由于物业公司对将分包小区环境卫生工作的清洁公司疏于管理，清洁公司从业人员老弱病残、垃圾清运不及时，甚至有保洁人员在小区翻捡垃圾，污染环境的现象发生。

自物业服务合同签订后，物业公司组织了国庆、中秋晚会、端午节包粽子、买肉买韭菜煮水饺，妇女节送花、免费义诊、业主运动会、亲子娱乐等社区活动，但这些活动基本都局限于不上班的老年人和幼童，而对小区真正有活力有思想的青壮年业主的带动非常少，影响甚微。

物业公司一定程度上改善了羽毛球场地、乒乓球、足球场地的基本设备设施，对活动场地加装了吊扇、灯光等，但距离广大业主要求还相差太远，物业公司基本都是选择最省钱最便宜的投入方式，仍然停留在低级社区活动水平。物业公司在建立社区文化、公益宣传、行为规范、业主公约、法规普及等重大社区文化建设的手段和力度明显不足。

综上所述，物业公司管理工作总体是在向好的方向发展，但存在的问题确实很多，有些问题一直未能解决，有些问题在解决过程中出现慢、等、拖的现象，望全体业主本着维护自身及全体业主共同利益的愿望，参与小区的物业管理，为建设美丽、和谐的xx花园出谋划策。

xx花园第一届业主委员会

xx年6月28日

## 服务工作报告篇四

### 一、深入宣传，营造氛围

为了把此次学雷锋活动落到实处，我乡积极响应县文明办发出的号召，结合我乡实际情况制定了学雷锋活动实施方案，把学雷锋活动与党的群众路线教育实践活动结合起来，营造浓厚的学雷锋活动氛围，由此掀起了学雷锋活动的热潮。我乡通过悬挂宣传横幅等宣传方式，开展主题学习、小组讨论等活动，带领干部职工走近雷锋，了解雷锋的感人事迹，寻找雷锋的足迹，体验雷锋的精神，把握雷锋精神的实质。学习雷锋一心为公、全心全意为人民服务，敢于为国家为集体牺牲，不计较个人得失的精神。作为工作人员，更又学习他这种全心全意为人民服务的精神，在日常工作中，不计个人得失、坚守岗位、力争做好本职工作。

### 二、组织开展形式多样的学雷锋志愿服务活动

## (一)开展主题学习活动

我乡3月5日起集中开展学习雷锋精神的专题活动。通过学习日、座谈会、小组讨论等形式学习、讨论新时期学习雷锋精神的伟大意义。在读雷锋日记、讲雷锋故事、学雷锋精神中，提升干部职工的思想道德境界。在乡内大力宣传雷锋式模范人物，在乡内掀起寻找身边雷锋、弘扬雷锋精神的热潮。在全乡营造了尊重关爱模范人物、崇尚学习先进典型的浓厚风气。通过学习活动，引导广大干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观。

## (二)广泛开展志愿服务活动

1、开展关爱活动。针对当前村(社区)存在的空巢老人、困难职工、残疾人、留守儿童等现象，以毗邻就近、邻里互助为原则，组织我乡志愿者以“一助一”、“多助一”的形式，帮助他们走出困境，积极面对生活。同时我乡还积极组织弱势群体积极主动的参与到志愿服务的活动中来，使他们在活动中获得了价值认同和成就感。

2、开展植树活动。我乡结合“3.12”植树节，组织志愿者开展了一次植树护绿活动。3月17日我乡部分志愿者约20多人来到了弓家河村进行植树活动。当天共种植树苗1000多株。

3、开展宣传活动。深入企事业单位、学校、社区、村社，围绕交通文明、特殊青少年、医疗保健、心理疏导、法制宣传、青少年维权、未成年人保护、消防意识、禁毒防艾等与广大群众切身利益密切相关的领域组织广泛开展宣传教育活动，取得良好的社会效果。共有志愿者及学生等200多人参与其中，发放宣传资料20\_\_多份。

4、开展开展“大扫除”活动。结合城乡环境综合治理活动，组织志愿者广泛开展清洁卫生大行动。组织社区群众深入社区楼院、公共场所、街道周边等，清除卫生死角，整

治“脏乱差”，共同为建设秀美观英滩作出自己的努力。

通过组织丰富多彩的志愿者服务活动，在我乡掀起了一次又一次的学雷锋高潮，青年志愿者们充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，以各种形式为建设社会主义新农村、建设和谐社会作出了积极贡献。

