

医院内科工作总结 内科医生医院工作总结 (精选7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

医院内科工作总结篇一

一、思想政治方面：

始终把思想政治工作放在首位，把道德建设贯穿一切工作始终，提倡德才兼备，更主张以德驭才；坚决执行院委会和党总支的各项工作安排，要求内科工作人员服从大局、扎实工作、勤俭节约、淡泊名利，树立“白衣天使”的良好形象和全心全意为人民健康服务的理念。

二、业务发展方面：

一如既往的重视业务发展，把发展定为内科一切工作的主线，号召内科全体医护树立快速发展、协调发展、科学发展、可持续发展的理念；用发展的眼光、发展的办法、发展的措施、最终用发展的成果来解决前进中的问题。在具体工作中，我们要求“一切妨碍发展的思想观念都要坚决冲破，一切束缚发展的做法和规定都要坚决改变，一切影响发展的体制弊端都要坚决革除”，大胆改革、勇于实践，树立“发展才是硬道理”、“不发展是死路一条”的思想，鼓励大家应用最新的治疗理念、最先进的诊疗技术来解决临床问题，把最近学习的各学科诊治指南应用于临床实践，取得满意效果。医疗方面开展新业务4项：

3、“24小时动态血压分析”，已完成分析116人次，产生直接经济效益8120元；

4、“康复评定系统”，共应用病人616人次，产生直接经济效益3.2万元。护理方面开展锁骨下静脉置管术8例，颈静脉置管术12例，picc置管术5例，均取得较好效果，无临床并发症发生。

三、业务学习方面

“知识就是力量”，我们认为：学习是科室业务得以持续发展的源泉所在。“一个不学习的民族是没有希望的民族”，同样，做为一个业务科室，不学习就是一个没有希望的科室。说过：“当今时代，是要求人们必须终身学习的时代。学习一切反映当代世界发展的新知识，学习做好工作所必须的一切知识，知识挑战的严峻程度有目共睹，每门学科都是学无止境。专业知识更新周期越来越短，旧知识淘汰很快，我们随时面临知识危机”所以，今年我们把业务学习放在异常突出的位置，号召大家树立危机意识，主动学习、努力学习、不断学习、终生学习，在学习中增长才干、在学习中实现自我。

为了提高全体医护人员的业务素质，不断提高业务技术水平，我们积极组织科室医护参加院外学术活动，积极参加医院组织的业务讲座，同时也积极组织全体医护人员在本科室开展业务学习讲座，让业务学习经常化、制度化，内科每周开展3次集体业务学习。通过业务学习，使大家开阔了视野、增长了知识、达成了共识，使医生的个人医疗技术水平与科室整体医疗水平不断接近，取得了满意效果。

四、医疗安全方面：

20xx年内科病区全年无医疗事故和医疗纠纷发生。“安全高于一切、责任重于泰山”，医疗安全工作是临床科室管理工

作的重要组成部分，是临床科室不可忽视的重要工作，医疗安全管理工作的的好坏直接决定医患纠纷发生率的高低，而医疗纠纷的发生严重影响和干扰医院的正常工作秩序。医疗行业是一个具有高风险、工作量大、专业技术含量高等特点的特殊服务性行业，我科一直把医疗安全工作放在重要位置，医疗安全的核心是医疗质量，而医疗质量(包括服务质量和技术质量)的提升又需要制度保障。

科室要发展，安全是前提，制度是保障。为提高医疗水平，确保医疗安全，结合大内科工作的特点，我们建立健全了一系列科室核心制度，包括：三级医师查房制度(周1)、疑难病例讨论制度(周2)、业务学习制度(每周三次)、会诊制度(住院48小时诊断不明、72小时病情不缓解，可随时进行会诊)、死亡病例讨论制度、医患沟通制度、医护士等，及时发放住院须知、服务卡。实施新入院患者温馨服务和各种检查治疗前后告知书、住院患者生活安全告知书等、把亲情化服务纳入工作之中，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。对所有病人按级别护理要求，服务到位。

内科病区强化管理，热情服务，增强竞争意识，积极开展工作。呼吸科、心血管科患者病情重，管护多，大家克服困难，保证患者安全。在发挥中医护理特色中，积极开展冬病夏治贴敷；慢性哮喘患者的火罐疗法；风湿痹症患者的中药熏洗法；肛肠患者的中药坐浴法、中药换药法；糖尿病足的中药泡洗、换药法；脑卒中患者的中西医结合康复法；其他如中药灌肠、封闭、中药化腐清创术、贴敷法等均收到良好效果，受到患者的好评。

