

环保局环境突发事件应急预案 突发事件的应急预案(汇总8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

环保局环境突发事件应急预案篇一

副组长：张会军、刘志鹏、冯涛

组员：李志伟、徐鹏、刘红杰、刘树生、刘涛、李旭升、邱庆军发生突发事件，在处理小组成员到达之前，由总值班经理负责处理。

二、处理各种突发事件应急措施：

1、抢劫案件应急措施：

(1) 当酒店发生抢劫案件时，如劫匪持有武器（指枪械），在场员工应避免与匪徒发生正面冲突，保持镇静，并观察匪徒的面貌、身型、衣着、发型及口音等任何特征。如劫匪未持有武器且有足够人手可以制服匪徒时，则等待适当机会将之擒获交与警方，但决不可草率从事以免造成不必要的伤亡。如监控中心工作人员发现酒店内发生劫案应立即告知部门经理或高值经理，并按指示向110报警。(2) 如劫匪乘车逃离现场，应记下其车牌号码、颜色、车款或牌子等，并记清人数。

(3) 保护好现场。劫匪遗留的凶器、作案工具等不要用手触摸。划出警戒范围，不要让无关人员进入现场。

(4) 如现场在交通要道、公共场所等人多拥挤处无法将劫匪

留下的证物留在原处的，应一一收拾起来用塑料袋装好，交给警方处理。

(5) 访问目击群众，收集发生劫案的情况，提供给公安机关。同时，公安人员未勘查现场或未处理完毕之前，相关人员不要离开。

(6) 在场人员不可向媒体或无关人员透露任何消息，不准拍摄照片 (7) 如有伤者，要立即送往医院救治，并报告公安机关。

2、绑架人质案件应急措施：

(1) 当酒店客房发生人质绑架案件时，楼层服务人员应立即向部门经理、高值经理和保安部报告。

(2) 接报后应急处理小组可在事发楼层设立指挥部，并在第一时间报警。

(3) 严禁向无关人员透露现场情况，以免引起客人惊慌和群众围观，导致劫匪铤而走险，危害人质安全。

(4) 尽量满足劫匪的一些合理要求，如送水、送食物，以稳定劫匪的情绪。

(5) 保安、设备人员在附近待命，以便配合公安人员的行动，并划出警戒范围。同时疏散劫匪所在房间上下、左右房的客人，以防劫匪带有爆炸危险物品。

(6) 及时收集、准备好客房的登记入住、监控录像、工程图纸等资料，提供给警方。

3、斗殴案件应急措施：

(1) 当酒店内发生斗殴事件时，应立即制止劝阻及劝散围观

人群。

(2) 如双方不听制止，事态继续发展，场面难以控制时，应迅速报告公安机关及知会酒店相关部门人员。保安员应迅速到场戒备，防止损坏酒店物品。(3) 如酒店物品有损坏，则应将殴斗者截留，要求赔偿。如有伤者则予以急救后交警方处理。现场须保持原状以便警方勘查，并协助警方辨认滋事者。(4) 如斗殴者乘车逃离，应记下车牌号码、颜色、车型及人数等特征。(5) 协助警方勘查打斗现场，收缴各种打架斗殴工具。

4、食物中毒及突发疾病事件应急措施：

(1) 在酒店如发现任何人士有中毒情形，无论是误服或故意服毒，除立即报警外，还需采取以下措施：

a□ 拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，中毒者有生命危险，要将中毒者送附近医院抢救，并通知中毒者的单位或亲友。

b□ 保护中毒者所在现场，不要让任何人触摸有毒或可疑有毒的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）。

c□ 安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用□d□ 将中毒者之私人物品登记交与警方□e□ 防止闲杂人员围观。

f□ 将有关资料（包括警车、救护车到达及离开之时间、警方负责人姓名等资料）登记备案。

j□ 发现投毒者或可疑人员，立即滞留，交警方处理。

(2) 在酒店如有客人出现疾病等现象，处理立即报急救中心外，还应做到a□ 拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，突发疾病这有生命危险，要将病人送附近医

院抢救，并通知病人的单位或亲友。

b□保护病人所在现场，不要让任何人触摸可疑的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）。

c□安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用□d□将病人之私人物品登记□e□防止闲杂人员围观。

f□将有关资料（包括警车、救护车到达及离开之时间、警方负责人姓名等资料）登记备案。

j□发现可疑人员，立即滞留，交警方处理。

5、极端天气（如特大暴雨等）应急措施：

（1）各工作岗位人员应坚守岗位，未经允许或接替决不可离岗。

（2）设备部应对天棚、墙外装饰、招牌等进行检查，必要时给予加固。应做好电力设备的保障工作，防止因台风引起线路故障或电击伤人事故。要确保下水道畅通，避免引致水浸。

（3）保安员要留意和指导车辆停放，避免被吹落物砸坏。同时要加强警戒，防止不法人员趁机作案。

6、发生爆炸物（恐吓电话）应急措施：（1）接炸弹恐吓电话时处理办法：

a□任何人接到炸弹威胁电话，都应听清来电者的每一个字、噪音及其背景声音，以猜测来电者的位置。

b□假装听不清电话、拖延来电者占线时间以尽量获得更多信息，并作详细记录□c□如来电者同意，可将电话转给总经理或高值经理。同时通知保安迅速采取行动。

(2) 接到电话后处理办法:

a□对电话内容绝对保密，并立即通知总经理、高值经理。

b□总经理、高值经理接警后应及时向公安机关报告，并召集应急处理小组人员进行磋商。

c□应急处理小组应对事件进行评估并决定是否需要组织人员对炸弹进行搜索□d□通知警方，为了避免人群聚集及防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌，须迅速派出便衣保安人员到公共场所戒备，同时派出穿制服的保安员进行外围警戒。

e□警方到达现场并开展搜查时，保安部应知会相关部门经理，以配合警方行动。（3）对炸弹搜索的办法:

原则上不允许员工参与对炸弹搜索的行动，但如果员工自愿并在确定风险系数后，可使用相关工具按有关程序进行搜索。

a□应急处理小组或保安部经理负责指导正当的搜索行动。

b□搜索者在未经确定前不得接触或弄乱任何有可能容纳爆炸装置的包裹、箱子或其它物体。

c□如发现情况，应及时报告应急小组或保安部经理。保安部经理接报后须通知警方，并派出保安员对炸弹或可疑物体的区域进行隔离警戒。

a□应急小组应密切关注事态的发展，谨慎回答客人的疑问□b□妥善处理客人对炸弹威胁的恐慌。

c□配合公安机关进行有关调查并与有关人员保持密切联系。

d□如有客人要求与某位权威人士通话，话务员可将电话转给应急处理小组成员□e□酒店情况发生任何变化，话务员须将应

急处理小组的指示及时通知各部门经理。

f)保安部负责派出人员到危险区附近的入口进行警戒，严禁无关人员进入。d)防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌。

j)如警方到达后，警戒人员应指引他们从后方区域到达事发现场。保安人员须

保持警惕直到紧急情况结束。

h)如发生意外有人员受伤时，办公室负责组织人员抢救和疏散。i)如事件现场涉及到电器和机械设备，设备部须配合警方工作。

7、酒店客人意外伤害应急措施

目的：客人入住酒店，在日常生活中，难免有一些磕磕碰碰，受到不同程度的伤害，为了保障客人的正常生活，让客人在受到伤害后，能够感受到家的温暖，根据酒店情况，分为两种情况处理。轻度伤害定义：

客人在外部（如下雨、卫生间地面湿滑、洗澡间水温失衡、地毯不平等）条件影响下，滑倒、摔跤、烫伤、割伤等，对身体部分造成轻度伤害。处理程序：

1)

酒店客人在酒店范围内受到轻度伤害时。

2)

保安部当班主管立即协同大堂副理到场查看客人伤势情况并安抚客人，第一时间通知总经办。

3□

总经办接报后，立即联系医务人员到场为客人进行医疗处理。根据客人伤势情况，由医务人员向伤者提出合理化建议，如需到医院治疗，由前厅部大堂副理安排专人陪同客人前往。如在夜间，由前厅部派人陪同客人打的前往医院治疗。

