

最新医院回访工作人员年终总结(实用8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院回访工作人员年终总结篇一

我及我们病区的护士在院长及护理部的'直接领导下，本着“一切以人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

- 1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。
- 2、认真落实各项规章制度
- 3、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。
- 4、严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。
- 5、认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。
- 6、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%，急救物品完好率达100%。

1、继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

2、提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

3、组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

4、每月召开工休会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

1、鼓励护士参加夜大、自学考试。

2、组织护士学习书写论文方面的知识。

3、认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

4、全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

一个是护士的论文科研工作还需要加强，另外一个是新护士的急救技术还需要进一步带教，最后是病房管理需要进一步加强。

医院回访工作人员年终总结篇二

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：

1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次；

(2) 护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%，急救物品完好率达100%。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工体会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

三、加强业务学习及教学科研

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

四、存在的不足：

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

病房管理需要进一步加强。

医院回访工作人员年终总结篇三

本站后面为你推荐更多外科工作总结！

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得了可喜的成绩，外科得到空前的发展，为在栾川县确立“二级甲等中医院”的地位打下了良好的基础。

一、20xx年工作总结

（一）医德医风方面

我科遵守医院各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量，全年未发生一起医疗事故或差错。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。全科老同志爱护新同志，工作上身体力行，起到了模范带头作用，新同志尊重老同志，业务上虚心好学。我们每个人深刻体会到了工作中的苦和累，但也经常被其他人的敬业精神感动着。我们还定期组织全科医护人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力改善服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的思想，力争社会效益和经济效益双丰收。

（二）业务方面

20xx年外科在医院领导的大力支持下，我们外科专业的救治水平得到进一步提高。20xx年共收治病人700余人次，抢救病人10余例，各种手术病人334人次。取得了显著的社会效益和经济效益。全科医护人员，不怕脏、不怕累、不分昼夜照顾病人，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得了社会各界及病人家属的高度评价。因为本院的特殊性，我科的主要病种以普外科，泌尿外科和脑外科为主。而对于重症病人的抢救，我科已建立了一套颇为完善、高效的诊治方案：及时准确的急诊处理，急诊手术病人的绿色通道，各种肿瘤根治手

术的开展象征着我科已具备开展代表外科领域高难度手术的实力。

回顾即将过去的20xx年，对我们外科全体职工来说，确实是不平凡的一年，我院外科从小到大，从弱到强，医院领导及有关科室人员倾注了大量心血，给予了各方面的扶持和照顾，全体外科工作人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我们外科全体工作人员，向所有关心、支持、帮助过我们的人们郑重地说一声：谢谢！

二、20xx年工作计划

展望即将到来的20xx年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外科来说，依然是需要平稳、巩固、发展和壮大的关键一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但更充满了热情和信心。具体到外科，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力：

（一）、进一步强化经营意识

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年工作更上一层楼。

（二）进一步加强与我院市场部的合作

提高社会影响力与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

（三）进一步完善服务流程

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

（四）加强人文关怀，确保医疗安全

提高病人满意度要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有医疗安全的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

（五）开拓创新，科技兴科

20xx年我科将要开展新技术无痛包皮环切术、无痛肛肠治疗技术、吻合器痔环切术(pph)微创腋臭根治术、腹腔镜胆囊摘除术及腹腔镜阑尾切除术。

（六）强化学习氛围，提高业务水平

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

（七）讲究奉献，提高效率

我科的特点是急诊病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

（八）存在以下问题

形势在发展,医院在前进,外科也仅处于发展中,有许多领域、病种、技术需要我们去攻克、去掌握、去提高。我们深刻地体会到,我院外科的发展需要院领导和广大职工的帮助和支持,争取医院支持给我科引进腹腔镜设备,把微创手术开展起来,提升我们的技术水平。

总之,我院外科还处于发展壮大期,离医院对外科的要求还有很大差距,勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样,也为我们提供了一个有利的发展环境,我们一定不辜负领导对我们的期望,以巨大的热情和信心投入到工作中去,为我们医院的发展做出力所能及的贡献!

医院回访工作人员年终总结篇四

作为一名外科医生,我的'工作职责是竭尽全力除人类之病痛,助健康之完美,维系医术的圣洁和荣誉,救死扶伤。作为一名基层医务工作者,我有强烈的社会责任感和敬业精神,愿意为了医疗事业奉献自己全部的精力。现将本年度个人工作情况总结如下:

在政治思想方面,保证在实践工作上不偏离正确的轨道,始终坚持全心全意为人民服务的主导思想,坚持改革、发展和不断进取,不断提高自己的政治理论水平,积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时,通过认真学习有关国家医疗卫生政策,医疗卫生理论及技能,不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨,明白自己所肩负的责任,并根据工作中实际情况,努力用理论指导实践,以客观事实为依据,在实践中不断总结经验教训并结合本职工作,解决自己在工作中遇到的问题。

当年我步入神圣的医学学府的时候,我就曾在学生大会上庄

严宣誓过：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医德是医生思想修养的重要内容之一。一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说你不行了，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。在工作时应经常有一种如临深渊，如履薄冰的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：医生是苦尽，病人则是甘来。

