

社会救助个人总结(优秀8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

社会救助个人总结篇一

20xx年上半年的社会救助工作在镇党委、政府的领导下，在区民政的指导下，牢记“以民为本，为民解困，为民服务”宗旨，全面落实社会救助体系中各项政策措施，扎实做好xx镇社会救助工作，积极开展扶贫帮困活动，全面推进社救事业发展，促进xx镇构建和谐社会。

（一）规范机制，各类救助工作井然有序

1、截止20xx年5月，全镇共发放低保、医疗救助等xx元，其中镇负担xx元，市、区负担xx元。其中：

（1）最低生活保障：4267人次□xx元；发放粮油卡、临时帮困补助券2305人次，145267元；居民医补412人次□xx元；节日补助545户□xx元。

（2）重残无业：1024人次□xx元。

（3）医疗救助：135人次□xx元，其中，区级医疗救助：91人□xx元，市级医疗救助：44人□xx元。

2、积极开展节日帮困送温暖活动□20xx年春节，镇三套领导班子走访慰问特困家庭、大病重病对象共47人次□xx元。

3、1-5月发放特困家庭个案市民帮扶、一次性临时补助10人

次□xx元。

4□20xx年第一第二季度发放支内知青帮困补助13360人次□xx元。

（二）宣传政策，做到完善制度阳光操作

1、依法办理，公开公正

低保工作开展以来，我镇按照上级民政部门要求，充分利用社区宣传窗、政务公开栏、居民楼道信息栏等宣传阵地，以张贴、分发宣传单、开展政策咨询活动等形式，广泛宣传低保政策，并将低保办法规定的申请、审批条件和程序等内容向居民群众公布，做到家喻户晓。并当低保对象在申请时和批准后，严格按照市、区低保办法要求进行公示，自觉接受群众的监督。实行无条件申请、有条件审批，并不断完善制度、规范管理，坚持公正、公平、公开的原则，始终做到应保尽保、应补尽补、应退尽退。

2、业务培训，熟知政策

我镇于5月xx日开展了为期一天的xx镇20xx年社会救助工作培训会，会议邀请了副镇长xx策做了会前讲话，共有60多名居委社救工作协理员和社保中心工作人员出席参加学习，期间，区民政局社会科余科长为我们分析了xx镇低保享受的现状，并讲解了低保申请条件和受理过程，使居委低保工作协理员明确了低保的操作规范和流程，这有利于低保救助工作的依法进行，也有助于居民最低生活保障资金做到专款专用，每月能按时足额地发放到低保居民手中。培训还通过区委党校特邀华师大的心理培训师许荻枫上了心理与沟通的课程，讲解如何更好地与群众沟通，如何倾听百姓心声，如何切实解决群众困难。一天的培训可谓受益匪浅，从政策上使协理员们更为了解知晓，从心灵上让大家更能站在群众角度换位思考。

3、程序规范，动态管理

按照上级民政部门的要求，我镇每个季度都将对全镇800多人次的低保居民进行复审，在此过程中，要求低保户提供相关纸质材料，在我们进行户籍、婚姻状况、家庭人员变动等一系列初步审核后，再将其送市收入核对中心进行审查，并密切关注核查结果，对于不符合享受低保的人员，严格把握政策界限，该保的一个不漏，不该保的“人情保”、“关系保”、“威胁保”坚决不保，并对于停止低保的人员逐个电话通知，解释政策。对于收入有变化的低保对象，及时更新其低保金额，切实做到“动态管理”。在今年的两次复审中，净减低保73户，164人。最后，还要对所收材料证明进行整理、做好归档工作，这样有利于社区的低保工作呈现出健康有序的良好发展态势。

（三）拓宽渠道，实施特殊人员特殊关怀

1、元旦走访，寒冬送温暖

元旦春节期间，为了让更多困难群众能够感受到社会温暖，确保广大群众能过一个愉快祥和的佳节，我镇精心安排了镇三套班子、条线部门负责人对镇上47户困难家庭进行走访慰问，在走访前，我镇认真准备了慰问品和慰问金，在走访过程中，送到困难群众心中的不仅是这些慰问品、慰问金，更多的是将一份关怀、一声问候、一股暖流送到群众家中，各领导都关切询问了困难户的生活现状，耐心聆听了群众面临的困难，本着以人为本，执政为民理念，进一步了解群众疾苦，促进了xx镇和谐发展。

2、爱心企业，慰问困难家庭

端午节前夕，在副镇长章群策的陪同下□xx集团总经理黄文财、总监刘晓等一行人带着爱心与祝福，来到了困难学生吴xx和患尿毒症10多年的大重病患者马艳萍家□xx集团黄总亲手送上

了慰问金与礼物，并详细询问了他们学习、生活情况，鼓励他们树立信心，积极面对困难、战胜困难□xx的吴xx小朋友更是写来感谢信感谢镇政府领导和丰树集团的关心。

3、帮扶评议，深入了解基层

5月30日，区市民帮扶陈xx主任与镇社会救助工作人员一行，对镇里几户大病对象家庭进行上门的帮扶评议。有的困难家庭因病几乎花光了家里的所有积蓄，生活面临巨大的经济压力，多亏了镇上社会救助中的医疗费减免和大病救助等政策，从一定程度上缓解了他们的困难。

1、上半年镇慈善超市共收到社会捐赠物资4194件，义卖xx件，9856元。全镇13个经常性募捐点共收到募捐衣物4917件。

2、跟踪帮困432户次，每月补助现金250元和价值100元的粮油等食物，截止5月共发放补助14万4千余元，年初进行了每年一次的帮困对象复审工作，对情况有所好转的'4户家庭给予退出，1户新的困难家庭予以补助，适时进行调整。

3、加大慈善义卖力度，2-6月中间已进行五次义卖，基本是一月能有一次，且活动比较多样，有在仲盛和市慈善企业和作的义卖，有参与妇联、科协、招商部门活动一起进行的义卖，还有全市统一进行的蓝天下的挚爱慈善系列活动中进行的义卖。义卖次数是去年同其的五倍。

20xx年5月6日至6月xx日住房保障窗口共接待了经济适用房（共有产权房）咨询家庭869户，共有228户初步符合准入标准，提出了对20xx年批次的经济适用房（共有产权房）申请并着手准备相关申请材料，窗口经过对申请家庭的住房情况、户籍状况、婚姻状况及家庭财产状况等参照相关材料进行了初步评估。窗口工作人员在实行7天工作制的情况下，为了保证受理工作的正常有序，加班加点坚持工作，每周上六天班依次轮休，每一户家庭在从拿到申请表格后到最终交表由于

