

# 最新学校工作计划包括哪些内容(优秀5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 学校工作计划包括哪些内容篇一

安全督导工作汇报总结

启航简介

克拉玛依市启航教育培训中心，成立于2005年，位于克拉玛依市红山路7号，前身是在工商局注册登记的克拉玛依启航家教培训中心，于2012年经克拉玛依市教育局批准，在市民政局登记注册，正式更名为克拉玛依市启航教育培训中心。启航有自己的办公楼、教学楼、职工宿舍等。

截至目前，启航教育占地面积12500平方米，建筑面积5000平方米。学校现有专职教师72人，专兼职管理人员6名，司机6名，在校生1700人，其中高中生1400人，初中生300人。学校配有监控室、家长休息室、学生事务处理中心、图书室、阅览室、自习室、文印室、档案室，另有校车、多媒体、一体复印机、各类装订机等多类教学服务设备。

**b1**□安全管理制度

1、安全工作的有效落实，必须依靠科学、刚性的制度来保障。为此，我校建章立制，明确责任。主要包括《消防安全工作制度》、《校舍安全工作制度》、《校车安全行车管理制度》、《课内外活动安全管理制度》等。

2、我校各项安全制度都是在遵守有关安全工作的法律、法规和规章的前提下制定的。

b

## 2、组织健全，职责明确

1、学校领导高度重视安全工作，组织健全。学校成立了由魏发旺校长任组长，朱青松副校长任副组长，中层领导任组员的安全工作领导小组，加强了对学校安全工作的领导、监督、检查和落实，定期地组织派出所主管民警、社区安全员对学校安全工作进行排查。

2、学校设立了以后勤部为主的安全保卫人员，明确了安全保卫的职责和范围。为全面有效地开展学校安全防范教育工作，做到责任到人，职责明确，牢固树立人人是学校安全工作的管理者、组织者、教育者，维护学校的正常教学秩序，积极创建“平安和谐校园”**3**抓实校内安全管理，重点落实门卫工作职责。

学校建立了校外人员入校的登记制度或验证制度，在校门口设立了禁止无关人员入内的提示牌，严格落实了学生请假离校制度、外来人员检查登记制度和值班制度，要求前台工作人员认真填写学生离校登记表、来客登记表。严格学校学生来客出入手续记录。提高警惕，严把校门关，禁止闲杂人员进入校园，禁止携带易燃、易爆、刀具等危险器械进入学校，预防社会不良人员骚扰学校、侵害师生事件的发生。

学校为加强在校期间师生的安全管理和安全巡查，安装了15个监控探头，对楼道安全、前台安全和教室内安全进行24小时的监控。要求值班人员熟知报警装置和报警方法，做好值班记录。学校领导要保持通信工具畅通，保证紧急情况下领导到位，组织到位，措施到位。

#### b4定期检查制度和危房报告制度

1、学校建立了安全隐患排查机制和危房报告制度，严格按照“及时排查、各负其责、工作在前、预防为主”的十六字方针，把排查作为做好安全工作的一个重要方面，在学校每月和重大节假日前必查的基础上，查重点、重点查、查反复、反复查，横向到边，纵向到底，不疏不漏，不留死角。学校安全领导小组每月对学校的安全进行逐一排查并在30日前上交安全隐患排查整治报表，及早尽早发现排除安全隐患，进一步完善隐患整改制度。

3、学校在校内的楼梯、卫生间、安全出口、配电箱、机柜等易发生危险的地方设置了警示标志。

#### b5消防安全制度和消防工作责任制

学校建立了消防安全工作责任制，配备了必备的消防设施，比如灭火器、应急灯、防毒面具等。并设置消防安全标志、保证疏散通道、安全出口通道畅通。对教学楼内的灭火器每学期不定期的检查两次，若有问题及时整改。按要求在教学楼、宿舍楼配齐安装消防栓，并张贴有关使用说明，定期检查消防栓使用性能，按时检测并更换灭火粉。在走廊，楼梯、过道安装安全出口指示牌及应急照明设备；楼梯口张贴安全警示语；学生在校期间，楼内消防疏散通道和教室前后门要始终处于打开状态。加强电器和电路的管理，学校制定了用电管理规定；校园内不存在私自安装电器、电线老化、私拉乱扯电线、线头裸露、超负荷使用电器设备等现象。

