

# 最新妇产科护理新举措 妇产科护理服务 工作计划(实用9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 妇产科护理新举措篇一

20xx年，一个新的起点，新一轮努力的新开始，我将结合科室的实际情况及护理部的要求，从以下的几个方面做好产科的护理工作。

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全□20xx年我将严格执行绩效考核制度，把各项质量控制分工到人，责任到人，充分发挥责任护士及质控员的作用，在日程工作中加强检查，增强科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

二、加强业务学习，提高全科护士的整体素质，制定科室护士培训计划，着重培训护士对产程的观察及对难产的判断，规范护理记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高护士对产程异常的观察及处理能力，同时针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房，并提高全科室的理论及操作能力。

三、严格消毒制度，预防医院感染

2、规范处置医疗废物、严格消毒灭菌，并做好各项登记工作

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室、患者出院日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理，责任组长及质检员充分发挥作用，每周2次护理质量检查，发现问题，规范行为，督促改正。同时及时查找科室的不安全隐患，及时分析改进工作和流程，杜绝不安全事件发生。严格带教，将对实习生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划。

五、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续做好产后乳房护理及母乳喂养的健康教育工作，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

六、加强医疗设备、急救药械的管理。责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养、定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态。

七、加强健康宣教及产后访视。在20xx年科室将自制“母乳喂养”、“新生儿护理”等幻灯片，在宣教室每周一进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后7—16天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况、新生儿黄疸及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

八、开设孕产妇知识讲座：由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，建立孕产妇微信群，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。九、规范收费，认真学习收费标准，由总务护士及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

## 妇产科护理新举措篇二

以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动(以下简称医院管理年活动)自\_\_年在全国开展以来，对促进医院端正办院方向，坚持“以病人为中心”，规范医疗行为，改善服务态度，提高医疗质量，降低医疗费用，缓解群众“看病难、看病贵”发挥了重要作用。加强医院管理，提高服务质量，是不断提高人民群众健康水平，促进社会和谐的重要保证，需要巩固成果，现计划下半年的工作。

### 一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，把维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系，优化执业环境作为主要内容。针对医院管理和发展中存在的问题，落实院长责任，提高医疗质量，降低医药费用，改进服务作风。通过深入开展医院管理年活动，逐步建立科学、规范的公立医院管理制度，促进社会主义和谐社会建设。

### 二、活动范围

\_\_年医院管理年活动范围为全国各级各类医院，重点是公立医院。

### 三、工作目标和重点要求

(一)提高医疗质量，保障医疗安全，巩固基础医疗和护理质量，保证医疗服务的安全性和有效性。重点要求：

1. 严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章和诊疗护理规范、常规，做到依法执业，行为规范。依法查处违反《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医师外出会诊管理暂行规定》的行为并予以公示。

2. 加大医院院长管理责任。明确院长是医院质量管理第一责任人，坚持科学发展观和正确的政绩观。医院院长减少临床专业技术服务，以主要精力加强和改善医院管理、维护公益性性质。医院领导定期专题研究提高医疗质量、保证医疗安全的工作，确立质量与安全工作的重点目标，组织开展经常性监督检查，针对存在问题落实持续改进措施。

3. 全面推行医院院务公开制度，向社会公开相关信息，接受群众监督，听取群众意见；结合医师定期考核，建立医院及其医务人员违法违规行为公示制度。

4. 健全医院规章制度和人员岗位责任制度，严格落实医疗质量和医疗安全制度。做到人人知晓，落实到位。其中，对病历的管理，要重点加强运行病历的实时监控与管理。

5. 根据医院的功能任务，合理配备医务人员。加强医院管理人员法律法规和管理知识培训，对医师按照《医师定期考核管理办法》严格考核，强化医务人员“三基三严”训练。

6. 坚持公立医院公益性性质，坚持合理检查、合理用药、因病施治。严格控制、规范使用高值耗材和贵重药品，继续实行三级医院同类医学检验、医学影像检查结果互认。

7. 执行《处方管理办法》，加强处方规范化管理，实行按药品通用名处方，开展处方点评工作，登记并通报不合理处方。

严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，开展抗菌药物临床应用和细菌耐药监测，提高抗菌药物临床合理应用水平。

