

# 最新医院医风医德个人总结 医院医德医风个人总结(精选9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 医院医风医德个人总结篇一

作为一名外科医生，我的工作职责是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。《本草纲目·序》：“夫医之为道，君子用之以卫生，而推之以济世，故称仁术。”因此，虽然在相当长的历史时期，特别对于我们从事基层工作的医务工作者来说医生的社会地位并不高，但是强烈的社会责任感和自觉的敬业精神仍然促使我投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我就近\_\_年来本人的政治思想，道德修养，工作作风，医疗技术等四个方面作一下简单的总结：

### 一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及“三个代表”等重要思想，学习胡锦涛在党的十七大上的报告，深刻领会胡的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持

全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

## 二、恪尽职守，重视自身道德修养

当\_\_年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。自工作以来，本人从不收红包及药品回扣，今年以来拒收红包、药品回扣\_\_多次，清楚记得今年\_\_月份我收治了一位\_\_。而需要住院手术治疗的女性患者，该类手术需要联合脏器切除，手术难度大，并发症多，属\_\_手术中难度的\_\_四类手术。在手术的前一天，患者家属担心没有熟人手术医生可能会不负责任及手术不成功带来后遗症等，坚决要送我红包，我当时再三拒绝也无济于事，为打消患者的顾虑，我暂时把红包收下并转交给护士长保管，并嘱咐护士长于手术后送还给患者。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名外科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。术后第二天，当护士长将红包送还给患者时，患者及家属感动

不已。他们说，没想到自己遇到了不仅技术好、医德也好的医生！治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德，只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

### 三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要成为一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们外科病人，我有深切体会，术前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，术前、术后多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于术后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。记得\_\_年在\_\_时我有个病人是个\_\_癌晚期病人，入院时肿瘤已浸润至骶、尾骨，大量流脓，恶臭。这样的病情是世界性难题，但我坚持每天不怕臭、不怕脏为他换药、清创，经半个多月的细心治疗后肿瘤创面有所控制需要进一步行“\_\_”，但是这样的情况手术失败率很高，因为手术创面大，肿瘤的根治要求需要切除足够组织，但是植皮需要保留足够多的组织以利成功，我记得当时病人的一句话“医生你大胆做吧，我信任你，谋事在人，成事在天，就算失败了也不怪你”，后来手术成功了，可惜病人因经济原因及肿瘤复发最终放弃治疗，出院前对我千恩万谢，每次想起，都会让我感叹“现代医学上还有很多需要攻克的难关啊”。另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%或1‰，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能

掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

#### 四、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。\_\_年受医院领导委派，本人就读于\_\_，师从于\_\_主任等，并以优异成绩获得\_\_。积极参加“\_\_”等国内外及省地级组织的学术会议、培训班，聆听专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，医学教育网|搜集整理通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握\_\_诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治外\_\_，如\_\_等。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，近\_\_年以来，本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生，工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，目前仍有相关课题工作，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，目前有数篇论文待发表。同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在过去的几年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。医学是一门实践性很强的科学，因此，积极投身临床实践很重要。实践第一，一切解决实践问题的能力，只能从实践中获得。智能和才能就表现在解决实

际问题的能力上，但是为什么在同样实践机会的条件下，成长的速度和程度又大不相同呢？勤奋当然是必需的，要勤于思考和认真学习。特别是到\_\_新的工作岗位后，注意增强工作和生活的协调能力，向兄弟单位同志们虚心学习，增强知识，踏实工作，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

## 医院医风医德个人总结篇二

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据医院的指示组织科主任和业务骨干从行为仪表、言谈举止上规范职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部和省卫生厅下发的《九不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患

者提供优质服务。具体措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在医院的经销。同时根据《新城区医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

## 医院医风医德个人总结篇三

20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作\*完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风状况介绍如下。

### 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办十分重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，用心宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，构成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力建立人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用\*会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下

发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的状况征询患者的意见和推荐，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一齐归类汇总，拟出解决问题的意见或推荐，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1—10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

