

# 客房实训心得体会 酒店客房实习心得体会分享(实用5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 客房实训心得体会篇一

为了了解酒店经营管理过程,酒店的服务及文化,加强管理理论与实践的结合,接下来就跟本站小编一起去了解一下关于酒店客房实习心得体会吧!

实习时间□20xx年7月12日 ——20xx年7月

实习地点：山东舜和商务酒店集团

实习岗位：客房部服务员

实习目的：通过实习进一步的掌握学校中所学知识，进一步将理论与实际相结合，从实习中接触社会、认识社会、了解社会，为今后走向社会打好基础。

### 一、酒店简介

舜和以其独到的服务理念——“想在宾客之前，满足宾客需求，追求宾客赞誉，实现人生价值”走出了一条适合自身企业发展的道路。现拥有员工1200余人，已累计投资一亿多元□20xx年，舜和酒店集团创建了我省第一家商务酒店，在国内率先推出“商务文化主题酒店”概念，形成了独特的“精心、精细、精品”的商务酒店文化。目前该集团旗下企业包

括山东舜和商务酒店、天禧舜和商务酒店、天发舜和商务酒店、舜和望湖楼宾馆和舜和巴西烤肉(连锁)餐厅，年营业额超过亿元。近期，酒店高层领导又通过协商，准备斥资一亿多元在济南市槐荫区段店筹建一座五星级商务酒店!经过多年的实践与探索。舜和已形成一套完整的，科学有效的管理模式，是“以情服务，用心管理，用心做事”是公司管理的基石，而深厚的文化底蕴则成为“舜和”品牌发展的保障。

山东舜和商务酒店——位于泉城济南的政务商业中心，西邻趵突泉公园、泉城广场、北临济南的金街——泉城路，酒店所处位置交通便利，是旅游商业、餐饮、娱乐、休闲的理想之选。酒店按国际三星级标准设计装修，集大舜文化与现代时尚为一体。设有商务客房、办公客房、标准间、单人间、豪华套房等攻击房间125间。房间均配有电脑并可以24小时免费上网。

天禧舜和商务酒店——坐落于泉城济南的经十路中段，总建筑面积8000平方米，集客房、餐饮、会议接待、购物于一体。酒店拥有豪华套房、休闲套房、办公套房、商务客房、标准客房、共计110间。所有客房均配有电脑并24小时免费上网。酒店位于各大高速公路入口的交集处，交通便利。酒店按照国际四星级标准设计装修，集大舜文化和现代时尚为一体，并且是按照国家环保和消防标准打造的“绿色酒店”。

天发舜和商务酒店——按照国际四星级标准设计建造的现代化、智能化商务酒店。酒店主楼21层，裙楼3层，营业面积18000余平方米，位于济南市堤口路黄金地段，设有豪华套房、办公套房、商务套房、标准间、单人间，共计198间。酒店交通便利，距离济南火车站2.5公里，长途客运站1公里，飞机场37公里，为您的出行提供便利[]20xx年10月28日天发舜和商务酒店荣膺国家四星级饭店揭牌仪式举行，该酒店成为济南市第19家四星级酒店。该酒店集住宿、餐饮、旅游、休闲、会议等于一体，是济南市济泺路商圈为数不多的高档酒店之一。

## 二、 实习经历

是我永远都不会忘记的一天，这一天一早，学校的校车将我们一行48个人连人带行李拉去了舜和酒店的一个岗前培训基地——望湖楼培训中心。在车外等待我们的是培训中心的王艳主任，刘政主任，还有一店任巧凤主任。从他们那里我们知道，在这里我们要开始为期半个月的培训生活，其中包括军事训练、酒店文化知识学习、仪容仪表的学习、岗前技能培训、消防知识学习等。我们整个培训过程是在趵突泉啤酒厂内部的一个礼堂完成的，在这里生活挺辛苦，我们每早一早起床被车从望湖楼拉到这里，然后晚上很晚再回去，虽然挺辛苦，但回忆起来，那确是段幸福而美好的时光！