培养临床药师，实施临床用药监控，加强药品不良反应与药害事故的监测与报告。

8. 在临床护理工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，正确实施治疗和护理措施，密切观察患者病情变化，为患者提

供基本生活护理服务，提供康复和健康指导，保障患者安全和护理工作质量。

9. 加强医疗技术和人员资格准入，维护患者安全。严格对大型医用设备、器官移植技术、介入技术、人工关节等高新技术的准入和临床应用管理。

10. 加强对急危重症患者的管理，提高急危重症患者抢救成功率。落实首诊负责制，提高急诊科(室)能力，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好；医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作；急诊会诊迅速到位；急诊科(室)、入院、手术“绿色通道”畅通。加强对重症监护病房(icu)的管理，人员、设备、设施配备与其功能、任务相适应，科学、合理、规范救治。

### 妇产科护理新举措篇三

为进一步提高护理质量，改善服务态度，确保医疗安全，根据护理部工作计划，制定年度护理计划如下：

第一，加强细节管理，培养良好的工作习惯。细节决定质量。妇产科随机性强，平时工作习惯差。因为护士长日常事务繁忙，疏于管理，所以20年后她会专注于日常质控工作，从小事做起，把质控工作落实到日常工作中，每周一两项质控，形成一个标准，让科室工作人员逐渐形成良好的质控习惯，减少懒惰心理和应对心理，真正以工作和管理方便为出发点。此外，要充分发挥质控人员和责任护士的作用，给他们一些日常质控工作，提高大家的参与意识，动员全科医生参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理效率。

二、规范业务查房，提高查房效果。改变往年查房的情况，床管护士负责选择病历，真实选择科室疑难病历，责任护士负责讨论该病疑似、疑难护理问题，集思广益，提出问题解决方

也是一个学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病的护理常规，将此类疾病的护理常规应用到日常工作中，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平。加强专业知识的学习，在全科医生的参与下，系统学习妇产科、围产期知识、新生儿复苏、急救护理、妇产科急救程序，每月轮流备课一次。开展妇产科急救演练，让每个人都能通过测试，提高应急反应能力和专科护理水平。

四、完善和加强护理责任制，设计并制定负责病人的责任护士名单，责任到人。

第五，加强护理安全管理。

1、不断加强安全意识教育，把安全护理作为护士例会的定期主题之一。应及时提醒工作中的不安全因素，并提出纠正措施。以院内外护理差错为例进行借鉴，让护理人员充分了解护理差错的新情况、新特点，并从中吸取教训。

2、进一步落实各项规章制度，定期或不定期检查、监督到位。

3、进一步加强对重点患者和特殊患者的管理，如手术患者、高危孕妇和新生儿等。并在晨会或换班时以交接为讨论重点，加强床边换班，评估患者存在和潜在的风险，引起重视。

4、加强对实习生、新护士等关键员工的管理，对其进行法律意识教育，提高其抗风险能力，使其只能在老师的监督指导下对患者进行护理。同时指派有经验、责任心强、有护士资质的护士进行一对一教学。

5、关注目前护理文书存在的问题，进一步规范护理文书的书写，完善各项记录，减少安全隐患。

6、加强护理人员自身的职业防护，每月组织一次住院常识知识学习，提高防护意识。

7、完善护理应急预案，注意培养护士在正常工作中的应急能力。

六、改善病房环境，增加床位配备。并适当增加优质病房以满足需求

5、护理人员考核合格率100%；

6、常规消毒隔离合格率100%。

## 妇产科护理新举措篇四

20xx年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20xx年“优质护理服务”工作计划。

## 妇产科护理新举措篇五

1。产房和新生儿室的管理：产房和新生儿室是预防医院感染最重要的。助产课工作人员实行周班制，责任组长负责，护士长负责全面质量控制工作。严格消毒、隔离和物品交接管理，加强医院感染控制和监测。通过检查监督，全面提高产房和新生儿室的管理水平，完成护理质量控制和管理工作。

