

公务员年底工作个人总结报告(大全6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

公务员年底工作个人总结报告篇一

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。两委浓厚的政治学习氛围深深的感染着我，我积极参加委内组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了xx在邓小平诞辰百年纪念大会上的讲话□xx七一重要讲话□xx届四中全会关于加强党的执政能力的决定等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。

其次，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习某市企业投资项目备案、核准暂行管理办法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。

此外，根据组织安排我参加了某市公务员初任培训。在为期三周的培训生活中，严格的军训磨练了我的意志，丰富的课程学习使我的知识储备和层次得到了提高。通过某市经济发展状况及党委政府工作的介绍，使我进一步理解了某市“三步走”战略，看到了某市经济腾飞的巨大潜力，增强了对某市的了解和热爱；通过公务员宗旨和行为规范的教育，使我树

立了正确的权力观，增强了全心全意为人民服务的宗旨意识；通过办公室实务的学习，使我了解了公文写作的内涵，提高了办公室实务的处理能力，为我更好的投入工作打下了良好基础。

二、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

第一，配合领导做好我区“xxx”规划的编制工作。通过参加市县“xxx”规划研讨班，我了解了“xxx”规划编制的重要意义、基本原则、规划程序等，认识到“xxx”规划编制工作是我委乃至我区的主要工作之一。半年来，我们按照市政府统一部署和区委区政府的工作要求，制定了《编制**区国民经济和社会发展“xxx”规划的安排意见》，*月份配合区政府组织各街镇和有关委局召开了全区“xxx”规划编制工作会议，对规划编制工作进行了动员和具体部署，并为各街镇草拟了规划编写的结构示例作为参考。

为及时了解和督促各专项规划整理文章由及街镇规划编制工作的开展，*月又组织召开了“xxx”规划推动会。期间，我自觉加强相关知识的学习，密切关注国家及某市市“xxx”规划的政策理论和进展动态，收集学习我区及兄弟县市“十五”计划的成功经验，为专向规划的编制单位提供依据和素材，同时通过学习调研、听取和参与领导们关于规划的讨论，使我逐渐加深了对我区整体状况的了解，为我处理其他工作奠定了基础。

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的.立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了.....等法律法规，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民公务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！

1. 公务员工作总结

2. 个人公务员工作总结

3. 公务员转正工作总结

4. 公务员工作总结廉洁

5.公务员工作总结模板

6.公务员半年工作总结

7.乡镇公务员工作总结

8.公务员工作总结范文

9.公务员年终工作总结

公务员年底工作个人总结报告篇二

201#年，认真贯彻落实全路、全局安全工作会议精神，牢固树立“安全责任大于天”、“安全工作压倒一切”的思想，结合经营管理实际，采取切实措施狠抓安全工作。按照上级的要求和部署，先后深入广泛地开展了深刻吸取7.23动车组事故教训安全大检查、安全大整治，安全生产隐患排查治理、安全生产月、食品卫生安全检查、消防安全大检查、全员劳动安全教育等一系列安全生产专项治理活动，有效推动了安全生产，使安全工作向有序、稳定、可控迈出了扎实的一步，上了一个新的台阶。安全生产保障体系基本形成，安全生产形势稳定发展，截至20xx年12月31日，实现安全生产3514天（运输安全实现3514天，设备安全2956天，人身安全无责任轻伤以上事故3514天）。

一、开展安全生产的主要做法

（一）、加强组织领导，发挥安全管理体系的作用

根据上级统一部署，我们加大了安全生产的重视程度和管理力度，进一步发挥安全生产委员会的作用，加强安全生产的领导和重大安全问题的决策；此外，在各经营部门和子公司、分公司都确定一名管理人员分管安全工作，各驻外办事处设

了兼职安全员，维修组每个班都设了一名兼职安全员。今年还对安管部人员进行了充实和调整，进一步加强了安全管理体系，健全了安全管理机制，形成了纵向到底、横向到边、纵横联锁的安全控制网络。使安全管理工作不断加强，逐步走向规范化、制度化。

