

# 2023年质量售后部部门 质量部工作计划 (优秀5篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 质量售后部部门 质量部工作计划篇一

### 1、制定质量目标考核办法：

细化各班组质量职责和质量目标，制订质量目标分解、考核管理办法，下达给各班组，作为分厂考核各班组质量管理工作、推进质量管理体系全面贯彻的有力措施。

- (1) 根据质量周报的问题，落实到实际责任班组及责任人。
- (2) 品质反馈的重大质量问题，落实责任人。
- (3) 对发现、解决质量隐患的，给予奖励。

### 2、数据的统计分析：

- (1) 定期将质量问题统计并进行分析。在汇总各班组每周质量问题数据的基础上，对全分厂质量目标指标的完成情况进行评估、考核。
- (2) 公布质量目标计划的执行结果数据，评估结果反馈分厂领导和公司相关部门。
- (3) 对存在的问题进行剖析，确定原因，采取措施。总结经验

教训，巩固成绩，防止发生的问题再次发生，提出这次循环尚未解决的问题。

(4)对经常出现的同类型、同原因的质量问题，应分析出原因，找出解决办法，同时对此质量薄弱环节进行强化管理。

1、各班组设一个固定的自检员：

(1)在工序流转之前自检员负责对所有本班组工序负责自检以提高质量。

(2)分厂组织相应的培训，提升自检员的技能。严格按照规范操作，利用考核机制等加强执行力。

(3)采用培训、实践、考核等多种方法提升人员的自检技能。

2、加强培训：

培训工作做得好与坏，直接关系到员工的质量意识、岗位技能的提升，也直接关系到产品质量的好坏。因此在今年要加大质量管理培训，重新组织学习产品生产工艺、操作规程、质量管理体系文件，力争将质量管理工作做到更好。

## 质量售后部部门 质量部工作计划篇二

一，求真务实，脚踏实地的做好质量管理的日常工作。包括负责对首营企业、首营品种和客户资质资料的审核，以及例行检查工作；负责收集本企业售出药品的不良反应信息情况；负责传递和反馈、收集和分析质量信息；负责产品质量事故和质量投诉的调查、处理和报告；负责不合格药品的复检、查询和监督销毁工作；监督指导药品购进、验收、养护、储存、运输、销售等环节的质量管理工作；负责建立完整的质量品种档案；负责做好质量记录的整理和归档工作等。

二，积极做好药品质量验收工作，把好药品质量进货关，确保药品入库验收率达100%，验收后药品合格率达100%。不断提高公司的质量信誉，树立良好的企业形象。

三，努力做好质量管理部的安全生产管理工作。坚持把公司的质量管理和安全生产管理放在首要位置，防止发生安全生产事故和商品质量事故，并保证人身安全。

四，完善和修订公司的质量管理体系文件。根据gsp和gsp认证现场检查条款的规定来完善质量管理体系文件。

五，积极协助和配合办公室工作，加强质量教育和培训方面力度。做好年度教育和培训计划，有组织有目的地开展质量教育和培训工作的，提高员工的质量管理意识和职业道德水平。

六，根据公司质量管理体系文件的要求，组织每年度的进货质量情况评审、质量方针目标实施情况检查考核、质量管理体系执行情况检查考核。员工岗位职责检查考核和质量管理体系内部审核，充分落实各项质量管理措施，夯实基础。为gsp认证打下基础。

## 质量售后部部门 质量部工作计划篇三

转眼一年的时间又过去了，检验员年总结又开始要思考了。一份年终的工作总结，即是对自己的总结，也是对公司的交代，更是为明年的工作做一个铺垫。虽然我是今年刚刚加入这个集体中的，但是领导与同事对我如同手足，让我感受到一个大家庭的温暖。

xx年工作中好的方面有以下几点：

1. 在现场管理上能积极服从现场管理要求去做。把自己的卫生区搞的很好，进车间之前把帽子都戴上了。在车间内不打闹。

2. 本人能严格要求自己，遵守公司各项规章制度，在考勤上本人出满勤干满点。按时上下班，九点上班就是九点，宁可早去半个小时，也绝不晚去一分钟。在工作中不离岗，不脱岗，不睡岗。

3. 本人在废品控制上能严格按公司规定的要求去做，但同时能节约的就自己想办法节约，比如原材料废品可以用来做检验。在废品统计方面数据都很真实。

4. 在交接班时能认真检查工具，交清班里所出现的问题，提醒下个班注意。

5. 在工作中能向老员工请教自己所不懂的，不过他们都很热情的帮助我，特别是我的师傅和部长，对我的影响很大。

6. 能和公司里的员工打成一片，如同一家人一样。

在工作中不足的方面主要有以下几点：

1. 对于质检上面的知识还是太浅薄了，还须加强。比如说刚刚进入公司的上夜班时有一批罐子由于我对质量上面的知识知道的太过浅薄，造成了很多的返工，给公司造成了很大的损失。2. 有时在工作中自己太情绪化了，把握不住自己，缺乏自我控制能力。有时加班太晚，有很多的不满，自己太情绪化了，在以后的工作中不会再出现这样的情况了。

xx年我的工作目标：

1. 严把质量关，争取减少客户投诉。对于质检方面的知识我一定要加强学习，多向老员工们请教。

2. 尽自己的能力为公司尽一份力，争取做一名合格的福新员工。在xx年中表现好的方面我会继续，在不好的方面我会改进。

以上是我在近一年的工作总结和对xx年的工作目标，在总结中有没有总结到的望公司领导给予指出，我会在xx年工作中任重道远把握机会努力做好本职工作。

## 个人工作总结

### 一、时刻加强自身学习，强化个人能力

化验室工作影响环境问题，可靠的数据提供说话的依据。因此，做好化验室工作非常重要。我作为一名化验员，要想干好化验室的工作，就必须要强化学习，不断提高个人技能和业务素质。我们深入揭阳市污水处理厂实习研究，从中我学习了很多东西，也锻炼了自己。

### 二、认真实干、客观严谨

作为一名化验员，始终以高度的责任心，在实际工作过程中本着客观、严谨、细致的原则，在日常的分析工作中做到实事求是、细心审核、勇于负责，严格执行化验室规章制度、仪器操作规程和相关的质量标准。对不真实、不合理的数据严格进行复查审核，确保数据正确不出问题。

### 三、加强安全教育，提高安全意识

我人谗爱自己的本职工作，正确认真对待每一项工作，在开展之前做好个人工作计划，按时按质的完成各项工作。热心为大家服务，认真遵守劳动纪律。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。最后总结这些日子来的工作，成绩和进步有目共睹，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待在今后的工作中加以改进。以后在化验方面，我将认真学习各项业务技能和规章制度，努力使思想觉悟和工作效率提高，以适应更高更新的需要。我会用我的实际行动

来证明我的能力!

## 质量售后部部门 质量部工作计划篇四

1、首先，技术质量质量应加强与各个部室横向的联络与沟通，任何一个质量都不可以独立存在、单独运行，各部室之间应建立互相配合，互相协作的关系。只有各部室在经常沟通，互相协作中才能及时发现问题，纠正错误。这也是工艺方案的制定落实与实施的关键。同时也要明确质量之间的责、权、利的划分，尤其是应注意细节上的问题。应该避免由于质量之间职责划分不明确而产生的不必要的麻烦。

2、另一方面，各部室应加强同班组之间的联系配合班组是管理现场的人员，因此我们同班组之间建立起良好的关系就显得尤为重要，这将大大有利于提高技术质量部对现场施工的质量控制的工作效率，也有利于我们高质量，高效率的开展工作。

3、建立各个部室岗位职责，明确到人。岗位职责明确到人的目的就是明确各成员间的分工与协作的关系，使质量工作能够高效有序的进行。

4、应加强工程合同内容的熟悉，在施工过程中及时对清单外发生的量进行统计、备案，做好详细的记录，保存好相关文字及影像资料，以备工程决算和索赔之需。对于分包工程，这样项目技术部人员更应熟悉合同，这样才能明确双方的责、权、利的关系。更加有利于现场工程管理工作的开展，为工程质量和企业的效益提供强有力的保障。

在日常的技术工作中，我们的工作重点总的来说有三点：一是现场质量控制；二是工程相关的原材料、成品、半成品的试验、检验；三是技术资料的整理。

1、在现场质量控制方面，实行专兼职质量员制度。由专职质

量员以老带新，培养新人，抓好现场质量工作，确保每一道工序的进度与质量情况均处于受控状态。

2、应加强对试验工作的管理。首先应保证试验工作人员掌握现场原材料使用的第一手资料。要求试验工作人员每天都到现场调查现场原材料进料及使用情况。并根据进料情况及规范要求合理进行见证取样严格控制试验费用。

3、技术资料的编写与整理是一项很重要的工作，为避免资料发生混乱给计量支付，查阅资料、竣工工作等诸多方面带来麻烦。资料管理人员应严格资料的汇总与管理，并做好资料分类归档工作，防止资料管理工作发生混乱。另外，要求资料管理人员适当的去熟悉一下施工现场，这样也有利于技术资料的编写。

在制定工艺方案的过程中，应根据施工所需的成本和工艺方案的可操作性的不同制定出几套不同的备选方案，再从中优选出成本、可操作性等综合指标最好的方案作为施工的技术指导书，在技术环节上控制工程成本，为企业创效。

作为外环线津涞道立交项目的每一个成员在今后的工作中，更要加强团队精神，拧成一股绳。把项目的利益摆在首位，我们应一如既往地坚持严谨务实的作风，不断完善自己提高自己，进一步解决和提高施工中质量、技术、施工、管理等问题，使自己更上一个台阶。

## **质量售后部部门 质量部工作计划篇五**

农产品质量安全关系到人民群众的身体健康和生命安全，关系到经济发展和社会稳定，是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。今年以来，在上级主管部门的指导和县委县政府的正确领导下，我局坚决贯彻落实^v^和省州有关农产品质量安全的各项政策，同时加大农产品质量安全监管的工作力度，狠抓农产品质量安全责任制的落实，强化日常监

督管理。这一年，经过上下各方的共同努力，各项工作有序开展、进展顺利，取得了一定成效。

20xx年，我局对农产品质量安全工作高度重视，多次召开农产品质量安全会议，研究部署农产品质量安全监管工作，明确职责，把农产品质量安全监管责任落到实处，加大对农产品质量安全的检测力度，严抓农资市场的监管，认真做好本县农产品质量安全宣传与教育培训工作，确保在源头、生产环节和市场等方面做好农产品质量安全整顿工作。

一是加大宣传力度，通过宣传车、横幅标语、印发资料等方式，在全县全方位地进行农产品质量安全宣传，教育全县生产经营者、流通者及消费者要进一步认识明确农产品质量安全的重要性和必要性，大家同心协力抓好菜篮子，建好菜园子，管好菜摊子。二是县农业局以农业技术推广工作为中心，结合农技、植保、科教、经作等各业务站组成培训队伍赴各个乡镇对农民进行农药安全使用知识培训，县农业局印发了限禁用农药清单，分发给广大菜农果农，教育他们要增强农产品质量安全意识 and 责任，自觉加强农产品质量管理，确保生产放心果菜。三是对农资经营商进行规范经营农药知识培训，要求农药经营者要严格按照有关规定经营农药尤其是限用农药，对农民负责，对社会负责。

### (一)农产品质量安全方面

1、加强法律、法规宣传，开展农药专项整治，加强农产品生产的投入品管理，确保农产品安全生产，共计发放宣传资料2000份，出动车辆26台次、执法人员318人次分别对全县64家农药经营户进行了抽查。

2、做好农产品生产田间指导，要求农户在生产过程中严禁使用国家明令禁止的高毒高残留农药，严格农药使用安全剂量、严格安全周期，保证农产品安全进入市场。

3、对全县取得农业部“三品一标”证书的农民专业合作社及企业加强管理，引导督促农民专业合作社依法建立农产品质量安全生产档案，鼓励生产经营散户自觉建立生产档案。

4、对甘洛县三个大型水果蔬菜农贸市场及新市坝镇、田坝镇、两河乡、坪坝乡、海棠镇等季节性大量上市的蔬菜、水果等进行抽检，全年抽检样品14批次，共计检测样品223个(其中基地检测抽样27个，市场抽检样品195个，无公害产品抽样1个)，检测合格率为100%。

5、为加强我县农产品质量安全工作，保障广大消费者食用农产品安全□20xx年启动实施了农产品质量安全检验检测体系建设工程□20xx年中央预算内投资300万元(其中中央投资240万元，地方配套60万元)用于项目建设，包括636平方米实验室改扩建和87台套仪器采购。目前实验室改扩建基建工程已基本完工，待验收。

## (二) 农资市场监管方面

1、在大春生产期间由县农业局牵头，联合县工商局、县物价局、县公安局、县^v^四家单位对县城内的农资市场进行了为期18天的联合执法大检查，大清理。以种子、农药、肥料等三类农资为重点，集中治理存在的突出问题，取缔无证无照经营单位，查处违反《种子法》规定的非法种子，共检查农药经营户64户次、种子经营户70户次，发放农产品质量安全法律法规等宣传资料2000份，保证农资市场的安全。

2、我局积极组织农业执法队伍开展农资打假和监管工作。今年以来，累计下乡执法人员156人次，检查农资经营门市80多个，抽检农药标签70个，发放种子、农药宣传资料1000余份。执法宣传车在县城区和各乡镇开展种子、农药安全宣传活动。

## (一) 农产品质量安全方面的问题

## 1、源头监管和生产过程控制难度大

全意识不强，由于长期受传统生产观念的影响，生产者缺少社会监督和自我约束限制，科学施肥、用药及标准化生产规程很难在生产上完全实施。

## 2、检测机构基础薄弱

农业部门检测检验机构由于起步较晚，基础薄弱，与农业大市的地位不相符合，不能满足农产品生产全程质量安全监管和全面提升农产品质量安全水平的需要。

### (二) 农资市场方面的问题

1、农资经营环节不规范，虽经多次农资打假整顿，一些不法商贩和生产者仍然违规使用禁药，这种分散农资经营体制问题给农产品质量安全源头治理以及生产过程控制带来极大的困难。同时，农药、种子、兽药等生产资料的标签不规范，商品名多、杂、乱，包装简陋，也很难分辨出其主要成分和用途，农民无所适从，很难为农产品质量安全追溯和责任追究提供依据。

2、执法队是农业部门非常重要的农业执法工作单位，随着农业监督执法工作的不断深入和细化，执法人员进行执法检查的频率越来越高，但都是着便装开展工作，显得随便、管理混乱，不够整洁、整齐，而且缺乏取证设备，最大的尴尬是便装执法有时不被行政相对人认可，没有制服、没有工号，管理相对人很难感受到按章办事的严肃性，在一定程度上影响了执法工作的开展。

今年，通过农产品质量安全的宣传、教育、监督、检查等一系列活动，广大人民群众的农产品质量安全意识有了进一步的提高，一大批隐患得到了有效的整治，确保了今年无农产品生产安全事故的发生。然而，我们也清醒地看到，我县的

农产品质量安全工作还存在着相当多的薄弱环节，人民群众的农产品质量安全意识有待进一步提高，这些都有待于我们在今后的工作中进一步努力，共同去解决。

总之，保障农产品安全，是一项长期的保证民生健康的基础性工作。同时，又是以农业部门为主，其它有关部门协调配合，全民参与的安全行动，需要上下同心，齐抓共管，合力推动。只有人人重视农产品安全，人人监督农产品安全，人人做到农产品安全，不安全的因素也就没有了生存的土壤和温床。