

2023年社工心得体会 社工培训心得体会 (优质10篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。那么你知道心得体会如何写吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

社工心得体会篇一

在7月10日、11日我参与了诺亚方舟交流平台举办的关于社工正面文化的培训，从字面上我们可以看出这次培训是导人向正面的、积极的方面思考，激励向美好进军，事实上，活动中的确传达了这样的理念，且比想像的更让赋予了激情，更富有意见，整个培训以体验式进行，让每个人感受到爱的氛围，支持的力量，让每个体会到自身的重要性，感受到自身的价值。

两天的培训让我感受很多，学习很多，进步很多，从每一个体验中，从每一个细节中，从与别人的相处中。

从自身而言，原本的我是一个很不自信的人，在这个环境中让我看到了鼓励的眼神，听到了有力的声音，感受到了支持的力量，在整个过程中，给我最深刻的印象是能量图及15秒钟的能量分享，虽然自己没有站到那个椅子上得到所有支持，但这个场景却在我的心里上演了无数遍，让我不断的找到自己好的一面，增加了我的自信心；而在整个过程中最让我感动的是带领者，他们热情、他们认真、他们有力量，阿峰、阿文、高虹，还有为我们的培训付出的每个一工作人员，他们让我体会到了作为社工的价值，社工是可以改别人的，因为他们改变了昨天的我，相信从他们身上学到的那种热情、那种鼓励、那种力量、那种专业，同样会去改变我们的服务对象。

从专业上讲，这次培训让我们学到了很多专业理念与专业技巧，比如说带领者不断强调的“我们每一个人都很重要，我们每个人都是有能力的”、“我们可以发变他人的”、“谢谢你”、“你很棒”，这些看很来很平常却有时候让我们忽略的东西。

在带领过程中，他们将这个理念灵活运用在每个活动中，每一个细节中，使这种理念与他们自身融为一体，使每个正面、积极的东西在他们身上散发出来，去影响我们，而从我自身来讲，在平时的工作更会不自觉将自己定位的老师角色上，这一点是很值得我学习的。

从活动设计上，从低层次到高层次，每一个层次又紧扣主题，整体显得很完美，作为一个参与者，两天的切身体验让我感到了每个人都是重要的，在我们之间没有高低之分，每个人都在能量的，虽然能量不同，但每个人都有自己值得学习的地方。两天的培训让我舒服，心情愉快，成长也成为了顺其自然。

很感谢这我们提供这样一个平台，让我们去体验、让我们去学习，很感谢诺亚方舟所有的工作人员，让我们的学到你们的知识与态度，相信您们这几天的汗水不白流，我们会将种精神传递下去，传给我们的同工，传给我们的服务对象，让他们一同感受正面的力量，感受到自己的价值与力量，让每一个人去改变，让每一个人去改变别人。

社工心得体会篇二

组织开展的本次社会工作培训班，为我们搭建了一个全面接受社会工作概念的学_台，两天的培训既有教授传达的理论知识，也有上海、嘉兴一线社工的体验交流，对我个人来说受益匪浅：一方面是对社会工作这个概念有了全新的认知，对社工从事的内容范畴和对象有了更准确的认识，另一方面，对我市的社会工作发展充满了期待，同时感觉压力不小困难

不少。结合三堂课以及单位工作职能，简单交流下学习心得：

一、若隐若现，“潜水大军”迎来正名佳机。

社会工作作为社会管理的重要组成部分，其实在我市早就存在，并形成良好的发展态势，比如各类矛盾调节站(室)、各类志愿服务活动、各类弱势群体帮扶活动等等。只是所有这些工作都基于有关行政部门的工作条线下衍生出来的工作手臂，并未单独地存在于某一个民办非企业注册机构中，换言之，他们做着社会工作或者类似社会工作，却没有一个合适的恰当的与社会工作相应的称呼。

在中央及各级地方政府日益重视对社会管理的创新，千方百计地提高社会管理科学化水平这样一个大环境下，“潜水大军”迎来了正名的佳机，社会工作相应地迎来了自己的春天，我们需要做的就是建立并发展民办非企业单位，推进社会工作的专业化、职业化发展；引进或培育专业的社会工作人员，加强专职社工队伍建设；制定并完善各项社会工作制度，形成科学合法的工作机制、考评机制；加大对社会工作的财政扶持，确保社会工作留得住人，办得成事等等。

二、叔同精神引领，助推社会工作发展。

用长远的目光来看，随着社会发展、社会管理的需要，社会工作机构将逐渐实现对民生问题的全方位覆盖，只要有不和谐因素的制造环节，就会配备起相应的社工机构。在助推社会工作发展上，应该可以结合全市正在倡导的“凡事认真勇猛精进”的李叔同人格精神。

首先，建立一个机构并不是一朝一夕能水到渠成的，望而生畏止步不前还是勇猛精进敢作敢当，全在态度决定一切。比如我个人最近申报了平湖市“阳光小屋”青少年成长服务中心这个社会工作机构，前后经历颇为丰富：最早跟民政局到嘉兴学习取经跑了一趟，回来我和我们领导民政局跑了三趟，

在理清思路，明确目标后，筹备提交材料过程中，行政服务中心民政窗口又来回跑了四趟，期间电话联系多次，不懂就问，出错了改，耗时一个多月终于完成申报。通过申报，我总结得出只要认真对待一个事情，认真去处理每一个环节，再难的事情也是能办好、办成功的。

建立机构后真正发挥职能功效的还是里面的工作人员，所以选人是关键。选什么样的人，除了社工必须具备的吃苦耐劳、乐于助人、专业素养高之外，还必须以此人是否办事认真，敢于担当作为衡量标准。董金娣主任课堂中展示的所有案例都有一个共同点，那就是任何一个个案的成功，都是建立在社工人员几十次甚至上百次的上门谈心、电话联系等服务基础上，这就要求我们的社工必须是一个凡事认真，不轻言放弃的人。

