

客服阶段自我总结(汇总10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

客服阶段自我总结篇一

加入贵公司已经有一个月的时间了，担任行政文员一职，在这一个月中透过学习工作和其他员工的相互沟通，我已逐渐的融入到这个群众当中，以下是我对自我这阶段的工作总结，主要有以下几项：

- 1、在最短的时间内对公司部门工作进行了解，熟悉了业务流程，明确了工作的程序、方向，提高了个人工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路。
- 2、对微软的产品进行了逐一的了解，对公司展厅里现有的微软产品进行了资料的收集与整理工作，为后期展厅产品讲解工作做好充分的准备。
- 3、网上人员招聘信息的更新，招聘职位的录入及面试通知等工作。
- 4、协助领导做好各类文件整理、归档等工作，以便查阅；5、为了公司工作的顺利进行及部门之间的工作协调，认真、按时、高效率的做好公司领导及部门经理交办的其它工作并且用心配合其他同事做好相关工作。

这一个月的工作，尽管整体有必须的进步，但是在很多方面还存在着不足。例如：有创造性的工作思路还不是很多，个

别工作做的还但是完善，细心程度还应加强，这些我都会在今后的工作中加以改善。在接下来的工作中，我将会做好工作计划，使工作有条进行，并且在工作中不断加强学习，努力提高专业水平。

计划：

1、简单的岗前培训：让来到公司的每一名新员工都能够更加简单便捷的了解、学习到公司的文化，规章制度以及公司目前为止的基本架构等方面。

2、新员工人员及环境熟悉：来到公司的每一名新员工就应由人事专员或者行政专员带领逐一熟悉公司的内部环境以及到各个部门进行简单的介绍，以便促进新老员工的认识。

客服阶段自我总结篇二

本学期，本人担任初二7、8班语文课教学工作。一学期来，本人以学校及各处组工作计划为指导；以加强师德师风建设，提高师德水平为重点，以提高教育教学成绩为中心，以深化课改实验工作为动力，认真履行岗位职责，较好地完成了工作目标任务，现将一年来的工作总结如下：

一、加强学习，努力提高自身素质

一方面，认真学习教师职业道德规范、“三个代表”重要思想，不断提高自己的道德修养和政治理论水平；另一方面，认真学习新课改理论，努力提高业务能力，参加自学考试，努力提高自己的学历水平。通过学习，转变了以前的工作观、学生观，使我对新课改理念有了一个全面的、深入的理解，为本人转变教学观念、改进教学方法打好了基础。

二、以身作则，严格遵守工作纪律

一方面，在工作中，本人能够严格要求自己，时时处处以一个共产党员的标准来要求自己，模范遵守学校的各项规章制度，做到不迟到、不早退，不旷会。另一方面，本人能够严格遵守教师职业道德规范，关心爱护学生，不体罚，变相体罚学生，建立了良好的师生关系，在学生中树立了良好的形象。

三、强化常规，提高课堂教学效率

本学期，本人能够强化教学常规各环节：在课前深入钻研、细心挖掘教材，把握教材的基本思想、基本概念、教材结构、重点与难点；了解学生的知识基础，力求在备课的过程中即备教材又备学生，准确把握教学重点、难点，不放过每一个知识点，在此基础上，精心制作多媒体课件。备写每一篇教案；在课堂上，能够运用多种教学方法，利用多种教学手段，充分调动学生的多种感官，激发学生的学习兴趣，向课堂45分要质量，努力提高课堂教学效率；在课后，认真及时批改作业，及时做好后进学生的思想工作及课后辅导工作；在自习课上，积极落实分层施教的原则，狠抓后进生的转化和优生的培养；同时，进行阶段性检测，及时了解学情，以便对症下药，调整教学策略。认真参加教研活动，积极参与听课、评课，虚心向同行学习，博采众长，提高教学水平。一学期来，本人共听课32节，完成了学校规定的听课任务。

四、加强研讨，努力提高教研水平

本学年，本人参加省级教研课题“开放性问题学习的研究”的子课题及县级课题“开放性教学课型的研究”的子课题的研究工作，积极撰写课题实施方案，撰写个案、教学心得体会，及时总结研究成果，撰写论文，为课题研究工作积累了资料，并积极在教学中进行实践。在课堂教学中，贯彻新课改的理念，积极推广先进教学方法，在推广目标教学法、读书指导法等先进教法的同时，大胆进行自主、合作、探究学习方式的尝试，充分发挥学生的主体作用，使学生的情感、态度、

