

最新居民大病工作总结(优秀9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

居民大病工作总结篇一

10月24日县动员会后，镇党委政府主要领导高度重视，亲自过问，创新工作方式方法，以居民组为单位动员，以镇村干部和民政办、计划生育办、派出所集中服务和上门服务的方式，按照抓组织宣传、抓动员试点、抓整体推进的总体思路，新农保政策深得民心，氛围隆重，各项工作稳步推进。

1、成立组织。镇政府成立了城乡居民养老保险试点工作领导小组，由徐险峰镇长亲自担任组长，分管副镇长任常务副组长，全面负责领导推进全镇城乡居民社会养老保险试点工作。以镇劳动保障所为基础组建业务办公室，抽调业务精干6名年轻同志为业务骨干，负责业务学习培训，方案制定，工作推动等相关工作。

2、明确职责。将城乡居民社会养老保险试点工作纳入各村和镇直有关单位年度目标考核内容，进一步明确镇包村干部为该村新农保工作第一责任人，村委会主任为具体责任人，镇公安派出所负责提供农村户籍人口资料及身份证的办理工作；镇计生办、民政办、残联等单位负责做好计划生育优惠对象、重度残疾人等特殊困难群体参保衔接工作。

3、制定方案。镇就业和社会保障事务所及办公室牵头做好试点工作的统筹协调、日常管理等工作，全面负责联系掌握11个村新农保的进度和质量。并认真学习县动员会精神和县相关文件精神，并充分听取了相关村、组干部的意见和建议，

综合制定了内容全面、可操作性强的《冶溪镇城乡居民社会养老保险试点工作实施方案》，下发各村及相关单位，并明确了基本100%完成参保的工作目标和任务。

1、全面宣传。我镇采取各种有效形式，全面深入宣传城乡居民社会养老保险试点工作的重要意义、政策标准等，镇电视台开设专栏，每日滚动宣传新农保相关政策；发放致群众一封信6000份，对外出农户集中地泉州等地，将材料带到流动支部，通过党员开展宣传推介和示范带动；开辟专门的，公示栏，定期公示新农保政策解答和进展。

2、层层动员。镇于11月2日召开新农保试点工作动员会议，全体镇干、主持日常工作的村干、相关镇直单位负责人参加了会议，会上宣读了《冶溪镇城乡居民社会养老保险试点工作实施方案》，徐镇长作了专门的动员报告，石咀等村进行了表态发言。各村在11月5日前，全面召开了动员会议。11月6日，全面完成了农行商户代理点工作和新农合的摸底核对工作。

3、系统学习。开展了全面的学习培训和辅导，由分管领导带领开展多层次的学习和培训，由保障所首先掌握好相关政策，首先培训业务骨干，安装了专门的电话xxxx[]通过镇干培训、村干培训，再到各村、各组的培训，层层推动学习，我们镇、村、组上的干部全面掌握相关政策，让他们成为新农合的宣讲人，带头人，在全镇上下努力营造积极、浓厚的氛围。

1、抓试点。在镇召开动员会前，我们明确在石咀村河边组开展试点，由镇包点干部戴良峰、分管领导及保障所与村里通知一块到组召开试点动员会议，现场宣传政策，解答群众疑问，摸索好的工作途径和方法。并在11月2日全镇动员会上进行经验推介。收到了较好的效果。在此基础上，我镇明确各村以组为单位开好动员会，收集好相关资料，分类整理好业务。

2、抓整体推进。11月10日，我镇在此召开新农合、新农保推进大会。会上，镇领导小组通报了各村两项工作的进度，在此就群众关心的热点难点问题进行了业务辅导和经验推介座谈，邀请镇派出所储诚云所长就60周岁以上老年人身份证的办理及相关户口难点问题进行了现场解答和工作安排。

居民大病工作总结篇二

班组员工职责

1 经理/副经理（班长/副班长）岗位职责

负责班组的安全文明生产、日常工作安排、质量管理、技术（业务）管理、基础管理、技术培训、优质服务及班组员工职业道德教育等各项管理工作。

负责制定班组的工作计划，并组织实施、检查、考核和总结。带领全班人员完成上级下达的各项任务和技术经济指标。

贯彻执行相关法律法规、标准规范、规章制度，确保班组生产安全。

负责组织客户新装（增容）、变更申请的现场勘查，合理确定供电方案，组织实施中间检查和竣工检验，并按规定程序办理相关手续。

负责贯彻落实上级下达的工作计划，制订实施本班组的工作计划。负责实施新进人员安全、技能培训工作。负责本班组员工的技术指导、培训工作。

负责对本班组员工工作质量进行检查、评价和考核。负责本班组工作的分析、总结。负责本班组各项业务报表。负责班组建设和日常管理工作。

按时完成上级下达的其它各项工作任务。负责加强班组民主管理工作，落实班组“三公开”。

贯彻执行相关法律法规、标准规范、规章制度，确保班组生产安全。

负责组织客户新装（增容）、变更申请的现场勘查，合理确定供电方案，组织实施中间检查和竣工检验，并按规定程序办理相关手续。

监督和检查业扩流程和业扩收费执行情况。

不定期对业扩工作质量进行监督检查。按期统计业扩工作、收费及时限情况的有关报表，并进行分析，在规定时间内报相关部门。

做好业扩项目征询或供电方案审查会的组织实施、批复及会议纪要整理工作。负责贯彻落实上级下达的工作计划，制订实施业扩报装部的工作计划。负责实施新进人员安全、技能培训工作。负责业扩报装部员工的技术指导、培训工作。

