

# 最新票证工作自查报告(模板5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 票证工作自查报告篇一

在20xx年x月，我步入了人生中的第一个也是我要为之倾尽心力的工作岗位。虽然工作时间只有短短的几个月但却让我收获了很多，让我学会要严谨地面对工作、踏实地面对工作单位、融洽地面对社会。

收费站是由全体员工组成的一个整体，每一个收费站的员工对待工作的态度都有可能直接影响整个收费所的效率，如果每个员工都能高效率、高水平的完成本职工作，那它就是一个优秀的工作单位。工作岗位没有高低之分，每个人都要好好工作，体现自己的价值。在过去的几个月中我不断地在努力提升自己。

### 一、加强个人政治思想觉悟

我认为对于工作，必须要先加强个人的政治思想觉悟，树立正确的人生观、价值观，认清当前的社会形势，产生紧迫感。还应了解自己工作岗位的责任和目标。在这段时间的工作中我学会了勇于克服困难，承担压力。在这几个月中我还积极与同事增加工作、思想上的交流，愿和大家心往一处想，劲往一处使，达到共同进步。

### 二、出纳工作总结

在工作单位我主要担任的职务有二，其一便是出纳。在财务部业务种类繁多的地方，我的职责是现金收支、现金记账的等级和财务核对，手写支票，工资及奖金的核对和发放。回顾这几个月的工作我虚心的学习专业知识，积极配合同事之间的工作，努力适应新的工作岗位，以最快的速度进入自己的工作状态。首先在领导的帮助下我了解了出纳岗位的各种制以及日常的工作流程。在同事的指导和帮助下我学到了许多工作中的知识，很快熟悉了这份新工作。在过去的几个月里我不断改善工作方法，顺利完成了以下各项工作：1、严格执行现金管理制度，定期向会计核对现金与账目，如有不符做到及时汇报及时处理。2、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序的完成了职工工资和其他应发放经费的发放工作。3、坚持财务手续，严格恪守。凭证上必须有经手人和相关领导的签字才能支付，对于不符的凭证不予付款。

## 票证工作自查报告篇二

进入11月，天气渐冷，工务段认真贯彻落实集团公司“加强后五十天安全生产工作”的文件精神，深入践行“人人都是安全员，全员都是巡线员”安全理念，认真做好后五十天的安全生产工作，组织人员对专用线进行全面、细致的安全大检查，全力确保线路安全畅通。现将本月工作总结如下：

- 1) 10月27日和11月20日，组织人员参加公司组织的月度安全大检查，主要对全线线路的轨距、水平、高低、方向以及主要道岔的技术参数进行了检查、测量，及时掌握几何变化，保证专用线安全运行。
- 2) 截止11月18日，全线钢轨编码工作已全部结束，曲线和道岔的编码工作也已接近尾声，预计此项工作在11月底前结束。
- 4) 探伤工区在探伤作业结束后，对全线疑似伤损进行了二次复查，未发现伤损钢轨。下一步计划安排探伤人员对全线大

轨缝地段进行统计调查，为今冬线路设备“防三折”工作做好前期准备。

5) 一年一度的公司技术比武在11月8日10日举行，工务段通过组织人员在赛前进行充分的学习和实践作业，取得了较好的成绩。

7) 11月16日和23日，安技室对专用线k11+900mk8+300m线路(重)用轨检仪进行了检查，对相关数据进行了分析总结。此外，还对3大桥换轨作业制定了相关安全措施和施工安排，保证换轨作业的正常进行。

8) 根据公司相关会议精神，11月15日和24日，组织人员对k8+500mk5和同忻k0k5+800m进行夜间线路巡视两次，确保节前线路设备安全。

9) 本月，两个中修队对各自所辖地段主要道岔和曲线进行了整治，更换所辖主要道岔的破损绝缘，整修全线的道床边坡，对塔山站内1道轨底损坏大胶垫进行了更换，同时更换了塔山环线、同忻环线等曲线地段损坏的尼龙挡肩310多个，紧固k0—k19接头螺栓和同忻、塔山环线轨距杆、地锚杆，保持线路设备状态良好，对全线钢轨、桥上护轨螺栓进行了涂油和紧固作业，对3大桥换轨地段进行了备轨、散轨作业，对公司月度检查和工务段段部线路检查中发现的问题进行了整改。

1) 本月，主要对公司下发的几次专业会议纪要进行了学习，对集团公司《关于加强后五十天安全生产工作的通知》、《关于加强后五十天地面安全，立即组织开展安全大检查的通知》和公司《关于安排年前几项重点工作的通知》等文件进行了学习和传达。