材料较多较复杂，可能需要来窗口3到5次，又由于文化程度的差异，与每一户家庭的沟通都需要窗口工作人员做到耐心细致。而为了申请材料可以准时进入审核流程，窗口工作人员也一同努力，加班加点将复杂的申请材料录入到了住房保障系统及一门式系统的双系统录入工作，车辆情况、外地房产情况、股票、银行卡明细、保险合同等等内容仍在高标准的要求下顺利在审核系统间开始流转。即使在所有材料已经归档留存后，由于申请材料的复杂，窗口工作人员仍然需要对材料进行二次复查，一旦发现问题，第一时间联系申请人，对问题进行妥善处理，不延误每一户家庭的申请资格，同时也得到了所有申请家庭的努力，最终截止20xx年6月5日，镇住房保障办公室共收取申请表及完备的申请材料188户。

（一）还存在不少无视政策无理取闹者。

有的不遵循社救政策，想得到更多利益；有的根本不符合政策，还想享受相应的待遇；有的欺骗协理员和社救工作人员，隐瞒事实，想获取利益。其中以西环新村的无业低保户谈明其、报春一居的吸毒低保户周万春、黎安一居的低保户陈三宝、西湖苑的低保户王双群最为突出，时常来无理取闹。谈明其两次破坏办公室门锁，陈三宝砸坏热水瓶，王双群带人和窗口工作人员起冲突砸水杯等。还有一部分人员，因为市民收入核对系统核对其收入财产超标，他们不能再享受低保，会有人因此来吵闹。春节期间因为慰问金的发放，也会有临时性的人员过来吵闹。

（二）市区级政策还略有不合理之处。

比如廉租房工作，区里虽然倡导大家拿租金补贴，但的确有很大一部分居住困难人群需要实物配租，但区里第一批实物配租从去年一直拖到今年才结束，第二批实物配租要等到20xx年才能享受，还要看摇号情况进行实物配租，时间拖的太长，且一开始并没有和镇里讲清楚，给我们的工作带来一定的被动。另外，低保复审过于频繁，以往是一年一次，

现在是三个月一次，一年就要四次，而复审涉及的材料又很多很复杂，给居委协理员增加了非常大的工作量，给我们的复审也增加了相当大的压力，一到复审的时候，加班加点是常有的事，就感觉时间不够用。

（三）乞讨人员管理还有一定困难

前其我们参与了地铁南北广场的联合整治，社救负责乞讨人员的劝离和宣传教育，但这些乞讨人员（全是外地来沪人员）不听劝告，有些是赶一下动一下，有些是根本不听并且态度强硬，如果他们愿意去救助站接受救助，我们又没有专门的车辆和人员送，用自己的私车不是不可以，是没有人身安全的保障。在世博会的时候这项工作是纳入城管版块公司与警察一起协作的，后来因为世博结束以及经费问题，城管就不再参与，改让警察出警送去救助站，但现在又有去救助站自愿的原则，他如果不肯去，你拿他没办法。而且地铁南北广场人流量大，他们也的确讨得到钱，所以今天赶跑了，明天又来了，上午赶跑了，下午又来了，我们又没有人手天天派人去赶，感觉这项工作如果纳入城管市容管理，让板块公司在巡逻时边发现边劝离和驱赶会比较合适。

（四）解决措施

一是要熟悉业务。学好相关的法律法规和技能，牢固树立“依法办事”的思想，准确解释，不留后患；熟练掌握业务工作的方法和技巧，准确计算，避免差错。

二是热心真诚为群众服务。要充分理解群众、热情接待群众、真心服务群众，应笑脸相迎、热情解释、迅速准确地处理好每一件业务。

三是要有吃苦、吃亏的精神。社救工作千头万绪，难度很大，扩面、征缴、调查取证、现场处理等都可能遇到严寒酷暑或风雨交加，我们作为社救工作者要勇于吃苦、敢于奉献，尽

量努力把群众的事办好，达到群众满意。

四是坚持原则性与灵活性相结合。考虑到历史的原因和现实的情况，灵活处理一些特殊事情是必要的，经办人员可提出处理意见，但不能擅自做主，经请示后再办。

五是善待无理取闹者，但要有底线。不可避免有个别人想钻政策的空子或多图“待遇”，他们过分要求、不听解释、纠缠不休我们不能“一般见识”，应以礼相待，茶水、板凳“侍候”；在业务工作中，有时会遇到政策理解上的差异或操作过程中的失误或“恶人先告状”的事情，我们既要有比较丰富的法律法规知识，以理服人；又要实事求是，“有则改之、无则加勉”，不指责对方。但如果触碰原则，遇到过份举动，还是要保护好自己，必要时及时报警处理。

- 1、继续做好每月低保审核、审批、发放工作，保障救助工作顺利进行，维护社会和谐与稳定。
- 2、加大市民帮扶力度，让更多的困难群众享受到帮困补助的惠民政策。
- 3、认真做好一季一次的低保复审工作，实现动态管理。
- 4、8月中旬完成低保家庭学生信息调整工作，确保秋季助券的按时发放。
- 5、继续做好每月低保、低收入家庭中大病重病医疗救助审核上报工作，并及时发放医疗救助款，缓解困难家庭医疗费负担。
- 6、做好本市支援外地建设退休回沪定居人员困难补助工作，认真完成每年10月支内知青困难补助人员的复审工作。
- 7、做好大病重病特困家庭一次性临时补助。

8、开展学区内公办、公建幼儿园低保家庭3—6岁学龄前儿童助学补助工作。

9、继续认真做好流浪乞讨人员救助管理工作，确保我镇环境优美整洁，社会稳定和谐。

社会救助个人总结篇二

20__年6月25日，在火车奔腾了一天一夜之后，我们支队一行8人，终于到达了位于滔滔黄河之滨的一座美丽古城——__市，负责接待我们的翟处长用一口地道的__口音，关切我们一路的行程，让我们这一群北方人倍感亲切。在__市检察院学习座谈完毕之后，支队分为四个小组奔赴了不同的区县，我和张燕静同学实践的基地是__区检察院，在接下来的两个周的实践中我们收获了很多。