4□

根据情况需要，由大堂副理安排餐饮部为客人送果盘一份。

5□

如确认客人在酒店区域内受到轻度伤害，由财务部对客人伤势作适当评估，上报管理层，并协助客人向保险公司索赔。

6□

客房部负责对现场进行清理。

7□

设备部安排人员检查客人受伤区域的相关设备，对故障设备予以维修。

8□

相关部门做好事后跟进工作。重度伤害定义：

客人在外部（如下雨、卫生间地面湿滑、洗澡间水温失衡、惊慌失措等）条件影响下，滑倒、摔倒、烫伤、割伤等，对身体部分造成重度伤害。处理程序：

1、酒店客人在酒店范围内受到重度伤害时。

- 2、保安部当班主管立即协同大堂副理到场查看客人伤势情况并安抚客人。
- 3、根据客人伤势情况：如客人伤势非常严重，由大堂副理立即利用急救箱到场为客人进行简单医疗处理，并通知管理层，同时拨打“120”，由医院派车将客人接到医院治疗。
- 4、根据情况需要，由餐饮部负责配餐，安排专人送餐。
- 5、客房部负责现场的清理工作。
- 6、设备部安排人员对客人受伤区域的相关设备进行检查，对有故障的设备予以维修。
- 7、大堂副理及时向酒店管理层汇报客人伤势情况及处理方法，由酒店管理层安排人员负责到医院看望伤者，向客人解释原因，并安抚客人。
- 8、如确认客人在酒店区域内受到轻度伤害，由财务部对客人伤势作适当评估，上报管理层，并协助客人向保险公司索赔。
- 9、相关部门做好事后跟进工作。

8、酒店客人突发死亡处理程序

目的：酒店员工在日常工作中遇到客人突然死亡事件时，为了使其他客人免受惊扰，维护酒店的利益，减少不必要的麻烦。指导各部门遇到此类事件发生时的工作行为。处理程序：

1□

员工在日常工作中遇到此类事件发生后，第一时间通知当班管理人员和保安部，由保安部通知酒店管理层，当事员工务必作好保密工作。

2□

酒店管理層趕到現場後，由總經理或行政最高職務者指揮，報告當地派出所介入案件調查。

3□

保安部接報後，由當班主管帶隊，在不影響周邊客人的情況下，帶領待命隊員做好封鎖和保護現場的工作，消控中心人員迅速查找現場區域的錄像資料，並備份保存。

4□

大堂副理接報後，應第一時間向保安部提供門鎖記錄並及時提取死亡客人的各項資料，以及相關客人和相應樓層客人的資料，並由保安部安排專人接待警方介入調查工作。

5□

如死亡客人是與酒店有協議公司的客人，銷售部應與該公司負責人聯繫，邀請該公司負責人到酒店協助調查。

6□

銷售部協助財務部聯繫死亡客人家屬，由財務部協助死者家屬向有關部門索賠。

7□

客房部配合前廳部負責向警方提供相應樓層的辦案客房。

8□

通過警方調查，如屬自然死亡，由警方鑑定完畢後，同意將

死者尸体转移到殡仪馆，由大堂副理通知当地殡仪馆工作人员到场处理，保安部当班主管负责安排待命队员控制消防电梯，由（酒店员工电梯）将死者尸体运出。

9□

如属他杀，警方立案后，保安部全面协助警方调查，将所有涉案材料提交警方，并随时与警方保持联系，直到破案为止（死者尸体处理方法与上相同）。

10、事件处理完毕后，保安部要在当天写出书面报告上交酒店管理层，并把有关材料存档备查。善后工作：

1、大堂副理负责与死者家属保持联系，跟进相关事宜。如死者为外国客人，由公安机关外事办负责处理相关事宜，酒店管理层安排前厅部接待死者家属。如属他杀，警方破案后，由大堂副理通知死者家属。

2、客房部负责对死者所住房间进行多次消毒和整理，更换部分家具及用具，保存死者物品，等待死者家属领取。如属他杀，警方立案后，保安部应向警方询问调查结果，警方破案后，保安部写出书面报告上交酒店管理层，并将有关材料备档。

3、在接受媒体咨询时，总经办负责对外发布信息，其发布信息的内容必须经过酒店管理层批准，其他任何部门及员工不得透露任何相关信息。

9、酒店报失处理程序

目的：为了保障客人及员工的财产安全，维护酒店的形象和利益，通过规范的程序，指导保安部当班主管和大堂副理处理报失事件的行为。客人报失处理程序：

1□

保安部接到报失后，立即通知大堂副理和值班保安主管联合展开调查，调查以保安部为主，大堂副理负责配合和翻译。

2□

详细了解并记录失主姓名、房号、国籍、地址、联系方式、丢失财物名称（包括物品的品牌、型号、价值、新旧程度；钞票的种类及面额等相应特征）、最后一次见到物品的时间、丢失的经过。并请失主对丢失物品签字确认。

3□

调查时应提醒失主回忆来店前后的情况，比如来店前有无查看过、来店后有无放错地方。确认失主物品放置的确切位置，征得客人同意后，可在相关区域查找丢失物品，对相关员工进行调查询问。

4□

确认客人物品是否在酒店范围内丢失，如客人丢失的是信用卡、旅行支票、文件等有价单据和资料，协助客人及时通知银行等有关部门；如客人丢失的是护照、身份证等证件，派人陪同客人到辖区派出所和市公安局外事科报案，办理相关手续。

5□

对客人的任何报失，都应该征询客人意见是否同意报案，如同意，保安部派人陪同前往报案；如客人物品在酒店范围以外丢失，由保安部开具相应的证明，失主本人到公安机关报案。

6□

确认案件成立，且案情严重，立即报告公安机关处理，同时保护好现场。在内部调查时，与案件有关人员不得离开酒店，派人检查与案件有关人员的工作区域和更衣柜。如有关人员已经离开酒店，应派人立即找回进行调查。如有内部员工作案的可能性或是掌握其作案证据，应首先对其进行控制，禁止其与外界联系。请示酒店管理层，做好报案材料，送交公安机关处理。

7□

如客人物品在酒店范围内丢失而未被找回，财务部协助客人对丢失物品作适当评估，并向有关部门索赔。

8□

如客人的物品被找回，要认真履行认领手续，必须要客人本人或代理人在失物清单上签字，留下证件复印件，方可领回。

9□

事件处理完毕后（不论丢失物品有无下落），保安部要在当天写出事件

报告上交酒店管理层，并把有关材料存档备查。

备注：

员工报失处理程序基本与客人报失处理程序相同。在报失时，必须先向人力资源部主管报告，由人力资源部主管陪同到保安部报失。如查出为内部员工所为，保安部写出报告上交酒店管理层，由管理层提出处理方法。

10、火灾应急预案

(1) 餐厅、厨房的防火措施

1、餐厅内禁止拉接临时用电线路，所有线路和电气设备均应由正式电工敷设安装。

2、餐厅必须留足通道，并保持通道及进出口畅通无阻。

3、使用蜡烛照明时，必须把蜡烛固定在不燃物制作的基座上，并不得靠近可燃物。

4、定期检查易燃气体管道、接头、仪表阀门，防止泄漏；发现泄漏时，首先要关闭阀门，及时通风，严禁明火和启动各种电源开关。

5、厨房内的电气机械设备不得过载运行，并防止电器设备和线路受热、受潮、腐蚀、摩擦等损毁。

6、油炸食品时，锅内的油不得超过 $2/3$ ，以防溢锅引起火灾。

7、厨房工作结束后，应及时关闭电源、气源，检查无误后方可离开。

8、厨房应按有关规范配备相应灭火器材。

1、灭火原则：

1) 先救人后救火，尽量避免人员伤亡。

2) 首先疏散易燃易爆化学物品，以避免火势扩大。

2、各岗位应急程序：

- 1) 火灾现场第一发现人发现烟火时，立即拨通酒店消防值班室电话（8999）向消防值班人员报告，并说明自己的姓名、职务、失火地点、火势大小。
- 2) 按响离自己最近的紧急报警器（手动报警按钮）。
- 3) 用最近的灭火器材阻止火势蔓延。
- 4) 当餐厅发生火警时，管理人员须立即赶赴现场查看，确认发生火灾后应立即通知酒店消防控制中心和总值班经理。
- 7) 值班安保在控制闲杂人员进入的同时引领消防车进入酒店。
- 8) 餐饮部在接到报警的同时应立即组织义务消防队员准备疏散用湿毛巾送往火场。
- 9) 餐厅经理向全体人员通告火情，调节控制好大厅和包厢以免造成混乱场面。
- 10) 指派专人组织客人疏散，让客人不要惊慌有秩序地疏散出去，到集合点集中。
- 11) 派人对餐厅和每个包厢进行检查，看是否有未熄灭的蜡烛、固体酒精炉、烟头等物要将它们彻底熄灭，抢救贵重物资。
- 12) 最后切断电源锁门离开。