有了机构，有了合适的工作人员，还需要与之相配套的各类政策、工作机制、法律条规的出台。在制定各项政策制度时，一定要先认真学习他人精华，比如学习上海等地的先进管理制度，再结合本地本部门的实际，大胆创新，勇于实践。只有科学的人性化的政策、制度才能引导好社会工作开展，保护、激励社会工作人员。

三、整合资源，提供充足的财政支持。

社会工作的对象主要为弱势群体或者需要给予更多关心的特殊群体，在开展过程中往往涉及心理疏导、法律维权、就业就医帮扶、矛盾调解等等，这系列工作不是单个社工机构能出面出人就能解决的，尤其在我们县市区一级的社工机构，更加显得人力资源的匮乏。此时，就需要各单位相互协作，整合资源，多管齐下，出人出谋给予配合，才能将问题有效化解。另外，任何一个维护社会稳定、服务群众所需的工作机构，没有足够的财力支撑，都将举步维艰。单凭以项目养人养机构是远远不够的，这就需要政府在扶持各类社会工作机构建立的同时，也要考虑适当的财政补助，最好能配备相

应的奖励激励政策，正确引导好社会工作机构健康有序地发展。

董金娣主任在培训课上说过，社会工作是一项巨大付出之后收获巨大成就感的工作，那么就希望大家一起携手共进退，认真对待，勇猛向前，在探索中成长，在成长中壮大。

社工心得体会篇三

转眼间繁忙而充实的20xx年即将和我们擦肩而过，欣然回首所走过的每一步，除了收获了一年的辛劳，我们更多的是看到了工作中的不足。只有不断的修正和完善才能使我社更加稳步健康的发展。努力使我们旅行社在众多社中形成品牌，真正成为百姓品质生活的先行者、服务行业的领头者。现紧紧围绕如何做好、做大、做强、激活旅游市场。现总结如下：

客观地讲，在20xx年一年的时间里，我们找市场、主动出击，老总、员工不分职位高低，一起搞外联，脚踏实地，一个县城一个县城地跑，进机关，下乡镇，访散客，通渠道，辛苦换来了收获，尽管有些事情还难尽人意，但毕竟让我们看到了曙光，坚定了跑市场、找市场、占领市场的决心和信念。

缺点：知名度宣传力度不够。

导游员是旅游市场的灵魂、生力军，导游素质的高低决定了旅行社生存期限的长短，所以我们在年初就与各大院校的对口专业联系，为了使他们学到的东西学以致用，我们在社里开设短期的理论与实践培训班，大家自告奋勇，为尽快进入工作岗位而努力学习。培训班主要针对他们知识面不够广、专业技能不够精，服务技巧不够熟练，讲几句话就没有话可讲，或是对一些常见问题不知如何回答，一问三不知情况重点培训、反复演练，反过来，公司领导也从他们中间学到了许多鲜为人知的新鲜学问，互帮互教，团结和谐，使导游员们真正做到即为单位讲究经济效益，又不坑蒙拐骗，既讲究

职业道德，又不拿回扣的社会主义新型人才。正是有了公司的培训和导游员们的努力，才有了新闻旅行社的灿烂今天。
缺点：导游员素质有待进一步提高。

- 1、售后服务不到位，电话回访次数不够。
- 2、品牌建设需加大力度，宣传包装力度要加强。
- 3、融资渠道尚待完善，资金不富余。
- 4、政治学习时间不够多。
- 5、生产安全需进一步重视。

总结以上的经验，改善我们社以后的面貌。我们以后要做到以下几点：

为了让旅游服务质量能够得到有效的监督和检验，我们虽然已经开通了散客回访，团队同样也应该及时回访，不能单凭游客意见表来反映。我社结合自己的实际情况，参照旅行社服务标准和相关政策规定，制定一系列旅游服务质量标准，包括上门客人的接待标准、电话咨询接待标准、合同签订明示标准；质量回访制度，导游带团的有关规定等等，从各个环节监督旅游服务质量，加强了与游客之间的有效沟通，同时处处宣扬文明旅游的理念，使旅游服务质量得到了提高，变一方义务为双方权利，变被动为主动。

为了确保旅游市场，旅行社品牌的提升新客户、老客户、团队、散客都应该要做到常回访。每一个新客户在没有定下来及时回访，并做好详细的处理结果。实行一周查一。行程中的客户也应及时打电话跟踪，质量的好坏，及时汇报。每笔业务最少一个电话，落实到个人。行程结束了的客户要定期回访，每人每周10个电话，包括探访、拜访、回访。只有常沟通才能进一步的了解旅游市场，拉笼客人，保证客源。

总之20xx年是我社不断积累经验、团结奋进的一年，展望20xx年，我和我部门的员工们将投入更大的热情，我们有信心在这一年里把旅游部的工作在提升一个台阶。尽心尽力为旅行社的发展和壮大作出应有的贡献。乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海，新的一年，我们有决心、有信心把各项工作做的更好，为新闻旅行社的旅游经济腾飞做出我们应有的贡献！

社工心得体会篇四

社会工作[Social Work]是指通过专业技术和程序，为有特殊困难和需要帮助的个人、群体和社会提供帮助的一种社会服务职业。这一职业对于社会的发展和个体的成长起着举足轻重的作用。在从事社工工作的过程中，我积累了许多宝贵的心得体会。在这篇文章中，我将分享关于社会工作的五个方面的心得体会。

首先，沟通是社工工作中的关键。作为一名社工，我经常需要与不同背景、经历和需求的人们交流和沟通。这需要我具备良好的沟通和倾听技巧。我发现真诚地倾听对方的需求，以尊重和尊重的态度和语言与他人互动，非常重要。通过与客户建立信任和共鸣的关系，我能更好地了解他们的问题，并提供有效的解决方案。

