

2023年患者出院的护理工作 护理工作总结 (模板6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

患者出院的护理工作 护理工作总结篇一

我们从事的职业是高尚的，治病救人，保障人民群众的安康，同时又是服务性行业，护士不仅仅要有娴熟的技术，也要求有优良的行业作风，在管理年的活动中，首先从思想教育入手，深刻领会管理年的重要性，注重了护士素质教育及职业道德教育，转变服务理念，增强了服务意识，组织护理人员积极参加医院及科室的各类学习，树立爱岗敬业的工作作风，发扬团队精神，在急诊护理工作中，以病人的需求出发，改善了服务态度，热情的接待每一位患者，能急病人所急，能换位思考，对病人的服务意识有了明显的提高，每为护士都能积极主动的陪送急诊病人检查，住院、为病人取药，及时完成治疗抢救工作，每个月对护士进行素质考核及岗位质量考核，根据考核标准依次对照打分，考核优秀的护士有沈宏、马海燕，每个月召开护士生活会，了解护士的思想动态及工作压力，帮助解决工作中的困难；在今年的管理年活动中，大家团结一致，能互相帮助、互相督促，我科的护理工作能有条不紊的进行，大家都有一份爱心对待每一位急诊患者。全年义务接诊无钱病人，共计欠费约2715元，并踊跃参加献爱心捐款500元，公益出诊10余次。

在质量管理年活动中，在护理部领导下建立健全了各项规章制度及护理人员岗位职责、应急预案，护理制度的健全，使我们工作起来有章可循，要求护士严格执行各项规章制度，如：查

对制度、交接班制度等十四项核心制度,发挥了护理质量的监控作用,加强了护理质量的管理。护士长每周查房一次,督促检查各项护理工作的实施情况,并且不定期抽查护理工作质量,出现问题及时纠正,杜绝了多次差错的发生,每周通过晨会提问,强化记忆,使护士更加熟练的掌握制度、职责、应急预案的内容,并能落实到护理工作中去。

在参观了兄弟医院后,对我科工作进行了进一步的整改,对清创室、抢救室做了重新的布置,各抢救器械定点放置,所有急救用品设立了交接记录,成立抢救小组,安排有急诊二线班,保证院内院外急救工作的顺利进行,全年执行院外出诊任务217人次,抢救急危重病人988人次,8月份输液室分出去后,我科仍担任一部分病人的夜间治疗,避免了不必要的纠纷发生。在管理年检查前期准备阶段,各位护士加班加点进行三基训练,将护理工作做得更加完善规范。在检查中各位护士都能各尽其能、积极主动、争先恐后的回答问题及操作考核,都顺利过关,受到专家的认可。

无论哪一种竞争,最终是人才的竞争,在这样的理念中我科以确保建设一支高素质队伍为着眼点,加强业务知识的培训,积极组织参加各类业务培训,如:院部组织的继续教育学习班,共有5人参加昌吉州急救护理学习班,并拿到了急救上岗证,科室每月组织业务学习,学习专科理论知识,掌握护理文件书写,要求规范危重护理记录,确保了护理记录完整无缺,治疗安全有效,举证有据可查,组织护士积极参加护理部组织的三基考核。理论考核和操作考核,合格率都达到100%。在护理部组织考核的同时,科室也对护士进行分层次的培训考核,成绩均达标,合格率达100%。

通过理论与操作的考核培训,护士的`业务技能有了明显的提高,在工作中能做到准确无误,确保抢救工作的正常进行。

在护理部的安排下,我们对实习生严格管理,专人带教,由护理师以上职称的护士带教,注重专科理论与技术的训练实习,每

周对实习生进行小讲课,学习本科专业技能及知识,出科前考试,并做好带教考评工作,圆满完成实习带教工作,今年本科护士无论文发表,学习心得体会两篇。

医院感染控制工作越来越引起重视,我科根据院感办的要求,认真执行无菌技术操作原则及消毒隔离制度,做好一次性医疗用具的正确作用,保管及分类处置,医用垃圾的分类处置,各种物品的消毒要求等,治疗室、抢救室、清疮室、观察室每日紫外线消毒一次,每月空气培养一次,均达标。护士能严格执行六步洗手法,定时测试消毒液浓度,保证其有效性,预防了院内感染的发生,自8月份输液室分出后,我科工作重点转为急诊病人,为此注重了危重病人抢救中的医院感染管理,例如:喉镜、吸引器、呼吸机管道、氧气湿化瓶的消毒等工作,都能按要求落实。

