

医院环保工作计划 医院工作总结(优秀5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

医院环保工作计划 医院工作总结篇一

为了认真贯彻落实市卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》，扩大病源，挖掘潜力，增加收入，提高效益，充分发挥和调动科室、职工的主观能动性，在全院范围内全面推行了综合目标管理责任制。原则上把医院所有能力创收的科室都进行了以责任制管理为中心的综合目标管理，医院分期分批对临床医技科室进行了综合目标管理，已经和全院个临床科室和部分医技科室签订了《综合目标管理责任书》。责任书是医院领导及有关职能科室负责x根据卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》的内容和要求，结合我院工作实际制定的。

自x月x日实行综合目标量化管理以来，医院进一步加大了检查力度，强化了监督约束机制，院领导多次明察暗访，职能科室分头负责，进行医护质量、收费、服务等各项工作进行了全面检查，检查发现我们的工作更上一层楼，比以往有了更长足的进展，特别是医护质量得到了高度重视，对医疗纠纷的防范也更加科学，医院已经和保险公司联系为全院所有医务人员的医疗服务入保，从而使大家更能放手工作，大胆工作。

为进一步贯彻市卫生局下达的综合目标责任书，充分发挥各职能科室的作用，督促其恪守岗位职责，履行好服务职能，并提高工作效率，以激发职能科室的'工作积极性和主动性，

调动职工的工作热情和干劲，我们将自x月x日起推行职能科室工作质量量化考核制。

在此次量化考核中，将对包括行政科、人事科、文明办、信息科、财务科、总务科在内的x个职能科室进行量化考核。考核分三个内容：一是行政科室工作质量量化考核（占量化考核总分的x%）二是临床科室对行政科室的评议（占量化考核总分的x%）三是院领导对职能科室的评价（占量化考核总分的x%）这项考核由文明办、办公室牵头组织，对各职能科室的工作质量每月进行一次，并在每月初由临床、医技、药剂等科室对职能科室进行评议。最后，根据以上各方面考核分数，对职能科室的效益工资进行重新分配，量化分数低于x分者，扣除当月全科效益工资，量化分数在x分以上者，当月效益工资全额发放。

x月x日上午，x市副市长xx在市卫生局长xxx陪同下，来我院视察指导工作，xx市长就医院改制问题进行了认真调研，xx市长等一行四人在院长xx陪同下，首先到医院各科室进行了视察，就目前医院收治病人情况，服务情况及存在的发展问题等进行了深入细致的调查了解。之后，x市长又召集院领导班子成员进行了座谈，特别就卫生改革，医院改制，如何促进医院发展方面的问题进行了深入探讨。x月x日，我院赴x市x县人民医院学习考察团一行x人在我和x院长的率领下，就股份制改革方面的问题进行了考察、学习，xx县人民医院x副院长、信息科x主任就股分制改革的经验措施和成效为我们做了详细介绍和答疑。

该院自20xx年x月份实行股份制经营以来，取得了很大的经济效益和社会效益。通过改制，增强了职工的主人翁意识，转变了医护人员的服务观念，促进了业务技术水平的提高，业务量和经济效益大幅度提高，年业务收支节余达xxx万元。该院改制后的情况，政府满意，病人满意，职工满意。大家一

致认为：就我们医院的现状，改制是十分必要的。医院改制和加强内部管理是同样重要的，必须是同步的。

医院环保工作计划 医院工作总结篇二

一是健全组织，明确职责。在徽州区委区政府，区政法委的正确领导下，在区综治办、区卫生计生委和医管办的精心指导下，我院非常重视平安医院创建工作，成立了以院长担任组长、副院长为副组长和相关科室负责人为成员的平安医院工作领导小组，统筹部署医院平安医院建设工作。成立了平安医院建设办公室，具体负责平安医院建设实施方案的制定分工、日常开展工作的督导、会议组织、情况通报等各项工作，使平安医院建设工作分工到人，职责明确，落实到位。