此次的实践的安排分为两个部分，第一个周在侦查监督科实习，第二周在公诉科实习，让我们近距离的感受到在刑事诉讼过程中最重要的两个环节，同时也让我对检察院工作的主要流程和内容有了感性的认识。侦查监督是检察院的一项重要职能，主要负责对公安机关、国家安全机关和人民检察院侦查部门提请批准逮捕的案件审查决定是否逮捕，对公安机关、国家安全机关和人民检察院侦查部门提请延长侦查羁押期限的案件审查决定是否延长，对公安机关应当立案侦查而不立案的及侦查活动是否合法实行监督等工作。公诉是检察机关的核心职能之一，指控犯罪和诉讼监督的有机结合构成我国公诉完整的法律制度体系，公诉工作的效果追求政治效果、法律效果和社会效果的有机统一，刑事法律是刑事司法的根据，刑事政策是指导刑事司法的灵魂，公诉工作是刑事司法的重要组成部分，在履行公诉职责中，既要严格适用刑事法律，又要准确把握和认真执行刑事政策。

但在实践中往往有重指控犯罪轻诉讼监督的倾向，公诉工作以受理审查起诉为起点，其职责向前向后延伸拓展，贯穿于

刑事诉讼的全过程，公诉工作的目的就是刑事诉讼的目的，即惩治犯罪与保障人权。一方面，犯罪是对法律秩序的破坏，对社会公共利益的侵犯，公诉通过履行指控犯罪职责，追诉、惩治犯罪，同时为每一个社会成员谋求生存和幸福提供安全保障；另一方面，通过非法证据排除、不起诉以及其他诉讼监督职能的行使，保证诉讼当事人特别是犯罪嫌疑人和被告人的合法权益，在实践中应当把握两者的关心，不能重惩罚犯罪轻人权保障。对应当追诉的犯罪不予追诉，社会公共利益得不到维护，社会成员也会失去安全感。犯罪嫌疑人、被告人乃至罪犯的合法权益得不到保护，也是对宪法关于国家尊重和保障人权规定的违反，在指控犯罪中坚持实体与程序并重，坚持严格的公诉证据标准，坚决排除非法证据，依法为辩护人行使诉讼权利提供保障。

在实践中，重法条忽视刑事政策或滥用刑事政策曲解法律规定都是很有害的，滥用刑事政策和曲解法律规定必然破坏刑事法治，不以刑事政策为指导，也将导致本本主义和教条主义，是机械的低层次，眼里只有卷宗、手中只有法条，可能会使公诉的法律效果偏离法律精神，社会效果也会大打折扣。公诉工作应当以严格遵守法律为前提，遵循罪刑法定、法律面前人人平等的基本原则，以刑事政策为指导的原则下，公诉环节法律规定可以自由裁量的，应当充分体现宽严相济的刑事政策，依法正确行使自由裁量权。现代犯罪学的研究表明，犯罪是一种复杂的社会现象，是社会诸种疾病和犯罪者个人因素综合作用的结果，不可能通过单一的重刑威慑来达到预防犯罪的目的。如果一个社会过渡依赖刑法和刑罚，即使社会的短期治理有效，但更多时候像是一种“饮鸩止渴”，它既可能导致社会放弃从根源上治理犯罪的努力，也有加强犯罪与社会对抗心理的危险，英国思想家边沁曾说过：残酷的法律通过恐惧、模仿或培养复仇精神使人变得残酷。在重刑化思想影响下，面对犯罪率上升、社会治安不佳的状况，人们会本能的归结为惩罚不够、打击不力，从而主张继续加重惩处，这对社会而言实际上是一种恶性循环。基于以上因素，轻刑化正成为世界潮流，越来越多的人认为，轻刑化

是人类进一步走向文明的标志，这也与我们一直倡导的和谐社会更契合，处理好执行法律与执行政策的关系。但是要严肃“轻刑化”背后的“内部掌握”，将“轻刑化”作为考核的指标，后面更严重的问题可能是“有罪不查”，小案不立。做好基层法律工作，要有一颗爱民之心，司法为民的人本理念在基层的意义或许更为明显，就要融入百姓之中，用真情办案，与此同时，对被害人的权益给予高度关切。

说到检察院的工作，就绕不开检察机关与公安机关和法院关系，公、检、法三机关分工负责、互相配合、互相制约和人民检察院依法对刑事诉讼实行监督即检察监督是我国刑事诉讼法规定的刑事诉讼基本原则，也是刑事诉讼原则理论体系中我国所特有的原则，分工负责是基础，目的在于防范司法权的过分集中，造成司法权的互相擅断，互相配合是为了保障三机关在完成惩治犯罪和保障人权的`刑事诉讼目标任务上的互相协调；互相制约是分权制衡，以防止发生错误和有效纠正错误。在刑事诉讼中，这两项原则对维护刑事司法的公平正义都具有特别重要的意义。在实践中，由于对配合、制约、监督缺乏正确的认识和把握，导致出现偏差，或者重配合轻监督，或者忽视公、法两机关对自身的制约。任何公权力都必须受到监督，不受监督的权力必然导致滥用和贪腐。

法庭庭审在很大程度上可以彰显正义，在实践中有机会“零距离”感受了法庭庭审，旁听的是一个故意伤害案件，基本案情是：被告人李涛，男，22岁，给一同乡打工，后因工作原因和老板闹翻，向老板讨要一年多的工资5000元，因索要未果，趁老板不在家时持刀将老板娘扎伤，看到老板娘血流如注，李涛逃跑后向公安局投案自首，老板娘被及时送往医院，后经鉴定老板娘伤情为轻伤。庭审中，李涛称其因为老板不顾情面辞退自己，并拖欠自己的工资5000多元，老板不义在先，自己一时气愤就想买刀对他们进行报复。在回答法官的询问时，李涛对自己罪行的并没有深刻的认识，还是以受害者的身份自居，振振有词。本案的争议焦点在于李某犯罪的定性问题，到底是故意伤害还是故意杀人。据承办

的检查员介绍，李涛在刚投案的供述中承认了自己的杀人故意，但收押后再对其讯问时，李涛进行了翻供，只承认伤害的故意。我在开庭前通过案卷材料了解了基本案情，在庭审过程中，李涛讲述了作案过程，公诉人出示了作案工具，一把长约30厘米的短刀。根据李涛的描述，他用一只手按住被害人的胳膊，另一只手将这把刀插入被害人的脖子，形成了一个很长的伤口。老板娘能劫处逢生也算是福大命大，但这对李涛的量刑产生了很关键的影响。

法律是的真实含义是在社会生活中发现的，“主观故意”这个在刑法上司空见惯的词汇，在现实中确是如此的飘忽不定，现实让骨感的规定丰满起来。我的内心感受在庭审前后发生的很大的波动，只看案卷时的我对这个22岁的被告人同情大于指责，通过庭审，在证据和被告人的表现面前，我认识到或许惩罚比同情对某些犯罪人会更有效，在人性的悲哀上法律也是如此的无力。