#### b6水电相关设施设备的安全管理制度

学校建立《用水、用电安全管理制度》。定期检查设备的老化或损坏，及时进行维修或更换。学校为应对类似暖气漏水等事件的发生和维修，专门购置了管钳、扳手等相关维修工具。

**b7学生饮用水或餐饮管理制度突发公共卫生事件的报告制度**  
学校建立了《传染病防控制度》，在我校的《用水、用电安全管理制度》里明确规定要经常给饮用水水桶清洗、消毒等，加强饮用水管理，一定在正规饮用水公司购水。

根据卫生部门的要求做好疾病的防治工作，组织季节性传染病防治知识的宣传教育，培养良好的个人卫生习惯，发现异常情况及时报告妥善处理。突发公共卫生事件的报告制度，在我校应急事件制度里有明确规定。

### **b8学生安全信息通报制度**

学校建立了学生安全信息通报制度，每一个来启航补课的学生都会建立一个包含父母联系方式和工作单位的档案，方便校方将学生未按照将学校规定的到校和放学时间，学生非正常缺席或擅自离校情况、以及学生身体和心理的异常状况等关系学生安全的信息及时告知其监护人。

### **b9校车管理制度**

我校是克拉玛依市最早购置校车的民办教育机构，我们深知责任重大，学校及时建立了《校车运行管理制度》，和司机签订了责任合同。每月到交警大队接受学习一次，校车每半年到检测中心检测一次，校车车辆合格，配备了统一校车标识，司机有20年以上的驾驶经历，无不良记录。

### **b10日常安全工作档案**

学校建立了安全工作档案，记录日常安全工作，安全责任落实、安全检查、安全隐患消除等情况。

### **b11学校建立抵制“三股势力”维稳安全制度**

学校主动积极地抵制“三股势力”的渗透破坏，组织师生观

看有关反对“三股势力”的幻灯片和视频宣传片等。有关制度健全，宣传教育及执行效果好，各民族师生团结友爱，保证了校园的稳定，教育教学秩序正常。

**b12**启航近三年学校无重大安全责任事故 **a2**日常安全管理及效果

**b13**学生参加大型集体活动有活动方案及措施。

学校制定了《启航教育培训中心大型集体活动实施方案》，明确职责、报告制度、遇到突发事件的处理办法。另外成册。

**b14**交接制度和晚自习教师值班制度。

启航的学生主要是高中学生，没有幼儿和小学生，所以没有小学及幼儿段上下学接送的交接制度。但是有晚自习值班制度，晚自习结束后，乘坐校车的学生将有序乘车，值班老师待不坐校车同学家长将其接走后方可下班。每天下午放学时间值周教师对学生进行交通等安全教育，教育学生不要搭乘“三无”车辆，家长按时接送孩子上下学、护送女生回家的教师做到了尽职尽责，确保学生平安回家。学校还教育学生不准骑摩托车，严禁师生乘坐无证车、超载车。

**b15**聘用的教师符合教师资格并无侮辱，体罚或变相体罚学生的行为。

我校聘用教师有严格的程序，先笔试，再试讲，合格后进行岗前培训，在岗前培训时，我们将带领老师学习各项法律法规，学习如何成为一个好老师吗。截止目前我校未发生教师体罚或变相体罚学生的行为。

学校及时了解有特异体质、特定疾病或异常心理状况的学生，给予适当关注和照顾。生理、心理状况异常不宜在校学习的学生，及时建议休学，由监护人安排治疗或休养。

**b17**学生在校期间服从学校的安全管理，没有从事威胁他人安全的活动

学校不定期的组织学生管理员、年级组组长、主管学校安全的教师对学校器材设备，学生管制刀具、违禁物品、手机等进行常态化排查。做到日巡，周检、月上报，对排查出的器械、刀具等学校统一销毁。对于从事危及自身或者他人安全的活动及时告知家长和上级主管部门。

### **a3**安全教育与成效

**b18**学校开学前后及时让学生了解学校的安全制度和规定。学校安全教育以“校园安全”为主题组织学习安全教育工作文件对校内易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面开展深入全面的大检查消除隐患有针对性地扎实地开展教育和防范工作。学校积极推行开学第一周对全校师生进行了“开学安全第一课”的安全教育，学校在放假前，都要召开相应的班会和家长会，有针对性对学生进行安全教育，帮助学生及时了解相关学校的安全制度和规定。开展丰富多彩的教育活动。利用班会、团队活动、学科渗透等途径通过讲解、演示和训练对学生开展安全预防教育使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。