五、结合“三好一满意”活动，多措并举，提高患者满意度。

把“服务好、医德好、质量好”贯穿护理工作始终，把“患者满意”做为我们工作的出发点和落脚点和终极目标，科室推行住院患者巡视登记卡，以强化各班人员的病房巡视，解决患者的困难，满足患者的需求，有效地预防差错事故及护

患纠纷的发生。科室提倡三禁忌，提倡“见什么人说什么话，该做的尽力去做，哄的患者高高兴兴，痊愈出院”；禁说三句“忌语”“我不知道；我正忙着；等一会儿再说”，有效地促进了护士与患者沟通的语言技巧，提高患者满意度。通过开展“三好一满意”活动，规范了管理、强化了标准、温馨服务和人才培养，护理整体水平有了一定的提高，涌现出许多好人好事，全年共收到锦旗3面，下半年针对护理工作对住院患者进行了满意度调查，发放问卷300份，收回286份，总体满意度为97.2%。真正做到了让患者满意。

六、建设科室文化方面：

科室文化建设是一项系统工程，是进一步解放思想，实践科学发展观的有效载体和必然要求。另外科室文化也是一种特殊的社会文化，是在医疗这个特定的环境中创造的一种与社会、时代密切相关而又各具特色的人文氛围、团队精神、工作环境和生存空间所蕴含的文化。科室文化建设以医院文化为框架，是承接医院文化下的“亚文化”，以充实人文底蕴为起点，以构筑新型和谐的医患关系为目标，以建设团结向上的团队为归宿，在科室文化建设中，充分体现我们的专业特色和丰富的人文环境。

我们始终把构建和谐医护关系、和谐医患关系做为我们工作的重点之一，我们认为科室文化的精神可以用一个“和”字来概括，因为“和”这个字的意义十分丰富，孔子说“君子和而不同，小人同而不和”，是把“和”看作“同”的对立面，认为“和”的前提就是“不同”，就是包容彼此的差异和对立，在我们看来，“和”既主张一种独立也强调一种包容，所谓和实生物，同则不继，就像大自然一样，不同而对立的事物相互包容，世间万物才能生生不息。我们保持个性又相互欣赏，在求同存异中共同发展。在繁忙的工作之余，我们特别重视科室同志们的业余文化生活，一年来，我们多次组织同志们进行郊游、唱歌、爬山等有益身心的文体活动，通过这些活动，丰富了同志们的业余生活，增强了科室凝聚

力，也最终为科室业务发展增添了活力。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

医院内科工作总结篇二

从年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩。

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病

人床边交接班制度：2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：3、实行主任每周主题查房制度：4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。

凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

医院内科工作总结篇三

来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，医学教，育网搜集整理争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维 2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题能力医学教，育网搜集整

理严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当作为一名新医生，思想汇报专题戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

除病人痛疾。临床工作离不开科研，同时我也希望自己有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高，治愈率低，申报了课题，提出使用强制性运动疗法加强肢体康复，在康复治疗中发现强制性运动治疗对上肢运动功能恢复疗效较好，但对下肢功能恢复与一般康复治疗区别不大，故又提出的相关研究，采用踏车运动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，经过一年多的努力攻关，最终完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学研究的艰辛，虽然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项长期工作，希望在今后的工作中有建树。自任职以来非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

医院内科病区年终总结及发展计划-总结

内科病区20xx及20xx年发展 一. 全年总结 1. 政治方面 一年来在院党支部的正确下，我病区全体医护人员拥护党的领导，贯彻党的方针政策，坚决院党支部、院部的计划，认真马克思列宁主义、毛泽东、*****和*****重要思想，积极、认真开展保持的性教育，同时组织全体医护人员认真学习了“国务院关于治理卫生系统贿赂专项工作”，多次认真学习了“”的相关文件和，提高了全体医护人员反腐思想平及自觉抵制不良行为和不良风气的的能力，进一步加强医疗服务和卫生行业职业道德建设，树立全心全意为人民服务的理念。同时认真学习市政府有关创造全国城市的文件，全面认真做好每一件事，“八荣八耻”道德规范，树立文明窗口的文明行为和