根据电业局（公司）客户服务中心业扩报装部经理/副经理（班长/副班长）安排负责35kv及以上□10kv专线或专变、双电源客户新装（增容）、变更用电业务的现场勘查、设计审核，合理确定供电方案，组织实施中间检查和竣工检验，并按规定程序办理相关手续。负责对办理的用电业务按规定的业务流程进行流转。配合经理/副经理（班长/副班长）做好本班组管理工作。配合开展反窃电、营业普查工作。配合做好业务咨询工作。

积极参加民主管理，对班内工作执行情况提出奖惩意见。

参与班组各项基础管理，参加各项技术安全培训，配合班长、技术专（兼）责、安全员做好各项班组管理资料的记录。

积极参加各种团队活动。

按时完成上级下达的其它各项工作任务。4 低压业扩员岗位职责

根据电业局（公司）客户服务中心业扩报装部经理/副经理（班长/副班长）安排负责低压客户新装（增容）、变更用电业务的现场勘查、设计审核，合理确定供电方案，组织实施中间检查和竣工检验，并按规定程序办理相关手续。

负责对办理的用电业务按规定的业务流程进行流转。配合经理/副经理（班长/副班长）做好本班组管理工作。配合开展反窃电、营业普查工作。配合做好业务咨询工作。

积极参加民主管理，对班内工作执行情况提出奖惩意见。

参与班组各项基础管理，参加各项技术安全培训，配合经理、业扩工程师、安全员做好各项班组管理资料的记录。

积极参加各种团队活动。

按时完成上级下达的其它各项工作任务。5 供用电合同管理岗位职责

1 对职权范围内的工作贯彻和执行负责。

2 负责供用电合同授权委托代理人资格和“供用电合同专用章”使用的管理。

3 负责《供用电合同》的拟定、报送和签订工作。

4 负责统计、汇总电业局（公司）客户服务中心《供用电合同签订情况报表》。

5 负责完成领导布置的其他工作。

6 配合法律事务部门和财务部门进行《供用电合同》的评审工作。6 安全员职责（兼）

负责对本班组的安全工作进行指导、检查和监督，落实安全综合治理。 负责组织安全教育培训。

负责规范作业人员的安全行为，纠正习惯性违章，有权停止现场违章人员和不听指挥人员的工作，有权向上级安监主管部门提出处理意见和建议。

协助经理组织各项安全检查，对检查中发现的问题与事故隐患，及时提出整改意见，做好详细记录并向上级汇报。

负责组织班组安全学习，并做好录音、记录。7 培训员（兼）

负责制定班组技术培训计划并组织实施。协助经理完成单位布置的各项培训任务。

负责班组各类培训活动的开展，含技术问答、技术讲解。安排好新人员的岗位培训，及时做好各项培训的登记管理并按期总结，向单位培训专责汇报执行情况。

负责管理班组各类培训资料、学习记录、培训活动记录及培训文件归档。 认真按照上级单位培训要求，完成临时交派的培训工作。

负责对新员工进行生产知识、安全知识、规程制度的考问和抽测。

春季用电营业普查安排

居民大病工作总结篇三

主要任务是认真贯彻落实国家人社部和省、市精神，安排部

署我县全民参保登记工作。人社部决定自20xx年到2017年在全国范围内逐步实施“全民参保登记计划”，我们晋城市被列入全国首批50个试点城市之一。省、市各级对此项工作高度重视，要求我们加快启动，全力做好这项工作。刚才杨刚同志就我县实施全民参保登记工作做了详细的安排，希望大家认真贯彻好、落实好。下面，我再强调三点意见。

行、群众诉求增多和社会保险制度改革诸多压力相互叠加的特殊阶段。从覆盖人群来看，全县参保人数增量、增幅呈现减缓之势，社会保险扩面空间逐步缩小，部分险种、部分人群参保面已趋于饱和。在这样一个新的历史阶段，立足当前，着眼长远，通过实施全民参保登记制度，对从业人员和城乡居民参加社会保险情况进行全面登记、筛查，将有利于我县加快实现社会保险全覆盖目标，建立健全全民共享的社会保障体系；有利于适应城镇化进程和社会流动性特征，更好地维护各类参保人员的合法权益；有利于加强基本公共服务，创新社会管理，防止重复参保、重复补贴、重复领取待遇等漏洞，促进社会保险制度可持续发展。因此，我们一定要抓住有利时机，再接再厉，再鼓干劲，以改革创新的精神，切实推动实施好这一重要工作。

好基本养老保险、基本医疗保险现有参保信息筛查比对工作的基础上，加强社会保险参保数据与人口数据的比对，扎实开展入户调查，全面登记居民和从业人员社会保险信息。外来流动人员较多的乡镇，要积极探索将外来就业人员纳入登记范围的途径和方法。此外，要建立健全全民参保登记工作台账，明确责任，见人见事，确保参保信息的采集、整理、传递和保存可追溯、可检验，形成完整的工作链和信息流。

全民参保登记不仅是一次扩面行动，也是对现有社会保险数据的一次升级。要以这次全民参保登记行动为契机，以基本养老保险、基本医疗保险为基础，对现有各项社会保险参保数据进行整合、比对和清理，必要时，还应当实施跨部门数据校验，以此更新陈旧数据、补充缺失数据、剔除无效数据、

纠正错误数据。同时，建立健全数据采集和更新的运行维护机制，使社会保险基础数据能够准确反映我县全体从业人员和居民最新参保状况，为实施扩面征缴、完善社保决策、助推社会保障事业发展提供有效支撑。

