

2023年检票员上半年工作总结(大全5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

检票员上半年工作总结篇一

五一没有来之前一家人从上到下，从科长到员工大家都卯足了精神。科长也要求我们科委会提前制定出五一计划，不论是班前会还是平时在检票口上，领导和赵姐也是找新员工沟通，及时了解她们学习进度进而有针对性的对他们进行培训学习。学习小组从四月份开始就组织大家一起学习有关五一的一些注意事项，尤其是是新员工特别“加餐”。每天利用下午不忙的时间新老员工交替学习，利用老员工的经验去传帮带，新员工也是认真积极的学习，在学的过程中一家人也是相互讨论，你一言我一语，你忘记我补充，大家集思广益把有关五一需要注意的事项都尽量的全部告诉新员工。除了组织大家学习业务知识，还对可能出现的机器故障以及处理方法都告诉大家，所有的工作用具也是提前准备充分，暂扣单、收据、货单保证人手一本。

4月30号科长还特意组织我们小组长开会，大家把五一可能出现或者需要注意的问题又重新进行了汇总，针对岗位需要进行适当的调整，除此之外也会有加班人员过来帮忙，正班与加班一定要相互协调好，相邻口之间做好配合。当科长说五一安排我干四号口时第一反应是人多尤其是孩子多，各种乱，但是这也充分体现了科长对我的信任，瞬间觉得自己责任重大，一定要保质保量完成任务。

五一终于在我们千呼万唤中到来，早晨一来的大厅旅客就比

平时要多很多，开早会时科长也对当天的工作进行了强调和安排，早会结束后大家都迫不及待的上岗。刚上岗时才接到通知说今天聊城日照莒县等都卖流水，加班区域就在我们四号五号口。瞬间反应觉得，完了肯定特乱，加班车肯定不会及时上位的，虽然有点慌张毕竟没有料到会卖流水，但是我们要以不变应万变迅速调整好自己的状态，开始上岗检票。

上岗后第一时间查看了各个车次的卖票人多，基本全是满员，流水日照也已经卖了十好几张票。旅客也开始陆陆续续过来咨询班车情况，在组织旅客开始排队检票时也时刻注意着有没有免费儿童超高没有买票或者是免费儿童过多超过定员10%的。我和于倩相互配合着，车上位后她去查车查手续，我负责检票，虽然在检票过程中我们不停的喊着所检的班车但是总有其他班次的旅客过来检票，这时我们的工作流程就显得格外的重要三看一唱四不检一定要落实到位，这就是考验我们的时刻。

前几班车都非常顺利但是当检到6点50楼德时出现了免费儿童超多现象，站内售票人数只有两名免费儿童，但是楼德从站外拉来的旅客当中却有三名免费儿童，而楼德的定员是29座也就意味着它顶多就能拉2个免费儿童。出现这种情况我也是及时的把问题和车上说明白，司机一时也拿不定主意，最后打电话给他老板，老板说没关系满员直接就上告诉了，在得到车主的回复后我也是及时和科长进行了汇报，科长也电话给出站口说明情况后才给他发车，我和于倩也松了一口气。

看着定点班车一辆接一辆的发车，流水日照和聊城旅客等不及了，一直不停的询问班车什么时候走，几点能走，旅客也开始慢慢骚动起来。我和于倩一边不停的给旅客做解释工作一边去和现场调度咨询，但是由于日照流水旅客太少加不起来只能再等等，没办法我和于倩只好和旅客说加班车已经在路上了过节期间路上堵车大家在稍等等，看到排队的旅客中有不少抱孩子，于是我和于倩决定把她们先带到重点旅客候车室等开车后我们去叫她。旅客们也都很理解我们没有继续

大吵大闹。随着流水票数的增加加班车的及时到位，一看到卖满员后也是及时的联系调度让车上位，看到旅客终于上车后也终于松了口气。

经过清明节的锻炼以及五一之前组织大家学习时又一次的特别学习强调“找备胎”，过节过节期间班车本来就紧张一定不能让车空着走不浪费任何一张空座。所以当都旅客没有到时，我们提前就找好下一班车的旅客一旦三分型旅客没来及时找调度另报班次让“备胎”上车，放好下一班车的定员。在找“备胎”上大家都已经轻车熟路，这得益于之前大家不停的学习，不停的演练。