价值观等得到充分的发挥，为学生的终身可持续发展打好基础。

个人阶段性工作心得总结2

客服阶段自我总结篇三

今年以来，我们按照局党组要求积极转变思想，更新观念，努力探索新的工作思路和方法，采取有效措施狠抓源头管理，完善各项基础工作，积极搞好规费征收，截止目前共完成规费征收xxxx余元，占年计划28.18，圆满完成了第一季度的规费征收任务。

成绩的取得主要得益于以下几个方面：

年初x局长在全局交通工作总结会议上对今年的工作提出了明确的要求，并做出了具体的工作部署和安排，我们通过认真学习x局长的讲话，切实感到要想做好今后的工作，必须改变过去“管理就是查车，管理就是收费”的思想，在新的形势下，必须努力探索新的工作思路和方法，城镇所的先进工作经验汇报对我们的启发也很大，如果不更新观念，原来的工作方法只能是工作费用越来越高，路子也只能是越走越窄。

今年以来，我们积极转变思想，更新观念，围绕征费中心，规范管理促征收，文明服务树形象，不断提高工作效率，确保完成各项工作任务。

为更加适应做好当前运管工作的需要，我们从提高人员素质入手，建立完善了学习、考勤、工作纪律、奖惩等各项规章制度，并严格按照规定，狠抓落实，对全所人员定岗、定责、明确纪律，实行严格管理。

对工作懈怠、违反规章制度的人员，我们将按照规定给予严肃处理，从而促进人员不断团结协作、劲往一处使，在全所形成了“千斤重担大家挑”的良好局面，工作质量、执法水平有了明显提高。

为奠定良好的工作基础，使各项工作步入规范有序的良性轨道，年初，我们组织全所人员，由所长、副所长带队，起早贪黑，深入到全乡各村，对车辆状况进行了详细调查，基本摸清底数及运营情况，对车辆档案重新进行整理，补齐档案资料，建立健全基础台账，使规费征收工作有规可依、有章可循，并积极培植费源，特别对季节性运输比较集中的陈屯、张管寨、乔梁屯、沙谷堆等村庄，实行包村到人、服务到门，并积极为业户提供联系电话，即方便了车主，又确保了新车及时入户和规费征收及时到位。

在具体工作中，我们按照辖区把规费征收任务分成几个小组，每个小组又把本辖区内的车辆承包到人，并把规费征收任务与工资挂钩，有力的调动了每个人员上门征收和服务的积极性、主动性。

为营造宽松的交通执法环境和良好的工作氛围，全面做好辖区管理和交通规费征收工作，我们积极宣传有关交通法律、法规，积极宣传交通规费“取之于车，用之于路，服务于社会”的道理。

由于当地群众基础比较好，赢得了群众的理解和支持，有力的促进了规费征收的开展。

同时，积极改进征收方式，严格按法定标准收费，严禁任何人员擅自扩大或缩小征稽范围、提高或降低收费标准，严格控制减免征车辆，杜绝关系车、人情车，减少规费流失，依法严厉查处各类偷逃交通规费的行为，基本上做到了应征不漏。

我们始终坚持以服务促管理、以服务促征收的思想，一方面努力从提高服务水平上做文章，严格实行首问负责制、现时办结制，对前来办手续的业户实行微笑服务、茶水服务；另一方面，专门制作了“便民联系卡”，随时为业户提供手续办理、信息咨询、遇难救援等到服务。

此外我们还经常到料厂、建筑工地帮助为户联系货源，不仅密切了与运输业户的关系，而且促进了交通行为管理和规费征收的开展。

虽然，我们取得了一定的成绩，但和城镇所、客运所等单位还一定的差距，我们将借鉴各所先进经验，取长补短，再接再厉，不断探索新的工作举措，奋发图强，使各项工作更进一步！

客服阶段自我总结篇四

高中不仅是培养优秀中学生的摇篮，它也是培养优秀教师的摇篮，在这片沃土，这个充满生机、活力和温暖的大集体里学习、生活，各位老师们兢兢业业的工作作风，踏踏实实的教学风范让我身在其中受益匪浅，他们的榜样作用使我意识到新教师唯有不断学习，在教学中锻炼自己，追求进步才能让自己不仅只成为这里的一员，也会在将来的某一天成为这里的骄傲，为学校和精心栽培我的老师们交上一份满意的答卷。

一、思想方面

自从参加工作以来，我严谨自律，努力做一个合格的人民教师，认真学习和领会党的__大精神和“三个代表”重要思想，与时俱进，爱岗敬业，为人师表，热爱学生，尊重学生，争取让每个学生都能享受到高质量有效的教育，都能有不同程度的发展。

