

# 2023年环卫创卫工作总结(精选6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 环卫创卫工作总结篇一

时光飞逝，不知不觉中，本学期卫生部的工作已经结束。在徐老师的带领下我们部本学期的工作比以前又有了一个新的台阶。我们的工作比以前增加了很多的创新，开展了丰富多彩的活动，加入了许多以前没有的东西，完善了我们的检查制度，增强了检查的力度，使学校的教室卫生有了一个新的高度。作为一所“卫生学校”，学校的校园卫生和教室卫生更显得尤为重要，所以本学期我们加大了检查力度，增加了检查次数、方式、项目，意在能帮助全校同学养成良好的卫生习惯，就目前来看这些措施已经取得了一定的成效。马克思曾经说过：“人类因为热衷于总结过去而进步。”为了能使我们的工作能取得更多的进步和提高，我们在工作中总是在不断地总结过去，改正过去出现的错误。在此我对卫生部本学期的工作进行总结，力求获得更多的经验和教训，总结如下：

：日常检查分别为早晨7：30、中午1：30和晚上7：30，主要检查地面、黑板板槽、暖气、垃圾和卫生工具与物品摆放、地面口香糖。通过我们的及时检查，很多班级卫生有了很大的改善，同时也给11级新同学养成了一个良好的卫生习惯。同学们也能积极主动地打扫教室卫生，为同学们创造了一个良好的学习环境。开展卫生抽查的意图在于能使各班同学养成良好的卫生习惯，随时随刻保持教室卫生，意识到保持卫生的重要性。

，本次活动全校各班积极参与其中并由校领导和学生科老师、学生会干部、学生会卫生部成员进行点评，从而使活动圆满成功。本次活动不仅使学生养成了良好的卫生习惯，同学们还将书法美术作品和自己用废旧物品做的手制品装饰教室，大大提高了教室文化气氛，丰富了校园文化，拓展了创新意识，宣传了低碳环保理念，使学生在和谐整洁的环境中学习。

由于日常检查在项目和人员等方面都存在一些问题所以检查无法涉及各个方面，只能找一些重要的项目进行检查，所以大扫除卫生检查对于卫生死角及教室整体检查显得尤为重要。本学期我们部加强了大扫除的检查的力度，使一些卫生死角得到了有效的整治，严格规定了考场的布置方式，为外来考试营造了一个良好的考试环境。

：使我们的检查更加透明并且使各班能随时了解都自己班级存在的不足。通过这个项目的开展可以让各班的班主任老师、卫生负责人、各班同学能及时清楚的了解在一天内存在的问题，以便立即采取措施整改。

反馈表的形式在周二汇报到 班主任老师处，引起班主任老师的重视，并以此监督。大扫除结束后我部会把每周大扫除出现的问题以书面形式贴在公告栏内或下周一升旗时由学生科老师把好的班级和不好的班级给予公布，以示提醒。使各班负责人能够引起重视并及时整改。

：加强了对出勤及遵守纪律的要求，对于部内所有成员一视同仁，对有违法纪律的成员严格按照“卫生部成员考核制度”执行。

：本学期我们部门每周进行一次部内成员例会。通过开会对我们部的检查方式及可开展的活动各抒己见，大家集思广益使我们部门的各方面均有了很大的提高。通过例会还可以将学校布置的各项事情及时的传递给每位成员。

作为学生会的成员应树立严格的时间观念，只有这样才能更好的协助学校为同学们服务。所以本学期我们的一个工作重点就是培养部内成员的时间观念，并将迟到纳入了考核制度当中，力求每位同学做到检查、开会及时到，有事提前请假。通过一学期的努力部内成员的时间观念有了显著的提高，迟到现象得到了有效的控制。

：在检查之前让本部干事提前通知各班卫生委员让同学们都知道大扫除时间。为了使通知能到达每个班级我们在通知后也会让各班负责人签字确认，这样能有效的防止有些班级收不到通知。同时我们在课件也会通知广播站进行广播通知。