开展全民参保登记，根本目的是为了实现在全覆盖。能否把梳理排查出来的未参保群体纳入参保范围，关键取决于我们采取的政策措施是否务实有效。为此，我们要认真贯彻落实国家和省、市近年来出台的城乡居民养老保险等各项新制度、新政策，根据不同对象的特点，采取有针对性的扩面措施。坚持依法扩面与政策激励两手抓。对应缴未缴的单位要进行依法查处，对自愿参保的居民，要通过建立健全社会保险待遇与缴费年限、缴费数额挂钩的机制，激励其早参保、多缴费。坚持优化服务与困难帮扶两手抓。对于在城乡之间、地区之间流动就业未及时办理关系转接手续，或者存在重复参保问题的人员，要按照社会保险关系转移接续的相关政策规定，加强主动服务和协调联系，尽快完成社会保险关系转接手续；对于确实无力承担缴费义务的困难群体，要通过积极引导社会人士爱心助保等多种渠道，帮助其续保缴费。四是专业培训要细。全民参保登记关键是数据，牵头在社保部门，落实在乡村。社保部门要尽快组织领导组成员、登记队伍成员开展专业培训，让所有工作人员明确工作职责、工作内容和工作要求，读懂参保登记内容，熟悉登记填表方法，确保一次入户、登记内容全面，不走回头路。同时，要起好牵头抓总的作用，从数据采集到信息核对要全程参与指导、跟踪监督，及时协调处理登记中的问题。乡村工作人员要按照“一户不少、一人不落、一项不差”的原则进行入户登记，确保信息采集真实、准确、完善。

全民参保登记是一项系统工程，关系千家万户，涉及不同部门，任务重、要求高。各乡镇、各有关部门要高度重视，强化领导，精心组织，确保全民参保登记工作有力、有序、有效推进。

为做好这一工作，县里已成立了实施全民参保登记工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在县劳动和社会保障局。下一步，领导小组要定期召开成员单位协调会，听取各成员单位工作汇报，及时解决工作中出现的各种问题，为全民参保登记创造有利的工作条件。领导小组办公室要切实做好业务指导、登记汇总、档案整理和上下协调、综合组织等各项日常工作。各乡镇要把开展全民参保登记作为当前工作的重中之重，摆上重要议事日程。党政一把手要亲自部署、亲自过问，要成立以乡(镇)长为组长的领导小组，组织精干队伍，专门负责此项工作，并实行乡(镇)干部包村登记责任制。这里尤其要明确一条纪律，没有特殊理由，这支队伍从头至尾不能换人，要确保人员的稳定性和工作的连续性，做到善始善终，善做善成。

居民大病工作总结篇四

(一) 狠抓安全管理，开创良好局面制定年度安全生产目标，并逐级进行责任分解，签定安全生产责任状。进行日常安全生产工作的监督管理，严格执行安全生产风险抵押金管理度，加大培训力度和执行力度，提高职工的安全意识。

“机关服务基层，管理服务一线，全员服务客户”的工作思路。不断加大市场开发力度。

(四) 深化农电管理，加快农电事业发展实施农电发展“三新”战略，深化企业各岗位工作流程和供电所工作标准化流程。继续抓好创一流同业对标工作，大力推行标杆管理，借鉴经验，提高农电整体管理水平，积极服务于社会主义新农村建设。

(五) 以求真务实的态度，完成供电所规范化管理200x年我局已有四个供电所达标验收，今年要在去年的基础上，完成12个所的规范化管理工作，按照市局标准，以求真务实的态度，保质保量完成，保证我局供电所规范化管理全部达标。

（六）积极履行社会责任，进一步提高优质服务水平认真贯彻落实“三个十条”，建立优质服务长效机制，推广“一柜通”式人性化服务方式，完善95598服务系统功能。认真受理客户的合理投诉。转变服务理念，坚持“规划、前期为基建服务，基建为生产服务，生产为营销服务，营销为客户服务”的工作思路，把服务质量提升到一个新的层次上。同时要以行风建设为契机，与县委、县政府和上级保持高度一致，加强与社会各界的联系和沟通，建立良好公共关系。积极履行社会责任，自觉接受社会的监督，认真听取各方面的意见和建议，积极营造宽松有利的发展环境，真正做到让政府放心、让人民满意，打造电力企业良好形象。

化，建设党建工作标准化管理体系。深入开展党风廉政教育，严格执行党风廉政建设责任制。严格按照上级主管部门的要求，在干部的选拔和任用上，坚持公开、公平和公正的原则，保证任用干部质量。坚持“党建带工建”、“党建带团建”，进一步加强对工会和共青团的领导。200*年是全面贯彻落实党的^v^精神的重要一年，是实施“十一五”规则承上启下的一年。我局全体干部职工将在县委、县政府和保定供电公司的正确领导下，团结一致，开拓创新，努力超越，追求卓越，圆满完成各项工作任务，落实全年总体目标，为促进县域经济发展，做出新的更大的贡献。

