

# 最新三甲医院后勤管理流程 医院后勤工作总结汇总

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 最新三甲医院后勤管理流程 医院后勤工作总结汇总 篇一

### 一、水电安全管理方面

1□20xx年我院各项工作处于高速发展阶段，且我院是全县用电大户，在人员少、事情多的状况下。每周定时组织水、电工到各科室进行后勤行政查房。发现问题及时处理，对于无法及时完成的事情，做好记录并立即上报分管领导，经领导同意后，会同外请专业人员妥善安排处理。

2、加强水电安全监管力度，后勤管理科与医疗、护理、行政科室领导共同协商制定相关管理制度，共同监管，杜绝滴漏跑冒，有效的节约了水、电费用。

3、修旧利废，节约成本，对于更换的物品做到能用的修复后再次使用。节约了成本支出。

4、合理安排时间组织水、电工进行业务知识学习，提高业务知识和技能。

### 二、物资计划、采购管理

1、医院运行以来，由于行政后勤人员不足，供应保障计划性差，给临床工作带来不便，也不贴合医院财务管理规范，在财务部门指导下，我们尽力改善了这一情况。

2、了解市场价格，坚持“质好价优”原则，杜绝关系进货的不良状况。计划、采购两条线的实施，有效地构成了约束机制，医院物资保障效力得到进一步提高。同时加强医院的后勤物资出、入库管理，杜绝人情单。

### 三、加强氧气、消防、污水处理管理

院领导在人员比较紧张的状况下，及时的安排一名人员充实到消防值班岗位，弥补人员不足、事情多的局面。并参加了市消防支队组织的专业技能培训，保证了消防控制室的正常值班。

1、氧气是医院诊疗工作中的重要保障。每日安排专人24小时值班，定时到病房巡查氧气压力、以及有无跑、漏气状况发生。发现问题及时处理。保证了临床正常的用氧安全。

2、污水处理站关系到医院污水处理排放是否达标的重点科室。按照环保部门的要求，每日8小时定时工作，做好药物投放、详细记录运行时间。保证了污水的达标排放。

3、在院部领导、安全生产委员会的领导下，按照工作计划，全年组织2次消防安全知识培训，使我院职工人人了解、掌握必须的消防安全知识及初起火灾扑救、逃生潜力。深得消防管理部门的好评□20xx年度被县消防安全委员会评为先进单位和先进个人。

### 四、加强基础设施的维护、维修，医院安全生产和惯性运行得到保证

自医院实行大后勤分工管理以来，后勤科对水、电等工种实行严格管理，坚持每日查房制度。具体做法是：自行巡查电器设备的运行状况，检查水管线有无跑、漏现象，发现问题及时处理，每日由水、电专业人员询问各科室存在问题和待维修处理问题。

一般问题当时处理，并交付给科室，实行维修工作签单制。疑难问题书面向本科负责人汇报，本科组织讨论，拿来源理方案。本院人力、技术等因素不能完成时，立即向分管领导汇报，及时外请人员予以处理。此工作方法避免了拖拉和扯皮现象的发生，提高了工作效率，杜绝了医院安全生产隐患和事故的发生。门卫在人员少的状况下，合理排班。门、急诊、病区遇有特殊医患纠纷用心协助医务部门处理相关事务。

我院是全县唯一的二级公立医院，承担全县大多数卫生行政职能等行为活动的承办，在数次大型检查、验收、观摩活动中，我院花大力气治理医院环境及公共秩序，9月份完成西大门的安保工作(安装减速带及升降杆)，配合医务科完成平安医院的验收工作。在每次的检查活动中环境面貌均得到上级领导和相关单位的肯定，受到社会一致好评。

## 六、强化食堂管理

医院食堂在医院的发展中起到了举足轻重的作用。如何合理的解决住院病员及我院职工的饮食问题，是院领导关注的重要事情之一，4月份对食堂进行外包竞标。早、中、晚规定开饭时间。组织各式各样的早点，晚间能保证加班医师的正常用餐。

## 七、下一年工作计划、安排

下一年度后勤科主要是围绕院部的工作思路，完善基础设施的配套功能，保证基础设施的安全运转，及时尽量满足临床需求。

- 1、进一步完善、落实考勤考核制度，认真执行请销假制度。
- 2、上半年完成全院被服、工作服调配工作。做好物资管理清
- 3、成立保卫组织，明确职责加强巡逻保卫工作。