：本学期通过部内例会的相互交流我们对于各项检查项目的扣分标准做了进一步的统一，实行了分段扣分的方法，增加了我们日常检查的公平性。例如我们对于地面、黑板板槽的检查改变了以往的检查标准，使我们的检查变得更加人性化。

在不断进步、不断创新的同时我们部门依然存在着一些问题，主要的问题如下：

，由于某些原因我们没有召开“卫生委员会”和“卫生委员座谈会”

，总表、反馈表偶尔会出现出错现象。

针对存在的这些问题我希望在新的学期能够逐一解决，使我们部变的更加玩啥，具体的解决方式我已经在“新学期计划”中做出了计划。

回想过去的一学期，在徐老师的带领下，我们部的工作有条不紊的进行并始终坚持自己的原则以虚心进取的心态面对每一件事。作为学生会的检查部门，我们本着协助学校、为同学们服务的态度，认真负责的完成我们的工作。同时，我们取得的每一分成绩都离不开分管老师的悉心教导，在下学期

的工作中卫生部全体成员将贡献出自己的一份力量，同舟共济，创造卫生部的美好明天。

学生会卫生部

二0一一年十二月二十日

## 环卫创卫工作总结篇二

以下是关于环卫工作总结，希望内容对您有帮助，感谢您得阅读。环卫工作总结

景消除，垃圾箱周围的地面干净清爽，难闻的刺鼻异味也随之消失，居民也做到了垃圾入箱，不再随地丢弃。加强日常清运保洁力度，提升环境卫生总体水平。加强清运管理工作，实现城区生活垃圾日产日清。让人们在整洁的环境中舒适的生活。

人面是那么的沧桑，路面是如此的干净。在我们环卫队长组长督察人员遵循着统一领导、分块管理、条块结合的原则下进行着每一天的工作，在行动中证明自己。

## 环卫创卫工作总结篇三

xx年，环卫站紧紧围绕局、大队在年初确定的xx年工作目标上，把县城环境卫生工作作为一项重要工作来抓，全力做好各项本职工作。

(一)从基础做起，从点滴抓起，逐步完善长效管理机制，使环卫工作规范化、规模化向前发展。城区每天产生垃圾约50

吨，做到日产日清，并对垃圾进行集中处理，有效地改善了城市的卫生面貌。针对县城内乱丢、乱扔、乱扫等违反市容市貌的行为，我站依照《城市市容和环境卫生管理条例》进行严格的监督和管理。同时加强环卫宣传教育，使居民乱倒乱扔垃圾的现象得到有效控制，城区环境有了很大改观。

(二)为了全城卫生工作的进一步提高，我单位领导多次组织召开会议，多次带头组织人员对城区环境卫生进行整治。分组包片地对县城内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角进行清理。据统计，这一年来，共清除全城垃圾死角共达×××余处，清运垃圾总量达600×××余吨。加强环卫工作人员对死脚的清扫保洁工作。对墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理小广告400×××起。

(三)进一步加强管理，加大了清扫保洁力度。在全城规划范围内，按照清扫面积及实际工作量的大小，划分了不同的清扫保洁片区，每个片区由指定的工作人员负责，实行定路段、定人员、定职责的管理方式，负责对各自所分的路段进行全天候清扫保洁。

(四)集中开展了两次以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年投放蟑螂药×××余处，鼠药×××余处，投放药物达×××余斤。使县城区蟑、鼠密度按国家规定达标。

(五)加强与社区、相关单位的衔接工作。今年以来，环卫站工作人员多次与紫荆豪园、向家坝等工作单位多次联系、商讨环卫工作。针对环卫工作中存在的街道清扫、垃圾清运、厕所清掏等方面工作，进行了征求意见，共征求到环卫设施、卫生管理等方面意见×××多条。有效的改善了环境卫生。

(六)为了解决小街小巷生活垃圾暴露存放直接影响市容市貌这一难题，我站采取了多项措施，一是现在正在联系制作×××个小型垃圾箱摆放到小街小巷垃圾多发点。二是由指定的联户清运工人定时上门收集。三是调整工作时间，有