**b19**健全安全预警机制，提高警惕，开展演练，加强自救逃生能力

学校制定或修订了适应我校的安全工作预案，完善保障措施，健全处置机制，确保一旦发生突发性事件，立即启动应急预案，使应急工作能有条不紊的展开，要使损失能控制到最低的限度。

结合我校实际每学期组织开展1-2次应急疏散预案演练。2013年4月3日下午，组织全校师生进行了消防安全疏散演练观摩活动。教会学生火灾逃生自救的方法，进一步增强了师生安全意识和应急逃生自救的能力，也让学生更加懂得了纪律的重要性。

2013年9月11日晚8:20，按事先制订的突然停电疏散演练方案，在全校范围内组织了一次师生突然停电疏散演练活动。通过演练活动，大大增强了全体师生的安全知识，提高了师生逃生、自救、自护意识，提高抵御和应对紧急突发事件的能力。

#### **b 20加强对教职工安全教育培训，提高安全防范意识**

为了提高全体职工安全意识，我们特邀请了乌鲁木齐公义消防的教官给全校职工进行安全消防知识培训，效果卓越，提高了全体职工的消防安全意识和自救技能。

#### **a4校园周边安全管理状况**

**b21校园周边无网吧等对教学有危害的设施，设备及易燃易爆物品。**

校园周边无网吧、在校园周边无易燃易爆、剧毒、放射性、腐蚀性等危险物品的生产、经营、储存、使用场所或者设施以及其他可能影响学校安全的场所或者设施等。

近年来，我校没有发生刑事案件，违法犯罪率为0，没有火灾、交通等事故。总结过去，展望未来。在校园安全方面我们做了一些工作，有一定基础，我们决心在今后的工作中，探索新方法，继续下大气力，全员行动把校园安全工作搞得更好，为学校师生创造一个安全祥和和谐的学习环境。

## 学校工作计划包括哪些内容篇二

本人，19 年 月出生，20 年6月毕业 专业，研究生学历。2012年7月到 报到，先后在 科、科和 科从事、与 工作。三年来，在局领导的支持和同事的指导帮助下，比较圆满地完成了自己所承担的工作，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人三年来的工作情况汇报如下。

一、加强政治学习，不断增强思想政治修养。自工作以来，多次参加局党组和支部组织的政治理论学习，定期参加局里组织的全市文件精神以及规则制度的学习。认真学习科学发展观、党的“十八大”精神和党的群众路线教育实践活动，贯彻执行党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。同时，学会了用理论知识武装自己的头脑、指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，不断提高自己的思想觉悟。

### 二、努力学习业务知识，做好基础性工作

初到工作岗位，我对 工作一无所知，于是认真的将

1 专业书看了一遍，遇到不懂的问题就请教同事。之后先从简单的工作入手，做一些数据统计、信息和文件归档等工作。工作第二年就开始参与 工作、工作和 工作。三年来，作为技术指导员，经常进村入户，发放渔业技术资料，指导养殖户科学养殖。

### 三、在实践中学习，不断提高工作能力

学无止境，本着“干一行、爱一行，学一行，专一行”的信念，我一直坚持专业知识和辅助知识的学习。具体工作中需要定期写工作总结等材料，为了提高自己的写作能力，我从研究已经成型的材料入手，细心揣摩，边写边改，并请领导



和老同志帮把关，提出意见和建议，然后再进行修改，经过反复推敲，最后定稿。在工作之余，我大量地翻阅办公室的文件资料，虚心学习同事的经验、做法，将学习到的知识应用到实际工作之中。

作为 技术指导员，经常下乡深入养殖户走访、调研，发放技术资料 and 物化补贴。在技术指导工作中遇到不懂的问题，就查阅大量的文献资料同时请教水产领域的专家，尽量帮助养殖户解决生产实际中遇到的难题。三年的技术指导员工作，使我对养殖户的养殖现状有了深入的了解，2 提高了与渔民的沟通协调能 力，也从养殖户身上学到了丰富的实践经验。通过理论学习和工作实践，我的文字素质和工作能力得到了极大的提高。

