

# 物业工作人员思想汇报 物业工作人员述职报告(实用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 物业工作人员思想汇报篇一

尊敬的领导： 您好！

从事物业管理这几年来给我的感觉就是一个字“难”。在物业管理行业中流行这样一句话“上辈子造的孽，这辈子做物业”，这句话道出了从事物业行业人员的心声，做服务行业想使服务对象都满意很难，做跟五湖四海的业主打交道的工作更加难做，都是处理一大堆烦琐小事，处理不当就是大事。

物业管理服务确实是非常烦琐的事，什么事都要管，不只是管事、管人、管设备、还要管猫猫狗狗等小动物，业主们动不动就到管理处说事；家里因电器使用不当造成供电故障会找物业公司麻烦，邻里关系有矛盾也会闹到物业公司，大事小事事事都会找物业公司，物业员工整天都忙着协调，再协调，物业公司的员工天天被一部分无理要求的业主骂，有时甚至被野蛮业主打，矛盾升级就会闹到法院去，网络上媒体上经常有关于物业公司与业主闹法律纠纷的报导。

现在的人们维权意识比过去都强了，可并不是每个业主的法律知识都提高了，很多报导都是一些业主在无理取闹，而有些公司为了大事化小、小事化了，尽可能不把事情闹大，都采取放弃法律维权途径，私底下协商作出很大的让步，这样造成了别的业主效仿，动不动就起诉你物业公司，物业公司不得不消耗大量的人力财力，综上所述给我体会是做物业管

理真的很难，管理费也很难收，物业管理本来是一个微利润行业，是一种劳动密集型行业，社会各界认为做物业什么样的人都可以做，只要有手有脚就能做，根本没有什么技术性。

其实物业管理专业技术含量很高，只是整个行业从业人员的素质不高，造成外界对物业管理的偏见太深，这样就需要对员工不断地加强培训，提高员工的基本素质，提高服务质量，该维权的一定要维权，一切按物业管理条例及相关的法律法规办，同时多与业主沟通、宣传物业管理条例及物权法，很多物业公司为了自己的利益损很多害业主的利益，严重损害了整个行业的形象；如果整个行业做到规范化标准化，社会各界对物业管理的偏见也会小一点，社会地位也会提高，从事物业管理也就没有那么难做了。

述职人：\_\_\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

物业工作人员述职报告篇5

## 物业工作人员思想汇报篇二

尊敬的领导： 您好！

1、由于我们的操作不合理和住户的违规使用，导致新年期间富康花园小区13栋209房被污水入浸，污水延伸到一楼商铺，给业主和商家都造成了很大的损失，管理处工作人员忙得不可开交，业主也是抱怨满腹。在公司的支持和管理处工作人员共同努力下，经一个多礼拜的努力，此事终于得到了圆满的解决，业主还拿出现金给我处工作人员慰劳。

2、市场环境的变化，导致我们管理处秩序维护员短缺，给小

区的治安防范带来了挑战，由于人员的不足，致使两户住户的门锁被撬，虽未损失什么贵重物品，但说明了人员稳定的重要性。管理处上报公司，经对工资和人员做了相应的调整后，小区到目前为止，没有再发生过上述问题，确保了小区治安的稳定性。

3、蝶恋花西餐厅占用小区的消防通道长达三年之久，造成业主对管理处的抱怨，也带来了消防隐患，经管理处多次协商、调节，并借用执法部门的整治时机，成功的让蝶恋花西餐厅归还了长期占用的消防通道，还提高了对消防的认识。此举得到了业主的好评，消除了安全隐患。

4、人员紧缺，招聘时不能择优录取，有些员工私心较重，素质不过硬，给公司的声誉带来了一些负面的影响，经管理处与业主沟通，虽能得到理解，但是不可否认，这种行为应该胎死腹中，不能盟发。否则将会给公司带来毁灭性的打击。因此我们接下来的重任是一定要加强员工的素质培训，提高个人的荣辱观，体现物业管理人的真正价值。

5、管理处积极响应公司的号召，制定有偿服务价格表，并率先在富康花园实施，虽有少数业主持有不同的意思，但经过沟通后，都欣然接受了这一事实。到目前为止运行状况良好，此举不是为了增加公司的收入，而是规范了物业管理服务的范围。确认了业主和物管各自的责任。

6、小区已成立8年之久，加上地下管网小很容易堵塞，管理处就按照年前制定的操作流程，历时一年的流程操作，现已无任何问题，管网畅通，还给了小区业主一个舒适卫生的生活环境，得到了公司和业主的好评。