## 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院透过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员持续高尚的医德医风，另一方应对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

#### 四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者带给优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费状况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的状况要求其科室立刻予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其务必调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，立刻取消该药品在我院的经销。同时根据《xx县人民医院医德医风考评和奖惩制度》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免必须的医疗费用。

#### 五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的保密权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，到达服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要。

今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合xx大精神，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。



## 医院医德医风个人总结篇四

抓好医院的医德医风建设,必须坚持科学发展观,必须坚持以人为本,全民全意为人民服务,树立少花钱、治好病,方便群众,人民满意的良好的医德医风。今天本站小编为大家精心挑选了关于20xx年医院医德医风工作总结的文章,希望能够很好的帮助到大家。

我院是一所现代化的大型综合性医院,现为省文明单位、市“十佳医院”、“群众满意医院”及“职工职业道德建设十佳集体”,也是县人民医疗急救中心。近年来,医院领导班子紧紧围绕“一切为了病人”、“病人的满意就是我们的追求”的服务理念作为医院医德医风建设工作的出发点和落脚点,狠抓服务不放松,采取多种有效措施,不断探索医院医德医风建设的新规律和新方法,使医院医疗质量、服务态度和医疗环境都得到了明显的改善和提高,重塑了“人民医生”、“白衣天使”的圣洁、美好形象。现将医院医德医风建设工作情况作如下总结:

### 一、加强领导,健全组织,强化责任意识

加强医德医风建设,事关卫生系统整体形象。医院领导充分认识到其意义重大,根据上级卫生部门的文件精神要求,坚持把医德医风建设工作当作医院工作的头等大事狠抓落实。迅速召开班子会议,传达贯彻文件精神,成立了以饶英鹏书记为组长、郑少荣院长为副组长、其他院领导及相关科室负责人为成员的县人民医院医德医风考评工作领导小组,实行“谁主管、谁负责”的领导体制,分管领导具体负责,职能科室各司其职,党、政、工、团齐抓共管,广大职工积极支持和参与的领导体制和工作机制,形成上下联动一级抓一级,层层抓落实,条块结合,分式明确,任务到科室、责任到个人的医德医风建设工作组织系统,为我院开展行风建设工作提供有力组织保障。

## 二、制定计划，明确目标，全面动员布置

医院把医德医风建设摆在非常重要的位置，多次召开会议，学习、部署、落实，领导小组集中研究了本院医德医风建设问题，根据市、县卫生系统关于开展医德医风建设工作的一系列文件要求，结合本院实际情况，研究制定了《县人民医院医德医风建设工作计划》，明确提出了内容和工作要求：紧密结合医院管理年活动，以规范诊疗行为、提高医疗质量、改善服务态度为主要内容，以遏制回扣、“红包”、开单提成、乱收费为重点，强化教育，完善制度，加强监督，促进医德医风建设深入开展，进一步遏制损害群众利益的行为，使医疗行业作风得到明显好转，构建和谐医患关系。通过制定方案，使具体工作有章可循。

## 三、抓思想教育，促进医德医风建设健康发展

持之以恒地加强医德医风教育理应成为医疗卫生部门一项经常性的教育任务，也是与时俱进加强医德医风建设的首要工作。首先坚持正面教育，本院正是本着上述指导思想，坚持正面教育，特别是对近几年参加工作的青年医务人员加强这方面的教育，通过系统的正面灌输，使医务人员进一步从理论和思想上明确自己肩上所担负的历史重任，从而自觉地调整自己的行为，改变不正确的观念。近年来，医院领导对医德医风问题逢会必讲，新毕业生上岗前必须经过职业道德教育。其次是组织全院职工学习先进模范，激励医务人员以先进模范为学习榜样，自觉高标准严要求地当好全心全意为人民服务的白衣战士。第三是组织大家认真学习党的“十八”大文件，及有关行风建设要求，学习最近省卫生厅规定的“五不准”。第四是要求科室每周坚持政治学习，内容以《医德医风讲座》为主，进行认真学习，并记录学习内容。我们加强了职工的政治思想和职业道德教育，大力倡导和培养爱岗敬业、恪守医德、无私奉献、服务群众。通过学习教育引导医务人员牢固树立“以病人为中心”的观念，全面推进了医院的医德医风建设。