(二)、加强了安全宣传教育，提高了全员安全意识。

加强安全教育培训，提高员工的安全素质，是搞好安全生产的重要环节。

一是进一步强化安全宣传工作。我们采取标语、警示牌、宣传板报、专题讲座、局域网、电子显示屏和《动态》等多种形式，加强安全生产及安全形势宣传教育。一年来，共刊发安全信息15期，安全宣传标语32条。在不同的时期分别开展了侧重不同的安全宣传教育活动，引导员工正确认识安全与经营的关系，树立了“效益服从安全，安全服务效益”的理念，营造了人人讲安全、全员保安全的浓厚氛围，为搞好安全工作提供了舆论支持和思想保证。

二是加大安全培训力度。在抓好日常培训的同时，重点强化了“三新”人员、特殊设备的操作人员、安全关键岗位人员等重点环节的培训。对特种设备操作人员，都送到专门培训机构进行安全技术培训，并领取了省安全生产监督管理局颁发的《特种设备作业人员安全操作证》。

在今年的消防安全大检查期间，我们聘请消防支队的负责同志和有关技术人员对消防知识和办公大楼的消防系统进行了详细讲解，同时开展了全员消防应急疏散演练，并在大楼后院组织开展了全员参与的灭火实做。

组织全员安全业务知识竞赛四次，进行全员安全知识考试两次520人次，考试覆盖面、合格率均达100%，提高了全员业务技能和安全素质。针对今年人身安全形势不稳的实际，适时

开展了劳动安全专项教育工作，在办公大楼内张贴劳动安全宣传画，在各部门分别播放劳动安全教育光盘，开展了全员劳动安全培训考试，合格率达到100%，10月19日，上级同志来我公司对经营一线的30名员工进行了全封闭抽考，考场秩序良好，合格率达到100%，受到上级领导的好评。针对道路交通安全，安管部加强了对汽车驾驶员的教育、培训和考试，建立了机动车驾驶员考试题库。

（三）、进一步整章建制，夯实安全基础。

按照安全生产有关法律法规和技术规范的要求，围绕生产经营实际，根据绩效考核的总体部署和安排，进一步完善了企业生产经营岗位的安全生产规章制度和安全生产责任体系。修订和完善了干部逐级负责制和岗位责任制、专业安全管理制度、三级安全管理制度、技术规章管理制度、职工教育培训制度等14项安全管理制度，健全了企业生产流程中各环节、各岗位的安全生产标准。为安全生产奠定了制度保证。

（四）、加大日常安全监管力度，推进了安全管理工作。

抓好日常安全管理，做到警钟长鸣、层层重视、人人重视、时时重视、常抓不懈，是搞好安全生产的重要基础。

一是加大安全考核管理力度。今年以来，随着绩效考核体系的不断完善，将安全工作纳入企业方针目标，列入重要的议事日程，坚持做到“六同时”（将安全生产与经营工作同布置、同落实、同检查、同考核、同评比、同总结），坚持安全委员会例会制度，及时听取、掌握各部门、子公司安全生产情况，结合全路、全局安全生产形势，研究布署下一步的安全管理工作。领导和安全监察经常深入现场检查安全，对检查出来的问题，提出整改意见和建议，并下达《安全监察通知书》，限期整改。每逢节假日、春季或秋季，均进行一次全面检查，及时对安全关键环节和重点处所进行重点防范。全年深入现场检查安全500余人次，其中安监部门现场安全检

