

人民检察院工作报告的意见

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

人民检察院工作报告的意见篇一

(一) 课题研究的目的是、意义、研究现状及发展趋势

大学生逃课已经成为一个普遍性问题。逃课引发的最直接、最严重的后果是教学质量难以保证。除此之外,逃课还破坏学校的学习风气、损伤师生关系、影响高校教学工作的正常开展与大学生专业知识与综合能力的提高,同时也对学校声誉造成消极影响。为了减少逃课现象的发生,学校也采取了上课点名、学生出勤和考核成绩、升留级制度挂钩等强制措施,逃课现象有所改观,但一个新的问题也更加严重:隐性逃课。

的教师逃课率高。大学生逃课的原因有:1、教师方面,包括教学水平低、平时管理不严等;2、学校管理方面:课程设置不合理、上课时间、教学班人数安排不够妥当等;3、学生自身的原因:认为有些课不重要、理论性太强、从众、懒惰等。探讨逃课的深层原因及如何改变隐性逃课状况成为该类课题的研究趋势。

伴随着我国高等教育大众化的进程,在我国高等教育系统中,地方高校呈异军突起之势,但由于地方高校大多数是从专科学校升格或者是办学力量较弱的几所学校合并而成,该类院校在师资水平、管理模式、课程建设等方面与其他院校存在一定差距。再加上学生自身的因素,使得大学生逃课现象成

为一个普遍问题。在我们检索到的文件中，没有发现对该类学校大学生的逃课现象的研究。探讨地方高校大学生逃课的原因及解决措施有非常重要的理论意义与现实意义。

对地方高校大学生逃课现状及逃课原因的调查是提高教学质量和人才培养水平的前提。本研究对河北省南部三所地方高校：邢台学院、邯郸学院、衡水学院大学生逃课原因及现状进行调查，指出大学生逃课的深层原因，提出改进大学生逃课现象的对策，为学校管理者制定有效措施、提高学生到课率、减少隐性逃课现象提供指导，以达到提高地方高校教学质量的目的。另外，对地方高校大学生逃课现象作调查分析，可以填补本课题研究的空白。

（二）课题研究的理论依据

1、教育原理

教育适应并促进社会的发展，教育适应并促进人的发展是教育领域人们公认的两大规律。

地方高校作为为地方经济发展和社会进步服务的高等教育机构，在人才培养上是否与当地的政治、经济、文化相适应，其适应程度如何；教育作为人谋生的一种手段，其功能作用发挥的怎样，必然直接影响学生听课的积极性。

2、教学论

教学是师生双方共同参与的双边活动过程。教学过程中教师和学生构成了矛盾运动的主要方面，教学过程就是促进这一矛盾的向前发展。教学过程要遵循以下规律：教师教和学生学的辩证统一，直接经验和间接经验的辩证统一，传授知识与发展能力的统一，教学的教育性。以教学规律为指导，探讨教师和学生双方的问题以及课堂教学出现的问题，减少逃

课现象的发生。

3、课程论

课程，是指学校学生所应学习的学科总和及其进程和安排。广义上是指为了实现学校培养目标而规定的所有学科的总和，狭义上是指某一门学科。课程是教育教学活动的基本依据，是实现学校教育目标的基本保证，是学校一切教学活动的中介，是对学校进行管理与评价提供标准。课程按不同标准可分为：国家课程和地方课程及校本课程、必修课程和选修课程、学科课程和活动课程、分科课程和综合课程、显性课程和隐性课程各类课程等。从课程论出发，探讨课程结构合理性，课程体系与培养目标的匹配关系，减少逃课现象。

（4）心理学。

心理学是研究人的心理活动的规律的科学。包括心理过程和个性

心理。心理过程包括感觉、知觉、注意、记忆、思维、想象和言语等过程个性心理包括需要与动机、能力、气质、性格和自我意识等。心理学的流派有行为主义心理学，精神分析心理学、人本主义心理学、认知行为学派等。行为主义心理学认为，人的行为，不管是适应性或非适应性的，都是经过学习而获得的，并由于强化而得以巩固。通过奖赏或惩罚的强化方式，可以控制行为增减或改变的方向。认知行为学派认为，人行为的原因不是因为事件，而是因为人对事件的认识决定的。因此，改变一个人的行为或情绪，需要改变一个人的认识。