基层检察院是法治的最前线，对疏导社会矛盾有着重要的作用，__区检察院的一项工作是主动走访辖区内行政村，及时排查发现矛盾纠纷，主动化解，这是普法的一个很好的尝试，有利于提高群众的法律意识，当矛盾发生时，法律才是解决问题最好的工具。法律是处于文化氛围中的，文化是社会生活的凝集，法律文化是文化环境中的次级制度，它分为内核和外壳两部分，内核是支配法律实践活动的价值基础，外壳是该价值基础社会化的过程，包括立法、司法的基本方式，沟通两者的渠道，即法律思维活动。法律的真实含义是在社会生活中发现的，法治的独立不是一句口号，法治的背后不应当还是权力在作祟，司法，代表了社会的良心，张明楷老师的一句话对司法做了一个做好的诠释：“心中永远充满正义，目光不断流连于现实和规范之间。”

社会救助个人总结篇三

__社区位于__区东风路北端，辖区面积__平方公里，有居民__户、__人。驻社区单位有省民政厅。社区成立了社会救助工作服务中心，有专干3人。

一、最低生活保障工作

1、坚持原则，应保尽保。社区的低保工作在上级部门的正确领导和关心支持下，通过努力，严格按照《长沙市城市居民最低生活保障办法》长政发〔__〕16号文件的规定进行操作。始终坚持“依法行政、以人为本、为民解困”的宗旨，实行无条件申请、有条件审批，并不断完善制度、规范管理，坚持公正、公平、公开的原则，始终做到应保尽保、应补尽补、应退尽退。

2、宣传政策，阳光操作。低保工作开展以来，我社区按照上级民政部门的要求，充分利用社区宣传窗、政务公开栏、居民楼道信息栏等宣传阵地，以张贴、分发窗传单（册）、开展政策咨询活动等形式，广泛宣传低保政策，并将低保办法规定的申请、审批条件和程序等内容向居民群众公布，做到家喻户晓。落实公益性劳动制度，定期组织低保对象参加社区巡逻、环境整治及社区活动室管理等公益服务活动。为了让低保工作更加公开、公平和公正，增强低保工作的透明度，成立了由社区工作人员，管区户籍，社区党员群众组成的救助工作评议小组，对申请对象进行民主评议，并做好评议记录，低保对象在申请时和批准后，严格按照市、区低保办法要求进行公示，自觉接受群众的监督。居民最低生活保障资金做到专款专用，每月能按时足额的发放到低保居民手中。

3、程序规范，动态管理。根据《长沙市城市居民最低生活保障办法》长政发〔__〕16号文件规定，我社区在受理申请之日起15个工作日内完成审核，并按规范化要求填写低保申请（审批）。坚持动态管理，及时进行核查调整和注销，实行

无条件申请低保，有条件审批低保，有措施退出低保，并做好思想工作，尽可能把工作做好、做实。对于不符合申办低保条件的对象，社区严格把握政策界限，该保的一个不漏，不该保的“人情保”、“关系保”、“威胁保”坚决不保。对于一些停发低保的居民，我们做到停低保不停帮助，使一些低保边缘的家庭低保停发后，根据其家庭的实际情况，对其进行帮扶。

4、健全档案，分类管理。社区十分重视低保档案管理，建立健全了规范化的低保家庭1户1档，并实行低保信息电脑管理。社区的低保金于每月25日起（如遇到节假日往前推）至月底，在社区的一站式办公大厅进行签字认证，由低保对象在低保金认证表上签字。通过这一系列的人性化的服务，社区的低保工作呈现出健康有序的良好发展态势。

二、医疗救助工作

1、广泛宣传，认真落实。根据《开福区特困家庭医疗救助制度实施细则》开政办发〔__〕22号文件，社区全面开展医疗救助帮困工作。根据社区里的低保户，特困户认真开展医疗救助工作，切实解决困难他们的医疗问题。

2、拓宽渠道，分类救助。社区的医疗救助工作严格按照《开福区特困家庭医疗救助制度实施细则》开政办发〔__〕22号文件精神，依法申请审批。医疗救助对象提出申请，社区受理后按规定进行公示，在规定的时限内完成审核（审批）。同时，建立规范的社区医疗救助档案，虽然我们根据《开福区特困家庭医疗救助制度实施细则》开政办发〔__〕22号文件的规定，给群众解决了大部分的医药费。但是按规定必须其自理的这部分医药费，还是给这靠领取微薄的低保金生活的低保家庭和低保边缘的特困家庭带来了沉重的负担。社区根据这一情况，积极协调驻社区单位省民政厅，帮助困难群众申请慈善医疗卡，解决了他们的部分困难。

三、其它救助工作

社区在开展最低生活保障工作和医疗救助工作的'同时，努力完善社会救助体系。根据上级民政部门要求，针对不同的人群，不同的困难采取相应的措施，加大保障力度，扎实做好节日的困难慰问、临时救助、慈善助学、困难残疾人救助等其它社会救助工作，安定了民心，稳定了社会。

社区社会救助工作任重而道远，我们在以后的工作中要本着全心全意为民服务的宗旨，按照实践_的要求，把为民解困的工作放在重要位置，使我社区的社会救助工作上一个新的台阶。

社会救助个人总结篇四

市委、市政府《关于在全市建立城乡社会救助体系的实施意见》下发后，认真组织学习贯彻落实。成立了以局党委副书记为组长，局直各单位一把手为成员的市交通局社会救助工作领导小组，对市交通系统社会救助工作实行统一领导。

二、结合交通工作实际，找准切入点

1、对下岗工人再就业实行减免收费的优惠政策，凡持有下岗证明从事道路运输的业户，可享有减免运输管理费的规定，20__年对30多户下岗职工减免运输管理费3万余元。

2、对市区内1000余台农用三轮、四轮车免收了运输管理费，今年7月份起又免收了1吨以下四轮拖拉机的养路费，合计免征80余万元。

3、免征了出租汽车的运管费及城区内运营的出租车免征客运附加费，跨出城区的出租车客运附加费减半征收，共免征近500余万元。

4、从事个体客、货车辆参加准驾培训的人员，可持《城市居民最低生活保障金领取证》、《农村特困群众救助证》，享受减免驾驶员培训费10%的优惠。20__年减征、免征各种费用近600余万元。

