

最新炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结 优选(大全9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结优选篇一

总结

炼铁厂在总公司安全生产管理部和厂长的领导下，本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，实行严制度、严管理，围绕省、市、县“集中整治”和“安全生产百日大检查”活动以及安全生产基本控制目标，重抓“反三违”和现场排查工作，深入开展了“查隐患、纠违章、严考核、强化安全确认制”活动。并取得了骄人的成绩。

一、以人为本，注重培训抓好班组安全管理

班组是企业的基本单位，企业的各项工作任务和目标都要通过班组来落实，因此，企业的安全管理必须从班组抓起。班长是班组的核⻊心，既是生产者，又是管理者，具有承上启下的特殊作用。因此，我们利用各种工作之余，就“如何开展班组安全工作”组织工段（班组）长培训学习10次，共培训工段（班组）长106人次。使他们都懂得了要抓好班组安全管理，不但要从自身做起。还要树立对企业安全和职工安全高度负责的观念，身体力行，严格遵守各项规章制度，在此基础上认真抓好三违控制，不违法、不违纪、不违反操作规程，及时制止不安全行为。作为班长要善于学习，在技术上

能够独当一面，确立技术权威的地位，努力提高安全管理水平，不断提出新的设想和办法，并带领班组成员进行实践和改进。

二、强化基础管理 完善安全设施

期，增设安全爬梯8架、护栏500米，安全标志牌46块，尤其是现场定置管理方面得到了公司上下一致好评。为安全生产起到了一定的促进作用。

三、集中整治和安全生产百日大检查

在强化基础管理，完善安全设施的同时，紧紧围绕省、市、县“集中整治”和“安全生产百日大检查”以及安全生产基本控制目标，为了深入贯彻落实省、市、县以及总公司安全生产集中整治《方案》精神。切实把安全工作做到实处，把“安全生产百日大检查”推向纵深，结合本厂实际，制定了符合铁厂实际情况的《集中整治方案》和《百日安全生产大检活动方案》，从“人的不安全行为，物的不安全状态和管理上的缺陷”等几方面，在全厂范围以车间为单位进行了认真仔细的排查和整改，针对查出问题和隐患，分析汇总并定责任人、定标准、定时完成，领导小组进行了逐一的检查和验收。共查出和整改24项。为生产的安全顺行起到了保驾护航的作用。

铁厂危险源点多面广，以煤气区域为首要危险岗位遍布分厂各生产车间，从炉顶到炉台从喷煤到铸铁机等处。针对这一特点，首先我们对危险源点进行了分类，并制定出各种安全管理制度及控制措施，不断完善安全操作规程。每月对煤气设施专项检查二次，操作人员做好日巡查记录，煤气检测设备及防毒用具保持完好可靠。对煤气区域内的设备有较大动作时，严格执行危险区域动火管理制度和有关规定，且分厂领导及安全人员能到达现场指导监护，确保操作人员人身安全。

五、存在问题和不足

1. 注重检修，忽视安全措施

检修固然重要，但不能把安全置之不管，在生产设备或设施需要检修人员抢修的时候，任务重，时间紧，有些领导让检修时间冲昏了头脑，忽视安全，只要求检修人员抢时争速，对作业环境存在的危险因素和安全隐患没有充分的分析识别，采取的防范措施更是轻描淡写，甚至违章指挥。

2、我们一些工人文化水平较低，对安全操作规程理解不够透彻，安全意识淡薄，对违章指挥不加以拒绝，还冒险作业，对杜绝“三违”和倡导的“三不伤害”熟视无睹，麻木不仁。

3. 安全责任意识淡薄，政令和责任落实迟缓

我们有一系列制度和不少的管理规程和规定，但结果却事与愿违，甚至有时使我们的制度和规定显得有些无助和无奈。比方说：“进入厂区必须戴好安全帽”，这最普通的安全规定和常识，说起来谁都知道，做起来却是有些领导不管不顾，工人们我行我素。甚至有些领导都做不到正确穿戴劳动保护用品。每一项工作都得连督促带考核才能完成。