其次，理解和接受多样性是社工工作的基石。社会上存在各种各样的人，他们来自不同的国家、文化和背景。在我的社工实践中，我学会了尊重每个人的差异，并对他们的背景和信仰持开放的态度。世界上没有两个相同的人，我们每个人都有不同的需求和期望。通过尊重多样性，我们能更好地理解 and 满足客户的需求。

第三，建立合作伙伴关系是社工工作成功的关键。在社工实践中，我意识到与其他相关专业人员、机构和组织建立合作伙伴关系的重要性。通过合作，我们能够共同努力解决客户

的问题，并提供更全面和有效的帮助。在团队合作中，不同专业的人们能够互相补充，共同为客户提供更好的服务。

第四，自我反思是成长和发展的关键。社会工作是一项复杂的工作，既涉及到与人的关系，又有很多心理和情感压力。在社工工作中，我发现对自己的反思和自我修正非常重要。通过反思之后，我能够更好地了解自己的优势和局限性，并寻找改进的方式。在社工工作中，不断学习和成长是至关重要的，以更好地服务于客户。

最后，自我照顾是社工工作中不可或缺的。社会工作是一项耗费精力和情感的工作。与客户密切互动和处理各种复杂的问题，会对社工本人的心理和情绪产生影响。因此，社工需要学会关注自己的健康和情感需求，保持自己的心理和身体健康。通过定期的自我照顾活动，例如运动、放松和与朋友聚会，社工能够更好地管理自己的压力和情绪。

总结起来，社工实践是一项具有挑战性和有意义的工作。通过我的实践和经验，我意识到沟通、多样性的理解与接受、合作伙伴关系、自我反思和自我照顾是社工工作中关键的要素。通过努力学习和不断提升自己的专业知识和技能，我们能够更好地服务于社会，帮助那些需要帮助的人们。我希望将来能够继续为社会工作，为更多人提供帮助和支持。

社工心得体会篇五

社交工程[Social Engineering]是一种通过心理学和人际沟通技巧来获取他人信息和敏感信息的方式，是黑客攻击中常用的手段之一。作为一名人工智能工程师，我被公司派遣到一家大型互联网企业进行社交工程测试，为企业的信息安全提供反制措施。在工作中，我积累了一些宝贵的心得体会。本文将从调研前期准备、实施阶段策略、心理分析与应对、团队协作和总结与总结五个方面展开，谈谈我对社工心得的理解和体会。

首先，在进行社工测试之前，充分的调研准备是至关重要的。我在收到任务后，第一步是对目标公司进行背景调查，了解其业务特点、人员架构以及安全措施情况。通过了解目标公司的信息，我能更好地制定社工攻击的策略，提高成功的概率。在调研过程中，我还深入了解了社交工程的基本原理和方法，学习了各种心理学和人际沟通技巧。这些准备工作的充分性对于实施社工攻击具有至关重要的作用。

其次，在实施社工攻击的过程中，制定合适的策略是必不可少的。根据目标公司的情况和安全措施，我选择了合适的社工方法。例如，在钓鱼邮件的策略中，我精心设计了邮件的标题和内容，使邮件显得合理和客观，以提高受害者的点击率。同时，我还利用社交媒体等信息渠道，分析目标员工的个人喜好和行为习惯，进一步提高诱骗的成功率。在实施过程中，我还引入了模拟攻击的方法，通过事先与目标人员建立信任关系，获取更多的敏感信息。

随后，我进行了大量的心理分析和应对工作。社工攻击是一项涉及心理学的工作，我通过学习心理学知识，深入分析受害者的心理状态和心理需求，从而设计出更具诱骗性的攻击手段。在实施攻击时，我还对受害者的反应进行了及时的观察和分析，以及时调整策略，提高攻击的成功率。另外，对于那些心理素质较强或可能警觉的员工，我也可以灵活变通，采取更曲线的战术以达成目标。

团队协作在整个社工测试过程中也起到了重要的作用。本次任务我与团队合作，我们之间密切配合，相互交流，保证了任务的顺利进行。在测试过程中，我们积极分享经验和心得，相互学习和进步。而且，我们还进行了反思总结，及时发现和修正自己的不足之处。有了良好的团队协作，我们整个社工测试工作才能达到预期效果。

最后，总结与反思是每个工作的重要环节。在社工测试结束后，我对整个过程进行了总结和反思。我认识到社工攻击的

危害性，也更加深入地了解了社交工程的套路和方法。同时，我发现自身还存在一些不足，比如心理分析能力还需加强，进一步提高心理素质和研究心理学知识。通过这次测试，我更加明确了今后学习和提升的方向和目标。

总而言之，通过这次社交工程测试，我深入了解了社交工程的原理和方法，积累了丰富的经验和心得。我明白了调研准备的重要性，学会了制定合适的策略，提高了心理分析和应对的能力，体会到了团队协作的重要性。同时，在总结和反思中，我也清楚了自己的不足并提出了改进的方向。只有不断总结和反思，才能不断提高自身的能力，为保护信息安全做出更大的贡献。

社工心得体会篇六

5月2号，3号、10月14日我有幸参加了区社工委组织的社区居委会主任、服务站站长干部培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业务素质 and 理论水平，让我作为一名社区工作者受益非浅。总的来看，本次培训班指导思想明确，教学内容集中，社区工作者精神饱满，学习认真，具体有这样几个突出特点：

1. 领导重视，组织得力。这期培训班是今年北京市万名社区工作者丰台区社区居委会主任、服务站站长第一期社区工作者培训班，为此，区社工委做了大量准备工作，在培训班开学典礼上，区社工委王佩琦书记到会参加了开班典礼，并做了动员讲话，中青院楚国清书记给我们大家上了第一课。