三、多措并举，大力开展扶弱济困送温暖活动

建立健全“送温暖”工作机制。市交通局及其所属各单位均建立了困难职工预警预报机制和特困职工档案，对特困职工进行动态管理，随时掌握他们的生活状况和思想状况。

深入开展帮扶和送温暖活动。20__年元旦春节期间，交通局局长、党委书记范同志和党委副书记杨同志亲自带队慰问了我局下派帮扶村——马楼村和百善镇道口村，送去1500元慰问金和生活必需品，慰问困难户10户。“两节”期间，我局自筹资金慰问局属集体企业困难职工，生活困难的企业退休人员、孤寡老职工，虽然进入低保但生活依然十分困难的失业人员及家庭成员患病给家庭带来负担生活较为困难的职工和困难党员、军烈属、企业军转干部等270户，共发放慰问金5.02万元，同时积极组织全局干部职工进行捐款，今年向扶贫解困难办公室缴纳捐款2.2万元。

扎实开展“育才关怀”行动。市公路局直属分局养护道工孟建才遗孀吴传荣的子女：孟玲、孟生姐弟俩，于20__年7月双双考入了普通高校，因其父早已病故，其母无固定职业，家庭经济十分困难。在危难时刻，交通局和公路局党委向他们伸出援助之手，并号召职工为他们捐款1.9万余元，解决了当年入学各项经费。今年，局党委又积极请示市金秋助学办公室，在市领导的关心下，市金秋助学办公室又为他们资助4000元的学费，解决了部分困难。8月底，汽运公司对所属单位考上大学的职工子女进行了慰问，鼓励他们克服困难，完成学业。

积极创造就业机会，安排下岗职工再就业。汽运公司成立了营销公司，采取公平、公正、公开竞争上岗的办法招收下岗

职工19人，从根本上解决了部分下岗人员的. 困难问题。

四、目前救助工作存在的困难

我局下属集体企业__市汽车修理总厂，停产多年。多年来，职工一直拿不到工资，20__年7月进入破产程序，宣告破产时，该厂97名职工中有58名职工按政策办理了退休手续，有39名职工不够退休条件，处于失业状态。由于管理不善，该厂资产损失殆尽。目前，该厂仍欠交退休职工医保金和在职职工养老金及失业金共计100余万元，尽管交通局党委积极向市政府报告，主动找社保部门进行协调，争取各方面支持，仍没有找到解决问题的最好方法，这部分职工领不到失业金、文化水平、技术水平低、就业难度大，只有个别人员吃了低保，生活较为困难，成为不稳定因素之一。

汽运公司改制初期有289人下岗，20__年公司步入良性发展后有部分人员实现再就业，部分人员按政策办理了退休，但目前仍有210人下岗，目前这部分人员要求上岗，就业压力较大。其欠他们要求补交20__年9月以前（20__年9月以后已续交）的养老保险和医疗保险（大约共需150万元），以及20__年8月以前的生活费（20__年8月后正在兑现）。短时间内公司很难解决这些问题，造成部分职工思想不稳，另外，公司发展生产资金不足，工人工作环境较差，由于缺乏资金，汽运公司汽车修理厂不能建设相应的厂房，工人一年四季都在简易蓬子下工作，从一定程度上制约了公司的发展。

五、20__年工作打算

- 1、进一步建立健全交通部门社会共建和谐社会，加强救助领导机制和救助体系，形成上有人抓，下有人管的工作局面，使之形成网络。
- 2、制定交通部门社会共建和救助责任制，并纳入考核内容，认真落实社会救助信息通报制度。

3、根据交通工作实际，认真调研，做好社会救助工作，构建和谐交通。

社会救助个人总结篇五

xxxx年上半年我市社会救助工作在省厅社会救助处领导的关心重视支持下，在局党组织的坚强领导下，社会救助工作持续良性发展，各项具体工作顺利实施，基本完成了上半年工作目标任务。现将主要工作情况小结汇报如下：

一、上半年主要工作完成情况

1、继续深入开展城乡低保动态管理和规范化建设。年初各县区按照市xxxx年社会救助重点工作序时进度要求，在上年度城市低保全市重新清理，全面完成全省统一换证工作和农村低保全面实施年度重新审核的基础上，开展城乡低保动态管理，并按照《省城乡居民最低生活保障档案管理办法》要求，进一步强化低保档案的规范管理工作，区以此为契机，在全区范围内全面开展“城乡低保规范年活动”。裕安、金寨、舒城等县区突出重点狠抓农村低保的审核复核规范管理工作。目前，各县区的动态管理工作正在进行之中。

2、认真做好“两节”生活补贴发放工作，让困难群众过上温暖祥和的春节。为将对困难群众的关怀下拨的生活补贴款及时准确无误地发放到全市30多万困难群众手中，让他们过好xxxx年元旦、春节。我市各县区民政低保广大干部加班加点，编制发放花名册，制作发放软盘，配套财政部门及时准确地发放“两节”生活补贴。累计为城市低保对象万多人发放生活补贴款190多万元；为农村低保对象万多人发放生活补贴5383多万元。同时，还积极参与各级领导干部深入基层，走访慰问特困群众，服务困难群众、维护社会稳定。

3、积极配合审计部门全面完成对社会救助资金的审计工作任务。今年初_部署在全国开展对社保资金审计工作，其中：涉

及民政部门有七类9项，这其中审计重点是社会救助资金，特别是城乡低保资金的管理使用发放等，按照市审计工作会议的部署和要求，我市民政社会救助部门积极行动起来，成立组织，抽调专业人员，制定分阶段工作方案和目标任务，召开各县区动员会，数据采集录入培训会，全面启动推进审计工作第一阶段城乡低保基础数据采集录入上报工作，经过培训、辅导、督促、通报、校验、补充，报送南京特派办验收等项工作环节，较为圆满地完成了第一阶段工作任务。紧接着审计组进场，我们自下而上地配合开展内外审计，基层走访、延伸审计，提供文件、资料、数据等，并就审计发现的问题进行逐项整改并报告，目前民政系统社会救助资金的审计工作已基本完成。

4、圆满完成市政府下达的“十二五”居民收入倍增规划目标任务xxxx年度社会救助目标任务。市政府下达的“十二五”居民收入倍增规划中规定□xxxx年城市低保各县区标准要达到元/人、月以上，目前，我市五县四区的城市低保标准均为290元/人、月，达到和超过了市政府规定。农村低保市政府规定xxxx年标准要达到1210元/人、年以上。目前，我市最低的霍邱县农村低保标准为1224元/人、年，其余各县区标准均在1300元/人、年以上，最高的区已达1440元/人、年。各县区均已超标准完成目标任务。

