

超市自查报告(汇总5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

超市自查报告篇一

xxxx超市从创业至今已有四年了，一个广为传诵、受人爱戴的名字，一个经过千锤百炼、经历了风风雨雨的企业，它是我心中的首选。

进入xxxx超市的那一天，我就鼓励自己：没有做不好的事情，只有做不好事情的人。我虽然不是最棒的，但只要我努力了就问心无愧。当然，这么长的时间，也经历了许多坎坷磨练。比如：要干些自己不愿意干的事或比较难做的事，心里多少有些不愉快，但咬咬牙关都挺过来了。有些人会觉得xxxx超市的工作最累、最脏、最忙，都想找份轻松、干净的工作，以至于从开业到现在中间有好多员工走走留留。走了许多人才，都是为xxxx超市出力不少的人才，这是xxxx超市的损失，也是我们的遗憾。我们有过叹息，但留下的也都是精英和骨干，将继续为xxxx超市贡献着自己的青春和心血！我们不由得为他们骄傲，他们永远是我们心中的模范和榜样。

说起来□xxxx超市的规矩也确实比其他超市严，但是“严师出高徒”。这样也未尝不是一件好事，既可以锻炼我们，使我们走向成熟、走向社会、走向人生，也可以教我们学许多社会上、学校里学不到的东西，这是最难能可贵的。这点我们都深有体会，在此也发自内心地感谢xxxx超市对我们的培养。

xxxx超市是由一个超市逐渐发展成九个门店的大型连锁性企业，其规模大、设备齐全、设施先进等许多优势都是其他小型超市不具备的，还有服务理念、企业文化等方面都是比较正规化的。xxxx超市一直把对社会的贡献、对顾客的利益作为企业理念，创新、落实、敬业、团队作为口号，为员工也创造了就业、锻炼、提升的机会，在社会上赢得了群众的良好口碑。

作为xxxx超市一名普通的员工，我为xxxx超市的辉煌而骄傲，我为自己是一个xxxx超市人而自豪。我真心祝福xxxx超市走向希望的明天！走向美好的未来！

超市自查报告篇二

光阴似箭，日月如梭，转眼之间已是20xx年x月份。在这辞旧迎新的日子里，我与许多xx同事一样，一边努力工作，一边回望过去、畅想未来。20xx年，我工作在xx超市，我快乐着、感动着、张扬着我的个性。

xx超市的特点是购物环境整洁、员工服务热情。在超市，广大员工齐心协力将xx的营运制度和服务理念贯彻落实在日常的工作中。那里的员工个个和蔼可亲，那里的顾客都能做到礼貌购物。在这样一个礼貌的环境下工作，实在令人感到快乐。我想，在xx的工作时光必将成为我人生之中快乐的里程。当然，人生的旅途是不可能一帆风顺，实际工作中也不可能事事顺心，偶尔有员工为工作争吵，偶尔有员工在超市里发生口角，但经过多方沟通，很快就消除了纷争，超市也恢复了往日的辉煌。我深刻地体会到：沟通让同事之间拉近了心灵的距离，沟通让员工与顾客之间更加融洽，沟通使我在工作中找到了快乐。

xx集团的开拓者用勤劳和智慧开创了“农改超”的典范，并坚持着“天天实惠始终如一”的服务理念，将“民生”

与“百姓”的服务宗旨落到实处。在xx超市，员工通道设有宣传栏、总经理信箱、店助信箱、前台设有“扶贫助困”捐献箱、服务台设有“红十字”捐献箱、店还设立了员工资助金，这些都令我感动。

常言道：“不依规矩不成方圆”。在xx超市里，我经常亲身经历或亲眼目睹的是《员工管理制度》的考核、安防培训、服务礼仪培训、生鲜部技能培训等，店各部门领导耐心地训练出具有时代气息的xx新员工。尤其令我感动的是：那里的领导对待员工是批评教育多，以罚代管少，这种“以德服人”的管理方式深入人心。在那里工作，所以有的员工都有一种“家”的归属感。

xx超市的广大员工秉承了“勤劳”的创业精神，在各自岗位上兢兢业业地工作着。我经常看到超市部员工为顾客送货上门，甘愿做贴心的搬运工；我又亲眼看到过生鲜部员工为住在附近小区的年迈的顾客送水果；我还看到经常有顾客手握感谢信，说要感谢前台某某员工□xx同仁用实际行动赢得了顾客的赞赏和好评。原先，感动并不需要去寻找，感动就在每一天发生，感动就在同仁的工作中产生。