#### 四、坚持以民为本，树立服务理念，建设让群众放心的医疗卫生队伍

医院作为一个医疗服务单位，仅仅具有高超的医疗诊治技术还远远不够。对此，院领导班子有着十分清醒的认识和对工作的前瞻眼光，明确提出了“一切为了病人”、“病人的满意就是我们的追求”的服务方针，把提高服务水平、改善医患关系摆在了医院工作的首位，并推出了一系列方便病人的服务措施：一是建立“绿色通道”，绿色通道24小时开通，对急危重、无陪护病人实行挂号、就诊、取药、住院一条龙服务，确保危重病人得到及时救治；二是为来院就医的患者提供清洁、舒适、温馨的就诊环境医院认真进行了对院内环境的绿化建设，改善医疗环境，在医院门口、门急诊、病房、医技科室等处服务标识规范、清楚、醒目，正确引导患者及时就诊，门急诊做到有医院就诊指南，有导诊咨询台、为病人排忧解难，并配有候诊椅，公用电话、饮水等设施，注射室、输液室、换药室、检查室做好隔离屏障；三是为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。规范服务用语，杜绝生、冷、硬、顶、推现象；四是完善医患沟通制度，用通俗易懂的语言主动加强与病人的交流，耐心向病人交待或解释病情，倾听患者意见，积极主动改进工作；五是实行病人选择医生制度、党员示范岗、党员示范窗口、微笑服务活动、实行首诊负责制、首问负责制、一日清单制和药价公开制度；六是建立、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，及时受理、处理病人投诉，减少医患纠纷的发生，构件和谐的医患关系。我院通过不断完善便民措施，努力搞好优质服务，文明行医，热情待患，已蔚然成风；重医德，讲奉献，成为了广大职工的自觉行动。

#### 五、严格制度管理，提高服务质量

医疗质量是医院的生命，为进一步强化医疗安全，提高医疗服务的安全性和有效性。一是认真组织学习卫生部《医院管理评价指南(试行)》的基础上，全面检查各项规章制度与之

符合情况，对不符合《指南》内容要求或缺少、过时的制度进行重新制定或补充修订，职能科按照管理年要求，建立健全了相关的制度和职责；二是重新调整了医疗质量管理委员会，完善委员会工作职责，建立科学的医疗质量考评机制；三是狠抓了各项规章制度，技术操作常规和各岗位职责的落实，制定并严格执行门诊、首诊负责、急诊、值班、交班、三级医师查房、会诊等制度，特别是医疗质量的核心制度，严格落实重大手术术前讨论制度，重大手术审批制度，规范各类手术通知单的签批，严格基础医疗和护理质量管理。检查各科规章制度的落实情况，发现问题，及时处理。各科室严格执行各项规章制度，规范医疗行为，坚持三级查房、疑难病人、危重病人交接班、专科会诊、三查七对制度，全院开展安全生产活动，大力营造关爱生命，关注安全氛围。

## 六、强化监督，取信于民，再塑医院良好形象

我院通过狠抓医德医风建设工作，强化职业道德教育，要求全院职工内强素质，外树形象，严守职业道德和职业纪律，切实履行岗位责任制，改进作风，提高效率，热情地为人民群众服务。一是完善和强化监督制约机制。我院相继出台了《医疗服务承诺》、《医德医风奖惩制度》、《关于加强医德医风建设的三项制度》等规章制度，形成了一套严格、规范、有效的管理体制，使全院职工言行有准则，管理有依据，考核有标准；二是切实治理和解决群众反映强烈的问题：组织职工学习卫生部《关于医疗卫生人员收受医药回扣和“红包”责任追究的规定》和卫生局《关于坚决制止药品回扣、收受“红包”、开单提成等不正之风的决定》，要求全院干部职工要不折不扣的认真执行，严格规定，医务人员医疗活动中不得收取各种回扣，不得向患者及家属收取或索要“红包”及馈赠物品。对经查实收取或索要“红包”及馈赠物品的医务人员将按照以上文件精神严肃处理，决不姑息，使我院根治了不正之风，树立了良好的医风；三是医院给每个职工都建立医德医风档案，每年年底进行医德医风考核评价，医德考核结果与职务晋升、聘任和评选先进挂钩。对有违反医