2. 重点突出，内容紧凑。这期培训班的学习内容紧紧围绕社区工作实际，重点学习了社区自治与基层民主、社区队伍与志愿者队伍建设、社会管理的创新与发展、社区建设的理论与实践、社会组织建设理论与实践、加强和创新社会领域党建工作、中外社会建设理论与方法、《北京市时期社会建设规划纲要》及其相关政策等内容。

3. 社区工作者们遵守纪律，学习认真。区社工委的领导和各社区工作同志都能按照要求按时报到并参加学习。特别是第一天上课，同志们到的比较齐，绝大多数同志学习态度端正，学习目的明确，能够自觉遵守培训班有关规定，按时听课，保持了较好的课堂秩序，表现出了社区工作者良好的组织纪律观念和的精神风貌。

经过三天的培训学习活动，我有以下几点心得及感想：

一、社区工作，举足轻重，责任重大。

通过这次学习，首先给我的印象就是社区就是一个小社会，社区工作涉及到政府工作的方方面面，责任重大。各部门都对社区工作提出了具体的要求，并对今后工作的开展做了指导，总的感受就是党和国家对社区工作相当重视，同时经过这几年的工作实践，觉得社区群众对社区各项服务职能的要求也随着群众意识的发展不断提高，对我们提出了更新、更高、更具体的要求。我们工作的好坏，上牵涉到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，下影响着千家万户的群众利益和生活，我感到身上的担子是十分沉重的，加强了我的责任感、使命感。

二、社区工作要围绕服务主题。

服务群众，方便群众，造福群众，是社区一切工作的根本出发点和落脚点。社区工作包罗万象，大到婚丧嫁娶，小到衣食住行。人民生活水平的不断提高，也使群众在各方面的需求不断的变化和发展。我们作为社区工作者，要充分掌握人民群众的所想所需，本着服务于民的宗旨，开展各项工作。深入群众了解民情民意，结合我社区工作特点及工作需要，为群众解决紧急的问题。我社区的各项工作，都要紧紧围绕着为居民“服务”这个主题。

三、开展社区工作，需要新理念、新思路、新方法。

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们社区所管辖的属于老旧小区，是丰台区惠民工程项目的小区，老旧小区节能改造、自来水改造、环境综合整治都进入我们的社区，社区工作变得日益繁重复杂起来。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。积极探索为民服务的工作方法、工作理念、工作思路。

四、社区工作要求社区干部提高自身素质，转变工作作风，提升自身的服务意识。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断的学习，提高自身的政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名刚上任不久的社区主任，我更应该多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牢固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓进取，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

经过这三天的学习，我深切的感受到各级领导对社区工作和社区干部的重视，我更加有信心和决心做好自己的本职工作，更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建设和居民群众多做事，做实事。

社工心得体会篇七

社会工作简称社工，是一门助人的专业，相对于医学关注在人类生理运作，心理学关注在个人心理现象，社会工作的焦点在于人类与环境的互动，参加社工培训是不可少的。下面是小编整理的参加社工培训心得体会范文，欢迎阅读参考！

10月10日南开区社区工作者培训基地挂牌成立，基地以培养为基础，以使用为根本，加强社区干部队伍建设，实现社区工作者队伍建设系统化，理论化，专业化，规范化，旨在提高社区工作者专业水平和素质。作为社区工作者的我，有幸成为第一批学员十分兴奋。

开学典礼后，区政府研究室主任：米文龙，开始了对学员的第一次培训课程—南开区区情介绍。通过这次培训我对南开区的历史以及今后的发展建设有了更深入的了解。从元代天后宫的建造，南开区就成为了“百货交集之重镇”也就是天津的发源地天津卫。现在的南开区在科技教育、商贸发展、文化旅游、高新技术、经济发展和生态宜居方面有着突出位置和显著优势。南开区具有商贸特色的东马路商业街，具有民俗特色的古文化街，具有科贸特色的鞍山西道科贸街，具有风情特色的时代奥城商贸娱乐街，以及五金城、鞋城等专业批发市场。其店铺星罗棋布，服务设施齐全，市厂繁荣，贸易发达，为天津贸易经济发展发挥着重要的作用。现在的南开定位为“科技南开”，南开科技园更是天津高新技术产业园区的政策区，园区有鞍山西道、白堤南路科技贸易一条街，有南开工业园、华侨创业园、大学科技园、民营科技园等园中园，天津科技广场也正在建设之中，南开将成为富有活力的高新技术产业基地。

我生活工作在南开这片土地上，也鉴证着南开区日新月异的变化，作为社区工作者我也将尽自己的力量，建设我区的美好家园。

一、崇高的社会责任

一般而言，责任意味着依照身份、地位或职业，由命令或习俗责成的工作、行为、服务或职务。社会责任就是人们所扮演的社会角色所应该发挥的功能。社会责任的赋予者可能是政府、组织和团体，也可能是社会公众、家庭和个人。通过政府、组织和团体赋予的责任通常具有强制性，受法律、行

政和经济约束;而由社会公众、家庭和个人所赋予的责任则往往具有自然和自觉的特征,受社会舆论和个人良心约束。

社会工作者的责任分为社会责任和专业责任。前者是指在一般社会关系中力所能及的助人行为,后者则是在专业岗位上应尽的工作义务。与普通公民相比,社会工作者在履行社会责任方面具有更强的敏感度;同时,公众对社会工作者这一职业群体也会在道德上寄予更高的希望。我们很难想象缺乏社会责任感的人能够在社会工作实践中尽到专业责任。此外,社会工作者也往往能够通过不断进行专业实践而强化自己的社会责任感。

二、丰富的人文情怀

人文情怀是人类与生俱来的对本身的亲近情感,是人类对自身生命、健康、尊严的自然关爱,它是人们的社会责任和伦理规范的情感基础。不过,由于宗教信仰、政治派别和社会分工等因素的影响,不同的群体和民族表达人文情怀的程度不同,方式各异。