些量大的垃圾点根据情况增加垃圾清运的次数。

(八)加大对草坪,树木,绿化带等公共绿地的养护力度,全年对城区绿化树,行道树喷洒农药达×××次以上,做到城区绿化植物无大面积虫灾出现。全年城区补栽补种植物共×××万余株,绿花带植物长期定专人养护修剪,长势良好。

(一)清运垃圾车辆严重不足,目前环卫站有垃圾车4辆,但车况都较差,现只有2辆可以正常使用,且维修费用很高较。随着垃圾数量日益增加,目前已不能满足正常的工作需要。

(二)环卫工作又脏又累,每天都要起早贪晚不停地工作,晴天一身灰,雨天一身泥。然而现行的工资标准太低,环卫工人工资只有×××元/月,致使环卫工人工作积极性不高,工人变动较大,管理难度大,影响了正常工作。

(三)环卫工人都是临时工,但至今还未与他们签定劳动合同,各类社会保险至今尚未办理,后顾之忧无法解决,致使环卫工人时有上访,增添了环卫工作的不稳定因素。

(四)市民环卫意识高低不一,垃圾清运费收费难度大,乱丢、乱扔现象严重,破坏环卫公共实施时有发生。

(一)在环境卫生管理上进一步加强各项基础设施建设,在坝尾槽和盐丰小区增设3台地埋式垃圾库,争取资金购买2辆环卫垃圾车。

(二)不断加大城市绿化力度,更换现有绿化带一些植物,维护并增设木栅护栏,做好城市新增裸露地表的绿化工作。不断提高城市绿化覆盖率。

(三)加大收费宣传力度,大力开展宣传教育活动,让广大市民和纳费群众了解交纳生活垃圾处理费的必要性。提高群众环境保护意识,自觉爱护环卫公共设施,促进环境卫生事业

不断向前发展。

(四)逐步规范渣土管理模式，变罚为管，寓教于罚。杜绝车辆抛洒、乱堆乱卸现象发生。

## 环卫创卫工作总结篇四

光阴似箭，转眼间，一个学期的工作又将接近尾声，在学院老师的统筹安排以及学生会主席团的指导下，我部所有成员通过共同努力，协调配合，使得各项工作都有了很大的进展，并且取得很好的成绩。正常而有序的工作、尽职尽责的服务，为法学院的教室环境卫生提供了有力的保障，使得全院师生能够在—个洁净、舒适的环境里学习、生活和工作。这一学期以来具体的工作和表现如下：

。本学期，我部将7名干事合理分配到我院c505,c506,c507,和e103四个教室，负责对这些教室每周三的卫生大扫除工作进行指导以及日常的教室卫生监督。每个教室有配备一名副部加以辅助，在我部的监督指导以及值日生们的共同努力下，上述四个教室的卫生状况整体优良，参加学校检查的c506.e103两个教室的卫生状况排名位于全校上游水平。另外，我院c301□b202教室由勤工助学的同学负责打扫，我部对其工作进行监督抽查，—学期下来，整体反映良好。

。在上半学期学校统一安排—的卫生大扫除以及下半学期为迎接省教育厅巡查组的检查工作而进行的几次卫生大扫除工作中，我部针对法学院负责的a楼以及西操场的卫生扫除任务进行了合理的班级分工。部长，副部，干事们齐动员，现场监督，指导，与大一各班班委密切协作，商量具体分工。在同学们共同努力下，我院的卫生扫除工作每次都得以顺利的开展和完成。

在做好自己基本工作的同时也要积极配合其他部门的工作，

为法学院的发展尽自己最大的努力。在我院主办的宿舍文化艺术节开闭幕式的后期前后，作为协办单位的劳卫部做了大量的后勤服务工作，清理会场垃圾，协助布置舞台，劳卫部成员的身影无处不在。在闭幕式的才艺表演中，我部的干事也积极参与，展现出劳卫部有才的一面。运动会上，我部的主要工作是负责运动场的卫生维护以及对我院运动健儿们随身服务。对运动会的顺利进行做出了一份应有的贡献。另外，我部也有两名成员积极参与了校运会比赛的中长跑及接力项目，取得了不错的成绩为法学院挣得了荣誉。