附送：

业绩完成承诺书

业绩完成承诺书

居民大病工作总结篇五

我是城_区居民，今天我代表城_区居民，在城_区专家诊室成立一周年的总结会上，向在座的各位表示深深的谢意！

一是要谢谢罗湖区中医院专家诊室的医护人员：你们为了社区的老年人、残疾人付出了你们的最大努力，你们与社区十户残疾困难的家庭牵手，定时上门服务，为行动不便的老年及残疾人的家庭送上自己的爱心；接着通过社区这个平台，打破医院与社区之间的围墙，让医院名中医走进社区，在去年的今天，就在这里成立了“罗湖区中医院专家诊室”，免费为社区居民看病和送药，让我们前来看病的居民有了在家享受免费热心周到的服务，诊室的医护人员，全心全意地为我们社区无法走出家门的老年人、残疾人奉献爱心，我们谢谢你们，罗湖区中医院社区专家诊室的全体医护人员！

在“邻里相亲、守望相助”的感召下，为我们社区居民默默奉献的单位和人还有好多，今天，时间有限，我无法一一道来，只能再次的向为我们社区默默奉献的人说一声：谢谢你们！谢谢你们关爱社区，全心全意为社区服务所做出的努力和付出，我们社区居民永远感谢你们！

2022年7月24日

居民大病工作总结篇六

您们好！我叫__x__现在39岁。10岁时，父亲患癌症去世，由姑妈抚养长大。首先在某县土产公司包瓜子，土产公司破产后由县劳动局解决了一个全民合同制劳动指标安排到某某公司工作，没多久，某某公司破产（本人还在某某公司买有保险，至今未对我做任何补偿）。之后我就随丈夫去广东东莞私人工厂打工。近几年遇到经济危机，工厂效益不好，收入低，且祸不单行，于20__年5月突然患上腰椎结核，全身疼痛无法行走。

四处借债花费了5万多元医治，终于死里逃生，却落下了目前无法根治的慢性骨结核病，需要长期服药，还需要每个月到医院复查，但身体里面一部分骨头已坏死，丧失了劳动能力。现病情稍有好转可以下地行走，便回某某住在亲戚家调养身

体。现在，我一没有房子，二没有生活来源，又因结核病有传染性，把儿子放在农村读初中，全家人仅靠丈夫一个人每月2千多块工资来维持生活，并且这几年来还欠下因住院治疗借的债有2万多元未还清，再也没有多余的钱继续用于买药治病，生活十分困难。今特请求社区领导根据党和政府的惠民政策，能给我于绝境中送来一点温暖，酌情解决我的城市低保为盼，以维持我们母子生活。

盼批准，万分感谢！

此致

敬礼！

申请人：__

申请时间□x年x月x日

居民大病工作总结篇七

社区残疾人居民康复工作总结要怎样写的呢？以下由文书帮小编推荐这编康复工作总结阅读参考。

江湾辖区现有各类持证残疾人××*人。为了让残疾人充分沐浴和谐社会的阳光，近年来江湾镇街道以创建残疾人社区康复工作示范街道为抓手，以“残疾人满意、残疾人家属满意、社区群众满意”为追求，着力构建政府主导有力、服务网络覆盖、社会广泛参与的助残康复工作格局，在全区率先创建成“上海市残疾人社区康复工作示范街道”。

为了夯实创建残疾人社区康复工作示范街道基础，街道着力构建广覆盖的助残康复网络。

1、康复管理网络融入和谐社区建设发展目标。制定了《江湾镇街道“创建上海市残疾人社区康复示范街道”实施方案》，成立了以分管主任为组长的创建工作领导小组，创建任务融入和谐社区发展，工作任务分解到街道相关科室及社区卫生服务中心、派出所、社区中小学校等相关单位。建立了“定岗、定员、定时”的管理模式。定岗，根据年度残疾人康复工作计划，根据各科室、各单位工作重点，制定岗位职责，实施目标管理；定员，明确社区康复措施的岗位责任人，逐一落实管理服务队伍；定时，根据社区康复工作目标，按照时间节点，定期举行形式多样、内容丰富的社区康复主题活动。形成了街道主导、社区单位协同、齐抓共管促进残疾人康复的工作局面。

2、康复服务网络形成服务平台。街道以社区卫生服务中心为载体，积极构筑融医疗、保健、康复、健康教育为一体的助残康复平台。为改善残疾人活动康复条件，今年专门辟出1100平方的场地，建立集社区阳光之家、残疾人活动室、残疾人治疗护理为一体的`的残疾人之家。目前残疾人之家的建设工作已完工，近期将启用，至此残疾人“人人享有康复服务”的服务平台在江湾镇街道全面建成。（本文由文书帮小编<http://>编辑提供阅读）

3、康复指导网络深入助残工作各个领域。成立由社区残疾人康复服务指导站牵头，卫生中心、康复、教育等有关机构专业人员参加的社区康复技术指导机构。依托区残疾人康复中心，对卫生中心6名社区医生和30名社区康复协调员进行“康复服务、功能评定、训练计划、心理沟通、言语训练、上门调查”等康复知识的培训，带动了一批社区康复服务人员服务水平的提升。结合“送康复服务上门”，组织社区康复需求调查专题培训；结合养护工作，进行了养护调查数据库管理培训；结合盲人定向行走训练，开展了制订个性化训练计划的培训，使培训工作做到了学以致用，在助残康复工作中发挥作用。

近年来，江湾镇街道持之以恒地实施四项康复行动计划，把助残康复工作做到残疾人心坎上。

1、举办“阳光行动”——温暖智障人士。从xx年开始，街道通过整合社区资源，在新市南路建立了100平方米的“阳光之家”。目前68名16-35岁的智障人士在这里参加培训，街道为他们成立了智障人士腰鼓队、舞蹈队、图画小组、编织小组、英语小组和兴趣小组，丰富智障人士文化生活。在去年世界夏季特奥会社区接待期间，“阳光之家”学员与特奥代表团成员们共同开展了文艺联欢、体能训练等活动，充分诠释了特奥运动的深刻涵义。