入职xx以来，我一向都是在防损部工作。有一次下班后，我去办公室翻看以前的《同道》，其中20xx年第x期，由董事会推荐的□xxxxx□带给了我许多启示和鼓舞。可见□xx集团领导一向都在鼓励广大员工坚定自我的信念，展示自我的才华、个性及风采。在这股强大的精神力量地带动下，每当防损部开会时，我便会大胆地对上级领导提出一些问题供大家参议。为此，我受到同事的尊重和领导的赞赏。店防损部一向坚持着“集思广益群策群力”的思想，默契地配合着其他部门的工作并维护着整个超市的安防设施和购物秩序。在这个引以为荣的团队里，我一边展示着自我的个性，一边认真吸取同事的工作经验，互相学习充实自己。

20xx年，在进一步摆正工作心态的同时，改善工作方法、提高服务意识，多与人沟通，已经列入了我的工作计划。我愿意将我的工作热情投入到群众力量之中，实现自我的人生价值，与xx共同成长。

超市自查报告篇三

我是一名入职不久的新员工，虽说是新员工，但在公司已经有将近三个月的工作时间了。转瞬之间已经到年底了，在这三个月的时间里，我有欢喜，也有过失落。自己不但学到了很多专业知识，同时也学会了人与人之间的交往，这对自己来说是十分宝贵的。同时也是自己取得的巨大进步。

或许超市工作对大家来说，都觉得是一件很简单的事情。收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的。我以前也是这么认为的，可是现在看来，等我自己成为一名超市员工的时候，我才感觉到其中很多的困难，并不是想象中那么简单，我想说，其实做什么工作都会遇到困难，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能够做好！

通过近三个月的工作和学习，卖场的工作我也可以应付自如了，或许这些话有些自满，但当有状况发生时，组里的人都会向我伸出援助之手的。这是我心中不经万分感动。这这三个月的时间里，自己一直保持着工作室的热情，心态也是一平和为主。我深深的知道，作为一名卖场的工作人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中来。顾客永远是对的，这是我们工作的宗旨，所以我们要以会心的微笑去接待每一个顾客，纵然顾客有事无理取闹，我们也要做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量避免与顾客之间发生矛盾。

虽然自己做收银工作时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还待提高，到自己觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要积

极的想老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份属于我们自己的工作。这是公司的需要更是自己工作的需要。针对自己在工作遇到的问题，探讨自己的心得和体会，也算对自己的一个工作总结吧。

这段工作期间，我自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，是我们的工作效率有所提高。当然自己觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一个顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，这样会让你在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

在工作之余，我自己还应该多学习关于商品和财会方面的专业知识，我们只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自己所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能在这份岗位中脱颖而出，要知道在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是一件易事。

时光飞逝，虽然我自己在这份岗位中之工作了短短三个月时间，但给自己的感受却很深，无路实在自己做人方面，还是在自己的工作当中都给了自己很大的帮助，在今后的工作当中自己应该多学习多进步，做好做精自己的工作。为了美好的明天，我们努力吧。

我是xx超市的经理，到xx超市来已经x年的时间了，几年来，我系统地学习了零售业概论、仓储式连锁超市管理概论、顾客消费心理学与销售技巧等基础知识，学习新型的零售业的知识，力图尽快融到家乐的发展中去。在x店开业前夕，我任劳任怨，始终工作在第一线，经常和员工奋战到深夜，直至开店。至此，我开始了开创xx市场的征程。年初xx路北店的

销售额每天仅十余万元，经过半年的努力，市场终于打开，家乐在xx的知名度提高，销售额提高了，顾客满意了，员工的脸充满了喜悦，这一年我被评为“xxx先进员工”。

由于是刚来x市工作，没有人缘关系，一年来，我利用一切人际关系，克服地域差别，了解xx市场及各项政策规定，与合作方紧密配合，同相关部门建立了良好地合作关系。为了开拓xx市场，我每天与员工一起工作，并听取各项合理化建议，以应对激烈竞争的市场环境。目前□xx有超市xx多家左右，竞争对手们把店开在了家乐店的周边，面对这种环境，使xxxx年任务的完成与提高是一种考验，员工们都存在担心的思想。为此，我对员工们提出xx年的工作中心是“以服务促销售，以管理降成本”。一年来的服务规范的培训、管理者的培训，大家都不会忘记这个工作中心，这一条已经贯穿到商店每个管理者和员工的脑海中。只要做的好，就会吸引顾客，就能摆脱困境。一年来路北店销售和管理上实现了双盈利的目标，销售额超计划完成。比xx年增长了85%，连续三年完成了集团下达的任务。