文明风气，为创建文明城市贡献了我们的力量。2. 学习方面 为了提高全体医护人员的业务素质，不断提高业务技术水平，积极参加医院组织的业务讲座，同时也积极组织全体医护人员在本科室开展业务学习讲座，内容有“充血性心力衰竭”、“狼疮性肾炎”、“贫血”、“多发性骨髓瘤”、“原发性血小板增多症”，“手足口病”，“骨关节炎”，“肝豆状核变性”，“中医舌诊”，“诊小儿脉”及“七情内伤”、“阴阳亡失”等讲座。3. 临床方面 全体医护人员认真严格搞好教学工作，全年共带教宁化卫校生xxx人，基层医师及外地进修医师3人，中医在读见习生4人。4. 业务指标完成（数据由统计室提供20xx.01-20xx.12）全年入院病人1xxx人次，出院病人1xxx人次，开放床数日数17155天，占用床数日数14235天，病床使用率xx.x%平均开放床位数47，病床周转次数38次，出院者占用天数14184天，出院病人平均住院日7.78天，危重病人抢救率xx%病房中医治疗率xx.x%，病房中医参与治疗率xx.x%病房中西医结合治疗率xx.x%5. 指标完成情况（数据由经管科提供20xx.1-20xx.12）元，元，元，中草药33625.1元，元，放射费12295.4元ct费119xxx元，元，治疗费55xxx元，输氧费23xxx元，输血费32xxx元，诊察费34xxx元，床位费135xxx元，彩超费87xxx元，护理费94xxx元，《》（）。二20xx年工作计划 20xx年，内儿科工作要以党的十*大为指导，全面落实科学发展观，深刻领会卫生工作的新目标、新要求，牢牢把握卫生事业面临的良好发展机遇，以实现人人享有基本医疗卫生服务为目标，以改善民生为重点，以医药卫生体制改革为契机，巩固和扩大我科卫生工作成果，加快卫生服务建设步伐，进一步加强科室和医德医风建设，认真做好疾病防治工作，在新的起点上推进我科工作改革与发展。1. 坚持以病人为中心，努力提供一流服务20xx年度我科仍坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，继续执行病人选医生，选，住院费用一日清单，双处方等制度，推行制护理，进行、每月召开工休座谈会等。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服

务外，享受到健康保健服务，建立高品质的方式。尊重病人的权利。争取为科室创造良好的效益和良好的经济效益。

20xx年呼吸内科医生年终总结

非常感谢医院领导让我到xx市中心医院进修，我知道这是领导对我的关怀与信任并寄予了我殷切的期望。这次进修是我来之不易的学习机会，也是对自身的一次挑战。进修时我带着明确的学习目的，时刻牢记领导对我的嘱咐，学到了先进的临床理念和技术。通过四个月的进修学习，使自己开阔了视野，拓展了思路，提高了业务技能。总结这四个月的学习，xx市中心医院给我留下深刻的印象。这里的工作节奏快而有序，人员职责明确，学习气氛浓厚。

通过在呼吸内科、心血管内科的系统学习，进一步了解了呼吸系统、心血管系统的基础知识、最新的诊疗技术，全面熟练掌握呼吸科、心血管内科及相关科室常见病、多发病的诊断治疗，熟悉了呼吸科常规操作如胸膜腔闭式引流、胸膜活检、经超声引导ct引导下经皮肺穿，基本了解支气管镜、胸腔镜等操作要领。

他们科室主任每周查房1-2次。查房时感觉气氛和谐，讲求实事求是、重视循证医学证据，很多原则性的问题已达成共识，但允许不违反原则的分歧。中心医院一向强调综合治疗，查房时，先由一线或进修医生报告病史；上级医生仔细阅片，分析可能诊断，进一步检查及治疗方案。这样能系统的有计划的使患者得到合理治疗，同时年轻医生了解很多相关知识。合理的综合治疗是xx市中心医院高诊疗水平的重要因素之一。

科室要发展，必须重视再教育、再学习及后备人才的培养。每周1次理论学习、治疗新进展；每周1次科内学术讨论；长期高强度、自觉的学习、交流也是他们长盛不衰的重要因素。

各学科人员的通力协作是提高诊治水平的保证。各个科室都

有技术专长，每位医生也有技术专长，才能使科室的诊疗水平得到保证。光有好的临床医生还不够，必须有先进的设备和完善的辅助检查，才能设计出理想的治疗方案。同时医院各科室间的协作也很重要，如手术科室、病理科、诊断科等。综合实力的突出，才能有诊疗高水平。

先进的设备及技术也给我留下很深的印象。在我们基层医院有许多困扰我们的难题，有了先进医疗设备及技术，会让我们迎刃而解，豁然开朗。尽管如此，常规治疗仍是最常使用的治疗手段。我觉得，依靠我院目前的技术、设备，只要能规范的、合理的运用常规技术，开展力所能及的新业务、新技术，也可以使大多数患者获得满意的疗效。