德医风的人员给予全院通报批评及处罚，对在本职岗位上职业道德表现较好、社会公认、评价较高的个人给予精神上、物质上的奖励。通过以上措施，切实改进和加强行风建设，使医德医风常抓常新。

## 七、深入开展自查自纠，加强检查督导工作

我院结合实际工作，全面开展自查自纠工作。领导小组召开医德医风问题排查专题会议，从思想作风、工作作风等方面排查存在的医德医风问题。首先，对本单位和各科室重点检查三个方面：一是规章制度落实情况；二是单位制定的各项制度是否符合国家的法律法规、卫生部的规章、卫生改革的方针政策，医疗收费项目、价格公开制度是否落实；三是否有大处方、滥检查、乱收费、开单提成、收回扣、“红包”等不良行为，是否有群众反映强烈的门诊“三长一短”、住院难、看病贵等问题。在此基础上，我院又在干部职工个人中深入开展了“五查五看”活动，即：一查政治纪律；二查执法行为；三查廉洁自律；四查服务质量；五查服务。我院各科室、每个干部职工都结合本职工作，对照“五查五看”进行了个人自查，通过个人自查、单位查、领导班子查三个层次的排查，从不同角度，全方位排查医德医风建设中存在的突出问题和将来可能影响医院发展的深层问题，并针对发现的问题，查找问题根源，制定出切实可行的整改措施。在肯定成绩的同时，指出存在的不足，并对下一阶段的工作进行了部署，通过检查，既找出了工作是存在的问题，推广了创建工作的一些好的经验做法，又推动了我院行风建设工作的深入开展。

## 八、存在的主要问题

我院的医德医风工作虽然取得了一定成效，但还存在一些不足：一是思想政治教育方面，亟待进一步加强；二是管理制度不够健全和完善；三是有效激励和监督机制不够健全；四是要进一步搞好便民服务措施；五是要进一步加大对医疗服务中不正之风专项整治工作。

## 九、今后的努力方向

在今后的工作中我们一定要发扬成绩，弥补不足，继续加强医德医风建设，向全县人民提供优质、高效、便捷的服务。

**\*\*市人民医院20xx年度医德医风工作总结** 按照市委、市政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。**\*\*市人民医院20xx年行风工作**以积极开展“保持共产党员先进性教育活动”为主线，牢牢把握先进性教育活动党员受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。一、以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶按照市委的布置我院保持共产党员先进性教育工作，于20xx年7月5日正式启动，共涉及院党总支和基层5个党支部，91名党员，其中，离退休党员23名。根据市委保持共产党员先进性教育领导小组办公室的安排，7月5日启动，到10月10日前全面完成市委部署的第二批保持共产党员先进性教育三个阶段的全部流程，工作基本结束。**\*\*市人民医院保持共产党员先进性教育活动**开展以来，在市委的正确领导和市督导组的精神指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院先进性教育活动开展顺利，发展健康，成效明显，基本达到了市委提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。我院先进性教育活动取得的主要成效。

一是探索了我院在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践“三个代表”的自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，全院党员为群众和病人办实事办好事30多件，群众和病人反映强烈的热点问题有13件已经得到解决。二是夯实了党在我院