4. 安全教育不到位，缺乏针对性

安全排查力度，上下齐心，共同携手，将《集中整治自查自纠》和《安全生产百日大检查》活动推向纵深。用不懈的努力和辛勤的汗水铸就华茂美好的明天。

2011年12月

炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结优选篇二

文安县新钢钢铁有限公司是河北新钢钢铁集团有限公司下属子公司，河北新钢钢铁集团有限公司地处于廊坊市文安县新钢工业园占地2000亩下设：文安县新钢钢铁有限公司、文安县新大板带金属制品有限公司、文安县振辉矿选有限公司、文安县鹏飞商贸有限公司、廊坊新钢地产有限公司，是集钢铁冶炼、房地产开发、国际贸易为一体的大型企业集团。

新钢集团始建于1988年，现固定资产净值人民币50亿元、干部职工5000人其中，专科以上学历占员工总数1 / 5以上，生产一线工人中2 / 3是中技以上的专业人员，公司有高级工程师39人、工程师81人、助理工程师152人，形成了一支专业涵盖全面、年龄结构合理的高效管理、技术团队。

公司现有：450高炉两座，1080高炉两座、三座100吨转炉，主产品为低合金钢，年产普炭带钢180万吨（其中包括冷板带30万吨；镀锌带30万吨；硅钢片40万吨）；棒材180万吨，主产品是热轧带钢、45#碳结钢、螺纹钢、冷轧带钢、热镀锌带。

公司设有：炼铁厂、炼钢厂、烧结厂、球团厂、白灰厂、棒材厂、轧钢厂，我就在公司炼铁厂实习，炼铁厂分为：厂部办公室、设备科、生产科及安环科等职能处室、及以两座450高炉，两座1080高炉；为中心的四个生产单位，本人实习于炼铁生产科调度室、成为一名生产调度员，对于刚走出校园的我对调度员一点都不了解、其岗位工作职责是什么？利用每天空余时间；虚心的请教同事、明白了调度员每天都做什么工作；什么事该做什么事不该做，遇到问题后该怎样处理…等等。

转眼在炼铁厂实习已经快三个月，很感谢各位领导及同事对我的支持和帮助，让我在这段时间的工作当中明白努力就有收获，在这几个月里我熟练掌握了本岗位业务、具备了调度员所要的能力与责任，在车间遇到不明白的`地方，不碍于面

子向员工请教，学习各种设备的操作规程及熟悉了解工艺流程。

调度工作企业管理中的一项重要手段，有计划的按照公司的生产方针；严密组织使每个生产环节有机的衔接起来。

- 1、协助厂长抓好本厂管理工作，督促生产班组按时生产任务；搞好均衡生产，根据现有的生产条件及其变化来指挥生产。
- 2、组织、计划、指导、控制及协调生产过程中的各种活动和资源，能够发现问题分析原因、采取有效的措施确保生产正常进行。
- 3、完善各项生产流程，提高生产效率、改进现场管理、确保各部门和各类人员职权规范化。
- 4、贯彻、执行成本控制目标，确保在提高产量、保证质量的前提下不断降低生产成本，随时掌握生产过程中的质量、状态、协调各部门之间的沟通与合作及时解决生产中出现的问題。
- 5、指导、监督、检查所属下级的工作，掌握工作情况和相关数据。
- 6、贯彻、执行公司的安全管理规章制度、确保安全生产；杜绝重大火灾、设备、人身伤亡事故发生。
- 7、检查和调节物资供应，经常了解和掌握原材料、燃料的储备、并对物资与生产进行经常平衡。
- 8、及时掌握生产动态，落实生产计划的执行情况。
- 9、根据生产需要合理调配劳动力，协调劳动组织。

- 10、掌握设备运转状况，保证设备的合理利用与正常运转。
- 11、及时有效的组织处理各种事故，保证信息灵、反应快，重视安全生产、文明生产、生产区域整顿、发现问题及时解决。
- 12、认真完成上级交办的其他工作和任务。