（一）本课题的主要研究包括以下几方面的内容

1、地方高校大学生逃课现状。

2、地方高校大学生逃课原因。涉及学校培养目标、课程结构、教师素质及教学方式方法、考核体系、班容量等方面。

3、减少大学生逃课的对策。

（二）本课题的主要研究方法

1、问卷调查。

2、访谈法。

3、文献法。

本课题组成员经过多次酝酿，确定了研究论题，明晰了研究思路，制定了可行的工作方案，将各项工作落实到每一个成员，坚持分工合作的原则，以确保课题按计划和要求如期完成。本课题在研究的过程中，始终认真接受学校科研处的监督和指导。

人民检察院工作报告的意见篇二

时光飞逝，转眼间大学已经毕业了，在过去的的时间里，我班同学在历届班委的带领下、在全班68名同学的共同努力下，班级纪律、思想、学风、集体活动等都取得了很好的成效。我班的男生宿舍主要分布在五栋，从514一直到522，其中515宿舍有5个同学，522宿舍有4个，其余宿舍都是6个，另外在三栋121宿舍住着8个同学；女生宿舍在十栋，全部集中在603，一共只有五个同学。

在班级建设上，我班延续了上一届班委的优良作风，得到了老师和同学的支持，我们这一届班委也是积极的工作，认真负责，都有一颗为同学们服务的热心，严格要求自己，使得本学期的班级工作得以顺利的完成。

在班级学风上，我班成绩优异的同学主动地帮助学习上有困难的同学，使得我班的学风一直都很好，学习氛围一直都很浓。到目前为止，我班过了英语四级的同学有14个，其中有4个英语6级也过了；在校团委的带领下，截止目前，我班一共有8个同学成功的加入了中国共产党，还有5个同学在12年5月可以转为正式党员。

在过去的一年，我班有14个同学得到了学校和学院的表扬，其中我班彭安相同学获得了国家奖学金，其他的几个同学分别获得了国家励志、省励志、校三好和院三好，以及校优干和院优干的表彰。

不论一个集体有多优秀，但总会存在和或多或少的不足，在过去的一段时间里，我班一共有5个同学受到了学校处分，但不论怎样，我们都不会回避，我们会以一个积极的心态去面对和帮助他们，让他们尽快的把学分修够，一起毕业！

新一届的班委，紧紧地团结在团总支和班主任的周围，紧紧地围绕着学校的各项工作展开工作，我班的同学积极地去完成自己的每一项任务，在学院有安排时，我班的班委首先积极的响应，再把个相关精神进行传达，以使每个同学都了解到学校的、学院的安排，更好的安排自己的时间，尽量做到自己的利益要服从学校的利益，自己的事永远小于学校的事。在班委会的组建初期，我班就明确了班委的分工和职责，而且每个班委也都作了上任时的前期工作。

班长

1. 组织协调各班委的工作，每2周召开班委会议1次。
2. 组织召开每周一次的班会。
3. 严格遵守教学秩序，协助任课老师维护教学纪律。

4. 及时全面传达学院各项政策，保质保量完成各项工作。
5. 调动同学的积极性，组织开展对同学切实有益的各项活动。
6. 及时了解班级同学的思想动态和各种例外情况，向学院反映、汇报。

得到了全面的传达，班级的各项工作都有条不紊的进行；班会和班委会议都如期进行，从不间断。在此期间，我班同学都更加积极的学习，在找工作的同时，同学们互相帮助，各取所长；同时班上所存在的问题也及时的向老师和学院反映，老师和学院都能很好的了解到我班的情况。

学习委员

1. 在学习中，我班学委一直努力学习，是每个同学学习的榜样；在工作的过程中，他的个人素质也在不断的提高。
2. 我班学委积极的协助各任课老师收发作业和整理作业，找出未交者。
3. 课后起到桥梁作用，带动了我班的同学积极的向老师提问，并向同学们传递老师的讲解。