- 4、进一步加强医院水、电安全管理。
- 5、安全检查，增加监控30只(医患沟通室的录音监控)。
- 6、坚持不懈做好公共卫生间的保洁工作，迎接上级部门检查。
- 7、完成院内环境整治、基础设施维护工作。
- 8、完成领导交办的其他事情。

## 最新三甲医院后勤管理流程 医院后勤工作总结汇总 篇二

后勤保障是医院工作的一个十分重要环节，是一项复杂的系统工程，随着卫生改革的不断深入，社会主义市场经济的建立，后勤工作的改革势在必行，立足本职、改变观念意识，变医院要我服务为我要为医院服务，抓好以人为本的管理，是医院后勤保障的工作关键。只有以人为本培养职工的主人翁意识，有效地发挥职工的主观能动性、创造性，树立“以病人为中心”的服务意识，才能全面提高后勤服务水平，促进后勤与医疗同步发展。

xx年上半年，在院部的领导下，后勤科室人员积极主动的参加院里的政治思想学习，业务学习和院、外的各项活动，提高自身思想认识和服务技能，认真完成院部下达的各项工作任务，热情服务于全院各个部门，在新的形势下，立足本职工作，提高认识、转变观念，牢记后勤围着临床转的原则，积极主动与我科相关人员到各科室做好服务工作。

同时保证了水、电、网络的及时到位和空调电灯等设备设备的有效运转。并配合体检科完成各项体检工作，共计体检20xx多人，实现了早发现、早干预，并为医院经济良性运转提供了坚强的支撑。为了使患者就诊更加方便、便捷，上半年顺利切换了医院信息管理系统。选送一名人员参加了电

梯管理及电梯司机的培训并取得。协助院部完成上级分给我院的各项劳动任务。

在平时的工作中，后勤人员不计个人得失、任劳任怨、加班加点、随叫随到、爱院如家，但也存在许多问题，如还没有完善我院后勤在社会化服务、量化服务、人性化服务的具体方案及实施细则。

一、更新观念，增强创新意识，为我院的快速发展作出的努力。

二、实施节能减排的细则，降低运营成本，真正做到医院的绿色消费。

三、坚持学习，服务医院，在学习中争取取得更大的进步。后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大。但后勤工作又是必不可少而且至关重要的。但我相信，通过我科的努力，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩！

## **最新三甲医院后勤管理流程 医院后勤工作总结汇总 篇三**

从5月1日实施“人脸通”刷脸考勤以来，全院员工都录入了人脸识别信息，迟到、早退、旷工情况明显好转，5月份有58人违规，达130人次，我们在全院进行了通报批评；6月份有18人违规，共计40人次，进行了通报批评并扣款20元/次。

1、消防安全：王院长多次在院周会上强调消防安全管理，并由驻科室联络员督促各科室主任（护士长）在交接班会上传达给每个员工。总务保卫处加强了安全巡查，更换烟感探头25只，更换监控录像盘1个（4接口换为16接口），新增摄像头7个，维修了消防泵房信号蝶阀。

2、妥善处理医疗纠纷：在处理xx医疗纠纷过程中（前后加班2个多周），行政后勤部门人员积极参与，忍辱负重，有理、有利、有节，直到进入司法程序。

上半年小车班安全行车21919公里，保证医疗急救、办公、市场义诊、洗衣被服接送等。

1、完成新办公区改造和搬迁。

2、完成员工宿舍搬迁，将原办公楼改造为员工宿舍，共计费用4.38万元；陆续退租11处房屋（保留2处），共安排近70名员工入住。将原办公楼改造为员工宿舍，全年可节约租赁费30多万元。

3、完成一楼大厅改造工程，对输液室、急诊科、药房重新布局搬迁。

4、配合地铁施工的协调工作，争取将影响降到最低，保障看病人员车辆停放。

上半年共招聘医护人员29名，培训、考核新入职员工25人次，和离职员工谈话26人次，办理员工生育登记7人次，办领生育津贴4人次。

1、安排好医院总值班，做好值班交接，处理待办事项。

2、组织医院日常督查，对督查情况汇总反馈并在院周会上通报。

3、落实职能部门中层以上管理人员驻临床医技科室联络员制度，督导科室主任（护士长）向员工全面传达院周会精神；了解员工对会议精神的反响情况；做好科室需要协调解决的问题；收集员工诉求、掌握员工思想动态等，归纳汇总后交院办报院办公会研究。