。劳卫部在本学期取得的成绩固然值得肯定，但工作中出现的一些问题是我们不能回避的。主要表现为教室卫生日常监督工作做的不是很到位，发现和解决问题不够及时。针对学生乱占位，值日生缺勤等问题的解决力度不够。针对以上问题，劳卫部的所有成员应当认真对待，争取在下一学期的工作中顺利弥补上这些不足。

本学期的工作已即将接近尾声，相信下学期在总结本学

期经验教训的基础上，在学院领导和劳卫部全体成员的共同努力下，法学院团总支学生会劳卫部的工作一定能上一个新的台阶！

法学院劳部 20xx-6-15

## 环卫创卫工作总结篇五

时光如水，岁月如梭，作为一名美化城市市容市貌，社区街道，给人民群众一个舒适的生活、工作环境的环卫工人，我在这个平凡而又伟大的岗位上度过了一年。为了响应市委市政府的号召，为了把我们美丽的赤峰市打扮的更加美丽，我在20xx年做了以下工作：

随着市场经济的逐渐发展和人们意识的转变，环卫工人这项



工作早已称为人们心中一份“神圣”的职业，并且还有了一个高尚文雅的名字——城市师。所以我作为一名环卫工人非常的骄傲，同时我们也感到了责任之重大。因此在工作中我不怕吃苦、勤于奉献，认真完成自己的工作任务。每天都把城市的每一个角落小巷都当作自己家的一片土地来维护它的环境卫生。用我们的辛勤汗水，涤荡小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，勾画城市街道的清新整洁。

环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。清晨，当人们还沉睡于梦乡时，我们环卫工人早已在街道上辛勤劳动，为的是能让人们在早上出门时走在干净整洁的街道上；傍晚，当人们已回家坐在餐桌前吃饭时，我们环卫工人还坚守着工作岗位，依次检查着街道卫生，为的是处理当天产生的垃圾废物；冬日，当人们在暖气火炉边享受温暖时，我们环卫工人却不畏严寒，顶着刺骨的寒风踏在冰冷的街道去马路上的积雪、冰块，为的是能保障城市街道的安全畅通。夏日，当人们在树阴阳伞下纳凉时，我们环卫工人选择在烈日的照射下清扫散发异味的垃圾，为的是能及时保证环境卫生，避免垃圾变质蝇虫漫天。为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意。当阳光明媚，人们享受着街道整洁干净的笑颜就是对我们的环卫工人的褒奖。

让市民能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。看到人们真正体会到城市卫生的良好带来的身心愉悦，为了维护这环境付出一天辛勤劳动的环卫工人也会忘掉辛苦，觉得再苦再累也是值得的。我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫工人的社会地位在逐渐升高，市民对环卫工人这一工作也越加认可。我们有千万个理由相信：拿出真心对待自己的工作，人们也会更加爱护我们的城市环境，维护城市卫生。

我将继续以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫岗位上继续耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，

的明天！

## 环卫创卫工作总结篇六

业市场化为突破口，加强环境基础设施建设，落实市容环境卫生长效管理措施，努力提高环卫作业质量和管理水平，为全面提升全区环境卫生质量，创造整洁、清静、舒适的卫生环境做了大量卓有成效的工作。

### （一）大胆改革，积极实施环卫作业市场化运作

去年开始□xx区环卫部门首先在文新地区推出道路清扫、垃圾收集市场化运作试点，辖区内35条200余万平方米市管道路清扫保洁市场化运作率达到80，公厕达100，今年又将220余万平方米道路清扫保洁和文新、古荡两个地区的生活垃圾收集作业推向市场，使全区环卫作业招标市场化运作率达到了90以上。与此同时，在环卫作业市场的准入条件、竞争规则、监督管理等各个方面进行有效的探索，确立了公平、公正、公开的投标原则，制定了“四查、两报”的动态管理制度，建立和完善配套的监管制度，运用市场经济规律培育和规范环卫作业市场。