经过学委的努力，我班的学习氛围得到了大幅度的提高，受到了各任课老师的好评。

副班长

在各日常生活和学习中，积极的协调各种工作，找出了工作中的不足，并协调解决，使得各项工作的进展相当的顺利。

体育委员、文娱委员

他们在班上的各种活动中积极的组织大家，让活动举办得相

当的出色，也让同学们在活动中高高兴兴的参与，使得班级的凝集力更强。

生活委员

主要负责班级各种费用的收发以及发现各同学的困难，在他的工作中，我班更好的发现了班上的困难学生，使得助学金的发放做到了更好、更公平。

劳动委员

我班的各项劳动都是由他带领，在他的认真工作下，我班的劳动出勤率一直是很好的，任务的完成质量也是很高的。

综上：

在各班委的努力下，我班变得更加的团结，班级活动的开展得以顺利的进行，同时，在活动中大家都发挥主人翁的精神，使得班级活动取得了极好的效果。

我班的班委工作计划主要有：

1. 帮助提高班干部的能力，树立班干部的榜样
2. 故意制造困难，加强班委解决问题的能力
3. 加强班委和同学间的联系，各班委都要到每个宿舍去了解情况，发现问题并解决问题。
4. 班委要积极的了解多方的就业信息，打听各学校的招聘会的召开时间，通知到每个同学，以使我班的同学更好的就业。

心得和大家分享，尽量的给同学们以帮助，也只有这样才可以带动那些平时就不怎么积极的同学，促进我班的就业。

通过努力，我班目前就业情况如下：

我班已有16个同学签订了就业协议，而且大多数在国企，还有3个同学找到了央企。据了解，在我们学院乃至全校也是相当不错的了！

希望通过这些方式更好的使我班同学加强交流，使班级更加团结，更好的带动班级的发展。在工作中，我们班委会也还有许多的不足，希望在今后的工作中，学院领导多督促、多指导，使我班得到一个更好的发展。我们会坚决执行学院的安排，以学院一道，共同谋求进步！

我坚信，在我们班委会的带领下，我班一定会越来越好！

人民检察院工作报告的意见篇三

回首过去的一个多月，我们每日与旭日同起，伴着皓月而归。生活充实而有规律。

在实习之前，我迷茫过，压抑过。要成为一个老师，除了知识渊博，说话必会需要一定的魅力。但一直以来，我始终有个无法克服的缺点，在众人面前说话我常会紧张，或是声音颤抖，或是说话太快。因此越接近实习，我心里越紧张。到了实习动员大会上，我们院的指导老师的一句话，留给我很深的感受：实习，我们就是去失败的，去成功的。这句话让我释放了许多。

来到实习学校，见到穿着统一白色服装的学生，特别是第一天就听到一句很真挚的“老师好”，我的心里已平稳了许多，很自然的，接受了另一个身份。也开始了这不同寻常的八个星期的有着双重身份的学习生活。

一. 教学体会。

我任教初三级的美术。之前在学校的十节微格教学训练，在这里变得有点微不足道。

1. 基础技能课。

第一堂课，我抱着敢死的心态，没有紧张。声音自我感觉也比较响亮，而且教的内容是基础技能课，这样的课堂仿佛有个形去抓，目的非常明确。我结合我的经验和初学者易犯的错误，分步骤去教。同学们的专注的眼神不断地给我动力和勇气，这让我感觉很实在。

(1). 声调表情是控制课堂气氛的方向盘。

(2). 别想着一节课你说完了就了事，那是完了你的事，别忽略了学生。

(3). 尽早摸索到学生的实际情况，如接受能力，学习美术兴趣等。

(4). 别老在简单的问题上搞太多花样。

(5) 学生喜欢实际例子的引导。

于是，接下来的时间，我以这几点去要求自己，在课堂上多了几分自然，也渐渐加强了随意发挥的能力。而且在改了大量的学生作业之后，我才发现，原来批改作业的作用是如此的大。它让我更清楚学生的实际情况。在面对学生的时候，让我有个底。在上课之前，评论分析同学们的作业，可以让课程分阶段性，更加系统性。同学们学习的积极性更高。

2. 作品鉴赏课。

可以说鉴赏课是美术教育里面最难以把握的课堂，像水中月，雾里花，你知道她的美，却难以展现在学生面前。

在备课阶段，我尽量想象优美的语句，或搜索大师的一些幽默的小故事来渲染课堂气氛，我把课堂尽量设成我的想像中那样完美。

而到了真正的课堂上，才发现以上准备的这些，需要你的语言艺术，你的真正的感受去感染学生。但我的感觉是，我像是把刚发现的新闻报告给观众听一样。我放不开，无论是动作，表情或是语调。每一节课，我的指导老师颜老师都全程跟踪。颜老师意见比较简短，她让我注意与学生互动，像这种课留多点时间让学生去说。还有声调没有控制好，整节课就平了。