四、勤奋敬业，始终坚持艰苦奋斗的作风。 工作以来能够做到尊重领导、团结同事，协调好各方面的人际关系；能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去；严格按照领导的部署和要求，全力以赴、任劳任怨，及时完成交办的各项工作，认真履行自己的岗位职责，取得了令人满意的成绩。

三年以来，通过努力我在思想和工作上都有了新的进步，但与其他同事相比还存在着很大差距。因此，我在今后的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，进一步 提高自己的业务知识，进一步加强公文写作方面的锻炼，锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己。

3 有了较大的收获和进步。任职期间工作表现良好，具备一定的分析、判断、总结和组织协调能 力，较强的专业技术工作能力。因此，本人认为自己已经具备工程师所应达到的各项要求和能力，符合申报的条件，特此申请。在今后的工 作中，我一定继续加强学习，努力工作，不辱使命！

## 学校工作计划包括哪些内容篇三

营丘镇阿陀中学 孟庆辉

1. 教师具备良好的信息素养. 是教育系统本身的需要。

在迅猛发展的信息社会，信息日益成为社会各领域中最活跃、最具有决定意义的因素。在教育系统中，教育信息则成为最活跃的因素，成为连接教育系统各要素的一条主线；而教育系统的一项主要职能就是由教育者把教育信息传递给受教育者。因为从信息论的角度看，教学过程是一个教育者（主要是教师）对教育信息的整理、加工和传播的过程。教师是这一过程中主要的信源和传输者，在教育信息的准备和传递等方面起着举足轻重的作用。因此，教育系统本身要求教师具备一定的信息素养。

2. 坚持终身学习，不断完善自身的需要。

计算机的使用在往常对我而言就是一个进行文本操作的工具而已，本来我平时也不太注意对计算机技能的学习，总是有了问题就打电话求助，从没有想过要自己去掌握这样的技术。

4. 细节上的渗透

本次培训中，授课教师都注重细节上的教学渗透，他们不仅教给我技巧，更在无形中用自己的言行来引导大家，在一些细节的讲解上十分细致，恰当地渗透一些旧知识，使不同程度的老师都能得到提高。

## 学校工作计划包括哪些内容篇四

一、指导思想

## 二、活动内容与形式

1、社团活动面向全体学生，根据小学生特点和实际情况选取合适的内容组织开展。

2、学校社团堂活动小组主要包括：舞蹈、合唱、书画、乒乓球、足球、速滑、经典诵读等。

三、活动时间：每周二下午一、二两节课作为全校社团活动。

## 四、活动目的与要求：

1、加强管理。学校政教处必须加强巡视检查，发现问题及时记录、及时处理、及时反馈。各辅导教师要落实点名制度，每次活动要清点人数，组织学生开展活动，不让一位学生流失课堂，确保活动质量。班主任老师要协助管理，让学生在规定时间内到各社团进行活动，各社团班老师，将缺席学生名单及时上报政教处，政教处将记录缺席名单汇总给各班班主任。

2、丰富内涵。班级社团活动要在已有的基础上在丰富内涵上下功夫，

让学生做到爱参与，乐参与，主动参与，力争每个学生在兴趣爱好方面学有所得，学有所长。

3、坚持“四性”、“五定”、“五有”。社团活动的开展，必须做到活动内容科学性、知识性、趣味性和实效性，定时间、地点、学生、辅导教师、活动内容，有计划、有措施、有总结、有反思、有成果。

4、成果展示。开展文艺、书画、科技、诵读等各种展演活动，评出最优秀活动组或个人进行表彰。

5、全员参与。各班根据学生兴趣，按各活动组招收人数，尽量将全班学生均衡分配。让每一个学生都参与社团活动。

6、制定方案。第二周各社团拟好本学期社团活动计划，经典诵读类根据学校计划设计本班计划，并将参加各活动小组的名单用电子文档上报政教处备案。

## 五、各组具体任务：

书画组：绘画培养学生审美的素质，重视绘画的基本功训练，重点练习撕纸画、记忆画及想象画，积极参加各级各类的竞赛。

文艺（舞蹈、合唱、声乐）：培养学生对文娛的兴趣，扎实训练基本功，不断提高表演艺术。

体育类（乒乓球、轮滑、足球）：以增强身体素质为宗旨，培养良好的意志、品质为主要内容，刻苦训练，掌握技艺技能，争取在上级组织各类赛事中出好成绩。

电子稿）。

随着新的学年开始，我们翻开了一个新的篇章。社团作为学生生活一个不可或缺的组成部分，有着极其重大的意义。我校社团作为新兴起的一个团体，通过借鉴其他学校优秀的社团组织经验，结合我校的实际情况，现做出如下的工作计划。