二是政府支持，部门关心。平安医院建设的开展牵涉到区政府多部门的配合和联动。在区委区政府的高度重视下，医院新医技大楼的投入运行使医院在功能建设、医疗质量、服务态度、管理水平上不断得到提升，特别是平安医院物防技防能力方面得到了大幅度的提升。区有关部门积极参与医患纠纷调处工作。区政法委高度重视，区综治办、公安消防、岩寺镇派出所和乡镇社区等有关部门常态化到医院走访督查或受邀来院关心指导医院平安医院建设工作。医院也针对在督导中发现的问题予以切合实际的立行立改，今年9月发生一起儿科患儿医疗纠纷，家属聚集人员封堵医院大门，拉白条幅，区委政府高度关注，在第一时间区公安局强力介入，妥善处理了医闹事件，近年来没有发生殴打医院人员的事件，没有发生不符合医学规律而导致不尊重医院和医务人员的不实报道，使医院执业环境明显改善。

一是完善制度，规范培训和学习。医院以内涵式发展和医疗技术提升平台建设为契机，大力开展医德医风和法律法规培训教育工作。规范岗前培训，继续教育通过率多年来达到100%；根据要求，将医改有关医德医风建设内容、《医者仁心，医生要有医生样》、《医疗卫生行业行风建设“九不准”》、《社会主义核心价值观》上墙或者下发，并召开会

议组织全院职工开展学习；将医德医风建设内容纳入了《先进科室和先进个人评选细则》，纳入了医院优质服务文明标兵评选标准。医院成立了医德医风建设办公室，按照《医院评价标准与细则》对全院每一位职工进行年度评价，对医德医风建设和服务投诉有效的按照年度不合格予以处理；加强了医院窗口服务的制定管理和奖惩落实，今年全院职工没有出现一例被投诉医德医风问题案例。医院获得20xx年度文行创建优秀窗口单位。

二是加强医院基础管理、医疗管理、医疗服务、医疗安全等工作。医疗管理和安全方面：医院严格按照二甲医院标准和医改等工作要求，制度上墙，加强核心制度、岗位职责的落实监管；严格医疗质量，如医疗文书、处方书写的管理和督查，每月对方剂、现病历、归档病历进行点评，加强药占比、平均门诊费用和住院次均费用的管理；每月召开科室负责人会议，开会进行通报，下发督查报告；制定并落实了对不规范医疗行为的处置措施和力度；常态化重视院感安全工作的开展。护理管理和安全方面：医院重视护理安全工作，从细节入手，从小事抓起，以护理优质服务为抓手，开展护理品管圈活动和月度护士分层培训考核，提升护理质量；思想汇报专题开展科室服务满意度调查和服务之星评选，患者医疗服务满意度达95%以上，三个季度共评选出优质服务之星达9名，申报徽州名医7名。后勤管理和安全方面：医院重视后勤服务和安全生产工作，推行后勤社会改革方面，提出了利用社会资源购买后勤服务的思路，实现了医院保安、巡警、水电、弱电维保聘用社会化，提高了后勤整体保障力。制定了保安巡查制度和后勤巡查制度，时刻要求自己 and 部属，对待事故苗头，看到了要讲到，讲到了要抓到。事故苗头在演变，杜绝问题发生，必须严查细防，确保医院的水、电、气、弱电、消防、压力容器的正常运转和安全。

三是患者安全评估逐步完善并符合要求。根据《患者安全评估标准》，医务、护理、药剂、检验、后勤等各职能科室根据责任分工，逐步完善和加强了安全管理和评估工作，将患

者安全管理目标作为科室绩效考核依据，加强了危急值报告制度的执行，鼓励主动上报不良反应报告和加强科室对医疗隐患的分析和讨论，加强了与患者的沟通和告知，让患者主动参与医疗安全，加强了手术风险评估，使医疗安全系数得到有效提高。四是认真执行《药品管理法》、《医疗器械监管条例》、《计量法》等有关要求。按照招标要求、医改要求严格规范医疗器械的采购程序，在省药品采购招标平台的药品采购率达到95%以上；为符合计量要求，定期请市计量局对我院计量器械进行计量检测。五是严格技术准入制度，保障医疗安全。下发了有关文件，增强了有关意识，完善了技术准入的程序和报备工作，加强了此项工作的有效管理。

区有关部门重视医院周边环境的设置和安全整治工作，周边没有煤、油、气、电等违规建筑和设施厂房，没有违规摊点，驻点派出所人员定期到医院开展巡视工作和交流，没有医务人员、患者及家属的人身财产安全受到侵害案例发生，周边秩序井然，没有医托和散发张贴虚假医药广告行为。