2) 继续加强安全、业务理论知识的学习，组织全员学习《安规》、《技规》、《维规》、企业文化理念等文件，组织线路和探伤工区员工学习业务知识、仪器维修保养等内容，重

点学习了公司技术比武理论题库，在时事政治方面重点学习了同煤人形象标准，十七届六中全会精神等内容，通过学习，提高员工的安全意识和专业技术水平，了解国家和集团公司当前形势和今后任务，贯彻落实精神在实际工作中。

3) 11月18日，工务段召开专门会议，学习和传达集团公司和公司相关安全文件精神，落实好后五十天的安全生产工作。

4) 11月24日，公司武总一行来到工务段调研工作，会上，工务段段领导对各自分管的工作做了全面、系统的分析总结，对明年的工作打算也做了安排。

5) 每周组织全员对室内外卫生进行了清扫和整理，整理材料库房，保持良好的办公和生活环境。

1、加强对轨道、路基、桥涵及全线重点地段的巡视检查力度，确保线路安全。

2、对辛庄k0重车线□k5+300m曲线□k13曲线、塔山1岔后曲线进行重点巡查，建立专项检查台账，明确规定工区、段、巡道工对这五个重点地段巡查，记录线路变化情况。

3、做好入冬前的大轨缝调查工作，对同忻线进行涂油作业。

4、对全线桥涵进行一次全面检查，并登记备案。

5、整修护轨螺栓，对重车线轨底损坏大胶垫逐步进行更换。

6、打磨主要道岔肥边，整修全线路容路貌。

7、用轨检仪对塔山站内线路进行检查。

8、下发12月份学习计划、做好12月份的宣传报道和班组检查工作。

## 票证工作自查报告篇三

紧张的十一黄金周已经悄然度过，这七天我们保证了正常的收费工作。国庆前站领导开会做了周密的部署，会后班组各成员认真执行各项规章制度，加强责任心，圆满的完成了黄金周的工作。

黄金周期间，要求上岗时着装整洁，步伐统一，在岗期间使用普通话、文明用语，杜绝各种服务禁语，态度和蔼，耐心解答过往司乘人员的问题，即使指明正确路线，以良好的形象和亲切的面孔迎送每一位司乘人员。

严守各项站规站纪，坚决抵制各类违规违章现象。工作中要求认真、专心、细心、耐心、恒心，力求零失误。集中注意力，按标准要求准确发卡收费，灵活处理各类特殊情况，确保不压车不堵塞。

每天都积极认真进行卫生清洁工作，站区内各个卫生区都仔细清扫，彻底清理死角，宿舍内务高标准严要求保持好。站区外对收费岗亭、车道、广场、边沟等进行清理，确保无垃圾杂物，并随时进行保持，营造良好的行车环境。

十一黄金周正常稳定的度过了，我们要再接再厉，努力将收费工作做好。今后的日子里我们要一如既往的认真努力工作，将本职发挥到最好，工作能力更上一层楼。

××收费站班长 ××× 20××年××月××日

迎奥运 讲文明 树新风 演讲稿

亲爱的领导、同志们：大家好！

今天我演讲的题目是迎奥运、讲文明、树新风。2008年的北京，承载着华夏儿女的期盼；2008年的北京，燃烧着炎黄子

孙的激情；2008年的北京，牵动着亿万人的关注目光。

伴着潮气蓬勃的新日，我们这东方圣土上的十三亿人口迎接着2008年北京奥运会，每个人都期盼着那一天能早日到来，都希望能在那一天向世界宣言：“同一个世界、同一个梦想”。也都更盼望着那一天让地球上所有的物种看到中国这位妩媚动人的彩衣仙子那丰富的内涵与经典的文化魅力。

“同一个世界，同一片蓝天”这看似简单的话语包含了多么深长的意义啊！面对曾经“东亚病夫”的耻辱，现在的我们不仅自立于民族之林，也赢得了国际社会的尊重与重视。尤其是在北京奥运会近在眼前的时刻，我们更应该努力，让全世界的人都在奥运会这巨大的窗口里看到，并肯定我们的思想、文明程度、公德意识！

千年中国，百年奥运，风云变幻，不变的是始终如一的人文精神。在奥林匹克的精神中，人为内涵是不朽的底蕴，它作为一种特殊的精神动力，凝聚着向往前进的心声。

“一个国家，一座城市能够举办一次奥运会，便使得这个国家，这座城市和这里的人民变得更加美好，那一刻你就会明白，体育不仅仅是体育，它以自身特殊的魅力影响这一切”，这句话真没错，我们中国赢得了08年奥运会主办权。使我们的生活有了很大改善。