我们在上岗之前的技能培训主要内容就是要学会怎样铺好一张床，而我们所学的中式做床方法也是与我在学校里所学西式做床法所不同。给我们培训的是培训中心主任刘政 先生，刘主任是严肃却又可亲的，工作态度特别的认真！还记得分完岗后正式开始岗位培训前，他对我们说了这样一句话：“欢迎大家到客房来，客房部是一个工作特别辛苦的部门，看到大家的热情，我很高兴！”现在想想这句话还是浑身是劲。铺床时每一步都有要求，而正个铺床过程包括撤床单被套、甩单、套被子铺平、三线合一和套枕套等都必须要在3分钟内完成。

首先，拉床体：

第二，铺床单：

第三，套被罩：

1)将被芯平铺在床上；

2)将被罩外翻，把里层翻出；

3)使被罩里层的床头部分与被芯的床头部分固定；

5)将被罩开口处封好;

6)调整棉被位置,使棉被床头部分与床垫床头部分齐平,棉被的中心线位于床垫中心线;

7)将棉被床头部分翻折25—。 (注意:是整个床面平整、挺括、美观)

#### 第四,套枕套:

将枕芯装入枕套,使枕套四角饱满,外型平整、拍松。两只枕头并列斜靠在床板的中间,与床形成45度斜角。

#### 第五,推床:

将铺好的床向前推进,与床头板吻合,注意铺床的整体效果和美观。

想着一开始我们的做床速度都大约是六七分钟,后来经过反反复复一次次的练习,我们的速度终于一天天的逼近三分钟,在这里,感受着自己的进步,很是兴奋!很快,我们结束了岗前培训时间,又因为我们人数很多,所以被分到了各个不同的点,我也开始了我的天禧舜和之旅。。。。。

很快,在这里我们走上了各自的,现实中的实习岗位,很多事情并不是我们之前想象中的那个样子,而干客房服务员也并不是简单的铺床、整理房间,还有很多很细节的内容,譬如:在工作中如何确认客人的身份、如何收取客人衣物、如何对“勿扰”房间进行排查等等等等。当然,客房服务员的首要任务还是做好房间的清理工作,以便为客人提供一个整洁的居住环境。然而,清理房间又不是简简单单的更换床单被罩,而是有一套严谨的工作程序,就是“21个字做房程序”——敲、开、放、插、开、查、报、关、通、撤、铺、整、抹、补、吸、检、关、取、送、记、报。每一个小程序

又包含一系列的小步骤，譬如做房的第一步“敲”也是有一定的方式方法：敲房门时手指微弯曲，以中指第二关节部位，轻敲房门三次，每次三下，每次间隔2-3秒钟，每次分别报“housekeeping”“服务员”“服务员”。在敲门过程中又要求要有节奏的敲，不能回拳或手掌打门，要体现文明。敲门不能过急或过缓，控制声音。报身份时，声调要适度，身子与门保持约30cm也许程序做起来很是一个复杂，但我们仍要坚持按照程序一步步很好的去做，因为只有这样才能很好的避免失误的产生，才能更好的做好工作！其实，只有真正的按程序去执行，才能更好的保护我们自己！

### 三、 实习体会

说实话，很荣幸我能在酒店实习阶段来到了酒店客房部，虽然这里很少能够有面客的机会，虽然在这里的大部分时间我们都是从事着重复的动作，干着反复的工作，虽然这里的气氛有时候很压抑人。但是，我依然觉得在这里呆了这些日子很值！正因为是在客房里工作，让我们接触了一群同样在客房工作的朴实的大姐们，也许单纯靠说我不能完全描述客房大姐身上的优点，但是，是他们帮我度过了实习阶段中最容易让人躁动不安的日子！

在这里，我很现实的认识了赤裸裸的社会，社会并不是我们想象中的那么美好，并不是到处充满和谐的阳光，我们要在现实的社会中学会生存、学会成长、学会如何真正的做人！有这样一句话我一直铭记在心——做人讲人品，做事讲职业道德！这是舜和人教育我的，而我，也是尽全力的去这么做。

工作中，我们真的体会到了刘正主任之前的话“客房的工作是很辛苦的”还是很清晰的能够记得当时我们几个初到客房部，跟师傅学了一个周之后我们就单独做房，当时部门人手挺紧张，我们也被当作正式员工一样来分房，每天平均八九间，当时的压力真的很大，我们五个同学真是抱紧膀子度过来的，谁干完的早主动去帮忙，大家一起下班，那种感觉带

给人的力量是无法想象的!那时候,每天干完活累的都不想吃饭,脚疼得如被针扎一般,而现在,不管再大的劳动量,至少脚已经感觉不到那种针扎般的疼痛,或许,这就是磨砺过得成果,对我而言,也是一种成长吧!