7、因为有了\_\_年成功分享芒果的经验，\_\_年我们在芒果的管理和分享的过程中都做的得心应手，让小区的业主再一次享受了自己的节日—芒果节。看小区业主们分享着芒果盛宴，让我们深深的感触到，只有真心的付出，才会收获满意的微

笑。物业管理艺术的决巧就是看我们怎样去勾勒。

8、楼宇天台的年久失修，暴露出了安全隐患，管理处工作人员扛着沉重的焊机，攀爬于每个楼道，经一个礼拜的努力，终于划上了圆满的句号。小区东西门的破损和当初的设计不合理，让小区业主饱受了烈日和雨水之苦，管理处决心改善其薄弱环节，投入大量的人力物力，进行改建，让以前的过关变成了现在的回家，也彰现了我们物业公司服务的本质。

9、小区单元楼的门禁系统，是业主与管理处之间的绊脚石，多年来一直得不到有效的解决。管理处与业主进行反复的沟通，得到了大多数业主的认同，并同意由管理处牵头进行联系，共商门禁改造计划。此工程到目前为止，已成功的完成两栋楼宇的改造，投入使用后运行良好。管理处对已安装好的业主进行了回访，得到的答复是：“我家小孩到晚上9点了还到楼下去按自家的对讲机，让我们在家听对讲里面发出来的音乐，笑死人了”。

小区物业年终工作总结由于受社会大环境的影响，富康花园管理处在13年进行了人员精减，由以前的16人精减这现在的13人，这对于我们来说是一个挑战，以前的成绩摆在那儿，并不能以精减了人员为借口，从而降低服务质量，这样就没办法得到业主的认可，经过大家的共同努力，用实际行动给出了答案。清洁卫生保持原来的标准；治安情况比去年好，全年共发生两起治安事件，立案一宗；由于对绿化没有什么投入，也只能维持原状。业主投诉率明显降低，管理处工作就略显清闲。

纵观本年度，我们的工作虽小有收获，但是也还存在着许多的不足，希望接下来在公司的正确引导下，在各位领导的监督下，让我们向着正确的、稳固的方向发展，使我们的服务质量再上一个新台阶。

述职人：\_\_\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

## 物业电工工作人员述职报告3

### 物业工作人员思想汇报篇三

一、通过学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想这些科学的理论体系，进一步提高了我对党指导思想的认识。从中我体会到作为一名社区基层工作者要有强烈的责任意识。在日常工作、学习和生活的各个方面，要更加严格地要求自己，尽力摆正党和人民的利益同个人利益的关系，逐步培养和树立起甘愿“吃亏”、不怕“吃苦”、为人民无私奉献的人生价值观；知道服务的主体主要是社区的全体居民，潜意识里尤其要有奉献精神。如果不能以一种良好的心态去做事，没有一点奉献的精神，得不到居民的认可，同时要树立干一行、爱一行、乐意吃苦、乐意为人、无私奉献精神，要有崇高的事业心和强烈的责任感，始终不能忘记自己的职责，始终不能忘记做好本职工作，从小事入手，从小事做起，树好自身形象，增强自身责任，才能把凝聚党心，民心的工作做好。

二、在工作中必须尽心尽力，忘我工作，了解社情民意，讲究方法、讲究技巧、讲究艺术，从点滴做好、做实每件事，赢得社区居民的认同和爱戴。如开展落实“三项制度”工作中，要多听多看多走访，将自身融入到社区群众这个大环境中去，通过了解民情、畅通民意、化解民怨、贴近民心。

随着政府和各部门各项工作逐步深入社区，居民与社区的联系也越来越多，政策、法律咨询的范围也越来越广，作为社区工作者要不断学习新政策、新方法，理解新政策、新法规，提高政策和法律水平，要吃透政策、熟悉程序、规范操作、了解情况、掌握动态、措施到位，以便更好地对政府、对居

民负责，努力保证与党的要求保持一致。自觉接受社区党组织的考察，使自己正确沿着党的方针政策走。

三、在工作中要勇于接受批评，敢于自我批评

在今后的学习、工作中，我将继续发扬自身优势，肯定成绩，改正缺点，不断加强对党的理论知识的学习，继续完善自我，相信自己党支部关怀和培养下一定能够成为一名真正的、光荣的中国共产党员。

此致

敬礼！

汇报人□xxx

20xx年x月x日

## 物业工作人员思想汇报篇四

我们现在可以惊喜的看到，在科学发展观的指导下，我们社会主义现代化进程的步伐不断加快，社会的发展是一件十分重要的事情。不仅关系着国家的经济发展，还联系这人们的日常生活。身为一名预备党员同时也是当代大学生，我会自然的关注社会的变化和发展，同时在党课上学到的思维方式和深入分析问题的方法让我能够理性而深入的看待问题的本质。这些对我现在和将来的发展都很有意义。