基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，我院党总支和五个支部的组织生活进一步得到了加强，党总支和各支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。全院有21人向党组织递交了入党申请书，是去年同期的2倍。不少基层党组织负责同志说，是先进性教育活动让广大群众进一步看到了党的伟大形象，找到了娘家，使我院党组织的吐故纳新工作更有希望。三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长傅显一同志亲自布置，副院长顾向前同志亲自安排，自筹一万元资金，购买了多媒体教学设备，安排可以容纳百余人的大教室，组织十名副高职以上，副院长、科主任级医生，经过一个多月的时间，分七期为全市培训了七百五十多名乡村医生和接生员，为农村留下了不走的医疗队，为我市解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，院党总支和各支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。自先进性教育活动开展以来，全院业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高。业务收入增幅30%，病人治疗费用支出下降30%。党建工作与业务工作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性和今年环境改

造工作以及医疗业务工作目标全面实现。我们医院先进性教育工作取得的成果受到了市领导小组的表扬，并代表市里接受了绥化市的检查，取得了绥化市先进性教育名列前茅的好成绩。

科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，各位副院长先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为加强全社会对我院行风建设工作的监督，我们先后在社会上聘请了有人大代表、政协委员、妇联、共青团和新闻部门参加的三十多名行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证。为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况[-]我们先后制定了，《端正政风行风、优化发展环境》活动方案；纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案；维护群众健康权益，“纠正行业不正之风”专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿代办制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一



级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则和处罚办法。为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等共计五十项规章制度。医院护理部开展了“十个一工程”。在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况的检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落到实处。今年初我们对去年执行好的科室发放了奖金，对执行不利的单位给予了相应的惩罚。使我们的管理从过去经验化管理完全步入了法制化管理的轨道。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化

最新20xx年医院医德医风工作总结最新20xx年医院医德医风工作总结。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

四、大力宣教，营造氛围，使行风建设成为广大医务人员的自觉行动为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都要通过电视台向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品最高限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导[]20xx年度我院邀请联系单位和相关部门召开座谈会3次，争求对我院行风建设、扶贫工作以及各项业务工作的意见和建议。我院每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对我们医院的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每个入院患者发放入院须，以此来进行优质服务的承诺。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了

解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长接待日定期接待来访人员，解决患者提出确实需要解决的问题。在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房一条龙制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。在我院优质服务活动蔚然成风。

收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进最新稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包40多次。第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。各支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名“共产党员示范岗”、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩“党员带头干、人人比贡献”竞赛等，有力地促进了医院发展建设。通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。第六，抓好扶贫医疗工作[]20xx年我院继续坚持“以病人为中心”的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了“钱多钱少都治病，没钱也救命”的扶贫承

诺。为减轻患者负担，确实做好扶贫、拥军等形象工程落到实处我们制定了部份病种最高医疗限价扶贫、拥军减免优惠的规定。对贫困户和现役军人及军人家属就诊治疗实行部分诊疗费减免。为了满足广大农村人口和城市贫困人口的医疗需求，医院出台了20余项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，贫困患者的辅助检查费(除ct□磁共振外)减免30%。

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

## 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用、作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的和省卫生厅下发的以及；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

### 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

xx年本院在xx市率先出台了退“红包”奖惩制度，xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人计7600元，其次是呼吸内科共23人计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

#### 四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

与本篇 20xx年医院医德医风工作总结 内容有关的：

#### 五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由xx市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人□xx市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx市周边地区有较高声誉。

## 医院医风医德个人总结篇五

20\_\_年，在医院领导的正确领导下，同事的帮忙下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上用心主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作潜力，现将我一年来医德工作总结如下：

按医院要求认真学习了《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》等资料，透过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改善，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和职责感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终持续用心向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。从不接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

用心参加医院和科室组织的各种业务学习，透过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的状况下，能用心主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自我的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切操作都严格遵守操作规程。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、最新行业进展。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自我的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

# 医院医风医德个人总结篇六

## 2020年医院医德医风工作总结

在上级部门和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务。全院职工牢固树立“以病人为中心”的服务理念，切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

### 一、强化医德医风教育

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院领导非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；

同时下发文件和召开院级集中学习2次，使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。加强了医院廉洁文化建设，这样从文化上规范了医务人员的道德行为；