我想,这一年我所学到的东西远远超过我所表述出来的内容,甚至有很多潜质的影响已经深入我的体内,日后的不经意间我所表现出来的或许就是我这一年所得到的。虽然,这一年的生活单调、重复、乏味,但还好,这一年我坚持的很好。磨练了不仅仅是身体吃苦耐劳能力,还有我心里上的承受能力,更有在重复中,在寂寞中的坚持!

最后,我想我要感谢我的伟大的老师们,虽然实习过程中偶尔会对老师有埋怨,但真正走过了,才真正理解老师们的用心良苦!这个时候,真的为我是这个学校,这个专业的学生而感到骄傲!然后,还要感谢舜和酒店集团在我们涉世之初为我们提供的实习磨砺机会!最后,我还要感谢这一年来给过我帮助的部门大姐们,以及共同生活的同学们。

实习后,毕业后,不论我走入怎样的工作岗位,走入了怎样的生活环境,我都不会忘记这一年对我的影响,我会带着这一年我的成长成果,勇往直前的开辟我的未来人生之路!

最后的最后,祝愿舜和酒店集团的明天发展更加美好!祝愿我的老师们生活幸福、工作顺利!祝愿我的同学们前途似锦!愿大家共同收获美好,祝我们所有人好运!

长长的暑期激起了我要在暑假参加社会实践的决心其实自己老早就有这种想法了我想依靠自己的双手和大脑来赚取自己所需的生活费,当然更多的是想通过亲身体会社会实践让我自己更进一步了解和认知这个社会,以前总是在爸妈的庇护下长大不知外界社会如何现实.我也希望自己能在这次实践中增长见识,更为重要的是想检验一下自己是否能够融入这个社会的大家庭并想通过社会实践,找出自己在社会中存在的

差距。

临近放暑假的时候，我们班开完班会，班长给我们每一个人发了一张大学生暑期实践活动登记表，要求我们利用暑期的时间投身到社会中去，目的是要我们从现在开始积累社会经验。暑期社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸也是推进素质教育进程的重要手段，可以有助于大学生接触社会，了解社会。同时实践也是大学生学习知识锻炼才干的有效途径更是大学生回报社会的一种良好形式。

下面是我在酒店里面工作的实习心得：

客房服务员的首要任务是清理客房。清理客房也是有一定规范可寻的。实习期间了解到，服务员进房间要先敲门，进门之后第一步是打开窗户，然后收拾垃圾，倒掉。接下来就开始整理床，要撤下已经被客人用过的被子、床单和枕套等，按照铺床程序一换上。

这一切结束之后开始打扫卫生，要注意的是这里湿布一般擦木制家具，干布则擦金属和玻璃制的家具，每一个小地方都不能放过，整体上擦拭次序呈环形，整个过程中还要把各种家具、器皿归回原位，还有检查房间里消耗了多少日常用品。很细节的事情如电话应该摆放在床头柜中间、放在便条纸上的笔头如何朝向和擦镜子时应注意斜着看几眼来检查镜子是否干净等等，在整个清理过程中都需要认真对待。打扫过之后要用吸尘器清理地毯，这里还要让吸尘器的吸口顺着地毯的文理移动，这样就既不会损坏地毯又能打扫干净地毯。

最后一步就是把房间消耗掉的物品补上，如果有丢失的物品，则要记录并上报主管。这段期间就发生了一件客人弄丢了一块小方巾的事情，由于客人还没走，当客人回来时由服务员向客人说明情况，最终是客人要赔偿的。客房部服务员工作时还了解到，每个员工都要有安全意识，服务员要知道一般的消防知识。额外的，服务员还应对本酒店和本市比较了解，

这样会为客人提供更多意想不到的服务，让客人更满意。

实习让我们对社会有了新的概念，当我走在街头，穿梭于这芸芸众生之中，我觉得自己真的如同沧海一粟，小的不能再小了，这个社会是如此的复杂，有时候让人感觉到身心疲惫。在酒店的一段时间里我变得沉默寡言了，因为我发现面对这样的大千世界，我的想法和观点是如此的幼稚，我的胸襟还不够宽广，我只有静静地去观察去感受去磨练。让我感到庆幸的是我还有一年在学校的时间，这一年就像一个缓冲器，让我这个被现实社会击打的身心俱疲的士兵，调养生息，重新整装出发。