2、规范医疗废物处置，严格消毒灭菌。并做好报名工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，每天对母婴和发热病人病房空气进行消毒。出院当天，应对患者进行消毒，防止交叉感染。

## 妇产科护理新举措篇六

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20xx年护理工作的主题。

### 一、精神文明方面

1、树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐护患关系。

2、发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3、在征求住院病人意见、出院病医学，教育网收集整理人反馈(或电话询问)，本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4、“5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

### 二、护理工作方面

1、从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2、抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3、加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。



- 4、加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。
- 5、进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。
- 6、落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6~7次。
- 7、加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

### 三、业务培训方面

- 1、组织全院护士业务学习及讲座6-7次。
- 2、对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。
- 3、加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。
- 4、以科室为单位对护士进行临医学，教育网收集整理床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

## 妇产科护理新举措篇七

在2014年全院开展“优质护理服务”活动的基本上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定2015年“优质护理服务”工作计划。

### 一、指导思想

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，深化“以病

人为中心”的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

## 二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

## 三、工作措施

### 1、新修订了各种制度、标准

继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。完善修订质量检查标准与方法、护理不良事件上报与督查力度，加强对危重病人的管理。

### 2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、核心制度、服务规范，加强强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)加强护理专业技术操作培训。建立培训机制，按照护理部制定培训计划，科室制定规范化平培训计划，对护士进行技能操作考核，牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底。

(3)为提高护士长的管理水平，护理部分别到中医院、人民医院等单位学习优质护理服务的先进工作经验。

(4)加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在护理活动中，为了塑造个人和组织的良好形象缩影

遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼仪和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序；护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的理解，使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

(5) 科室采取各种形式的学习培训，提高护理人员的业务素质，提高了护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

#### 四、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转院、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查，对发生护理差错、护理不良事件的原因进行分析讨论，分析发生的原因，吸取教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每月对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行质量控制，综合评价，对存在问题以工作动态形式发放科室限期整改。

#### 4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹、物品摆放整齐规范，输液滴速与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做的好的护士，护士长在科内会议表扬并根据绩效考核方案给予奖励。

#### 5、严格落实责任制整体护理

(1) 实行弹性排班。工作忙时加班，闲时轮休。

(2) 责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

## 6、定期满意度调查

(1) 每月参加科室工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2) 内周发放满意度调查表，从护士仪表仪容、操作技术、健康宣教、制定整改措施，及时反馈给个人。出院患者填写满意度调查表，及时反馈整改，让患者从心底满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作目标，尽可能为患者提供方便，绝不允许于病人发生争吵。

## 7、加强患者健康教育

责任护士根据科室常见病的护理常规、疾病的自我预防、用药注意事项、安全防护等向病人做健康教育，加强护患沟通，护患关系得到改善。

## 8、建立绩效考核措施、严格落实各种制度的执行

(1) 责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2) 护士根据考核标准一得分高低

## 8、存在问题

(1) 部分职工转变观念不到位，缺乏对优质护理服务工作的理解和支持。

(2) 医院的支持系统需进一步完善，护士还承担着部分护理工作以外的事情。

## 妇产科护理新举措篇八

为确保这一优质服务的实施：我们科室主要从三方面做起

一科学管理强素质：妇产科工作复杂繁重，风险较大，特别是产科母子两条生命掌握在我们医务人员中。为给患者提供安全满意的服务，我们妇产科实施了科学管理，把制度建设及其贯彻落实工作牢牢抓在手上，通过每天的交班，使每天的工作有条不紊的进行。我觉得妇产科是一支敬业奉献的团队，管理出素质，出成绩，以制度管人，以制度调动人的积极性，使科室工作顺利进行，得到社会的认可。