一是不断完善了医患纠纷处置机制。医院成立了医患纠纷处置领导小组和办公室，建立了医患沟通办公室，医院和和各科室签订了医患纠纷和医疗安全协议，医务科、护理部和办公室分别对涉及医疗、护理和其他投诉进行处置。今年以来，医院发生18起医疗投诉，截止到目前有16起得到及时有效的处理，没有发生医疗事故和重大医疗过失。

二是加强了对医院重点部位的安全监管。医院从新医技住院大楼立项开始，根据安全生产和平安医院建设要求，把各种安全隐患的减少放在重要位置予以考虑，聘请专家座谈，完善设计，不断听取有关科室意见，在使用运行过程中，根据医疗服务配套需要，进行了完善和改进，投入使用以来，各个系统运行良好。医院把平安医院建设和医院日常工作结合起来，制定培训计划把平安医院要求融入到各部门的日常各项工作中去。医院制定了消防安全管理制度，有排班并开展每日巡视，针对科室反映情况及时维修整改。医院认真落实

《保密法》，没有发生泄密事件。制定了《黄山市第三人民医院防范惩治邪教势力和非法组织活动的措施》，医院没有类似组织存在。医院每年都根据人事变动调整《黄山市第三人民医院应对突发公共事件和突发公共卫生事件实施方案》，并得到切实执行，在每个节假日都制定了专门的应对安全生产实施方案，我院未发生院内刑事案件。

医院成立了保卫科，聘请了保安公司保安人员6名。在区公安派出所的支持下，成立了警卫室，配有巡警2名。医院电子监控覆盖全院各重点部位和关键位置，监控覆盖率100%。医院财务部门、药房毒麻药品、放射源安装有专门的防盗报警系统和监控，并与区110联网。医院出现医疗纠纷在需要支持时，警方都能在第一时间参与处置。区内建立了良好的医疗纠纷等联合处置关系，各乡镇、司法所、村两委、社区和社会贤达人士都在第一时间协调参与，积极化解相关安全隐患。医院与公安局签订了紧急医疗救助协议，和消防部门签订了消防协议并每年到驻地消防大队进行慰问，邀请相关单位参加元旦联谊活动。多年来，没有发生一起刑事案件，治安偷盗案例明显减少。

医院有专门的医患沟通领导小组和办公室，医患沟通制度健全，职责明确，纠纷处置关口前移，重在预防，消除隐患。区宣传部门大力支持医院宣传工作，要求要及时把医院的发展、医改的成果在第一时间介绍给老百姓。今年医院在宣传上立足医改大局和医院发展客观实际原则，根据区委宣传部要求要把医改政策和取得的成果及时传到千家万户，医院加大了宣传力度，在黄山日报报道杭州师范大学附属医院徽州区分院成立1次；黄山电视台宣传医院老年科医养结合项目1次；医院在县域医共体及医疗服务等方面在区和区电视台宣传达20多起。医院还用多种形式公示医疗服务信息，让老百姓看病更加方便、经济。加强了单病种付费管理和临床路径管理，执行新农合患者先住院后付费政策，完善了医疗相关制度，如手术、麻醉、特殊检查和治疗，输血及使用血液制品前病人书面知情同意率达到了100%。医院定期开展满意度

调查工作，把群众反映的问题予以逐一解决，患者满意度调查达到95%以上。

区医患纠纷调解委员会各成员积极参与医患纠纷处置的全过程，使医患纠纷得到妥善解决。同时医院也参加了医疗责任保险。

区委区政府、区政协、区政法委高度重视平安医院建设工作，区政法委书记郑昌华都亲临医院调研，重点强调了医患纠纷处置和平安医院建设工作，不仅要从医疗服务态度上下功夫，同时要加强部门协同，通力配合，打造人民满意放心的平安医院。医院多年来不断建立和完善了医疗事故预防制度和处置预案，定期举办了医疗安全知识讲座，卫技人员听课率达到了90%；同时根据二甲医院要求，完善了医疗不良事件报告制度，健全了报错纠错机制与体系。医院按期举办了患者安全目标评估，召开了医疗安全会议。

目前人才的难以引进和留住是医院发展和平安医院建设的瓶颈，同时急诊科和感染科的合理化设置也有待进一步加强。下一步将在区委政府的支持下，进一步探索医院后勤安保社会化，提升平安医院创建水平。

