

# 2023年城管执法大队审计工作总结报告

## 城管大队工作总结(实用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

### 城管执法大队审计工作总结报告 城管大队工作总结 篇一

#### 一、在城市建设、环境卫生管理方面

1. 做好卫生城市长效管理工作。我社区以环境整治为重点，制定了环卫宣传实施方案，在年一场大雪给全市人们带来生活中的很多麻烦，我们社区干部应对困难，几乎天天组织社区志愿者、居民进行及时的清理，给居民的正常生活保障了一条绿色通道。在今年3月4日的学雷锋日到来之时，我们社区干部率先带领居民义务去桃河桥擦洗分割护栏。在3月下旬，全国爱国卫生户外掀起的时，我社区先后给居民、志愿者、党员召开了7次关注爱卫，清洁家园的会议，并且发动辖区的两个大的商场隆鑫和百纺商城的电子屏幕上飞播爱国卫生专用语。社区全体工作人员分组、定点、分片做好环境整治管理工作，并层层发动居民小组长、楼院长、党员、环境卫生清扫保洁人员全民参与，同时利用各种形式宣传发动，力争做到家喻户晓，人人参与。一年来，共清理卫生死角12处，清除城市“牛皮癣”1500多处，涂刷乱画广告1000多处，清运生活垃圾8吨，报送环卫方面的信息23篇。此刻社区拥有6人的清扫保洁环卫人员，成为社区定时定点的环卫清洁队伍。

2. 加大旧区改造，扩大绿化面积，倡导低碳生活。在今年3月初，我社区就对辖区八个小区进行实地测量，对每个小区都制作了小区规划图。4月份开始对电视台小区的乱堆乱放进

行落实改造，经过社区工作人员的用心协调与配合，此刻变成了适合于居民生活的宜居家园。在4月26日为用心响应政府的“三城同创”的号召，我们协调筑路小区的产权单位交通局对小区开始绿化改造。在汛期来临同时还为社区辖区的两处危房下发了拆迁通知单。在今年五月份又给辖区的沿街110个门店发放了“我为三城同创做贡献，鲜花扮靓我门前”的文件，把三城同创的工作落到实处。今年以来社区先后配合园林局人员对辖区的4个小区花池进行补栽补种各类花草2500余苗，以进一步加大社区小区的绿化面积。

3. 宣传廉租住房文件，让住房困难的居民充分享受优抚政策。在今年我社区申请廉租住房登记的共有16户，涉及49人，透过社区工作人员严格把关，实地入户筛选，目前有12户在本年度进行登记上报，截至12月份我社区享受廉租住房户到达43户，使得社区辖区居民真正得到住房保障。

## 二、在宣教文体方面

今年以来，我社区报送街道各类信息35篇，出宣传板报18块，宣传标语横幅8条，为用心宣传发动居民参与社区文化娱乐活动，我们还召集社区居民参加了“三城同乐”广场文艺汇演。

## 三、在司法方面

1. 化解矛盾纠纷。在今年，我社区工作人员在应对矛盾问题时作好双方的协调人。如针对信访重点用心主动与相关各方联系协调，对事情重要性和必要性耐心的向他们作解释和宣传，对各类难题和矛盾，总是用心应对。一年中共解决矛盾纠纷13起，接待咨询来访42人次，调解成功率到达100%。做到事事有回复，件件有结果。

2. 抓好普法宣传。社区充分利用宣传栏向居民宣传严禁赌博、严禁，教育广大居民提高思想意识，法律意识，并充分利用今年这个“五五”普法规划的最后之年，制定了法制程序的

