

护士十年工作总结精辟实用

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

护士十年工作总结精辟实用篇一

一年来，在护理部和科主任的带领下，从各方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真执行医院和科室的各项工作制度，确保科室工作稳步推进，积极配合主任做好医疗配合，指导大家做好医疗沟通工作；及时发现和解决一些摩擦和矛盾，加强部门的凝聚力，让中医成为一个温暖的大家庭；让医生护士在愉悦的身心状态下工作，也为患者营造了温馨的xx病房住院环境。

我科作为中西医结合的综合性科室，面临着杂病多、疑难杂症多、护理专业薄弱的问题。与此相对应的是，12名中医护士中，只有1名毕业于中西医结合护理大专，其余均为西医护理专业毕业，在学校只学过简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培养深入发展，专科护士特色和优势日益明显的今天，中医护士却没有具体的专业知识和发展方向，这在一定程度上影响了这一群体的工作积极性和队伍的稳定性，也对病房的护理工作质量产生了负面影响。鉴于这一现实，我果断决定：从自己做起，全员培训，业务讲座和业务查房相结合。动员科主任和医生参加包括呼吸、循环、消化、神经系统在内的内科常见病的培训，中医基础知识和常用技能的系统培训，甚至一些普通外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，考试结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解，不仅提高了自己的专业技术水平，也大大增强了护士对自己和科室发展的信心。此后，

我采用日常强化法，不断结合病房现有病例强化训练过的知识，最终打造了一支技术过硬、具有中医特色的护理团队。

多年的护士长经历让我深深体会到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是要转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”这个外因通过护士“个人素质”这个内因发挥作用。因此，我采取了一系列措施：在护士的排班表上，每周给她们讲一句关于生活和职场的话；拿着一份小报纸；利用晨会给他们讲一些励志、哲理等小故事，让他们思考自己的人生和事业。潜移默化中，我们中医护士的人文素养有了很大的提升。最终打造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医护理文化建设蓬勃发展，各项工作目标圆满完成。在历次省市检查中，我们中医科是出了名的收费标准，每次遇到收费检查，都没有输给医院一分。在职业道德评价检查中，中医科的健康教育和护理服务赢得了参评专家的肯定和好评。

类似的还有“鼻饲知识教育”、“痰培养标本留置方法”、“尿培养标本留置注意事项”等等。这种口头和书面相结合的教育方式，不仅有助于患者掌握，也节省了护士大量的时间，因此很受欢迎。

俗话说打铁还需自身硬。在做好科室护理管理的同时，坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。20xx年5月参加心理咨询师考试，希望8月能拿到心理咨询师三级证书。在过去的一年里，我在省级和省级杂志上发表了三篇学术论文，在我院学报上发表了一首诗和两篇散文。

护士十年工作总结精辟实用篇二

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者提供安全、优质、满意的护理服务。

1、提高服务质量，实行责任制护理，每一位病人分别有一名责任护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低。

2、为改善护患关系，每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。通过实施优质护理服务，使患者满意度得到提高。

4、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和要求。根据我院实际情况，护理部制定了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

2、鼓励护理人员参加多种形式的在职教育，由于护士工作的特殊性，自学考试成为提高护士学历水平最普遍的学习方式。积极鼓励护理人员参加自学考试、电大和函授学习，对参加学历教育的护理人员在时间和排班上给予倾斜。

3、坚持加强继续教育培训。

1、坚持医院内涵建设，规范管理，重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核。

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离。

3、为保持治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

1、加强细节管理，如科室药品的管理

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁。

3、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时。

4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位。

6、护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，

有些近记录过于流于形式等缺陷。

7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理质量。

护士十年工作总结精辟实用篇三

1、善于授权，激励下属，引导大家相互关心、相互爱护；变科室管理为大家共同的工作。在工作中善于发现、利用每位护士的长处，创造机会让护士们扬长避短；在科室5个责护组中，各责任护士优势互补，形成了群体优化组合的良好局面。以上举措，在科室营造了一种松紧相宜的工作氛围，在全院护士民意调查中，内分泌科成为最想去的临床科室之一。

2、注重落实作为管理者的协助、支持、提供良好的工作环境和信息的功能，引导护士对自己的工作、学习、自我成长进行自我评价，强调自我管理，从而增强了护士责任包干制的自觉行为。

1、改革护理业务查房，率先在全院使用多媒体开展每月一次的ppt式护理查房和业务学习，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并在其后进行学习心得、体会交流，以达到提高业务素质为目的。开展“每周一课”、“沟通技能培训”等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使科室护士们能自觉钻研业务。

2、加强岗位技能的培训和考核。改变传统教学模式，对新护士、初级责任护士重视岗位技能培训，规范培训、考核内容，讲究实效，不流于形式，同时加强护士注重平时工作习惯的培养。对新护士实行“一对一”导师制，完成新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师

进行考核，护士长不定期抽查，成绩在85分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对2名新护士进行了此项培训，效果好。

1、开展“沟通技能培训”，并就典型案例进行分析、演练，继续改善服务流程，在日常工作中规范护士言语、行为。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最满意护士。

利，如：设置“低血糖应急盒”、“阅读窗”等，从而建立内分泌科优质护理服务可持续发展的长效机制，创建了温馨病区。

4、改革护理工作模式，改革排班模式，实行责任制整体护理责任护士对病人实行责任制包干，对所负责的患者从入院到出院实施整体、连续、全程的护理服务。

5、深入开展健康教育工作，形式多样，如：每月大型讲座、每周科室小讲座，每周5个责护组交叉式考评并及时反馈，坚持电话随访、满意度调查等工作，满足病人日益增长的健康需求。