同时各科利用交班会和政治学习会重温学习《九不准》等；还对新进人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

### 二、扎实开展满意度调查

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有

发言

权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、

后勤

服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上会予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如粉刷医院墙壁、更换病床、更换床头桌、搭建新诊断室、铺平地面、儿科雾化室建造等。经过广大职工的共同努力，使我院的患者满意度均达90%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年全院共收到锦旗x面、感谢信x封。

### 三、严禁“红包”回扣

严格落实《医德医风考评实施细则》，今年全院通过组织共退“红包”x人次，金额为x元；拾金不昧x人次，好人好事x人次。

### 四、严禁乱收费、乱计费

严格执行纠正行业不正之风，努力为患者提供优质服务。对于乱收费、多计费等予以严肃处理，并于每月一期的《医德医风简报》上予以通报。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，今后要进一步加强医德医风

教育

和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十九大精神，紧跟改革发展的方向，使我院医德医风

工作

再上一个新台阶。



## 医院医风医德个人总结篇七

作为一名从业多年的医务人员，不但要有过硬的医术，更要有良好的医德和医风，唯有这样才能更好的为人民群众服务，使人民满意。治病救人、挽救生命，是我们神圣的使命。只有努力提高自己的相关专业水平，这样才能做好自己的本职工作。所以我们需要不断、并且坚持天天学习专业知识和新的医疗方面的知识。这是我们行医救人的所必须的和应该具备的能力。但光靠知识和技术不够的，它需要良好的服务规范为指引思想，使患者在痛苦中得到一丝安慰。

当然，在我们医疗行业中有少部分医务人员违反规定，收受红包，请吃请喝，服务态度恶劣，在患者中造成了不良影响。在我们基层医院，面对的是广大的农村患者，尤其是老年患者，基层主要是以保健和预防为主，所以要以认真、踏实、细心、耐心态度向每位患者讲解有关知识。医德和医风再次显现得尤为重要，没有好的态度、好的质量、好的医德，我们是生存不下去的。

在很多情况下，在面对“胡搅蛮缠”的病人时，要讲求方式方法，语言技巧，主要还是态度问题。只要有良好心里素养、高尚的道德情操、精湛的医疗技术水平，我们可以摆平任何困难。目前就是对我们的一次考验和学习，怎样面对工作中这样那样的问题，需要向其他老同志学习，尤其是业务方面。

现在的社会人才济济，竞争激烈，需要更好的完善自我学习意识，无论是思想还是行为上。目前患者要求也很高，既要环境好又要技术水平高，还要服务好，所以要贯穿实施医德医风中的三好，即“服务好、质量好、医德好”。满足患者要求，提高服务水平。

所以，“铸医德、提医术、正医风”是当前医务人员长期不懈努力做好的事，这也是行业之风气，也是我们必须和必然的思想道德之风气。

# 医院医风医德个人总结篇八

2021年度，在医院党委和医药集团公司的大力指导下，圆满完成了今年的医德医风工作人任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立救死扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映强烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作取得了很骄人的工作，现将我院的医德医风情况介绍如下。

## 一、继续狠抓医德医风教育工作

行动指导思想，什么样的行动指导什么样的思想。医院党委十分重视思想道德教育工作，以《三枚通医院报》、《党办通讯》、《医德医风导报》作为思想武器，努力宣传医德医风有关的政策法规和相关案例。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救死扶伤、爱心奉献，医院服务理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液

开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划采购出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年\_\_月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

### 三、严禁乱收费、乱计费、开搭车药和药品做临床

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开搭车药的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

### 四、大力弘扬救死扶伤、爱心奉献精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏走出去与请进来与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖

惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十九大精神，紧跟改革发展的方向，使\_\_医院的医德医风工作再上一个新台阶。

## 医院医风医德个人总结篇九

本站发布医院收费处医德医风工作总结，更多医院收费处医德医风工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

### 1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范

畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

## 2、平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。