

最新妇科咨询培训资料 咨询顾问工作总结 (大全7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

妇科咨询培训资料 咨询顾问工作总结篇一

转眼间，加入xxx发展公司已经两年半时间了□20xx年是房地产起伏最厉害的一年，房价经历了由低至高，又由高至平稳的局面，令我觉得房地产这个行业真是变幻莫测，很富挑战性。辗转间，又到了20xx年底，对今年的销售和对行业的看法，作了如下总结。

由xx年x月x元平方的均价开售，客户当时反应还是觉得偏贵。随着市场的变化，土地资源短缺，土地价格随即飞涨，证券市场的全线飘红，加上外来投资者的追捧，令楼价在短短的半年时间里，升幅到达70%。购房者亦从开始的不理解到后期的抢购场面，能够说是到了房地产的销售高峰。可是好景不长，由于全国范围的炒楼风气的兴起，令很多真正想买房自住的老百姓对日益高涨的房价只能望楼兴叹。

出现了有房没人住，有人没房住的局面，属于泡沫经济的具体表现。很多大城市更出现了天价房，每平方单价竟到达了x元平方，跟本无法想象。到了年底，国家为了防止经济过热，陆续出台很多新政策调控楼市。整个楼市的价格又从高企渐趋平稳，个别大城市更出现了不一样程度的楼价下滑的情景，由于银行政策的收紧，证券市场的不稳定，很多投资炒房者

也退出了市场，购房者的态度亦由热变冷，购房者亦持观望态度购房，期望楼价会有所回落。

回望过去，展望未来，本人觉得xxx的房地产市场还是比较健康的。xx年的房地产市场，随着银行放宽资金政策，证券市场或会回升，加上xx年xx[]必定会带动经济发展。房地产市场会健康发展，楼价应当会逐步回升，公司在xx年亦会有新盘推出市场，应当会有比较好的发展空间。

20xx年的销售业绩比20xx年稍有上升，全年共销售单位x套，销售总额为x元，面积为x平方，能够完成公司下发的任务额。在公司领导的教导下，同事的帮忙下，工作本事也得了很大的提高。在实际工作中，我认真完成工作，虽然有时也会有出错，但我也能端正态度，诚心改正，工作亦得到了上级的肯定。我决心在20xx年更加努力工作，进取思考，在销售方面加强自身的硬件，学习更好的销售技巧，令自己有更大的提升。

总结本年的总体销售市场，比较上一年还是比较梦想，发展商亦获得了较大的利润。令公司对今后的发展奠定了坚实的基础。展望20xx年，本人要以更好的精神面貌去应对全新的挑战，为公司更好的发展作出贡献，为来年创造更大的利润。

妇科咨询培训资料 咨询顾问工作总结篇二

从（周一）起，每周一中午12：30—13：20及每周一傍晚16：20—17：10开放心理咨询室，后因起咨询室开始装修，咨询室暂停开放。由于至期间，主动到咨询室咨询的学生非常少，故咨询室装修以后至学期末，就未在相应时段开放咨询室。计划在第二学期每周一的中午开放咨询室，还是给学生一个求助的渠道。

本学期一共接待了13个来访学生以及两位家长。除初三年段

外，其他五个年段均有学生前来咨询，其中高一和高三的学生占了大多数。来访学生的问题主要是学习方面的问题，如压力大、不适应、成绩下降等；其次是人际交往上的问题；此外，还有情感问题、自信心和注意力方面的问题。

原定于10月27日举行的初三学生半期考考前辅导讲座，应学生和老师的实际需求改为青春期情感教育讲座，于12月17日中午举行。对象为初三年段全体女生。由于第一次举办这样的讲座，缺乏经验，有些言语不够恰当，经初三一些班主任建议，以后可以讲一些以性教育为主题的讲座。

