

# 2023年医院收费自查报告及整改措施 医院收费员自查报告(模板8篇)

整改报告是我们反思和改进工作的重要手段之一。接下来，我们将为大家分享一些优秀的实践报告范文，希望能对大家的写作有所帮助。

## 医院收费自查报告及整改措施篇一

### 1. 范文

敬爱的xx医院：

在此，我首先祝我们xx医院一切顺利，万事如意；其次我祝各位院领导身材健康，全家幸福，快活，安康！

其次，由于现在物价上涨很快，但工作强度没有降落，风险日益加大，医患关系日益紧张，而工资仍是五百块钱，却没有上涨，而加班费，值班费等却被取消，我们的生活很艰巨，连自己都难以赡养，我失去了积极性，如果我再这样上班，我怕难免会出医疗事故，或者是意外，给医院造成不必要的丧失，所以我申请辞职！

敬礼！

辞职人□xx

申请时间：年月日

### 2. 范文

尊敬的医院领导：

您好！

我因为个人诸多原因，经过深刻冷静地思考后，郑重地向医院提出辞职申请。

感谢医院给我提供进入这个团体的机会，经过一年多在 hospital 的工作，我学到了很多知识、积累了一定的经验。同时，感谢领导和同事们在这段时间给我的辅导和帮助，使我能更顺利的完成各种康复工作。我非常重视在 hospital 内的这段经历，也很荣幸自己成为 hospital 康复团队的一员。我确信这段经历和经验，将为我今后的职业发展带来非常大的利益。

我很满意 hospital 的工作环境，但是由于一些个人原因，我不得不向 hospital 提出辞职申请。现提交辞职申请报告，并希望在一个半月内正式离职。

对于由此为 hospital 造成的不便，我深感抱歉。但同时也希望 hospital 能体恤我的个人实际情况，对我的申请予以考虑并批准。

尊敬的 hospital 领导：此致

敬礼！

辞职人□xx

申请时间：年月日

### 3. 范文

尊敬的院长你好！

首先感谢在 hospital 工作的这些年，您的细心栽培。看着 hospital 的业绩日益红火，我也有了自己的想法。也许是受到院长您的影响，我认为什么事情只靠想是不行的，想要像你一样成功。只有从

现在开始努力. 继续充电, 努力学到更多该学的知识. 虽然有点舍不得, 可是路是要靠我自己走的所以, 现在必须向您辞去现在的工作, 离开这里也是我开始的第一步. 希望您能理解!

望批准

同时在这里恭贺您, 和睦家庭, 身体健康

此致

敬礼!

辞职人□xx

申请时间: 年日

月

## 医院收费自查报告及整改措施篇二

医院收费员工作总结

医院收费员工作总结（一）

时光转瞬即逝, 紧张充实的一年已经过去了。在这一年里, 我在这里工作着、学习着, 在实践中不断磨练自己的工作能力, 使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的, 在这里我深表感谢!

作为收费员这个岗位, 每天就是对着不同的面孔, 面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作, 不需要很高的技术含量, 也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力, 这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱, 保证准确无误就可以了, 在任何一

家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在\*\*年的工作向大家汇报。

## 收费工作

在\*\*年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

## 二、医保方面的工作

我院从\*\*年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

### 三、his系统更换时的工作

间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

### 医院收费员工作总结（二）

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助,圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识.提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

### 医院收费员工作总结（三）

转眼间，20\*\*年的工作已经结束，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高，个人的思想政治素质和综合素质都有了较大提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

## 一、收费工作。

在20\*\*年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

## 二、新农合、医保方面的工作。

我院从20\*\*年3月份成为医保定点单位，20\*\*年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销

吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、20\*\*年的工作计划。

20\*\*年已将要翻过，20\*\*年的脚步就在耳畔，20\*\*年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，20\*\*年我要更加努力工作：1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