我抓住这两个意见，反思。的确，几节课，我都上得比较吃力，想尽量带学生进入那个大师的崇高的艺术境界当中去。却没注意到学生的感受。就像前面总结的别忽略了学生。

接下来，我尝试让学生去说大师的故事，或是怎么欣赏大师的画。有一个男同学给我的印象很深刻，他把达芬奇的画模糊地总结了一下，虽然听起来有点稚气，但着实让我产生了一点小佩服，课堂气氛也比较好，那是从他们理解的世界出发，比较容易带动同学。课堂气氛也比较好。我也更加注意了什么时候用什么声调，适当停顿或留个空白，会让课堂更富有节奏感。

几节课下来，我多了点体会和一些思考。

(1.) 课堂就像匹野马，

需要你的点点积累去慢慢驯服。

(2.) 要想去感染学生，你必须要有真实的感受。

(3.) 教好美术，需要一种情感，这种情感包括你对艺术不断的探索，还有对学生的一份爱心，守护学生的天性并加以引

导。

(4.)把你对学生的爱融入到你对艺术的热爱。这样你的教学质量才能不断上升。

3. 手工制作课。

最后的一个星期是手工制作课，主要让同学们制作和设计家具模型因为前面的许多挫折，我很早就为这个课做好准备，我努力回想我在初中时对美术课的期望，和那个时候对房子装扮的一些幻想。搜索了大量而又精美的手工制作，我也事先做好了几个范品。我也想着让音乐融进美术课堂，音乐美术本相通。有些音乐就是有种无形的力量，激发着人的情感。

在真正的课堂上，效果都不错。我把初中时的一些幻想陈述或转为提问放在导入部分。这给课堂起了个很好的展开，在展示样品时，同学们的眼睛都亮起来了，气氛达到了预期的效果。在同学们的制作过程当中，我慢慢推放原先准备好的一首节奏轻松的钢琴曲，没有人发问我为什么播放音乐，我也没故意说明。整个课堂情境，轻松流畅。师生能得到较好的交流。上完这个课以后，我发现和同学们的感情更亲切了。一部分同学的作品都不错。看着她们的作品，我仿佛回到了我的中学时代。

艺术是一种语言，艺术探索的是人类情感的奥秘。在美术教育中我深深体会到：必须注重与学生心与心的交流，尽全力、用爱心唤醒和鼓舞学生对生活的感受，讲方法、抓契机引导他们用美术语言去表现内心的情感，丰富生活、陶冶情操，促进审美能力的提高，能够身心和谐地健康成长。

人民检察院工作报告的意见篇四

一、以开展丰富多彩的文体活动为载体，营造积极向上的企业文化，增强企业的凝聚力。

1、积极开展“全民健身”运动，为增强员工的体质，丰富员工的文体生活，中心工会组建了七个体育协会，并拨出资金鼓励员工积极参加各项文体活动。工会每年定期组织各协会举行各类球赛，5年来共组织各类球赛及游泳、拔河等比赛共20次。组织参加金融系统运动会及人行系统、社区运动会等共5届次，对外展示了中心员工的精神风貌及中心运动员的拼搏精神，激发员工的集体荣誉感和参与体育运动的热情，培养员工的团队精神。

2、开展形式多样、员工喜爱的文体活动。5年来中心工会曾多次举办如周年庆文艺晚会、卡拉ok赛、组织看电影等员工喜爱的文体活动。近年，随着中心事业的发展、人员的增加，组织活动的难度加大，但工会在党委的支持和各部门的配合下，克服困难，组织了多次大型的员工周末登山郊游活动。xx年组织员工到凤山登山，到洲田秋游（200人），xx年分两批组织200多员工到南山游览，并组织联欢晚会。xx年组织中心及金融近800人到园山公园登山寻宝、趣味游戏和周年庆联欢活动。今年又组织400多员工到梧桐山进行登山活动。通过这些活动，丰富和活跃了员工的文化生活，增强了员工的归属感，体现出中心对员工关爱之情，增强了中心的凝聚力和向心力，推进了企业文化建设。