今年的五一总体来讲虽然人依旧的本职工作而已多，车辆依旧紧张，但是大家忙而不乱，不论是我们正班也罢加班也罢，都积极主动的留下来冲上去。虽然忙虽然累但是觉得只要大家在一起这都不是事。站领导也是体贴关怀我们又是给我们订饭又是给我们发红包，其实这都是我们的分内工作而已。科室需要我们时总站需要我们时，义不容辞是我们的使命也是责任，因为我们是一家人更因为我们代表的是顺和。

检票员上半年工作总结篇二

（一）领导重视，部门协作。

20xx年初以来，镇党委、镇政府把食品安全工作纳入日常工作的议事日程，党委政府高度重视，责任落实，切实抓好辖区内的食品药品安全监督管理工作。

一是调整了镇上食品安全工作领导小组，加强全镇食品安全工作领导。建立健全了食品安全队伍，各村（社区）由村主任担任食品安全协管员，从组织上保证了工作的开展。年初制定工作实施方案、工作计划、建立健全食品安全综合协调机制、制定工作制度、食品安全监管责任、责任追究制等。与各村签定目标责任书。每季度召开了镇食品安全生产工作

会议，会上对全镇食品安全工作进行全面研究分析，同时对下季度工作作出部署。各关单位按照部门职责，工作分工，各司其职。

二是领导带队深入到辖区内的食品生产加工经营点进行食品安全大检查，从生产、销售、消费等渠道堵塞食品安全漏洞，确保我镇食品生产经营秩序正常运行，通过努力提高了全镇食品安全保障水平，增强了人民群众消费安全感。

（二）加强宣传，强化引导。

通过墙报标语、传单资料发放等手段广泛宣传食品安全知识，科学引导正确的消费观，饮食观，提高了人民群众自我保护能力。半年来xx镇在社区、各村显著位置共张贴标语85张，挂横幅4条，分发宣传资料3000多份，全镇形成了重视食品药安全的良好氛围，提高了群众的食品药安全意识。

（三）监管到位，扎实开展。

年初以来，镇食安办配合相关部门定期对辖区内的食品加工销售摊点、商店、市场、学校等重点区域进行深入细致的食品安全检查。

一是配合xx市场监督管理所严厉打击无证生产和制售假冒食品的违法行为。年初以来对镇内市场的粮肉、蔬菜、糕点制品、豆制品、酒饮料、儿童食品和保健食品等10类食品开展重点走访检查8次。配合xx市场监督管理所从严审查企业生产条件，强化日常监管。

二是把好农产品生产安全关。按照《农药管理条例》以及《危险化学品生产经营管理办法》的有关规定，镇农业服务中心对辖区内的农药兽药经营点进行整治，对农药专柜进行了严格检查，对不悬挂农药安全知识挂图，向其发出整改通知书，限期整改。此外还经常对蔬菜进行检查，杜绝农药残

留超标现象。

三是配合xxx镇畜牧站做好动物防治工作，从源头上把好畜牧肉食上市食品安全关。上半年，镇党委、政府把加强动物疫病防治工作纳入党委政府的重要议事日程，明确各村（社区）的主要负责人作为动物防疫工作第一责任人，对本村动物疫病防治工作负总责。建立疫情报告制度，各联系村干部及村协管员负责本村重大动物疫病的信息收集、汇报，镇食品药品安全领导小组办公室负责分析疫情及发展态势，及时提出防治计划，切实落实各项防治措施。

四是镇食品药品安全监督办公室重点对自酿酒、儿童食品、保健食品、腌熏制品、罐头、食用油等食品进行“六查六看”。在检查市场的肉类和禽类产品时，要求出售的猪肉全部经过防疫检疫，做到了家禽类无病鸡鸭上市。加强节日期间的食品安全工作。在“元旦”、“春节”、“五一”、期间，对食品加工点经营点进行彻底清查，有效净化了节日食品市场，对发现的问题及时指出，并采取切实有效的措施，消除各种安全隐患。