个人总结财务科薄红莲作为一名中共党员，本人在个人作风方面一直比较严谨、务实、坦城清廉。具体表现在：1. 认真做好本职工作，努力提升素质本领。在日常工作中，本人能够做到戒骄戒躁，踏实苦干，不弄虚作假，能够及时且合格地完成各项工作任务，待人热情，与人为善，能够做到密切联系群众。2. 站稳立场，坚持原则。本人努力执行党的各项重大决策，始终保持端正的思想；在工作中能够做严禁端正，维护党和青年群体的合法利益。3. 生活作风良好。本人始终秉承积极向上的生活态度，始终保持积极健康的业余爱好，生活习惯良好有序，无不良嗜好。注意节俭，吃穿有节，消费有度，不消沉，不堕落。

无论在工作还是生活中虽然都能够求真务实、真抓实干，努力钻研本领知识，但结合自身工作的实际情况，对照“四风”要害，结合“两学”、“三对照”、“四查找”的要求

和标准，自己在思想觉悟、纪律意识、工作作风、价值取向等方面还存在很多问题和不足。主要有以下几点：

片面地引用个别原理，没能深刻地准确地把握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的深刻内涵和精神实质，这对于自身的发展和工作的促进都是不利的。

2. 政治敏锐性不高，学习思考和洞察力待加强。对当前世界形势的发展变化了解不足，对国家方针政策的领会思考不全面，思想上的重视程度显得被动和滞后。存在只求做好本职工作，不主动抽出时间去多了解国际国内发生的重大事件，从一定程度上束缚了自己的思想，难以扩展见识、开拓眼界、创新思维。工作作风还需要更加扎实，有时存在急于求成的情绪。在任务多、压力大的时候，有时首先想到的是怎样尽快完成，而不是首先考虑怎样做到最好，导致工作中产生了一些急躁情绪，影响工作效果，没有时刻以高标准严格要求自己。

3. 创新意识不足。对新知识、新事物的学习上热情不够。表现在工作作风上有时有松懈现象，工作标准上有时不够严格，只求达标，不能从尽善尽美、时时处处争一流的标准上去把握。有时认为只要完成好领导交给的任务和本职工作就行。

4. 服务意识有待进一步提高。有时过于强调原则性，没有从基层单位和服务群体的角度去思考问题，导致有些工作或活动因考虑不周而出现盲点或缺。

律，牢记党的宗旨，坚持不懈地抓好学习，提高自己的理论水平和业务能力，身体力行“三个代表”重要思想，时刻警醒自身“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，勇于担当，勇于奉献，努力使工作有更大提高。

我决心通过这次对照检查，找准问题，抓住产生问题的根源，明确今后努力的方向，虚心诚恳接受大家的批评和帮助，弥



补思想上和工作上的不足。1. 加强政治理论和文化知识的学习，努力提高自身综合素质。2. 作为一名共产党员，我将进一步加强责任意识和服务意识，提高为患者服务的水平，努力破除急躁情绪，不断总结和完善工作经验，尽职尽责做好本职工作。3. 在今后的工作学习和生活中，虚心向经验丰富的同志学习请教，刻苦钻研业务知识，扩大自己的知识面以弥补自己的缺陷，改变守旧的思想观念，认真审视自己的缺点，努力克服一些不足之处，提高自身修养，做到廉洁自律，以饱满的热情去完成各项工作任务，在工作中去体现一个共产党员应有的先进性。