在科室工作时，能够感觉到他们的自我保护意识非常强烈，对病患提出的各种疑问都能合理的解释并明确告知病情发展及预后。在中心医院心内科学习期间，极大的开阔了我的视野，特别是他们浓厚的学习气氛、探索精神，不断激励着我尽快地掌握新的理论知识及技术。

4个月的进修时间是短暂的，进修生活是充实而愉快的。虽然进修生活很快结束了，但学习是无止境的，还有许许多多的知识要我在今后的工作中去认真学习和研究。在进修的日子里，学习过程里随时都伴随着许多新的体验以及收获，给我在这里的生活增加了丰富的内容。我回首这段时光，审视自身的改变。我的专业知识得到了巩固和增长，学会了很多先进的技术和方法；但是对我来说，最重要的收获还是观念上的改变。我现在为自己的付出和收获感到快乐。我决心要把学到的知识和理念带回到自己的工作岗位上，并在工作中影响带动同事们，使我院内科的工作水平更上新台阶。

这篇呼吸内科医生年终总结就为大家介绍到这里，希望对大家有用，也祝愿大家在新的一年里事事顺心，天天幸福快乐。

医院医生个人工作总结

以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

切实做好新型农村合作医疗工作。新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在20xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制千多份《20xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94.。筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20xx年参合信息档案。积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类 xxx人次，补偿金额达77多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院xxx人次补偿金额3万元，定额补偿xxx人，金额万多元，门诊小额补偿 xxx人次，金额xxx万余元。为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农

合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

强孕产妇*保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡xxx人份，住院分娩xxx人次，住院分娩率达90，书写规范化产科病历xxx人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对xxx名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平。通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。首先，鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。然后，经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到20xx年门诊水平，达到2xxx人次，住院819人，内科手术28例，住院分娩32例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达1，死亡率为0.1以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达9，无菌手术感染率为零，总收入达到xxx万元。内科入院率较去年增加2，手术台数较去年增加，住院分娩较去年增加，业务总收入16多万元较去年增加3。

总而言之□20xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民

要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专业技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

医院内科工作总结篇四

20xx年在医院领导班子和护理部及科主任的领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，心内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提，强化服务理念，改变服务态度，加强护患沟通。及时听取意见，对工作中存在的不足，提出改进措施。落实基础护理，入院宣教及健康指导工作，进一步充实责任制整体护理的内涵。加强了病房管理，进一步做好基础护理及晨晚间护理，减少陪护及探视人员，保持病室及床单元整洁，病房内定时通风，保持空气清新，保持病室安静，整洁，舒适，安全，为病人提供良好的休养环境，加强护理人员的责任心，对可能出现的安全隐患，护士应履行告知程序，尽可能把隐患降到最低，强化护理员工作，病区卫生应勤打扫，床单应勤更换，卫生间无异味，送水到床头，病区卫生无死角，积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤

观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节，不断丰富服务的内涵，提升服务质量。

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的护理差错。

1、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3、制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵（病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全）并提出整改措施，总结并持续改进。

7、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

20xx年，我们还有许多不足，在今后的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有，只有更好，我们的护理质量将会持续提高。

医院内科工作总结篇五

1、业务工作情况：

病房出院人数1007人次，较2015同期（968）年增长 40%。

门诊计6728人次，较2015年同期（6479）增加3.8%；

2、学科建设项目完成情况：项目1：血透通路的构建及维护计划全年完成100例，目前已完成171例，占完成量的171%。
项目2：慢性肾脏病一体化治疗全年计划完成100例，目前已完成117例，占完成量的117%。

1、每周二、五上午为科主任查房日，重点进行科内业务、行政总查房，检查住院病人在住院期间存在的服务缺陷、医疗缺陷，严把治疗安全关，杜绝医疗差错、医疗事故的发生。

2、每周三上午召开科务会和质控会议，传达院务会精神和对全科运行病历进行全面检查，确保病历质量。

3、加强服务理念，强化服务意识。敦促护士长每月召开工休座谈会一次，听取患者意见与建议并及时整改，将医疗隐患消灭在萌芽状态。

自成功举办省继教血管通路-华夏论坛后，我科在20xx年继续加强了对血透血管通路的宣传，成立了“皖北血管通路微信群”，确立了“血透血管通路中心”地位，和上海仁济医院建立了长期合作关系，上海仁济医院专家定期至我院对复杂疑难血透通路进行指导、手术，对周边地区形成了较大影响力，宿州四县一区及淮北、濉溪、亳州、蒙城、涡阳、怀远、固镇等疑难患者大部分都转诊到我科建立血透通路。