5、开展重特大疾病医疗救助试点工作准备就绪。根据国家《民政部、财政部、人力资源和社会保障部、_关于开展重特大疾病医疗救助试点工作的意见》（民发[xxxx年]21号）和《民政部办公厅关于确定重特大疾病医疗救助试点单位的通知》精神，我市积极行动，结合实际，已制定出《关于开展重特大疾病医疗救助试点工作实施意见》（草案），担负试点工作任务的、裕安两区已作好试点的各项准备工作；等待省七月份出台实施意见和办法后，立即修订完善出台我市实施意见并抓紧启动试点工作。

6、居民家庭经济状况核对试点工作正在积极筹备实施之中。民政部确定的全国第二批居民家庭经济状况核对试点单位，我市和滁州、池州三市位列其中。根据民政部民办函〔xxxx年〕365号《通知》精神，我们已向市政府作出专题汇报，并组织到我省第一批试点单位的铜陵市进行参观学习取经。民政部近期将召开“居民家庭经济状况核对试点片区经验交流暨工作推进会”，我们将根据本次会议精神，积极向市政府汇报，采取措施，制定方案，全力推动我市尽快建立起居民家庭经济状况核对制度，提升社会救助工作水平，确保我市社会救助工作更加科学、规范、公平、公正。

7、积极组织各县区社会救助业务人员参加省举办的全省低保信息系统应用软件操作培训班学习。根据省民政厅《关于举办全省低保信息系统应用软件操作培训的通知》（皖民电〔xxxx年〕43号）精神，我们正积极组织各县区人员参加省厅在合肥中国计算机函授学院举办的第二期学习班，通过培训学习，掌握城乡低保、城乡医疗救助、农村五保、低收入家庭认定，临时救助、传统救助、基础数据管理等业务知识，力争在8月底前全面完成我市基础数据采集录入更新工作，确保系统应用软件全面运行。

二、下半年工作安排

1、根据民政部居民家庭经济状况核对试点片区经验交流暨工作推进会议精神，积极争取市政府的重视与支持，全力启动实施我市居民家庭经济状况核对试点工作。

2、根据民政部工作要求和省重特大疾病医疗救助试点工作实施意见或办法，及时出台我市重特大疾病医疗救助试点工作实施意见，督促、裕安两区开展重特大疾病医疗救助试点工作，注意跟踪试点工作开展情况，总结经验，帮助协调解决试点中出现的困难和问题。

3、在参加全省低保信息系统应用软件操作培训的基础上，督

促各县区抓紧启动社会救助各项基础数据的采集录入更新工作，确保在8月底前完成工作任务。

4、强化城乡低保规范化管理工作，按照“两级管理，信息比对，三级联审，末端公示”的原则优化流程，指导各县区探索通过购买服务，引进第三方如：会计师事务所或社工等方式进行家庭收入核对。

5、积极争取财政部门支持，指导各县区将临时救助纳入各级财政预算，探索开展临时救助制度的试点工作，帮助解决支出型造成贫困的困难群体问题。

社会救助个人总结篇六

20__年我市范围内遭受了较为严重的内涝、低温冷冻、风雹、洪涝、病虫等自然灾害，给灾区人民的生产生活造成较大影响。据统计，全市农作物受灾面积267058公顷，占播种面积的58%，绝收面积102885公顷，占受灾面积的39%；受灾人口371922人，占农村人口的52%，紧急转移安置灾民498人；倒塌和损坏民房1357间；共造成直接经济损失20805万元。

（一）加强领导，及时部署救灾工作。各级党委和政府十分重视救灾工作，在灾情发生后，积极组织民政、农委等有关部门深入灾区核查灾情，帮助灾民解决种子、生产资料、资金和恢复重建的困难问题，尽一切努力减少灾害损失。市政府适时召开了全市防汛工作会议，专题部署了防汛备灾工作。市民政局多次下发通知，下派工作组15个40人次，督促各地做好防汛备灾、灾情报告和灾民救济工作，确保了救灾工作有序进行。全市严格执行灾情零报告制度，得到省厅的肯定。

（二）严格资金管理，保证灾民基本生活。全市在进行全面救灾款自查的同时，接受了审计、人大等上级有关部门近半年时间的延伸审计和监督检查。针对基层救灾物资管理不规范问题，市局8月份制定出台了《社会捐助款物和救灾物资管

理规定》，提高了全市救灾管理工作水平。年初，通过2次调查，制定了全市20__年春夏荒灾民救助方案，采取灾民自救、政府救济、社会帮扶、互助互济等形式，有效开展灾民救济工作。全市发放灾民救助卡3.86万个，实施政府救助12.9万人次，安排救灾款591万元，确保了需救济灾民每人每月30斤口粮。

（三）积极构建灾害紧急救援体系。我市切实加强救灾综合协调工作，在4月份启动了灾情会商制度，并建立了灾情会商的联络体系和会商工作人员库。按照《省特大自然灾害救灾应急预案》的内容，重新修订了《市特大自然灾害应急预案》，并完成《市灾民紧急转移安置预案》、《市敬老院火灾紧急事件处置预案》的起草工作。确保按预案要求组织开展应急救援工作，将灾害损失降低到最低限度。

（四）积极引导灾民生产自救。全市各级党委、政府和民政部门向灾民做耐心细致的思想工作，教育群众树立抗灾救灾意识，自救自立，充分发挥救灾主体作用。各县（市）区政府积极协调，统一组织向修路、采矿、运输、建筑、林业生产等周边市场和外地转移劳动力10万余人；并号召灾民进山采集山产品，从事工商副业，发展庭院养殖和畜牧等增加农民收入。

（五）积极推动经常性社会捐助工作。按照国家和省的部署，积极推进社会捐助工作。在市福彩公益金资助下，由市区民政部门建立了1处示范性“慈善爱心超市”，对市区特困优抚对象和城市低保人员进行救助。目前，也已经建立慈善超市，其他县的此项工作正在积极运作，可望在每个县（市）区建立1处或多处慈善超市。为配合慈善超市的启动，全市认真开展捐助月活动，共接收捐款0.92万元，物资4万件。此外，由于积极争取，得到省厅3个项目22万元的老区改造资金支持。

二、城市低保工作

截止12月末，全市保障人员78743人，月发放保障金497.1万元，累计发放保障金5836.9万元。全市城市低保人均补差达到63元，超过省里要求的人均补助60元的目标。

（一）强化和规范动态管理。继续推进“城市低保规范服务年”活动。今年2月份修订出台《市区城市居民最低生活保障办法》，于4月1日正式实施。各地将保障人员分类动态管理和核查，及时办理增发、减发、停发保障金手续，确保保障人员有进有出，保障金有升有降。截止年末全市比上年新增保障人员6582人，停发5685人。全市各地实行了微机备案和“一户一档”管理，在媒体上公布了热线电话，实行首问责任制，没有因工作失误越级上访问题。

