

2023年酒店人物访谈报告 酒店服务员辞职报告(实用7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

酒店人物访谈报告篇一

尊敬的领导：

您好！

经过几天的深思熟路，主要从个人和公司的发展角度，我决定申请离职。军山酒店是我在广州进来的第一家酒店，让我学习了很多，成长了很多，感谢各级领导对我的栽培和照顾。但刚入职时雄心勃勃，热情豪放，斗志昂扬的我渐渐远去，让我看不清自己发展的方向。我一直的观念是：不断学习，不断改变，不断努力，完善。我也一直在努力，以便更好的发挥自己的作用，但是我觉得个人在公司一直找不到久违的激情，找不到目标，所以业绩一直没有什么突破。甚至连我的斗志，毅力都在工作中消耗殆尽。衷心的祝愿军山大酒店业务蒸蒸日上，与日常虹。所有公司辛勤工作的员工工作顺利，事业有成，身体健康。

此致

敬礼！

辞职人：

20xx年xx月xx日

酒店人物访谈报告篇二

尊敬的主管、经理：

你好！

在酒店工作一段时间中，学到了很多知识，酒店的营业状态也是一直表现良好态势。非常感激公司给予了我这样的机会在良好的环境工作和学习。虽然在酒店里基础的业务知识及专业知识已经基本掌握，但俗话说“学无止境”，有很多方面还是需不断学习。提出辞职我想了很久。酒店的环境对于服务员很照顾很保护(至少对于我们的个人利益来说)。鉴于我的个性要在酒店自我提升及成长为独挡一面的能手，处于保护的环境下可能很难。我自己也意识到了自己个性趋于内向，其实，这不管是对于酒店培育人才或是我自身完善都是突破的难点。虽然我的观念是：人需要不断的发展、进步、完善。我也一直在努力改变，变得适应环境，以便更好的发挥自己的作用。但是我觉得自己一直没什么突破，考虑了很久，确定了需要变换环境来磨砺。

酒店近期人员变动较大，因此交接工作可能需要一个时期。我希望在7/15左右完成工作交接。这个时间也许比较紧，如果实施上有太多困难，我同意适当延迟一段时间。但是我还是希望经理理解。

我希望在我提交这份辞程的时候，在未离开岗位之前，是我的工作请主管尽管分配，我一定会尽自己的职，做好应该做的事。另外，希望主管不要挽留我，其实，离开是很舍不得，原因自不用说明。但是既已决定，挽留会让我最终离开的时候更为难。谢谢！最后，希望公司的业绩一如既往一路飙升！主管及各位同仁工作顺利！

辞职人：

日期

|||||

酒店人物访谈报告篇三

尊敬的领导：

您好！

我是公司酒店的一名服务员，我叫xx□因为这已经是我怀孕的第七周了，身体很不适，所以我来向领导提辞职了。希望领导能够体谅我的状态，同意我早日离开公司，好好回去养身体安胎。

领导您也知道我来公司来的比较晚，年龄也比较大，基本上与我童年的伙伴现在的孩子都已经是在读小学了。而我呢，一直都在为不能怀孕这个事情而烦恼。不仅是我自己烦恼，我家人和我婆婆那边更烦恼。特别是我婆婆，我刚嫁过去的时候，我婆婆就对我很不满意，再加上我结婚多年都没有怀孕，就一直没给过我好脸色。我也能理解我婆婆，他们家是单火相传，不能到了我这就断了，再加上我之前没有工作，整天呆在家里，婆婆肯定会看我不顺眼。

所以我这才在两年前出来找工作，我这么大的年龄都还没有什么工作经验，说来也惭愧。但是我很感激酒店能收留我，虽然只是一个小小的服务员，我也很知足了。就这样我怀着的一颗感激和期待的心在我们公司工作了差不多快两年时间。在这期间我和我丈夫也一直在为了我怀孕这件事情而做努力，奔波了很多医院，看过了很多医生，都没有用。就在我们快要放弃的时候，我居然就怀上了。领导不知道我们当时听到这个消息的时候是有多么的兴奋和激动，努力了这么多年，