短期的社会实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。回到家时爸爸妈妈也说我真的变了好多，变得懂事多了，孝顺多了，脾气也变好多了。学校让我们去社会实践真的很有作用，会让我们从中收益匪浅。社会实践让我知道了，挣钱真的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。

社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。社会和大学一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

经过在酒店客房部实习，我认识到客房部工作内容和职责都是复杂繁多的。此外，我了解到客房部的领班、主管和经理等管理人员基本都是从基层服务员一步一步走上来的，他们对基层员工很理解，也很热情，比如我们的客房部经理就曾亲身给我们做铺床示范。而且，每当酒店接待重要的客人时，一般由主管甚至经理亲身打扫客房，一丝不妥也绝不忽视。由此可知，注重细节是酒店每一位员工不可忽视的技能。

在学校中的学习已经让我了解到酒店行业是很重视理论和细节的，但是在实习中才体现到酒店重视细节会细到连物品的



摆放都有规则。在实习中学到的都基层服务员的工作技能，在工作过程中我尽量结合理论知识加以熟练。另外，我了解到在管理的过程中要处理好和下属的关系，而要做到这点，最重要的是需求务实，一个成功的治理者必定是这样发为的，成功的治理者能把一切员工联合起来，这样完成的是整个企业的管理。所以，日后酒店需要的管理人才，必定是经验丰富的人，而不是一个具有高学历却没有实践经历作为支撑理论的人。酒店需要的服务员也必定是很有操作技能，极为注重细节的人。

在工作中，固然我只是充任一名普通服务员的角色，但我的服务也绝不是可以忽略的。在实习期间，我发觉要能自如的做好一项服务，就必须正视自己的服务态度，用乐观的心态去面对每一天的工作，要主动去完成自己的工作，而不是由于工作量比例的大小去抱怨，因为抱怨是毫无作用的。我在工作中也曾存在失误，是同事们给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热诚。米尔兰德教师曾说过：年轻人天生就需求鼓励。是的，正是这一次次的鼓励使我在工作中勇敢地面对难关，不时地进步。

这次实习让我对社会有了新的概念、新的认识，当我走在这座城市的街头，穿越于芸芸众生之中，我感觉到了自己的渺小，而这个社会是如此的繁杂、无边无际。在酒店实习过后，当我再次面对这大千世界，我的想法和观念是如此的现实，然而我的襟怀却不够宽广，我只能静静地去察看去感受去锤炼。但是我已经处于毕业的边缘，再没有校园作为我的庇护，我只能在残酷的社会中摸索，付出加倍的努力去赢取我的人生。

## 客房实训心得体会篇二

心中有不少心得体会时，可以寻思将其写进心得体会中，这

么做能够提升我们的书面表达能力。那么心得体会怎么写才能感染读者呢？下面是小编为大家整理的酒店客房服务员实习心得体会，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

客房服务员的首要任务是清理客房。清理客房也是有一定规范可寻的。实习期间了解到，服务员进房间要先敲门，进门之后第一步是打开窗户，然后收拾垃圾，倒掉。接下来就开始整理床，要撤下已经被客人用过的被子、床单和枕套等，按照铺床程序一换上。

这一切结束之后开始打扫卫生，要注意的是这里湿布一般擦木制家具，干布则擦金属和玻璃制的家具，每一个小地方都不能放过，整体上擦拭次序呈环形，整个过程中还要把各种家具、器皿归回原位，还有检查房间里消耗了多少日常用品。很细节的事情如电话应该摆放在床头柜中间、放在便条纸上的笔头如何朝向和擦镜子时应注意斜着看几眼来检查镜子是否干净等等，在整个清理过程中都需要认真对待。打扫过之后要用吸尘器清理地毯，这里还要让吸尘器的吸口顺着地毯的文理移动，这样就既不会损坏地毯又能打扫干净地毯。