二、教学工作

在过去的半年里，我在工作中踏踏实实不敢有丝毫马虎，备好每节课，上好每一堂课，认真批改学生的每一次作业，内心充实并快乐着。在教学工作中，我一直在挫折中成长，半年来，失败很多，教训很多，收获更多。我没有做好颗粒归仓工作，没有抓好每一名学生，对于个别的后进生，没有给予及时的个人辅导和鼓励，没有做到让每一名学生都乐于学英语，这是我的失败，这也是我以后的工作重点；的收获是，和学生相处还可以，基本处理好了师生关系。不论过去的半年如何，我知道必须计划好新学期。

在下学期我必须努力做到以下几点：

- 1、对于没有学好本册教材的同学，给予个别指导，帮助这些学生安排好合理的复习计划，并鼓励其以良好的心态去学习新知识。
- 2、必须做到“颗粒归仓”，做到“日日清”，保证每一名学生掌握好每天所学的全部知识，提高课堂效率和作业效率，不能再留下任何疑难杂症。
- 3、不仅要保持良好的师生关系，更重要的是，在这种师生关系下，还要严格要求学生，让学生感受到真正的师爱。
- 4、多听课，多向师傅学习。
- 5、用真心去关爱每一名学生，关心学生的。

个人的工作阶段性感受总结

客服阶段自我总结篇五

时光飞逝，我来公司已经有四个月了，这四个月对于我个人来说，经历了不少，体会到不少，也收获了不少。期间，我从一个刚出校门懵懵懂懂的应届毕业生，通过公司领导的关心和帮助，在同事的指导，尽快的跟上工作的节奏，尽快进入了工作状态。以上就是我这一阶段的工作总结。

一、 工作与学习方面

1、对工作的认识和态度。

在公司工作的这四个月，我慢慢开始认识到，工作并非我以前认识的那样简单的上班下班，而是一种责任，一种对公司负责对自己负责对社会负责的态度。公司对于个人来说，就像一个家庭一样，给予你支持和提供你更好的发展空间，而你需要用自己的努力去回报他，在这四个月领导，同事都给予我很多的帮组，在工作上他们悉心的指导，把他们多年的工作经验和专业技能毫无保留的传授给我，是我的理论与实践的结合，运用更好。我慢慢的从一个才毕业的学生，转变为一个能适应工作和学以致用的人。慢慢的认识了工作的内涵和意义，同时更端正了人生态度。

2、对工程测量工作的总结

来公司时，公司领导说像我们这些应届毕业生没有什么工作经验，必须先去基层从最基本的测量工作开始做起，我服从公司的安排。因为我感觉自己的动手能力不强，理论必须联系实践。因此，在这四个月我都是在施工现场测量的工作岗位上。从最基本的识图，放样做起。里面包含对图纸的理解，控制点的确认、保护，以及各种仪器设备的使用。从这一点一滴中学起，我感觉自己的知识以及动手能力都在一天天的增长，也对测量的设备运用以及设备运作调试有了深层次的认识。特别是测量部的同事，给与我很大的帮助，他们从每个细小之处都详细的给予了我回答并且在知识扩展方面提供

了更大的平台，让我能够尽快的熟悉基本测量工作，到能够独立的放样，测量。

3、关于学习的总结

来公司的这四个月，我参加了公司组织的教育学习。通过公司部长在我们进公司的第一周就给我们进行了生产安全教育，详细讲解了现场生产过程需注意与提高警惕的地方，并且讲解了工程施工中容易发生事故的细节，这对我来说，无疑是一个生命安全生产的全面学习。通过部长的讲解，我们在工作过程中就会避免很多细节的错误。在现场上更是经常多阶段性工作中的要点进行讲解。从而了解了生产中的质量控制的方法和细节，使我体会到质量和安全在工作中的重要性。我觉得公司的这些教育学习，对于我这种新人来说，无疑是为我们好好工作打下了良好的基础，这些学习使我更充实更加有信心。

二、工作中的不足与进步

在这四个月的工作过程中，初次接触具体的基本操作工作，比如识图，放样，自己也犯了许多错误。比如，有时候将断面序号弄错，在放样方面输入坐标出错之类的。但是经过同事的及时指出与帮助，我很快的改正了这些错误，通过多次学习，努力的工作，很快我就熟练掌握这些基本操作。

同时，在工作中我也发现了一些问题，比如在放样过程中，我发现全站仪的高程控制精度不够，而项目的测量员也没有太在意，往往在放样中会发现误差偏大。而且仪器也才送检没多久，由于误差不大，没有引起重视，我便自己搜寻原因，原来是竖直角发生偏差，便自己尝试调试，并解决这个问题。