总之，今后我将在领导和同志们的帮助支持下，自觉接受监督，进一步提高思想认识，转变工作作风，振奋精神，加倍努力，为我院的持续快速健康发展贡献自己的微薄之力。

## 半年度工作总结

半年的时间很快就过去了，在医院领导、科室领导的正确领导下，在科室同事的大力配

合下，作为一名窗口收费人员，我圆满的完成了半年的工作。回首这半年的工作，在硕果累

累的成绩中，有日常工作的艰辛，也有帮同事及病员解决困难后的喜悦，我为了今后更好地

免影响医院的整个形象。

行动的动力，在日后的工作中，以自己的周到服务赢来每一位患者满意的笑容。也许我的力

量微不足道，但即便是一朵小小的花瓣也能装点这个世界，而且我相信：送人玫瑰，手有余

合和大力支持下，住院收费处全体人员紧紧围绕医院中心工作及年初工作安排，以病人及家

属满意为目标，以提高经济效益为重点，解放思想，与时俱进，真抓实干，认真履行收费职

能，大力推进收费工作规范运行，积极开展内部管理工作，进一步提高住院收费处的服务满

意度，各项工作开展顺利，能够较好地完成了我院下达的任务。现将一年的工作总结如下：

务，使用文明用语，特别是在人多吵杂，出现排长龙的时候，更要保证优质服务，避免发生

一些纠纷和患者投诉的现象，从而提高住院收费处的服务满意度，有利于医患关系的和谐发

展。另外，为了方便患者的挂号和缴费，在有已有值班窗口的同时，我收费处克服由于人员

间开放，确保患者能够及时的挂上号。另外，还专门成立了监督小组，对服务窗口进行不定

期地检查，一旦发现有服务态度不好或者不准时开窗的情况，会进行相应的处罚。

二、积极配合部门工作，推进各项事务有序开展。

1、积极配合院部单种收费工作的开展，协力提升医院管理水平。从今年起，我院开始实

行单病种收费这项改革项目，这是一项有利于推进医疗服务定价机制改革的重要举措。我收

费处积极配合院部工作，对于单病种收费的项目进行一一详细列出，并对整个治疗过程，包

括用药、处置、手术、住院日数等“打包”计价，确定一个统一的收费标准，使得治疗过程

透明、收费透明。

2、全力以赴，快速安装新系统。今年全院需要更换新的信息系统，我收费处主动积极配

合更换系统工作，全体人员牺牲部分业余时间，加班加点，全力以赴，终于顺利快速地安装

上了新的信息系统，从而进一步完善预约挂号平台，推进了我院信息化的建设。

和困难，有针对性地对工作方法和内容进行调整和改进，确保各项工作顺利及时地完成。二

是每月末负责进行欠费病人的费用归集，并编制月报表及欠费说明，分析原因并上报医院财

务。三是每月末对各类医保审批单、院内退费、减费单进行检查、整理、装订、保存。四是

免不必要的浪费；2、做到人走随手关灯关电脑，关空调的习惯。3、大力推行无纸办公。

合素质和管理能力。

口工作人员的日报表进行检查和审核，发现问题的做到及时处理，确保每月末归集好欠费病

人的费用，并做好欠费的说明，分析好上报院部。预结住院

病人的医药费用并报院财务部。

费时的兑换。据统计，全年出错率基本为零，很好地完成了院部下发的任务，顺利实现收费

在工作中我们是取得了一些成绩，但也还存在一些问题，需要我们进一步去解决：（1）

人员数量不足，难以满足日常工作的需要。由于我收费处业务量日益增多，但人员配备上还

氛围仍不够浓厚。在下来的工作中，住院后收费处在原有工作的基础上，针对存在的问题，制定如下工作计划：

一、进一步加强学习，提高收费的水平和质量。组织职工不断学习和深造，增强对现有

药物名称、分类、价格、容量等药物信息的了解，在保证收费准确率的前提下，提高收费效

率。鼓励职工积极参加培训考试，不断提高队伍整体素质和服务质量，减轻日益增加的收费

工作压力。同时，加强文化建设，广泛开展集体活动，增强全体人员团结干事业的凝聚力。

二、进一步做好微笑服务，为医院树立良好的窗口形象。要求上班穿戴整齐，佩戴工作

牌，注意收费处人员个人形象，牢牢树立“一切为患者”的服务理念，对患者所提出的问题

力建成“服务更优、效率更高、形象更好”的窗口，提升医院的整体形象。

三、积极开展“党员示范窗口”，展示医院良好形象。组织党员职工，分别在收费、挂号

取药，通过加强收费处与西药房、中药房的联系，可以动态的知晓药物的库存量、某些药物的价格存在变动等药房药物信息变化的情况，进一步提高办事流程的效率，努力完善患者的收取一体化服务。