二、加强员工的素质教育，

1、利用中心信息网和板报专栏，进行党的各项方针、政策及《公民道德建设实施纲要》等宣传教育活动，引导员工立足本职，爱岗敬业、开拓创新，将企业精神渗透到广大员工中去。

2、积极支持员工的教育培训工作，强化员工培训工作，帮助员工提高综合素质和技能水平，鼓励员工自学成才（给予报销学习资料费用）。

三、关心员工生活、为员工做实事好事

- 1、工会代表员工利益参与制定了分房方案，搜集反馈意见，使中心分房工作进行顺利。
- 2、为员工购买了补充养老保险、财产保险和意外保险，为员工发放购房补贴等，解除员工的后顾之忧。
- 3、为员工发放补充医疗费，解决员工看病难问题。每年定期组织全体员工进行体检，重视员工身体健康情况。
- 4、坚持探访制度，在员工生小孩、生病住院、家庭发生困难的时候看望员工，即使在“非典”流行期间，也坚持到医院看望员工，给他们以组织和集体的温暖和鼓舞。
- 5、在“xx”流行期间，为保护员工的健康，采取了大量的防范措施，每日定时消毒，为员工配制预防汤药及洗手液等。
- 6、经常到基层倾听员工的呼声，了解员工的思想动态，做员工的贴心人，在员工遇到问题时，进行及时的疏导工作，做积极的思想工作。
- 7、开展为员工“送温馨”活动，在每位员工生日时送上一份生日蛋糕和祝福。中秋节为每位员工送月饼。
- 8、创办了中心资料室，为员工提供各种学习资料。

四、关心女员工，保障女员工的合法权益。做好妇女的“四期”保护工作，积极开展有益妇女身心健康的活动，如举办健身协会等。每年的“三八节”工会都为女员工发放节日费和妇女卫生用品，并组织女员工外出活动，让女员工过好节日，放松心情。

五、发挥工会的参与职能，促进中心的民主管理

- 1、在涉及到员工切身利益和中心改革的方针大政等大事上，

工会代表员工发挥了源头参与的作用，并通过工会小组长及时收集员工的意见，召开职工代表会议进行审议通过，发挥员工的民主参政议政作用。

2、成立了员工膳食管理小组，定期召开膳食工作会议，监督中心食堂的伙食、质量、卫生。

3、开展了“我为中心献良策”活动，开通网上电子论坛，鼓励员工为中心的发展献计献策，对员工提出的有价值的建议给予了奖励，调动员工的积极性，增强员工的主人翁意识。

六、工会的基层建设

中心工会共组建了10个工会小组，由各小组民主推选出一名热心工会工作、群众信任的员工担任工会小组长。在中心人员增多，工会工作范围较大，专职人员少的情况下，充分发挥组织的作用，调动各工会委员、小组长、协会会长、骨干分子的积极性，群策群力做好工会工作。

5年来，中心工会虽然做出了一些成绩，但也做的不够。

工会今后的工作思路是：

（1）围绕中心，服务大局，工会工作服从服务于企业发展的大局。

（2）要坚持“以人为本”，积极开展企业需要、员工欢迎、富有创意、鼓舞士气的群众性活动。要让员工了解中心经营形势和经营目标，了解中心改革和发展的举措，使员工关心、理解、支持中心的发展。企业只有做大做强了，职工的工作和生活才有保障。要以发展为主线，以经营为重点，以管理为基础，以经济效益为中心，以民主管理为手段，全心全意、真心实意依靠员工发展企业；作为工会会员，要有责任意识、全局意识，尽心尽责，忠于职守；一切为了企业，一切有利

于企业，提高参政议政能力，要发扬艰苦奋斗的精神，比贡献、比奉献，相互团结，相互支持，上下同心同德把中心建设得更好。

人民检察院工作报告的意见篇五

又是岁末了作为导游员的似乎还没能回味过来这一年的滋味，时间过的真快。适应这季节的变化，但是时间不等人，日月老人将要给画上句号了所从事导游工作，又经历了一个年头了喜欢这个工作，不论苦辣酸甜，总是一个“乐”字。现在把这几年工作的乐趣给归拢一下，从中总结经验，汲取教训以备来年奋马扬鞭，更好的带领我游客畅游在黄河上下，大江南北。