面对闪光的成绩，我并不满足。我认真分析商品结构及市场需求，及时调整商品结构并合理控制库存，避免积压资金。因xx路北店为外埠店，供货商又多为外地供货商，在一定程度上影响销售。年初，公司在xx成立商品组，由我担任组长，为了使店在xx稳步发展，使其同竞争对手形成差异优势，我对商品组提出了“重宽度、轻深度，重连锁、轻汰换”的谈判原则，使商品组在完善xx市场的同时，进一步形成了xx连锁的优势。汰换了不适合xx市场的商品，并发展了部分本地特色商品，从根本上解决了蔬菜、水果不能连锁经营的问题。年中，在我的带领下□xxxx在商品经营上拓宽了电脑、手机、音像、图书、冰鲜、主食厨房等品种，真正形成了仓储超级大卖场。商品品种比99年增加了近一倍。品种的丰满带来了客流，管理的加强降低了成本，服务水平的提高赢得了顾

客□xx年度市消协、工商、报社在民意测验中□xx路北店被评为“xx市民最满意超市”。

在担任xx路北店店长及xx地区主管期间，面对店内外繁杂的工作我开动脑筋想办法，大胆放权，竞聘上岗，充分调动各级管理人员和广大员工的工作积极性、创造力。我认为“员工是企业最大的资本，只有为他们提供机遇，才能充分发挥他们的才智，才能增强员工的凝聚力，企业才能长存”。在我的领导下□xx路北店逐步形成了各司其职，各负其责，严谨高效的工作格局。

当然，在工作中还有一些不足之处。

今后，我将从以下三个方面下功夫，认真做好本职工作。

超市自查报告篇四

自查报告是一个单位或部门在一定的时间内对执行某项工作中存在的问题的一种自我检查方式的报告文体。如何写好自查报告呢?小编精选了一些关于自查报告的优秀范文，让我们一起来看看吧。

如今，逛超市已经成为人们生活中不可缺少的组成部分，而超市的服务质量，尤其是它的诚信度也在不知不觉地影响着人们的生活品质。作为全国大型连锁超市的领跑者——家乐福超市也在以诚信为准绳，将安全服务落实在每一处，真正打造了超市诚信安全“头等舱”，让消费者真正体验到了方便、安全的购物新体验。

食品安全从根入手

“为了保证商品质量，我们从收货时就要求供应商提供每一批次商品的质检报告，一旦质检报告到期了，我们会拒绝收

货。这样不仅能够保证我们自己的利益，同时也保证消费者的切身利益。”家乐福收货部总经理詹思洋说。

为了能够保证食品品质，让消费者每天能够吃到zui新鲜的果蔬，家乐福还采取了农商直接对接的方式，极大地压缩了中间环节，保证了果蔬的新鲜度，而且价格也是zui实惠的。“为了让消费者放心购买，我们还针对果蔬的农药残留，派专人用监测仪器进行检测，超标的果蔬一律下架。特别是肉类、熟食类一定要有检疫合格证才能入场。家乐福食品安全部经理张金玲介绍说。

对于消费者来说，zui担心的就是害怕买到过期食品了，针对这一现象，家乐福采取了自检自查的奖罚制度，从内部对过期商品进行严格把关，从根入手，极大地保证了消费者的安全利益。

环境安全以人为本

对于一个大型综合类超市来说，环境安全也尤为重要，这也是确保消费者自身安全的重要保障。“我们每天派安全人员进行定时巡检，如果遇到偷窃现象，威胁到消费者人身安全时，无论是员工还是促销员都要马上制止，这也是超市对员工的一个基本要求。”防损部助理康晓惠说，作为人流密集的购物场所，防火安全问题也是不能小觑的，康助理介绍：“我们共设置了12个安全出口，每天都派安全人员进行巡检，包括安全门和疏散通道的检查，确保出口畅通无阻。一旦发生意外时可以保证人员的安全。”

俗话说：“细节决定成败。”正是这些措施为消费者营造了一个舒适安全的购物环境，切实体现了家乐福“安全为主，以人为本”的安全理念，相信在这样一个安全环境里购物是很舒心的。

诚实守信让您满意

“诚信乃商家之根本。”在3·15到来之际，更是将商家的诚信经营之道推上了风口浪尖。对于口碑极佳的家乐福超市，是怎样诠释诚信的呢？家乐福公共事业部葛经理认为，一个企业能够生存，首先就要诚实守信，具体要体现在工作中、管理上，切实为老百姓考虑。“我们经营的都是微利商品，价格都非常低廉，但是我们严把质量关，比如进货把关、卫生把关，商品检验把关等等。同时我们还为消费者设置了服务中心，消费者如果遇到质量问题或者服务问题可以填写投诉单，我们根据顾客投诉的问题会在第二天为消费者进行及时的解决和反馈。”