五是20xx年对农村小食店杂货店的整治了4次，同时要求各村委会干部经常对各村小食店杂货店的粮油面酒乳制品饮料肉类和禽类等进行检查，从销售渠道上确保群众的饮食健康。

六是加强了学校、工地食堂食品安全监管□xx镇组织了食品药品安全领导小组成员经常性对各幼儿园□xx小学□xx小学□xx小学□xx中学的食堂以及学校周边的.杂货店进行安全检查6次，各个食堂保持了整洁卫生，健全了卫生管理制度，建立了食品购销渠道登记，确保了学生健康。大力整治学校周边小食店环境，消除食品安全隐患。

为确保xx镇辖区群众食品安全，切实加强全镇食品安全监管

工作，彻底消除食品安全隐患，下半年xx镇将重点做好以下工作：

- 1、加大“中秋”、“国庆”“元旦”、“春节”、等重大节日期间的食品药品安全检查工作，确保广大群众过一个安全祥和的节日。
- 2、加强宣传，通过广播、横幅、标语、村民大会等方式广泛宣传食品安全知识，科学引导正确的消费观，提高人民群众自我保护能力，形成全社会重视食品安全的良好氛围。

检票员上半年工作总结篇三

顺是指各项工作能够比较顺利地完 成，这主要得益于周密的节前准备。除了人员安排得当，另外还安排了四个专为加班应用的检票设备，安排好专人负责，在10月1日客流高峰时专机专用，忙而不乱。当然此次国庆黄金周与中秋节小假期节日错开，分散了一部分客流，也是保证秩序较为流畅的原因之一。

和是指大家的凝聚力，真正做到了统一思想、统一步调，彰显出团结高效的团队精神。在1号客流高峰期，所有员工全部是全天上班，认真对待运输工作。在流水线加班区引导旅客的人员最为辛苦，成半天地在太阳下面组织旅客排队，维持秩序；我们检票人员在岗上也耐心答复旅客，安抚排队旅客的急躁情绪，大家团结协作，尽快地把旅客安全快捷地运输出去。

当然有成绩也会有不足，我看到的不足有以下几点：

如加班四区检票口是发往聊城、日照加班车，但旅客买的票上很多都打的是加班一区，延误了旅客的乘车时间，造成不便；再如，有的乘客过节带着孩子乘车却没有给孩子买票，只能再改乘，耽误很多时间。如果在买票时有标识的话或许

能避免此类情况。

在加班车长时间不来，旅客等得烦躁不安时应如何应对？当然最好是不出现这种情况，可是真出现了也绝不是一句“请再等一会儿”就能解决的，对突发事件的解决能力需要不断加强。

总之，在今后的工作中，作为检票员，我觉得需要注意的地方首先是严格按照工作流程操作，这是注重细节的表现，也是避免错误发生的最大保障；其次是加强业务学习，合站以后也增加了很多线路，发车时间也有所改变，都需要了解记忆，只有不断丰富自身的知识量才能完整、正确地回答各类问询，让旅客感到放心、安心；再次就是要提高解决问题的能力。只有不断积累经验才能提高，俗话说“吃一堑，长一智”，所以重点就在于不怕事儿，不躲避，敢于负责。通过不断改进，希望自己以后能取得更大的进步。

检票员上半年工作总结篇四

我于__入市场部，并于__被任命市场部主管，和公司一起度过了两年的岁月，现在我将这期间的工作做个汇报，恳请大家对我的工作多提宝贵的意见和建议。

为建立信任的关系，与每个客户进行交流、沟通。让其从心底感觉到我们无论何时都是在为他们服务，是以帮助他们为主，本着“我们能做到的就一定去做，我们能协调的尽量去做”的原则来开展工作。