三、工作心得与展望

这四个月的工作时间很快就过去了，开始的时候感觉自己不

知从何处下手，出现了迷惘的想法。但是经过公司领导的指导与同时的帮助，我发现这是个人态度问题，“处处留心皆学问”，只要用心去学，许多知识可以在实际操作中学习。要端正自己的工作态度，努力学习，踏实工作，才能在工作中发现问题，解决问题，提高效率。另外，我在这四个月中，也意识到团队意识，集体精神，协作精神对个人和公司的帮助。

虽然在这四个月我学到很多，但是我知道我自己还有许多不足之处，因此对于未来的工作，我将全身心投入，努力学习、踏实工作。将理论与实践更好的结合在一起，务实创新，团结友爱，争取更大的进步。

时光飞逝，我来公司已经有一个半月了，这一个半月对于我个人来说，经历了不少，体会到不少，也收获了不少。期间，我从一个刚出校门懵懵懂懂的应届毕业生，通过公司领导的关心和帮助，同事的指导，以及企业文化的学习与熏陶，从而能在这一个半月尽快的融入公司这个大家庭，尽快体会到公司融洽的工作与生活氛围。以上就是我这一阶段的工作总结。

一、工作与学习方面

1、对公司的历史、企业文化及产品的基本技术原理有了更深的认识。

(3)、非标监控软件的自主开发调试；等。公司的生产质量方针为“以质量求生存，以质量促发展，不断超越顾客需求”。特别是，当我来公司报道时，公司领导还带我进入生产车间，对公司现行生产的各种设备进行详细的介绍，比如耐压机操作台、空压机操作台等，介绍了设备主要的技术原理及组成部分。看着公司的制造过程，我想到我个人的性格比较沉稳，而公司生产制造过程中的务实精神，让我觉得自己通过加倍的努力，能够更好的融入公司，为企业的发展做

出一份贡献。

2、 对基本操作工作的总结

来公司时，公司领导说像我们这些应届毕业生没有什么生产经验，必须先去做最基层从最基本的操作工作开始做起，我非常赞成公司这个安排。因为我感觉自己的动手能力不是很强，理论还是需要联系实践。因此，在这一个半月我都是在公司的制造部上班。从最基本的看电气图、接线做起。里面包含着各种元器件的接法，面板的布置、安装，以及各种仪器设备的使用。从这一点一滴中学起，我感觉自己的知识以及动手能力都在一天天的增长，也对公司的设备制造以及设备运作调试有了深层次的认识。特别是制造部的同事，给予我很大的帮助，他们从每个细小之处都详细的给予了我回答并且在知识扩展方面提供了更大的平台，让我能够尽快的熟悉基本操作工作。

3、 关于学习、培训的总结

来公司的这一个半月，公司为我们组织了多次学习、培训。部长在我们进公司的第一周就给我们进行了生产安全培训，详细讲解了公司生产过程需注意与提高警惕的地方，并且讲解了工业用电中需多加注意的地方，这对我来说，无疑是一个生命安全和生产安全的全面学习。公司期间还举行了公司质量管理的抢答赛，热闹的活动形象地让我们学习到许多质量管理等知识。在上周，部长还为我们培训了公司电气图的原理讲解以及公司气路图的原理讲解。通过部长的讲解，我们在工作过程中的许多疑难之处迎刃而解。我觉得公司的这些培训，对于我这种新人来说，无疑是为我们好好工作打下了良好的基础，这些培训学习使我更充实更加有信心。

二、工作中的不足与改进

在这一个半月的工作过程中，初次接触具体的基本操作工作，

比如接线，面板布置，工装的安装等，自己也犯了许多错误。比如，有时候将信号管套错，把原件的摆放位置弄错之类的。但是经过同事的及时指出与帮助，我很快的改正了这些错误，通过多次学习，努力的工作，熟能生巧，很快我就学会了这些基本操作。

但是，在工作中我也发现了一些问题，比如在制造过程中，面板的布置、安装等都需要许多螺丝，而公司的m5螺丝相对其他类别的螺丝较少，往往需要的时候还要等待采购回来。而且工具对于整个制造部来说，还是比较少，常用的几类往往做不到人手一把。当然，部长已经知道这个问题，正在改进中。

三、工作心得与工作计划

这一个半月的工作时间很快就过去了，开始的时候感觉自己不知从何处下手，出现了迷惘的想法。但是经过公司领导的指导与同时的帮助，我发现这是个人态度问题，“处处留心皆学问”，只要用心去学，许多知识可以在生产制造中学习。要端正自己的工作态度，努力学习，踏实工作，才能在工作中发现问题，解决问题，提高效率。另外，我在这一个半月里，也学习体会到团队意识，集体精神，注重协作，互助共益对个人和公司的帮助。