1□20xx年1月5日，心理教师对初一、高一的全体学生以发问卷的形式进行了新生心理健康状况调查。并且经过分析，测查出了各班可能有中度及以上心理问题的学生。

2、本学期只向个别班级的班主任反馈了有中度及以上心理症状的学生名单，尚未建立这些学生的心理档案，但他们的问卷结果有存档。

本学期在高一各班都平均上了两节心理课，基本都是先调查各班学生的具体需要再定主题。心理课主题包括亲子关系辅导、婚恋观辅导、学习辅导、人际关系等。此外，给高三各班都上了职业兴趣辅导课，课上通过职业兴趣测试帮助学生了解自己的职业兴趣。

原计划在艺术节举办的活动没有开展。但在高一一些班级有播放心理教育电影。

本学期尚未编写心理刊物，但有针对高一个别班级同学的提问进行书面的问题解答，张贴在相应班级的学习园地上。

2、订阅了两份心理杂志，购买了少量心理书籍。

妇科咨询培训资料 咨询顾问工作总结篇三

我于20**年4月12日成为学大教育青岛分公司的试用员工。从事教育咨询师工作。在这期间，公司组织相关老师对我进行一系列培训，包括企业文化，咨询师工作流程等。在此过程中加深了我对学大教育的认识，增强了自我业务能力。在此我要非常感谢分公司的领导，校区主任对我的栽培和悉心教导。

半年的工作历程中，我学会了很多，包括与教育咨询师息息相关的青少年心理咨询，家庭教育咨询，学科咨询。更加深了我对咨询师这一职位的理解。虽然每天我都重复做着一样的工作就是打陌拜电话邀约家长，谈单。但是每次的感悟都不一样。都需要不断总结归纳，摸清家长心理，咨询师的工作真的是一个挑战性很强的工作，怎样能把学大的产品结合家长和学生的需求融合在一起？是我每次谈单遇到的问题。

半年的工作，我完成业绩合同额：272530，新签人数：23人。相对单笔较小，这也是我一直以来的缺点。我会在今后的工作中，不断完善自己，不断学习，争取有更大的突破。

五个多月以来，我更能体会到，工作时，用心，专心，细心，耐心四者同时具备是多么重要。就拿每次给家长打电话来说吧，我要用心的倾听任何一位家长的需求，站在为帮助他们的角度上，不要销售性太强。耐心的跟进和维护好所有客户。

在工作中，我深深感到加强学习，提高自身素质的紧迫性，一是向咱们的资料学习，坚持每天挤出时间看产品知识，以做到更专业。

二是向我们的同事学习，工作中始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法。三是向实践学习，把所学的知识运用到实际工作中，要实践中检查自己不足的地方，更好的提高自己。

要做好一份工作，我认为最重要的是要有责任心，有了一份责任在身上，就会努力去完成它，并完成好，只有这样爱你的工作，工作才会喜欢你。如果失败了也不要气馁，总结失败教训，争取下一次的 success。在此感谢所有帮助过我的同事和老师。我会更加严格要求自己，做好本职工作。

妇科咨询培训资料 咨询顾问工作总结篇四

这是一个老话题。每次我给那些即将成为心理咨询师的人上咨询心理学课，带领他们做心理咨询技能实操时都要涉及“如何成为一名优秀的心理咨询师”这个问题。在行业中，有这一句话：“不是谁都能做心理咨询师的。”对这句话我一直保持怀疑态度，在这个世界中，有些人确实是天生的咨询师，他们天生就会共情，他们天生就能理解与接纳他人，但这些人只是少数，绝大多数的心理咨询师都是资质平平的普通人，通过后天的努力、学习才一步一步成为一名优秀的咨询师。心理咨询师这个行业与别的行业相比，除了多了一些设置，和对心理咨询师个人的素质及职业道德比别的行业高些外，与别的行业也没什么区别，无论哪个行业，你要在这个行业混的不错，都离不开后天的努力与学习。在我看来，任何人只要经过后天的努力，加上系统的学习再加上自身不断的修行，都可以成为一名心理咨询师，只是每个从事和善长的方向不一样。