终于有了成果。

而且自从知道我怀孕后，我婆婆对我的态度就发生了很大的转变。不仅不再给我白眼，还给我洗衣服做饭，什么事都不要我干，全心全意的在照顾我。我甚至还有点不太习惯，但是看到我婆婆不再看我不顺眼，我也还是很高兴的。所以我在怀孕期间只能小心翼翼在小心，注意注意再注意。生怕一个磕着一个碰着就出现了什么意外。但是作为一个酒店的服务员，总是很辛苦，在生意很好的时候，我都顾不上我还怀着孕这回事，只能先顾着客人的要求。所以在前几天的宴席上，我因为太急而碰到我的肚子，导致动了胎气。我婆婆知道后，就强烈要求我辞掉工作。

所以我就来向领导提辞职了，我不想因为工作，就让我失去了这个孩子。这是我们全家人的希望，我不能想象我不能生下来的后果，我也不想再回到那些不受我婆婆待见的日子。所以我必须要保住这个孩子，我也不能再继续工作下去，再加上我是大龄产妇的原因，很容易出现意外，所以为了避免意外情况的发生，我还是回去好好安胎，才能有更大的希望把这个孩子生下来。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

日期□20xx年x月x日

酒店人物访谈报告篇四

了解和了解酒店行业的基本情况，掌握酒店工作所需的一些具体操作技能。掌握实习部门的工作内容、工作职责、工作流程以及岗位之间的协调和协助。培养自己的职业精神和素

质，以及对工作的热情和责任感。为以后的职业打下一定的基础。

20xx年7月5日-20xx年1月5日

xx洲际酒店由xx宝矿集团的子公司耀达房地产开发有限公司控股。洲际集团管理的xx洲际酒店是闸北区引进的第一家豪华酒店品牌，xx洲际填补了xx北部豪华酒店的空白。酒店于20xx年9月28日正式开业，被评为洲际集团内最佳新酒店。酒店位于xx火车站附近，有多条地铁线路经过，交通四通八达。

酒店咖啡厅服务员(酒吧服务、餐饮区服务、自助服务台服务)

首先，人事部培训我们的实习生和新员工。培训的主要内容是洲际酒店的基本概况和企业文化。通过培训，我们了解了洲际酒店的历史和未来愿景，洲际酒店是什么样的酒店，我们想成为什么样的酒店。培训结束后直接向部门汇报，汇报的部门是餐饮部的咖啡厅。上班第一天，经理给我分配了一个餐厅酒吧的职位。第一次工作的感觉很新奇。

酒吧的主要任务是储存、收集和供应餐馆里的饮料给服务员。之后因为一些原因，我从一个酒吧的位置换成了看自助餐。我觉得看自助餐是一个技术性比较低的工作，但是工作量比较大。工作的主要任务是打扫自助餐台，及时供应餐桌上的材料。我大多是早上五点上班，摆好早餐摊。一开始每天面对工作都是一种逃避的心态，责任感极度缺乏。对于酒店来说，咖啡厅的任务是承担酒店客人的'早餐和酒店的西餐服务。早餐以自助餐的形式供应。除了咖啡和茶，其他饮料和食物基本都是客人自己带的。我们的主要工作是为客人倒咖啡或茶，并帮助他们在吃完食物后拿走空盘子。这种工作每天都在重复，我们对工作的兴趣和热情与重复的次数成反比。

之前选择旅游管理专业，很大程度上是因为影视剧。看着电影里的帅哥美女在豪华的五星级酒店里来来往往，他们是那么的迷人，他们的生活是那么的有激情。酒店豪华的硬件设施和一大批上流社会的名人进进出出吸引了我。我只是想以后有机会去五星级酒店工作。然后，入学一段时间后，我发现繁琐的课程，生硬的理论，没有激情的学习环境，让我只是一个同学，一个日渐消沉的少年。完全失去了学习的热情，对未来充满了迷茫。自我价值被完全否定了。上课回宿舍也是睡觉。这一天基本上都是在睡觉度过的。虽然我知道我就这样度过了大学四年，但毕业后除了遗憾和遗憾，我将没有什么可以带离学校。每天都在思考，从明天开始努力学习，每一天都活得有活力。但是，明天我发现自己很失望，我在想为什么我每天都改变不了这种状态。现在我觉得原因是缺乏行动和自信。我不相信自己的努力真的会带来改变，也不相信通过自己的努力会比别人更好。