3、疏散方法及注意事项

- 1) 疏散的唯一途径是消防楼梯。
- 2) 火灾情况下，所有的电梯自动锁在首层。切记：千万不能乘坐电梯疏散。

3) 一般情况下，要使用最近的楼梯疏散。如果某楼梯被烟雾封住时，尽可能使用其他楼梯疏散。因为疏散楼梯有正压送风和排烟功能，疏散时比较安全。

4) 进入疏散楼梯后，要沿着楼梯往下走。不要因为下面的烟雾大，而试图往上走。

5) 如果走廊里充满烟雾，要注意寻找紧急的指示灯，朝着指示灯的方向走，千万不能搞错方向。

6) 当直立行走困难时，应弯腰前进或跪在地下爬行。因为在底部保留着一部分新鲜的空气。

7) 其他各楼在一层有直接通到楼外的安全门，要记住到一层后应该要往楼

外走，不要再沿楼梯走到地下室。

8) 疏散到酒店外后，请到酒店后停车场集合，不要随便离开。

4、疏散集合地点：酒店后面停车场。

5、其他人员：

1) 未接到撤退指令，不得离开各自岗位。

2) 保持镇静，不得奔跑或有惊扰客人的任何举动。

3) 非必要不得使用酒店电话，以免干扰指挥灭火和疏散通知。

6、灭火战斗后工作：

1) 指挥员必须吩咐有关人员搞好现场警卫工作，保护好现场，防止死灰复燃及现场遭受破坏。

2) 保安部安排消防人员或协助上级有关部门进行现场勘察, 以及各项调查处理。

3) 部门进行人员集结, 清点本部门人员有无缺少。

4) 迅速组织所属人员撤离现场。

7、要求:

1) 一切行动听指挥, 做到令行禁止、雷厉风行、协调一致, 严禁发生人为的技术规范伤害和伤亡。

2) 全体员工要提高安全意识, 熟悉此预案的赋予所任务和职责, 打有准备之仗。

11、客人醉酒应急预案

为确保住店客人、酒店员工人身和财物的安全不受侵害, 以及酒店的财产安全, 为防止客人酒后闹事及醉酒不醒等可能发生的突发事件, 做到有准备、有措施, 特制定以下应急预案。

第一条在酒店消费的客人醉酒的处理

一、酒店各岗点员工发现有醉酒客人, 立即向安全部报告并做好跟踪。餐厅或其它营业场所应立即停止对醉酒客人的酒精饮品的供应。

二、保安部人员到场后立即把醉酒客人带离公共场所和营业场所, 以防酒者的行为影响正常经营。

三、安定醉酒客人情绪, 提供必要的服务

四、尽快将醉客带离酒店或送回房间(注: 有随行人员在场请随行人员协助或通知其家属、单位)

五、如是住店醉酒客人送会客房后可让其喝些醋水或茶进行醒酒。

六、如是醉酒客人出现躁动不安或昏睡不醒、皮肤湿冷、口唇发紫、心跳加快，甚至抽搐、昏迷。这时要急送医院治疗。送院途中要让中毒者侧卧或俯卧，以免呕吐物误入呼吸道。

第二条醉酒客人在店吵闹时的处理

酒店堂吧、大厅内、广场、客房区域均是容易发生醉客闹事等问题的场所，安全部除在上述地点要有专职警卫人员定点负责巡视检查外，酒店各岗点员也应注意观察，如发现有醉酒客人或醉酒客人有闹事迹象的及时向保安部汇报。

（一）发生客人醉酒闹事时，服务员的处理程序：

- 1、报酒店保安：一旦发现客人醉酒闹事事件，在场服务员要及时报告保安部。
- 2、引导围观人员撤离现场，收藏岗点所有可以搬动的物品及现金危险物品等，以防损坏酒店物资和用硬物将人砸伤。
- 3、避免与醉酒客人发生争执。

（二）保安部接报警时的行动

- 1、接到报警保安人员要立即赶到现场，并及时通知总值班经理到场处理必要时向110报警。
- 3、安全人员协同服务人员检查现场遗留物，查清饭店设施是否遭受损失，损失程度、数量报总值班或大堂处理人员，并协助处理。
- 4、如事态严重，有伤害事故发生，事态不受控制时保安部应及时与当地派出所联系；

5、如醉酒闹事人员较多，应尽快向110报警，监控中心做好现场监控，对主要人员进行特写录像。及时通知广场保安做好公安人员的引导工作。

院或拔120抢救。

12、酒店停电应急预案

1、服务员应保持镇静，先稳定好客人的情绪，并迅速开启应急灯，或帮客人点燃蜡烛（蜡烛统一放在餐饮部吧台内）。

2提醒客人坐在原地位置，并看管好自己的物品。

3餐厅经理在第一时间里把停电的事情报告给工程部经理，查明停电原因，如果是酒店内部停电，马上组织维修，如果是区域停电，或其他原因一时无法维修，应向宾客表示歉意和向客人做好解释。4收银员准备好一盏应急灯和一只手电筒。

5给客人结账时，核对好单子，没有上的菜给客人退菜，并一一做道歉。6当班的领班立即到吧台拿好手电，站到餐厅出口，给客人做指引。

12、煤气泄漏的应急预案

1厨房如发现有煤气泄漏，员工应立即关闭该区域的总阀门，并通知厨师长或部门办公室领导，打电话到值班经理，报告情况。

2餐厅在场最高领导统一指挥，必要时疏散人员，保持冷静，启闭照明灯，开换气扇，也不要脱换衣服，以防静电产生火花。并禁用电器设备（包括手机，对讲机，电话等）。

3确认为真实情况，立即报告给保安部，并拨打119. 请求支援。

4施救人员到达现场，采取一定的措施并戴上防毒面具。

5如发现有中毒者，受伤者应立即小心翼翼的将人员抬离现场，送到救护车。

13、员工受伤紧急处理程序

1员工有时候发生摔伤、手被割伤，滑倒等情况。部门配备了药箱，主要有：（1消毒水2药棉3消炎药4创可贴5纱布6烫伤膏7棉签等）

2发生此类事件时，首先领班立即把情况报告给部门经理，部门经理看受伤情况，立即下达指令。

3当受伤比较严重时应立即送伤者到附近的医院（县人民医院、县妇幼保健院），要有主管以上陪同人员两名以上。

4报告情况至总值班经理和酒店负责人，请酒店出面妥善安排处理。

环保局环境突发事件应急预案篇二

为了强化安全生产，确保辖区人民群众可以拥有一具安全祥和的日子、日子环境，提高重大事故的应急处理能力，特制定本预案：

一、指导思想

提高重大事故应急处理能力，加大重大事故发生时及时处理应急能力的训练，及时解决、处理好辖区内发生的重大事故，确保人民群众的生命、财产安全。

二、应急预案范围

预案范围包括火灾、交通、建造、生产经营、食品卫生、环境污染等方面的重大事故。

三、组织领导

乡成立安全生产领导小组，党委书记、副乡长军同志任组长，财政所、派出所、企业办、工商所、司法所、卫生院、通支局为成员单位，领导小组下设办公室，办公地方设在乡企业办。

四、事故紧急处置

(1) 指挥组：要紧任务是负责研究、拟定现场紧急处置、救援方案并组织实施。

(2) 事故处理组：要紧任务是依照指挥组拟定的方案做好应急处置工作，报请指挥组接受后，可增加其它相关部门和单位参与事故处理组工作。

(3) 医疗抢救组：由乡卫生院牵头，卫生院院长任组长。要紧任务是负责组织做好突发性公共事件发生后的医疗抢救工作。

(4) 后勤保障组：要紧任务是负责做好突发性公共事件的防范和应急救援货物、所需经费保障工作。

(5) 通讯联络组：要紧任务是负责做好事故应急处理中各个小组之间以及对外的通讯联络保障工作。

谢师宴学子答谢词

经过填报志愿后，经理过这么长时刻，终于知道考上哪所大学了，作为一名莘莘学子，高考了完给举办一场谢师宴，下面是的对于2016谢师宴学子酬谢词，希冀对你有帮助！

2016谢师宴学子酬谢词一：

友爱的老师、同学们：

晚上好!