时间过得很快，虽然在这一个半月我学到很多，但是我知道我自己还有许多不足之处，还要进一步学习，因此对于接下来的工作，我坚决服从公司的安排，努力学习、踏实工作。

客服阶段自我总结篇六

我们伴着《体育与健康》清新而诱人的脚步，度过了一个学期，这其中收获的喜悦，亦有困惑和苦闷，感触颇深。

新教材最大的特点，也就是它最吸引广大师生的地方，即以全新的教育观念，清新的面孔，贴近师生的心灵。

说它的观念新，在于它改变了以掌握运动技术为中心，站在教师的立场上教学生的传统教学观，而是站在学生的立场上，从学生实际出发结合学生的年龄特征，紧密联系学生的生活实际和体育锻炼情况，以学生喜闻乐见的形式，从贴近学生的问题入手阐述教材内容，激发学生的兴趣。简捷的图案辅以明确的说明，诱导学生积极学习，便于学生熟悉教材、明确目标。新教材的教学内容弹性很大，为教师和学生留有较大的选择余地，在实际操作中可以根据学校的实际情况进行调整，不必拘泥于教科书，更加有效地发挥教师的特长。

说它的面孔新，在于新教材生动活泼，通俗易懂，注重学生的自学、自练能力的培养，精美的插图辅以简捷的文字，在教学中教师稍加引导，学生就能掌握看图的方法和根据示意图模仿练习的方法，让学生不断获得成功从而增强学生的自信心。教材采用简化规则，降低难度等方法，对一些运动项目进行了适当的改造，符合学生的年龄特征，提高了学生的练习兴趣。教材设计的内容较为广泛，提供多种活动方式供选择，组织形式轻松活泼，培养了学生团结协作，互帮互助的精神。在评价时让学生参与评价过程，体现学生的主体地位，提高学生的学习兴趣。

新教材注重培养学生的创新精神和实践能力。但一提到创新就让老师们无所适从、难于下手了，甚至有个别教师认为培养学生的创新精神就是让学生去自学，不需要教师教了。我认为创新教育应该是教师创新性的教和学生创造性的学的有机结合。创新性的教不是由教师一招一式领学生去学习现成动作，而是在教师的明确指导下和恰当要求下，引导学生积极自学，结合适时的点拨，让学生自己去学习，形成多样的、但未必是完全正确的动作。绝不是教师退居二线，任由学生自由活动。教师创造性的教是培养学生自学自练能力，让学生在自学自练的基础上，提高发现问题和解决问题的能力，

不断提高动作质量。

创造性学习的关键因素决定于教师为学生营造的学习环境和恰如其分的要求。提出的要求过少、过低，学生创造的自由天地固然很大，但往往感到漫无目标，无从下手，这对学生来说更是一种难，即使创造出一些技术来也很难达到预期的目标；提出的要求过多、过高，目标就变得遥远了，“创造”的期望就小了，难度就更大了。只有经过精心考虑与设计恰如其分的要求，才会使学生易于、善于和乐于去完成创造。这一多一少、一难一易，关系创造性教学活动的成败和教学目的的达到与否。只有适当的要求，才能使学生对创造性活动产生强烈兴趣，培养和提高学生的创造能力。

在新教材的实验过程中，我们也遇到了一些困惑和尴尬。例如，新教材对七至九年级的学习内容没有一个明确的界定，这就给教学的评价工作带来了一定的难度，由于学校和教师不同，所教的内容也不尽相同，而教育主管部门对教师的评价则有一个统一的标准；教师既要兼顾到课堂教学的改革，更要照顾到自己的评估职级，真是在夹缝中艰难的前进。

能否出台一个合理、有效的评价标准，既可作为教师教学的依据，也给教育主管部分提供考查教师的依据，让教师们腾出心思、一心一意地扑在教育教学改革上呢？相信随着实验课程的推广，我们会沐浴在教育改革的春天里，让我们的学生们接受更好的教育。

客服阶段自我总结篇七

__年，市政府法制办在市委市政府的坚强领导下，以科学发展观为指导，围绕中心、服务大局，充分发挥参谋、助手和法律顾问作用，积极探索制度创新，扎实推进依法行政，为我市经济社会又好又快发展提供了良好的法制保障。

一、加强政府立法工作，促进经济社会发展

围绕中心工作，我市今年确定了×项地方性法规和×项政府规章项目，目前已审查完成《__市地名管理条例》、《__市学前教育管理条例》等×件地方性法规草案，目前均以议案的形式提交市人大常委会审议；出台了《__市再生资源回收利用管理办法》、《__市公园管理办法》等×件政府规章。目前，《__市电子政务建设项目管理办法》正在进行前期的调研工作。