医院环保工作计划 医院工作总结篇三

20xx年下半年，我院领导班子根据《平江县卫生局关于印发公共卫生与基层医疗卫生事业单位绩效考核办法（试行）的通知》平卫[20xx]04号文件精神，成立了绩效考核领导小组，以医院绩效提高工作质量和效率，更好的为病人服务，推进医院建设和发展为目的，以坚持多劳多得、优绩优酬的原则制定了南江镇中心卫生院工作人员考核实施方案。

一、绩效办制订了各岗位员工的考绩效考核评分标准和绩效分配方案草案，经院委会、各科室主任护士长多次修改，职代会讨论全体通过方案。

二、组织全院职工学习了绩效考核方案和各岗位工作质量标准。

三、考核分定期考核与平时考核、院领导考核与科室考核相结合，院内考核由分管领导负责对各线的考核，科主任、护士长负责对本科室人员的考核，每两月考核一次，考核结果与奖金挂钩。

四、加强了成本管理，对各科室财产器械进行了盘底建账，建立了财产物资管理制度及财产物资报废赔偿规定。

五、对全院成本进行了分项分科室登记，每月汇总反馈，为领导提供了各项成本费用开支情况，各科室成本节约意识大大增强，杜绝了长明灯、长流水。

六、通过绩效考核大大调动了员工的工作积极性，今年病人比去年住院病人增加66%，医务人员的主动服务意识增强，病人满意度达98%，杜绝了医疗护理投诉。

一、有的干职工对绩效考核的目的意义认识不够。对成本核算难以接受。

二、绩效考核工作经验不足。

一、加强对管理人员的绩效考核培训。

二、每季对医院成本进行分析，掌握成本数据。

绩效办

20xx年5月26日

医院环保工作计划 医院工作总结篇四

（一）坚持走依法、诚信、规范的服务理念

医院通过各种形式，把依法、诚信、规范的理念灌输给全体员工。通过各种诊疗模拟活动，更进一步让全体医护人员所认识、理解，并执行到工作中。特别是医疗安全，它是我们的生命线，是医院工作的核心，在上级的指导下，我们建立或调整了相应的抓医疗质量的组织，制定了一系列sop流程，将工作更规范化，为我院医疗护理质量的提高打下了一定的基础。

为了确保医疗质量和安全，医院狠抓了各科室业务技能学习。通过每月制定的业务学习计划，现场采取了互动、实践操作和知识测试等方式予以强化；通过不断的学习培训和知识更新，基础理论知识扎实了，技术操作熟练了；使全院整体的医疗护理水平有了较大的提高；病历也能按规范的要求书写了。

医院始终坚持“做一例手术，留一个精品，交一个朋友”的办院准则，它不仅仅是一句口号，在工作实践中也得到了很好的体现。医患关系有了很大改善，医疗纠纷同比明显下降。

（二）加强业务交往，提高了医院的知名度

为了进一步扩大社会影响，提高我院的知名度，今年，医院通过与外聘专家曾高教授的深入联系，北京中日友好医院携手华山医院率先在华东地区成立了首家隆鼻示范基地，并诚邀马海欢、高占巍、曾高等人成为华山医院客座教授，国家级卫生部三甲医院三位专家的加盟，它不仅仅是单一受聘模式，更重要的是表明卫生部同仁对本院医疗工作的认可。

（三）情暖人间，真情在心。

20xx年4月，无情的地震又一次侵袭中华大地，对玉树这片净土造成了毁灭性的破坏。我们的许多同胞在这场突如其来的灾难中永远地闭上了眼睛，更多的人在这场天灾中失去了家园。地震无情，人间有爱。次日，医院全体医护人员踊跃伸出援助之手，为玉树举行了为灾区默哀、捐款仪式。

医院的发展靠的是员工，员工们能安心地工作是最重要的前提；每逢员工生日，都会送上生日蛋糕，送上公司和医院对员工健康的祝福。医院为充实职工的业余生活，经常组织部门员工小聚，既提高了职工的团队精神，又提高企业的凝聚力，激发员工对医院的感情。