谢谢大伙儿在百忙之中抽时刻来参加谢师晚宴，很高兴我能作为学生代表在此致辞和说话。今晚，我们坐在一起并别是为了某个人，准确地说，是我们一班的学生包括缺席的同学酬谢辛劳的老师。由于人一辈子的某种机遇，我们得以相逢在一起，而别是简单的擦肩而过。在此期间，我们成为了朋友，为枯燥的学习添加了一些可资回顾的有味片段。老师，你们总是披着朝晖伴着月色，行色匆匆，来去匆忙，日复一日，年复一年地默默耕耘；为了我们，你们牺牲了多少个日日夜夜，牺牲了多少与家人团聚的快乐和幸福。有一种情感别能相守却天长地久，有一种付出别计回报却没有尽头，有一种坚持别离别弃却永别放手。老师，谢谢您专心关爱我们每一位学生。

今天，在坐的还有我们的同学，三年的步履踏实而又匆忙，三年的道路坎坷而又艰辛，三年的汗水辛劳而又欢乐。洗去了稚嫩与浮躁，沉淀了智慧与胸膛。当某年某月，我们回首往事的时候，我想番中将是难以忘怀的一站。尽管时隔遥远，我们将仍然会记起那间教室，某张课桌，曾经见证我们的拼搏；也一定会记起某张笑脸，某句笑话，曾经经典绝伦；或者我们还会记起某位师长或同学，某次考试，让我或喜或悲或恨或爱。青春的梦想与追求，青春的迷茫与失降，青春的汗水与收获，我们一并交与了番中。

为着自己的理想，我们在日子中别得别面临分别。相聚是一种缘分，人一辈子的别离意味着成长。这一顿晚宴，是师生的告别、同学们的告别。告别是为了重逢，告别是为了相聚，我想与同学们共勉：勇攀书山甘洒汗水放飞心中梦想，泛游书海竞逐群雄一朝金榜题名。天高任鸟飞，海阔凭鱼跃，在别久的今后重聚的时候，我们将怀着感恩的心，手捧人一辈子又一张中意的答卷，向番中汇报，向敬爱的老师们汇报。最后，祝老师们身体健康，工作顺利！祝同学们学业进步，万事如意！

2016谢师宴学子酬谢词二：

尊敬的老师，亲爱的同学，还有各位亲戚朋友：

我特别谢谢诸位可以在百忙之中抽空来参加我的谢师宴，确实特别谢谢！（鞠躬）

在xx高中，我度过了艰苦而欢乐的三年。三年前，我依然一具懵懂的、只知道要按爸爸妈妈意愿读书就好的孩子，而现在，在老师和同学们的帮助下，我别仅从过去的稚嫩和自卑中走了出来，还考上了心目中憧憬的大学xx学校。请容许我再次表达我的谢意！（鞠躬）

x老师，谢谢你对我们班所花费的心血，作为班主任，我们都知道您特别不容易。我们太淘气了，总是因为那个这个的理由而被扣除了分数，导致班级获得流淌红旗的次数总是别多。但您总是包容着我们，告诉我们将来努力算是，别要为一面红旗而情绪消极。感谢您的大度，让您受委屈了，老师。感谢您！（举起酒杯，喝尽，鞠躬）

c老师，谢谢您能担任我们的语文老师，您上课总是那么幽默，为了鼓舞我们还设立了奖励制度。我还记得第一次月考语文分数全班第一，从您手中接过《葬礼》那本书时的高兴。感谢您的大方！在将来的生活里，我会一如既往地学习我最爱的语文，让语言发光发亮！感谢您！（举起酒杯，喝尽，鞠躬）

n老师，您是我们班公认的学校里最会教地理的老师。我们很高兴在最后一一年中您能教授我们地理知识。我还还是记得去年圣诞节平安夜您这个令人发笑的礼物。您说，您将送给我们一份圣诞节礼物。我们激动地期待着，结果却发觉您送背后拿出一大摞的试卷好吧，我别该在这个地方吐槽。您对我们付出的心血并别比哪位老师低，谢谢您的努力，谢谢您的教导！感谢您！（举起酒杯，喝尽，鞠躬）

谢谢各位老师，你们是我心中最美的老师!感谢你们!

2016谢师宴学子酬谢词致辞三:

尊敬的各位宾客，各位亲戚朋友:

今天，阳光灿烂，秋风送爽，喜报传来□c同学荣登金榜，考上了某重点大学。在此，我代表大伙儿对他们全家表示衷心的祝贺，并且，也代表他们全家对各位的光临表示衷心的感谢和热烈的欢迎!

十年寒窗苦读，一朝金榜题名，这是每一位辛勤学子所追求的目标□c同学苦读十二年，终于好梦成真，实现了自己多年的愿望。这既是她个人努力的结果，也饱含了父母、家人、师长及所有亲朋好友的默默支持与殷殷关爱。希翼c同学永久铭记这一份深情厚意。再过几天□c同学就要怀着新的梦想和希冀，踏上北去的列车，步入大学殿堂，进入一具更广大的知识乾坤里去深造，去耕耘，去奋斗。在此，我们要送她一具美好的祝愿，祝她用勤奋的学笔书写生命的精彩，用拚搏的双手制造人一辈子的辉煌!

为了深表谢意，主人特备薄酒一杯，酒水尽管淡薄，但情意深厚。在此，我请大伙儿举杯，为我们的孩子个个有出息，干杯!

环保局环境突发事件应急预案篇三

“消防”即消除隐患，预防灾害即预防和解决人们在生活、工作和学习过程中遇到的人为、自然和意外灾害。当然，狭义的含义是：灭火在人们认识的早期阶段。以下是为大家整理的关于, 欢迎品鉴!

为了提高酒店全员的火灾防范意识，普及火灾常识，掌握火灾逃生自救知识和技能，有效预防各类火灾事故，各部本着

以直观、规范的火灾演练观摩，使职工掌握基本的火灾预防和逃生自救常识。以此加强消防安全四个能力（检查消除火灾隐患能力、组织扑救初起火灾能力、组织人员疏散逃生能力和小范围宣传教育培训能力）的建设。特成立“一部六组”组织机构：指挥部、灭火行动组、疏散引导组、通信联络及设备保障组、安全防护救援组和后勤保障组。

春季是火灾隐患的高发期。进入春季以来，天干物燥，有发火灾的各种可能因素逐渐增加。

酒店全体员工

（1）消防演练指挥中心

总指挥：

职责：负责根据事故的性质、程度决定是否启动应急救援程序和启

动级别，负责应急演练期间总体工作的安排。

副总指挥：应杰

职责：与总指挥一起负责应急演练期间总体工作的安排或受总指挥委托行使总指挥职责。

（2）灭火行动组

组长：

成员：保安部剩余员工后厨当班人员

职责：立刻赶到着火现场，迅速隔离可燃物，使用灭火器和室内消火栓进行有效扑救，并向指挥中心总指挥反馈火势情况。

通知方式：用对讲机向指挥中心报告

集结地点：地下车场、起火部位集结

（3）疏散引导组

组长：

成员：各部门员工

职责：按照指挥部的指令，引导人员有序疏散，在现场组织人员从背火方向消防通道逃生至室外。随时掌握人员疏散情况及时向指挥部总指挥汇报疏散情况，同时做好客人的安抚工作。

通知方式：发生火情的部门领导就近口头通知

工作时间各部门负责人在收到“酒店发生火险”电话通知后，通知各部门人员。

集结地点：员工通道门口安全区。

（4）设备保障及通讯联络组

组长：

成员：

职责：电工负责切断着火楼层的非消防电源，启动消防电源，水暖工负责查看消防水箱和消防水泵给水的情况，并打开水泵结合器的井盖，电梯工按照指挥部的指令，迫降电梯；消防中心人员正确操控制动消防设备，能根据火情随时操控防排烟、消防泵等消防设施，为灭火和疏散创造条件提供各种保障；人力资源部负责演习现场现场的拍摄工作，并负责检查各演习点人员情况，是否按要求执行，并负责演习结束后

人员清点工作，并将检查情况向总指挥报告。

通知方式：消防发出“酒店某部位发生火情”电话通知，再由部门负责人通知各成员。

集结地点：消防控制室

（5）安全防护救护组

组长：

成员：客房前台及客房部人员

职责：按照指挥部下达的命令，安排疏散人员在酒店西侧空地集结，划安全警戒区域，避免楼面跌落物品击伤行人和无关人员，组织对受伤人员进行救治，并将伤者情况及时向指挥部汇报。

通知方式：有控制中心使用对讲机、电话通知

集结地点：酒店门口

（6）通信联络

负责人：

职责：应急预案期间保证酒店内、外通讯的正常

应急预案期间对各项应急工作所需人员、物资进行协调处理

对应急预案演练期间各项灭火方案的安全性进行分析、评估。保证各项应急工作的安全、有序进行。

（7）专业应急小组负责人及其职责

a□义务消防队：殷志林队长

b□人员分配□a队当班保安人员

b队当班后厨人员

1、灭火器114个

2、口罩2个

3、手套2双

4、消防服2套

20xx年3月20日

为确保全体在校师生的生命财产安全，确保学校教育教学工作的顺利开展，防范消防安全事故的发生，力保消防安全事故发生时损失减少，危害降低，能快速、高效、合理有序地处置消防事故，根据上级有关部门文件与会议精神和相关法律法规，结合我校消防环境建设与准备的实际，制定本预案。