五、继续配合做好其他日常工作。继续做好新农民医疗合作的相关工作；继续完善票据

对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操

作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。

因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和

谐的医患关系就成为我们收费处的全体同仁孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。作

为一名老党员，我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行“为人民服

击“非典”的日子里，我们党和国家面临着一场严峻的考验，在这个非常时期，共产党员所

发热门诊的夜班。一连几个晚上，我都往返奔波于发热门诊和收费处之间，最多时，一个晚

很辛苦，便每次都要提前近一个小时去接班。经过几夜的忘我工作后，正当该轮换到我休息

地完成了院领导交给我们的各项任务。在这以后的工作中，我时时以“非典”时期的经历和

感受来鞭策和约束自己。每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工

作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。不自觉间，以“辛勤劳

动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。

作为一名党员，我一定会把这种爱岗敬业的精神常抓不懈并不断发扬光大，用自己的行动而

不仅仅是语言，践行着社会主义荣辱观的基本要求，并努力起好模范表率作用，感染和影响

着周围的同志一起来为社会主义建设贡献出自己的力量！二、崇尚科学，刻苦钻研业务知识

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢

得了越来越多患者的满意和称赞，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这

一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医

许出现半点马虎；二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三是

要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着医院收费价格的不断

规范，医院采用了一套更加科学合理的收费程序，但由于我们已经习惯了原来的模式，该程

几年来认真钻研、刻苦学习在微机应用方面所取得的一些成绩，很快便熟悉了新程序的操作。

项目及复杂的医用术语，记忆起来就略感吃力，但不甘人后的性格迫使我经常利用上夜班病

人少的机会，拿出自己的总结，反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费

项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了

最低点。近来，由于工作的需要，我又被派到医保窗口，新的问题也接踵而来。医保收费有

打电话，来来回回到草药房求教，但是，功夫不负有心人，在我夜以继日的努力下，很快就

是远远不够的。我们要坚持树立以“崇尚科学为荣”的观念，与时俱进，不断钻研，努力提

高自己的业务水平和综合素质，肯于接受新的工作方法和工作方式，肯于向其他同志请教和

学习，肯于承认自己的失误与不足，只有这样，我们才不会总陶醉于已有的成绩和辉煌，而

被时代和他人远远抛于脑后！三、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费

员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，作为一名共产党员，怎样保持

意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，既要大方得体，又要坚持原则。有一次，一个病人来交费，拍打着玻璃嘴里不干不净的骂着脏字。本来他要交的是16xxxx的费用，他给了我10xxxx就不给了，硬说自己没钱了。

了一遍，便不去与他纠缠。等他骂够了、喊累了、没脾气了，便乖乖地来到我的窗口说要交

短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在\*\*年的工作向大家汇报。

形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看

到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真

学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊

量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发

现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简



## 医院收费自查报告及整改措施篇三

各位领导、同事们：

大家好！

时间转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的关心和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承当性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费中意，对医院中意。

下面将我在20xx年的工作向大家汇报。

在20xx年这一年里，琐碎的事情许多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只要把外表的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比方门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中，我才发觉其中的`乐趣，让工作最有效的完成。

我院从20xx年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的关心，我逐渐理解医保政策，并在不断的操作中掌握医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平常的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为适应医保要求在20xx年5月底到6月初更换新的his系

统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握医保数据的对比处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到院里的奖励，使我更坚决我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高，我很荣幸的两次被凭为优秀员工，我很快乐，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

20xx年已将要翻过[x年的足步就在耳畔]20xx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，10年我要更加努力

工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的开展奉献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关怀关心，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的缺乏之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批判与指正是我前进的动力，在此我祝福我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

## 医院收费自查报告及整改措施篇四

各位领导、同事们：

大家好！

时间转瞬即逝，紧急充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作力气，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的关怀和大家的支持是密不行分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简洁的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要担当性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证精确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

在20xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家

想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简洁去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象。同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深化到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的争论每月报表，找出其中的不同之处，认真分析缘由，比如门诊量的下降，挂号人次的削减，住院病人多收入反而削减等等。只有深化到工作中了，我才发觉其中的乐趣，让工作最有效的完成。

我院从20xx年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开头的时候心里还有一丝丝的紧急，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢xx与xx的关怀，我慢慢理解了医保政策，并在不断的'操作中把握了医保学问。医保不仅仅是简洁的把握学问，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能削减病人的麻烦，也能削减医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平常的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据准时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部把握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为了适应医保要求在20xx年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我依据院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺当玩成自己的工作。认真的向his系统研发人员和xx学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习把握了医保数据的对比处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内娴熟收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院特殊重视系统操作人员的把握状况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，

其中一次还得到了院里的嘉奖，使我更坚决了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开头，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的乐观性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很欢乐，这意味着领导及同事对我工作的确定，这是给我的最高的荣誉。