二优质服务树形象：医院应给病人信任感、安全感、亲切感，有了这“三感”服务质量就在其中了。但这三感离不开高质量的技术和周到细致的服务。近几年，科室在医院的支持下，先后派医务人员外出进修学习，同时积极联系专家来我院讲学，会诊，指导。对我们年轻医务人员传、帮、带，使我们的技术水平不断提高，给病人减轻了不少痛苦，科室对新技术高度重视，科主任以身作则，孜孜以求，不断学习新技术。

三亲情服务暖人心：优质的服务更是让患者获得信任感、安全感、亲切感的基础。我们坚持在医务人员中开展“假如我是一名患者”的换位思考，并从规范的言语和亲人般的行为做起，通过我们的优质服务让患者感到的是温馨提示、知情告知，而不是刚硬条款；听到的是亲切问候、和蔼解释，而不是“生、冷、硬、顶”。

我一直都觉得非常骄傲和自豪，因为我的工作是在迎接新生命

的到来，双手托起的是明天的希望，祖国的花朵。看着一个个活泼可爱的小天使的降临，内心会感到无比的喜悦。产房的工作极富有挑战性，我们面对的是即将成为母亲的人，我们必须严密观察产程，确保新生儿顺利安全的到来，容不得我们半点疏忽。在分娩过程中经常会碰到突发状况，也让我们心理紧张，另一方面也挺危险，因为我们常接触血液，不小心就有可能感染上传染病。尽管我们的工作很脏很累，但付出的汗水会得到回报，当我们听到新生儿来到世上那第一声有力的啼哭，看到一个又一个的家庭快乐的`从这里走出去，我们心里是充满幸福的，生命带给了我们无限的感动。”优质服务”，进一步拉近了我们与患者之间的距离，并在社会得到了人们的一致好评。

## 妇产科护理新举措篇九

周一、随同科主任或主治医师查房，了解孕产妇及患者的诊断、治疗、思想、护理情况，以便了解对护理工作的要求及意见，审查出院病历及护理文书质量。

周二、亲自或指导护士检查治疗室、人流室、产房、洗婴室、仓库的药品、器械、敷料、被服等保管使用消毒情况，做到物品定位、定量、定期消毒，器械性能良好，进行护理查房和护理业务学习。

周三、跟班工作，深入检查了解护理人员的技术操作和临床护理，组织全科护士对危重病人进行基础护理和卫生整顿。整理出院病历归档。

周四、领取备用物品。参加院周会。检查住院病人收费情况。

周五、与科主任总查对医嘱，传达院周会，与科主任总结本周工作情况，检查护理员工作，并进行检查评比、排班，计划下周工作。

新年伊始，各科室根据医院中心工作，围绕创建全国、全拾优质护理服务示范医院”的目标，制定了本科室的护理，内容翔实，措施具体，注射室、妇科、心内科、感染科、胃肠外科、妇科对科室全年的护理工作做了具体的工作进度安排。各科室在质量安全、教学培训、护理服务、健康教育、护患沟通上想办法、动脑筋，出台了许多专科特色鲜明工作方法和细则，汇总如下，供大家学习借鉴。

心胸外根据病种细化规范交xxx内容(给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度；心脏病人必须听诊心率、心律等)；注射室加强门诊注射用药管理，每月学习新药知识，贯彻注射用药安全操作及使用规程，实施科内制定的药物不良反应处理流程；神经内科建立护士安全档案，实行月安全积分与年安全积分的管理，进行一月一汇总一排名，安全积分与年度评先、评优挂钩。

骨二科制定并完善骨科专科应急预案，创伤性失血性休克、颈椎骨折颈髓损伤、骨筋膜室综合征、人工关节脱位、肺栓塞、脂肪栓塞等，通过情景模拟的形式进行培训与考核，提高护士的应急能力和处理突发事件的能力。妇科科内每半年评选一次最佳质控员及最佳质量个人，给予表彰。手术室术前访视重质量、术中护理重服务、术后随访重反馈。