如果说专业价值体系是社会工作实践的哲学基础,那么人文情怀则是其中最重要的感性动力。一般公众内心具有的诸如慈善、怜悯等自发、直觉的助人意识,往往基于道德因素;而社会工作者的人文情怀则是一种更为丰富、成熟、稳定的社会情感,与其专业价值一脉相承,并能通过专业实践不断得到强化。许多事例表明,即使由于种种原因脱离了社会工作领域,人们在实践中已经固化的那种对人类的深切关爱依然时刻影响着他们的生活。

三、稳定的心理状态

稳定的心理状态是指社会工作者在遇到困难、挫折、紧急事件或处于危机状态时,能够克制和调适负面情绪,从而保持理性的思考、判断和行为选择。

社会工作者在处理纷繁复杂的家庭和个人案例时，有时不仅会遇到社会资源的不足、社会政策和专业价值的冲突、个人价值和伦理的冲突等问题，还会遇到专业方法与案主文化系统之间的矛盾。因此，在实践中产生的紧张、慌乱、激动、犹豫、悲伤、压抑、失望、孤独、烦躁甚至恐惧等负面的情绪和感受，是我们必须面对和调适的。

一般地说，个人的专业知识、实践能力和专业职责是保持心理稳定的前提。积累的知识越丰富，掌握的技术越熟练，文化敏感度越高，专业价值越稳固，就越能避免心理失衡。其中，丰富的实践经验是有效调适心理失衡的宝贵资源。但是，对许多新手而言，则需要资深社会工作者和专业督导老师的辅导。如果不能通过接受辅导消除或减轻压力，建议工作者转介案例、休假或更换工作环境。

四、勇敢的挑战精神

挑战精神是指在对传统的思想、道德、行为和制度的怀疑、批判过程中和创造新事物方面所展示出的信念和毅力。

社会工作实践的主旨在于通过帮助弱者、处于压力和困境中的人们来促进社会的平等、公平，维护人类自身的尊严。尽管我们不否认社会工作在维护现存社会制度和道德体系方面的作用，或者说，社会工作的主要功能是改良，但它固有的革命性潜能决定了它需要时常挑战损害和妨碍弱者权益的那些观念、行为甚至制度。对处理家庭和个人案例的社会工作者来说，由于不同案主的需求和问题各异，他们很难预测未来的困难，问题往往不期而至，而答案还需要不断摸索。因此，培养这种敢于尝试、勇于负责的信念和毅力，并使之成为习惯，对维护专业价值和案主权益具有重要意义。

5月2号，3号、10月14日我有幸参加了区社工委组织的社区居委会主任、服务站站长干部培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业

务素质和理论水平，让我作为一名社区工作者受益非浅。总的来看，本次培训班指导思想明确，教学内容集中，社区工作者精神饱满，学习认真，具体有这样几个突出特点：

1. 领导重视，组织得力。这期培训班是今年北京市万名社区工作者丰台区社区居委会主任、服务站站长第一期社区工作者培训班，为此，区社工委做了大量准备工作，在培训班开学典礼上，区社工委王佩琦书记到会参加了开班典礼，并做了动员讲话，中青院楚国清书记给我们大家上了第一课。
2. 重点突出，内容紧凑。这期培训班的学习内容紧紧围绕社区工作实际，重点学习了社区自治与基层民主、社区队伍与志愿者队伍建设、社会管理的创新与发展、社区建设的理论与实践、社会组织建设理论与实践、加强和创新社会领域党建工作、中外社会建设理论与方法、《北京市十二五时期社会建设规划纲要》及其相关政策等内容。
3. 社区工作者们遵守纪律，学习认真。区社工委的领导和各社区工作同志都能按照要求按时报到并参加学习。特别是第一天上课，同志们到的比较齐，绝大多数同志学习态度端正，学习目的明确，能够自觉遵守培训班有关规定，按时听课，保持了较好的课堂秩序，表现出了社区工作者良好的组织纪律观念和的精神风貌。

经过三天的培训学习活动，我有以下几点心得及感想：

一、社区工作，举足轻重，责任重大。

通过这次学习，首先给我的印象就是社区就是一个小社会，社区工作涉及到政府工作的方方面面，责任重大。各部门都对社区工作提出了具体的要求，并对今后工作的开展做了指导，总的感受就是党和国家对社区工作相当重视，同时经过这几年的工作实践，觉得社区群众对社区各项服务职能的要求也随着群众意识的发展不断提高，对我们提出了更新、更

高、更具体的要求。我们工作的好与坏，上牵涉到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，下影响着千家万户的群众利益和生活，我感到身上的担子是十分沉重的，加强了我的责任感、使命感。

二、社区工作要围绕服务主题。

服务群众，方便群众，造福群众，是社区一切工作的根本出发点和落脚点。社区工作包罗万象，大到婚丧嫁娶，小到衣食住行。人民生活水平的不断提高，也使群众在各方面的需求不断的变化和发展。我们作为社区工作者，要充分掌握人民群众的所想所需，本着服务于民的宗旨，开展各项工作。深入群众了解民情民意，结合我社区工作特点及工作需要，为群众解决紧急的问题。我社区的各项工作，都要紧紧围绕着为居民“服务”这个主题。

三、开展社区工作，需要新理念、新思路、新方法。

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们社区所管辖的属于老旧小区，是丰台区惠民工程项目的小区，老旧小区节能改造、自来水改造、环境综合整治都进入我们的社区，社区工作变得日益繁重复杂起来。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。积极探索为民服务的工作方法、工作理念、工作思路。

四、社区工作要求社区干部提高自身素质，转变工作作风，提升自身的服务意识。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断的学习，提高自身政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名刚上任不久