最后一步就是把房间消耗掉的物品补上，如果有丢失的物品，则要记录并上报主管。这段期间就发生了一件客人弄丢了一块小方巾的事情，由于客人还没走，当客人回来时由服务员向客人说明情况，最终是客人要赔偿的。客房部服务员工作时还了解到，每个员工都要有安全意识，服务员要知道一般的消防知识。额外的，服务员还应对本酒店和本市比较了解，这样会为客人提供更多意想不到的服务，让客人更满意。

实习让我们对社会有了新的概念，当我走在街头，穿梭于这芸芸众生之中，我觉得自己真的如同沧海一粟，小的不能再小了，这个社会是如此的复杂，有时候让人感觉到身心疲惫。在酒店的一段时间里我变得沉默寡言了，因为我发现面对这样的大千世界，我的想法和观点是如此的幼稚，我的胸襟还

不够宽广，我只有静静地去观察去感受去磨练。让我感到庆幸的是我还有一年在学校的时间，这一年就像一个缓冲器，让我这个被现实社会击打的身心俱疲的士兵，调养生息，重新整装出发。

短期的社会实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。回到家时爸爸妈妈也说我真的变了好多，变得懂事多了，孝顺多了，脾气也变好多了。学校让我们去社会实践真的很有作用，会让我们从中收益匪浅。社会实践让我知道了，挣钱真的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。

社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。社会和大学一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

### 客房实训心得体会篇三

随着旅游业的蓬勃发展，客房服务员这个职业也变得越来越重要。近期，我有幸在一家五星级酒店实习了一个月的时间，担任客房服务员的工作。在这个实习期间，我经历了许多挑战和学习的机会。通过这次实习，我深刻理解到了客房服务员的责任和职业价值，也对自己的职业规划有了更清晰的认识。

在酒店实习期间，我主要负责为客人提供客房清洁、床铺整理、洗衣服务等服务。这个工作虽然看似简单，但实际上需要极高的耐心和细心。一个细节的疏忽可能会给客人的入住体验带来不便。因此，我在实习的过程中注重每一个环节的细节，尽可能做到完美。

首先，我发现客房清洁是客房服务员工作中最基本的要求。

每进入一个房间，我都会先仔细观察房间的整洁程度。如果发现有任何地方不干净，我会第一时间清理干净。这是为了确保客人能够享受到一个整洁舒适的环境。在实习期间，我学到了许多清洁技巧和小窍门，使得我能够更加高效地完成清洁工作。

其次，床铺整理也是客房服务员必须非常重视的工作。一个整洁舒适的床铺能够给客人带来好的入住体验。在实习期间，我学到了如何将床单、枕套等物品整理得整齐、平整，以及摆放枕头、被子等物品的正确位置。这些细致的工作不仅需要细心，也需要高效率，以确保客人入住时能够第一时间享受到整洁的床铺。

此外，在为客人提供洗衣服务方面，我也积累了一定的经验。客人的需求各不相同，有的客人需要干洗服务，有的客人需要熨烫服务。在接到洗衣订单后，我会先仔细核对客人的要求，然后根据客人的需求选择合适的清洗方式。在清洗的过程中，我也要时刻注意衣物的材质和保养方法，以免导致衣物受损。

通过这次实习，我深刻认识到客房服务员的职业价值。客房服务员不仅仅是提供服务，更是为客人创造一个舒适和宾至如归的体验。一个愉快的住宿体验会让客人对酒店产生好的印象，并且可能在下次入住时再次选择同一家酒店。因此，客房服务员的工作是酒店赢得客人信赖和忠诚的重要一环。

在实习期间，我也意识到了自己的职业规划。我希望能够在酒店行业中发展，并且成为一名优秀的客房服务员。为了实现这个目标，我知道我需要不断学习和提升自己的专业知识和技能。我会主动请教老师和同事们，参加行业培训和研讨会，不断提高自己的服务质量和专业水平。

总结起来，这次客房服务员实习为我提供了一个难得的机会，让我深入了解了客房服务员的职责和价值。通过实践，我收

获了许多实用的技巧和经验，也对自己的职业规划有了更明确的认识。我相信，在未来的职业道路上，我会不断努力，为客人提供更优质的服务，成为一名真正出色的客房服务员。

## 客房实训心得体会篇四

理论联系实际，为了让我们对所学的专业知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，培养基本工作技能，提高处理实际问题的能力，我在桂林宾馆客房部进行了专业实习。现实习已经结束，将个人实习的情况总结如下：