为了让职工们有舒适的家，医院对现在员工住的房子进行了适当的调整，加强了管理，现宿舍比以前清洁整齐多了，水电费也有所节约。

在饮食方法，今年5月，是企划部全体职工乔迁新居的憧憬，由于新迁，一些基本设施没有配备不到，职工只能自行解决工作餐，医院在此期间分别给予的超额的伙食费，为了让职工吃的放心，安心，在简装期间还加班加点完善了食堂各项制度，采取各种方法，尽最大限度的让员工们吃饱，吃得干净，适合来自众多省份员工的不同口味，尽力做到荤素搭配，做到营养、卫生、安全。

（一）全程网络推手代理模式

江南四大美女全程由网络推手管理，此种模式在网络推广方法的确存在一定的优势，也是华山医院首次的模式尝试，旨在提高全国整容行业选秀活跃人气。参选人员五花八门，其中，海选人员内参较为多数，大部分愿意接受整容对象可能不是医院的目标群体，或后期不可操控的群体，江南四大美女的尘埃落定，可说是众说纷纭，其组合唱片至今已成摆设，没能发挥其余热（花钱买浪费，有一点可惜）。网络推手成为只拿钱，不办实事的门道。当然，现如今的社会，我们需

要的是炒手，但更需要的是明智的选择。

（二）电视栏目推广

杭州电视台作为本土的生活信息公布圈，在杭州地区其影响力无人能及，以迅雷不及眼耳在全国排前10位，今年《妈妈爱美丽》总冠名，其结果相比前次《最佳夫妻相》又是一次质的飞跃，作为主办方与电视台的二次磨合，达成共识，双方最终目标竞价及参赛结果让人满意，在杭州的市场份额颇受老百姓关注，铸造了华山本土化品牌根据地。

（三）会员增值推广模式

今年，经过前几次的明星策划探索，相比去年高胜美的首次出席华山医院商业活动，结合吴启华、汤宝如来院体验美容，说明企划工作还有更进一步的提升空间，将不愿体验转变为自愿心态，这与前期的沟通是分不开的，在吴，汤来院期间，企划部门全部出谋划策，实现交流到位，现场布置模拟到位，方案研讨到位的原则，让此次年度《vip答谢会》促销圆满起航，取得了一份满意的答卷。

其中，后期的推广力度有所减弱，明星来院缺乏热点传感效应，也可能是企划工作的瓶颈，如果能打开局限性，将成为检验企划工作的重点，也是发挥明星效率的潜在市场份额。

总之□20xx年是医院发展比较快的一年，华山正如一棵迎青松，在朝阳的光环下，开枝展叶，茁壮成长，相信通过全体医护人员的共同努力，迎着诚信、规范的道路稳步地向前发展壮大，让我们为这个来自不易的成绩做好自己的本职工作，主动努力奋斗，为医院的进一步发展贡献自己的一切。

最后，祝集团公司所有员工，身体健康，万事如意！

医院环保工作计划 医院工作总结篇五

xx医院始建于xx年，经过xx多年的发展建设，现已成为全市规模最大的一所综合性医院，是全市的医疗、急救、预防、康复和保健中心，承担着一定的教学和科研任务。医院占地面积xx万平方米，建筑面积xx万平方米，开放床位xx张。投资xx亿元、高xx层、建筑面积xx万平方米的新病房大楼即将投入使用。

医院现有职工xx人，卫生专业技术人员xx人，占全院总人数的xx%□其中高级职称xx人、中级职称xx人，初级职称xx人。

医院设有职能科室xx个，临床医技科室xx个，其中xx科是市重点学科□xx科、xx科、xx科等是市特色专科□xx科、xx科、xx科是市医疗质量示范科室。近几年来，医院先后购路了64排螺旋ct□直线加速器、核磁共振等先进设备，提升了硬件实力，为临床工作的开展提供了坚实保障□ 20xx年，医院共收治门诊病人xx万人次，出院病人xx万例，业务收入xx亿元，术前诊断符合率xx%□治愈好转率xx%□抢救成功率xx%□平均住院天数xx天，圆满完成各项社会和技术效益指标。

（一）、认真组织，全院动员，扎实推进迎评工作自等级医院评审工作开展以来，我院按照上级卫生部门的有关要求，严格对照□xx省医院评审办法》、《二级综合医院评审标准》等相关文件规定，把等级评审工作作为头等大事来抓，认真组织，全院动员，全员参与，全力以赴，确保迎评工作有序开展。