对于社会工作教育，结合我学习科学发展观的思想来总结了一下几点：

加快社会工作职业化、专业化进程。社会工作职业化、专业化是社会分工的要求，是社会服务规范化的要求，也是有效提供社会服务以满足社会需求的要求。社会工作职业化与社

社会工作专业化，既互相联系又互相区别。职业化指的是社会工作或服务作为社会分工体系中的一个组成部分存在并发展，专业化指的是从事社会工作的人具备专业素质，持守专业理念，运用专业方法进行服务。职业化是专业化的基础，职业化社会工作者是专业化社会服务的提供者。社会工作职业化与专业化的途径主要有：建立社会工作者职业资格认证制度，设置社会工作者职业岗位，构建社会工作者职业体系，建立社会工作者培训制度，加快推进社会工作者队伍建设等。

加强宣传，整合资源。目前，我国社会工作教育仍处于起步阶段，人们对于社会工作还存在认识上的偏差。应进一步加强社会教育，宣传社会工作的价值观念，传播社会工作知识。加大社会工作的宣传力度，利用广播、电视、报纸、网络等大众传播媒介扩大社会工作的影响力，增强社会工作的社会认知度和认同感，为社会工作发展营造良好的社会环境。同时，整合社会资源，建立稳定的资金投入模式，确保社会工作稳步推进。

加强社会工作人才培养。应制定社会工作人才队伍培养规划，明确社会工作人才培养的规模结构、目标任务、政策措施和方法步骤，增强人才培养的系统性和计划性。推进中国特色社会工作专业教育，加强学科建设，完善学位体系，充分发挥高等院校在社会工作人才培养中的重要作用，培养大批具有专业知识与技能的社会工作专业人才。有计划、分层次地对社会工作人员进行专业培训。

我们从现在起我们就要关注社会问题，思考社会问题，当我们真正进入社会的时候，我们才不会迷茫与不适应。我们应当把自己当作社会的一员和贡献者，以一个社会工作者的角度去看问题和思考。为我国社会的进步和发展贡献我们应有的一份力量。出色的完成历史，党和国家赋予我们的时代使命。请党组织相信我们的决心和意志。

## 物业工作人员思想汇报篇五

本年度，我依旧担任着---小区的保安工作，在工作方面，我严格认真的对待自身工作任务。在小区门口认真负责的管理好进出人员和车辆。保证没有外来无关人事随意进出小区。所以在这一年来的并未接到失窃的消息。此外，我还认真负责的完成了小区的巡查工作，更好的保证了小区居民和财产的安全。

如今，在对自己工作小区情况进行了反思后，我对自身一年来的工作情况总结如下，请各位领导检查！

### 一、自身的提升和锻炼

在今年的工作中，为更好的保护小区的安全和服务各位业主。我在工作外也有积极的提升自身能力！

除了最为基本的体能锻炼，我在这一年的工作中也培养了自己的服务意识。在岗期间，微笑的面对每一位业主，并保持岗位的清洁整齐，给进出的业主留下良好印象。此外，我也会与一些业主在空闲中了解一些小区的情况。收集小区方面的情况回馈，并及时的去检查，并上报处理。

此外，我还利用网络学习了很多关于安全方面的经验知识，这不仅大大的丰富了我的个人经验，还帮助我在巡逻中能更好的注意到小区出现的安全问题。并且在发现了问题之后，我会第一时间上报申请，及时的处理好物业问题，这点也得到了小区业主们称赞，提高了物业的形象。

### 二、工作方面

在工作中，我主要负责的是门卫工作。除了确保没有无关人员进入小区外，我也对进出小区的车辆进行了严格的登记和检查，确保每辆车都有出入记录。



此外，在工作中我也认真的做好检查，保证---小区的安全，并在力所能及的范围内积极的帮助业主处理问题，积极贡献自身力量。

### 三、自身的不足

尽管的在工作中我一直严格的要求自己，但也有时会因为自身的不注意导致工作的失误。目前来说，我在主要的工作方面并没有太大的错误，但却因为对业主要求的工作处理上没能做好导致了一些麻烦。为此，在今后的工作中，我要更加注重自身的态度问题，时刻注重调整好自身态度。

一年的时间其实过去的很快，但在今后的工作中，我更需要努力的加强自己，做到保护小区安全的同时也要尽力让每位业主都满意我们的工作!今后的工作中我会更加努力的完成这一目标!