查100余人次，对安全隐患严查细堵，强化整改，防患于未然。

二是狠抓安全责任制落实。严格明确了各级干部特别是主要领导干部的安全生产责任，进一步加大了干部安全责任落实与考核力度。总经理、党委书记与各子公司经理、支部书记签订了《安全生产责任状》、《消防安全责任状》，并按责任状和安全责任制强化岗位安全责任的落实工作。在内部按照逐级负责制、分工负责制、岗位负责制和专业负责制的“四责”要求，将安全责任落实到每一个干部和职工身上。党政主要领导对企业安全工作负总责；安全管理工作坚持“谁主管谁负责”的原则，主管生产经营的领导同时主管本系统的安全生产，重点抓好安全生产者的管理和落实工作；坚持逐级负责制和层级管理的原则，每一个管理层都要对安全生产负起管理责任；坚持岗位安全责任制，把安全管理的责任落实到每个岗位、每个员工身上，做到全员承载，全员负责。把安全生产纳入各级领导经营业绩考核，强化了安全责任制的落实。领导班子成员对各部门、子公司的安全生产，都进行了责任包保，包片负责，责任到人，狠抓落实。

三是扎实有序开展安全评估工作。根据上级《安全管理评估考核办法》，我们制定了《安全管理检查评估办法》。同时组织安全管理考核评估组对各部门、子公司20xx年的安全管理工作进行了全面的安全评估检查。评估内容主要围绕“安全基础管理、设备安全、劳动安全、消防安全、安全过程控制、文明生产、安全实绩”等内容进行。评估方式主要采取查看文件、会议记录、安全检查记录、基础台帐资料，听取情况汇报、抽考业务知识、召开座谈会、抽查设备质量和生产作业情况等方式，并结合日常检查掌握的安全生产情况进行综合分析，作出了全面评估。

（五）、强化重点环节的安全管理，努力实现安全稳定。

把握安全重点环节，针对性地采取防范措施，严防严控，是消除安全隐患、杜绝事故发生、确保安全生产的关键。

在煤炭运输安全方面：加强装车点的管理，明确责任制，完善规章制度，严格按章作业，努力做好“三防”。一是防超载，二是防溜车，三是防自燃，按照上级要求，我们开展了高温煤治理、防治超偏载等专项活动，印发文件并记名传达。安全监察人员也多次深入萨拉齐、公积坂和打拉亥等现场对高温煤、超偏载情况进行检查。

在设备安全方面：建立健全了设备安全管理制度，加强设备质量整治，大力开展设备质量达标活动。对锅炉等设备使用严格执行一证（上岗操作资格证）、两定（定人、定设备）、三包（包使用、包保管、包养修）制度，操作人员必须做到三好（管好、用好、养好）、四会（会用、会修、会查、会养）。严格锅炉、电梯的日常维护检测，对锅炉、电梯都按规定聘请特检所、锅检所进行了年检，消除了设备安全隐患。积极选派人员参加上级举办的电工、锅炉、电梯等各类操作人员培训，并取得相关证书。

在机动车辆安全方面：严格执行凭派车单出车制度，对所属机动车辆的安全设备状况，一一重新进行鉴定，完善了机动车辆履历台帐，建立了车辆安全问题库。所有汽车驾驶员都参加了铁路局组织的安全培训考试，严格执行持“双证”（驾驶证、安全合格证）上岗制度，严格执行“三严禁”和“六禁止”，保证了交通安全。

在现场作业安全方面：要求现场作业员工熟知并遵守装车作业安全规章制度和操作规程，按照各工种岗位的安全作业操作规程与标准，严格卡控，确保安全。

在人身安全方面：总经理、子公司经理分别与全体员工签订了《劳动安全责任状》，与临时雇用人员签订的《劳动用工协议》中按规定载明了安全事项，明确劳动安全责任，规范劳动安全行为。对于安全不达标人员，坚决停止岗位工作，进行补课；对于不适宜重点岗位工作人员立即调整；对违章违纪屡教不改的坚决予以解聘。重新修订完善《职工劳动保护

用品管理办法》，对劳动保护用品的发放、使用、管理，进行了明确具体的规定和清查，做到了严格按照规定标准发放。严格按照劳保规定着装上岗，严格按章作业，确保人身安全。

在消防安全方面：和各子公司成立了防火委员会和义务消防队，建立健全消防责任制和消防应急预案。加强消防安全值班和巡查制度，强化对消防器材、安全设施的管理，落实“三勤三定”制度，狠抓防火、防爆工作，加强仓库、货场以及出租房屋等重点部位消防检查。对装煤货场按规定配置了消防井，对办公楼、化验室、锅炉房按规定配置了消防栓、灭火器、消防水箱及消防预警器等消防安全设施，并定期检测、演练，确保状态良好。今年根据需要新购置灭火器12个；对136个既有灭火器全部按规定换了新药粉。