相关实施方案，倡导居民做一个懂法、知法、守法的合格公民。在12.4法制宣传日之时，社区利用宣传画报的形式向过往居民宣传，从而增强了居民的法律意识。

3. 做好的思想教育和稳定工作。我社区工作人员定时了解和掌握他们的现实表现状况，有针对性的做好他们的思想工作，并且为他们送上温暖和关怀，杜绝再次失足。

#### 四、在安全方面

我社区定期组织居民召开居民楼院长会议，传达安全防范工作的具体要求和具体布置并学习安全防范知识，提高安全工作潜质。透过黑板报、橱窗、进行了9期的社区安全知识宣传。提高居民安全防范意识，倡导安全和谐风尚。在汛期来临之时，我社区和辖区两处危房所住人员进行谈心入户，要求他们要尽快搬离，或者采取一些有效的防范措施。在今年5月7日，社区还制定了居民安全联系卡40余张，发放到社区楼院长手中，目的是让他们在第一时刻向社区汇报，做到安全工作常抓不懈。在六月中旬，我社区对辖区200平米以下的门店一一进行安全职责状的签订，杜绝辖区一切安全隐患事故的发生。

以上就是我所管工作的一些成绩，虽艰辛但也享受到成功的喜悦，找到了人生理想，体现了人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离党委政府和居民的要求还有必须距离，社区的理论还需要深化，文化修养在实践中还要不断提高；社区化发展已经开始实践，还需要拓展实践的新领域。因此，在下年度的工作中，我将不断总结经验，逐步改善工作方式和方法，争取做得更好。使社区的综合发展水平进一步提高。

### 城管执法大队审计工作总结报告 城管大队工作总结

## 篇二

好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

### 一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。2014年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

#### 1. 切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

#### 2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

### 三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

### 四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任—

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3. 以”干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

随着各地县域经济的发展，县城城-

一是广泛开展宣传教育活动，打造独特城市文化和城市精神。

育活动，使广大市民从了解城管法规到自觉遵守城管法规，潜移默化的陶冶人的思想情操，启迪人的文明意识并形成一种有利于城市管理的城市文化和城市精神。

二是创新工作方式，使城市管理形成长效机制。

法中各自为政，形成了城市管理的混乱，“八个大盖帽管不了一个破草帽”的情况经常发生，严重阻碍了城市管理工作的健康发展，所以我认为地方政府应该协调明确各单位的管理职责，才能使城市管理走上健康有序轨道，形成长效机制。

三是严格执法程序，使执法工作走上规范化。

由于在行政执法中疏忽了法定程序，导致行政诉讼及行政诉讼案件败诉，即损害了单位形象又在市民中造成了恶劣影响。所以我认为我们在具体的执法过程中应该注意：1. 不颠倒法定程序；2. 具体的行政行为以法定的形式表现出来；3. 按规定的方式完成行政执法。

四是加强队伍形象建设，把文明执法落到实处。

与处罚相结合的原则，对他们进行多次教育后没有达到预期效果才会进行相应的处罚，可是市民通常都只是站在同情弱势群体的角度。这就要求我们在执法过程中要更加注意自己的言行举止，改变以往衣着不整，行为不端庄，满嘴粗话的陋习，在市民心目中树立城管行政执法队伍的新形象。

在具体的执法过程中“说好一段话，做好一个法律文书”是文明执法的关键。反过来说文明执法是保护自身安全的“防弹衣”。因此，只有将文明执法贯穿于工作的方方面面，才可以使我们的执法环境得到改善，才会创造良好的执法氛围。“说好一段话，记住一段准确的法律条款，做好每一次取证纪录”，我们才能在工作中游刃有余，才能把文明执法落到实处。

五是细化自由裁量，使执法真正体现公平公正。

客观上会影响行政执法的公正性和廉洁性。我认为我们应该在具体的执法工作中，将违法情节划分为轻微、一般、较重、严重等几类情况，对照违法行为的性质、情节、后果等因素确定行政处罚的幅度，并向执法相对人公开。这样将自由裁量量化、细化做出的行政处罚才能体现出行政执法的公平公正性，才能被当事人接受，才能被公众认可。

六是用情用理，使执法工作体现人性化。

执法过程中，只要思想工作做得好、做得细致，做到了行政相对人的心坎上，许多问题都会迎刃而解。耐性细致不怕麻烦的讲解及充分尊重行政相对人人格，与当事人进行充分的沟通，在发放的各类告知书中，附上相关法律、法规的条文等，使公正执法和执法效果得到最佳统一，即缓解了执法氛围又收到了良好的执法效果。