年终时因查对不严,引起一例护理差错,对此大家都有了深刻认识,吸取经验教训,工作中不得有丝毫马虎,以便将护理工作做得更好。

今后我们能以医院为家,积极投身于急诊护理工作中,接受教训,改进不足巩固和发扬以往的成绩,继续努力工作,使我们绿色阵营工作能有新的起色,有更大的转变。

患者出院的护理工作 护理工作总结篇二

随着人们法律意识的提高,新医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照相关要求,制定了医院护理文书书写实施细则,采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训,使护理人员更加明确了护理文书书写的意义,规范了护士的行为,保障了护理安全,提高了护理质量。

1、定期督促检查医疗安全,重点加强了节前安全检查,增强

医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促进护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长

进行了培训。为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今继续实行多渠道的学历培养。加强了新业务、新技术开展。完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。圆满完成各项继教培训。规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

患者出院的护理工作 护理工作总结篇三

在全国上、下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中，积极开展优质服务，对于一些生活不能自理、病危、卧床等患者要求我们护理人员定期为其修剪指甲、协助大小便等，

通过1年的努力，病房基础护理上了新台阶，由过去的患者找护士转变为了护士主动服务于患者，病人满意度大大提高。

护理安全管理是护理质量控制的核心，也是临床护理工作的重中之重，我科始终将护理安全管理放在首位，每月组织一次护理质量分析会和护理安全讨论会。不断强化安全意识，发生护理缺陷或差错的，根据核心制度要求，及时开差错事故分析会，帮助护士分析护理缺陷差错发生的原因，提出解决方案，已达到防微杜渐的目的，在各位护理人员的紧密配合下，协调下，今年我科未发生重大护理差错事故。

随着护理学科的发展，社会的需求，人们观念的转变，对护士的整体素质提出了更高的要求，一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有亲和力，同情心的护理行为与尽职尽责精神也在护理事业的发展上起了主要的作用。为了提高护士的理论与技术操作水平，科室制定了详尽的计划并严格落实。每月组织护理查房1次，业务学习4次，在护理部组织的理论和操作考核中，全科护士考试合格率达98%，对新入科的护理人员严格培训，针对不同技术职称的人员实施阶梯式培养，以尽快提高全科护理人员的技术水平。同时我科还组织了应急预案及院感培训。

根据医院要求，加强院感防控工作，严格管理医疗废物，杜绝交叉感染，更换了医疗废物垃圾桶，要求医疗废物处理知识人人知晓并熟悉，加强了手卫生培训，做好各项指标的监测。

我科鼓励高年资护师，开展新业务、新技术，共开展科研项目一项，专利申请成功4项，出版著作一部，针对病人的化疗方案，重点做了血管的防护知识的健康教育工作。今后，我科将不断进取，把护理科研提高到一定水平。

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务

- 2、配合护理部做好护士的各项考核、培训，建档和协调工作。
- 3、添置心电监护仪、皮试仪各一台。
- 4、开源节流，发扬我科一贯的勤俭节约美德，杜绝水、电、纸张的浪费，做好财务管理，加强经济核算，降低成本尽大力度降低药占比。

- 1、学习风气不够浓厚，撰写学术论文少
- 2、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。
- 3、个别同志工作责任心不强，存在失误
- 4、病房管理有待提高

患者出院的护理工作 护理工作总结篇四

- 1、个别病房病人物品放置不整齐、床头柜擦拭不及时。卫生间有异味。
- 2、护士长没及时做到晨间床头交接，病房各种交班本不全。
- 3、个别病人卫生处置不够好。优护示范病区存在问题：部分病人对所用药物相关知识了解不全面，个别病人对自己的护理级别不知道。
- 4、治疗室用物摆放乱。
- 5、门诊处置室有个别护士处置时未戴口罩。