组长□xx副组长□xxxx

成员：学校行政班子

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。

副组长负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，未雨绸缪，做好准备，保证完成校领导部署的各项任务。

领导小组各组员具体负责火险发生时全校各年级、各部门突发事件的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的

畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导组织机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散师生等工作。

（一）通讯组：组长□xx□火险发生时，负责立即电话报告校消防安全工作组和上级相关部门。以快速得到指示，视火情拨打119，广播告知全体学生，报险救灾）

（二）灭火组：组长□xx□负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全校各办公室、教室、宿舍、图书馆和计算机房等地的用电、用火安全；火险发生，立即参加救火救灾工作）

（三）抢救组：组长□xxxx□校医）（负责做好及时送往医院的准备工作，负责火险发生时受伤师生及救火人员伤痛的紧急处理和救护）

（四）紧急疏散组：组长□xx成员：各班班主任（负责制定紧急疏散方案，明确各班逃生途径与办法指导，负责所在年级组、所管班级学生紧急疏散中的安全）；图书室xx□负责图书馆各处的消防安全与紧急情况下的学生疏散与逃生）。计算机中心和计算机室有凌均梅负责消防安全。

1、发现火情，在场人员要立即引导室内人员进行有序疏散。并迅速利用室内的消防器材控制火情，争取消灭于火灾初级阶段。

2、如不能及时控制、扑灭火灾，在场人员要立即采取措施妥善处理（如切断电源等），防止火势蔓延。

3、在场人员要以最快的方式向领导组成员汇报，尽快增加援助人员，协力救火。

4、领导小组成员接到报告后，要立即到达火情现场，并视火情拨打“119”报警求救。

1、火情发生后，按照灭火预案，管理人员及各工作人员要立即通知学校领导小组领导，尽快增加援助人员，如发生重大火情，同时向“119”报警，并根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度逐个区域通知人员撤离。

2、管理人员及工作人员应该正确引导撤离师生奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志。其余人员按照既定位置，统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。

3、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。

4、紧急疏散的负责同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，切实保证逃生师生的安全撤离。特殊位置，如图书馆、计算机中心必须特殊管理与培训。

为加强全行员工的消防安全意识，提高应对和处置火险隐患的能力，保障全行工作安全运营无事故，本着“预防为主，防消结合”的消防工作方针，结合我行的实际情况，进行消防演练活动。具体实施方案如下：

1、报警与接警；

2、初期火灾的扑救；

3、人员的逃生、自救、疏散和重要物品的转移；

4、火灾现场的安全保卫。

1、由各部门为单位在安全员的组织指导下，熟悉在消防突发事件中各自的职责和任务，熟练掌握每一种消防器材的性能

和用途，掌握火灾中基本的自救和逃生方法，保障自身和财产的安全。

2、成立消防演练领导小组，明确责任，严格组织实施演练活动，确保演练活动顺利完成，达到预期效果。

3、全体人员都要参加，把演练当成实战，认真对待；

担任警戒任务的员工要提高警惕，防止在演练当中不法分子趁火打劫。

4、具体步骤

(1) 火情设定为营业期间柜台内线路老化、漏电打火，引燃周边易燃物品。

(2) 发现火情后，立即展开消防预案，拨打火警电话119并拉响警报，切断行内所有电路。柜员保护好现金、重要空白凭证等贵重物品。

(3) 易燃物较多，因此火势发展较快。安全员负责组织人员疏散，疏散时身体尽量压低，用毛巾或衣物打湿掩住口鼻，有秩序地撤离现场。

(4) 另外两名员工立即使用灭火器扑灭火灾。

5、总结三、演练要求：

1、加强领导，确保演练工作达到预期目的。在行领导的统一部署下，全行人员要高度重视，提高认识，积极参加，确保演练效果。

2、各部门要组织好员工积极参加演练学习，增强自己处理火灾隐患、躲避火灾危险的能力等消防技能。

3、演练结束后，办公室要对这次演练活动进行认真的总结，针对演练中出现的问题要及时进行整改，设施、器材需要更新的立即请示行领导进行解决，个别员工需要补课的要坚决补上，不能使任何一人缺课。对于各部门的消防安全责任制要再次加以明确和落实。

环保局环境突发事件应急预案篇四

根据《^v^安全生产法》和《^v^关于进一步加强安全生产工作的决定》、《市安全生产事故应急救援预案》等法律法规及相关文件的有关规定，为进一步加强各类重特大事故处理的综合指导，提高紧急救援的快速反应水平，保证迅速准确有效地处理好突发性事故，把损失降到最低限度，按照“及时施救，统一指导，分工负责，妥善处置”的原则，结合我辖区实际，特制定本预案。

（二）特大事故：是指一次死亡10人以上或一次造成60人以上急性中毒的事件，或直接经济损失100万元以上（含100万元）的事故，或其它性质特别严重，影响特别重大的事故。

（三）重特大事故按以下规定分类：

- 1、重特大火灾事故；
- 2、重特大建筑安全事故；
- 3、民用爆炸物品和化学危险品重特大安全事故；
- 4、锅炉、压力瓷器、压力管道和特种设备重特大安全事故；
- 5、重特大地质灾害事故；

- 6、重特大洪涝灾害事故；
- 7、重特大急性中毒事故；
- 8、其他重特大安全事故；

办事处辖区内发生重特大事故后，事故单位或知情者应立即将事故发生地、时间、类别、伤亡、财产损失等事故有关信息报告社区居委会/街道办事处值班室。

事故单位、当地社区居委会、办事处和相关职能部门必须迅速组织抢险救护工作，力争最大限度地减少人员伤亡和财产损失。同时，要对事故现场实行严格保护，防止民众将事故有关的残骸物品、文件等被随意挪动和丢失，需要移动现场物件的，应当做出标志，绘制现场简图并写出书面记录，妥善保留现场重大痕迹、物证。

发生重特大事故后，办事处领导应及时赶赴现场，组织指导抢险救护工作，协调有关力量，对重大问题作出决策。办事处相关部门负责人及工作人员按通知要求迅速到达现场及时开展施救工作。

（一）工作步骤

- 1、成立指导机构；
- 2、调集力量，开展施救；
- 3、做好情况通报工作；
- 4、开展事故调查工作；
- 5、明确相关部门职责分工。

（二）具体工作内容

1、指导机构

办事处成立安全生产事故应急救援指导中心。由办事处主任李旦任指导长，分管安全工作的副主任刘德行任副指导长，安监办与其它部门的负责人为成员，负责应急救援工作的指导和协调。安全生产应急救援指导中心设在办事处安全监管办公室，日常工作由安委会负责人和工作人员负责。其主要职责：

一是发布应急救援令、信号、组织指导救援队伍实施救援行动，负责抢险施救，并保护现场。

二是及时向上级汇报和有关单位通报事故情况，必要时向上级有关单位发生救援请求。

三是配合上级开展事故取证调查工作，写出有关书面调查处理材料，并做好事故善后处理工作。

2、迅速开展救治工作

成立现场指导机构后，根据实际情况下设：

（1）综合协调组：主要任务是传达贯彻领导指示，报告事故处理情况，协调有关单位分工负责救援工作，完成领办各项任务。

（2）警戒维护组：主要任务是设置警戒区域，维护现场秩序，疏通道路，组织危险人员撤离，劝说围观群众及其亲属离开事故现场。

（3）后勤保障组：主要任务是保障抢险救援物资的供应，协助处理伤员的救护工作，并负责施救及相关人员的现场食宿安排。

(4) 善后处理组：主要任务是负责对死伤家属的安抚、慰问工作，做好群众的思想稳定工作，妥善处理好善后事宜，消除各种不安全因素。在开展救治过程中，应注意组织协调好各类救援力量，落实各项安全保护措施，防止在救援过程中发生其它意外事故。