2、“照料行动”——关怀精神病残疾人。为了使精神残疾人在康复期有良好的康复环境，街道创建了“温馨护理站”，承担帮助患者定时服药、开展精神护理、与家长联系沟通的职能。护理站制定作息制度、康复内容，建立学习园地，开展卡拉ok□户外文体等活动。经过“照料行动”，实现了护理站学员们零肇事的目标。街道组织表演的配乐诗朗诵——《温馨护理站，幸福的港湾》，在参加上海市精神病防治中心演讲比赛中获得了一等奖。

3、“上门行动”——温馨残疾人家庭。街道组织助残员对残疾人开展康复需求调查，通过上门调查，为“送康复服务上门”摸清底数。江湾医院选派有责任心、经过正规培训的康复医生定期为残疾人提供因人而异的服务，除了提供《约定书》上的服务内容外，还提供饮食营养卫生指导、慢性病康复指导及健康档案跟踪随访等服务。“送康复服务上门”工作开展两年来，深受残疾人与残疾人家庭的好评□xx年全年送康复上门××*人次。目前，江湾医院已与146名残疾人签约。

4、“养护行动”——关爱重残无业人员。街道高度重视市府实事工程——“为重残无业人员提供养护服务”□xx年至xx年两年共落实重残无业养护人员23名，每人每月给予400元补贴。纪念居委倪某是重度智障残疾人，母亲患有轻度老年痴呆，

连看病也要把残疾儿子带上，经助理员上门宣传，倪妈妈把儿子送进街道“金色晚年养护院”，儿子受到养护院无微不至的关怀，倪妈妈逢人就说：“多谢党和政府对我们残疾人家庭的关心”。

街道积极宣传普及残疾预防、康复的有关知识和相关政策，在社区营造助残的社会氛围。

我们通过抓契机，促宣传。以“爱耳日”、“爱眼日”、“助残日”、“精神卫生日”等宣传活动为契机，向社区居民宣传创建残疾人社区康复示范区的意义、残疾预防知识和早期干预的重要性，把康复政策和康复知识宣传送到残疾人家中，让更多的残疾人享有康复服务。抓载体，造氛围。创办了“”社区康复简报“。搭建了一个宣传政策、传递信息、交流经验、解答疑难、引导方向的宣传教育平台，对残疾预防知识的宣传、政策讲解、方法传授等方面工作起到了舆论引导、政策引导、典型引导的作用。

残疾人社区康复工作开展以来，街道基本实现了让残疾人满意，让残疾人家庭满意，让社区群众满意的目标。

居民大病工作总结篇八

我叫xxx□现年x岁，是xx镇xx村第x组村民。我家有x口人，婆母、丈夫、我和儿子。

我于20xx年x月患了严重的乳腺方面的疾病，先后在xx□xx等城市就医，现在已经花去医疗费xx多元。目前仍在化疗之中，化疗一次得花五千元。丈夫xxx□身小力薄，在建筑队打工，靠给人家提泥挣一点力气钱。婆母今年已经八十岁了，身体也不好，患有胃病，也是经常吃药。我的儿子xx于20xx年x月考入了高中，上了一段时间后因交不起学费而辍学在家。就

这样，我家现在仅靠x亩薄地和丈夫出卖劳动力得到的收入维持生活，特别是我还要继续化疗，需要大量的钱。眼下我已经向亲戚朋友、街坊邻居借债三万六千元。下一步该咋办？钱从哪儿来？我真是不敢想象。近段以来，我是以泪洗面，饭吃不下，觉睡不着。在十分困难的情况下，我想到了党，想到了政府，想到了民政局。在此，我大着胆子向民政局提出申请：请求组织上的资助，以帮我继续看病。我不胜受恩感激，我扶老携幼向组织上致谢。

此致

敬礼！

申请人□xxx

时间□20xx年x月x日

居民大病工作总结篇九

---以重庆大学为例

所属院系：重庆大学经济与工商管理

所属专业：人力资源管理

小组组长：

小组成员：

内容摘要：大学生作为高知识群体，掌握着先进的科学技术，是未来社会发展的动力，是科学进步的主力军，其医疗保障制度不容忽视。实践证明将大学生纳入城镇居民医疗保险具有现实可行性。为响应国务院政策号召，进一步保障大学生基本医疗需求，2009年，重庆市沙坪坝区城乡居民合作医疗

保险管理中心发颁布文件，将沙坪坝区大学生纳入城乡居民合作医疗保险覆盖范围，此项措施实施后取得了重大突破和进步。然而，大学生对此缺乏认知、政府责任意识薄弱等一些因素也制约了大学生医疗保险的发展。为加深对此项政策实施效果的认识，本小组针对重庆大学在校大学生对此政策的了解、医疗保险实施效果及改进建议等展开调查与研究分析。面对这些问题，各方面的共同努力十分重要，并将有助于重庆市医疗保险制度更好的服务大学生，提高社会保障水平。

关键词：医疗保障制度 城镇居民医疗保险 大学生医疗保险

目录

一、导言

（一）选题背景简述

医疗保障是国家经济和社会福利的重要制度安排，是构建和谐社会、促进安定团结的重要手段。随着我国教育事业的不断发展，大学生人数的逐年攀升，大学生的公费医疗保险问题面临诸多挑战。2007年，重庆市启动城乡居民合作医疗保险试点，建立了覆盖全体城乡居民的医疗保险制度，对解决群众看病难、看病贵问题，促进社会经济协调发展起到了积极作用。但大学生一直未被纳入社会医疗保险范围，未从制度上解决大学生医疗保障问题。