对以上存在的问题护士长及时进行反馈，查找存在问题的原因，分析可能引起的不良后果，使每个护士长对工作中存在的问题从主观上有正确的认识；建立药品、急救药品、冰箱

交班本；督促各科护士长组织业务学习，并有学习笔记；加强无菌技术观念；建立晨间交班制度。督促卫生员的卫生工作，病人及家属将物品整理好，对新入院的'病人，当班护士在病人病情许可的情况下，及时进行卫生处置，责任护士要监督检查。

护理部

患者出院的护理工作 护理工作总结篇五

我院为全面落实护理责任制，提升护理服务水平，“以人为本，以病人为中心”的服务理念，在做好基础护理服务项目的基础上，根据患者的需求及时、主动、全程、规范、安全的全方位整体护理。

一、我院优质护理服务，达到二级医院审核要求。

上半年护理部结合医院情况，全面推广优质护理服务示范工程。骨一科、手外科、急诊科、手术室、供应室为进一步落实基础护理，发展专科护理，全面提升服务工作质量。

二、根据20xx年的工作计划，积极抓落实

1、对新开展科室，护理部要求科室组织学习优质护理文件精神，达到思想认识，结合本科专科特点，开展护理服务讨论。护理部定期抽查学习进展情况，并及时做好指导工作。

2、优质护理服务已开展科室主要工作是到病房定期随访患者，对责任护士的工作进行评价，按护理部工作计划进度，检查优质护理落实情况。

3、护理部第二阶段主要围绕患者围手术期流程的宣教，术前的准备、术后的专科病情观察、并发症的观察、危急值观察、心理、饮食指导、术后的锻炼。今年护理部在平时工作随访

中发现各科出现不少表现突出的护士。

示赞扬。

骨三科护士訾艳梅的工作方法：每位病人都是自己的亲人，随访时她所管辖责任区病人对她平时工作与服务非常满意，如新入院患者住院后，对医院环境陌生，产生六神无主的感觉，由于该护士的积极主动沟通与服务，让病人消除了不安全的感。该科以颈椎与脊柱病人为主，术后的宣教比较重要，颈椎术后病人以流质为主，避免进食呛咳。腰椎手术后尽量不饮甜食、容易腹胀的食物。宣教减少了病人不合理饮食造成的不适。该护士由于工作突出，上半年两次评为服务之星。

三、尚需改进的问题

1、下半年优质护理服务宣传力度还可以加大，并组织一次全院性以“优质服务、文明用语、感动瞬间”的大型演讲活动。促进我院优质服务长期健康发展。

2、随访中，患者术前宣教对床上大小便练习护士未做到位。我院以骨科为主，病人术后床上大小便练习非常重要。对以上问题护理部在护士长例会反馈，科室加强管理与监管。

四、展望

“优质护理服务示范工程”开展一年多，患者感受到了优质服务，工休座谈会、满意度调查收到了效果，同时面临种种困难，相信在院领导的领导与大力支持下，能够成功地实行和推广“以病人为中心”，让病人满意。

护理部

20xx年7月19日

患者出院的护理工作 护理工作总结篇六

2008年是我院护理管理工作亮点纷呈的一年。在过去的一年，我院党政领导班子高度重视护理管理及护理队伍建设，全院护理工作紧紧围绕创建三级精神病专科医院这一工作重心，以创“优质服务窗口”为契机，借助“青年文明号”和“巾帼文明岗”平台，坚持“以护理质量为核心，以服务质量为主题，以持续质量改进为目标”的护理管理理念，不断加大对护理工作全方位的投入，使医院的护理管理水平不断攀登新台阶，护理服务质量不断谱写新篇章，护理队伍素质不断跃入新境界，护理教学水平不断呈现新局面。

组织全院护理人员学习吴春容教授主讲的《医务人员素质教育》dvd系列之“转变服务理念”“以病人为中心”“激励员工”等，通过学习，提高了护士们的综合素质，在开展病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为98.12%，较去年提高了1.5%。

加强制度建设，规范临床护理工作，年初修订了我院各种护理工作制度和工作流程。加强病房监督，持续提高护理质量。组织护士长每月深入到各科室进行护理质量检查，全院护理质控平均成绩96.18%，全年护理事故发生率为零。加强护理文书的监督和检查力度，护理文书合格率达到了94.89%。