“舞动的北京”这方中国印镌刻着一个拥有13亿人口和56个民族的国家对于奥林匹克的诺言，见证着一个有着古老文明和现代风范的民族对奥运精神的崇高，呈现着一个面向未来的都市对奥林匹克理想的诉求，它是诚信的象征，它是自信的展示，它是文明的旗帜，更是第29届奥运会主办城市——北京向全世界、全人类做出的庄严神圣承诺。

当我们郑重地刻下这方“中国印”之时，我们作为炎黄子孙，一种神圣的责任感油然而生。看着来源于奥林匹克五环，来

源于中国辽阔的大地山川、江河湖海和人们喜爱的动物，向全世界人民传递友谊、和平的吉祥物福娃，我们应当迎奥运，讲文明、树新风。

奥运的脚步越来越近了，讲文明、树新风也凸现重要。其实文明离我们很近很近，站在1米线外等候时，文明就是一米远；停车在斑马线前，文明就是几厘米远。文明有时只是一个手势，有时只是一个微笑。文明很简单，只要我们从小事做起，从现在做起，从自我做起，相信“滴水汇成河，千河聚成海”，我们的社会自然就讲文明，自然就树起了新风。这不仅迎接了奥运，推动了奥运，而且还营造了和谐社会的氛围。

让我们为2008年的奥运文明一起努力。我相信，北京奥运会“和平、友谊、进步”的壮美图画将会为全人类奏响“更快、更高、更强”的激情乐章。

我的演讲结束了，而营造和谐社会的脚步永远不会停下！相信我们，相信自己，会在那一句句，不能高场喧哗，不能乱吼乱叫……中做得更好，并突破它们，为它们注入生机勃勃的“东方元素”。并让它们成为见证辉煌的陈词，就让我们一起放飞努力奋斗的心，在追逐成功，在文明中进步！

爱岗敬业 奉献青春 演讲稿一

尊敬的各位领导，各位同事：大家好！今天我演讲的题目是《爱岗敬业 奉献青春》。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱，因为你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的，不是工作需要你，而是我们每一个人都需要一份工作。不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。

我们大家都知道，在我国经济建设飞速发展的今天，公路对经济起着重要的支撑作用，但仅凭国家对公路建设的投入，远远不能满足经济发展对公路建设的要求。所以设置收费站就成为国家发展公路事业的重要举措，要把收费站的收费工作做好，当然少不了像在坐的各位一样的一大批积极从事收费工作的公路人，而正因为有这么一批无私奉献的公路人，才使我国公路事业蒸蒸日上；他们在平凡的岗位上默默无闻，奉献青春；他们用崇高的信念，用点滴的小事，谱写出一幕幕爱岗敬业的新篇章。在千千万万个从事收费工作的公路人中，我为有幸成为其中一名最普通的收费员而骄傲。

收费站不但是公路交通部门的窗口，更是我们树立行业新形象，展现行业新风尚的地方。作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行，一举一动都直接影响到公路部门的形象。所以在实际工作中，我们每一位收费员都应该严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作。面对过往司机我们切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱，打票，找钱。。年复一年重复着同样的话：“您好，请交费！”“请走好”。面对单调的工作，我们更需要有一种爱岗敬业，无私奉献的精神，更需要有一种“主人翁”的服务意识。也许有的同事会说，我很爱我的岗位，我也有奉献的精神，但是面对无理取闹的司机，一次两次我还可以微笑对待，次数一多我再爱岗再有奉献精神也微笑不出来了。面对这种情况我想跟大家分享一段故事，这是发生在一架民航飞机上的故事：在某次航班中，一位旅客口渴，要求乘务员给倒一杯水，后来因为这名乘务员身体不适，为这位旅客送水的时间稍长了一点，遭到了这位旅客的指责，在整个过程中这名乘务员没有替自己辩解一句，始终微笑着向这位旅客道歉，而且在接下来的时间里，每当这名乘务员为其他旅客服务的时候，她都会走到这位旅客的面前微笑着问一声：请问，您是否需要帮助？飞机降落后，当

这位旅客在意见簿上填写意见的时候，每一位旅客都认为这名乘务员会被投诉，可事实正好相反，这位旅客表扬了这名乘务员。也许是看到其他旅客不解的表情，这位旅客解释到：是这名乘务员的十三次微笑打动了我。原来从事情一开始到最后这位旅客下飞机的整个过程中，这名乘务员总共对这位旅客微笑了十三次！十三次微笑，既然这名乘务员做到了，我们一样也能做到，而且会做得更好！所以当遇到不理智的司机时，我们的微笑可以多一次，再多一次。