在食品卫生安全方面：针对职工食堂新改造完成开业的实际，认真贯彻落实《全国产品质量和食品安全专项行动方案》，树立对员工身体健康负责、为企业经营服务的宗旨，深入开展了食品安全专项整治活动，对职工食堂的食品卫生进行认真全面的检查，重点是强化采购、贮存、加工等环节的卫生安全，完善了内部控制制度，建立了食物中毒或其它食源性疾患等突发事件应急处理预案，保证了食品卫生安全。

（六）、以开展安全专项活动为契机，进一步深化安全管理工作。

有针对、有重点地开展安全专项整治活动，强化安全管理，是搞好安全生产的重要步骤。为此，我们在每年春秋两季深入广泛地组织安全大检查的同时，按照上级统一部署，不定期的开展多种形式、各有侧重的安全专项整治活动，有效地促进了安全生产。

一是深入开展了“安全大检查”活动

下发了《关于开展安全大检查活动的通知》，对安全大检查

活动进行了具体安排和要求。成立了活动领导小组，明确了包保分工。各包保组按照责任分工，深入各包保联系点，组织开展了全面、细致的安全大检查，形成了《安全大检查问题对策表》，有针对性地制定整改措施，逐一消除各类安全隐患。

二是深入开展了“安全大整治”活动

在深入开展安全大检查活动的基础上，按照局多元中心的统一部署，结合安全生产管理工作的实际和重点，在全广泛深入地开展了“安全大整治”活动。对大检查期间查出各类安全问题13个都及时进行了整改，做到了查得深入，改得彻底，边查边改，及时销号。

二、存在的问题

分析总结和反思安全工作，虽然做了不少工作，也取得了一些成绩，但与上级的要求尚有一定差距。“重效益轻安全”的思想虽然有所转变，但仍然存在“说起来重要，干起来次要”的现象；从业人员的自身业务素质、安全技能和自我保护意识方面还存在一定差距，需要在今后的工作中进一步加强。

三、下一步工作思路

1、认真贯彻落实上级关于安全工作的指示精神，进一步完善安全绩效管理考核办法，加大落实力度，强化考核，规范管理，推动安全生产健康稳定发展。

2、要进一步加强安全生产的领导工作。强化安全第一思想的确立，第一管理者要切实承担起第一位的安全管理责任。要切实做到“七个加大”：加大对安全生产工作极端重要性的认识力度，加大安全生产法制教育的力度，加大安全措施制定完善的力度，加大安全生产日常监督检查的力度，加大安

全生产责任制落实的力度，加大安全生产管理制度量化的力度，加大安全生产考核的力度。

3、进一步强化安全意识。要采取多种形式加强全员安全意识教育，教育和引导全体员工达到三个“共识”：一是我们多经企业是铁路安全生产工作的重要组成部分，对铁路对社会意义重大；二是多经企业安全工作基础薄弱，要对安全生产的长期性、艰巨性、复杂性有一个清醒认识；三是充分认识和树立“安全工作压倒一切”、“安全责任大于天”的思想，搞好安全生产，为经营和发展保驾护航。

4、完善和健全各项安全管理机制和安全长效机制，努力推进安全管理的制度化和规范化。

5、加强全体员工特别是关键岗位人员的安全技能培训，提高全员安全素质，夯实安全基础。

6、狠抓安全生产的落实工作，强化各项安全规章制度落实，严格“两纪一化”，坚决杜绝“两违”现象，真正把安全工作落实到经营活动的全过程。

7、努力推进安全管理创新，加大安全生产资金投入，强化安全量化考核，优化安全激励机制，全方位推进安全生产，实现安全工作有序、可控、稳定。

安全生产是一项长期的重要任务，需要持之以恒，常抓不懈。我们将采取切实措施全方位加强安全生产，实现安全、效益“双丰收”的战略目标。

公务员年底工作个人总结报告篇三

转眼间，20__年就要挥手告别了，在这新年来临之际，回想自己一年多所走过的路，所经历的事，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，没有太多的业绩，多了一份镇定，从容的心