1.炼铁厂点检员个人总结

2.个人实习总结-毕业实习总结

3.酒店实习总结-顶岗实习总结

4.园林毕业实习总结-实习总结

5.实习总结

6.实习总结ppt模板-实习总结ppt

7.实习总结代写-代写实习总结

8.生产实习总结-生产实习报告总结

炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结优选篇三

20xx年主要完成了以下工作任务：

- 1、新建热力站。今年我们公司克服时间紧，任务重，资金紧张等困难。积极协调有关部门，共同解决难题。
- 2、加强热力站设备检修维护与热力站改造工程。

4、进一步强化优质服务，提升职工整体素质，更好的服务广大热用户。

5、加强生产运行技术培训，提高运行操作技能，如期供暖，保证用户满意。

回顾一年来，我公司在安全生产方面虽然做了大量的工作，取得了一定的成绩，但离上级的要求还有很大差距，我们依然要高标准、严要求，各项工作都要与时俱进，为我区供热事业持续发展而努力奋斗。

炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结优选篇四

一、经营业绩

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元；储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。

2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增 万元。9月底，我行向**项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销**、**两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到634.26万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到6.6万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务顾问收入7.5万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信托280万元，各类保险25万元，理财产品中间业务收入达到**万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销**科技、**等有进出口业务的贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇82.59万元，国际结算量达到71.71万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

5、电子银行业务：为了给客户提供方便快捷的高科技服务，减轻前台压力，今年我行对电子银行业务的发展提出了较高的目标。截止11月底，我行共发展企业网银客户14户，个人网银273户□callcenter签约287户，网银结算量达到32393万元。

6、其他方面：2005年**路支行在结算服务、核算质量、安全生产等方面也取得了一定的成绩，实现全年安全生产无事故。同时也积极参与**支行举办的各种活动，在行庆50周年合唱比赛中，我行做为牵头行，积极准备，组织有序，与营业部、黄河支行组成的参赛队一举获得第一名的好成绩。

二、主要工作回顾

1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

在2005年的工作中，**路支行始终坚持以提高价值创造能力为目标，以增加收入、创造效益为工作成效的评价依据，对

每一项产品、每一个客户进行认真地梳理，挖掘潜力客户和潜力产品，合理调配人员，达到提高经营水平的目的。今年，我行充分认识到省行理财中心的潜力，通过与省分行个人客户部的多次沟通，利用理财中心的优美环境，开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大的提升，收到了良好的效果。

在今年的业务发展中，我行将对公客户进行了细分，有信贷业务的客户和存款余额较大的客户由客户经理进行维护，小额客户由前台通过优质服务进行维护，要求每天专人统计余额变动，大额进出情况，并调查分析原因，提出有针对性的为客户提供量身定体的服务方法。初步形成多层次的营销网，如前台柜员通过余额大小或者大额进出筛选出潜力客户推荐给客户经理，客户经理负责上门走访维护，并由前台客户经理进行方便快捷的核算服务。今年以来客户经理维护的优质客户户数增加了42%，存款余额增加22%。

在今年3月份储蓄存款达到37000万元以后，我行对私存款新增不理想。一度回落到年初32000万元左右。目前通过设立对私前台客户经理，开辟vip客户专区，筛选金博大和世纪联华返款商户的前20名做为重点寻找沟通联系等手段，发现并留住高端客户，从而促进对私业务向上增长。同时狠抓前台人员服务水平和工作效率，目前由于dcc上线、集约化经营等因素流失的客户已逐渐开始回流。

2、积极推行绩效管理，提高支行管理水平

“银行2005年工作总结”版权归作者所有；转载请注明出处！

匹配，以鼓舞中层负责人的工作热情和主观能动性。经过半年多的运转，绩效管理的激励约束效果已得到充分的体现。部分部门也在本部门内部对员工进行了试运行。我行试行的绩效管理办法也得到了金水支行相关部门的关注和认可，准