生命对我们而言不仅仅是一滴滴的鲜血，它更渴望燃烧的\*；青春也不仅仅是一声声的赞美，它更是拥有使命并为之奋斗不息的源泉。人们留恋青春充满玫瑰色的希望，热爱青春的蓬勃生气，但其实，青春的意义不仅限于此，它也是人生开始担负责任和走向成熟的路口，它需要我们鼓足勇气准备接受生活的历练，去挑战自我，超越自我。奉献自我！

最后我借一段话来结束我今天的演讲：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的\*主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。今天，我们再重新体会这段话的含义，联系到我们的实际工作，便发现它被赋予了更深刻的内涵，那就是青春献收费，我无怨无悔！

## 爱岗敬业 奉献青春 演讲稿二

尊敬的各位领导、各位评委、朋友们：大家好！

爱岗，是我们的职责；敬业，是我们的本分；青春，是我们的资本；奉献，是我们崇高的追求。我是来自×××的×××，今天演讲的题目是爱岗敬业奉献社会。“假如你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？假如你是一线阳光，你

是否照亮了一分黑暗？假如你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？假如你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。

今天，我们再重新体会这段话的含义，便发现它被赋予了更深刻的内涵，那就是爱岗敬业，无私奉献。今天，我要赞美这么一群人，他们是××交通的一员，他们是××高速的一分子，他们守护着××的×大门，他们就是××高速××的全体员工们。在××爱岗敬业、服务人民、奉献社会已成为全体员工高奏的主旋律，伴随着这支主旋律他们与不息的车流，与绵延的高速公路同呼吸共命运，用满腔热血书写爱岗敬业无私奉献的光辉篇章，真正走入你的事业，才理解付出的可爱，真正走入你的世界，才懂得什么样是豪迈。

从我踏上工作岗位，就无时无刻不被这些平凡人和平凡事牵挂着，当你行驶于平坦顺畅的高速路上，尽享高速路提供的舒适、方便、安全、快捷的时候，你是否会想到炎炎烈日下，冰雪封路时，我们的养护员们是怎样笑对艰辛、战酷暑、斗严寒换来这近百公里的坦途。当你轻歌曼舞、心情欢乐时，你是否会想到我们的经警队员年复一年、日复一日，昼夜巡查，用青春甚至生命完成着“忠诚卫士”这一光荣使命。更值得一提的是，我们高速公路服务社会的“窗口”——收费站。我们的工作人员都是年轻人，近年来，正处于人生花季的他们，以路为家，用自己的青春和激情，默默地为高速公路奉献着。寂静的深夜，当人们沉醉于甜美的梦乡时，我们与星辰为伍、蚊蝇为伴，守护着××高速这条巨龙。

当人们全家团圆举杯欢庆时，我们还奋战在这三尺岗亭，为每一位回家的司机送上祝福，三尺岗亭就是我们的舞台，川流不息的车辆，来来往往的人群，扑面涌来的汽车尾气和十几个小时的劳累，是我们平凡的生活。细心解答驾乘人员的询问，耐心地说服着闯岗的司机，热情地帮助驾乘人员解决

困难，是我们神圣的职责，面对这些，我们无怨无悔；面对这些，我们兢兢业业。假如说工作的辛劳和劳累算不得什么，那么，由于不被理解而遭受的嘲笑、辱骂、甚至中伤，如同千刀刺入我们火热的心房！在对待这些时，我们不仅要有打不还手、骂不还口的忍耐力，更要有处理突发事件的果断和机警。

我们要晓之以理，动之以情，耐心地为她讲解收费政策和收费标准。我们有一种信念，就是要用微笑直对困难，用耐心化解僵局，用真诚打动司机！这就是我们平凡的高速公路事业，没有鲜花，没有掌声，风尘相伴，严寒酷暑考验，在青春的轮回中将一股热血和赤诚，满怀激情和希望全部抛洒给这条长路，将青春闪光的好年华奉献给祖国光荣的事业，用终身的爱与奉献，建设更加美好的明天！谢谢！

## 奥运伴我行演讲稿

奥运伴我行：对于梦想成真的期待，引领我走过了风风雨雨。回首往事，天真懵懂的我已然成为了美好的回忆，而我们的国家也从体育弱国成长为体育大国、体育强国，发生了质的飞跃。我看到历史的车轮在永不停息地前进着，奥林匹克精神也在永不停息的在体育的圣火中燃烧，而这圣火终于要在中国发出灿烂的光芒！