以上措施提高服务质量，全年中病人及家属无投诉，科室无纠纷发生，医院组织的服务质量调查病人满意率98.7%，位居全院之首。

1、重新制定责护班、主班工作流程及考评标准，规范各级护士考核内容及标准，制定初级责任护士应知应会考评表、新进护士上岗能力考评表。

2、配合护理部完成了责任护士分层认证，并修改各层级责任护士工作职责及考核标准。3、加强质量控制，发挥科内质控

小组作用，充分利用“关口前移”，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，对科室、护理部质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。全年重大护理差错事故发生率为零。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。加强了危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救急救的成功率。

5、每周进行安全意识教育会，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时。

2、健康教育有待进一步深入，动态连续性有待加强。健康教育的理念有待更新，病人及家属的参与意识有待加强，自我管理能力和提高。

3、个别护士个性较急躁、工作中存在粗枝大叶的现象

护士十年工作总结精辟实用篇四

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，

积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗记录的书写工作，医疗记录的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)、三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

医院为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我会做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，同时继续努力学习，争取明年考取护师证。在即将迎来的20xx年，我将加倍努力，在医院领导和护士长的领导下，努力学习专业技术知识，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

护士十年工作总结精辟实用篇五

假期一晃就过去了。

20xx年7月8日，我踏进了黑河市第二人民医院，带着彷徨和紧张的心情，开始了暑期护理实践。时至今日，见习结束了，原本对工作迷茫无知恐惧的我，现如今更多的是对护理工作的向往。

刚入医院时，我对自己很没信心，因为自己的实践经验很少，

更多的是担心医院会不会信任我这名见习生。可是，护理部陈老师并没有拒绝我的到来，考了我一些简单的护理知识，讲了一些医院的规定，便给我安排到了门诊静点室，把我托付给了负责门诊静点室的护士长，我来到了最终站——静点室。在静点室我认识了两位老师，一位是负责配药的张老师，一位是负责扎针的大张老师，两位阿姨都很和蔼，对我都很热情。

我的见习学习是从输液排气开始的。我的第一位见习老师是张老师我叫她红姨。首先，她给我演示了一遍排气的过程，然后让我照着做，她不断的鼓励我，让我有了主动动手的勇气。就这样，第一天我练了一整天的排气，但我并不觉得委屈，我知道能让我这个见习生动手练习一些简单的操作已经是很大的奖励了。下午快下班的时候红姨问我敢不敢上手扎针，虽然我心里没底，可是我又不想放弃这样的机会，心里乱极了，纠结了一会后，最后心一横“大不了被指责一顿，为了学习没什么的”。

回到家我一晚上都没睡好，甚至有想放弃扎针的念头，可是这也阻挡不了第二天的到来。第二天，室里来了新的患者，我的挑战来了，我试着放平自己的心，冷静下来，回想着红姨演示的每一个动作，通过红姨和病人沟通，同意让我来扎。所有都准备就绪了，当我握着针放在病人手背上的一瞬间，内心简直翻天覆地，我在想扎不上怎么办？扎疼了怎么办？我抬头看了一眼红姨，她给了我一个很信任的眼神，让我很安心，低头、进针，噢，天哪！居然见到回血了，我开心极了。我不知道我是激动的手抖，还是害怕的手抖，但是我真的很开心，所有烦恼都没了。红姨又给我指出了很多细节上的错误，并夸我说我做的还不错。这期间，还来了一个医疗兵，比我大，我们两个互相比着学，使我更有动力，因为我不觉得我会比他差，所以进步更大。慢慢的由生硬变熟练，从胆小变勇敢，在红姨的带领下我也学会了和病人沟通，这不但是生活上的沟通更是心灵上的沟通，让病人更信任我。在此间，我也认识了很多朋友，在人际关系处理和为人处事

上也有了很大的收获。我忽然发现，其实每个人都很好都很善良。

经过一段时间见习，红姨认为我打针练习的差不多了的时候，她把我介绍给了大张老师，也就是我的第二位见习老师。这位老师，教我看处方，见习认药，写执行单等基础知识，之后，又教了我最重要的配药知识。因为药物直接进入病人体内，所以大张姨一直认真的看我练习，她总是提醒我，一定要注意无菌观念和三查七对等关键内容和环节，不能有一点差池，否则药品就作废了。那段时间，我把配药见习安排在下午，上午病人很多，见习静脉注射。

我逐渐融合进了这个大集体，在此期间我也犯过不少错，上班期间使用手机，看与医疗无关的书籍。带教老师都原谅了我，包容了我，她们始终觉得我是个孩子，不忍心说我。特别是今天上午，我在看与医疗无关的书籍时被护理部陈老师发现了，她批评了我，我认识到了自己的错误，我将彻底改正并把它作为我护士生涯的最后一次。

见习时间很短暂，我很感谢黑河市第二人民医院给我的见习机会，由衷的谢谢老师们没有将我稚嫩的希望扼杀掉，回到学校我会更加努力学习书本知识，丰富自己的阅历，不辜负那些给我希望给我温暖的人。担当起护士的责任，做一位有爱心，耐心，信心，责任心的好护士。

护士十年工作总结精辟实用篇六

- 1、每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。
- 2、严格执行查对制度，落实率100%。
- 3、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。

4、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。

5、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%。

6、护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。

7、为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。

8、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

9、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。

10、加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。

6、积极主动接受院感知识培训。

1、每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操

作培训。

2、每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。

6、组织开展应急预案培训。

7、组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。

2、注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

- 2、护理质量仍需进一步提高。
- 3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。
- 4、健康宣教亟待加强。
- 5、优质护理服务需进一步深化。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们

的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。