七是增强协调能力，提高执法工作效率。

城市管理工作是一项系统工-

程，许多问题需要各相关部门的密切配合才能解决。注重与各相关部门的联系协调，积极争取相关部门的配合支持，才能使我们的工作顺利进行并使工作效率得到提高。

八是规范执法文书，健全执法档案。

规范的执法文书是法定程序是否合法的依据，也是保证文明执法的前提和条件。结合实际工作经验，充分讨论、不断完善执法文书格式、统一装订顺序，确保案件卷宗资料齐全规范，在规范整理文书中体现行政执法要领，不断提高城管执法人员的综合素质和技术水平，避免错案的发生及程序不合法导致的行政诉讼。

兰州市人民政府关于表彰全市城管执法标

兵单位和城管执法标兵的决定

各县、区人民政府，市政府各部门：

2014年，全市城市管理行政执法工-

作坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻党的十六届五中、六中全会精神，紧紧围绕构建和谐社会和创建全国文明城市的战略部署，按照市委、市政府“创业实干打硬仗、建设创业型城市”的总体要求，以“城市管理年大会战”活动为主线，全力打好拆除违法建筑和整治户外广告两个硬仗，积极开展校园周边环境综合整治，大力加强执法队伍建设，城市的市容市貌有了明显改善。涌现出了一批“政治坚定、纪律严明、作风过硬、业务精通、行为规范、廉洁奉公”的城管执法先进单位和“政治思想强、业务能力精、作风纪律严、完成任务好”的城管执法先进个人。



管执法标兵”称号，并予以通报表彰。

单位”和“城管执法标兵”学习活动，与时俱进，开拓创新，不断开创城管执法和环卫工作的新局面，为全市经济社会的发展做出新的更大贡献。

各派驻中队，机关各科室：

一年来，区城市管理行政执法工作在区委、区政府和市局的正确领导下，以科学发展观为指导，学习贯彻党的十七大会议精神，深入推进“五城联创”工作，全局上下纪律严明，规范执法，克服各种困难，集中精力，开展了一系列的专项整治活动，为创建国家卫生城市作出了积极贡献。为表彰先进，激励斗志，决定对解放中队等2个先进集体和郑卓舟等22位同志予以表彰。

希望受表彰的先进集体和先进个人

人，发扬成绩，再接再厉，再创佳绩。各派驻中队、机关各科室和全体执法人员、协管员和机动警察，要以先进为榜样，努力工作，争创一流，以实际行动和优异成绩，为我区城市管理行政执法工作作出新的贡献。

附：2014年度城管执法工作先进集体和“双十佳”等先进个人名单。

城管执法局××××个人年度工作总结

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始

终同党中央保持高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、

高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新\*\*作出自己的贡献！

## 城管个人工作总结报告

就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

××三是廉洁奉公。在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

××新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于××××市的城市建设而努力奋斗。

城市管理工作是一项复杂的工程，与广大市民日常生活联系密切，在服务-

城市的经济社会发展方面发挥着重要作用。当前，城市化进程加快的形势下，城管执法工作所面临的问题越来越多，存在的矛盾和困难也呈上升趋势。这些问题，都是社会转型时期不可避免出现的问题，是新时期形势下必须已于高度重视和积极解决的问题。

齐抓共管机制尚未成型。城市管理工作的一项复杂的系统工

程，需要各职能部门齐抓共管，协同作战。在城市创建的目标下，遇有重大活动时往习惯用“运动式”的方法搞城市管理，在一定时间内集中力量进行突击整治，短期内能取得立竿见影的效果。这期间部门之间协调配合、推诿扯皮少，市领导及相关单位也大力支持，一但阶段性创建任务完成，各职能部门各自为政，缺乏统揽机构来组织落实长效管理，形成“治理—反弹—再治理—再反弹”的局面。