在城镇居民基本医疗保险试点工作中，全国许多试点城市将大学生纳入了城镇居民基本医疗保险范围，从试点情况看，这一办法较好地保障了大学生的基本医疗需求，受到了高校及大学生的普遍欢迎。为进一步保障大学生基本医疗需求，根据《国务院办公厅关于将大学生纳入城镇居民基本医疗保险试点范围的指导意见》（国办发〔2008〕119号），重庆市印发了《关于大学生纳入城乡居民合作医疗保险的实施意

见》，于2009年12月1日正式启动了大学生参加城乡居民合作医疗保险工作。自此，大学生可前往所在学校咨询、缴费，由学校统一到当地城乡合作医保经办机构办理，参保后年最高报销达16.8万元。

（二）选题目的及意义

大学生是社会的精英，未来发展的希望，做好大学生的各项保障措施，建立一套完善而切实可行的大学生医疗保障体系充分体现了党和国家对大学生医疗保障问题的高度重视，有利于完善城乡居民医疗保障体系，有利于提高大学生医疗保障水平、减轻学生和家長负担，有利于促进社会公平，对维护社会稳定发展至关重要。因此，大学生纳入城乡合作医保政策不仅为大学生生病就医提供了保障，还从制度上全市也实现了“人人享有基本医疗保障”的目标。本小组就此在重庆大学虎溪校区展开调查活动，咨询了校医院相关人员，并通过问卷调查了解了在校学生对医疗保险政策的认识、医疗保险实施效果及改进建议，希望深入学习重庆市在大学生医疗保险建设方面取得的重大成就与突破，并对日后工作有所启示，为其推广落实提供建设性意见。

二、重点研究问题

大学生是国家宝贵的人才资源，是民族的希望、祖国的未来。大学生的医疗保障问题，涉及每个大学生的切身利益，关系着社会的和谐稳定。将大学生纳入城镇居民基本医疗保险试点范围，对保障大学生身体健康、完善社会保障制度体系、促进社会主义和谐社会建设具有十分重大而深远的意义。重庆大学根据自愿参保原则，实行属地管理，遵循重庆市城乡居民合作医疗保险筹资标准。据统计，其中申请2008“普通门诊超定额特殊困难校内补贴报销”有115人，申报金额约18.83万元。

三、实践调查结果分析

（一）重庆市大学生医疗保障现状：

1.1 涵盖范围广

按照重庆市城乡居民合作医疗保险筹资标准执行：其中政府补助每人每年80元，个人缴费一档每人每年20元，二档每人每年120元。参保大学生的个人缴费部分原则上由大学生本人和家庭负担，有条件的高校可以对个人缴费给予补助。并随着经济发展和医保基金运行情况变化，适时调整筹资水平。对大学生中的困难群体，即城乡低保、农村五保等困难家庭大学生，以及其他享受国家助学金大学生，重度（一、二级）残疾大学生，政府每人每年再增加补助60元。大学生选择一档参保，政府从60元补助资金中安排10元用于资助参保，个人缴纳10元，余下的50元用于普通门诊；选择二档参保，政府将60元全部用于资助参保，个人缴纳60元。按规定一档为校医院80%，经校医院同意转校外医院就医的一级医院为80%，二级医院为70%，三级医院为60%。二档报销比例在一档基础上提高5%。报销范围广泛，遍及普通门诊费用、慢性疾病门诊医疗费、重大疾病门诊医疗费、意外伤害门诊医疗费、住院医疗费用、计划生育医疗费补助等，报销比例最高达90%，平均每年报销金额数量高达18万。

1.3. 制度先进、人性化

大学生原则上应在本校校医院就医，在校外医院就医需在本校校医院办理转院手续，若突发疾病需要在校外医院住院治疗的，须在入院后3个工作日内与校医院联系，办理备案手续。未按规定办理手续的，不予支付相关费用。各高校须为大学生建立健康档案。

此外，重庆大学实行异地报销制度和寒暑假报销制度，参保学生在寒暑假期间和区外就医仍可以报销医疗费。部分外地大学生放假期间，在家或在校期间患病，为了家人照顾方便等原因，他们往往选择回原籍住院治疗。因此学校规定，参

保大学生在区外住院应选择当地公立合作医疗定点医疗机构，区外符合就医管理规定的住院医疗费用报销比例与区内住院报销比例相同。参保大学生在区外住院后申请报销时只需向重庆大学校医院提供足够资料，并由校医院到区城乡居民合作医疗保险管理中心进行复核即可享受报销。

针对休学的同学，学生休学期间，休学者离校前须到校医院办理相关手续，按规定缴纳了参保费用的休学者仍可享受相应医保待遇支付。

同时，政府还对困难群体参保学生除每人每年补助80元外，每人每年再增加补助60元（合计补助140元）。对选择一档参保的困难群体大学生政府从60元补助资金中安排10元用于资助参保，余下的50元用于普通门诊。对选择二档参保的困难群体大学生政府将60元全部用于资助参保，而个人则只缴纳60元。帮助特殊贫困生解决资金困难，确保公平。

（二）国内外高校医疗保险现状对比分析 2.1 参保原则分析
比较 重庆大学目前实行的大学生医疗保险政策和制度与国内其他省市具有颇多相似之处，据调查，青岛市与重庆市都实行自愿参保原则，调查结果显示，93%被调查的同学参加了医保，仍有7%同学尚未参保。近年来自愿参保弊端逐渐暴露，一方面学校组织学生参保工作量大，另一方面未参保学生权益不能得到保障。