自弗洛伊德等人创立心理咨询以来，这个问题就一直是心理咨询理论、临床界想解决的问题，弗洛伊德、韦特默、霍妮、罗杰斯等前辈都很重视对进入这个行业个体思想品德、专业、技术等遴选，但是，他们或强调品德、或看重专业、或注重人性观、或将临床经验作为重要的标准。可是，20世纪50年代以来，心理咨询业界和临床心理学内的许多人士对上述专家的意见进行了汇总，最后总结出三条标准。自此，心理咨询经过60年的发展证明，这三条标准是适合心理咨询师个人成长和临床心理学家发展的。

1、“内省取向”的标准。审视内在生命，进行自我观察，并且勇于适当地自我暴露。生命的动力来自哪里？你作为一个人有哪些优势和局限性？你能勇于面对自己的不足吗？你用什么保持自己内心的平衡？记住，在任何时候，你都是一个有血有肉的人，而不是心理咨询师。

2、相对性的视角——能够接受个体差异，并且欣赏与自己不同的情境和价值。请你记住，每个人都是不同的，没有相同的两片树叶，你我也一样。因此，在这个意义上说，没有那种放之四海而皆准的“神奇疗法”，想让所有人都适用同一种方法就好比让天下的人都穿同一个尺寸的衣服一样，是根本不可能的。我们每个人的家庭背景、性格、生活经历、价值观等都不一样，作为心理咨询师也是同样的道理，培训经验、职业原则、理论取向、操作模式也是不同的。

3、心理咨询师所看重的聪明才智——理性思考、冷静思考、保持客观等。作为一名帮助他人的助人者，在任何时候，任何情况下，你都要保持思维与情绪的平衡状态，保持冷静面对实际情况的心态，不能过高相信那些“准则”，也不要太迷信你接受的所谓专业训练。请你记着，你面对的始终是一个有血有肉的人，一个既有理性思维，又有情绪波动的个体。

以上三点，如果从另一个角度看，就是心理咨询师在自我成长和临床实践中，要学会“自我关怀”。经常性的问自己：我的个人价值，工作给我带来了什么回报，能够意识到这个工作“暗藏杀机”。

特点、所面临的挑战和需要处理的问题。如果一个心理咨询师有条件或能够在督导师的帮助下认识清楚自己处在每一个发展阶段的特点和所面临的挑战，正确地学会处理每一个阶段的问题以及和来访者之间表现出来的困难，那么这个心理咨询师才有可能健康地成长成为一个有力量、有能力、真正能够帮助别人的专业工作者。一般我们可以把心理咨询师的成长大致分为六个阶段。

第一阶段：外行帮助者状态

这是刚刚开始进入心理咨询的学习阶段，学员对基本的心理学理论和咨询理论囫圇吞枣，并不能真正的理解和消化，但这些新手已经具有了帮助他人的一些经验和比较强烈的助人热情。比如，他们曾经非常喜欢作为朋友，监护人或同事来为别人宽心和解答问题。处于外行帮助者状态的新手更多具备的是帮助别人的热情和心态。他们也经常很主动地为别人排忧解难、并且乐此不疲。在这个阶段新手的助人状态往往被称为“外行帮助者的状态”。

“外行帮助者状态的典型特点就是在与被帮助的人展开谈话以后，要迅速地确定被帮助者所许遇到的问题是什么，同时给予被帮助者强烈的、过分的情感支持，然后根据自己的生活经验提出建议和解决问题的办法。”所以，处于外行帮助者状态的新手一般倾向于快速界定具体问题，趋向于情感和干预的过度地卷入和参与，他们一般总是在表达同情而不能共情。快速界定问题背后的动机是帮助者面对有问题的被帮助者时内心的焦虑和急躁；情感和干预的过度卷入和参与凸显了帮助者在急躁焦虑的内心感受驱使下的无所不能的自恋体现和无能感；而共情是一种需要训练和体会的的情感卷入能力，只有帮助者能够真诚面对自己内心情感和冲动，而且羞耻感较低的时候才能与被帮助者的情感发生恰当的共鸣，而同情是不太需要训练的。

第二阶段：初级学生状态

当咨询师踏入做案例的阶段时，尽管这个状态对于他们来说是一个非常令人兴奋、好奇和激动的阶段，因为他们感觉自己终于能够开始真正去体会和实践自己喜欢的助人工作了。但是他们在这个初级学生状态中通常会感到依赖、无助、敏感、担心和焦虑，并拥有脆弱的自信心。他们在案例工作中经常感到自己的知识不够，技能不是那么有效，不能经受哪怕是很小的挫折，从而怀疑自己的能力、担心自己的工作

会伤害来访者，怀疑自己是不是做这一行的料等。

因此，在这个阶段的心理咨询师们尤其重视和需要督导师的鼓励与支持。咨

询师无论从督导师或是从来访者身上一旦察觉到哪怕是一点点批评的语言都会对他们自己的自信心和士气产生严重的影响。他们主动地寻求“正确的方式和有效的技术”来完成自己的助人职责，寻找可以效仿的模型或专家级的从业人员以期得到真传。所以，你会看到在初级学生状态中的咨询师总是在向督导师提出：“对于这个问题请您告诉我最有效的解决办法，您是怎么处理这个问题的？，什么样的技术对这个问题最有效？等”。很多时候他们忘记了他们向督导师提出的寻求“正确而有效解决问题方法”的问题恰恰就是自己工作中，来访者经常向咨询师自己提出的问题。他们竭力追随和效仿可以模仿的模型，同时也在到处追随专家级的人物。

在目前中国缺乏督导机制和条件的情况下，处于这个阶段的咨询师不得不花费很多的财力和精力到处去听一些专家的工作坊和培训讲课，但是这些短期的授课很难达到督导的作用。

第三阶段、高级学生状态

这个阶段的咨询师通常处于高级见习或实习阶段，他们无论在心理学理论，还是心理咨询的基础专业水平上已经具备和建立了一定的基础和框架。在高级学生状态中，他们的中心任务是在一个基础专业水平上行使自己的职责和工作。这个阶段他们感觉到的压力主要来源于如何把心理咨询工作做的恰当、正确和有效。他们在所感到的这些压力促使自己“正确、有效地工作”，因此他们在工作中通常都表现出一种保守、谨慎和严格的风格（相对于放松、冒险或随意的风格），以此来追求“正确、结构和效率”。

这一状态上的咨询师能够认识到他们已经从心理咨询师的培

训和督导活动中获得收益、进步和成长，并同时感觉到了舒适。然而在这一阶段中，他们仍会产生不安全和脆弱的感觉。因此，督导对他们所提供的支持和肯定作用变得更为重要。同时，对初级学生提供督导的机会是使他们“能够成为高级学生的一个有力的影响因素”。进一步的督导的机会使进入高级学生状态的咨询师能够看到自己已学会了多少知识和技能，取得了多大的进步，以此来提高自己的工作自信心和继续成长的动力。除此之外，为咨询师提供督导的过程也能帮助他们巩固所学的知识。

第四阶段：新任专业人员状态

在这一阶段，心理咨询师学员走出了学习的状态，开始了独立工作的阶段。在这一阶段中由于不用再受学习阶段的种种要求和督导的制约，刚刚独立工作之后的几年可能会是一个随心所欲、令人兴奋、富于创造、勇于探索、不知疲倦的时期。

新任咨询师对自己的人格不断理解和接纳，逐渐将自己的人格特点融合于咨询和治疗中。随着这一过程的进展，咨询师会变得更加有自信和应付自如。这一时期他们也在探索适合自己的工作角色和环境。然而，许多人在工作一段时间之后才发现他们并非如他们自己想像的那样做好了准备、那样有能力。所以，他们还是需要阶段性的接受督导师的督导，或同辈之间的互相督导，以期不断加深理解和接纳自己的人格和局限性，不断提高咨询的能力。

第五阶段：有经验的专业人员状态

这个阶段中心理咨询师或治疗师已经具有一定的年资和某些类型经验，这个时期咨询师的核心发展任务是发现一种可以建立专业权威的方式，特别是要建立一种与他们自身的价值观、兴趣和人格高度相一致的工作风格。

在这个阶段的心理咨询师已经比较深入的领悟了焦虑的本质、比较深入地理解了自己人格特征和防御、应对方式、能够接纳自己的局限性、在很大程度上破除了自己无所不能的幻想。因此，他们在咨询和治疗的工作中表现出了平和的、安静的、等待的、有力量的、安全的、值得信任的特点。在这个基础上，这些咨询师都已经开始明白和深入理解咨询师和来访者之间的治疗关系对于来访者的改变是至关重要的。他们在技术应用层面也已经达到非常灵活并具有个性化的水平。同时，他们逐渐明白要想对所遇到的情形都找到明确的答案通常是不可能的。所以，他们平静、不焦虑、不紧张、按部就班、循序渐进、不断进步。

来。他们能够把来访者作为一个宝贵的学习资源，同时许多咨询师感觉到他们所帮助的来访者是他们对初级专业人员进行教导和督导时的重要信息来源的途径。另外，在此阶段的心理咨询师通常也将目光投向职业之外的领域，如宗教或诗歌，甚至是剧院或电影院，由此来扩大他们对人性和人生生死理解。

第六阶段：高级专业人员状态

这个阶段的心理咨询专业人员通常已有20年以上的经验，其特征是已经建立了非常个性化和可靠的咨询和治疗方法。尽管他们感到自己的能力足够胜任工作，但是他们通常对于自己能够给予来访者的影响作用更为谦虚。同时，他们对于自己从事的领域中出现的新事物、新理论、新技术也常抱有怀疑态度。

丧失是本状态中一个重要的主题和问题。这种丧失包括预期性的，比如他们想像自己即将退休的日子；同时又是现实性的，因为“比他们年龄更大的专业人员都已逝去，并且同年龄的同事一般也不再是强势的影响源。所以这个阶段的咨询师需要很好的处理丧失对自己的影响，他们可能会去总结自己的毕生生活和工作经验，带更多的学生，以期延伸自己生

命的影响。

没有两个人的成长经历是一样的，所以长大的每一个人都是独特的存在。就像个人健康成长过程的艰辛一样，心理咨询师的健康成长也是要经历风雨的。一个人期望自己长大，但是当真正长大的时候你会发现我们会面临更大的生命挑战，面对丧失也就成了必然，同时这个过程处处充满的惊奇感、兴奋感、成就感，也许这就是生命的意义。心理咨询师成长的过程也是这样，希望我们能够结合自己的工作、学习经历和感受来思考一下自己职业生涯的发展情况，目的是更好的让自己健康地成长为一名能够自助、助人的真正的、有能力的心理咨询师。

妇科咨询培训资料 咨询顾问工作总结篇五

20__一年的咨询工作告一段落，我由来贵院的新员工变成老员工，目前看来效果还不错。20__的结束，在我总结过去的一年工作来看。身体心理各方面都得到进一步的认识和进步，我想就前面几个月的工作进行总结思考，总结不是目的，是为了未来更好地开展工作。

一、个人工作概述

这个工作我是在11月份加入贵单位的，虽然时间不多，但刚开始还是有些磨合的困难，好在有诸位热心的同事，韩姐，梁总监的帮助，处于各方面的原因，引导我顺利融入工作中。不过，我至今遗憾，工作开始时我对本地患者的概况还是很模糊，如果在工作开始前几天，我能先一步了解本地咨询患者的特点以及本地咨询的特_，了解行业情况，了解当地状况，前期咨询状况及咨询结果效果，就能在工作开展前做好计划和制定目标。所以，我前期的工作也是遵循一个徐徐渐进的过程。不过就我目前来看，也是我个人咨询水平是有限的，主要问题集中于：面面俱到，重点不突出。还缺乏个人特_以及个人思路。整体来讲。很多时间咨询对话不够简练。就像

老太婆的裹脚，又臭又长。有的时间又缺乏耐心和细心，不能赢得咨询患者的的好感和建立信赖关系。在以后的工作中，我对我本职的工作还是兢兢业业，而且力求按照领导的要求来完成工作。

二、工作中启发和收益

梁总监对于咨询思想有独特的见解和原则。一致追求咨询对话的质量和__。以真实和_打动患者内心。这一点，对我很大启示，因为我这个人在工作和生活上很多地方凭着感觉走，从事务之间的逻辑关联关系来看，这也是一个医生和患者建立良好信赖关系，打开患者防御内心的重要一步，韩主管对于咨询也有独到的见解。对于我们工作心态和状态等事情很关心。一直常常_示我们，能及时发现我们的心态和状态中的不良因素。提出纠正，总能把不时在咨询状态下滑的我们拉会来。对于我们咨询工作来说，意义重大，这都是我本次咨询工作的最大收获。

三、认识咨询项目定位自己

现在对咨询的工作方式比较熟悉了，尤其是咨询工作的内在流程。作为一个有经验的咨询员工来说。以后，在一起工作的咨询组同仁中，还有很多同事有的时间状态不好，或者。有的地方欠佳，我有的时间也有咨询工作差的时间。我们要互相指点，互相交流，共同进步。都是为了做好工作。多互相帮助，也是帮助自己。虽然目前自己不会再向第一次遇到咨询患者那样忐忑不安。但是也不能忘了身边的同事，大家互相鼓励。互相帮助很重要。

目前，对咨询而言，根据咨询_知识，行业经验，以及企业自身的特点，运用情景权变理论，提出更合适的应对方案和技巧，这也是我们咨询员对工作的更进步的发展和创新。于稳定中求发展，于发展中找创新。使我们与时俱进。其次，社会在发展，人的心态也在改变，就是向咨询患者传递相应的

思考问题，不要一成不变。解决问题的思维方式及方法。不是好就一定好，要适合才好。

四、几点设想

我也经历过行业之初的系列咨询培训，人总是想进取。不想后退。在一个咨询团队中。不必要求每一个成员都有非常丰富的经验，毕竟一个团队中不可能每个人都能做到最好，但是一些新加入咨询领域的人员也是不可或缺的，他们主动_更强，更容易配合工作。我们也要努力的更新自己的理念和立场。每天都要学习。每天都要进步。不然你就落后了。目前我的共组做的还乏善可陈，希望20_会做的更好。努力把自己的咨询转化率以及到诊患者业绩做到自己的理想状态。

五、掌握节奏

咨询讲的是心理战。也是很累人的，如何能做的更好，就要做到密切掌握节奏，我的原则是，先紧不后紧，各阶段的工作，都力求提前完成大的框架，提前准备。完善，万一发生意外情况，我们不至于处于被动。但是，也不是说就使劲加压给自己，我相信工作应该是能完成自己范围内最大努力的事情，要保持积极心态。另外，放松，_的氛围也是必要的，咨询需要营造_的气氛，避免因为工作心态影响咨询工作质量。

六、加强沟通

妇科咨询培训资料 咨询顾问工作总结篇六

心理咨询是非常私密的事情，学校为充分保护学生心理咨询的隐私，专门投入资金建立心理咨询室。目前心理咨询室的软硬件都比较齐全，硬件上有沙发、档案柜、书架、各类心理杂志、风景画、盆景、录音机等各项设备，只要是心理咨询室需要的设施都尽量满足需要，从而使我校的心理咨询室能够以良好的面貌向学生开放。在校园环境上，在每个班级

设立了班主任信箱来反映学生中积累的问题。学校还投入资金为每个办公室、教室张贴字画、名人铭言、在校园种植花草树木，优化环境，美化师生心灵、放松心情。

心理咨询和辅导要有很强的专业性，因此学校非常重视心理辅导队伍的建设，设立的专职心理咨询老师，定期参加心理教师培训，兼职老师占学校教师人数的50%。同时积极提供各种机会促进德育队伍心理咨询兼职建设，学校经常选派专兼职老师参加各种心理健康活动、咨询等方面知识的培训，通过订阅大量心理健康书籍、杂志，大量的培训研讨使心理辅导队伍的水平有了大幅度提高。

1、学校领导重视，建立管理机制。学校领导十分重视心理健康教育工作，专门成立了以校长为组长，行政和班主任老师为成员的学校心理健康教育领导小组，并把心理健康教育纳入学校整体工作计划。学校重视开设心理健康教育课，把心理健康教育课列入学校课表，严格按照上级要求开设心理健康教育课，每周一节。学校领导小组定期研究指导、协调、检查、督促学校心理健康教育的开展。

2、宣传到位

开展多种形式的宣传工作，使师生有心理自助和心理辅导的意识。心理学和心理辅导不仅对于学生来说是一个新事物，在学生心里具有神秘色彩，相当多的教师对于学校开展心理活动课和心理辅导也不清楚，发挥心理健康教育的实效性，必须做好心理辅导的宣传工作，澄清师生对心理辅导的疑惑，树立心理辅导的意识。心理咨询室也开展了多种形式的宣传工作，如：制定心理咨询室宣传计划；在橱窗设立心理专栏，介绍相关的心理常识和心理辅导的一些问题；利用夕会、班主任工作会议、广播站和校园电视台进行心理辅导方面的宣传。

3、开展形式多样、内容丰富的心理活动课

学校心理健康教育工作的性质是发展性和预防性，其主要载体就是以课堂形式进行的心理活动课。心理辅导老师根据学生发展的特点和学生所处的环境特点，实时调整心理活动课的内容，使得心理健康教育课的内容选择应当贴近学生的现实生活，选择学生最关心、最需要、最感兴趣、最感到困惑的问题。只有这样，才能够走进学生的心灵，在情感上产生共鸣，积极主动地参与、主动探究。使得学生在45分钟的活动内容当中能够有所收获。心理活动课要求每个学生用情感和体验来学习，在心理活动中，采用了灵活多变的活定形式，如：角色扮演、小组讨论、游戏、心理剧、拓展训练、冥想思考等多种形式尽可能让每一个学生都能被吸引过来，参与到活动中，得到自己的收获。

1、定期开放心理咨询室，每学期心理教师根据自己的课表和学校的总体日常安排，制定心理辅导室的开放时间，我校定于每周三下午开放，做到守时、守信，每个按照开放时间前来的来访者都能够得到热情的接待。每学期都接待了相当数量的个体来访者前来。

2、学校在校园里设立了“心理咨询信箱”，学生用信件的方式向心理辅导教师寻求帮助，心理辅导老师也采用信件的方式对来信人认真、及时的答复。心理教师的电话号码向全体师生公开，向师生提供电话咨询。

3、学生的发展是受到家庭、教师、学校、社会等多种因素全方位的影响的。对学生开展的心理健康教育，仅仅依靠心理辅导老师是远远不够的，必须发挥学校全体教师和家长的作用，学校利用教师会案例交流的方式来交流心得。为教师进行学生身心发展特点方面的讲座和学习资料，学校也利用每学期的家长会和家长学校开展家庭心理健康教育。让家长了解学生在这一时期心理和生理发展的特点、家长在子女成长中的心理变化、科学的教育和沟通方法等等，使得家长能够为子女创设温馨的家庭心理环境。

我校的心理健康教育取得了一定的成绩，但相对于我们提出的培养健全的人格，发展人的潜能，使得每一个生命的个体都能够焕发出生命的价值，需要心理辅导老师和全校老师的共同努力，不断探索，使学校的教育从真正意义上达到以人为本，使师生能够健康和谐的发展。

妇科咨询培训资料 咨询顾问工作总结篇七

一、咨询步骤：

二、咨询过程中的注意事项

4、语言占据主动性：要让患者在咨询的过程中也是在跟着我们咨询者的思想走，如病人提个问题，我们是即回答也提问，就像个领路人一样，引导患者产生就医的欲望，在语言上可以尽量丰富自己的专业知识，这样即可加深患者对我们的专业信任度。

6、自信最重要：我们的工作给患者的感觉我们就是医生，所以在患者面前一定要自信，不要因为患者所提的问题自己不知如何回答，就泄了气，就开始烦躁，这个时候不要怕，你自己一害怕，病人对你同时也就失去信心了，其实这个时候很好解决的，如果当时不知如何回答，可以跟病人说，“稍等一会，这边有个病人的电话进来，”或者“稍等一会，我年纪大了，打字慢”等等之类的语句，先把病人的情绪控制住，后再及时向前辈咨询下，或者及时搜索查询相关信息，及时告知患者，千万不在过于回避，这样会让病人产生反感和逆反心理。

7、对于我们的咨询工作，有几个心是比较重要的，用心、信心，耐心、诚心、爱心这五心，其中前两者比较重要，不是论是什么工作，只有用心去做才能做好；信心在工作当中是非常重要的，名人罗曼·罗兰曾说过“先相信自己，然后别人才会相信你。”我们的工作也正是这样，首先要相信自己

能做好，能帮助这个病人解决疾病的烦恼，这样才能确实的帮到病人；耐心，对于有些多次就诊的患者心中肯定会有很多疑问，特别是外地患者，所以这个时候一定要有很好的耐心去倾听患者的讲述，了解他的心理，让他感觉，你是理解他的，这样才能增加患者对你的信任度；诚心，也就是说你要让患者感觉你是真心想帮他，而不是一味的从来院就诊的角度帮他分析问题，如有些外地患者来南昌不方便，可以让他先在当地检查治疗，如果在当地治疗效果不明显，他还是想到来你院治疗的，这是潜在资源，目的性不要太强，这时患者分感觉到你是在为他考虑，同时也增加了他对你的信任度；爱心，就更不用解释太多了，我们是医生，现在在很多大医院的医生对于普通患者都是不泄一故，就诊连病情都了解不清楚，所以很多患者也开始逐步走进民营医院的大门，这是我们可以利用的很好一点。这也是我们成员医院一直在做的非常好的服务，好的服务也是营销的一个部份，我们的爱心也是一样，给予患者一定的爱心，会让患者感觉到温暖，增加亲切感，这个通过语言文字的组织也是一样好表达的，如来时路上注意安全，出门现金不要带太多，不安全，我院是可以刷卡的等等这类关心的语句还是很需要的。

8、不停的思考：每个聊天记录聊完，结束后，回头再看下自己的聊天过程，你会从中发现不少的优点，以及缺点，这样在下一次的咨询过程当中才会扬长避短，才能不停的进步，同时思考这个患者为什么没有预约，找到原因，预约过的也要思考是否会来院就诊，以及就诊过的患者也要回头再看下他来院就诊的原因，这样才可有利于自己在以后的接诊过程当中更好的抓住病人的心理，同时也是在提升自己。这也是最后的一个总结。人生在世，思考是很重要的，如果工作只是机械的，没有大脑的思维，那么我们也就是机器，而不是有人性的人了。