我在浦西洲际酒店实习，有一段很不愉快的经历。但这种经历是宝贵的。这次经历让我认识了自己，让我成熟了，让我对未来充满了信心。我觉得有很多原因。首先，我把在学校对课程缺乏兴趣转移到了工作上。上学的时候，因为对课程不感兴趣，所以想以后不要从事酒店行业。当初心态不对，以为实习只是学校课程设计的一个环节。我实习的目的是为了顺利及时拿到毕业证。但是，我不是一个看重文凭的人，所以想知道如何舒服地“混”过去的半年。感谢上帝让我来ecco[]这是一个不允许任何员工在工作期间“混”的部门。也是这种“混”的想法让我有这种不愉快经历的主要原因之一。每天都在想怎么找时间偷懒，怎么偷懒不被人发现。我们部门的人都是精英，根本不会给我任何偷懒的机会。我记得经理每天上班时都会问里奇他在哪里。我还记得我的部门经常从茶水间把我叫回酒吧。我之所以从酒吧里跑出来，一部分是因为工作上有杂念，另一部分是因为我的性格并没有从学生变成专业人士。学生时代喜欢独立，不喜欢别人过多干涉。所以一开始我很难受。例如，当我做错事时，我的经理或老员工的脸就像包公的一样，他的语气也很不友好。但

是，当我在家里或者在学校做错事的时候，没有人会这样对我，觉得很委屈，所以和他们的距离在我心里已经很远了。所以我不想和他们联系，不想和他们说话。我天真地想他们为什么这么凶。然后就这样进行了恶性循环。我完全失去了工作的激情，真的是心情比上坟还沉重的去上班，想着一上班就下班。这样一个在同事和管理者眼中的印象，大家都可以知道会是什么样的印象。

在一次餐厅盘点中，因为方法和态度的原因，我犯了一个错误。这个错误在经理看来是不可原谅的。也是这个错误让经理对我几乎完全失望，我的工作从酒吧服务员变成了自助餐。我记得经理跟我说过这件事之后他对我的看法或者他的经历。他说：“一个人在别人眼里的看法，来源于你说的话和你做的事。我觉得你讲话太自信了，和你的能力很不相符。希望你以后说话之前好好想想自己的能力，说一些和自己能力相符的话。”

还好我从酒吧服务员变成了自助餐服务员，是个特别严格的员工教我的。我不能在他面前做错事，不然会被骂。他一开始经常骂我，让我觉得有点不舒服。由于吸取了过去的教训，我并没有因为被骂而变得抑郁，而是把他的骂当成了鞭策。除了骂我，他下次还会教我怎么办，或者告诉我我的缺点在哪里。随着他的接触越来越多，我从他身上学到了很多好的东西，比如做事的认真和毅力，也看到了很多不好的地方。好的东西我确实看到好的思奇，不好的东西自己比较，如果改变了，会受到鼓励。随着时间的推移，我学到的东西越来越多，基本可以应付自己的工作。我在同事和经理眼中的形象慢慢转正。我要感谢部门里所有让里奇变得成熟的人。里奇比新的里奇更优秀。同时还要感谢自己，感谢自己的坚持，感谢自己对别人对我看法的正确理解，感谢自己在工作中能够以更成熟的态度面对别人的指责。

实习期间确实学到了很多：除了学习餐饮的服务程序和技巧，一些菜品的特点和种类，还学到了课堂上很难学的东西：如何

平衡客人和酒店的利益，如何管理同事之间的人际关系，如何调整工作心态，让我有了强烈的服务员应该有的服务意识。在和一位经理的聊天中，经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识要求服务员要有为客人提供优质服务的理念和愿望，要同样意识到同事。”是的，这才是“服务意识”的真谛，这才是服务员真正素质的体现。从初出茅庐的学生开始，我逐渐熟悉了酒店的组织架构、人事关系和企业文化，也让我慢慢变得社会化。

我以做服务人员为荣，每天帮助别人，而客人在这里得到惊喜，也在惊喜中找到财富。钱可能不多，但也不会有贫穷，智慧，信息，责任感，乐于助人的精神，忠诚和信誉，当然还有一个充满爱的家庭，这一切构成了我未来的生活。其实，丰富的生活并不难找到，而且是在每一次给别人带来的惊喜中。

实习结束。虽然以后可能不会从事酒店行业，但是浦西洲际酒店的实习将是我人生中的宝贵财富。现在我认为经理和老员工谈论包公的脸和刺耳的话是不人道的是对的。在xx这样一个竞争激烈的环境中，只有绝对的优秀才能立足。要想出类拔萃，一定不能出错。如果你厌倦了错误，你可能会被淘汰。这段经历值得我回忆，会给我以后的工作带来很大的帮助。

酒店人物访谈报告篇五

我是刘xx□xx年9月，我在日照雅禾国际大酒店实习，实习部门是餐饮部。

以往，我从未接触过这个行业，知识见它有着华丽而明亮的外表，便深深的敬畏着，远离着，接到酒店实习的通知，心里不知作何感想，因为有着太多的不了解，更何况是那么有“历史”的雅禾呢！总是在外面道路上游走的我，终于能得此机会能进入这个以优质服务和最早四星级等赞誉著称的

酒店。至今都忘不了，第一次踏入雅禾时的情景，明亮的灯光，折射着微弱光芒的大理石板，空气中若有若无的弥漫着菊花茶的淡淡苦香味道。

还有，他们的微笑。似火焰般的温暖着人们的心灵深处。他们的鞠躬，整齐划一，却又不做作的感觉。霎时间，觉得心里仿佛有一条河被舞的惊涛骇浪，充斥着自卑的心酸。以前，总觉得不屑与此，现在才明白，是自己的眼光太过于短浅，正如一句话所说，我们把世界看错了，反而说他欺骗了我们。于是，我决定留下来。留在这个充满了挑战的地方。虽然，他是如此的艰辛而满温馨，因为我坚信，只有经历地狱般的磨练，才能练出创造天堂的力量，只有流过血的手指，才能弹出时间的绝唱，我对酒店最初的认识只有四个字：历练，雅禾！

在雅禾，我是一名基层服务人员，同事们的热情，让我深有家的感觉，便发觉的，同事之间都如此温馨，更何况是对待客人的！客人至高无上和以情服务，用心作家是我在雅禾最初学到的，作为一名雅禾实习生的我，心里却存有一丝丝的侥幸，却忘了，天使之所以能够飞翔，是因为他把自己看的很轻。于是，我跟着师傅一点一滴开始学习。从拉椅让座到和客人沟通，从刷一个简单的直筒杯到独立完成收台工作。

从六人台到八人台，十人台。我在慢慢的成长，虽然在这其中，有许多的坎坷和错误，但也跌跌撞撞的过来了。当然这一切都要感谢一个人，我的师傅。从我第一次班，第一次看台，最应该感谢的人就是她。人生处处不忘感恩，这是我为人处事的第一原则。我在雅禾，我在做一名普通而平凡的餐饮部服务员。或许有太多的不如人意，但我在努力。而雅禾，也在见证我的成长。

经理总是笑着对我们说，态度决定高度，我在努力用态度提升着我的高度。忘不了，经理对我做出加油的手势；忘不了，同事们一起用力喊出的雅禾口号。我为我曾是雅禾人而感到

骄傲。它教会了我太多太多。在雅禾虽然有过泪水，有过汗水，有过太多的委屈和不甘。但那是雅禾在教育我，青春，只有苦斗的义务而没有蹉跎的权利。感谢雅禾！

酒店人物访谈报告篇六

通过在酒店客房部的实习，能够加深对酒店行业其中一部分业务的工作内容和工作性质的熟悉程度，学以致用同时在实践中掌握理论知识在实际中应用的状况，进一步熟悉理论和实践不可分割的关系，并认知当前酒店业客房部的发展现状何发展趋势。

xx国际酒店

xx国际酒店客房部服务员

xx国际大酒店秉承“顾客至上、员工第一”的宗旨，力求达到顾客、酒店、员工三者的和谐及各自需求的最大满足。酒店行业的竞争归根结底是酒店人才的竞争，酒店将力争为每位员工提供和谐、向上的工作氛围和相关的培训，从而使每个员工实现自己的发展愿望。“让所有客人满意”是酒店一直都在追求的理想目标，通过有效的管理使每位员工都能在自己的岗位上尽心尽力地为客人提供优质服务是酒店一贯的希望和努力的方向。通过酒店全体员工的努力，实现“为顾客创造更大的价值、为酒店争创更大的效益”的建店目标。

在酒店客房部实习，上岗之前是要经过培训的。而培训的主要方式就是学会怎样铺一张合格的床。培训我们的是我们部门主管x小姐。

在铺床时每一步都有要求，而整个铺床进程包括甩单、套被子并铺平、三线合一和套枕套等，这个过程必须在限定的三分钟内完成。

对从未接触过客房工作的我而言，首先的甩单就显得很艰难。一般的，这个步骤是要一次完成，并且保证床单的中线要和整张床的中线重合。接下来就是给床单包角，即把床单划一地包进高低两个床垫之中，这里的要求是不能让床单和床垫之间有空隙，否则床单就不能保持平整。然后就是开端套被子，这个步骤很讲究，也很显技巧性，操作时需把被子和被套的角相对应，然后用力向里甩几下，使被子在被套里均匀分布。整个过程完成后被子的中线要和床、被单的中线重合，这就是铺床进程中所谓的“三线合一”。做完了这些，最后一步是把枕头放进枕套里，要保持饱满的一面朝向床尾，而且要注意的是枕套开口的方向不是朝向墙壁就是窗户。在酒店行业中，这是很有讲究的。

通过培训后，我正式加入了客房部。经过几天的工作后，我发现客房部服务员的'工作不仅是铺床的复杂而已。客房服务员的首要职责是清洁客房。清洁客房也是有概定的标准可寻的。实习时我了解到，服务员进客房进行服务要先敲门，进门之后第一步是打开窗户，然后拾掇渣滓，倒掉，接下来就要更换床上用品，首先要撤下已经被客人使用过的被子、床单和枕套等，按照铺床次序一一换上。这一切结束之后开始打扫客房的卫生，要注意的是，手上的湿布一般用于擦木制家具，干布则用于拭擦金属和玻璃制的家具，客房内每一个角落的卫生都不能马虎，整体上擦拭次第呈环形。整个进程中还要把各种家具、器皿归放原位，另外还要检查房间里耗费了的日常用品，并且补足到客房物品要求提供的数量。至于细节的地方，如电话该当摆放在床头柜两头、放在便条纸上的笔头如何朝向和擦镜子时应留意反复检查镜子是否干净等等，在整个清洁进程中都需要细心对待。

打扫过之后要用吸尘器清算地毯，这里还要让吸尘器的吸口顺着地毯的文理挪动，这样就既不会损坏地毯又能打扫干净地毯。最后一步就是把房间耗费掉的物品补上，假如有丧失的物品，则要记载并上报主管。实习时期就发生过了一件客人弄丢了一块小方巾的事情，当时客人在离店之际返回客房，

服务员向客人阐明情况，最终客人的方巾失而复得，并对服务员大加赞许。客房部服务员的职责还包括，每个员工都要熟悉一定的安全知识，服务员至少要了解普通的消防常识。另外，服务员还应对酒店和酒店所处的地方比较熟悉，这样才能为客人提供更多意想不到的服务，让客人更满意。

经过在酒店客房部实习，我认识到客房部工作内容和职责都是复杂繁多的。此外，我了解到客房部的领班、主管和经理等管理人员基本都是从基层服务员一步一步走上来的，他们对基层员工很理解，也很热情，比如我们的客房部经理就曾亲身给我们做铺床示范。而且，每当酒店接待重要的客人时，一般由主管甚至经理亲身打扫客房，一丝不妥也绝不忽视。由此可知，注重细节是酒店每一位员工不可忽视的技能。

丰厚的，而不是一个具有高学历却没有实践经历作为支撑理论的人。酒店需要的服务员也必定是很有操作技能，极为注重细节的人。

在工作中，固然我只是充任一名普通服务员的角色，但我的服务也绝不是可以忽略的。在实习期间，我发觉要能自如的做好一项服务，就必须正视自己的服务态度，用乐观的心态去面对每一天的工作，要主动去完成自己的工作，而不是由于工作量比例的大小去抱怨，因为抱怨是毫无作用的。我在工作中也曾存在失误，是同事们给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热诚。米尔兰德教师曾说过：年轻人天生就需要鼓励。是的，正是这一个个的鼓励使我在工作中勇敢地面对难关，不时地进步。

这次实习让我对社会有了新的概念、新的认识，当我走在这座城市的街头，穿越于芸芸众生之中，我感觉到了自己的渺小，而这个社会是如此的繁杂、无边无际。在酒店实习过后，当我再次面对这大千世界，我的想法和观念是如此的现实，然而我的襟怀却不够宽广，我只能静静地去察看去感受去锤炼。但是我已经处于毕业的边缘，再没有校园作为我的庇护，

我只能在残酷的社会中摸索，付出加倍的努力去赢取我的人生。

酒店客房服务员实习报告3

早上来到6楼，客房的姐妹们正准备开会，我们就进去了，主管为我们安排了师傅。会后，她们各自拿着自己的交接本上岗了，我被安排在12楼。我所在楼层的师傅对我很友好，有条不紊地进行着自己的工作，同时和我聊着工作和生活中的一切，看起来她很健谈。

在工作中，工作是有些累有些脏，但没有人因为这个原因而放弃自己的工作，虽然我们只是一名普通客房服务员，但她的工作也绝不仅仅是打扫卫生那么简单，其中也有一系列复杂程序。在这几天的实习中，我发现要能自如地做好一项工作，首先要端正自己的工作态度，以一种乐观的心态去面对每一天的工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，都要用积极的态度去完成，而不是为工作量的大小抱怨，因为抱怨会增加我们的负担，本来工作就很辛苦，多了这些负担我们哪儿还有精力好好上班呢？我们不要把事情想得太糟糕，要告诉自己人生的意义就是要在繁忙的工作中寻找属于自己的乐趣，所以每天要保持好的心态，因为快乐的心态会使我们不觉得工作的疲惫，这不是更好吗？我在工作中有很多失误，是客人、师傅给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热情。米尔兰德先生曾说过：年轻人天生就需要鼓励。是的，正是这一次次的鼓励使我在工作中勇敢地闯过难关，不断进步。

工作已有一个多月了，在这短短的时间里我真的学到了很多，过去的成功与失败都已成为过去式，我们都不应该以它们来炫耀或为此而悲伤，应该调整好自己的心态去迎接未来的挑战，面对即将来临的难题。人生中有许多要学的东西，趁着年轻我们要多学习知识，那样等到我们年老的时候才不会觉得空虚，仔细想想我们现在学到的还远远不足，那么就更应该准备好下一阶段的学习，有目标的出发，撒下种子，我们

还要勤劳地栽培与耕耘，只有努力付出才会有收获。

酒店人物访谈报告篇七

尊敬的领导：

您好！

经过几天的深思熟路，主要从个人和公司的发展角度，我决定申请离职。军山酒店是我在广州进来的第一家酒店，让我学习了很多，成长了很多，感谢各级领导对我的栽培和照顾。但刚入职时雄心勃勃，热情豪放，斗志昂扬的我渐渐远去，让我看不清自己发展的方向。我一直的观念是：不断学习，不断改变，不断努力，完善。我也一直在努力，以便更好的发挥自己的作用，但是我觉得个人在公司一直找不到久违的激情，找不到目标，所以业绩一直没有什么突破。甚至连我的斗志，毅力都在工作中消耗殆尽。衷心的祝愿军山大酒店业务蒸蒸日上，与日常虹。所有公司辛勤工作的员工工作顺利，事业有成，身体健康。

XXX

20xx年xx月xx日