3、做好情况通报工作

要做好上传下达、下传上报工作，迅速将事故灾情按分类管理程序向市人民政府、市安监局报告，及时将上级的指示传达到相关部门和单位。

4、开展事故调查工作

在重特大安全事故的调查中，发生事故所在地社区和办事处相关部门抽调办量，协助上级有关部门共同做好调查取证工作。

5、相关人员和有关部门的职责

(1) 办事处主要领导亲临现场、听取汇报、作出指示、调集力量。

(2) 办事处分管领导协助主要领导，开展事故处理工作。

(3) 党政办协助办事处领导做好事故上报，事故处理和协调工作。

(4) 安全监管办公室，根据领导指示，做好情况通报，安排事故处理，对外发布信息、新闻。

(5) 武装部配合相关部门实施重特大事故的抢险施救工作，并指导事故发生地的民兵应急分队对其它重特大事故进行现场警戒，人员疏散，治安保卫工作。

(6) 林业站具体负责重特大森林火灾的抢险施救工作，及时向上报部门请示调用灭火设施。

(7) 民政所配合上级有关部门具体负责做好死伤人员、家属、群众的安排和尸体处理工作。

(8) 管船站配合上级相关部门具体负责实施重特大洪涝灾害抢险救援工作，库区船舶事故工作，并负责其它重特大事故的水下作业和施救工作。

(9) 建管所配合上级相关部门具体负责重特大建筑质量安全事故的抢险救援工作，并负责其它重特大事故处理中土建工程力量，设备的调集和现场指导工作。

(10) 劳动保障所配合上级相关部门负责安全生产事故中伤残人员工伤待遇的协调处理工作。

(11) 安办、劳动、工会、妇联、纪检等有关部门派员参与事故调查工作，协助调查取证后提出处理意见。

四、各社区居委会和办事处所辖各单位

要根据各自的职责和特点，制定适合于本辖区、本行业、本单位重特大安全事故应急救援预案的实施细则，做到有备无患，保证万无一失。

环保局环境突发事件应急预案篇五

为了提高xx市烟草公司营销中心，及时有效处置突发公共事件的能力，保护人员和财产安全，维护烟草专卖法律法规，制定《xx市烟草公司营销中心突发公共事件应急预案》（以下简称预案）。

适用范围

本预案适用于营销中心所辖范围内发生的客户服务严重纠纷事件。

工作原则

坚持“以人为本、依法规范、职责明确、统一领导、分级管理、条块结合、属地管理为主”的原则。

编制依据

本预案依据国家有关法律法规和《xx市烟草专卖局xx省烟草公司xx市公司突发公共事件应急预案》编制。

组织机构

成立营销中心突发公共事件应急小组(以下简称营销中心应急小组)。

组长：营销中心经理

副组长：营销中心副经理

成员：各部门主任

营销中心应急小组职责

- (1) 负责编制、修订、更新本部门突发公共事件应急预案。
- (2) 负责及时组织市场部人员对所辖范围内突发公共事件的应急处置。
- (3) 负责将市场部突发公共事件的处置情况向市局(公司)应急领导小组报告。
- (4) 负责组织市场部应急救援队伍的组织培训和演练。

客户服务严重纠纷应急预案

(1)发生客户服务严重纠纷事件，片区客户经理应迅速报告营销中心应急小组。营销中心应急小组应立即进行先期处置，安抚客户，并及时向市局(公司)应急领导小组报告。如有必要，及时与当地政府有关部门取得联系，并组织相关人员到现场控制局面，防止矛盾进一步扩大。

(2)营销中心应急小组要冷静处置，讲究策略，耐心做好宣传解释工作，避免过激言行导致现场失控。

(3)应急处置结束后，营销中心应急小组应将事件经过、处置情况和结果在一日内以书面形式报告市局(公司)应急领导小组。

发生突发公共事件，营销中心应急小组应组织相关人员根据相关预案采取有效措施开展先期处置，做好现场记录，并积极配合市局(公司)和地方政府有关部门的应急处置工作。

突发公共事故(事件)应急处置结束后，营销中心应急小组应组织人员清理事故(事件)现场，协助核实损失情况，按应急领导小组要求进行整改，并形成书面材料上报市局(公司)应急领导小组。

通讯保障

营销中心应急小组应在重要部位醒目位置公布报警电话。报警电话必须24小时保持畅通，营销中心应急小组值班人员必须保证24小时开通移动电话，保证通讯联络畅通。

应急物品保障

配备必要的应急救援物品，保证应急救援行动有效开展。

每年至少在市场部范围内进行一次法律法规和应急救援常识的宣传，提高全员应对处置突发公共事件的意识。

每年至少开展一次培训，提高人员应急技能。

预案演习

每年至少开展一次应急预案的演练，提高应急救援人员的处置能力和自我保护能力。

预案更新

预案定期进行修订，保证预案的有效性、实用性。

责任与奖惩

营销中心应急小组对在应急救援行动中表现突出、消除了重大险情的个人提出奖励建议：对相关责任人的责任按照国家及行业有关规定提出处理意见报市局(公司)应急领导小组。

制定和解释

本预案由xx市烟草专卖局□xx省烟草公司xx市公司制定并负责解释。

实施时间

本预案经xx市烟草专卖局□xx省烟草公司xx市公司批准后实施。

环保局环境突发事件应急预案篇六

为了积极应对可能发生的公共事件，及时采取有效措施，高效、有序地组织开展事故抢险、救灾工作，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，保障广大师生生命财产安全，维护正

常的教育教学秩序和学校的稳定，依据《突发事件应对法》等法律法规及上级文件的有关要求，结合本校实际，特制订《突发公共事件总体应急预案》（以下简称预案）。

一、指导思想

在县教育局的具体指导下，开展突发公共事件的应急救援工作。本着对师生生命和学校财产高度负责的精神，按照“先救人、后救物，先控制、后处置”的指导思想，遵循“快速反应、统一指挥、分级负责、确保稳定”的基本原则，充分发挥学校在事故应急救援中的作用，及时、妥善地处置重大安全事故，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

二、《预案》的范围和启动条件

本《预案》所称的突发公共事件，是指在学校里所发生的造成重大人员伤亡或重大经济损失以及性质严重、产生重大影响的安全事故。事故包括：

1. 学校的建筑物倒塌、楼梯通道拥挤造成学生伤亡的事故。
2. 学校发生的重特大火灾事故。
3. 学校内建设工程发生的安全事故。
4. 学校师生发生的集体急性中毒事故。
5. 发生的重特大交通安全事故。
6. 自然灾害引发的安全事故。
7. 学校发生暴力或恐怖事件等重特大安全事故。
8. 学校突发传染性疾病等。

9. 学生校园出走及交接过程中学生走失。

《预案》启动的条件是：

1. 学校可能造成人员死亡或重伤（急性中毒）的。
2. 经济损失严重、产生重大影响的安全事故。
3. 重大安全事故所造成的后果有可能继续扩大的。
4. 虽不属于重大安全事故，但在事故发生过程中，情况发生突然变化，有可能造成严重后果的。
5. 其他应启动本预案的。

三、突发事件应急处理指挥机构

在发生突发公共事件时，学校迅速成立突发事件应急救援现场指挥部。

总 指 挥：聂灿（校长）

副总指挥：刘秋良

成 员：全体教师

指挥部下设办公室、抢险组、疏导组、救护组、警戒组、后勤组、宣传组、善后处理组。

（一）办公室：

主 任：雷菊香

具体职责是：

- 1、掌握突发安全事件的全部情况，按指挥部的要求收集、汇总、上报有关情况，下达上级指示精神。
- 2、统一调配人、财、物，负责做好处置事件的具体指挥、调度和协调工作。
- 3、负责安排值班，督促检查反馈各组工作落实情况。
- 4、调动机动车辆。
- 5、接待安排上级主管部门的调查。

（二）抢险组：

负责人：朱百福

具体职责：一旦有破坏性地震发生，所有男教师在学生安全安置之后，在领导小组的统一指挥下进行抢险救灾。

灾情过后，为保障学校尽快恢复正常的教育教学秩序，后勤处要在指挥组领导下，紧急做好各种设施的检修工作，保障水电气及教育教学设施的正常有效使用。

（三）疏导组：

负责人：王旭

具体职责是：

对大型活动开展期间可能发生的不稳定事端提前进行预测、评估。事发现场，面对面开展疏导、化解工作，引导现场人员有序撤离。

（四）救护组：

负责人：朱百福

具体职责是：

- 1、活动开展前做好医务人员、救护地点、医疗器械、药物的准备工作。
- 2、对受伤人员进行现场救护。
- 3、对重伤员送医院继续治疗。
- 4、保护好水、电等设施，保证安全用水、供电。

（五）警戒组：

负责人：刘秋良

具体职责是：

- 1、维护事发现场及周边秩序。
- 2、协助有关部门积极开展抢险救援工作。
- 3、配合有关部门完成现场保护、线索调查和取证等工作。

（六）后勤组：

负责人：刘秋良

具体职责是：

- 1、搞好应对安全事件所需设备、设施物资的采购、供应工作。
- 2、安排分配救助物资。

(七) 宣传组:

负责人: 雷菊香

具体职责是:

- 1、掌握事件过程中张贴的口号、标语及散发的传单, 积极把握好正确的舆论导向。
- 2、保证广大师生的知情权, 在事件的各个不同阶段, 及时向广大师生通报相关情况。
- 3、负责媒体采访的接待工作。

环保局环境突发事件应急预案篇七

本预案中的传染病是指《^v^传染病防治法》中规定的法定管理的甲、乙、丙三类传染病。突发公共卫生事件是指突然发生的、造成可能会对健康严重损害的重大传染病疫情, 群体性不明原因疫病、重大食物中毒和职业中毒以及其它危害公共健康的事件。

坚持“预防为主”的卫生工作方针, 按照“早发现、早诊断、早隔离、早治疗”的传染病防治原则, 提高警惕, 加强监测, 及时发现病例, 采取有效的预防与治疗措施, 控制传染源, 切断传播途径, 保护易感者, 防止传染病在学校的传播和蔓延。

遵循“预防为主、常备不懈”的突发事件应急工作方针。贯彻统一领导、分级负责、反应及时、措施果断、依靠科学、加强合作的原则, 并实施属地管理和依法管理的原则。

组长:

组员：

领导小组下设办公室（校长室）、宣传组（政团队和副校长办公室）、监测与疫情处理组（各教研组组长、各班班主任）、健康教育组（政教处）和后勤保障处（总务处）。明确各人员的职责任务，分工协作，共同完成传染病防控工作任务。

职责分工：

1、组长抓总体工作，副组长负责分管工作的落实。

2、总务处负责校园环境及卫生的整治、购置有关器械和药品，消杀（除“四害”）以及防控物品保障等具体工作。

3、团少队负责学校班级卫生工作检查督促，各班晨、午检的检查监督与管理、指导疫情处理等。政教处做好平时防控的督查、数据统计、上报等临时办公室工作。

4、政教处、团委：充分利用学校宣传阵地，组织在校内和班级宣传，组织联系社区宣传。

5、各教研组组长、各班班主任：负责班级晨、午检和平时的监测，发现问题及时报告学校，必要时协助疫情处理等。

6、政教处：负责传染病防控知识的宣传教育，使师生尽快掌握防控知识和技能。

7、校办公室：负责学校与上级机关及其他单位的联系与沟通，以及相关信息的上传下达等工作。

5、负责组织开展对本单位全体人员传染病防治知识的宣传教育；

6、学校校长或者托幼机构主要领导是传染病疫情等突发公共

卫生事件报告的第一责任人。

1、开展健康教育宣传。利用宣传、橱窗、板报、广播等宣传方式开展健康教育，增加学校师生自我保健知识，培养良好的卫生习惯、增强自我保健能力。

2、开展爱国卫生运动。搞好校园公共场所环境卫生、消灭鼠害、灭蚊、蝇，对人员密集的教室、办公室、进行定期消毒。

3、坚持晨、午检制度。晨、午检应在学校疫情报告人的指导下进行，由班主任或班级卫生员对早晨到校的每个学生进行观察、询问，了解学生出勤、健康状况。发现学生有传染病早期症状（如发热、皮疹、腹泻、呕吐、黄疸等）以及疑似传染病病人时，应当及时告知学校疫情报告人，学校疫情报告人要进行进一步排查，以确保做到对传染病病人的早发现、早报告。

4、坚持因病缺勤病因追查与登记制度。因病缺勤班主任应当密切关注本班学生的出勤情况，对于因病缺勤的学生，应当了解学生的患病情况和可能的病因，如有怀疑，要及时报告给学校疫情报告人。学校疫情报告人接到报告后应及时追查学生的患病情况和可能的病因，以做到对传染病病人的早发现。

5、做好疫苗针对性疾病的控制。学校应做好水痘、风疹、流感等既是学校多发、好发传染病又是疫苗针对性疾病的防控工作，加大针对性疾病疫苗的宣传和接种工作，以有效地建立学校的免疫屏障。

1、责任疫情报告人发现甲类传染病，乙类传染病中非典型肺炎、肺炭疽和人感染高致病性禽流感城镇于2小时内，农村于6小时内以最快的通讯方式向县疾病预防控制中心报告。对其它乙类传染病人、疑似病人和病原携带者，城镇于6小时，农村于12小时内以最快的通讯方式向县疾病预防控制中心报

告。对丙类传染病和其它传染病，应当在24小时内以最快的通讯方式向县疾病预防控制中心报告。

2、传染病暴发、流行时，责任疫情报告人应当以最快的通讯方式向区疾病预防控制中心报告疫情。

1、凡发现校医务室无法确诊的甲、乙类传染病及疑似病人，均应立即安排转医院进一步明确诊断。校医应跟踪了解病人的诊断和治疗情况。

2、对被传染病病人，病原携带者、疑似传染病病人污染的场所、物品，校医务室指导相关人员做好终末消毒处理。与传染病病人和疑似病人密切接触者，校医务室应采取必要的检查和预防措施，并进行医学观察。

3、校医务室要做好自身防护工作和医务室内的消毒工作，尽量避免发生室内感染，造成传染病的扩散。

1、学校应逐步加强学校医疗救治、卫生防护工作的物质条件，做好“思想、组织、技术、物资”四落实，提高应对突发事件的能力。

2、定期对各班主任进行相关技能培训，提高应对突发事件的业务能力。

1、一旦发生突发事件，学校应立即以最快的通讯方式教育主管部门、县疾病预防控制中心报告，并做好应急处理准备。

2、学校在接到属地政府、卫生局和疾控中心有关重大传染病疫情的预警报告后，应按照属地管理得原则，不折不扣地实施属地卫生行政部门和疾控中心的应急预案。对上级突发事件应急指挥部进行的指导和督察，给予积极支持和配合。

3、应急预案启动后，各级领导和相关部门应按照预案规定的

职责要求，服从统一指挥，立即到达规定岗位。按照突发事件的情况，采取相关的应急措施。根据突发事件应急处理需要，报请上级政府依法采取必要的控制措施。

4、突发事件发生后，在学校应急指挥系统统一领导下，校医务室应立即对突发事件所涉及的病人提供现场救援与医疗救治。医护救护力量不足时，应及时请求上级部门给予支援。对易感人员采取应急接种、预防性用药、群体防护措施。需要接受隔离的病人，疑似病人和密切接触者，应当主动配合校医及有关部门采取的医学措施。校医务室严格执行各项管理规定，防止医源性感染和校内感染。校医应配合疾病预防控制中心做好流行病学的调查。

5、突发事件应急处理工作中，学校执行《突发公共卫生应急条例》，学校将对在重大传染病疫情控制和医疗救治中有突出表现的个人给予表彰和奖励，对在突发事件中玩忽职守、失职、渎职、拒不接受工作任务，借故推诿拖延，擅离职守，临阵脱逃者，按规定给予相应的处罚，直至追究法律责任。

环保局环境突发事件应急预案篇八

舆论是“公众舆论”在一定的社会空间中，围绕着中介性社会事件的发生、发展和变化，作为主体的人对作为客体的社会管理者、企业、个人和其他组织及其政治、社会和道德取向具有并持有社会态度。以下是为大家整理的关于, 欢迎品鉴!

【篇一】突发重大事件舆情应急预案

为有效控制和妥善处置媒体舆情突发事件，最大程度地预防和减轻媒体舆情造成的损害，维护学校稳定和谐发展局面，维护学校声誉和广大师生的合法利益，根据《中共济源职业技术学院委员会突发公共事件应急预案（试行）》（济职文[2019]5号）和《中共济源职业技术学院委员会网络舆情管