### （二）迎难而上，加强环卫基础设施建设

近年来□xx区政府及环卫部门面对环卫设施定点难建设难等问题，每年都千方百计地安排资金，有计划地新建和改造一批环卫基础设施。机械化作业能力也有了很大的提高，全区机械化作业面积达35万余平方米□20xx年改造了城区最后一只敞开式垃圾中转站即西溪垃圾中转站，今年初转塘压缩式垃圾中转站投入了运行，区人大代表和居民群众关注的翠苑三区垃圾中转站近日将动工改建成为一座环境清洁、设施先进的垃圾中转站。去年还对窑背巷、翠苑三区、求智巷的3座公厕进行了改造，并首次在农村地区新建了10座标准公厕，还投入30余万元对湖滨路、文三路电子信息街区、省府路等17条

主要道路两侧果壳箱进行了更换。目前全区城乡还有一批环卫基础设施建设、改造项目正在实施之中，位于xx区城西的首座大型废弃物集运中心已完成立项并划出规划红线。该中心的建成，将大大提高xx区垃圾处置能力，为垃圾处理科学化、市场化、产业化打下良好的基础。

### （三）以人为本，努力提高服务质量

xx区政府及市容环卫部门以效能建设为契机，狠抓队伍建设和内部管理，规范服务，把效能建设与履行职责结合起来，如上半年居民反映北山地区白沙泉有成堆垃圾，环卫部门及时组织力量进行整治，清运建筑垃圾50余吨，并进行了环境美化。针对区域范围广、游客流量大、大型活动多的特点，环卫部门积极开展优质服务，努力搞好环卫保障。如今年上半年大型活动就有省市“两会”、“五一”黄金周、“创模”复检、国内旅交会等，环卫部门都能精心安排，确保环卫保障任务顺利完成。近年来环境卫生问题也越来越受到人大代表的关注。今年的xx区人代会上，有关环境卫生方面的大会议案有2件，建议有17件，区政府及环卫部门高度重视人大代表议案、建议的办理工作，制订了具体的办理计划和措施，加强与代表的沟通联系，全部按时办结，代表见面率和满意率都达到了100。

### （四）关注农村，重视乡镇环卫工作

随着城市化进程的加快，乡镇环境卫生工作也有了新的变化，全区各乡镇都建立了环卫站，充实了保洁力量，增添了环卫设备。从调研的二个乡镇了解到，镇、村二级在环境卫生上做了大量的工作，如袁浦镇开展清除露天粪坑工作，该镇沿绕城公路两侧的露天粪坑都已清除，并完成农家改厕294只。又如蒋村乡三深村村委会近年来较重视环境卫生，全村配备6个卫生保洁员，负责全村环境的清扫和清运，使村容村貌比以往有了较大的改观。

近年来xx区的环境卫生水平虽然有了较大的提高，但与建设生态城区的目标，与人民群众的要求还有一定的差距。存在的问题主要有以下几点。

### （一）管理体制不顺

随着经济社会的发展和城市化进程的推进，城市建设与城市管理也必须有机协调、共同推进。目前的城市管理体制存在许多缺陷，一定程度上制约了城市环境卫生事业的发展。主要是环境卫生管理职能尚未完全理顺。存在多头管理的现象，环卫工作虽然是以区市容环卫局为主，但许多公共设施却有自己主管部门，如绿化带、河道、交通隔离栏、公交站牌等就分别涉及建设、农业、交警、公交等若干个职能部门，有的一个点就牵涉到几个部门、涉及的部门越多，责任就越难以落实。如在河道管理方面，冯家河、沿山河、莲花港河、紫金港河等河道已由过去的农灌河变为城市景观河，但管理责任仍在农业部门，而日常的保洁及泵站养护却仍落实在古荡街道，管理关系不顺。