态。

进入一个新的行业，每个人都要熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在市场开发和实际工作中，如何定位市场方向和产品方向，抓重点客户和跟踪客户，如何在淡旺季里的时间安排以及产品有那些，当然这点是远远不够的，应该不断的学习，积累，与时俱进。

在工作中，我虽有过虚度，有过浪费上班时间，但对工作我是认真负责的。经过时间的洗礼，我相信我会更好，俗话说：只有经历才能成长。世界没有完美的事情，每个人都有其优缺点，一旦遇到工作比较多的时候，容易急噪，或者不会花时间去检查，也会粗心。工作多的时候，想得多的是自己把他搞定，每个环节都自己去跑，、我要改正这种心态，再发挥自身的优势：贸易知识，学习接受。不断总结和改进，提高素质。

自我剖析：以目前的行为状况来看，我还不是一个合格业务员，或者只是一个刚入门的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出。根源：没有突破自身的缺点，脸皮还不够厚，心理素质不过关，这根本不象是我自己，还远没有发掘自身的潜力，个性的飞跃。在我的内心中，我一直相信自己能成为一个优秀的业务员，这股动力；这份信念一直储藏在胸中，随时准备着爆发，内心一直渴望成功。“我要像个真正的男人一样去战斗，超越自己。”“我对自己说。

一是对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二是在拥有老客户的同时还要不断从老客户获得更多的客户信息。

三是要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，

采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

- 1、每月要增加1个以上的新客户，还要有几个潜在客户。
- 2、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。
- 3、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。
- 4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。
- 5、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。
- 6、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

1、不能正确的处理市场信息，具体表现在：

缺乏信息交流，使很多有效信息白白流失。在今后的工作中，应采取有效措施，发挥信息的作用，加强处理信息的能力，加强沟通交流，能够正确判断信息的准确性。

3、缺乏计划，缺少保障措施。

4、对客户的信息要及时响应并回复；对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但不可啰嗦。语言尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

5、报价表，报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高；好东西不能贱卖，普通的产品不能报高。因为客户往往会从

你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度；如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明诚实性不够，根本不懂这一行，自然而然客人不会再理会。

以上是个人一年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。

感谢公司的培养，感谢我的老板和关心我的跟人对我言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作。

公务员年底工作个人总结报告篇四

经过“十年寒窗”的洗礼，虽然付出了艰辛，但也增长了学识、炼就了坚毅的秉性，同时也为以后的人生种植了期望；然而，数十载“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的象牙塔内生活，是以社会经验的巨大缺失为代价的，它造就了自己凡事过于理想化的书生气，构成了崇尚自由、不喜束缚的特立独行之个性。如今，我已经走上了工作岗位、成为了一名国家公务员，作为人民公仆，我再也不能像学生时代那样无忧无虑、养尊处优了，这是不利于自己以后的工作的，也是初入社会的我就应加以改造和克服的，以后的工作中要努力树立为人民服务的思想，真正做到“情为民所系、权为民所用、利为民所谋”。一年的工作经历使我感受到：搞好主角转换，正是我参加工作后的第一要务。

“革命的理论指导革命的行动”，为了更好地指导今后的工作行为，我更加注重了理论知识的学习，在重新巩固学校书本上学习的马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的基础上，又认真学习了重大时事政治理论；不断在学习中丰富自己、充实自己、巩固自己、提高自己。