二、严把审查备案环节，提高规范性文件质量

今年，市政府法制办不断加强对规范性文件审查备案工作的力度。按照《关于进一步做好规范性文件审查备案工作的通知》，明确规范性文件审查备案工作的具体要求，确立了规范性文件年度审查备案通报制度。一是认真审查市政府、各县区、各部门拟出台的规范性文件，截止×月×日，共召开市政府规范性文件征求意见会×次。今年，经我办前置审查后，市政府出台了《__市医患纠纷调解处理暂行办法》、《__市贯彻实施国有土地上房屋征收与补偿条例的意见》、《__市公共租赁住房管理办法》、《__市困难群众殡葬救助暂行办法》等×件规范性文件，二是做好规范性文件备案工作，截止×月×日，共向省政府和市人大常委会上报备案×件。确保了我市出台的规范性文件的合法性和有效性。

三、开展规范性文件清理工作，确保法制统一

为保障法制统一性、科学性和严肃性，提高立法水平，准确掌握法规、规章在实践中的运行状况，按照国务院《纲要》和《关于加强市县依法行政的决定》的要求，今年，市政府法制办牵头建设、房管等部门对《__市物业管理规定》进行了立法评估并提请市十四届人大常委会第二十七次会议废止。依照国务院《国有土地上房屋征收与补偿条例》和省政府法制办《转发关于做好有关征地拆迁的规章和规范性文件专项清理工作的通知》（皖府法〔×〕×号）的精神，认真开展清理工作，提请市政府第×次常务会议讨论决定废止《__

市城市房屋拆迁管理办法》，同时废止市政府及其部门规范性文件×件，修改×件。同时认真开展了招投标领域规范性文件的专项清理工作。

四、服务中心工作，发挥参谋助手作用

今年，市政府法制办紧紧围绕市委市政府中心工作，主动为我市的旧城改造、招商引资、经济建设等重点工作提供法律咨询服务，充分发挥参谋助手作用，依法保障重点工作顺利推进。受市政府委托代理行政诉讼案件×起，组织政府法律顾问办理有关涉法事务×起，其中先后对《__市政府与三安光电股份有限公司□emcorecorporation合作协议之补充协议》、《关于__市教育主题公园建设框架协议》、《__市政府与禄恒能源千兆瓦级纳米晶硅柔性薄膜太阳能电池项目投资框架协议》等重大涉法事务出具审核意见，为市政府依法科学决策把好法律化、事实关，确保重大决策的合法性。

个人阶段性工作心得总结5

客服阶段自我总结篇八

我们宏基小学关于《开发语文课程资源，培养学生口语交际能力》的第二阶段已经顺利结束。我们在教育局领导的正确方案指导下，通过我校的课题研究小组的同心协力，分工合作下，在相关班级学生的积极配合下，我们在《开发语文课程资源，培养学生口语交际能力》的课题研究中取得了很大的进步，语文教学质量达到稳步地提高。下面，我们就我们的课题研究所得的体会向上级领导及同行们做出汇报：

自从接受《开发语文课程资源，培养学生口语交际能力》这个课题研究以来，我们学校非常重视，坚持花费一定的财力、物力，确保口语交际的顺利进行。特别是在曾红斌副校长和

罗汉雄主任的带领下，我们经常从网上查找相关的资料，坚持每一位课题组成员上好公开课，利用每单周星期四下午4:30到5:30这一个小时的时间进行专题研究。为了更好地评价教学效果，我们每位课题小组成员在学期结束时完成好一至二篇论文，一个课堂实录，一个案例分析，制作相关的课件形成资料。在老师们的共同努力下，我们的课题研究工作取得了很大的进步，进一步地促进我校语文教学质量稳步地提高。

（一）在识字教学中，通过创设情景，发挥学生的个性潜能，让学生在找生字中交往，让学生在认生字中交流，让学生在评价中交际，培养了学生自己识字的能力。

我们在识字教学过程中，坚持让学生在找生字中交往，让学生在认生字中交流，让学生在评价中交际，创设交际的情景指导识字教学。我们总是让学生说：“你是用什么方法识字的？”，然后着重同学生一起交流积累识字方法，同时进行师生、生生互评的评价手段交际，达到正确方的案。欢识字，总结了许多方法：如，陈运兴老师教学“哲”等字时，学生根据它的结构特点，上面是“折”，下面是“口”记字；又如，黄菊梅教学“槐”字时，学生想到了“愧、魂、魄”等字进行辨析识字；再如，罗汉雄老师教学“骂”字时，学生说出了“一匹马上两口袋”这顺口溜进行识字。特别是我们在曾红斌副校长的指导下，用多样化、具体化的评价语言，收获更大。如古秀花老师在教学《两只狮子》一文进行师生评价时，当她听到学生说认识“困”字时是“他看到‘木’字宝宝被四条墙围住了，没路可以走出去”时，她的评价是：孩子，你观察得真仔细，还会编出那么好听的故事，你的想象力真丰富。又如，进行生生互动评价时，她教一位学生读“浓”字时，这位同学声音较小，她提出请大家评评时，一位学生是这样评的“你读对了，不过声音小了点，能读大声点吗？”多好的评价呀！我们就是通过这样的形式识字教学。现在，学生的识字能力得到了提高，不用怎样教，学生已能自学生字了。