不同于国内一些大学的自愿参保原则，世界各国对学生的健康保险大都采取强制的形式，且以法律或制度的形式强制实施，主要因为大学生在经济上是弱势群体，必须加以保护。在美国，大学一般要强制实行医疗健康保险，多数学校明文规定没有保险就不能注册，医疗健康保险已成为大学生入学的必要条件。德国则从法律上规定，高校学生必须参加医疗保险，凡在德国国立或国家认可大学注册就读的大学生，均有医疗及护理保险的投保义务，否则不能注册。

城镇居民基本医疗保险属于社会保险的范畴，应该具有强制性。强制所有大学生参加，能使医疗保障体系抗疾病风险的能力更强，更利于解决大学生的后顾之忧。

2.2 缴费水平比较

国内许多大学虽有众多相似的政策，然而在缴费标准上各地有所不同，其中，青岛市收费标准更低，每一名大学生每年仅筹资40元，而其中个人仅缴纳20元，其余20元由市财政负担。而武汉市大学生医保个人缴费标准为每人每年缴纳20元（重度残疾和低保家庭大学生个人缴费由高校给予补助），财政补助为每人每年100元。这两个地区都较本校缴费水平低，此项问题在问卷结果中也很清晰，28%的调查对象表明不能接受本校医疗保险缴费水平，因此在建立学生医疗保障时，不能忽视贫困生的权益。对贫困生参加医疗保险，政府和学校应当采取措施，减免其参保费用。

除上述异同外，本校还与青岛市、四川省、武汉市等省市有所共同之处，如大学生医疗保险资金通过个人缴费和政府补助共同筹集；都建立了寒暑假和异地报销制度等。另外，大学生受益面普遍不高。如青岛患病率最低的阶段，青岛市将大学生纳入城镇居民医疗保险1年内，18.1万参保大学生发生的住院、门诊大病和意外伤害门诊共补偿1445人次，占0.8%。也就是说，大学生参加居民医保当年的受益面不足1.0%。而在问卷调查结果中我们了解到大学生对现行的医保不是很满意，门诊方面的问题更突出。

（三）重庆大学大学生医疗保障制度存在的问题

3.1. 宣传力度不够，大学生对医疗保险认识不足

很多高校的校医院都面临由低级向高级转变的需要，由于非营利性质及资金不足，会产生医护人员水平不高、设备落后，服务态度差等问题。调查表明，不少学生都认为校医院公费

医疗并不尽如人意，都曾遭遇过服务态度不好，医生水平低，药品价格贵等情况。而且，公费医疗保障制度规定，大学生只有在校外指定医院才可享受报销费用的福利。这也为部分学生校外就医造成不便。关于医疗保险是否解决医疗负担的问题，25%的学生认为能解决大部分，但是50%认为只解决少部分，还有33%则表示几乎不能减轻负担。这表明国家将大学生纳入城镇居民医疗保障体系的影响还有待提升。3.6. 缺乏法律保障，透明度低。

2009年，重庆市下发了《关于将大学生纳入城乡居民合作医疗保险的实施意见》，这种新医疗保险形式目前还没有得到法律层面全面周全的支持和保护，因此，在法律漏洞存在的情况下，一旦发生纠纷，将会难以公正处理。此外，不少学生对医疗保险的公开透明度保持怀疑，希望能够明确公开医疗保险的资金流动及赔付情况。

3.7. 与国外高校相比，缺乏健全的社会机制

根据《21世纪人才报》的调查显示，厦门大学学生享受药品免费的福利。而湖北省下发《关于做好高校贫困家庭学生医疗保障工作的通知》，该省属高校将有2.1万名贫困学生享受商业医疗保险。还有以建立社会专项救助基金的形式，如武汉科技大学采用资金返还的方式建立医疗基金。由此可见，重庆大学学生医疗保险完善之路依然任重道远。

四、结论和建议

（一）加强大学生医保的宣传工作，增加大学生的医疗保险意识

采用多种形式，如创办宣传栏、开设保险知识讲座或选修课，让学生明白风险的不确定性，从而调动其参保的积极性，鼓励个人参加商业医疗保险。这样使得经济状况较好的学生购买商保；社会统筹基金也可以拿出一部分到商业医疗保险公司再

投保, 大额封顶线以上的医疗费用可由保险公司承担一部分, 以减轻统筹基金的风险压力, 但这需要国家的政策支持, 规范保险市场, 同时保险公司也要积极开发新的险种, 扩大保障范围。

（二）提高大学生医疗保障的覆盖面，切实提高其保障功能

通过对上述国家大学生医疗保障情况了解到，国外大学生医疗保险覆盖范围广，几乎覆盖了所有在校学生，不仅包括在校大学生、研究生，还包括专科院校等，不仅包括本国学生，甚至包括留学生。同时，学校是大学生医疗保障的监督者，应强制大学生参保，大学生必须参加医疗保险才能进行入学注册。这种强制参保的方式，可以避免大学生参保意识不强而不参加保险，保证了大学生的参保率，进而能够保证“大学生”这一群体的医疗保障水平。

针对目前我市医疗保险制度的信息化管理落后的现状，必须尽快实现我市医疗保险的网络化建设。在金融部门、医疗机构和社保监管报销部门之间实现网络化连接，使参保人员在接受医疗服务之后直接通过医疗机构的网络终端将患者检查或买药所需要的费用传给医疗保险监管报销部门，监管报销部门检查以后再通过网络传给金融机构，这时金融机构就可以在这个参保人员的帐户上直接把费用划转，从而形成一个链条式的管理，避免了报销部门和参保人员的很多麻烦。不过要进行这样的管理首先必须提高这些部门人员的素质，对他们进行信息化操作的培训是必需的。另外为了提高医疗保险制度的灵活性，必需增加可提供服务的医疗机构的数量。这样的话，即使不在办理医疗保险的地区，在外地也可以享受到医疗服务。

上述各国通常都有专门的社会保险法或者相关规定，明确规定了政府、学校、大学生在医疗保险方面的权利和义务。在美国，学生患病后由学校负责像保险公司索赔，保障了大学生权利的实现。大学生处于弱势地位，只有在完善的法律规

定下，学生的医疗保险的权利才能得以实现并得到保障。法律应该明确规定大学生医疗保险基金的资金筹集方式、保险方式、保险范围、保障水平等，政府、学校和大学生在大学生医疗保险中的责任和义务，校外的商业保险和学生之间的权利义务，校外商业保险和大学生医疗保障的范围等。一旦发生医疗纠纷等，法律规定是唯一衡量的准则。

（五）大学生医保为主，商业保险为辅，为学生提供全面的医疗服务

借鉴英、美等国大学生医疗保险的经验，学校或者政府提供的大学生医疗保障只是基本的保险，大学生根据大学生自身情况，可以选择合适的商业保险险种作为补充。这样，可以使患病的学生享受到全面的医疗服务，提高总的医疗保障水平。由于大学生医疗保障的保障范围和保障水平有限，有最高支付限额，大学生选择合适的商业保险作为补充，可以扩大医疗保障的保障范围，提高医疗保险的补偿水平，减轻患者大病时支付巨额医疗费用的风险。

（六）大学生医保是全民医疗的一部分

英国等福利国家实行的是全民医疗保险，对于不同年龄阶段的人都有相应的保险。在儿童时期，有相应的福利和保险；在大学阶段有针对大学生的医疗保险；工作后有社会医疗保险。不论一个人处在什么年龄阶段都有相对应的保险和福利。我国大学生医疗保障是从未成年人向社会居民保险的一个过渡阶段，是全民医疗的一部分，扩大了我国现阶段医疗保险的覆盖范围。目前，我国在城市有城镇职工医疗保障和城镇居民医疗保障，在农村有新型农村合作医疗，大学生群体往往被边缘化。将大学生纳入统一的医疗保障体系，是实现“全民医保”的必然趋势，是社会发展的必要过程。同时还应该做到大学生医疗保障制度和其他医疗保障制度的衔接以及跨地域大学生医疗保障制度的接续。

五、结语

通过对大学生医疗保障制度的深入调查，我们发现重庆大学医疗保障制度在取得惊人成绩的同时，仍有很多方面需要通过实践不断地完善、改进，以充分给予大学生身心和人文的关怀。大学生是国家前进和不断创新发展的主力军，而优良的体格则是革命成功的本钱，我国医疗保障制度因而具有重大而深远的意义，为了中国更好更快地发展社会主义发展国民经济，更应完善好大学生医疗保障体系，建立健全一个全方位、多层次、一体化的医疗保障体系，同时要引起学校、政府和社会各界的高度关注、获得国家的经济支持。另外，发展具有普遍性，我们应该结合国外大学生医疗保障制度的长处并因地制宜地结合当代中国的国情，走中国特色社会主义的大学医疗保障之路！

大学生医疗保险制度任重而道远，但相信在政府与人民的共同努力下，医疗保险制度将更加完善。我们坚信，道路是曲折的，但前途是光明的，在国家和政府的正确引导和大力支持下，大学生享有的医疗保障一定更加深入人心、光明无限！

b 农村

3、您是否了解大学生医疗保险□□a非常了解 b了解但不多

c完全不了解

d其他

5、您了解国家将大学生纳入城镇居民医疗保障体系的政策吗？
()

a非常了解 b了解但不多 c完全不了解

6、您对其他国家的大学生医保政策是否了解？ ()

a非常了解 b了解但不多 c完全不了解

7、您对大学生医疗保险的关注a不关心 b偶尔关注

c经常关注

8、您觉得学校可以通过哪些方式增加学生对大学生医疗保险的认识（）（可多选）

b否 10. 您是否自愿参加大学生医疗保险a是 b否

c毫无影响

c.对国家医疗保险政策有了新的认识 d.其它

18、您认为是否有必要将定期对学生进行体检，进行健康教育以及宣传预防等规范到医疗保险制度中（）

a很有必要 b没必要 c无所谓

20、您是否有过住院并报销费用的经历a是 b否

22、您认为应该如何才能使学校报销医药费的程序更加便捷和高效（）（可多选）

a简化程序 b相关工作人员提高工作效率 c 设置专门的相应工作岗位

d 利用数字校园使服务提速 23. 您对学校报销医药费的比例满意吗a非常满意 b满意 c不太满意 d非常不满意 24. 您希望保险的受益面在哪些方面需要改善（）（可多选a.普通门诊的医药费用 b.医疗辅助检查费用 c.定期健康检查 d其它(请注明)25. 您更倾向与下面哪种保险a城镇居民保险b商业保

险c两者结合 26. 您更倾向于以上某种保险的原因 ()

c.与社会企业合作，对优秀的贫困大学生给予帮助 d.其他