一是健全组织，明确职责。医院成立了等级评审工作领导小组，建立了一把手负总责、班子成员分工负责、职能部门组织协调、科室主任各负其责的工作机制。制定下发了等级医院评审工作实施方案和配套措施，确定了工作目标、工作要求、实施步骤，做到了任务到科、到人，明确分工，不留空

白。

二是积极动员，抓好落实。评审工作启动后，医院立即召开了全院迎接等级评审工作动员大会，全力以赴投入到评审工作中来，严格对照评审标准和实施细则，将各章节、条款逐条划分，逐项分解，责任到人，考核到人，每周进行调度，不定期进行互评、互查，对发现的问题明确专人，限时解决，确保等级评审工作稳步推进。

三是借鉴学习，不断完善。为做好迎评工作□xx年xx月，医院组织人员到上级医院，并邀请专家来院授课指导。同时，对我院在各项检查工作中存在的问题，逐一梳理，仔细查找不足，及时整改问题，做到了在检查中学习，在学习中提高。

四是评建结合，持续改进。在迎评工作中，我们牢牢把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的指导方针，把等级评审与日常工作有机结合，把pdca持续改进的理念贯穿在各项日常工作中。对自评中发现的问题，都结合日常工作制定了整改措施，及时进行解决，不断加以完善，做到“以评审改进工作、以工作推进评审”，使医院各项工作得到了持续改进和提高。

（二）、突出公益性与社会性，注重发挥医院的区域卫生中心作用

卫生水平的提升。按照上级医改要求，积极做好预约门诊服务、志愿者服务等工作，采取全成本核算、绩效考核等措施，不断完善内部运行机制，细化工作指标，建立了“多劳多得、优劳优得”的分配机制。以人性化服务为总抓手，开展了三好一满意、医疗服务万民评等活动，加强医德医风教育，进行法律法规培训，畅通患者投诉渠道，维护患者权益，保障患者安全，优化患者就医流程，执行无烟医疗机构标准，落实平安医院九点要求，构建和谐医患关系□20xx年初，在全市率先开展了“先看病、后付费”试点工作，减轻了患者住院

负担，得到了患者好评。

医院不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全了各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。在全市禽流感、手足口等感染性疾病防控和其他突发性公共事件中，圆满完成了人员培训、应急演练和定点救治任务。成立了民兵抗洪救灾医疗突击队、青年志愿者医疗救护队，多次承担了抗洪救灾等大型活动的医疗保健任务。积极开展健康教育、健康咨询和义诊等公益性活动。

（三）、强化质量管理，促进医疗质量持续改进和提高医院坚持质量强院，不断增强为患者服务的能力，以等级医院评审为契机，进一步强化了日常管理、考核和监督，努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化、全员化。

1、加强基础质量管理，认真落实核心制度。医院围绕基础质量、环节质量和终末质量管理，认真贯彻落实人员岗位责任制及医疗技术操作规范。对核心制度进行了细化、量化，使之更具可操作性，并印制成册，下发到各个科室，要求医务人员知晓率100%。加强以电子病历为核心的信息化建设，进一步规范病历书写，提高书写效率及质量□20xx年质控出院病历xx份，甲级率95%以上。

2、健全质量管理组织，及时督导解决问题。医院健全了院科两级质量管理组织，每月召开医疗质量分析会，每周组织职能科室进行查房，了解医疗环节中的隐患，及时发现问题，解决问题。医务科、护理部等相关科室加大督查力度，每月确定一个检查主题，通过科主任、护士长集体查房等形式，重点针对工作中的薄弱环节，检查交接班制度、值班制度、会诊制度等核心制度的落实情况，对检查中发现的问题，及时反馈给科室进行改进，并依据处罚规定严格奖惩。实行了质量月报制度，每月印发一期《医疗质量简报》，将医疗、护理、院感、病历质量、抗菌药物合理使用、处方点评等纳

入通报内容，进行汇总评分和排序，并对质量情况进行分析点评，反馈到科室，促进了医疗质量的持续改进。

3、推行患者安全目标管理，确保医疗安全。各科室严格执行查对制度，注重手术安全核查、临床用血管理、临床实验室管理、危急值报告制度管理，确保手术、输血、用药、检验等医疗服务环节的安全。