20xx年已将要翻过□20xx年的脚步就在耳畔□20xx年一年的工作已经成为过去，再好的成果也化为云烟□20xx年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，削减差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。

2、认真的学习医保学问，把握医保政策，依据院内要求协作医保办做好实时刷卡工作的预备工作。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐。加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的进展贡献自己的微薄之力。

最终，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中赐予我的信任支持和关怀关怀，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批判与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

## **医院收费自查报告及整改措施篇五**

根据《关于深入开展乱收费、乱罚款、乱摊派问题专项整治工作的’通知》（榕开马纪□20xx□48号）文件要求，我局结合党的群众路线教育实践活动，组织有关人员深入开展乱收费、乱罚款、乱摊派问题专项整治工作，坚决纠正和查处发

生在群众身边的不正之风，现将有关工作落实情况自查报告如下：

局领导高度重视此次乱收费、乱罚款、乱摊派问题专项整治工作，对整治工作进行了认真部署并层层落实。经过认真梳理，目前，我局共有行政审批项目42项，其中：行政许可34项，非行政许可1项，公共服务7项；行政确认9项，行政处罚项目516项，行政强制30项，行政征收4项，行政裁决1项，行政监督检查47项。20xx年7月以来，共行使行政收费项目8项共437次，行使行政处罚项目12项共77次，目前尚未发现超标、超范围、超期限收费罚款行为及违法规定强行向服务对象搞集资捐助、摊派费用等问题。

我局积极推进行政审批制度改革，按照“业务公开、过程受控、全程在案、永久追溯”的要求，积极推动权力运行网上公开工作，并推行权力清单制度，依法公开权力运行流程。10月27日，我局将本次自查情况在局政务公开栏公开，接受群众监督。目前我局行政职权已在马尾区政府网上向社会公开，并于近期将最新版的行政职权在网上公开。我局将根据榕马开纪〔20xx〕48号文件精神继续组织人员对乱收费、乱罚款、乱摊派问题进行跟踪督查，确保发现一起、纠正一起。同时建立健全长效机制，确保专项整治工作责任不脱、力度不减，取得实效。

## 医院收费自查报告及整改措施篇六

按照邢卫纠（2013）20号文件要求，加强对医疗收费管理，我院领导高度重视，要求各临床及医技科室对本科室的医疗服务收费项目逐项进行自查自纠，并进行深入剖析，目前我院严格按照河北省医疗卫生服务价格收费标准执行，没有发现多收费、重复收费、分解收费、自立项目收费、自定标准收费、挂靠收费等违规收费行为。但为做到防微杜渐，我院在自查自纠阶段采取了以下措施：

一、严格执行有关要求，组织各临床、医技科室医务人员认真学习和掌握医疗服务价格规范，坚持一切财务收支活动纳入财务部门统一管理，杜绝人为乱划价、乱收费现象。

二、为更好地规范各项收费，物价监管人员定期对临床科室、重点环节的物价计量进行监督、检查。尤其是对医院生殖中心的收费价格，在参照河北省服务价格收费的同时，经常与其他医院的生殖中心对比收费价格。并积极推行“药品同级单位最低价”承诺活动，让利于患者，凡是患者发现同种规格型号的药品高于同级单位的，医院不仅退药，而且给予患者十倍的经济补偿。

除药品执行同级单位最低价活动之外，我院为减轻群众医药费用负担，还执行“每月16号执行一项免费检查项目”，“周一初诊抽奖减免活动”“b超优惠减免活动”，“对怀孕患者的免费b超检查”，通过这些减免优惠活动，让利于患者，同时也提高了医院的口碑。

三、医院价格监管人员在自查阶段，对住院部的费用清单制执行情况，大厅显示屏的药品、医疗服务价格公示执行情况进行了重点检查，这两项制度都能够按所要求的’标准执行，保证了医院收费的透明度，接受患者监督，让病人“看明白病，花明白钱”。

四、在医院收费服务自查阶段，患者对医药费用投诉除直接向价格管理人员投诉外，院领导还要求对此项目进行问卷调查、设立举报箱和举报电话，问卷调查每半月公布一次，结合患者直接投诉及问卷调查所反映的结果，对患者反映较多的人员收费行为及收费价格，价格管理人员及时进行调查及整改，并把处理结果直接通知当事人。