一、以导游为荣。

作为导游员的带团是首要任务。这几年，根据旅行社的布置。带过的旅游团队数量已经记不清了留在感觉里的——忙和乐。刚从云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到大漠孤烟”壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求?这一切经常在眼前浮现，深深的感受到工作的意义所在从心里热爱导游这一工作。

二、学理论、学知识

一直严格要求自己，从业多年来。作为一个国内专业导游人员，时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参与省市旅游局组织的

培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》历史地理文化知识、心理学》公共关系学》政策法规》认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

三、学技能、多实践

除了要求导游员要有广博的知识外，导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作。还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”游客出游，求知”愿望之一，而我导游就起着传达知识信息、传送审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必需科学、规范，传送的信息必需正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的求知”愿望，才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我导游员要有相当的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣喜好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我导游员必需学会处置人际关系，学会善于和各种人打交道。旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我要学会独立分析的能力和独立解决问题的能力。实际工作中，十分注重留心学习，实践中不断的总结和提高业务水平。时时提醒自己“勤动口”向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；勤动腿”常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，实践中巩固学到知识，不如手过一遍，勤动

眼”大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；勤动手”眼过千遍。把看到听到学到知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；勤动脑”动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到收集到看到名作甲篇、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，工作实践中逐步的总结，不时的提高自己的业务技能和服务水平。

四、几点带团的方法

兵无常式”这一点运用到带团工作中也是十分的确切。带团过程中，掌握好游览的节奏。孙子曰：水无常形。导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣喜好不同，情绪不同，一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，实施旅游计划中要作到有张有弛，劳逸结合”根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力使旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意的美的享受。有急有缓，快慢相宜”具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法；对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目；对待青少年，游览的过程中要注意寓教与乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的导演”根据不同的团队，从实际情况动身，安排好、组织好旅游活动，旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

一个旅游团队，处置好几个关系。即强弱关系、多数与少数的关系、劳逸关系。实践中我都知道。人员组成是比较复杂的有身体好的精力充分的希望速度快一些，活动量大一些，

而年老体弱的则希望冷静轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我就要根据实际情况分别予以对待，依照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是各得其所，各取所乐。游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣喜好不尽相同所造成的一种正常现象。一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到则要实事求是给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通方法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处置好劳逸关系也是十分重要的疲于奔命，象行军拉练一样的旅游会使游客的发生不愉快的情绪，肯定回影响旅游者的游兴。要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，胜利的完成一次旅游活动。

旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，多沟通、交朋友。沟通要从了解做起。另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一旦认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整战略方法，始终坚持和谐欢乐的团队气氛。旅游活动中，导游和旅游者不只是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才干顺利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真

诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

人民检察院工作报告的意见篇六

本次“文明礼仪在校园”班会活动中，全班上下都很重视，我在课堂上专门作了动员，提出了教育活动的目的、方法、内容以及具体要求。同学们表现出了较高的积极性，大家认为：我们中华民族素有“礼仪之邦、文明古国”的美誉，当前我们的祖国正积极建设文明国家、构建和谐社会，继承和发扬中华民族优良的传统，是每一位同学的责任。

“文明礼仪在校园”主题教育活动期间，我班开展了一系列内容丰富的实践活动。

1、引导同学们发挥主动性，自己动手收集文明礼仪教育活动资料。涌现了一批文明礼仪学习宣传积极分子，如王玥瑶，贺伟栋，王天琪等，他们利用家里的电脑上网搜索并打印了不少相关的文明礼仪资料，在活动时上讲台读出来，供全班同学学习。

2、开展了“文明礼仪在校园”主题教育班会。全班同学在课堂上集体学习了有关文明礼仪的知识。对照文明礼仪的要求，同学们明确了努力方向。

3、加强了教育活动的宣传。我班在黑板上设计了“文明礼仪”宣传板报。营造了良好的宣传氛围。

同学们不光将教育活动停留在学习上，而是积极将文明礼仪的要求体现到我们平时的言行中。从我们的走路、着装、语言、路队以及课堂秩序等等方面，都有意识地按文明礼仪的

要求做，进一步规范了同学们的文明言行，逐步使同学们的言行举止自然得体，落落大方，又文明、又规范。使我班的风气有了进一步提高充分肯定成绩的同时，我们也看到，乱扔杂物、粗言野语、乱摘花草等现象仍时有发生。文明礼仪行为的养成需要一个长期的过程。希望我班以这次文明礼仪活动为契机，进一步增强讲究文明礼貌的思想意识，并不断把文明礼仪意识转化为日常学习和生活中的自觉行动，形成人人讲文明话、做文明事、当文明人的良好风尚，让文明礼仪之花香飘校园。