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，近年以来，本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生，工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关

成绩，目前仍有相关课题工作，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，目前有数篇论文待发表。同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

医院回访工作人员年终总结篇五

一年转眼即逝□200x年就要过去了，**外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中**外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上。1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固

定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，**外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好**外科这个年轻的科室吧。

医院回访工作人员年终总结篇六

本站后面为你推荐更多外科工作总结！

回顾一年来神经外科的护理工作，使我学到了很多，成长了很多，同事们的工作干劲也大大提升了。在科主任、护士长的带领下，每日满负荷的工作着，加班加点也是司空见惯的事情，为患者挥汗如雨、不知疲惫，为了将更多的危重病员从死神手里抢救回来，无论工作多忙多累，大家毫无怨言、踏踏实实的做好每一份工作。

- 1、执行各项规章制度不严，落实不到位，未严格执行三查七对原则。
- 2、医嘱查对不认真，过医嘱只复核，未能及时转抄或更改医嘱执行单，出现抄错，漏抄现象。
- 3、工作责任心不强，不能及时巡视病人，观察病情不仔细。
- 4、病房管理有待提高，病人自带物品较多，物品放置杂乱。
- 5、主动学习风气不够浓厚。

6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

在今后的工作中我会做到以下几点：

1、严格执行三查七对制度，加强重点环节的监控，坚持做到“三清”，即书面，口头，床旁交接清楚。

2、过医嘱时特殊用药或特殊治疗均应写在护士动态交班上，复核医嘱前须转抄或更改医嘱执行单。

3、急救物品完好率达到100%。急救物品进行交接班管理，每天专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

4、以病人为中心，加强护患沟通，改善服务流程，服务质量明显提高

5、对一般轻症、择期手术的病人责任护士能热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，并了解病人入院后的心理状态与需求。

6、在生活上为病人提供了各种便利条件，并广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施并及时进行整改。

在神经外科的医护人员平凡而又细微的劳作中，一个个虚弱的病体变得健康，一幅幅痛苦的表情离去。虽然繁忙；虽然失去了一次次和家人团聚的机会；虽然一次次的被误解，眼泪只能偷偷的往肚子里咽，但我们想到的是责任，就会振作精神，以饱满的热情对每一位患者。我们就是这样日复一日的在平凡的岗位上兢兢业业、埋头苦干、默默无闻的奉献着，在今后的护理工作中我会更加努力！

医院回访工作人员年终总结篇七

20xx年满载着累累硕果即将过去，在这一年里，我们在集团院长和党委的领导下，认真落实工作任务，紧紧围绕科室的中心工作，开拓创新，狠抓落实，全科同志团结协作、奋力拼搏，为创建一流学科努力奋斗，全面完成了今年的工作任务，以为病人提供优质医疗服务为宗旨，在临床工作、护理工作、临床教学和科研等各个方面取得了优异成绩，取得了较好的社会效益和经济效益，学科建设又迈上了一个新的台阶。

坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，以及国家的法律、法规和上级的指示、命令、决定，增强政治敏感性，在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致。加强主人翁责任感，树立“院兴我荣，院衰我耻”的荣辱观，同时抽出时间自学社会科学和市场经济知识，不断充实自己，开阔视野，提高水平。通过多种形式，开展切实有效的教育，以华益慰同志为榜样，对技术精益求精，待病人似亲人，采取各种形式，方便病人，降低医药费用，把“群众满意不满意，认可不认可”来作为衡量我们工作好坏的出发点和落脚点，树立起良好的白衣天使形象。充分发挥党员的核心和先锋模范作用，积极鼓励青年团员以及业务骨干向党组织靠拢。科室内部成员紧紧围绕工作目标和思路，上下齐心，团结一致，以昂扬的精神状态勤奋工作，开拓进取。在行风建设中，科室深化和完善承诺服务。

- 1、行风建设逢会必讲，常抓不懈，并与医务人员晋升晋级、年度考核、奖惩挂钩。
- 2、签订“廉洁行医、优质服务”责任书，不定期召开住院病人和社会各界人士座谈会，虚心听取意见和建议。
- 3、狠刹歪风邪气，坚决杜绝医疗商业贿赂，严肃查处“红包”和药品促销费事件，发现一例，查处一例，通报一例。

4、坚持开展礼仪培训、岗前培训及岗前宣誓仪式，抓好各类人员的职业道德规范，进一步提高服务质量。把生、冷、硬、推、顶现象消灭在萌芽状态，树立良好的服务形象。

以上措施，有力地促进了科室整体服务水平的提高，扩大了科室的服务半径，许多患者都纷纷慕名而来。这种以病人为中心，减轻群众负担的做法受到了社会各界的好评。门诊病人满意度始终达到了95%，住院病人满意度98%以上，科室收到锦旗6面，表扬信10封。