（二）严格资金管理。年初，全市落实地方财政低保资金预算540万元。省拨我市4229万元转移支付资金全部下拨到位。在国家补助资金没有及时拨付的情况下，全市各地民政部门积极协调财政部门，由地方自筹资金按月垫付发放保障金，做到了足额按时发放，维护了社会稳定。6个县（市）区通过银行、邮政部门全部实现了保障金社会化发放。

（三）切实提高低保水平。按省的有关要求，将提高低保水平工作列入市委“6项利民行动、办好26件实事”实施方案。经过大量的调查测算、汇报争取工作，6个县（市）区均提高了保障标准（目前为市区150元、县127元、其他县市120元），平均上调了17%。同时还实行了分类施保，各地对重残、重并鳏寡孤独、学生和70岁以上老人给予增发10%—20%低保金的照顾。

（四）积极推进城市医疗救助工作。按省统一部署，于5月中旬开展了城市医疗救助对象调查摸底工作。据调查，全市低保人员中患大病和常见病人人数分别为4203人和15300人，占低保总人数的5.4%和20%，因病致贫人数为35180人，占低保总人数的45%。为进一步推进开展城市医疗救助提供了基础数据。抓住出台《保障办法》的契机，还制定落实了保障人员就业、

就医、就学、住房、法律援助等内容的救助政策。为鼓励就业，对市区主动申报就业收入的低保人员实行了为期3个月“低保渐退”制度。

（五）深入开展社会保障试点工作。按试点工作要求，民政部门承担领取失业救济期满符合条件人员纳入低保，和对无力参加养老保险的城镇集体企业职工本人按低保标准发放生活费的工作任务。主管领导和救灾救济科人员都被抽调到市试点领导小组及办公室任职，在及时制定工作方案的同时，利用全市试点动员会的机会，对各县（市）区领导进行低保业务培训。同时配合劳动部门对集体企业职工进行核定，保证了城镇社保试点工作的顺利进行。

（六）积极做好取消农业税试点工作。于4月份抽调人员，参加省厅取消农业税试点县的调研和起草全省实施农村五保供养和社会保障工作。并多次组织开展对农村五保供养、农村特困人口和医疗救助情况调查。据调查，全市有五保人员4247人，其中已保人员为2876人，分别为集中供养696人，分散供养2180人；有农村特困人口44412人。于8月份抽调人员到市税改领导小组和办公室任职，在与局有关科室配合制定全市农村五保供养、农村低保、医疗救助、村级组织设置等具体意见的同时，还对各地实施方案进行了审核。并完成了省厅部署的3篇调查报告和论文撰写任务。近日，又专门下发了《关于切实做好取消农业税涉及的民政工作的紧急通知》，成立督查组，深入督促各地按政策、按时限完成税改有关工作。

社会救助个人总结篇七

比起之前每一个假期，这个暑假更是让我受益匪浅。这是我进入大学以后的第一个暑假，也是初步步入社会的第一个暑假。以前每一个暑假都是自在、快乐的。虽然在大学以前还有一项让我头疼的事，那就是暑假作业，但是我仍有很多时间来玩。以前每个暑假我都是沐浴在家庭的怀抱里，我不用

为吃饭、睡觉担心，因为我有一个疼我、爱我的妈妈，每天早上把我叫醒，告诉我该吃饭了，晚上我可以舒舒服服的睡在自己的大床上，各种睡姿。然而，我知道我长大了，以后要步入社会，自己生活，我以后必须靠自己的奋斗生活。所以这个暑假我参加了社会实践活动，开始了在社会上的打拼。本次实践活动我是在徐州市某工艺品商行应聘的工作，工作时间在7月17日至8月20日。

先不谈及我的工作，我更想说的是当今社会找工作的问题。以我亲身的体会，我想说说我的看法。大家都知道暑假期间，学生放假，找工作、打零工的人比较多。可能是我先前参加江苏省省运会开幕式表演的假期排练，用掉了几天时间，没有赶上暑假工应聘的大军。这也许这是一个原因。一开始我想找一个酒店的工作，传菜员或者饭店零工之类的。说真的，一开始我没有胆量去酒店里面应聘，我紧张的不行，心跳加快，我想退出。但是，我知道我不能永远靠父母，我必须面对。我鼓起勇气，大胆走进饭店。现在我还记得应聘的第一句话：你好，我想问问你们店里还需不需要人！因为我是本地人，所以我们习惯用本地话交流，这样更加亲切些。但是我发现他们虽然在门前贴了招聘启示，但是他们却说招满了，不要人了或是我们要长期工，不要临时工！整整一天的时间这份工作还没有找到。可能真的已经招满或者真的只收长期工。但是，仔细想想，我觉得还有另一种可能，老板有老板自己的想法，他们不会养闲人，招聘启示可能就是一个幌子，他们真正的目的是为了假装饭店业务好，借此来吸引消费者，因为我看到几乎所有的饭店都有这种启示，而且有的已经很旧了！

不管怎么样，皇天不负有心人，经过不懈的努力我在盛唐工艺品商行应聘到了工作。找工作真的不好找，但是为了赚到钱，只能做的还是工作本身。我接受的这份工作，考验的就是人的耐心和毅力，工作看起来不难做，但是做起来需要花费很多精力。大家应该都见过花泥画，它的精美让人无以言表，我第一次见到的时候还以为是电脑机械制造的。实际上，

它纯粹是靠人手工制作，丝要一个一个的粘上去，而最短的丝线长度还不超过0.5mm。花泥的填涂更有难度，它需要用很小很小的铲子一点一点的填涂，并且要求严格，花泥不能超过丝线的2/3，花泥必须匀平，不能混有其他颜色的泥，还有，在两种颜色交错的地方好有更专业的技术。说实话，在我做第一幅的时候，我花了4天多的时间，而且中间还让我拿去修改，重新填涂了一次，而且接下来的11件更是一个比一个难。最后，我只能说是变相的完成任务。但是，我庆幸我坚持住了，我成功了，当我接过老板手中的最后一笔工资的时候，我突然有一种释放的感觉，心情非常地愉快。我做到了，虽然中间我想到过放弃，想过离开，但是我明白钱不是好赚的，我不能放弃。我生活在苏北的一个农村家庭，父母都没有受过好的教育，在家务农供哥哥和我上学，从小我就知道家里面的辛苦，农忙的时候爸妈每天都起得很早，晚上很久才能回来，他们身上压的重担比我重，所以，我一定要坚持。