(1) 熟悉酒店客房部的运作及楼层服务人员的工作流程、内容

(2) 掌握铺床技能，负责酒店客房的铺床工作，协助楼层服务员进行客房打扫

(3) 根据住客的要求，为住客提供个性化客房服务

(1) 熟悉和掌握酒店客房服务人员的工作流程、操作。

(1) 能够独立完成酒店客房的铺床工作，并能在领导规定的时间内完成。

(2) 根据每天的住房率，基本达到领导所期望的任务量。

(1) 灵活掌握不同房况的铺床工作，但对客房服务的熟练程度仍不及正式员工。

(2) 按时上下班，服从领导安排，做好本职工作，但除了所在部门之外，对酒店其他部门的运作不够了解。

(3) 能够解决住客一些简单的问题，但英语水平仍有待提高，未能与外国客人自如的交谈。

在实习的过程中，结识了很多同事和朋友，对于处理人际关系又有了新的认识。在酒店做事要懂得变通不要过于固执和呆板，像酒店这样的服务性行业所需要的人才不仅是要有一定的专业知识，还需要你懂得如何为人处事和接人待物，如何服从上级的安排，以及对顾客的耐心与责任心。只有处理好人际关系，才能使大家合作愉快，共同为企业创造利益。酒店客房服务是一份很累的工作，通过实习，锻炼了自己的毅力以及培养吃苦耐劳的精神，也体验到了赚钱的不易，使我更加珍惜学校学习的机会。

1、应该详细介绍实习各项事宜。在确认实习点前，学院应该和实习单位详细交涉实习的具体岗位、条件以及要求，落实好各项事宜再向学生说明，以便学生能根据自身的能力条件来做出最适合的选择。在这次的实习当中，实习前的实习动员大会学院只讲了些大概况，我认为有必要向同学们讲清楚实习中的注意事项，以及实习的具体内容、安排和所需要准备的材料。

2、及时跟进学生实习情况。实习指导老师应及时跟进学生的实习情况、进度，并且不定期的到实习点看望实习的学生，既能了解学生实习的情况，又可以在精神上给予支持与鼓励。

3、放宽自主实习的名额及条件限制。实习是为了使学生能更好地适应严峻的就业形势，毕业后能够尽快地融入社会，也可以为毕业后的就业提供机会与帮助，因此，学生应该可以根据自身的能力条件寻找适合自己的或者对自己就业有利的单位进行实习，学院不应该就此限制，使学生错失机遇。

## 客房实训心得体会篇五

在大学的暑假中，我获得了一个客房文员的实习机会。这个机会是我自己争取的，因为我想在实践中学习知识和技能。这个实习让我从实践中感受到我们学校所教的知识的实际应用，让我认识到自己需要学习的新知识和技能。

## 第二段：工作内容

我的主要工作内容是负责客房的预订和管理，包括处理客户的预订请求、安排客房、检查客房的干净和整洁度。同时，我还需要通过电话和电子邮件与客户和其他部门保持联系，确保所有客人的需求得到满足。除此之外，我还需要处理其他与客房相关的事务，如客房服务和清洁人员的协调工作等。

## 第三段：技能提升

通过这个实习，我学到了很多新的技能。我们在学校学到的知识主要是理论性的，但在实际应用中，我们需要运用这些知识来解决问题。我学会了如何与客户沟通，如何处理时间的紧迫性和如何解决问题。在客房等部门工作需要我们具备很多专业的知识和技能，如协调能力、时间管理、沟通能力、解决问题的能力等等。这些技能的提升对我的未来职业发展非常重要。

## 第四段：人际关系

在实习中，我学会了如何处理人际关系。作为一个新员工，我需要在短时间内融入团队并与其他同事合作。尽管刚开始我可能会有些害羞和紧张，但是逐渐地我学会了如何与同事相处和交流，如何独立地处理任务。在这个过程中，我也结交了许多新的朋友，我们互相支持和帮助，共同完成了很多任务。

## 第五段：总结

通过客房文员的实习，我学到了很多东西。它是我职业发展的一个里程碑，它不仅让我了解了行业的工作方式，也让我更加成熟。这次实习让我发现自己的不足之处，也让我学会了如何改变和提升自己。我相信这次实习对我的职业发展有很大的帮助，在未来的工作中，我将继续努力，不断提高自

己的技能和能力。