### 一、明确学生社团发展总体思路

我校学生社团工作的指导思想是适应社会需求、适应学校发展、适应学生成才，团组织承担指导、服务、管理社团的职责，以社团为载体，营造优良学风、活跃校园文化、促进学生全面发展，使我校社团成为学生学习的课堂、实践的天地、交流的家園。通过制定有针对性和前瞻性的管理制度，规范、

有序、有效地管理社团；通过推动社团的不断发展，充分发挥社团在培养学生综合素质中的独特价值，激发学生自我教育、自我管理、自我发展的动力，使社团成为学生提升思想道德水平、浓厚学习氛围、完善知识结构、拓宽综合能力、促进身心健康的崭新天地。

二、依托活动，大力推进学生社团建设，发挥社团在培养学生全面素质中的作用。

本学期将加大力度举办社团活动，每个月由社团干部策划一次活动，交书面报告到团委文艺部处，由团委安排指导老师进行指导。活动形式可以多样，如球类社团可以举办球赛，赛前进行宣传，赛后进行成果展，加大社团影响力。宣传方面由社团内部干部和学生会干部共同负责。计划在6月份开展社团活动月，举办一个社团才艺展示晚会，由每个社团负责出节目。

三、突出重点、强化品牌，开展丰富多彩的社团活动

品牌社团，让社团活动高质量化。

2、鼓励开展与学校特点和专业特色相结合的社团活动，加强社团间的交流与协作，不断创新活动内容与形式，以推动学生社团活动上层次为目标，使校园文化向着健康、时尚、活力的方向发展。

四、重点培养、广泛发动，锻造一批的社团学生干部队伍

1、加强对社团干部的培养。在学生会干部里面选拔一批对社团活动兴趣比较高的学生进行培养，由学生自主管理学生，负责社团内部活动的管理，活动的策划，提高社团学生干部的管理能力、组织能力、协调能力；加强社团内部学生干部学习和交流工作，有效提高社团干部的'整体素质。使社团学生干部牢固树立对社团负责、对会员负责的思想，团结和带

领社员为社团发展作不懈努力。

2、注重培养社团后备力量。通过各种方式发现、培养一批社团活动积极分子，鼓励更多有能力、有热情的积极分子参与到活动的决策中来，扩大社团骨干队伍。

3、广泛发动会员参与社团活动，努力提高会员活动参与率，开创和保持社团活动欣欣向荣、生机勃勃的良好局面。

在充分认识社团现状、重要性的同时，必须正视社团发展中面临的一些问题，如理论学习类社团的力量还很薄弱，活动还有待提升层次。对社团的指导和培养不够，人员流动性大，缺少新老成员的衔接和传统的承袭。未能充分发挥指导教师的作用，有的社团处于自生自灭状态，社团良莠不齐，亟待整合。社团保障不够，缺乏活动场地、经费等硬件设施。社团作为传统团组织的有益补充的作用还难以充分发挥。

这些问题在一定程度上制约着我校学生社团的发展，我们必须在全面掌握现状，扎实理清思路，充分认识问题的基础上着眼发展，确定社团工作的规划目标。

根据上级部门的安排，本学期将开展羽毛球社团活动，使学生在德、智、体、美、劳各方面得到全面、健康地发展，使学生在紧张的学习之余，发展自己的兴趣爱好，培养学生的特长以及提高学生的整体素质以及个人特长。

在全校范围内选拔优秀的学生参与到社团活动，选拔的对象是全校7到9年级的学生，选拔的方式是对打评选之后确定社团的学生名单。在评选的过程中，积极的进行了调控，规定一个学生只能进入一个社团，以确保社团活动的学生能按时参加羽毛球训练，也使更多的学生参加到社团活动中来。