- 1、报送卫生计生、团委、工会等职能部门评先推荐材料12人次。
  - 2、申报并通过团市委“青年文明号”复核公示。
  - 3、给每位员工安排1天春游假。
  - 4、组织纪念“5.4”暨“5.12”知识竞赛活动。
  - 5、发展预备党员3名，10名入党积极分子递交申请书。
  - 6、组织全体党员学习座谈，并组织部分党员及入党积极分子免费参观武汉革命博物馆。
  - 7、组织团员参加江岸区团委在汉口江滩举行的20xx首届公益炫彩跑活动，医院作为唯一指定救护单位在比赛途中设立了两个急救站，全程为参赛市民保驾护航。
- 1□xx荣获“xx区20xx年优秀护士”称号。
  - 2□xx荣获市工会“岗位立功女明星”称号。
  - 3□xx荣获xx区新长征突击手“优秀团干”称号。
  - 4□xx荣获xx区新长征突击手“优秀青年”称号。
  - 5、医院荣获“xx市卫生计生系统创建国家卫生城市先进单位”称号。
  - 6、向市失业办争取到稳岗补贴资金4.62万元。
  - 7、配合院长完成向省卫计委申报医院增加床位数至303张及增加妇科等门诊体检诊疗项目。

8、配合院长完成、确认医保总额（1084万）并维护关系，处理医保稽查等工作。

1、人才问题是医院发展中亟待解决的瓶颈问题。民营医院在职称评定、学术地位、多点执业、包括专业学会任职方面等处于弱势地位，人才结构难以保证人才培养向延续性，无法形成稳定的人才梯队，导致人才配置与医院发展失衡，特别是学科带头人和专业技术人员的引进培养困难。医院的核心竞争力不强，主要是职能部门未能把国家政策落实到位，同时我们自身引进核心人才力度方面还须加强。

2、护理队伍结构分布不合理，人员不稳定。相对于公立医院择业的自由度更大，大部分年轻护士对医院缺乏认同感和归属感。学习的积极性不高，忠诚度低，如学习和考核力度加大，就会导致部分人选择离职，而重新招聘新人，由此陷入恶性循环。

## **最新三甲医院后勤管理流程 医院后勤工作总结汇总 篇四**

### **一、水电安全管理方面**

1.20xx年我院各项工作处于高速发展阶段，且我院是全县用电大户，在人员少、事情多的情况下。每周定时组织水、电工到各科室进行后勤行政查房。发现问题及时处理，对于无法及时完成的事情，做好记录并立即上报分管领导，经领导同意后，会同外请专业人员妥善安排处理。今年4月份成立十病区，后勤组织相关人员加班加点进行水、电改造。及时的完成上级领导安排的任务。得到领导和大家的一致好评。今年院部领导按照工作安排，确定在10月份前完成等级医院创建工作。我们后勤管理科按照创建标准，组织相关专业人员克服困难、加班对水、电、气供应设备进行改造完善工作。做好创建资料的补充工作。在创建等级医院过程中得到评审专家的高度好评。



2. 加强水电安全监管力度，后勤管理科与医疗、护理、行政科室领导共同协商制定相关管理制度，共同监管，杜绝滴漏跑冒，有效的节约了水、电费用。

3. 修旧利废，节约成本，对于更换的物品做到能用的修复后再次使用。节约了成本支出。

4. 合理安排时间组织水、电工进行业务知识学习，提高业务知识和技能。

## 二、物资计划、采购管理

1. 医院运行以来，由于行政后勤人员不足，供应保障计划性差，给临床工作带来不便，也不符合医院财务管理规范，在财务部门指导下，负责医院日常物资的计划制定，实行计划、采购分开管理。首先了解科室上报计划的合理性，掌握科室计划周期的使用量，并作分别统计。

2. 了解市场价格，坚持“质好价优”原则，杜绝关系进货的不良状况。计划、采购两条线的实施，有效地形成了约束机制，医院物资保障效力得到进一步提高。同时加强医院的后勤物资出、入库管理，杜绝人情单。

## 三、加强氧气、消防、污水处理管理

1. 氧气是医院诊疗工作中的重要保障。每日安排专人24小时值班，定时到病房巡查氧气压力、以及有无跑、漏气情况发生。发现问题及时处理。保证了临床正常的用氧安全。

2. 污水处理站关系到医院污水处理排放是否达标的重点科室。按照环保部门的要求，每日8小时定时工作，做好药物投放、详细记录运行时间。保证了污水的达标排放。

3. 在院部领导、安全生产委员会的领导下，按照工作计划，

全年组织2次消防安全知识培训，使我院职工人人了解、掌握一定的消防安全知识及初起火灾扑救、逃生能力。深得消防管理部门的好评□20xx年度被县消防安全委员会评为先进单位和先进个人。