### （二）环卫设施不足

厕、垃圾房等一旦因道路改造拆除后再建就非常困难。在城区，尤其是旧小区，基础设施陈旧，管道破损的现象较为普遍，化粪池经常堵塞。有的小区道路狭窄，吸粪车无法进入，如北山友谊、上保等社区，环卫部门虽然订购了小型吸粪车，但因改装车辆办不出牌照而至今未能投入使用。一些城中村，市政管网还没有联通，污水不能纳入市政管道，居民住宅楼的贮粪池经常满溢。在农村，由于群众生活方式的改变，不可降解的无机垃圾增多，大量外来人口的涌入，更使垃圾量急剧增加，环卫基础设施建设滞后和垃圾出路问题已成为群众关注的热点、难点问题。目前xx区7个乡镇中，除转塘、三墩、留下镇外，其他4个乡镇没有垃圾中转站，乡镇环卫站作业也只能覆盖到集镇及周边村外，大部分村的垃圾都是自行处理。如袁浦镇，集镇周边的7个村由镇环卫站清运到露天垃

圾填埋场，其余7个村则是自行处置。蒋村乡日产垃圾近40吨，乡环卫站仅有两辆农用车和六辆三轮车，机械设施严重不足，难以完成垃圾日产日清的任务。村级的环卫工作也不平衡，一些村由于集体经济较为薄弱，几乎没有建设符合要求的环卫设施，也没有清扫保洁人员，环境脏乱差现象仍较为突出。

### （三）市场化运作机制尚不完善

近年来环卫部门对道路清扫推向市场进行了大胆的尝试，也取得了一定的成绩，但市场化运作的机制还不完善。一是卫生保洁费收取越来越难。根据《杭州市环境卫生有偿服务实施办法》和《杭州市环境卫生有偿服务收费管理办法》，可向每户居民每年收取50元的环卫有偿服务费。由于两个“办法”有关收费标准、主体、对象及相应权利义务的规定缺乏有效的法律约束力，对一些拖欠或拒绝交纳保洁费的居民户缺少有效的措施和办法，尤其是一些没有物业管理的小区，收费工作更加困难。二是市场化运作的经费保障体制还不完善。环卫工作是社会公益性事业，它所产出的是社会效益，环卫清扫保洁作业推向市场，需有必要的经费予以保障，企业在完成社会效益的前提下，也应得到相应的经济回报。用钱买服务，钱从哪里来，目前还缺乏规范、稳定的资金渠道。钱少事多任务重，环卫部门只能大量招聘外地民工以减少劳动力成本。据了解，区环卫局现有职工976名，临时工有587名。这些临时工月工资平均仅相当于杭州市职工最低工资标准，基本上没有其他的福利。也没有为临时工交纳“三金”。以低薪招聘的民工，大都文化偏低，只适合做一些简单的体力劳动，这不利于环卫事业的发展。招工不签订劳动合同，或虽签订合同却不为职工交纳“三金”，属于违法行为，也不利于进一步健全、完善环卫作业市场化运作机制。

### （四）环卫作业管理尚有空白点

一是废弃物管理处于无序的状态。废弃物管理已经成为当前市容环卫工作的一个突出问题。尤其是电脑、手机等电子垃

圾含有许多稀有贵金属及大量有害物质，收集处理得好，可以促进资源再生利用，管理不好，则会严重污染环境，如今许多居民小区放置的分类垃圾箱成了摆设，有的干脆收了起来。可回收与不可回收、有害无害的垃圾都丢进同一个垃圾筒。二是全方位管理还不到位。环卫工作的精力、重点放在了主要道路和主要窗口管理上，对城郊结合部、背街小巷以及一些农贸市场周边环境卫生的综合整治、保洁、管理还不到位。条与块的协调上也存在问题，如小区道路清扫由社区负责，垃圾最终还需环卫部门清运，有时居民丢弃的家具以及装修垃圾等，环卫工人以不是生活垃圾为由不愿拉走，社区也不能及时组织人力去清运，只好临时找一个地方堆放，既影响小区环境，也往往成为居民投诉的热点。三是在一些工作细节的处理上还不到位。如小区的垃圾房垃圾清运时将筒里的垃圾倒出再铲进运输车里，污水臭气极易造成二次污染，尤其是放在小区道路边的垃圾筒，附近没有自来水，污水得不到及时冲刷，时间一长必然造成污染。还有的简易运输车不密封，一路滴，一路臭。在农村，沿路、沿河建的垃圾房大都是敞开式的，风一吹，到处都是垃圾，扩大了污染面。