具有点多线长面广的特征。第二，反复性。由于多种因素的影响，违法行为呈现出多发性和经常性，被纠正或教育后，又重新开始，始终得不到彻底解决。这些情况，使得我们的执法人员穷于应付、疲于奔命。

## 执法环境差

1、违章行为当事人认识上有误区。他们没有意识到城市管理条例也是行政法规体系的组成内容，与治安管理条例一样，违反了要承担法律责任。城管执法人员在执法过程中碰到最多的申辩理由是“我又不偷不抢，在街边摆东西谋生，犯什么法！”，他们在内心深处没有认识到自己行为的违法性和社会危害性，导致不主动配合执法，有时纠缠、拒绝、阻碍甚至少数“钉子户”暴力抗法的事件不断发生。

于“同情弱者”的简单心理，乱“打抱不平”、乱起哄、喝倒彩，甚至还指责执法人员欺辱老百姓，彻底否定城管执法人员的执法行动，助长了违法行为人的底气，形成了不利于城管执法的社会氛围。给城管执法部门造成了不良的社会影响。

作为一名城市管理执法人员，在以后的工作中，我要进一步规范执法行为，不断加大执法宣传力度，树立城管执法新形象。

2014年2月20日总结人□xx

----

## 城管执法大队审计工作总结报告 城管大队工作总结 篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

10

截止x月x日,共出动执法人员x人次,执法车辆x车次,对全区x个农贸市场周边开展集中巡查,抽查x余家餐饮业均未发现售卖家禽和野生动物现象;抽查全区x个社区,处理散养家禽x起,共x只;加大对全区主次干道和背街小巷的出店、占道经营巡查控管,共取缔出店经营x处、占道经营x处;加强对共享单车的清理,共清理乱停放共享单车x处;抽查生活垃圾车x台,均无“跑冒滴漏”污染环境现象。

为高效完成防疫工作中指挥 当前隐藏内容免费查看部交办的各项突击任务,执法大队立即成立x个突击队,共计x人。在配合快速建设方舱医院和运送群众急需物资的工作中,他们表现出色,共开展突击任务x次,出动x人次,完成运送方舱医院防疫物资x件,群众急需物资x余吨。其中x名队员身负重任参与方舱、康复驿站、医院的防疫工作,协助做好环境保护、病人转运等任务。

为了减少病毒的传播,提升城市的环境卫生[x]x个中队积极协助x个农贸市场[x]x多个老旧社区、定点医院、隔离点、接待酒店等周边区域开展日常消杀工作,每天x次。对全区开展全面的环境卫生巡查,督促环卫公司及时清运生活垃圾、小区物业保持垃圾桶表面干净、做好口罩分类处理等工作,共下督办单x个。

高速路口、社区卡口检查点是疫情防控的重要屏障，是外防输入的关键关口。七个中队积极配合x个隔离道路的执法卡点工作，安排x名队员进行倒班制值守，做到“逢车必检、逢人必查”。下沉社区的x名人员（执法队员x名，协管员x名）也积极参与社区的防控工作，“风、雨、雪”无阻，日夜连轴转，为x余个社区的居民筑起了一道坚不可摧的“防火墙”。

xx封城以后，有许多外地人员滞留，流浪人员无家可归，为协助民政局、人资局做好对滞汉流浪人员的救助工作，从x月x日起执法队员展开全天24小时的搜救工作，共出动x人，x车，对车站、医院、桥洞、废墟等重点区域开展巡查，共救助流浪乞讨人员x名。

严格落实战疫期间宣传工作指引相关精神，各中队联络员所有文稿须交信息报道员统一校对后才能报送。在抗疫期间，联络员们用声音、图片、文字记录下队员们的工作，协助街道安装围挡封闭老旧社区、连夜运送紧急物资、加入方舱医院的建设和环境保障工作、下沉社区为居民送温暖等等，共计在汉网、凤凰网、掌上武汉、抖音等平台发布x多条信息，讲好我们城管战役故事。