此外，一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法，请各科室认真组织学习，全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理，提出了较简练的管理方法。要求做到两及时，两不准，一保证。两及时：及时主动更换液体，不出现流空现象，减少呼叫铃声；及时发现并处置输液故障及输液反应。两不准：不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针；不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。一保证：确保输液病人“三送”到位(送饭，送水，送便器)，让病人满意，病人放心。注意输液反应的预防，抓好三个环节的质控。(1)药品检查环节：三查：加药前查，输

液前查，更换液体前查。四看：看液体与药品的有效期；看玻璃瓶有无裂纹；看瓶盖有无松动；看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。二熟悉：熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。五掌握：掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。(2)加药环节：做到一合理，两不宜。一合理：合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜：加药时间不宜过早，每次限配一瓶液体，不超过2小时，抗生素应现用现配；一瓶液体同时加入的药品种类不宜过多，严格按配伍禁忌要求组合。(3)操作环节：掌握一个“严”字，即严格按无菌技术要求洗手、着装、消毒；无菌注射器，输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理：停止该组输液，对症处理，检查、报告□xxx□并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理“五看、五做、五说”。五看：看患者、看病床、看床头柜、看床下、看四周；五做：做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温；五说：问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出：药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志，做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

“立足专业、结合临床”呼吸内护理人员培养目标清楚、计划具体；儿一科就“患者最满意什么样的护士”、“患者最反感的语言和行为”、“最令患者感动的语言和行为”、“患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为”开展全科讨论，解读患者需求；注重人文知识学习、提高护士情商；儿二科开展护士命题训练，鼓励护士工作中勤思考，提高写作能力；肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写“工作反思日记”，记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、



对人生、对事物的观点与感悟，带教老师指点，帮助和督促她们养成回顾、检查、总结和自我评价的好习惯；泌尿外科床边交xxx时注意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点，引导全科护士关注和重视患者的主诉和感受，及时发现病情变化，给予正确评估和提供有效干预措施，产科加强专科特殊服务技术如xxx按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂的培训工作；妇科制定了骨干考核指标；血液内科签订“责任护士责任状”，使责任护士主动担当病房管理的责任，积极参与病房管理并对病房满意度和质量负责；消化内培训计划翔实，专科特点突出；急诊室选派两至三名综合素质强的主管护师成立低年资护士培训小组，运用“典型病例回顾分析、情景模拟、专题讲座定期考核和随机抽查”等多种形式，从制度职责、专科理论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

“追求病人满意”手术室继续开展“星级护士”的评选；注射室拟增设便民储物柜，方便病人存药物与物品；妇科开展“优质护理服务先进个人”竞赛，每半年评选表彰一次，继续实行专业护士竞争上岗等活动，开展2次病人返科评议活动，了解社会对快乐团队的认可度；胃肠外科实行出院病人投票评选当月“护士之星”，充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表，每月进行汇总分析；眼口科贴心服务：如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯，为口腔科术后病人准备写字板，为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度，准备保温毯加强病人保暖，添置液体加温箱，充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗，防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫，利于危、重症病人术中皮肤保护；新生儿提供自做软枕、耳垫等，保证患儿头型美、耳廓不变形，使护理服务更人性化。

“突出专科特色”注射室建立常用健康教育知识剪贴本，置于便民服务台，便于病人阅读，妇科开展健康教育模拟竞赛，提高护士沟通与健教能力；新生儿科制作病区工作环境及工

作流程光盘，制定宝宝育儿手册；胃肠外十月份世界造口日开展第二届“玫瑰之友”造口联谊会，关爱造口人士，提高生活质量；乳腺科10月份举办“粉红丝带、与美同行”乳腺的癌症病友联谊会，完成乳腺疾病健康教育手册和护患沟通记录本；骨二科加大健康教育力度，调整行为训练方案，落实康复锻炼计划；眼口科开展眼科病人术前环境适应性训练，提高术后生活自理能力，减轻恐惧心理，防范跌倒、撞伤等意外事件；产科制作并启用《荆州市中心医院快乐妈妈服务手册》，将零散的健康教育知识系统化、规范化、实效化；新生儿病房在接待室创建护理团队人员目录和“我们的心声、家长的希望、宝宝的幸福”交流平台。