针对目前xx区城乡环境卫生管理工作的现状及存在的问题，我们提出以下几点建议：

### （一）发挥基层自治组织作用，规范公众卫生行为

良好的公众环境意识、卫生习惯和个人素质，是提高城市环境卫生水平的关键。从xx区的实际出发，一是要注重抓好城郊结合部和农村的宣传教育工作，针对外来人口多、居住环境差、环卫基础设施缺、生活习惯差异大等特点，指导村民制定健康、文明、守法的村规民约，改变乱丢废物陋习，同时加强对房屋出租户的管理，充分发挥房东的作用，使保持居住环境清洁成为租房者的自觉行为。二是要按照创建国际花园城市、生态文明城区的标准要求，发挥社区的管理作用，培育居民的环卫意识，发挥社区志愿者队伍作用，指导居民

分类投放垃圾，要向居民宣传环卫作业改革的必要性、垃圾清运有偿处理的必然性，努力争取居民群众对深化环卫作业体制改革、促进垃圾处理产业化的理解和支持。

## （二）进一步理顺管理体制，深化市容环境卫生工作改革

要理顺市容环卫管理体制。一是要建立一个精干、高效、能够切实担负起城市环境卫生管理工作指挥、协调、监督等职责的管理机构，目前区政府已有计划方案。需要指出的是该机构除与市职能部门对口外，还应建立健全精简高效的市容环卫行政管理与市容环卫作业市场化运作管理两大体系。二是要尽快理顺部分河道和公厕的管理体制。市相关职能部门已下放了河道管理权，冯家河、沿山河等河道及泵站应尽快移交市政管理，玉泉社区青芝坞等城中村的公厕也应纳入环卫部门统一管理。三是进一步完善市场化运作管理模式。根据环卫任务、作业面积、垃圾清运量、保洁时间、质量要求等测算出需要的经费，并在此基础上进行认真的研究分析，制定出全区环卫市场化运作的总体方案，确保环卫作业市场化运作的科学性和效果的可靠性。

## （三）统筹城乡环卫设施建设，切实解决农村垃圾出路

一是要依据xx区总体规划，制定全区市容环卫中长期和近期发展规划。结合三个集镇改造、农转居公寓建设、西溪湿地综合保护工程，对环卫设施等进行合理的规划布局。垃圾中转站、公厕等基础环卫设施建设必须谋划在先，建设在前。城区的环卫设施建设与改造要考虑对周边居民生活不造成影响。尽力建成花园式、现代化的垃圾中转站和公厕，同时加强管网改造和截污纳管工作，防止污水粪便满溢。二是要按照城乡一体化的要求，做到全区市容环卫一盘棋，加大农村市容环卫经费的投入和基础设施建设的力度，对经济较为薄弱的乡镇，通过财政转移支付或以奖代拨等形式予以适当支持，如蒋村乡垃圾运输缺车辆问题，龙坞垃圾中转站建设资金投入及袁浦、周浦等垃圾出路问题要尽快协调解决。

#### （四）进一步明确工作责任，落实市容环境卫生长效管理措施

一是要健全、完善与环卫作业市场化运作机制相配套的监督管理制度，促进市容环卫作业市场化的健康发展。二是要加强部门、条块之间的协调配合，明确背街小巷、农贸市场周边、城郊结合部、城中村等环境卫生问题较为突出地区的管理职责，确保管理工作落到实处。三是要高度重视废弃物管理，提高垃圾无害化处理能力。要坚持生活垃圾处理“无害化、减量化、资源化”的原则，积极推进垃圾分类收集，鼓励废物回收和综合利用，努力探索废弃物管理的新路子。着力培养和发展垃圾处理产业。四是积极探索社区环卫保洁方法，鼓励社区环卫作业一体化，由社区或小区物业公司与环卫作业企业签订卫生保洁承包合同，从已经实施的小区看，收到了较好的成效。五是探索建立有效的收费方式，在法律允许的范围内采取代收、代扣、代缴等方法，将垃圾处理费足额收缴到位。要加强收费管理，规范收费行为，确保收取费用专款专用，真正促进环卫事业的发展。（作者单位□xx区人大常委会、区府办）