（七）宽严相济，当好企业复工的“服务员”。疫情防控后期，部分企业陆续复工复产，执法队员在监督检查的同时积极帮助企业解决实际困难。各中队全面开展餐饮单位燃气安全检查；值守x多家大型超市□x家复市农贸市场，引导市民有序购物；检查x家复工工地，宣传防疫工作要求，督促日常消杀，禁止违法夜间施工。

20

一名党员就是一面旗帜，在此次一线战“疫”中，他们用实际行动践行了“我是党员，我上”的誓言，切实做到了让党旗在一线飘扬、让党徽在一线闪光、让党性在一线锤炼。大

队书记xx同志率先垂范，坚决把责任扛在肩上，除统筹组织执法工作开展之外，还靠前指挥、亲力亲为，参与各项突击任务，执法检查工作，及时纠正问题并解决队员的工作困难。大队副大队长xx同志临危请命，请局党组允许他到任务最重、最危险的xx开展防疫工作，把危险留给自己，把安全留给别人。还有坚决执行命令、默默无私奉献的xx同志；勇挑重担、身先士卒的xx同志；为社区居民排忧解难的xx同志……在他们的示范引领和积极带动下，广大青年群众积极向党员学习，努力向党组织靠拢。

战“疫”期间，各级领导和组织对全体队员的工作、家庭和身体健康十分关心。副局长xx同志十分牵挂在一战线战“疫”的执法队员们，不断反复叮嘱：“在工作中要注意做好自身的防护”；大队书记xx同志代表执法大队对x个中队的一线执法队员进行了慰问，为他们送去防护物资；市城管局领导为防疫执法工作提出中肯的建议，极大地提高了队员们的工作成效。所有这一切，都让队员们感受到了各级领导和组织的关爱，从而工作干劲更足、动力更强。

在这场抗“疫”阻击战中，所有队员牢固树立了强烈的服从意识、安全意识、制度意识、大局意识和集体荣誉感，深刻诠释了严明的纪律是顺利完成重大任务的根本保障。服从意识方面，所有队员把服从命令，听从指挥放在第一条，做到了坚决听从组织的工作安排，坚决服从领导指挥；安全意识方面，组织队员学习了防护相关知识，所有队员严格按照要求穿着防护设备，规范使用各种仪器；制度意识方面，严格遵守上班规定，没有发生一起迟到、早退现象；大局意识方面，所有队员能自觉站在全区的高度协调处理好与公安、交警等相关兄弟部门的关系，尤其是能摆正心态；集体荣誉感方面，自觉维护城管形象，具有强烈的集体荣誉感，呈现出强大的战斗力。

基层执法人员主要为“80、90后”，战“疫”期间，他们以“咬定青山不放松”的干劲，以“初生牛犊不怕虎”的冲劲，以“不达目的不罢休”的狠劲，展现出新一代城管人良好的能力素质和气质形象。他们期待更多的历练机会，以更好地积累工作经验、补齐能力短板，从而提高各方面工作能力，努力使我们的城管队伍成为准军事化的执法队伍。

城管工作细致而繁琐，但却平凡又伟大。新时代城管队伍新形象还未深入人心，群众对城管队伍的认知度和认同感还是不够高，媒体朋友们自发性地为城管呐喊、发声的情况还比较少。塑造城管新形象，已成为当代城管人不可回避的职业使命。是否成功，要靠我们长期艰苦努力，要靠我们城管人在“急、难、险、重”等大考中交出的答卷是否让人民群众满意，战“疫”一线就是目前最好的考核场。严明执法工作纪律，提高队员的政治敏锐力，塑造城管新形象。

“为了保护国家和人民的利益，在一切困难和危险的时刻挺身而出，英勇斗争，不怕牺牲”这是党员的义务之一。应以此疫情防控阻击战为契机，围绕“如何在疫情防控阻击战中发挥党员的先锋模范作用”这一命题，让广大党员在战“疫”一线这间“大课堂”中锤炼初心，砥砺使命，持续拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，使队员们充分认识防疫阻击战的艰苦性和复杂性，切实克服麻痹和松懈思想，认真总结工作经验，提升今后的执法工作能力。