1) 火热招新：招新 首先我们向七年级的同学进行招新活动。社团将通过制作宣传板报及宣传单等让新生了解羽毛球社团、

喜欢羽毛球社团、加入羽毛球社团，并作好各项招新的工作。

2) 全体会员动员大会：社团需要青春绽放的激情，在学生会招新后不久我们将尽快进行新学期社团的招干工作，为社团更好的发展，吸收一批新鲜的血液。

4) 趣味常规活动：每周三下午为社团的常规活动时间，由社团趣味常规活动：常规活动 请专业的老师教会员羽毛球的基本知识及动作，另外组织学生进行动作练习及小型的分组比赛。

5) 优秀会员的培训：社团将挑选球技较好的会员，在周三进行优秀会员的培训：集中训练，培训出一批出色羽毛球运动员，为羽毛球联赛做好充分准备。

6) “羽毛球联赛”做出亮点：于5月份放假返校时，我们将尽快组织院系的学生开展“羽毛球联赛”。给大家提供一个相互沟通的平台，以球会友，促进各班生活的和谐，增强我校学生的体育精神。

7) 全力支持校运动会：在进行常规活动的同时，将于11月配合全力支持校运动会：作好各项的运动会工作，保证运动会正常有序地进行。

8) 组织户外活动：为丰富协会活动，让会员在运动中放松身心，组织户外活动：社团将利用常规活动时间，开展了各种户外活动，具体内容 by 会员及干部提议决定。如有条件的话可以带协会出去和别的学校交流，或组织跨院系比赛等等。

9) 学期工作总结：考试周的前两周及十五周、十六周，做好学期的收尾工作，社团各部门的学期总结。

主要活动时间： 主要活动时间安排：

第二周：招新招干

第四至十四周：常规活动 小组比赛

第十六周：羽毛球联赛

第十八周户外活动

在新的一学期里，我们将继承以往兴趣小组的优良作风，在校领导的带领下，不断地开拓创新，将本学期的社团工作推向另一个高峰。

花厅中学羽毛球社团

2015年9月

上饶县花厅中学羽毛球社团

工

作

计

划

主持人：吴加国

## 学校工作计划包括哪些内容篇五

### 一、医院基本情况

医院，\*\*年建院，\*\*年被国家中医药管理局评为国家\*\*级\*\*等医院。



医院编制数为\*\*人，现实有在职人员\*\*人。门诊设有急诊科、内科、外科、妇科、针灸按摩科、康复科、皮肤科、肛肠科、乳腺病科、骨伤科、口腔科等临床科室，\*\*住院病区。其中\*\*科为省市重点专科，\*\*科为市重点专科。

配备大型医疗设备包括dr诊断仪、x光诊断仪、全自动生化分析仪、彩色多普勒超声诊断仪、血尿分析仪及相关急诊急救设备。

\*\*医院具有\*\*多年发展历史，医院传统的\*\*科室，有很高的知名度，深受广大患者的信赖。医院全力打造\*\*品牌，深受广大患者的信赖和好评。

## 二、平安医院创建情况

### （一）政府支持、领导重视，创建工作顺畅运行

\*\*月新址落成并投入使用。医院建筑面积由原来的\*\*余平米扩大到\*\*余平米。\*\*年\*\*月，医院医疗管理诊疗系统，市医保网络系统、消防报警（喷淋）及联动控制系统等陆续安装调试完毕，切实保证了患者和医院的平安和安全，更利于为患者提供优质的医疗服务。

2、院领导班子高度重视平安医院创建工作，始终把创建工作摆在重要议事日程。定期召开工作会议，将平安医院建设工作纳入年度考核目标，成立了以院班子成员为组长的“创建工作领导小组”，并根据创建要求，制订了平安医院创建工作规划、实施方案与措施，责任到人，任务到人，各负其责，各尽其能，形成领导亲自抓，层层抓好落实的局面，使平安医院创建工作在组织上得到了保证。

### （二）健全制度、强化管理，职工教育全面深入

1、加强制度建立，完善管理体制。结合“三好一满意”活动、

市级精神文明先进单位创建工作、综合治理工作等工作，不断健全和完善了医院规章制度、岗位职责体系，突出“以病人为中心、以提高医疗服务质量为主题”，充实了内容，细化了条款，量化了指标，使之操作性更强，约束力更大，规范性更高，职能更清晰，职责更明确，程序更规范。