的社区主任，我更应该多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牢固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓进取，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

经过这三天的学习，我深切的感受到各级领导对社区工作和社区干部的重视，我更加有信心和决心做好自己的本职工作，更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建设和居民群众多做事，做实事。

社工心得体会篇八

贫困问题一直是全球关注的焦点，社会工作作为社会底层的灵魂，为解决贫困问题做出了巨大的贡献。在社工实践的过程中，我深深地感受到了贫困对个体和社会的深刻影响，同时也深刻反思了社工行业与社会的互动关系。

一、贫困是一种根深蒂固的社会问题

贫困并不是一朝一夕形成的，它是与社会的历史发展紧密相关的。社会资源分配不均、经济发展缓慢、身份歧视等因素都会导致贫困的存在。此外，贫困与社会阶层的关系密切，社会阶层的分化直接促成贫富之别的加剧。因此，想要解决贫困问题，需要从政治、经济、文化、教育等各个角度入手。社工行业则作为一种非政府力量，发挥积极的社会服务作用，提供丰富的家庭融合和社区发展服务。

二、以人为本成为社工实践的核心

尽管贫困问题是一个宏大的社会问题，但人与人之间的情感纽带是不能被忽略的。在社工的实践中，我们发现，与贫困群体沟通时要彼此尊重、理解。在服务的过程中，必须深刻

了解困难家庭面临的现实问题，并及时提供针对性的服务和帮助。在这个过程中，关键在于建立起一个平等、尊重的关系，理解困难家庭的想法和愿望，为他们提供更加人性化的服务和帮助，这也是社工行业的核心所在。

三、贫困并不是取决于个人自身的因素

有时，人们会认为贫困与个人自身有关。换言之，贫困是由于个人自身的不努力导致的。然而，这样的观点存在很大的问题。贫困是由社会结构和体制不公造成的，它不是单纯的因人而异的原因所导致的。如果仅仅从个体层面去看待贫困，那么解决贫困问题的难度会很大，因为这并非根本性问题所在。社工更应该离开单一视角，综合考虑社会整体性因素与个人努力因素，全面地分析贫困现象，为贫困群体提供更为针对性的服务。

四、贫困群体更需要我们的尊重和关注

贫困群体是一些具有经济、社会、政治等各方面困难的人群。由于家庭状况等多种原因，他们生活面临极大的压力，需要寻找更多的资源和帮助。在社工的实践过程中，我们应该尤其注意到贫困群体个体尊严和价值，以及他们的特定需求。我们体育困难家庭也是有着丰富经验和才能的群体，他们需要更多的支持和发展机会。因此，我们应该积极关注他们的需求，提供具有专业性和细致性的服务，让困境的他们也能有一个安稳舒适的生活。

五、社工行业应该更注重创新和进步

社会不断进步，社工行业也必须不断地创新和进步。在社工的实践中，我们应该反思自己的实践方法，思考如何更好地提供帮助。当前，新科技、新途径和新模式正在推动社会进步和改造，而这种趋势也同样适用于社工行业。我们应该积极借鉴先进的理念和方法，不断完善社工服务体系和工作方

式。此外，我们更应该注重提高自己的综合素质，不断精进自己的专业能力，更好地为社会做贡献。

综上所述，贫困是一个不容小觑的社会现象，为了解决这个问题，社工行业需要更加深刻地反思自己的角色和使命，以人为本，关注贫困群体的特定需求，通过制度、政策和服务等多种途径，为缓解贫困问题做出积极的贡献。

社工心得体会篇九

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

社会工作秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学的专业方法，帮助有需要的困难群体，解决其生活困境问题，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。下面是小编为大家整理的社工个人培训心得体会，仅供参考希望能够帮助到大家。

社工个人培训心得体会1

20_年7月2日至4日，我参加了20_年社区工作者培训班，虽只有短短的几天时间，但课程内容相当丰富，有社会工作实务原则的介绍，社会工作和社区互助的关系，社会工作实务的交流，还有分组案例讨论分析，十分切合社区工作实际。

培训中，每位老师带来的专业报告都十分精彩。老师们生动的讲解，举出一个个贴近生活的案例，结合具体事件，加以理论的运用，把我认为很繁琐的问题变得有条有理，使我收获颇多。

在所有课程中，让我记忆最深的是上海大学社工系范教授给我们带来的社区工作实务原则专题报告，范老师用幽默诙谐的语言讲述了他在生活、工作中接触的实例，他用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过他的

讲座，是我们了解到面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们要尊重每一位居民，耐心倾听居民的诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

分组案例讨论和集中点评，让我们分享到社区同仁的社会工作经验交流和与老师共同解析案例，学会面对出现矛盾和问题，如何着手进行处理解决，提高了自身的业务素质 and 理论水平，使我受益匪浅。

这次培训，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法。作为新时期的社工，我们更应该以创新的理念在社区这个基层岗位上发挥它应有的作用，在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务居民的本领和水平，为民排忧解难，为民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应；民有所求、我有所为”。

社工个人培训心得体会2

为贯彻落实省市第十次x代会精神和12月9日陈向阳区长调研社区工作精神，整肃社区作风纪律，加强对社工的教育和管理，建设一支专业化、职业化社区工作者队伍，推动社区服务管理创新，区社区局于12月21日在区教育局六楼举办了社区专职社工培训班。培训会由社区局副局长郝晓军主持，社区局局长张锦山在开班仪式上作动员讲话。此次培训邀请区委党校高级讲师陈雅萍，山西省资深心理专家、山西交通广播和太原电视台特邀嘉宾王铮分别就转型跨越创新社区管理和心理疏导进行了深入浅出的讲授。