#### 四、加强基础设施的维护、维修，医院安全生产和惯性运行得到保证

自医院实行大后勤分工管理以来，后勤科对水、电等工种实行严格管理，坚持每日查房制度。具体做法是：自行巡查电器设备的运行状况，检查水管线有无跑、漏现象，发现问题及时处理，每日由水、电专业人员询问各科室存在问题和待维修处理问题。一般问题当时处理，并交付给科室，实行维修工作签单制。疑难问题书面向本科负责人汇报，本科组织讨论，拿出处理方案。本院人力、技术等因素不能完成时，立即向分管领导汇报，及时外请人员予以处理。此工作方法避免了拖拉和扯皮现象的发生，提高了工作效率，杜绝了医院安全生产隐患和事故的发生。门卫在人员少的情况下，合理排班。门、急诊、病区遇有特殊医患纠纷积极协助医务部门处理相关事务。

我院是全县唯一的二级公立医院，承担全县大多数卫生行政职能等行为活动的承办，在数次大型检查、验收、观摩活动中，我院花大力气治理医院环境及公共秩序，9月份完成西大门的安保工作(安装减速带及升降杆)，配合医务科完成平安医院的验收工作。在每次的检查活动中环境面貌均得到上级领导和相关单位的肯定，受到社会一致好评。

#### 六、强化食堂管理

医院食堂在医院的发展中起到了举足轻重的作用。如何合理的解决住院病员及我院职工的饮食问题，是院领导关注的重要事情之一，4月份对食堂进行外包竞标。早、中、晚规定开饭时间。组织各式各样的早点，晚间能保证加班医师的正常

用餐。

## 最新三甲医院后勤管理流程 医院后勤工作总结汇总 篇五

1、加强理论领悟，提高思想政治觉悟，树立全心全意为人民服务的理念。提高全体科员的思想觉悟和道德修养，树立正确的世界观、人生观、价值观。提倡奉献精神，全心全意为伤病员服务，全心全意为人民服务。

2、加强法律法规的领悟，落实岗位职责制。没有规矩就没有方圆，法律、规章制度、岗位职责是咱们行为的基本准则，是咱们工作的合格尺度。咱们在加强思想工作的同时，也加强法律法规，单位规章制度以及岗位职责的领悟，不断提高遵纪守法、按规章制度办事，认真履行岗位职责的自觉性，发奋完成各项工作任务。

3、加强科学文化知识，专业技术知识的领悟，建设一个招之能来，来之能战，战之能胜的后勤战斗团队。医院后勤工作纷繁复杂，不一样工种有不一样的专业之术，有不一样的岗位职责，要完成不一样的工作任务，就需要一个有各种专业技术组合的队伍，就需要一个团结协作的队伍，才能更好地为临床一线服务，才能使医院这个大团体更好地为人民服务。咱们后勤全体员工在加强思想政治领悟制度化的同时，加强科学文化知识的领悟，加强各岗位的专业知识领悟，单岗位工种还要双技术知识领悟甚至多技术知识领悟。全面提高后勤服务的工作水平，满足临床一线的需求，多、快、好地为医院做好后勤工作。

4、千沟万壑点滴汇，历尽艰辛到海洋。经过几年的艰辛，经过千万人的发奋，一座新医院最后在新的一年开始屹立在一一县城中。新医院项目建设从20xx年立项到20xx年元旦完成了医院综合楼工程的土建工程、装饰工程、安装工程、二次装修工程、弱电系统工程、中心供氧工程、空气净化工

程、通风工程、中心负压工程、给排水工程、排污系统工程、附属停车场及道路广场建设工程、绿化工程等配套工程，于20xx年1月11日举办搬迁庆典，并启用试运营。之后，全体项目工作人员一如既往，继续完善项目建设的收尾工作，落实专项验收，做好项目跟踪服务，收集整理项目技术文件资料，管理文件资料、信息文件资料等，用心配合区、市、县督察的各项迎检工作、整改工作、不断完善项目建设工作。不断发奋，在完善一期工程的同时，开展二期工程的规划、申报工作，同时已完成了——县120急救中心建设项目的可行性研究报告的审批、项目申报等工作，并得到了国家发改委批准，落实了建设资金501万元，修缮东院职工之家3500平方米，设置ktv□图书馆、图书阅览室、乒乓球场、桌球场、气排球场、棋牌室等为职工丰富文化生活带给了场所。装修了康复中心、残疾人康复中心等20xx多平方米、康体部1000多平方米，为医院明年新业务的开展准备了场所。