备在一定范围内予以推广。

为了调动客户经理的积极性，5月份我行出台了客户经理管理办法和相应的考核办法，由于激励约束有力，使客户经理充分发挥自身潜力，积极营销客户，主动承担行内大客户的维护工作，我行对公业务有了较大的起色。今年我行自行上报申请审批的项目全部得到省分行认可并顺利通过，使**科技、等信贷业务的投放为我行今年以及明年的对公业务、国际业务发展奠定了基础。

3、从严把握核算质量，防范资金风险

今年，面对dcc上线、员工业务水平参差不齐，差错率较高等情况，我行从严把关，要求员工提高核算质量，积极防范资金风险。通过强化培训、一对一老带新等方式，迅速提高核算水平。对会计主管的工作给予有力的支持，对核算差错出台了相应的处罚措施，使员工的业务水平在短时间内达到了迅速的提升。同时，在人员相对紧张的情况下，将b级柜员岗位后撤，做好全行后台稽核工作，从严把关，使我行的核算质量有了较大的提高。

4、强化培训，提高员工业务水平和综合素质。

今年，我行加大了培养优秀人才的力度，把内容繁多的学习培训多层次分布在立体培训网中，让全行员工得到良好的教育，成为适应建行改造和社会竞争的所需人才。员工的培训主要从以下几个途径展开：1)积极组织员工参加上级行培训，全年参训132人次，是力度最大的一年。特别是支行在人员短缺、业务繁忙情况下，克服重重困难，让每一个前台员工脱产11天专心学习。2)、支行自行组织对全体员工的深化培训。专项制定学习计划，每周安排2个晚上培训。培训采取多样化的学习形式，如每次由3名员工做讲师进行背课，使每个人既是学生又是讲师，收到了很好的效果。3)、加大对客户经理、中层负责人、业务骨干的提升培训。组织读书活动，推荐

《细节决定成败》、《成功人士的七个习惯》等优秀书目，开展读后感想座谈，使骨干人员得到有效的素质提高。

5、把安全防范溶入日常管理，防微杜渐，继续创造安全无事故

安全是各项业务发展的基础，是第一要事。对外我行密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。对内签订职工联保责任书，员工思想动态调查报告。设立专职稽核员，对帐务全程监控，并制订核算差错处罚办法，有效遏制了业务差错和违规违纪现象。今年处罚相关责任人20多人，消灭隐患30多起，有力保证了我行业务发展。

炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结优选篇五

想要成功的事业吗？那你必须是安全的。

想要幸福的家庭吗？那你必须是安全的。

想要美好的人生吗？那你必须是安全的’。

安全就如丝线，把我们一个个美好的愿望编织在一起，构成一个稳定、祥和、五彩缤纷的美好世界。

公司领导最语重心长的教导；安全贯穿影响了我们的一生。安全是生命的基石，安全是幸福的阶梯。安全是生产的前提，安全是效益的保障；如果失去了安全，一切都将轰然崩塌，化为乌有，一切都将没有意义。

自参加工作以来，经过公司各级各岗位各种形式的安全教育，我对安全的认知不断深刻深化，对安全的重要性和安全存在的问题也不断的思考着。

想必在座的各位同事比我知道的事故案例还要更多，有多少血淋淋的事故，让原本幸福美满的家庭失去欢笑而支离破碎；让无数个年迈的父母白发人送黑发人而痛不欲生；让无数个贤慧的妻子失去心爱的丈夫而肝肠寸断；让无数个可爱的孩子变成孤儿而凄惨一生。一次伤害，一片血泪。那一个个绝望无助的眼神，那一声声撕心裂肺的哭喊，难道这教训还不够铭心刻骨吗？这一切无不告诉我们，谁若心存侥幸，忽视安全，谁就将付出最最惨痛的代价！

人的生命只有一次，一旦失去就将是永远的遗憾。家人盼望的是平平安安的团聚，我们不能让父母双亲斑白的双鬓再添一缕愁绪，更不能使孩子稚嫩的生命受尽风雨的侵袭。我们承担着父母的希望和孩子的未来，我们肩负着不可推卸的责任，生活不允许让我们出一丝一毫的差错。所以，我们要时刻紧绷安全之弦，不断强化安全意识，拒绝侥幸心理，安全牢记心中！在日常工作中，如果我们每个人都能做到严格遵守安全规程，自觉穿戴好防护用品，按章作业，及时发现消除安全隐患？等等，我们就可以将安全把握在自己手上！让我们从点滴做起，从现在做起吧！