这次培训令我受益匪浅，通过学习我从理论上进一步认识到社区工作在社会工作中的重要性。虽然我们在社区只是做着一些琐碎小事，但一样要有关心国家大事的心。听了陈雅萍讲师对当前世情、国情、省情的讲解分析，使我更加深刻体会到袁纯清书记讲的“为什么要跳起来摘桃子”原因。我们国家现在正处于三大转型：从外需向内需、从高碳向低碳、从强国向富民的转型。如何做好这三大转型就是我们当前最主要的事情。再有就是学习了20_年中央经济工作会议精神，就明年中国经济工作的主要目标：稳增长、控物价、调结构、惠民生、抓改革、促和谐。稳中求进，成为未来一段时间宏观调控的首要任务。就当前我省的省情来说，20_年11月30日山西获批“国家资源型经济转型综改区”，为什么要转型，转型发展是山西的主题。如何转型？首先，农业现代化(第一产业)，第二是工业新型化(第二产业)，其次市城城镇化(第三产业)，最后达到城乡生态化(最终目的)。

最后陈老师还就社区服务讲解了“如何增强综合协调能力，创新社区服务”。主要是树立“大社区”意识，强调社区工作的综合性，增强社区的综合协调服务能力。要完善自治功能，通过政府购买，社会组织参与，加强社区服务与管理创新，建立完善考核激励机制。为“宜居宜业”城区建设奠定良好的基础。

张局长指出，社区专职工作人员的素质直接影响社区服务质量，今后要大力实施社工队伍素质提升工程，鼓励社工通过学习考取社会工作中级证书和心理咨询师；要进一步整肃社区纪律作风，加强对社工的管理考核，提升社区服务水平。

社区工作是政府各项工作的基础，社区虽是自治组织，实际却承接了从政府分配下来的各项任务，“上为当地政府分忧，下为辖区百姓解难。”确切地道出了当今居委会工作的实际作用，因此社区在某种程度上代表政府的形象。社区工作做得好，党的各项方针、政策、就能得到及时的宣传和贯彻，党和政府对人民的关心也能得到及时体现。

居在社区，矛盾在社区，在社区中居住着不同层次的人群，社工们要用丰富的专业知识以及崇高的敬业精神赢得社区居民的尊重和爱戴，对老年人需要耐心，对儿童需要细心，对残疾人、贫困户需要有爱心。通过学习培训，我深深体会到社区就是服务居民，实实在在、力求成效，在为居民办实事中，我们的工作没有最好，只有更好。要用尊重、平等、接纳来对待我们的服务对象，用爱去一点一滴温暖那些求助我们的弱势群体，用真心、耐心和细心去面对需要我们帮助的每一个人，只有正确处理好社区干部和居民群众的关系，才能产生居民对社区的认同感和归宿感，营造出欢乐祥和的社区氛围。

现代社会各种新知识、新技能层出不穷，精彩纷呈，而社区居民的文化素质也今非昔比，这就是要求我们不断拓宽知识面，更新知识补充技能。不断学习、提高将所学知识运用于具体的工作当中。作为社区工作者，对新的知识，新的政策要有不断的学习之心。要不断地深入学习相关专业理论知识，学会用专业的方法去处理日常工作中的一些问题，提升为广大群众的服务能力和水平。

社工个人培训心得体会3

白驹过隙，转眼间为期3天的_市万名社工培训已结束。专门为社工培训的机会并不多，所以这次难得的3天培训，使得每一名社工倍感珍惜。

培训中，每一位老师带来的讲授课程，从_x区社会建设及发展规划到加强和创新社会领域党建工作到中外社会建设理论概述，再到社会公共服务理论与实践再到加强和创新社会管理……每一堂课都很精彩，这次培训让我记忆最深的就是来自中国青年政治学院孙莹教授在讲到社区队伍与志愿者队伍建设。听了孙教授的一番讲解，让我很受启发，在社区工作看似不需要多高的技术含量，其实要想把工作做好需要很多的技巧，比如沟通技巧，团结协作技巧，以及应变事务的能

力，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

虽然培训内容与平日里在社区的工作有着有一定距离，但听后使我们更全面、详细的解了社会、政府对社区建设的重视，以及出台的相关政策；老师们用通俗易懂，言简意赅的语言和一个个生动、鲜活的例子丰富了我们社区建设理论知识的掌握。

时代在发展，每一个人都要不断进步，此次培训内容丰富，让我们跳出了小社区，跟着老师们从宏观方面了解社区建设今后发展方向及实施方法，我也深刻体会到要想做好社区工作，光有一颗赤诚的为人民服务的心是远远不够的，我还要不断完善自己具备社会工作专业知识，比如心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，理论联系实际，应用到社区工作中。用饱满的热情和自信面对社区工作。

社工个人培训心得体会4

20_年7月29日到8月2日上海自强社会服务总社组织了新社工的为期一周的封闭式培训。培训的地址在青浦的某武警部队驻地，环境和各种设施条件相对艰苦，正好又遇上了百年难得一遇的连续高温天气，培训的第一天就有部分同工受伤、中暑、发烧和昏倒，并且再接下来的一周时间内这些情况越来越多，但是大部分的学员们还是抱着高涨的学习热情坚持了下来。

总社和各区站长领导们都非常的关心新社工的身体情况，冒着酷暑纷纷赶来慰问大家，给大家送各类防暑降温用品。特别是我们的班主任陈老师，在母亲受伤生病无人照顾的情况下还是坚持和同学们一起同吃、同住、同上课，还要处理各种突发状况，十分幸苦。

在培训方面总社为了让我们学到更多了知识，了解更多的实际工作情况的处理方法，也是费劲了苦心，课程安排的很充实，董事长周伟航、总干事厉济民和副总干事余国荣都亲自来青浦为大家上课、鼓劲。另外更是特意请来了市禁毒办的领导和市社保局的领导为大家讲解当前上海禁毒的形式和社会救助、保障、就业政策等实际知识，让我们对现在的工作有了更加直观的认识，在以后与服务对象的交流中更加得心应手。