（二）在阅读教学中，运用多种手段开发语文资源，。用朗读交流、问题质疑解疑交流、话题交流等形式进行教学，取得良好的效果。

1、课前预习，开发语文课程资源。

我们在完成每篇课文教学时，总是先让学生通过学过的课文，在课外读物学到的知识，通过上网、到图书室查找相关资料，为学习课文打下了良好的基础。如，黄菊梅教学小学语文第九册《再见了，亲人》一文。

2、朗读交流，学生读书水平明显提高。

我们注重朗读指导与交流，每教学一篇课文，我们总是通过多种形式训练学生把课文读好。如，罗汉雄老师在教学中通过学生自己试读，提出不懂的字交流，解决读音障碍，把课文读正确方的案，。欢；然后通过自由读，把课文读流利；再进行小组、个人表演读，再次进行声音的高低、速度的快慢、标点的停顿等方面交流，读出课文所表达的感情。经过实践，学生的读书热情高涨了，读书水平提高了。

3、在阅读教学中鼓励学生敢于发表自己的意见，在质疑解疑中加强口语交际能力，学生学习水平得到明显提高。

旧式的课堂教学，通常是老师问什么，学生就回答什么，再也不肯“施舍”一个字。我们课题组针对这些问题，经过交流取得一致的意见，向学生提出更高的要求。通过“你读懂了什么，有哪些地方或问题不懂，读后还谈谈自己的看法。如，杨桂梅老师在教学语文第十一册《景阳冈》一文时，学生提出这样的疑问：“老虎不是国家保护动物吗？为何武松能打虎呢？他不怕犯法吗？”然后引导学生讨论，学生不但了解到当时社会背景与现今社会的不同，而且还增强了环保意识。又如，黄菊梅老师在教学语文第九册《饮湖上初晴后雨》这首古诗时，有学生提出：“为什么是初晴后雨？这指

的是天气变化，一会儿晴天，一会儿雨天，还是写西湖不同时间的晴天和雨天景色？”同学们同样对此问题展开激烈的讨论，不但培养了学生发现问题、解决问题的能力，也培养学生表达能力、交际能力。实践证明：在阅读教学中鼓励学生敢于发表自己的意见，在质疑解疑中加强口语交际能力，学生学习水平得到明显提高。

3、联系生活，找出话题进行教学提高阅读教学水平，培养学生的交际能力起到非常重要的作用。

我们语文教学中经常提出语文教学要联系学生的生活实际，让学生有话可说。如何解决这个问题呢？我们从目前出现的话题作文中受到启发并经过实践得出：在阅读教学中，实行话题教学对提高学生的阅读水平，培养学生的表达能力有重要的作用。为什么呢？找学生熟悉的话题，学生有话可说，正因为这样才能说得好，久而久之，阅读水平便得以提高了。如，罗汉雄老师在教学语文第九册第十课《秋天的怀念》时，就找出了“母爱”的话题，先由学生说自己妈妈对自己的爱，然后引导学生再体会文中妈妈对儿子的爱，学生不但很容易产生了共鸣，而且培养了交际能力，又同学分享了自己的快乐。

（三）把握习作中指导、练习、评价与交流，提高学生的口语表达能力，是提高习作的有效途径。

在多年的习作教学中，我们发现：通常，老师修改后的作文发回学生后，学生一般只注重分数，很少有学生去看老师修改后的文章。有些老师在评语时写些学生看不懂的语言，如中心突出、结构严谨等等。为了改变这一现状，我们课题组研究决定：评改作文后，选取优秀的作文以及一些写得一般的作文，通过投影组织学生一起读读别人的文章，并在读后提出自己的看法与别人交流，学习别人的优点，帮助别人提高写作的水平。杨桂梅、黄菊梅老师在实施中体会到，刚开始，学生还不习惯，再后来，学生们提高了认识，说起来总