## **城管执法大队审计工作总结报告 城管大队工作总结 篇四**

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。



## 一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

## 二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

### 1. 切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

## 三乱现象

## 三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法行政、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

#### 四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3. 以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

## 城管执法大队审计工作总结报告 城管大队工作总结 篇五

城市管理工作是一项复杂的系统工程，与广大市民日常生活联系紧密，在服务城市的经济社会发展方面发挥着重要作用。当前，城市化进程加快的形势下，城管执法工作所面临的问题越来越多，存在的矛盾和困难也呈上升趋势。这些问题，都是社会转型时期不可避免出现的问题，是新时期形势下必须予以高度重视和积极解决的问题。

（一）齐抓共管机制尚未形成。

1、综合整治靠突击。城市管理工作是一项复杂的系统工程，需要各职能部门齐抓共管，协同作战。在城市创建的目标下，遇有重大活动时，往往习惯用“运动式”的方法搞城市管理，在一定时间内集中力量进行突击整治，短期内能取得立杆见影的效果。这期间部门之间协调配合、推诿扯皮少，市领导及相关单位也大力支持，一旦阶段性创建任务完成，各职能部门各自为政，缺乏统揽机构来组织落实长效管理，形成治理一反弹一再治理一再反弹的局面。

2、基层政府管理城市的作用未得到有效发挥。城市管理点多面广，尤其在现场、现行方面，管理重心太高，往往出现“看得见的管不着，管得着的看不见”的问题。作为城市管理主要责任人之一的区（街办）、社区、城中村（组），没有管理城市的具体责任和压力，因而不能很好地发挥自身的重要作用，投入到基层城市管理工作中，致使管理脱节、断链，城市管理网络不健全。从我们调查的情况看，很多违

章占道现象背后，都有街办、村组、驻街单位的背景。如我市某街道办事处和村组的干部，有的还是人大代表、政协委员，为了个人或小团体利益，带头违规“种房”、违章占道经营，甚至带头向政府提城市管理工作的意见；等有关部门查处时，他们一面以照顾困难名义为违章者说情开脱，私下又支持违章者与职能部门对抗，使城市管理工作处于十分尴尬的位置。

## （二）执法难度大。

1、执法手段单一。根据《行政处罚法》和部分行政法规的规定，违章者不履行行政处罚决定的，可以依法将查封、扣押的财物拍卖或将冻结的存款划拨抵缴罚款或申请法院强制执行。从我国目前法律、法规的规定来看，具有上述行政强制措施权的只能由法律设定，而且只有司法机关和工商、税务、海关等少数行政机关可以实施。城市管理方面的法律、法规和规章设定了各类行政处罚，但对违章者不履行行政处罚决定的后续监管措施，没有赋予城管行政执法部门任何有效手段。

某年5月26日，某省十届人大常委会第21次会议在审议《某省城市市容和环境卫生管理条例（建议表决稿）》时，专门就是否取消有关“暂扣物品”的相关条款进行单项表决，最终删除了建议表决稿中“可以暂扣其经营的物品和装盛器具”内容；而对违法行为的法律责任，仅设置了实施罚款和责令清理、改正的行政处罚措施。

现实的执法情况是，违章者对执法人员的管理根本就不理睬，罚款没钱，责令清理、改正我不干。执法人员没有什么办法强制其交罚款或强制其清理，也不能暂时限制其自由带回机关处理。这样一来，除了做工作之外，根本就没有任何办法加以管理。

2、执法效果不佳。目前，我市违反市容环境、秩序的违法行

为出现以下特点。第一，普遍性。违法违章现象大量存在，具有点多线长面广的特征。第二，动态性。表现在时间上、空间上和性质上的不确定，没有规律可以掌握，随时随地都有可能发生。第三，反复性。由于多种因素的影响，违法行为呈现出多发性、反复性和经常性，被纠正或教育后，又重新开始，始终得不到彻底解决。这些情况，使得我们的执法人员穷与应付，疲于奔命。