志愿者服务工作报告2

## 服务工作报告篇五

大家晚上好！

首先，本人谨代表服务队对大家参加年会表示热烈的欢迎，服务队从成立至今，得到了江阴市红十字会，江阴市红十字血站的大力支持和指导，使得活动得以顺利开展，同时与我队队员的积极参与，无私奉献分不开的，在此，我向志愿者服务队的领导和伙伴们表示深深的感谢！

受服务队队委的委托，下面我对20xx年志愿服务工作向各位领导和同仁们作一个简单汇报，并对20xx年活动作动员。

根据服务队20xx年工作计划，我们走向街头、社区、以及流动献血车、献血屋展开无偿献血的宣传活动的同时，散发宣传材料，接受献血者的疑问、咨询；积极主动参与无偿献血招募活动，用自己的行动和热情影响并带动各界朋友和市民加入到无偿献血的大军队伍中来的同时不断完善自身建设，进行各种有关志愿服务方面的培训和相关活动，主要活动有登黄山环保行，志愿服务礼仪培训，联合暨阳义工进行急救培训，配合相关部门进行雷锋月的宣传活动，六一四纪念献血者日骑车下乡宣传，走进乡镇放映相关献血捐髓宣传片的献血捐髓宣传月活动，以及“红色圣诞，爱在暨阳”等一系列宣传活动，



以扩大无偿献血捐髓的影响力，普及无偿献血捐髓知识，动员更多的爱心人士加入到无偿献血捐髓的爱心行动之中。根据服务相关管理办法和条例，值服务成立三周年之际，换届选举并产生新一届队委，为服务队更好的发展起到了一定的影响作用。在20xx年，服务队登记注册志愿者8人，累计志愿服务20xx小时，有六位志愿者获得全国星级志愿者称号，有三名志愿者再次获得无偿献血奉献奖金奖，服务队还在20xx年获得无锡市十佳优秀志愿集体称号，这些成绩的取得，与广大志愿者无私的奉献以及忘我的志愿精神分不开的，在此，向各位表示感谢。

1、工作总结，是为了回顾过去、总结经验；展望未来、以利再战。20xx年，无论是在无偿献血捐髓宣传、无偿献血捐髓招募等方面经过全体队员共同努力、热情服务，付出了一定的辛劳，做出了积极的贡献，这是有目共睹的。但是，我们清醒的看到，江阴的无偿献血工作与全国各个兄弟城市相比落后很大；我们无偿献血志愿者服务队的工作距无偿献血事业的要求和发展，存在着很大的差距。在服务质量上、服务形式上以及队伍建设、队员素质上都存在一些需要大力改进的地方。我们在心情沉重的同时更觉得这份公益事业的担子很重，要做的事很多，要走的路很长。

2、纵观无偿献血捐髓事业整体来看，宣传无偿献血捐髓公益事业，转变陈旧思想观念，让全体市民特别是农民朋友积极投入到无偿献血行列中来，这是我们服务队相当一个时期的重点宣传的任务。在新的一年里，我们要积极探索服务形式，转变服务思路，在红会、血站领导的大力支持下，在全体队员及队委的积极努力下，开创无偿献血志愿活动新局面。

2. 在江阴市志愿者协调中心的协调下，与各兄弟志愿者组织进行联动，共同为更多的志愿者提供应急救援技能等相关知识的培训。

3，继续以走进社区，走进乡镇为主要形式，普及献血捐髓知

识

4. 以六一四献血志愿者日为契机，拟在学院广场组织一场有影响力的晚会，并通过表彰献血先进个人的等方式，使更多的爱心市民能够接受并了解江阴的献血状况，能够积极参与到献血捐髓的宣传和捐献行动中来。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。无偿献血是崇高的社会公益事业，是弘扬人道主义精神的体现，也是构建和谐社会、争创文明城市的需要。综观省内外无偿献血服务队和协会的工作总结出的经验来看，领导重视和支持是关键！尽管我们服务队工作没有专职人员，给我们工作的开展带来了一定的难度，但相信，我们这支无偿献血志愿者服务队，在各级领导尤其是在江阴市红十字会，红十字血站的大力支持下，在社会各界朋友的关心下，将继续弘扬“自愿、奉献、无偿”志愿者行动的主旋律，让“奉献爱心，拯救生命”成为我队不变的诺言和理念，为江阴的无偿献血捐髓事业作奉献。