是情绪高涨，各抒己见，滔滔不绝，作文水平得到了不断地提高。

我们在教学过程中利用语文课本中的口语交际专题和语文课外活动，如，《演讲》、《如何过一个愉快的假日》、《小论坛》、《怎样保护周围环境》、《一元钱究竟有多重》等多种形式的活动，以小组的形式进行，这一做法深受学生的喜爱，热情高涨，更有效、更系统地培养了学生的交际能力。如，杨桂梅老师发现该班的杨瑞珍、杨丽珍同学家里困难，学校组织的一次体检时，交不起体检费。在一次班会课上，组织了一次“我们该怎么做”的爱心大行动，首先由班长介绍他们的情况，听了班长的介绍后，同学们便积极地讨论开了，一个说：我出5元；一个说：我的条件好，全部由我出……堂上出现了热烈的掌声。两位同学的问题解决了，两姐妹流下了激动的泪水。我们想，这不正是大家希望的吗？通过各种形式的活动证明，在语文课本的口语交际专题及其他形式的主题活动中，以小组的形式进行口语交际，更系统地培养了学生的交际能力。

以上是我们在《开发语文课程资源，培养学生口语交际能力》的课题研究中的一些做法和点滴体会。虽然取得了一些成绩，但是在工作过程中仍存在许多不足，由于我们的水平有限，学生条件较差，实施起来仍存在一定的难度，学生的交际能力有待于进一步的加强。今后，我们一定更加努力，发挥我们的优点，提高老师们的教学水平及同学们的学习能力，把这一课题研究工作做好，使我校的语文教学质量百尺竿头，更进一步。请领导们及同行们多多指教并提出宝贵的建议。

客服阶段自我总结篇九

根据“两学一做”学习教育活动安排，我镇于_月_日召开全镇“两学一做”学习教育动员大会，在全体党员干部中全面开展“两学一做”学习教育。现将第一专题开展情况汇报如下：

一、以“八个一”为标尺，扎实推进“两学一做”学习教育

实际认真撰写发言材料，班子成员材料交党委书记审核；开展一次专题测试：4月底组织机关党员进行专题测试，检验每名党员的学习情况；推送一批党建建立学习教育微信群，制定微信群运行管理制度，截止目前通过微信群转发、编发党建理论_条，工作动态信_条。

二、镇、村、企三级一盘棋，同步推进“两学一做”学习教育

积极履职奉献”为抓手，围绕服务中心、服务基层、增强廉洁自律意识和履职尽责能力开展教育，合六权治本工作，运行便民服务中心和社会治理中心两个平台，落实服务窗口党员挂牌上岗。农村党支部，每名党员以“铭记党员身份、建设小康乡村”为抓手，认真学习贯彻落实党在农村一系列方针政策，认真学习习^v^系列讲话精神，积极投身乡村小康建设。企业党员落实党员联户对，推进扶贫帮困。

以上是我镇在“两学一做”第一专题学习教育开展情况，虽然取得了一些成绩，但还有很多不足：一、党员在对学习教育认识上参差不齐；二、农村党员学习氛围有待增强。在学习教育转段的关键时刻，我镇将迅速采取措施，合理制定计划，确保学习教育取得实效。

客服阶段自我总结篇十

今天总经理说道市场工作做的不够细心的问题，我突然感觉惭愧的。我所负责的市场面积很大，客户达到8000多家，我在走访市场的过程中仅仅是挑一些大户走访维护，小客户基本上没有拜访过。如果市场走得细致的话，那得走到何时才能走一遍呢？这种想法对么？不对！我错了！

作为特殊的快速消费品——烟草，在深圳这个开放度很高充

斥着200多个品牌系列的产品的城市中，竞争尤为的激烈，渠道商（各地商业公司）对于各个中烟公司来说不存在什么差异，完全依靠各地商业公司进行产品的宣传铺货显得很现实，因为人的经历是有限的，所以各个中烟公司都会在一个区域安排市场助理，辅助进行产品的宣传与维护，市场信息的收集，促销方案的制定与执行。其实占领市场最终的阵地就是在零售户那里。做好零售户的工作才是占领市场提高销量的重点。

既然做好零售户工作是占领市场和提高销量的重点，面对市场面积大，零售户众多，商户类型多样，销量差异大，店面形象良莠不齐的现状，如何区全面开展零售户的工作呢？自从我在中烟公司上班以来，这个问题一直困扰着我。办事处的规定是每天拜访十五到二十家的客户进行产品的宣传与维护并简单的登记下客户资料，执行条盒兑换礼品的活动，每周都有一定的任务量。虽然公司的要求与任务我都能很轻松的完成，并且在办事处所有员工中名列前茅，但是我知道其实市场还有很大的潜力没有被开发出来。

原因我现在想到的是以上六点，在今后的工作中针对以上六点一一修正，我相信市场的占有率和销量肯定会有一个较大幅度的增长。