对于未来超市的发展，葛经理非常有信心，他说，家乐福超市会一如既往地重视对食品安全的监督和管理，给春城百姓提供更优质、更安全、更放心的食品。同时也希望消费者监督，只有这样才能做到，让消费者更加满意。

x年3月5日，门店依据国家食品安全相关法规，遵照xx市工商行政管理局下发关于3.15期间食品安全工作若干事项中要求，专门组织供应商召开食品安全工作沟通会。在此之前，门店以拟定完成分公司针对3.15期间的工作方案，具体工作安排落实到柜组到个人，大力组织员工对门店外围、卖场、理货区、生鲜区、租赁区等环境进行彻底大清扫，使门店环境焕然一新。并同时开展商品质量自查工作，按总部下发自查表样为基础，对各部门按柜组、类别、区域进行商品自查工作，各卖场主管根据分管区域对自查表进行仔细检查，对有问题的地方提出相应整改意见，门店质检员跟进落实整改成效；特别是对场内、场外租赁客户的清查力度，对证照审查、加工流程、原料品质等多方面进行详细检查和清理，间隔时段进行复查。

门店质检员根据重点工作的项目，有效针对卖场重点区域的加大检查力度，每日对进行检查，适时进行抽查等工作，全方面的对涉及到责任人管理区域等进行工作交流，对出现的问题立即下达整改通知，并现场进行培训。

还专门制定培训计划，联系卫生部门专业人员对门店员工进行3.15相关知识的培训，进一步巩固学习内容，明确食品安全工作的重要性。

在3月5日安排进行的供应商沟通会当中分别由分管物价质检员传达相关会议精神，分管xx店食品类、生鲜区主管、滨湖店食品类、生鲜区主管分别通报针对检查中存在的突出问题进行重点通报，介绍各类别相关销售指标及情况，制定既定目标，结合市场需求的实际与与会供应商进行深入的交流和探讨；鄂黄分公司总经理熊海云作工作总结，要求门店各实属实体加强供应商之间的交流和合作，加强互惠互利互信的原则执行力度，注重各项环节和 workflows 的高效快速的长效机制的形成，树立各方坚定信心，共同应对危机与挑战。

会后，向各参会供应商下发食品安全责任状，要求各供应商签署责任状，严格执行规章制度，明确职责，约束其不规范经营的行为，力度的保证安全工作始终放在第一位。

消防安全工作责任重于泰山x年3月5日，由分公司牵头召开各专柜、租赁大客户进行签订消防安全责任书会议，通过前期的一些特重大火灾事故的案例的分析，坚定不移的对存在漏洞的消防安全隐患进行彻底曝光和整改到位的强势措施，狠抓落实工作情况。

会议伊始由分公司防损主管作消防安全相关事项的通报及其要求，对门店场内消防通道、场外各专柜、租赁大客户的、器材、及其使用电源、电器制定详细安全防护适用规定，当场宣读消防安全责任状，要求与会各负责人切实落实消防工作，高度重视消防工作，防患于未然；重点强调消防安全工作，责任重于泰山。

x年3月5日，门店依据国家食品安全相关法规，遵照xx市工商行政管理局下发关于3.15期间食品安全工作若干事项中要求，专门组织供应商召开食品安全工作沟通会。在此之前，门店

以拟定完成分公司针对3.15期间的工作方案，具体工作安排落实到柜组到个人，大力组织员工对门店外围、卖场、理货区、生鲜区、租赁区等环境进行彻底大清扫，使门店环境焕然一新。并同时开展商品质量自查工作，按总部下发自查表样为基础，对各部门按柜组、类别、区域进行商品自查工作，各卖场主管根据分管区域对自查表进行仔细检查，对有问题的地方提出相应整改意见，门店质检员跟进落实整改成效；特别是对场内、场外租赁客户的清查力度，对证照审查、加工流程、原料品质等多方面进行详细检查和清理，间隔时段进行复查超市食品安全工作自查报告超市食品安全工作自查报告。

门店质检员根据重点工作的项目，有效针对卖场重点区域的加大检查力度，每日对进行检查，适时进行抽查等工作，全方面的对涉及到责任人管理区域等进行工作交流，对出现的问题立即下达整改通知，并现场进行培训。