3、执法人员安全无保障。近年来，我们加强了对执法人员的教育，要求执法人员决不能与群众发生冲突，决不允许发生打架等暴力事件，起到了较好效果。但是，不法商贩、“钉子户”暴力抗法事件时有发生。据不完全统计[]20xx年以来，我市就发生情节严重的暴力抗法15起。实际上全省乃至全国各大中城市和鄂州市的情况大同小异，甚至更严重。由于城管执法机关自身缺乏强有力的强制手段，发生暴力抗法时，只能向公安机关报案，公安机关由于多种原因，一般都是按普通民事纠纷处理，很多都不了了之。在实践中，一些执法人员的人身安全遭受威胁，有的甚至殃及家庭；有的受伤的队员几乎都没有得到任何赔偿，给其身心带来了极大创伤，造成在日常执法过程产生了畏难情绪，而违法行为者却越来越目无法纪，无视执法人员，从而形成了“加大执法力度，就造成暴力抗法，一暴力抗法执法人员就松懈，一松懈就乱，一乱就紧”的怪圈。这种情况下，城管执法人员只能是多一事不如少一事，少一事不如不出事，执法效果可想而知。

### （三）执法环境差。

1、违章行为当事人认识上有误区。他们没有意识到城市管理条例也是行政法规体系的组成内容，与治安管理处罚条例一样，违反了要承担法律责任。城管执法人员在执法中碰到最多的申辩理由是：“我又不偷不抢，在街边摆东西谋生，犯什么法！”他们在内心深处没有认识到自己行为的违法性和社会危害性，导致不主动配合执法，有时纠缠、拒绝、阻碍甚至少数“钉子户”暴力抗法的事件不断发生。

2、市民对城市管理工作不理解。部分市民对城市管理执法工作不理解，不配合。当执法人员对违法行为实施必要的处罚时，经常有一大帮围观群众，出于“同情弱者”的简单心理，乱“打抱不平”，乱起哄，喝倒彩，甚至还指责执法人员欺侮老百姓，彻底否定城管执法人员的执法行动，助长了违法行为人的底气，形成了不利于城管执法的社会氛围。给城管执法部门造成了不良的社会影响。

3、市民的整体文明素质不高。一些市民的环境卫生习惯较差，社会公德意识薄弱，讲文明、树新风的观念还十分淡薄。一些干部群众参与城市管理的热情不高，不少人只抱怨不参与，只指责不自责，袖手旁观而不身体力行。

#### （一）积极探索城市管理长效机制。

1、成立城市管理委员会。有必要按照“统一指挥，条块结合，部门负责，属地管理”的原则，成立政府的非常设机构——城市管理委员会，具有更广泛的包容性、协调性和动员性，是创建指挥部的常态化。由市长担任主任，有关部门负责人为成员委员。在区、街道两级参照市模式，街道城管委还吸收驻街较大单位分管负责人参加。委员会的办事机构设在市、区城管局和街道城管科。委员会虚实结合，通过相应的规定，厘清各方面城市管理职责，将部门之间、行业之间、条块之间、上下之间与城市管理相关的横向关系全面贯通；制定城市管理的目标计划，决策城市管理中带共性的重大问题，协调推进城市法规的覆盖范围；指导督促相关部门完善联席会议制度，工作案件移交制度，信息反馈制度，目标考核和责任追究制度，形成运作高效、配合密切的城管执法联动机制，从宏观上、源头上解决城管执法职责不明、配合不好、保障不力的问题，为“大城管”提供一个有效的平台。

2、组建城市管理行政执法局。按照“两级政府，三级网络”的模式，以及“统一指挥，分级管理，区街负责，交叉任职，双重领导”的原则，市级设立城市管理行政执法局，与市城

市管理局合署办公，实行两块牌子、一套班子，相对集中城市管理领域的行政处罚权，归并相关行政管理职能，使之具有统筹全市城市管理和执法的能力。

3、发挥街道、社区基层城市管理的重要作用。贯彻“统一领导，分级负责，条块结合，以块为主”的原则，推进城市管理工作重心下移，明确城区各街道办事处为城市管理的主要责任单位，促使他们将工作的重心放在日常城市管理上来，负责本辖区城市管理的组织实施和监督检查。社区（居委会）、城中村村委会在街道办事处的领导下，组建工作专班，切实负责本辖区的日常城市管理工作。各驻街单位也应按照确定的范围和职责，承担相应的城市管理任务。同时，将城市管理的责任履行情况，纳入各区、街办和市直各部门的年度工作责任目标考核体系，发挥“人民城市人民管”的作用。