此次上课培训的其他内容也是丰富多彩，从专业理论知识到一线实际操作、从日常访谈报表到同伴教育小组，来为大家上课的都是社团最资深最有经验的老师们，很难选出印象最深刻的某位老师或是某节课，因为每位老师都是非常有特色，理论与实际相结合，每节课都是讲的十分精彩，让听的同学们也能十分的投入进去，都是讲的大家平时不懂的或是一知半解的，都是我们这些新社工急需了解和掌握的知识。

通过一周的培训让我认识到了自己的不足，虽然已经在这个岗位上工作了一段时间，但是离真正的完全合格的胜任这个岗位还差得很远，专业的社会工作知识和各类法律法规政策的了解还严重不足，需要自己去学习的东西还很多，一定要继续保持这次的学习精神，更努力的钻研专业知识，多多的向老师傅们请教，为了能够更好的为服务对象提供更专业的帮教服务努力，让自己早日能够胜任成为一名合格的专业禁毒社工。

社工个人培训心得体会5

随着社区工作越来越被重视，新型服务型社区在转型和不断建设的同时面对着各种问题和社区治理特点的转变。在街道党工委高度重视下本着“提高社区综合服务效能和增强居民满意度”的原则，增强社区工作人员如何开展社区工作，不搞形式主义，务求实效，进行一场有规模、有谋划、有导向的社工培训活动。5月2日下午，话园社区全体工作人员参加了此次培训，首先，由健园社区周晓红书记围绕培训主题讲述了社区工作经验和方法，从不断加强在学习能力、加强观察和分析能力、加强同理心和感染力等六大项内容进行阐述。这次培训课程在周书记的精心准备下，利用自己十几年积累的社区工作经验，深入剖析了当前社区工作中遇到的各式各样的问题、困难，内容非常丰富，包含了在社区工作中所需要的理论知识和实践经验，也让我们从中学到了宝贵的工作经验。培训课程中还列举了很多案例，从案例中察觉并提炼工作方法，从细微中洞察信息和居民诉求。着实让我们在服务居民的同时能更好地创新社区为民服务内涵，以及业务能力上得到提升。最后，街道副主任李世民做了点评，针对社区现状问题和当前形势的严峻提出了相关要求，目前社区工作的滞歇、责任意识淡薄、观念的转变、弄虚作假、盲目自信、工作方法的僵化等突出问题进行指出。同时，如何加强团队精神和服服务意识，在工作和生活中相互协作，相互促进，共同管理和服服务社区居民提出了相关意见，全方位的剖析了当前社区工作存在的问题。

本次培训具有较强的实用性、操作性、指导性，对提高社区工作人员的政治理论能力、依法办事能力和实际工作能力有很大帮助，让我们受益匪浅，重新梳理和调整自身的问题和工作方法。社区工作者，不光要管理社区内的一些日常小事，更重要的是系统的、全面的、多层次的为社区居民服务。带着感情、带着责任、带着追求，深入居民家中了解居民“所急、所需、所盼”，及时解决居民的热点、疑点、难点问题。感谢街道能组织这场培训活动，同时我们希望能有更多机会参加类似的学习，为做好社区工作打下扎实基础。

;

社工心得体会篇十

社会工作是一项具有挑战性和意义重大的工作，通过与不同群体的个体和社区进行接触和协助，社工能够帮助他们解决各种问题，改善生活质量。在实践中，我深刻体会到社工的重要性和困难之处。在这篇文章中，我将分享我作为社工的体会和心得，希望能够对社会工作的发展和社工从业者有所启发。

首先，作为一个社工，我意识到了社工的价值和使命。社工作为一个连接个体与社会资源之间的桥梁，旨在推动社会公正和社会变革。我们不仅需要关注个体的具体问题，还需要关注背后的社会因素，尽可能地提供全面的支持和服务。通过社工的工作，我看到了社区的改善和个体的成长，这使我坚信社工的价值和使命。

其次，社工的工作并不容易。尽管社工可以给予帮助和支持，但有时我们会遇到很大的困难和挑战。在与不同个体和家庭进行接触时，他们可能对我们的干预保持怀疑和抵抗，我们需要通过耐心和心理技巧来建立信任。此外，社工的工作内容广泛且复杂，需要我们具备丰富的专业知识和技能。因此，我们需要不断学习和提升自己，以更好地应对各种挑战。

第三，与其他专业人士的合作对于社工非常重要。社工往往需要与医生、律师、教育工作者等其他领域的专业人士合作，以提供更全面的支持和服务。而有效的团队合作和沟通是跨专业合作的关键。通过与其他专业人士的合作，社工能够理解不同领域的需求和问题，并为个体和社区提供更好的服务。

第四，自我反思和职业发展是社工不可或缺的一部分。社工需要不断反思自己的行为和方法，在实践中寻找问题和不足，并不断改进和提升自己。此外，社工还需要关注自己的职业

发展，积极参与专业培训和学习，提升自己的专业素养和技能。只有不断提升自己，才能更好地为他人服务。

最后，社工需要保持积极的心态和坚强的意志。社工的工作往往会面临失败和困难，但我们不能放弃。我们需要坚守初心，坚持为他人服务的信念，勇敢面对挑战，寻找解决问题的方法。积极的心态和坚强的意志将帮助我们克服困难，取得更好的结果。

总而言之，社工是一项具有挑战性和意义重大的工作。通过自己的实践体会，我深刻认识到了社工的价值和使命，也明白了它的困难和挑战。与其他专业人士的合作、自我反思和职业发展以及积极的心态和坚强的意志是社工不可或缺的一部分。希望通过我分享的心得体会，能够对社会工作的发展和社工从业者起到一定的启发作用。