这次实践活动给了真真我很大的教训。虽然，这是一次实践活动。但是，仔细想想这个工作，我觉得我当时的决定欠妥。第一，按照签的合约，我需要交纳押金。第二，我没有仔细考虑工作中的辛苦，以致后来被迫地完成任务。第三，我放弃了寻找其他工作的机会，使得工作没有了选择性和对比性。对于第一个教训，我没有慎重的考虑利弊，都是我只想着可以尽快的找到工作，可以赚一笔工资，按要求，我需要做够一定的数额才能归还押金，而事实上单单完成一幅画就要花费大约两天的时间，我没有考虑时间和精力的问题，而且酬劳很低，如果一个月不能完成的话，我们就要开学上课了，根本不可能在校完成，否则就不能返还押金，可能还会受到其他事物的影响，我考虑不周到。第二个教训，我没有去想工作的本身，有一些原因是我当时很喜欢这种花泥画，精致、工美，当时我都没有考虑制作的难度，我以为我自己可以做好，所以就签下了合约，不做不知道，其实制作花泥画是一种细活，前文有表，制作工艺的要求很高，我考虑不周。而对于第三个教训，我觉得我没有学以致用，作为一个学生，我经历了高考，而且受到高等教育，老师教过我们，条条大

道通罗马，做事不只是一种选择，就像是数学题，有很多种解决的办法，当时没有想到老师的教诲一部分，找到一个工作没有仔细考虑是否合适就和别人签了合约，而不去想想其他的路径，另一部分，我承认我入世不深，当我和爸妈说起需要交押金的事的时候，爸妈坚决不同意，是我的固执软化了他们，现在想想确实不懂事，当时应该听父母的话，有些商家赚钱确实不人道，为了赚钱不择手段，更有建筑老板拖欠农民工工资的问题，本身我是去应聘工作的，而且应聘的是暑假工，交纳押金非常不合理，而且不交押金对商家没有任何影响，所以我觉得这个商家有骗钱之嫌，以后遇到这样的是我一定会慎重考虑，避免去找交纳押金特别是大额押金的工作，我考虑不周。

这次社会实践活动给了我很多收获，我学会了自己找工作，学会了与社会上的人沟通，懂得了社会的需要。不管这次实践苦也好，累也好，我相信这对我以后的社会生活帮助很大，我会吸取教训，再接再厉。我感觉到现在的我与人交往的能力大大地提高，而且更加有自信了。我很欣慰我经历了这次社会实践，对我来说这是一个不寻常的暑假。

社会救助个人总结篇八

第一条为推进北京社会工作事业规范发展，提升北京社会工作者职业道德水平，为北京社会工作者承担专业角色、发挥专业功能提供行为指引，特制订本守则。

第二条本守则所指的社会工作者是指通过全国或北京市社会工作者职业水平评价，提供专业社会工作服务的人员。

第三条北京社会工作者应自觉践行社会主义核心价值观和北京精神，遵循以人为本、助人自助的专业理念，服务有需要的人群，维护社会公平正义。

第二章尊重服务对象，全心全意服务

第四条社会工作者的首要职责是对服务对象负责，与服务对象建立良好的专业关系，增进其福祉，在任何情况下都不应以此谋取个人私利。

第五条遵循平等原则，不因服务对象的性别、年龄、户籍、民族、宗教信仰、社会地位、教育程度、身体状况、财产状况、居住期限等因素而区别对待。

第六条社会工作者须履行对服务对象的告知义务，使其了解在服务过程中双方的权利和义务。社会工作者应在机构授权和个人能力范围内提供服务。

第七条社会工作者应尊重服务对象的自我决定权。社会工作者应告知服务对象，当其行为对自身、他人及社会存在潜在或可预见的危害时，自我决定权将被限制。对于缺乏自决能力的服务对象，应采取合理步骤，保障其权益。

第八条社会工作者必须对工作中所获得的服务对象的相关信息进行保密。社会工作者需要公开涉及服务对象隐私的信息前，须征得服务对象或其授权代理人的同意，告知服务对象或其授权代理人公开信息可能出现的后果，且在公开信息时只提供必要信息或匿名处理。

第三章信任支持同事携手共同成长

第九条社会工作者应主动与同事分享知识、经验、技能，互相促进，共同成长。尊重其他社会工作者、专业人士和志愿者的意见、建议和工作方法，理解和接纳不同意见。不得因为同事间的分歧和争议而影响服务对象利益。

第十条社会工作者应与机构内外的专业人士相互配合与协作，适时提供转介服务。

第十一条社会工作者应对其他社会工作者的能力、表现及服务工作给予公正、客观的评价。对同事违反专业要求的言行予以提醒，对同事受到与事实不符的投诉予以澄清。

第四章推动机构发展践行专业使命

第十二条社会工作者应认同机构的使命及目标，遵守机构的规章制度，维护机构权益，按照机构赋予的职责开展专业服务。

第十三条社会工作者应积极为机构发展建言献策，完善机构的规章制度和服务程序，通过合理的、建设性的行动提高机构服务效能。

第十四条社会工作者应积极维护社会工作机构的形象和声誉，在发表公开言论和进行公开活动时，应表明自己代表的是个人还是机构。

第十五条社会工作者应积极参与社会工作机构组织的继续教育、督导、培训等活动；社会工作机构也应为其员工提供学习和成长机会。

第五章提升专业素养维护专业形象

第十六条社会工作者应始终秉持认真负责、诚实守信的工作态度，践行社会工作专业理念，恪守社会工作职业操守，维护专业形象。

第十七条社会工作者应不断内化和践行专业理念，提升理论水平和实务技能，致力于提供高质量的专业服务，促进专业功能的发挥和专业地位的提升。

第十八条社会工作者不应因个人问题影响专业判断和服务效能。当无法提供专业服务时，应及时寻求专业协助，确保服

务对象利益。

第十九条社会工作者应积极总结实践经验，丰富社会工作理论体系，推动首都社会工作发展。

第六章承担社会责任促进社会和谐

第二十条社会工作者应唤起全社会对处在困境中的群体的关注，为其争取资源支持，谋求均等的发展机会，促使资源合理分配，倡导消除歧视，建立公平公正的社会秩序。

第二十一条社会工作者应正确引导社会民众参与社会公共事务，积极参与社会治理。

第二十二条社会工作者应积极宣传、倡导、完善社会政策，促进人与社会协调发展。

第二十三条当发生突发事件需要帮助时，社会工作者应动员、整合社会资源，提供专业支持。

第二十四条社会工作者应促进社会民众对不同文化的尊重和理解，营造包容、和谐的社会氛围。

第七章附则

第二十五条本守则最终解释权归北京社会工作者协会。

第二十六条本守则自发布之日起施行。