人民检察院工作报告的意见篇七

我们表白寺镇原有59个行政村，2.7万人，村均人口420余人，辖区面积68.5平方公里，耕地面积6.4万亩。去年，在村庄合并之处，我们将行政村合并为21个，今年，我们根据上级关于农村社区合大、合强的要求，对村庄合并工作进行了重新规划，又将21个社区进一步缩减为9个社区，村均人口达到3000人，其中，表白寺社区达到4800余人。今年，我镇计划对谭家、古庙两村进行整体迁建，涉及谭家和表白寺两个社区。谭家村以建设五层居民楼为主，古庙村以建设两层商住楼为主。

一是科学规划村庄合并和建设方案。在社区布局规划上，我们充分考虑各村现有规模、发展水平、地缘关系等因素，按照农村社区整合型、自然村恢复型、强村带动性、邻近村合并型四种模式，科学制定村庄合并规划，原则上新确立的社区中心村辐射原村半径不超过2公里。同时，工作中不搞“一刀切”，具体情况具体分析，打破管区界限。我镇古庙村位于镇政府驻地东北，与济南市济阳市搭界，村址周围大部分为济阳市群众耕地。由于该村地理比较偏僻，群众出行非常不便，信息不畅，导致群众观念落后，群众经济发展缓慢。为此，该村干部群众在村庄合并过程中积极要求与表白寺社区合并。在镇党委、政府的协调下，目前古庙村已经在政府驻地已经完成了新村选址和图纸规划。在社区居民楼规划设

计上，我们充分发扬民主，专门组织班子成员和管区干部进村入户，召开座谈会，发放了《村庄迁建群众意见调查表》，了解群众意愿。同时，我们按照“功能完备、适度超前、整体设计、滚动开发”的原则，由德州市景观规划设计院先期为谭家、古庙两村制定了社区建设规划，两村新址占地通过了市县国土和建设部门的勘察。两村也分别聘请具有专业资质的规划部门设计了楼房户型图纸，体现了功能完善、布局合理、环境优美的特点。

二是充分宣传发动，营造社区建设的浓厚氛围。我们通过召开动员大会、张贴标语、发放《致村民的一封信》、出动宣传车等多种形式，将村庄合并和社区建设在节约耕地、改善群众居住环境等方面的意义讲清讲透，为群众算清经济账、发展账，赢得了群众的支持和拥护。同时，组织搬迁村群众到南北社区、桑梓小马庄等地进行了参观学习，让群众实地感受社区建设带来的巨大变化，为社区建设创造了浓厚氛围。

三是典型推动。我们按照“典型引路、试点先行”的原则，专门组织班子成员和管区干部进村入户，通过召开发放《村庄迁建群众意见调查表》等形式，了解群众意愿。其中，表白寺、谭家等社区同意村庄整体迁建的群众达到80%以上，群众建设新村的热情非常踊跃。为此，今年我们计划对表白寺、谭家社区进行试点建设，积极为村庄合并和社区建设的全面展开探索积累经验。根据当前群众的意愿和迁建工作的成熟条件，我们先期在表白寺社区和谭家社区开展建设，重点对古庙、谭家两村进行整体迁建，共涉及人口942人，农户275户。其中，古庙迁往表白寺社区，以建设二层商贸居民楼为主，规划建设楼房35栋；谭家村以建设五层居民住宅楼为主，规划建设楼房240栋，为谭家社区的整体建设奠定基础。目前，谭家社区建设工作已经启动。

四是做好结合，促进小城镇建设提档升级。结合社区建设，我们以镇政府驻地“一纵两横”为重点，全面实施小城镇建设改造工程。工作中，我们邀请山东鲁建城市规划设计院为

我镇制订了《小城镇建设详细性规划》，为小城镇科学、可持续发展奠定了基础。同时，充分做好宣传发动工作，得到了广大群众的支持和拥护。根据统计，商贸街改造工程涉及农户100余户，涉及镇直部门6个，总计需拆迁房屋451间，拆迁面积10000平方米，需改造房屋（平房变楼房）320间。目前，拆迁前的准备工作已经基本结束。