五、为保证医院药品同级单位最低，就需加大对药品采购的监管，加大对采购人员的询价力度，真正做到所采购的药品货真价实，以减少不必要的药价虚高问题。

医疗收费工作关系到广大群众的切身利益，我们将进一步加强管理，建立长效机制，有效规范我院医疗服务收费和药品价格行为，增强价格收费自律意识，杜绝医疗乱收费现象，切实减轻广大患者就医负担，让病人来我院“花最少的钱治好病”，使医疗收费工作健康、有序、规范运行。

## 医院收费自查报告及整改措施篇七

第一条医院的价格领导小组负责医院的收费价格管理工作。

第二条医院收费价格必须严格执行省卫生厅《加强医疗机构医药费用管理的通知》和《内江市医疗服务价格》统一标准。坚持因病施治，合理检查、合理用药的原则。

第三条严格执行国家医疗服务价格，无自定收费项目、超标收费、重复收费、分解收费和比照项目等不合理收费。

第四条严格执行国家有关药品和医用耗材集中招标采购和价格政策。

第五条向社会公示医疗服务价格、常用药品和主要医用耗材的价格，能够及时答复患者的费用查询。

## 医院收费自查报告及整改措施篇八

在区医保中心的指导下，在各级领导、各有关部门的重视支持下，严格按照国家、市、区有关城镇职工医疗保险的政策规定和要求，认真履行《xx市城镇职工基本医疗保险定点医疗机构医疗服务协议书》。经以院长为领导班子的正确领导和本院医务人员的共同努力xx年的医保工作总体运行正常，未出现费用超标、借卡看病、超范围检查等情况，在一定程度上配合了区医保中心的工作，维护了基金的安全运行。现我院对xx年度医保工作进行了自查，对照评定办法认真排查，积极整改，现将自查情况报告如下：



为加强对医疗保险工作的领导，我院成立了有关人员组成的医保工作领导小组，明确分工责任到人，从制度上保证医保工作目标任务的落实。多次组织全体人员认真学习有关文件，针对本院工作实际，查找差距，积极整改。着眼未来与时俱进，共商下步医保工作大计，开创和谐医保新局面。我院把医疗保险当作医院大事来抓，积极配合医保部门对不符合规定的治疗项目及不该使用的药品严格把关，不越雷池一步，坚决杜绝弄虚作假恶意套取医保基金违规现象的发生。加强自律管理、推动我院加强自我规范、自我管理、自我约束。进一步树立医保定点医院不错形象。

为保证各项制度落实到位，医院健全各项医保管理制度，结合本院工作实际，突出重点集中精力抓好上级安排的各项医疗保险工作目标任务。制定了有关进一步加强医疗保险工作管理的`规定和奖惩措施，同时规定了各岗位人员的职责。各项基本医疗保险制度健全，相关医保管理资料具全，并按规范管理存档。认真及时完成各类文书、书写病历、护理病历及病程记录，及时将真实医保信息上传医保部门。

剖析以上不足，主要有以下几方面的原因：

1. 个别医务人员思想上对医保工作不重视，业务上对医保的学习不透彻，认识不够充分，不知道哪些该做、哪些不该做、哪些要及时做。
2. 在病人就诊的过程中，有对医保的流程未完全掌握的现象。
3. 病历书写不够及时全面
4. 未能准确上传参保人员入、出院疾病诊断以及药品、诊疗项目等医保数据

今后我院要更加严格执行医疗保险的各项政策规定，自觉接受医疗保险部门的监督和指导，根据以上不足，下一步主要

## 采取措施：

1. 加强医务人员的有关医保文件、知识的学习，从思想上提升认识，杜绝麻痹思想。
2. 落实责任制，明确分管领导及医保管理人员的工作职责，加强对医务人员的检查教育，建立考核制度，做到奖惩分明。
3. 今后要更加加强医患沟通，努力构建和谐医患关系，不断提升患者满意度。使广大参保人员的基本医疗需求得到充分保障，通过提升我院医疗质量和服务水平，加强参保人员、社会各界对医保工作的认同度和支持率。