这样，在业务工作基本完成的情况下，不仅满足他们的需求，得到我们应得的利益。而且通过我们的产品，我们的服务赢得他们的信任。取得下次合作的机会。

就像春节前后，我部门员工将工作衔接的非常好，丝毫不受外界因素的干扰，就能做到处在某个特殊阶段就能做好这一

阶段的事情，不管是客户追踪还是服务，依然能够坚持用心、用品质去做。20__年的工作及任务已经确定。所有的计划都已经落实，严格按照计划之内的事情去做这是必然的。相信即便是在以后的过程中遇到问题，我们也会选择用最快的速度 and 最好的方式来解决。

20__年，在懵懂中走过来。我自己也是深感压力重重，无所适从。但是我遇到了好的领导和一个属于我的团队。他们的帮助和包容是我个人现阶段成长的重要因素。也是我在参加工作的这段时间里对于做人和做事的理解中收获最多的一年。

过去的已经过去。每一年都是一个新的起点，一个新的开始。

在今年的工作中，以“勤于业务，专于专业”为中心，我和我组成员要做到充分利用业余时间，无论是在专业知识方面，还是在营销策略方面，采取多样化形式，多找书籍，多看，多学。开拓视野，丰富知识。让大家把学到的理论与客户交流相结合，多用在实践上，用不同的方式方法，让每个人找到适合自己的工作方式，然后相辅相成，让团队的力量在业绩的体现中发挥最大作用。为团队的合作和发展补充新鲜的血液和能量。同时在必须要提高自己的能力、素质、业绩的过程中。

以“带出优秀的团队”为己任，要站在前年、去年所取得的经验基础之上。创今年业绩的同时，让每个人的能力、素质都有提升，都要锻炼出自己独立、较强的业务工作能力。将来无论是做什么，都能做到让领导放心、满意。

走进这个竞争激烈的社会，我们每个人都要学会如何生存？不论做什么。拥有健康、乐观、积极向上的工作态度最主要。学做人，学做事。学会用自己的头脑去做事，学会用自己的智慧去解决问题。既然选择了这个职业，这份工作，那就要尽心尽力地做好。这也是对自己的一个责任。

通过这两年的工作，我感同身受。我看到了公司所发生的变化。也感觉到了公司必然要向前发展的一种决心。我相信：“公司的战略是清晰的，定位是准确的，决策是正确的”因此，在今后的工作中，我会带领市场一部全体员工随着公司的发展适时的调整自己，及时正确的找到自己的角色和位置。为公司在蓬勃发展的过程中尽我们个人的微薄之力。

回首过去，我们热情洋溢；展望未来，我们斗志昂扬。新的一年，新的祝福，新的期待：今天，市场一部因为在此工作而骄傲；明天，市场一部会让公司因为我们的工作而自豪！

检票员上半年工作总结篇五

一年的时间很快过去了，一年里我在班长及同事们的关心与帮助下对本职工作有了更深的了解，在思想觉悟方面有了进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项。

能够通过报纸、杂志、书籍，积极学习政治理论，遵纪守法，认真学习职责规范，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

作为一名检票员，虽然工作有些枯燥，但我依然坚持住了，在工作中，虚心向同事学习、请教，明确了工作程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着把工作做得更好这样一个目标，积极完成了一下本职工作。

- 1、认真负责的对门票进行确认、核实。

- 2、维护好景区入口秩序，遇有拥堵、插队现象要提示游客依次进行检票，以免踩伤、撞伤的发生，而影响游客心情。

3、尽己所知，有问必答。当游客问路或咨询其他方面的事情时，不刁难、欺骗游客，如果自己不清楚及时询问其他同事，争取给游客一个正确的答案。

4、搞好周边环境卫生，及时清扫周边环境，并提示游客不要乱扔垃圾，禁止吸烟，避免火灾发生。

热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为游客服务，遵守劳动纪律，保证按时出勤，有效利用休息时间，保证工作能按时完成。

回顾今年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在不足。在以后的工作中，我将努力改进自己的不足之处，提高工作能力，力求把工作做得更好，提高服务质量。

扫描/长按二维码关注即可获得工作报告