2、狠抓职工政治思想道德教育。开展经常性的思想道德教育，把思想政治工作渗透到医疗业务工作的各个环节，使大家树立良好的医德医风和职业道德，开展微笑诚信服务培训，规范服务行为。工作中不断完善服务态度、转变服务作风，充分体现尊重患者、关爱患者、方便患者、服务患者的人文精神。医院定期组织医务人员医德医风、精神文明建设工作培训。

3、加强医院综合治理及平安建设宣传工作，创造良好的和谐稳定的氛围。利用led屏、宣传栏板、悬挂横幅标语等形式，宣传相关法律法规、安全常识。结合社区卫生服务工作，走进社区，进行法律法规宣传，开展义诊咨询、中医大讲堂等活动，为辖区居民和患者提供免费咨询、健康教育指导，宣传中医养生保健知识。提高居民对社区卫生服务的使用率和知晓率的同时，创造出更大的社会效益。

### （三）改善服务态度，提升服务质量，确实保证医疗安全

结合申报“二甲医院”、三好一满意活动、市级精神文明先进单位创建工作，通过开展“优质医院”、“优质护理服务示范工程”、临床路径管理等重点工作，提升优质服务，端正服务态度，激发工作热情，以患者满意为第一标准，确保医疗安全。

用，做好导医咨询服务，引导患者就医，帮助其解决就医困难。合理改善就诊流程，根据疾病情况和医生特长分散就诊，缩短了就诊时间，提供了诊疗效率。三是深化优质服务。结合科室实际，充分体现专科特色，探索在门诊、特色皮肤科

开展饮食、精神调护，提供中医药保健服务。充实临床一线护士数量，定期组织岗位练兵，坚持“三基三严”培训，医院每年坚持举办急救技术比武和理论知识竞赛活动2-3次，参加区卫生局组织的“三基三严”竞赛取得优异成绩。每年选派骨干人员到上级医院进修深造学习。四是推进同级医疗机构检查、检验结果互认。在加强医疗质量控制的基础上，大力推进和落实下级医疗机构认可上级医疗机构检查、检验结果和同级医疗机构检查、检验结果互认工作，促进合理检查，降低患者就诊费用。五是加强医疗机构内部价格管理工作。严格执行基本药物制度，完善价格监督机制，加强和完善了医疗信息服务公示制度，充分利用医院电子显示屏、公示栏等多种形式，将就医流程、医疗服务项目、服务价格等相关医疗信息公开告知患者及其家属。

## 2、加强质量管理，规范服务行为，改进医疗卫生服务质量

窗口区域、临床医务人员的专业技能培训，持续改进医疗质量。三是严格规范诊疗服务行为。认真落实临床路径、《临床技术操作规范》、《临床诊疗指南》、《医疗机构药事管理规定》、《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等规章、规范，深入开展抗菌药物临床应用专项整治行动，开展处方点评，严格规范医师处方行为，及时查处不合理用药、用材和检查以及重复检查行为。促进合理检查、合理用药、合理治疗，有效控制医药费用，减轻群众看病负担。

### （四）强化综治措施，创新工作机制，确实保证医院平安

认真落实社会治安综合治理和维护稳定工作，坚持“预防为主、防治结合”的方针，狠抓综治维稳工作，强化内部管理，确保医院平安。

纠纷中解脱出来，将更多精力放在改进医疗质量上。三是建立健全医患纠纷预案和处置制度。通过建立患者投诉接待制

度、医患纠纷调查处理制度、医疗过失问责制度和建立重大医患纠纷处置预案，完善了内部工作机制，同时设立了专职人员负责医患纠纷处置工作并成立医患纠纷处置队伍。做好医院的投诉管理，努力将医患矛盾纠纷化解在萌芽状态。建立健全医疗服务社会监督评价机制。通过设立意见箱、投诉电话等，畅通患者投诉举报渠道，对患者的投诉100%的回复，同时定期征求患者对医疗服务和医院管理的意见，不断提高患者的满意度。四是强化措施，落实安全隐患排查整治制度，做到安全隐患及时发现及时整改。结合院内实际，制定医院应急预案，并组织医院职工开展应急演练。定期开展防震减灾演练、医院感染暴发应急处置演练、人感染h7n9禽流感疫情应急演练、消防应急演练等；消防标志齐全，消防器材完善，按规定配置消防设施，消防通道畅通；定期开展安全生产检查，及时整改隐患；加强消防知识培训，重点培训应急处置能力和疏散逃生能力；建立健全安全生产台账。