理处置办法》（济职文[2018]25号），制定此预案。

本预案所指的突发媒体舆情，是指发生和影响范围较大，可能或已经对学院形象、声誉产生负面和消极影响的报道或言论。

二

学院成立媒体舆情突发事件应急处置组：

组长：分管宣传思想工作的院领导

副组长：分管安全稳定、信息化建设的院领导

成员：党委宣传部、党政办公室、学生处、人事处、保卫处、实验实训中心负责人办公室设在宣传部，具体负责媒体舆情突发事件应急处置工作。

各成员单位工作分工如下：

1. 宣传部：负责应急处置组日常工作；对媒体舆情进行日常监测；协助召开舆情研判会议；协调有关部门作好舆情调查；向上级舆情情况上报；做好媒体舆情处置信息对外发布。

2. 党政办公室：负责舆情信息收集；对媒体舆情处置情况进行督促检查；配合作好上级部门的协调联络。

3. 学生处：会同各系部，做好涉及学生媒体舆情的应急处置；做好涉事学生的思想稳定工作。

4. 人事处：会同各部门，做好涉及教职工的媒体舆情的应急处置；做好涉事职工的思想工作。

5. 保卫处：负责舆情信息收集；做好舆情应急处置期间的安

全管控；配合查找有害信息发布人员。

6. 实验实训中心：负责网络技术安全；配合有关部门做好网络信息监控工作及技术处理；配合查找有害信息发布人员。

1. 舆情监测。宣传部要通过网络舆情监控系统 and 人工方式，加强对涉及学院的媒体舆情进行监控，各部门要安排信息员加强对涉及本部门的媒体舆情进行监控。

2. 发现舆情。一旦发现或监控到与学校或本部门相关的负面信息、重要信息、敏感信息，发现人要立即向所在部门负责人汇报，或者向学院媒体舆情突发事件应急处置组报告（宣传部：13838933602，6611077，党政办公室：6621000，保卫处：6621018）。

由应急处置组办公室填写《舆情报告》，报应急处置组。

3. 分析研判。接到舆情报告后，应急处置组负责对舆情进行跟踪、分析和判断，把握舆情发展走向，提出处置建议。如舆情重大，应及时向学院汇报，根据事件严重程度决定是否召开会议和向上级部门汇报（市委宣传部：6633596，市委网信办：6633687）。4. 迅速核查。对舆情反映的情况，需要调查的，由舆情突发事件应急处置组通知相关部门，迅速组织力量开展调查，并在规定时间内报告调查结果，严控因处置不当造成不良后果。

5. 应急处置。

经查证，舆情反映属实的，报请学院按照有关规定进行查处，查处结果经学院研究同意后，由应急处置办公室按照“及时、准确、公开、透明”的原则，择机向社会公布，让正面信息先声夺人，为网民提供权威声音，营造有利舆论。

经查证，舆情反映与事实不符或者出入较大的，调查组和涉

事部门要迅速组织拟定真实情况报告，经应急处置组审定后，及时向社会公布真实情况，澄清事实，消除影响。

经查证，属恶意造谣、干扰学院正常学习生活开展的，由涉事部门负责，依法送交有关部门处理。

6. 舆论疏导。坚持疏堵结合、以疏为主，一旦发生突发舆情，各部门要在舆情突发事件应急处置组的指导下，在网上及时发帖跟帖，运用网民易于接受的方式和语言引导网上热点，主导舆论发展，努力掌握网上舆论的话语权。必要时邀请新闻记者撰写评论文章，进行专家解答，以专业权威的信息赢取网民的信任。

未经学院舆情突发事件应急处置组审定，任何部门和个人不得私自以学院名义发布信息。

7. 总结通报。舆情突发事件应急处置结束后，应急处置办公室和相关部门要及时进行总结，分析事件原因、后果、影响，提出改进意见，并在一定范围内进行通报，避免类似情况发生。

【篇二】突发重大事件舆情应急预案

为快速妥当处置全市民族宗教突发重大网络舆情，有序引导网络舆论，有效预防、减少和消除突发重大网络舆情造成的负面影响，切实提升应对网络媒体的能力，营造我市民族宗教良好网络舆论环境，依据有关规定，制定本预案。

本《预案》适用于我市民族宗教系统被国内外网络媒体登载舆情信息，或对本系统正常工作秩序可能产生重大影响的相关信息等突发网络舆论情况的应对处置工作。

（一）统一领导，统筹组织。将突发重大网络舆情应对处置工作纳入全市民族宗教系统应急管理工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

（二）分级负责，依法处置。按照辖区负责和谁主管谁负责的原则，依法依规组织实施突发重大网络舆情应对处置工作和应急处置工作。

（三）监测预警，及早防范。建立网络信息监测、报告、通报制度，及时发现和掌握互联网上动态性、苗头性和预警性信息，加强分析研判，有针对性地采取防范和控制措施，及时预防和消除不良影响。

（四）服务发展，防止危机。立足于服务发展、保障民生、维护稳定，采取法律、管理、技术、舆情疏导等综合措施加强突发重大网络舆情应对处置工作，有效防止网络舆情危机发生。

（一）领导机构及职责

成立市民族宗教系统突发重大网络舆情应急处置工作领导小组，由主要领导任组长，分管办公室工作的领导任副组长，有关科室主要负责人为成员，主要负责审定全市民族宗教系统突发重大网络舆情应急处置预案、工作方案并组织实施；督导、考核有关单位突发重大网络舆情应急处置工作，研判“网络问政”形势，有序引导网络监督。领导小组下设办公室于机关办公室，负责日常工作。

（二）主要职责

办公室：统筹、协调有关单位落实突发重大网络舆情应急处置工作及其他相关工作。

各科室：负责组织实施本单位突发重大网络舆情的应急处置

工作。

（一）研判预警

各科室对所可能引发重大网络舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

（二）快速反应

各科室发现重大网络舆情后，应立即向重大网络舆情应急处置工作领导小组办公室报告，最迟不得超过2小时，同时向有关部门通报。应急处置过程中，要及时续报事件处置进展和可能衍生的新情况。紧急情况下，可电话口头报告突发事件信息，并在30分钟内报送书面信息。在重大网络舆情应急处置过程中，要及时续报有关情况。

（三）分类处置

对网络媒体出现的突发重大网络舆情，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，按以下办法分类处置：

1、属询问、置疑、诉求类的，安排相关科室、直属单位依法依规进行办理、提出答复意见，经各科室和直属单位负责人审定后统一回复；能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在发现当日内回复处理意见并在办结之日内回复处理结果。

2、属对某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况；对于造成重大负面影响或严重损失，告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，商请执纪执法部门依纪依法查处。

3、属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动网民闹

事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，并商请监察执法部门依纪依法查处。

4、属对推动改革、发展、稳定工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议并按要求予以回复。

（四）动态跟踪

各相关科室、二级单位要落实专人对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时采取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生。

（五）总结评估

在网络舆情被消除或趋于平稳后，各相关科室和二级单位要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，将应对处置工作书面报告三日内报送办公室，并健全完善工作机制，不断提高应对网络媒体的能力。

各科室和二级单位指定专门的舆情监控人员，建立网络舆情监管机制，在单位干部职工中培养一批政治素质高、责任心强、懂政策法规、善应对网络的网民队伍，确保一旦发生重大网络舆情能够得到及时有效处置。

重大网络舆情应急处置工作实行行政领导负责制和责任追究制。各科室、二级单位应当建立健全奖励及责任追究机制，对迟报、漏报、谎报和瞒报突发事件重要情况或者应急处置工作中有其他失职、渎职行为的，依法对有关责任人给予行政处分，构成犯罪的，依法追究刑事责任；对突发事件应急处置工作中作出突出贡献的集体和个人，应给予表彰和奖励。

【篇三】突发重大事件舆情应急预案

突发公共事件新闻发布是突发公共事件应急处置工作的重要

组成部分，加强我县应对突发公共事件新闻发布工作规范化、制度化建设，及时、准确发布有关信息，澄清事实，解疑释惑，主动引导舆论，维护社会稳定，最大程度地避免、缩小和消除突发公共事件造成的负面影响，为妥善处置突发公共事件营造良好的舆论环境。根据《国家突发公共事件新闻发布应急预案》结合我局实际制定本预案。

本预案适用于处置发生在我局内或与我局密切相关的各类自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发公共事件中的新闻发布和对外报道工作。

(1) 加强领导，明确职责。突发公共事件新闻发布是突发公共事件处置工作的重要组成部分，应在县委、政府的统一领导下，由县委外宣办、政府新闻办会同负责事件处置的相关部门归口管理。

(2) 依法规范，加强引导。提高正确引导舆论的意识和工作水平，依据有关法律和行政法规，加强突发公共事件新闻发布工作的应急管理，使之规范化、制度化和法制化。进一步完善新闻发布制度，严格执行新闻发布工作规程。严肃新闻发布工作纪律，对违反工作纪律，蓄意封锁或随意散布消息，造成重大消极影响和严重后果的，依纪、依法追究有关责任人的责任。

(3) 及时主动，准确把握。事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大程度地避免或减少公众猜测和可能引发社会不稳定的因素，准确引导新闻媒体报道，掌握新闻舆论主动权。

(4) 强化组织领导。成立新闻发布领导小组，各司其职控制头发事件及重大舆情走向，以避免不必要的负面影响。领导小组下设办公室，及时组织舆论引导和解疑释惑、澄清事实、批驳谣言工作，及负责互联网监控、管理及网上舆论引导工作。