这是为我们自己的生命、自身小家着想，也是对企业，我们大家庭生存发展的需要。

安全牢记心中，是我们自我保护的宗旨，安全牢记心中，是抵御事故的防火墙。杜绝违章、消除隐患、时刻警惕、安全生产，是你、是我，是我们大家共同的心愿！让我们携起手来，把安全摆在第一位，养成一举手，一投足都注意安全的良好氛围，将安全制度措施落实到工作的每一个细节！拒绝侥幸心理，安全牢记心中！让伤痛不再！让无谓的对健康与生命的损毁不再！让追悔不再！让亲人的眼泪不再！

炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结优选篇六

座落在××城郊的××××集团是××工业企业的排头兵，为××的电子工业支撑起了一片蓝天。

穷则思变，得陇望蜀。企业多年来放声高唱着不断进取、不断攀升的主题歌。

穷困在一定意义上讲也是一种宝贵的财富，这就是“××”人不断奋进的动力。他们也还记得早年的穷困、寒酸和面临倒闭的尴尬。当时，工厂是作坊式生产，工艺极落后，产品质量差，货源大积压。参加订货会，没有席位，只能在场外摆地摊；洽谈业务时，拿不出过硬的证件；上级部门的技术权威人士来厂，听说是手工作业，连车间大门都没跨便告辞了。临危受命的厂长××和厂里“一班人”面临这种窘迫，有过萧条冷落的苦涩，然而，执著寻求发展机遇的决心、胆识和才智，促使他们在困境中凛然而立。他们深深体会到：手工作坊式的生产，影响了产品的品质和销售，攀高亲，借船出海，是企业能够生存的唯一出路。在饱经艰辛之后，他们闯出了一个“补偿—合资—发展—再补偿—再合资—再发展”模式的攀升轨道，也终于迎来了黎明的曙光。先是赢得了北京国营706厂的合作，得到了技改的设备；后又上海天和电容器厂找到了工艺，并使元件六厂成为上海天和厂的分厂，产品以“天和”商标打入了市场。

炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结优选篇七

3、起床后能自觉到教室喝水，不随意到户外玩耍。

班级特色

1、利用班级特色活动时间组织幼儿学习折叠“蘑菇”、“裙子”。

2、展示幼儿折纸作品，在月末回顾本月所学折纸活动内容，进行集体评选。

幼儿园12月份工作计划篇三

1、活动中，能注意冷热，及时穿脱衣服，有自我保护意识。

2、能坚持锻炼，不怕冷，练习快速追逐跑，学习跳绳。

3、通过值日生的观察记录，知道勤洗手，养成良好的个人卫生习惯。

4、在各项活动中，能遵守游戏规则，做到自己的行动要与集体要求相一致。

5、各种途径收集有关冬天的资料，观察季节变化与人类关系，有热爱自然、珍惜资源、关心和保护环境意识。

6、参与迎新活动，感受节日的喜气气氛。

7、喜欢阅读图书，能够大胆而连贯的表达阅读的内容。

区域活动：

1、在学习性区角活动中，指导策略以间接的为主。并注意适时适度的指导，在探索的问题难以深化时，缺少材料时或发生纠纷问题等情况下才予以及时的支持与帮助。

2、当幼儿在学习性区角活动中进行了探索、学习后，及时地组织幼儿交流体验与收获，分享快乐与成功，并把有些关键性经验加以提升。

角色游戏：

1、丰富幼儿的生活经验，为幼儿在游戏中发展想象力、创造

性提供条件。

2、鼓励幼儿与同伴商量确定角色的分配，并懂得谦让。

制作安全标志环境与材料

1、区域活动：磁铁、气温表、小动物过冬、新年礼物、识字卡片等材料。

2、墙面环境：我和冬天做朋友、新年布置

家长工作

1、带领孩子外出活动，感受新年的欢乐气氛。

2、向孩子讲解安全知识，学习几种在家安全保护措施。

3、注意做好孩子的防寒保暖，预防冬季疾病的传染。

炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结优选篇八

组长：李太平

副组长：白保林、王宁。

组员：扬晓东、赵文京、赵学兵、罗喜军、姚来全、郭安兵、扬学刚。

5炼铁分厂标准化审校组机构：

组长：李太平

副组长：杨宝庆

组长：李太平

副组长:冯占军

组员:刘银川、张忠颜、冯建华、冯占军、史胡生、刘金生(杜军安)、周如山、李志强、姚来全、郭安兵、扬学刚、扬晓东、赵文京、赵学兵、罗喜军。

7编写组依据gb/版本为基础起草,系统规范了炼铁厂各工段、各岗位的工作标准及每道工序技术标准和管理标准。2011年6月基本上审校完毕,7月炼铁厂学习标准化内容,8月1日开始设施。总结:总之,为了企业的更好发展,我们炼铁厂通过一年努的力建立健全各工种、全方位、系统化管理,为实现标准化、科学化、精细化管理打下了良好基础。

炼铁个人工作总结 炼铁厂工作总结优选篇九

光阴似箭,时光穿梭瞬间20xx年过去了,回首过去一年中,调度室的工作,在各位领导和主任的正确领导下,在全体调度员工的配合努力下,在其他科,部室的领导帮助支持下,已成功救助18位病人,其中危重病人4位,初步显现了其“救命电话”的特殊功能,得到广大市民的认可与好评。让我们喜送20xx[]引领新的一年,新的挑战。

不懈努力学习、严格要求自己

1、强化形象,提高自身素质。为做好调度工作,我坚持严格要求自己,注重以身作则,以诚待人,一是爱岗敬业讲奉献。综合车队工作最大地规律就是“无规律”,因此,我正确认识自身的工作和价值,正确处理苦与乐,得与失、个人利益和集体利益的关系,坚持甘于奉献、诚实敬业,二是锤炼业务讲提高。经过学习和锻炼,自己在与驾驶员和用户方面的沟通上取得一定的进步,利用每天的工作积累经验,细心学习他人长处,改掉自己不足,并虚心向领导、同事请教,在不断学习和探索中使自己在各方面都有所提高。

2、严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，积极维护公司的良好形象。

120急救中心运行以来，每天接到各种骚扰电话近百个，调度中心因这类情况，共发出空车4趟，严重影响了120急救中心的正常运转。

在120调度中心现场内，调度员共接到电话9次，其中无一次是真正求救的。据调度员王敏介绍，接到的骚扰电话多数是用ic卡电话打来的，电话接通后什么话也不讲，然后挂断电话。学校放学时间也是骚扰电话的高峰期，经常能听到电话里小孩说话的声音。还有部分是在拨打电话的过程中，错将130拨成120。

1、要爱岗敬业，奉献于企业，立足于企业，统一思想，同一个目标，同一个方向，同一个要求，端正工作态度，明确思路，清晰认识。

2、遵守一切岗位制度，熟练岗位操作规程及具体要求，做好工作笔记以及日常汇报记录，认真填写，字体清晰明了，电话用礼貌用语接待每一件事情，及时做到反馈，交待清楚，汇报完整，确保工作无失误，无漏洞。

3、交接班要交接清楚，交清上级领导指示、命令执行情况；交清当日任务完成情况并说明原因；交清各单位联系事项；交清各类事故的影响范围和处理进展；交清存在的问题及解决办法。

4、相互团结，互帮互爱，为调度室工作环境塑造一个良好的

工作平台。

20xx年的工作还是会更加的困难,越来越大的压力有时候会给我们带来极大的压力,但是我们将化压力为动力,这才是我们一直以来不断的进步的最根本。在不断的进步中,我们得到了很大的发展,在进步中我们也有阵痛,但是这些都是暂时的,长远的发展才是我们一直想要的结果!相信在20xx年我们会做的更好!