1、为进一步加强我院护理管理工作，我院领导班子高度重视，于11月13日，通过竞争上岗的方式招聘4名副护士长，充实我院护理管理队伍、优化整体素质。

2、病区护士长实行轮换。

(1) 通过护士长的工作岗位轮换，可增加优势互补作用，可有效促进新老护士长相互学习、共同进步。既能吸取前一任护士长的管理经验，发现其存在问题，也能使护士长认识到自己的不足从而在工作中取长补短，自己的护理管理水平也

必将得到很大的提高。(2) 通过护士长们的轮岗, 激发护士的积极性和工作热情。在护士长与护士之间长期的领导与被领导的关系中, 不免会产生一些误解和分歧, 给护士长的领导及组织工作带来一定困难, 同时也使护士产生一定的消极情绪, 护士长的轮岗调动能使护士去掉包袱, 焕发新的活力。

3、选派护士长和骨干护士参加省市护理管理学习班学习, 通过学习, 将护理前沿最新信息带回来运用于临床, 促进了全院管理水平的提高。

1、以请进来的方式不断强化护理人员的业务技能。举办护理操作技能培训班, 邀请市中心医院护理专家来院担任护理急救操作演示, 提高护理人员应急能力。

2、以走出去方式拓展护理人员的视野, 提高服务意识及临床实践技能, 7月至9月, 两个老年科共派出14名护理人员到中心医院进行为期一周的免费进修学习, 对她们触动极深, 两个科的整体护理水平得到全面的提高。

3、组织全院护理人员学习护理法规, 对《护士条例》进行了解读, 使护理人员进一步了解自己的权利和义务, 做到知法懂法。“5.12”国际护士节, 护理部举行了“《护士条例》”人人知晓知识竞赛, 在全院营造重视护士队伍建设和加强护理工作的氛围, 使《护士条例》深入人心。

4、加强继续护理学教育管理, 强化“三基三严”培训与考核。采取多种教育方式并举, 分层次多途径对护理人员进行培训。重视和加强护士基本功训练, 以“三基三严”为重点, 对卫生部规定的50项操作, 按计划分期分批培训。采取分层次多途径培训方式, 将护理人员的培训分为岗前培训、试用期培训、见习期培训和在职分层次培训, 采取举办院内培训班、专题讲座、外出进修、参加各类短期培训等形式, 依据工作年限、不同的职称层次及岗位需要分阶段、分期、分批、多途径进行。通过加大培训与考核力度, 强化三基训练, 医院护理人

员的专业技能和人文素养以及与病人的沟通能力有了明显的提高。考核合格率达100%。

5、培养专科护士。根据xx省专科护士的选拔要求和标准，选派了一名合格的护理骨干参加专科护士选拔，积累了一定的经验。

6、选派5名富有临床经验的护理人员担任江门中医药学校精神科护理讲学，培养优秀的教学师资及护理接班人。

在“重阳节”和10月10日“世界精神卫生日”中，积极参与两大节日活动的筹备，组织护理人员自身编排表演节目，组织休养员表演，邀请市老干曲艺团、江门中医药学校护生来院登台献艺，使活动取得极大的成功。

今年接收xx市荻海医院进修护士3人及江门卫生学校见习学生共450人。与江门中医药学校携手展开“手拉手，同关爱”的志愿活动。每周六学校轮流派出12名护生来我院老年科进行义工活动，使住院的老人充分地感受到社会的关爱，唤起社会对老人的更多关注，扩大我院社会知名度。

今年2月1日，老年科分为老年一科和老年二科，由护理部兼管老年一科护理管理工作。护理部人员在做好全院护理工作的同时兼顾老年一科护理管理工作，工作虽然忙和辛苦，有时要加班加点，护理部把握住这个直接深入病房掌握第一手资料的平台，及时调整护理管理方法，直接将新的护理管理模式运用于临床，在管理工作中树标榜，立典范，组织各科护士长和护理骨干来观摩学习，形成良性竞争，推进病房管理规范化。