5、完成了各科室变迁新医院的工作任务和各种集会的后勤工作任务以及日常的后勤保障供给任务。在搬迁任务中，在保证被服、消毒用品供应中出车2500多台次，工人数千人日次；物资办公用品供应100多万元；中心供氧20xx多立方米。物资供应做到下收下送，确保临床以及各科室的需要。加强职工食堂和营养食堂的建设，确保职工，实习生以及就医病人等膳食需要以及完成各种会议、来宾接待等工作任务□20xx年1月—11月食堂服务收入240多万元。

6、加强院容院貌建设，美化绿化环境：

(1) 落实医院保洁制度以及分区保洁职责制，持续医院清洁以及环境的卫生清洁。

(2) 绿化美化医院，确保医院东院的绿化面积之外，新区医院新增绿化面积15000多平方米。

(3) 用心参加城乡卫生清洁工程，完成县委、政府交给的城

乡清洁工程任务。

## 7、存在问题：

后勤虽然做了超多的工作，但医院在发展，要求在提高，需要咱们不断的发现自我的问题，解决问题，跟上时代发展的需要。

（1）后勤人员的思想政治、业务技术素质、管理水平偏低，需要加强领悟，不断完善自身建设。

（2）有些管理项目不到位，不完善，如固定资产管理。三未做到量化管理、社会化管理。

## 最新三甲医院后勤管理流程 医院后勤工作总结汇总 篇六

抢工夫抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁任务与警务室的新建任务。上半年门诊楼的装修改造与搬迁任务，虽然工夫紧、任务重，但我科随时跟踪监视装修施工，仅仅用了天的工夫，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院任务的进程，使门诊环境面貌焕然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设备，保证了医院安全任务的成功展开。能够说，这两次施工，严抓了任务效率，保证了任务质量。

次要任务有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，下半年完成了白蚁的防治。继老年大楼前坪广场绿化完成后，门诊楼前坪绿化及人行道板更新工程随即进行。我科对施工进度认真监视，尽职尽责，仅历时两个月就完成了任务。针对白蚁繁衍及生长特性，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体损害之大，对医院环境丑化的要挟之强，积极展开了白蚁的防治任务，为保护医院的环境清扫了障碍。

首先，为降低运营成本，对食堂施行了承包，加强了伙食监视。20xx年以前，我院食堂不断采取自营的方式，人力物力投入较大，运营成本较高。为了改变这一情况，经院办公会研究决议，今年对食堂进行对外承包。我科积极呼应这一决议，协调合作了相关任务，对食堂的账务进行了监管，并成立了医院伙食委员会。

我科上半年共召开三次会议，就相关成绩展开商榷，及时有效地反馈了病人的看法，敦促食堂及时改进了伙食。从目前的运转情况来看，基本上到达了降低成本、保证供给和进步伙食程度的手段。其次，撤除了原锅炉房，修砌了北面围墙。x月份，我科组织人员对原锅炉房进行了撤除。x月份修砌了北面围墙。既保证了安全施工，又到达了物尽其用的手段。

另外，根据我院的特性，在食堂就餐的老人有多人，精神病患者达多人。为保证食堂任务安全成功地展开，我科完美了相关规章制度，晋升了内部管理程度。建章立制，建立健全限制机制，加强任务人员对岗位义务制的认识；履行职责，做好防止监视任务，防止食品卫生安全事情的发作；依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

以上就是我科今年的任务情况，但要获得更大的进步与成功，还需求努力。在我科，还具有很多弱点和不足，比较明显的是：任务方案性和主动性不强，平常进修不够。这些都需求在以后的任务中加以改进。

- 1、完美我院后勤在量化效劳、人性化效劳的具体方案。
- 2、更新观念，加强创新认识，为我院的快速发展作出更多的努力。
- 3、施行节能减排的细则，降低运营成本，真正做到医院的绿色消费。

4、派遣后勤任务人员培训进修，以顺应实际任务的需求。

5、保持进修，效劳医院，在进修中争取获得更大的进步。

后勤任务繁杂沉重，触及面广，影响范畴大。但后勤任务又是必不可少而且至关重要的。但我相信，经过我科的努力，后勤人员将会认真任务，发奋向上，为医院任务的展开增光添彩！