奥运伴我行：每当看到奥运会赛场上冉冉升起五星红旗听到义勇军进行曲慷慨激昂的奏响时，我作为观众也和运动员们一样激动不已，强烈的民族自豪感有然而生。当刘翔冲破终点的一刹那，整个赛场沸腾了，整个中国沸腾了，整个亚洲沸腾了，华夏巨龙振颤天地的一吼，体育上“东亚病夫”的招牌成为粉末了，这不仅仅是刘翔个人梦想的实现，这更是中华民族自尊的升华！

奥运伴我行：从新疆的戈壁滩到天津的滨海，从冰天雪地的漠河小镇到四季如春的海南岛渔村，全国人民都在期待，都

在准备。期待08年划时代的壮举，准备着迎接中国体育事业发展的辉煌一刻。为了这个共同的目标，北京的的哥的姐们努力学习说外语，各地的志愿者报名活动火热进行，从国家队运动员们紧张的训练到全民健身迎奥运活动的普遍开展，大家都在努力，大家都在奋斗；从“每买一瓶农夫山泉矿泉水，就为奥运投入一分钱”到国家为建设奥运场馆投资数十亿元的资金，我们都在准备，我们都在付出。

奥运伴我行：08年的奥运是人文的奥运。相信历史悠久的北京城和首都人民的淳朴热情会让来自世界各地的运动员和观众们感觉到温馨的人文气息，我们五千年的文明成果以及我们社会进步的精神风貌将借助奥运会的平台向世界来展示出来。08年的奥运也是绿色的奥运。我们争创文明卫生城市，植树造林栽花铺草，为治理环境投入了巨大的精力和财力，无论从政府的重视程度加大还是普通人的环保意识的提高都可以看出，08年的奥运是绿色的。08年的奥运还是科技的奥运。在当今科学信息技术飞速发展的时代，我们社会的每个领域都被科技所渗透，奥运自然也不能例外。无论是运动员的跑鞋，还是奥运“鸟巢”的建设，都是要靠科技来支持的，所以08年奥运更是一个用科学技术大造出来的奥运！

奥运伴我行：中国人的奥运梦想也伴随着中国社会主义建设事业的发展而逐渐走向了现实。我们在成长，中国的体育事业也在成长。我们成长的路上充满了坎坷艰辛，中国的体育事业在发展的道路上也布满了荆棘沟壑。然而我们最终成长起来了，成为了为国家尽一份力的公民；中国的体育事业也发展起来了，而且在2008年将成为全世界瞩目的焦点！

one world□one dream□同一个世界，同一个梦想。我们马上就要实现这个梦想，这不仅是中国的梦想，更是世界人民的梦想！

奥运伴我行：奥运将一直伴随着我同行，也将伴着全国和全世界的人民同行！

## 票证工作自查报告篇四

在这辞旧迎新之际，我们迎来了大广高速通车一周年的庆典。在这喜庆吉祥的美好时刻，我们欢聚一堂，共贺佳节！

在此，我代表收费站，向辛勤工作、默默奉献在各岗位的职工们，向关心支持我站建设的处领导们，向社会各界同仁，向支持帮助我站的养护工区、路政大队的同志们，致以崇高的敬意和诚挚的感谢！

在管理处的正确领导和大力支持下，收费站全体干部职工团结一心，超额完成了全年收费任务，积极做好保畅工作，并且在文明服务方面取得了良好成效。

回首往昔，可谓是硕果累累，展望新年，我们信心百倍。我相信，在管理处的正确领导下，我们的服务品质会再提高，我们的高速公路事业也一定会更辉煌！

今天，非常荣幸，跟各位同志共贺新春佳节。在过去的.一年里，我亲眼目睹了从成立到各种工作日益完善的全过程，每天职工们都以饱满的精神状态投入到各自的工作当中，对司乘人员笑脸相迎，让我们每个过往的人都感受到温馨与快乐。

值此辞旧迎新之际，我向在座的各位领导、各位来宾、收费站、养护工区、路政大队的各位职工们拜个早年：祝大家新年快乐，合家幸福、万事如意！

## 票证工作自查报告篇五

时光飞逝，转眼间又过去一个月了，回顾这个月的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这个月的工作总结如下：

## 第一，在思想方面

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

## 第二，在学习方面

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

## 第三，在收费发卡方面

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止x月底，本人共发出通行卡x张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡x张，收取通行费x元，且没有差错。

## 第四，在工作纪律方面

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

## 第五，在文明服务方面

在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我

都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。

## 第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

在这个月里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨。