

最新零售药店医保自查报告完整版(大全9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

零售药店医保自查报告完整版篇一

根据上蔡县劳动福利局的要求，结合年初的定点零售药店服务协议，认真对照量化考核标准，组织本店员工对全年定点零售药店服务协议执行情况进行逐项自查。现将自查情况报告如下：

基本情况：我店营业面积40平米，年销售任务1万元，其中医保刷卡1万元。目前有3000多种产品和各种保健品。药房有2名店员，包括1名药剂师和1名药剂师助理。

自查自纠发现有好的方面，也有缺点。

(3) 店员积极热情地为被保险人服务，不卖假劣药品。到目前为止，没有发生投诉；

(4) 药品摆放要有序、干净、卫生，严格执行国家药品价格政策，做到一签一价，明码标价。

(4) 店内设立的医保宣传栏内容未及时变更。

(1) 加强医疗保险政策的学习，经常组织店员学习相关法律法规，知法守法；

(3) 计算机操作人员应加快使用计算机软件的熟练操作培训。

(4) 及时、正确地向被保险人宣传医疗保险政策，全心全意为被保险人服务。

最后，希望上级部门对我们药店的日常工作进行监督和指导，给予更多有价值的意见和建议。谢谢你。

零售药店医保自查报告完整版篇二

尊敬的市医保中心各位领导：

为广大参保人员提供优质高效的刷卡服务，根据市医保相关考核的通知精神，我店结合本店实际情况，对我店近半年医疗保险刷卡服务的各个项目作了全面检查，现汇报如下：

一、我店日常经营中严格遵守《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》等相关法律法规，坚持从合法渠道进货。对供货单位的合法资格进行认真审核，并将“药品经营(生产)许可证、营业执照”等复印件（加盖红章）及相关证明文件存档备查。严格按照《药品经营许可证》及《营业执照》所批准的经营方式和经营范围，严格遵守有关法律法规和有关医保规定销售药品，并按医保规定撤销了保健品、非药品的销售。

二、为更好的服务于参保人员，我公司配备了3名药学专业技术人员，其中药师2人，执业药师1人，全天候为顾客提供专业的'用药咨询服务。并在店堂醒目位置张贴了“定点药店服务准则”“参保人员购药注意事项”。

三、我店经营中成药、化学药制剂、抗生素等药品共计1700余种，基本医疗保险药品备药率达80%以上，以确保满足广大参保人员的用药需要。并且严格按照gsp的相关要求，对药品的进、销、存各个环节进行有效质量控制，完善流程管理，健全各项表格记录，杜绝不合格药品销售给顾客。

四、严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关规定，处方药和非处方药分柜陈列、销售，贴有明显的区别标识。加强基本医疗保险用药管理，对基本医疗保险用药和非基本医疗保险用药进行分类标示，基本医疗保险用药在标签上注明“医保甲类”、“医保乙类”字样。

五、能够按照我省、市关于医保定点零售管理政策的规定从事日常刷卡服务工作，为加强医保刷卡监督，明确标识医保刷卡监督电话。针对新公布的国家基本药品目录，除确保品种的齐全外，我们积极响应国家药物价格政策，致力于把价格降到最低。

六、建立和完善医保刷卡服务管理制度，落实责任，确保为广大参保人员提供优质、方便的刷卡服务。

七、能够按照规定进行网络管理和费用结算。

在今后的工作中，我店将进一步强化本店员工有关医保刷卡方面法律意识、责任意识和自律意识，自觉、严格遵守和执行基本医疗保险各项政策规定，加强内部管理，争创我市医疗保险定点零售药店刷卡诚信服务单位，切实为广大参保人员提供高效优质的医保刷卡服务。

接你处的通知，市三力药业公司及时开会传达布置工作，要求我们下属各经营企业在本部门内部抓紧开展自查自纠工作，对照国家食品药品监督管理法和gsp管理的规定，严格自查，并根据各自的情况写出自查报告。我们三力药业五部按照要求，认真进行了自查，现将自查结果汇报如下：我们接到通知后，全体员工行动起来，在我部负责人的带领下，对门店内部进行了全面的检查，检查用了一天的时间，最后我们汇总了检查结果发现有如下问题：

1、门店提示、警示顾客的牌子老化，失去美观了。我们及时进行了更改，现在已经更换了新的警示牌。

2、整体药店卫生还可以，但有些死角卫生打扫不够干净。比如各柜台的'最下面一格，里面卫生打扫不彻底。当场对售货员进行了批评教育，并要求他以后一定改正。

3、近效期药品没有及时关注，以至顾客看到时才发现了问题。以后一定认真进行陈列检查。

4、温湿度记录书写不够规范，字体有的潦草看不清。

总之，通过这次检查，我们发现了我们工作中存在的这样和那样的问题。我们一定要以这次检查为契机，认真整改，努力工作，把我门店的经营工作做的更好，让顾客满意，让群众真正用上放心药。

文档为doc格式

零售药店医保自查报告完整版篇三

自从实行医保刷卡以来，本药房坚持执行国家及县劳动部门的政策规定，严格按照所签订的服务协议去操作。具体如下：

一、本药房配备两名药师，均为中药师。每班均有药师在岗，没有挂名及顶替的现象。

二、确定医保工作分管负责人及专职管理人员，聘任了药品质量负责人。

三、坚持夜间售药，方便参保人员及广大群众购药。四、凭处方销售处方药及中药饮片，处方均经中药师审核后，方可调配。处方按规定留存备查。

五、根据医保药品目录，备齐备足药品，中药饮片达400多种，符合医保定点药店的要求，满足参保人员的治疗病需求。

六、为了保证药品质量，坚持从合法渠道购进药品，择优购进，从未销售假劣药品，并加强在库药品管理，防止药品变质失效，确保参保人员用药安全有效。

七、严格按照医保管理部门要求，从不利用刷卡、销售。

滋补品、化妆品及生活用品，从不利用刷卡为参保人员套取现金，从不虚开发票。

八、为了提高透明度，保证参保人员知情权，坚持明码标价，童叟无欺。如有价格变动及时调整，从而使广大参保人员的利益不受损失。

以上是本药房20xx年度医保工作的总结，如有不妥之处请指正。

二0一x年四月二十四日

宝芝林大药房20xx年度药品销售收入情况

单位：元

宝芝林大药房20xx年度费用支出情况

单位：元

宝芝林大药房20xx年度实现利润情况

单位：元

零售药店医保自查报告完整版篇四

为贯彻落实云人社通100号文件精神，根据省、州、县人力资源和社会保障局要求，结合《云南省基本医疗保险药品目

录》、《云南省基本医疗保险诊疗项目》、《云南省基本医疗保险服务设施标准》的标准，仁心大药房组织全体员工开展医保定点药房自检自查工作，现将自检自查情况汇报如下：

五、本药房药学技术人员按规定持有相关证件。所有员工均已购买社会保险；药房严格执行国家、省、州药品销售价格，参保人员购药时，无论选择何种支付方式，我店均实行同价。

综上所述，上年度内，本药房严格执行基本医疗保险政策、“两定”服务协议，认真管理医疗保险信息系统；尊重和服从州、县社保管理机构的领导，每次均能准时出席社保组织的学习和召开的会议，并及时将上级精神贯彻传达到每一个员工，保证会议精神的落实。今后，我药房将继续抓好药品质量，杜绝假冒伪劣药品和不正之风，做好参保人员药品的供应工作，为我州医疗保险事业的健康发展作出更大的贡献。

零售药店医保自查报告完整版篇五

根据省食药局《关于在药品“两打两建”专项行动中开展基层医疗机构安全用药专项监督检查的通知》文件要求，结合我中心的实际情况，根据“两打两建”要求，积极开展了细致彻底的自查自纠工作，在检查中发现了几方面的问题。针对存在的问题，我药房及时组织人员逐一进行整改纠正，现将整改情况报告如下：

一、主要实施过程和自查情况

(一)管理职责

1、在药品质量管理工作领导小组的带领下，明确各人员职责，制定了药房质量管理方针、目标，编制了质量管理程序文件和操作规程，实施定期检查与常规检查相结合，使我中心药事质量管理工作做到有据可依，有章可循。

2、我中心药品和材料实行专职验收、专人养护。设立了专职质量管理员和质量验收员，对药房的药品使用能够贯彻执行有关药品法律法规及我中心质量管理文件。

3、我院制定了质量管理体系内部审核制度，定期对规范运行情况内部审核，以确保质量管理体系的正常运转。

(二)加强教育培训，提高药事从业人员的整体质量管理素质。

1、为提高全体员工综合素质，我院除积极参加上级医药行政管理部门组织的各种培训外，还坚持内部岗位培训。其中包括法律法规培训、药品分类知识培训及从业人员道德教育等。

2、我中心将对从事质量管理、验收、养护、保管和销售等直接接触药品的人员进行了健康体检，坚持凡是患有精神病、传染病或者可能污染药品的工作人员均实行先体检后上岗。

(三)进货管理

1、严把药品购进关，坚持正规渠道采购，确保采购药品合法性100%执行，与供货单位100%签订药品质量保证协议书，药品购进凭证完整真实，严把药品采购质量关。

2、验收人员依照法定标准对购进药品按照规定比例逐批进行药品质量验收，对不合格药品坚决予以拒收。对验收合格准予入库的药品逐一进行登记。

(四)储存于养护：认真做好药品养护。严格按药品理化性质和储存条件进行存放，确保药品质量完好。

(五)药品的调拨与处方的调配

1、药房严格按照有关法律法规和本中心的质量管理制度进行销售活动，认真核对医师处方、药品的规格、有效期限、服用方法、注意事项及患者姓名等必要信息，确保药品准确付

给。

2、做到药品付给均符合相关规定。保存好医师处方，建立完整的销售记录。

二、自查总结及存在问题的解决方案，中心至接管以来，在区药品主管部门的关怀指导下，经过全体人员的共同努力，完善了质量管理体系，加强了自身建设。经过自查认为：基本符合药品主管部门规定的条件。

1、无违法经营假劣药品行为

2、质量负责人和质量管理负责人均持有相关证件，没有发现无证上岗的现象。

3、同时，我们对发现的一些问题与不足将采取得力措施认真整改。

主要表现：一是对员工的培训还有待进一步加强；二是各岗位对质量管理工作自查的自觉性和能力还有待加强。

我中心一定会根据在自查过程中发现的问题，逐一落实，不断检查、整改，使本中心的药品经营质量管理更加规范化、标准化。

零售药店医保自查报告完整版篇六

首先诚挚的感谢贵中心能够给予我店医疗保险定点零售药店的资格，为我店更好的服务于周边人民群众的健康提供了极大的便利。自xx年3月医保刷卡服务开通以来，我店积极响应执行医保定点药店相关政策规定，坚持以“质量、安全、诚信、便捷、高效”的经营理念，为广大参保人员提供优质高效的刷卡服务，根据市医保相关考核的通知精神，我店结合本店实际情况，对我店近半年医疗保险刷卡服务的各个项目

作了全面检查，现汇报如下：

一、我店日常经营中严格遵守《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》等相关法律法规，坚持从合法渠道进货。对供货单位的合法资格进行认真审核，并将“药品经营(生产)许可证、营业执照”等复印件(加盖红章)及相关证明文件存档备查。严格按照《药品经营许可证》及《营业执照》所批准的经营方式和经营范围，严格遵守有关法律法规和有关医保规定销售药品，并按医保规定撤销了保健品、非药品的销售。

二、为更好的服务于参保人员，我公司配备了3名药学专业技术人员，其中药师2人，执业药师1人，全天候为顾客提供专业的用药咨询服务。并在店堂醒目位置张贴了“定点药店服务准则”“参保人员购药注意事项”。

三、我店经营中成药、化学药制剂、抗生素等药品共计1700余种，基本医疗保险药品备药率达80%以上，以确保满足广大参保人员的用药需要。并且严格按照gsp的相关要求，对药品的进、销、存各个环节进行有效质量控制，完善流程管理，健全各项表格记录，杜绝不合格药品销售给顾客。

四、严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关规定，处方药和非处方药分柜陈列、销售，贴有明显的区别标识。加强基本医疗保险用药管理，对基本医疗保险用药和非基本医疗保险用药进行分类标示，基本医疗保险用药在标签上注明“医保甲类”、“医保乙类”字样。

五、能够按照我省、市关于医保定点零售管理政策的规定从事日常刷卡服务工作，为加强医保刷卡监督，明确标识医保刷卡监督电话。针对新公布的国家基本药品目录，除确保品种的齐全外，我们积极响应国家药物价格政策，致力于把价格降到最低。

六、建立和完善医保刷卡服务管理制度，落实责任，确保为广大参保人员提供优质、方便的刷卡服务。

七、能够按照规定进行网络管理和费用结算。

在今后的工作中，我店将进一步强化本店员工有关医保刷卡方面法律意识、责任意识和自律意识，自觉、严格遵守和执行基本医疗保险各项政策规定，加强内部管理，争创我市医疗保险定点零售药店刷卡诚信服务单位，切实为广大参保人员提供高效优质的医保刷卡服务。

零售药店医保自查报告完整版篇七

201x医保定点药房自检自查报告 仁心大药房医保定点药房自检自查报告 为贯彻落实云人社通?201x?100号文件精神，根据省、州、县人力资源和社会保障局要求，结合《云南省基本医疗保险药品目录》、《云南省基本医疗保险诊疗项目》、《云南省基本医疗保险服务设施标准》的标准，仁心大药房组织全体员工开展医保定点药房自检自查工作，现将自检自查情况汇报如下：

五、本药房药学技术人员按规定持有相关证件。所有员工均已购买社会保险；药房严格执行国家、省、州药品销售价格，参保人员购药时，无论选择何种支付方式，我店均实行同价。综上所述，上年度内，本药房严格执行基本医疗保险政策、“两定”服务协议，认真管理医疗保险信息系统；尊重和服从州、县社保管理机构的领导，每次均能准时出席社保组织的学习和召开的会议，并及时将上级精神贯彻传达到每一个员工，保证会议精神的落实。今后，我药房将继续抓好药品质量，杜绝假冒伪劣药品和不正之风，做好参保人员药品的供应工作，为我州医疗保险事业的健康发展作出更大的贡献。

医保定点零售药店自查报告 上蔡县鸿康医保定点零售药店

自检自查报告 上蔡县鸿康医保定点零售药店，根据上蔡县人劳局要求，结合年初《定点零售药店服务协议》认真对照量化考核标准，组织本店员工对全年来履行《定点零售药店服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：

我店经营面积40平方米，全年实现销售任务万元，其中医保刷卡万元，目前经营品种3000多种，保健品多种，药店共有店员2人，其中，从业药师1人，药师助理1人。自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。优点：

（3）店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；

（4）药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。存在问题和薄弱环节：

（4）对店内设置的医保宣传栏，更换内容不及时。针对以上存在问题，我们店的整改措施是：

（1）加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；

（3）电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。

（4）及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。最后希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行监督和指导，多提宝贵意见和建议。

医保定点零售药店自检自查报告 医保定点零售药店自检自查报告 垫江县康美大药房（编码：

26967）垫江县医保中心：

垫江县康美大药房根据垫江县人力资源和社会保障局要求，根据《关于开展医疗工伤生育保险定点服务机构专项检查的通知》（渝人社发99号）和重庆市社会保险局《贯彻落实市人力资源和社会保障局等六部门关于开展医疗工伤生育保险定点服务机构专项检查的通知的实施方案》（渝社险发49号）文件精神，组织本店员工对本期履行《服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：

我店按规定悬挂定点零售药店证书、公布服务承诺、公布社保投诉电话；《营业执照》、《药品经营许可证》、《药品经营质量管理规范认证证书》均在有效期内；每季度按时报送“定点药店服务自评情况表”；药店共有店员3人，其中，执业药师1人，营业员2人，均已签订劳动合同，按规定参加社会保险。自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。做得好的方面：

（1）严格遵守《中华人民共和国药品管理法》，严格执行医保卡刷卡管理的相关规定；

（3）店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；

知》我公司积极对本店所有非药品进行分类排查，对不符合通知文件精神的非药品全部单独存放，并明确提示顾客只能用现金进行购买。为加强医保刷卡监督，设有医保刷卡意见箱，及时收集顾客意见。针对新公布的国家基本药品目录，除确保品种的齐全外，我们积极响应国家药物价格政策，致力于把价格降到最低。尚存在的问题和薄弱环节：

（4）药品陈列有序性稍有不足。针对以上存在问题，我们整改措施是：

(1) 加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；

(3) 电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。

(4) 及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。最后，希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行指导，多提宝贵意见和建议。

谢谢！垫江县康美大药房 201x年7月10日

附送：

年药店工作总结

年药店工作总结

各项工作任务和目标。现将半年来药剂工作情况总结如下：

一：完善工作流程，提高工作效率 门诊药房是个大窗口，每天都要直面患者，如何方便病人？如何提高工作效率？是药房的工作重点。我们药房共有药剂人员6名，每天除了承担门诊、住院药品的发放，还要从事中草药及中药颗粒配方的调剂，随着门诊量的不断增加，为了提高工作效率，在努力满足患者要求的前提下，做好与患者的沟通工作，请其耐心等待，必要时机动配备下夜班人员加班，保证药房工作正常运转。有效改变了取药排队，取药等待等现象。二：

加强业务学习，努力提高服务质量 在科主任的领导下，制定了业务学习计划，并按时按量完成了学习计划和任务，提高了服务意识，明确了工作目标，并开展了药物咨询及宣传服务工作，耐心解答病人提出的问题，在不断实践中提高自身素质和业务水平。三：

做好药品管理工作

（一）我们根据药品的消耗量及临床用药情况，制定请领计划，确保临床用药及时供应，急救药品及时供给。并对一些贵重药品实行逐日清点，做到帐物相符。药品入库后，认真做好进药的查对和验收，对近效期药品及时向临床医生汇报，尽量减少过期药品的发生。药品出库时做到“先进先出，近期先出，按批号发放”。努力履行药剂科人员职责，确保用药安全。服务质量不断提高，赢得了患者的信任与满意。

（二）对麻醉药品、一类精神药品进行专册登记，实行每班交接制度，严格审查处方，凭处方和安瓶由医生或护士签字发放，做到账物相符。

四：

做好处方点评工作 每月按时完成处方评审，对在院有资质的每一位医生的处方进行抽查，评审，作出相应的整改意见和建议，及时向院务汇报情况。经过全年的评审，整改，处方书写规范得到了明显的好转，不合格的处方逐渐消失。五：

存在问题及改进：（一）：

药品供应中偶尔有供应脱节现象，今后工作中我们尽量不断克服。库存足够的量以备用。

（二）：

零售药店医保自查报告完整版篇八

接你处的通知，市三力药业公司及时开会传达布置工作，要求我们下属各经营企业在本部门内部抓紧开展自查自纠工作，对照国家食品药品监督管理局和gsp管理的'规定，严格自查，并根据各自的情况写出自查报告。我们三力药业五部按照要求，认真进行了自查，现将自查结果汇报如下：我们接到通知后，全体员工行动起来，在我部负责人的带领下，对门店

内部进行了全面的检查，检查用了一天的时间，最后我们汇总了检查结果发现有如下问题：

- 1、门店提示、警示顾客的牌子老化，失去美观了。我们及时进行了更改,现在已经更换了新的警示牌。
- 2、整体药店卫生还可以，但有些死角卫生打扫不够干净。比如各柜台的最下面一格，里面卫生打扫不彻底。当场对售货员进行了批评教育，并要求他以后一定改正。
- 3、近效期药品没有及时关注，以至顾客看到时才发现了问题。以后一定认真进行陈列检查。
- 4、温湿度记录书写不够规范，字体有的潦草看不清。

总之，通过这次检查，我们发现了我们工作中存在的这样和那样的问题。我们一定要以这次检查为契机，认真整改，努力工作，把我们店的经营工作做的更好，让顾客满意，让群众真正用上放心药。

零售药店医保自查报告完整版篇九

我xxxx店收到资阳市市医保局()责改通[17]号通知后，高度重视，认真学习该文件，深刻领会文件精神，我店根据xxxx市市医保局下发的《关于对定点零售药店进行年度考评检查》的精神，我药店结合通知，对照本药店的实际情况，进行了认真对照检查，发现xx药店存在一些问题，如药品摆放错误，属于rx摆放在otc药品陈列架上。

对于发现的问题我们将要求药店加强医保相关政策学习;严格按照签订的服务协议为参保人员提供医疗服务，并要求药店上报整改报告。我店将严格遵守《资阳市基本医疗保险定点药店医疗服务协议》和《药品管理法》的各项规定，现将整改措施报告如下：

严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的`有关条例，处方药和非处方药分柜销售，已明确规定医生处方销售的药品，一律凭处方销售，同时设立非处方药品专柜，贴有明显的区域标识。保健品设专柜销售，不与药品混合经营，保健品专柜须将设立“本柜产品不使用医保卡结算”的警示标志。

xx药店今后将严格遵守[]xxxx市基本医疗保险定点药店医疗服务协议》各项规定，要求各个药店按照《基本医保药品目录》刷卡，购非药品类商品以后都不给予刷医保卡。并且凡人卡不符者，一律不刷医保卡。

今后将加强店长、驻店药师、收银员、营业员等人员的药品知识培训，严格执行gsp认证各项要求，同时对药店所有人员加强医保相关政策学习培训。

我们保证在以后的经营工作中，今后将认真落实[]xxxx基本医疗保险定点药店医疗服务协议》和《药品管理法》各项规定，做好各项工作。

望领导视察指导！