五是坚持公开透明，严把居民楼工程质量。镇党委、政府要求各村在社区建设中必须聘请有相应资质的单位进行楼房地质勘探、内部设计、施工预算、招投标、施工监理等工作。同时，对楼房门窗、卫生洁具等附属设施的采购和安装，全部采取公开招投标的方式，确定由信誉好、资质高的施工队伍承建，确保从源头上抓好施工队伍和原材料质量关。在社区建设过程中，镇村镇建设领导小组将选派懂业务、责任心强的机关干部，进行全方位监督。实施社区建设的村庄除了要聘请具有资质的监理公司对工程全程监理外，还要成立由村干部、群众代表组成的监督小组进行全程参与，确保工程质量。

六是强化领导，确保社区建设扎实推进。镇上专门成立了村镇建设领导小组，由镇长任组长，管区、财政所、经管站、土管所、司法所、派出所等部门负责人为成员，对全镇社区建设进行综合协调和调度，对各社区居民楼的内部设计、施工预算、施工招投标、施工监理等工作，实行全程监督。同时，随着各社区建设的陆续开工，镇派出所将在工程施工地设立警务室，安排专人值班，积极维护施工环境，确保社区建设工程的顺利进行。

一是受社区规划变化的影响。今年我们根据县委要求农村社区“合大、合强”的指示，打破原有规划界限和管区界限，又将原有社区规划进行了调整，原规划的21个社区现在缩减至9个，从而导致多数社区行政区划有了较大变化，其中，王家、生家、官家等12个社区已经取消，表白寺、谭家等社区行政村规模则得到了壮大。在这种情况下，未取消的社区班子需

要与新规划进社区的行政村进行融合。

二是新任社区干部和社区群众之间还存在隔阂。新任社区干部对并入社区的其他村庄群众互不熟悉，社区干部一时难以帮助社区群众处理宅基地、土地、邻里纠纷等问题，社区群众也因为对社区干部不熟悉、距离社区干部办公地点远等，造成与社区干部配合上的不方便。同时，受传统思想的影响，并入社区的其他村庄的干部核群众在心里上一时难以接受新任社区干部领导。

三是牵扯到集体经济往来问题。社区内原各行政村债权债务各不相同，新班子一时无法插手。

一是搬迁资金不足。由于我镇属于农业型乡镇，工业刚刚起步，财政基础还比较薄弱，因而无法迅速实施对搬迁群众的相应补偿政策。同时，部分群众经济困难，这些因素在一定程度上影响了村庄合并的步伐。

二是部分干部怕丢位子、失面子的思想依然存在。有些干部从原来的村内“一把手”变为一般干部，感觉没位子、丢面子，从而造成对村庄合并工作存有抵触情绪。

三是部分干部群众对村内债务和遗留问题的处理存有疑虑。部分干部群众担心新村党组织班子对原村债务能否按期、按数清偿，担心新村班子对原来的遗留问题能否妥善处理，从而也在一定程度上影响了村庄合并工作的开展。

四是部分群众存有守旧思想。新村成立后，原村村名不在沿用，部分被合并村的干部群众心理一时难以接受。

从当前走访调查和社会反映来看，大部分群众对合村并建工作是支持和拥护的，对合村并居的要求是迫切的。但是由于自身经济条件的限制，群众希望上级能加大对搬迁户的资金扶持力度。同时，也有部分村由于当前村庄规划比较到位，

村内主要道路实施了绿化、亮化，群众居住比较方便，因此合村并建的愿望不是很强烈。例如生庄村，前几年就已经实施了村庄规划，村内房屋整齐、街道全部实施了硬化、亮化和绿化，所以群众目前迁村的愿望不大。

一是希望加大资金扶持和信贷优惠力度，解决群众搬迁资金不足的问题。

二是希望建设规划等上级部门实地考察，加强对农村社区建设规划的扶持力度。

三是希望解决社区占地问题。我镇部分社区规划占地与卫星图片的土地性质不符，从而影响了社区建设步伐。