科室始终坚持以病人为中心，竭诚为病人提供宾馆式服务，努力为科室营造良好的社会形象。全科室积极投入“满意工程”活动，进一步转变观念，提高服务意识，进一步创新服务理念，提高服务水平。为了加强监督力度，我们在抓各项便民措施的制订和落实的同时，还加强了管理监督力度，维护病人的切身权益。我们设立意见箱，监督箱，公布收费标准和工作人员照片。坚持每月一次的病人满意度测评工作，召开座谈会，进行社会满意度调查，建立医德医风评议制度，公开工作人员的行为规范和服务规范。表彰先进，鞭策后进，树典型，立标兵，以点带面，推进满意工程建设，提高服务水平。为了更好的为患者服务，制定了切实可行的目标，开展“温馨病房”活动，主动为孤寡老人们免费体检及健康咨询，还被评为省级“巾帼文明示范岗”。

医院的工作目标是保证和提高医疗质量。强化“以病人为中心，质量为核心”的医疗质量管理，是医院管理中的首要任务。今年，继续制订完善各项规章制度，把重要的规章制度上墙。对职工进行各项规章制度和文明用语、服务规范培训，组织医护人员进行普法教育和考试，使医务人员从法制的高度来规范自己的医疗行为。我们还针对存在的问题，着重抓了三级查房制度、首诊负责制、术前讨论制度、手术审批制度等。利用各种场合，多种形式要求职工树立“文明服务意识，质量第一意识，安全至上意识”，狠抓医疗质量，时刻把安全意识放于心中。甲级病案率95%，无丙级病案；护理文

文书书写合格率达91%；病人治愈好转率达97%；临床诊断符合率是95%；急救物品完好率100%；门诊病案和处方合格率达96%；无重大医疗差错。

普外科开展了许多高难度手术，全年手术例数较往年有了明显增加。各科狠抓医疗质量和病历书写规范，形成了浓厚的学术气氛和良好的发展态势。

科室完成手术量681例（11个月），比去年同期增长10.2%；收入791.1万元，比去年同期增长8.9%；门诊量x万人，增长x%□病房住院率95%，增长x%□药品比例平均51%，减少了x%□20xx年科室出院病人600例，比去年同期增长10.2%。

科室积极备战教学评估检查，在“以评促建，以评促改，促建结合，重在建设”方针的指导下，全体医务人员在做好本职工作的同时，认真完成带教工作，得到了青岛大学的赞同和认可□20xx年科室发表国家级论文篇。安排2名业务骨干到上级医院进修学习。

回顾一年来的工作，我们虽然在各方面取得了不少成绩，圆满地完成了年初制订的各项工作指标，但我们深深明白，在市场经济条件下，医疗业务市场的竞争将更加激烈，我们在管理上、技术上与各兄弟医院的科室相比，还有较大差距，同各级卫生行政部门领导的要求还相差很远。在今后的工作中，我们要大力倡导“敬业、爱科、奉献”的科室文化精神，做到讲政治，讲正气，讲学习，要树立全局观念，市场观念，增强竞争意识、创新意识，讲社会效益、人才效益、经济效益，再接再厉，以更高的标准要求自己，为人民身体健康作出更大的贡献。

医院回访工作人员年终总结篇八

在创先争优的活动中，在科主任、护士长的带领下，他们每日满负荷的`工作着，加班加点也是司空见惯的事，他们为患

者挥汗如雨、不知疲惫，为了将更多的危重病员从死神手里抢救回来，无论工作多忙多累，大家毫无怨言、踏踏实实的做好每一份工作，他们就是外四病区的医护人员。

外四病区主要收治神经外科病员，众所周知，神经外科是外科中急、危、重病员最多的科室，每到节假日病员数量会比平时增多，尤其今年国庆节以来创历史新高，走廊上、楼梯口到处加满了住院病人，有时在没法安置病员的情况下连消防通道都暂时加了床。因外科监护室床位紧缺，所以部份危重病员只能在病房，最多的时候病危人数达13人以上。并且神经外科大多数病员都处于昏迷不醒、大小便失禁、躯体移动障碍、病情变化快，护理人员除了做好每天的常规工作（及时完成治疗、口腔护理、会阴护理、气管切开护理□q2h翻身拍背等等），还要观察病情变化，做好护理记录，除此之外还得接受急诊病员，因此工作十分繁忙。

10月22日下午17：30，在病房病员数量已经处于饱和的状态下，急诊科电话来了，告知马上要收4个脑外伤病员，刚刚开完会回到科室的护士长刘红得知情况，立即安排人员加班，已经劳累一天准备下班的护士老师们积极主动要求加班，一边通知二线医生，一边忙着准备床位，病区主任也闻讯赶到病房，待急诊病员做完检查送来病房的时候，病区已经做好了充分的准备。

神经外科的急诊病员最多，手术时间一般都很长，医生值一个班，有时要收治十多个新入病员，做几台手术（最多时医生值一个班要做五台急诊手术），有时就是一个通宵，连饭都顾不上吃，第二天待处理好病人已经是中午，才回家休息，遇到主管病人有什么突发状况，还得赶到医院处理。

不管白天还是晚上，不管是休息还是节假日，二线医护人员都会及时赶到，患者的需要就是命令，不知到多少次，正在睡梦中的他们都会被电话叫醒，睡眼朦胧的赶往医院，立即投入到工作当中，对此他们从无怨言。