（二）建立执法保障机制。借鉴长沙、宜春等城市做法，在公安局内整合成立城市管理警察支队，专门配合支持城管执法。其主要任务是维护治安秩序与预防和处理暴力抗法结合进行，他们并不直接参与日常的城管执法，而是根据执法需要，派警察跟随执法，发生暴力抗法时，由警察根据情况或当场处理，或带离现场，或依法采取其他强制措施，以有效制止暴力抗法事件发生，震慑违法者，既提高执法效率，保障文明执法的效果，同时又能保证经营户平等竞争，守法经营。在审判工作方面，城管执法机关有不少需要申请法院强制执行的案件，能否迅速有效的执行，直接关系到行政处罚的权威与效果。同时，随着城管执法工作的加强，所引发的行政诉讼案件也呈上升之势，这些都需要法院的支持。可以建立一个协调机构，法院行政庭、执行局为主，统筹安排，简化手续，加强城管执法案件的强制执行力度，并对城管执法机关进行执法指导，减少因执法行为不规范引发的行政诉讼案件，保障城管执法工作的顺利开展。

（三）坚持疏堵结合

在市场经济条件下，有需求必然有供给，像修鞋，修自行车、缝补衣服、卖早点等，很难根本杜绝。从事此类经营活动的人员和接受服务的对象，主要是进城务工农民、下岗工人和收入不高的普通市民。这就要求管理者要从现阶段城市发展水平及人们的经济状况出发，研究疏堵结合的长效管理办法。可采取“三不”和“三分”的原则来处理，即在不影响交通，不影响市容，不影响群众生活秩序和治安的前提下，区分行业，区分区域和地点，区分时间进行规范管理和疏导。

1、区分行业：如将修鞋、擦鞋、修自行车、缝补衣服等群众生活需要的服务项目，开展“送市场、送方便”等活动，纳入社区服务体系，由社区进行管理。对非法食品加工设摊，占道卖盒饭等则坚取缔。

2、区分区域和地点：如在人口众多，农贸市场不能满足居民生活需要的地方，由街道利用空置土地设置临时性的农贸市场，引导游动摊贩进场经营。在小区里适当设置一些小型公共广告栏，疏导小广告，减少管理工作量。

3、区分时间：针对早点、夜市等饮食摊群卫生状况差、出摊占道、油烟噪音扰民等问题，我们正在研究疏导管理的办法，按照统一开市、闭市时间等“8个统一”的要求，对城区早点、夜市进行定点规范，既可兼顾困难群众就业需求，方便市民生活，又可缓解执法人员与个体经营者的矛盾。

（四）营造良好舆论氛围。一个国家法律化程度不仅取决于依法执法的力度，更主要通过国民的法律素质及守法自觉性来体现出来，两者相辅相成。

1、树立良好的城管执法形象。需要城管执法人员进一步规范执法行为，倡导文明执法，不断加大执法宣传力度，树立城管执法新形象。

2、加大对城管工作的宣传力度。坚持正确的舆论导向，从有



利于构建和谐社会，有利于文明城市建设，有利于城管执法出发，善于把城管执法的重点难点转化为百姓关注的热点和新闻媒体的卖点，客观、真实、准确地报道城管动态，增强城管执法的影响力和公信力。

3、强化市民教育。要在群众中广泛、深入、持久地开展文明城市的教育活动，在全社会宣传“城市管理，人人有责；管好城市，人人受益”的观念，促使广大群众增强自律意识，自觉遵守、维护社会公共秩序，爱护城市环境，理解城管，重视城管，实现全民参与、齐抓共管。