1、手术组

2、介入组

3、术后血管通路监测、随访组。三组专人负责，各负其责。并目前已逐步加强并建立了良好的人才梯队，实行主诊医师

负责制，根据学科亚专业分成三个治疗组即慢性肾脏病治疗组、血透通路治疗组、血液透析治疗组。

20xx年，科室继续认真贯彻医院制定的各项规章制度和 workflows，如门诊病人工作流程、住院病人工作流程等，结合我科特点对流程更加细化、改进。此外，科室还把医患沟通作为业务流程的一部分，对于每个病人必须有沟通记录，有效地减少医患纠纷，并成为防范医患纠纷的关键措施之一。科室每周认真学习院务会纪要，领会、贯彻会议精神，提高工作效率，积极对目前存在的不足进行修正、改进和创新，并在会上对上周工作情况进行总结，布置下周任务如手术的安排等。

1□20xx年全年业务收入争取达到3000万，其中血液透析床位达到60张。各项工作量争取增加15%，其中业务收入主要增加检查检验费用、降低次均耗材、次均药占比。

2、继续做好医疗质量和医疗安全管理工作，争取无一例医疗纠纷和医疗事故，医院无投诉。

3、科室继续实施绩效考核，但量化到个人，如门诊收治病人数、出院病人数、药占比、次均耗材等与个人的奖金挂钩。

4、选派主治医师1人至北京中日友好医院学习ckd-mbd管理，逐步建立并加强对ckd-mbd患者的档案管理。

5. 继续加大科室宣传力度，打造血透通路品牌，进一步开展人工血管内瘘手术及内瘘狭窄的球囊扩张，对周边形成较大影响力，提高科室知名度。

6、拟举办第xx届宿淮肾脏病沙龙。进行业务交流，扩大我科影响力。

7、中国医师学会血管通路委员会全国巡讲，安徽站将设在宿

州，由我们科协办，必将引起巨大的轰动。

医院内科工作总结篇六

总结在一个时期、一个年度、一个阶段对学习和工作生活等情况加以回顾和分析的一种书面材料，它可以使我们更有效率，为此要我们写一份总结。那么总结要注意有什么内容呢？以下是小编为大家收集的医院内科上半年工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

20xx年上半年，我科遵循医院所倡导的“以病人为中心，以提高医疗服务质量”主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按xx省医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持护理质量持续改进。现将20xx年上半年我科工作总结如下：

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问两次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度，并进行了考核。
- 5、有4名护士参加了护理自学考试。
- 6、每个护士都能试练掌握心肺复苏急救技术，并进行了考核，合格率100%。

7、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士18人次。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历，护理文书合格率达到100%。

病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及为重病人的个案护理，满足病人及家属的合理需求，上半年护理住院病人、各级别护理病人合格率100%，无护理并发症。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于

应急状态。

组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，使院感监控指标达到治疗标准。

工作中还存在很多不足：

- 1、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 4、学习风气不够浓厚，无学术论文。
- 5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

医院内科工作总结篇七

不知不觉一年又过去了，现将一年工作总结如下：

一、爱岗敬业，院兴我荣，院衰我耻

1. 强化服务意识，转变工作作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。
2. 提高创新意识，增强创新能力。使我院医政管理向科学化、信息化，制度化转变。

3. 正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对基层，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对社会、对外界，做到坦荡处事，自重自爱。注意用自己的一言一行，维护医院和各级领导的威信，维护医务科的整体形象。

二、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。为塑造医务科崭新形象做贡献

自觉学习政治理论知识和业务知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习，深化了对“科学发展观”重要思想的理解，增强了做“科学发展观”重要思想坚定实践者的自觉性，明确了当前和今后的学习和工作目标，并且找出了自己在思想、工作等方面的不足和差距，制定了个人整改措施，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。

三、锐意进取，为开创医务科工作新局面贡献自己一份力量

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：学习意识淡化，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；工作作风上有时比较散漫、松懈、不够严谨；思想观念更新不够快。我会努力弥补自己的不足，努力工作，为医院的发展，贡献出自己的力量。

内科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。由于组织的信任，领导的帮助，科室的支持，使我充满了信心，义无反顾地投入到内科工作中，得到了领导和同事的肯定。

四、努力提高医疗质量管理和服务水平

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，协助开展了许多工作：完善医疗管理组织；增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度；加强质量控制监督检查；加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系，使我院医生素质有了一定的提高。