2月26日至28日，还专门针对生鲜员工组织进行食品安全相关内容的培训，并对培训内容进行考核，以达到生鲜员工对食品安全的学以致用，从而对业务技能和专业知识有一次深入的了解和学习，有力保障学习的成果，为生鲜员工从事食品加工生产工作做到健康、卫生、安全，为使顾客买到放心食品具有积极意义超市。

还专门制定培训计划，联系卫生部门专业人员对门店员工进行3.15相关知识的培训，进一步巩固学习内容，明确食品安全工作的重要性。

在3月5日安排进行的供应商沟通会当中分别由分管物价质检员传达相关会议精神，分管xx店食品类、生鲜区主管、滨湖店食品类、生鲜区主管分别通报针对检查中存在的突出问题进行重点通报，介绍各类别相关销售指标及情况，制定既定目标，结合市场需求的实际与与会供应商进行深入的交流和探讨；鄂黄分公司总经理熊海云作工作总结，要求门店各实属

实体加强供应商之间的交流和合作，加强互惠互利互信的原则执行力度，注重各项环节和 workflows 的高效快速的长效机制的形成，树立各方坚定信心，共同应对危机与挑战。

会后，向各参会供应商下发食品安全责任状，要求各供应商签署责任状，严格执行规章制度，明确职责，约束其不规范经营的行为，力度的保证安全工作始终放在第一位。

消防安全工作责任重于泰山x年3月5日，由分公司牵头召开各专柜、租赁大客户进行签订消防安全责任书会议，通过前期的一些特重大火灾事故的案例的分析，坚定不移的对存在漏洞的消防安全隐患进行彻底曝光和整改到位的强势措施，狠抓落实情况超市食品安全工作自查报告默认。

会议伊始由分公司防损主管作消防安全相关事项的通报及其要求，对门店场内消防通道、场外各专柜、租赁大客户的、器材、及其使用电源、电器制定详细安全防护适用规定，当场宣读消防安全责任状，要求与会各负责人切实落实消防工作，高度重视消防工作，防患于未然；重点强调消防安全工作，责任重于泰山。

超市自查报告篇五

我是xx超市的一名保洁员，每天的工作就是维护整个超市的环境的清洁和卫生的打扫，对于公共区域的维护和处理，经过这段时间的工作，我也感觉自己在工作的过程当中获得了快乐，也收获了一群有爱的同事，我也很喜欢自己工作的环境和氛围，这样的工作也不仅仅让人感到快乐，更是让我感到满足，从而自己也在工作当中付出更多的努力。

我的工作内容也是非常的简单，每天进行两次大型的打扫，在超市开业之前将超市进行一次整体的打扫，之后就在超市关门的时候，将超市的卫生再一次进行打扫，之后就只要随

手的维护好超市的卫生，对于超市一些特殊情况需要处理的时候可以及时的到位，及时的打扫干净，保证卫生和环境是干净的，保证顾客和工作人员在干净整洁的环境下购物和工作，也确保他们对于环境的享受，一个超市好的环境和卫生是可以让顾客在第一感觉上面有很大的感受的，所以我们为了让顾客感到我们工作的严谨和专业，为了让顾客感到我们超市的干净，我们也要坚守在自己的工作岗位上面，保证自己所负责的卫生区域的整洁，并且在自己的工作时间里，可以随时的维护好超市的整洁和卫生，虽说我们的工作是非常的简单和轻松的，但是还是需要我们有足够的责任心，能够在自己的工作岗位上尽职尽责，尽全力的完成好自己的工作，保障超市的卫生，保障自己的工作的完成，同时我们也需要热爱自己的这份工作，只有足够的热爱，才会想要去完成好工作，同时也要将超市当成是自己的家一样，完全的将自己很好的融入到超市，从心底里觉得自己是超市的一份子，只有这样，自己才不会觉得工作是一种任务，而是将这个变成自己的习惯，习惯性的将自己的工作完成好，习惯性的将超市的卫生打扫好，习惯性的维护好整个超市的卫生。

一直以来，我都用心的在完成自己的工作，保证超市的卫生，将超市的发展和自己的工作融为一体，将自己和超市融为一体，每天都及时的完成自己的工作，及时的将自己所担任的区域卫生维护好，为顾客和超市都提供一个良好的工作环境。在以后，在自己的工作当中，我也会更加的努力的，为超市贡献出属于自己的一份力量，虽说自己的工作非常的普通，但是我坚信超市的发展是离不开我们保洁员的付出和努力的。