使自己学习到的理论知识迅速和实践结合起来，不断提高用

马克思主义的立场、观点、方法解决实际问题的潜力，我很注意对自己所从事工作实际特点的研究和学习，以便找到理论和实践的结合点，从而为解决实际问题寻找一个切入点，以利于问题的实际解决。

（一）在人事科，我侧重学习了干部调动、人事任免和教师工资、档案方面的知识，并参与了对一些任免对象的考察，撰写了多篇考察报告。

（二）在监察室工作期间，针对其原则性、理论性强的特点，我重点学习了xxx等相关知识，加强自己的党性修养，并接听、收到、接待了多次投诉教育乱收费电话、信件和上访人员，配合纠风办参与了多起教育乱收费案件的查处工作。

因为刚参加工作，对业务还不是很熟悉，难免会遇到这样那样的困惑和不解，每当这时，我就会主动向工作经验丰富的同事或领导请教；对同志们提出的意见、推荐甚至批评，我都会虚心理解、认真反思；被人误解时，我也会会心一笑：“有则改之，无则加勉！”；无论在哪个科室，都能与同事们和睦相处、团结协作，争取获得一个好的际关系，从而能够拥有一个和谐的工作氛围，工作起来也会更加舒心、更加起劲儿；因为自己年轻，争取每一天提前上班，主动打扫卫生区和办公室卫生，用心参加每周五下午的义务劳动，自觉承担一些较重的体力活。

虽然，自己在工作中付出了努力，取得了必须的成绩和收获，也得到了领导和同志们的一致肯定，想一想，心中甚感欣慰；但是，毕竟自己年纪轻，又是参加工作的第一年，缺乏工作经验，也暴露出了许多缺点和不足，比如：思考问题不够全面，做事过于草率；有时候不注意讲究工作方法；在一些工作细节上不够细心，犯一些不该犯的错误；工作不够沉稳，易浮躁等等，这些都有待在以后的工作中加以克服，对此，我充满信心，相信自己以后必须会做得更好！

总之，我的2019年能够用一句话来概括：在学习中成长，在成长中学习。2019已经成为了历史，俗话说得好：过去的就让它过去吧，“往者不可谏，来者犹可追”，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心好好把握2020，再接再厉，更上一层楼，努力打开一个工作新局面。

公务员年底工作个人总结报告篇五

1、参加委机关组织的政治思想学习，使自己在政治思想上能够与委党委保持高度一致。

2、加强业务知识学习，提高业务工作能力和水平。一是学习有关医疗管理的法律、法规、规章和知识；二是跟踪学习国家、省、市的医改政策，从而使自己始终能适应形式的发展和工作的需要；三是学习国家、省和市有关促进健康服务业发展有关文件；四是参加云南省干部学院在线学习。

在日常工作生活中，始终严格要求自己，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。在日常工作中，一是坚持依法行政，公开、透明，简化办事流程，提高工作效率，方便办事群众；二是端正工作态度，热情服务办事群众；三是严谨细致、对工作做到不虚报、不浮夸，求真务实。

（一）依法行政，强化准入管理

认真贯彻《医疗机构管理条例》、《医疗机构管理条例实施细则》、《云南省医疗机构管理条例》、《云南省医疗机构审批管理暂行办法》、《国务院办公厅印发关于促进社会办医加快发展若干政策措施的通知》、《云南省人民政府办公厅关于促进社会办医加快发展的实施意见》、《xx市人民政府办公厅关于印发xx市推动社会办医（国家联系点）工作方案的通知》等有关医疗机构审批管理政策法规及文件精神，做好医疗机构的审批管理工作。一是举办了xx市医疗机构审批管

理政策法规培训班；二是召开了全市医疗机构执业登记清理工作会议；三是上报了《关于执行云南省医疗机构管理条例有关内容的请示》、《关于医疗美容服务管理办法修改后有关事项的请示》；四是严格按照医疗机构审批管理的法规、部门规章开展医疗机构审批管理。今年截止11月底，对省级审批的6家医疗机构提出初审意见，市级设置审批医疗机构29家，回复县区医疗机构备案46家，市级执业登记医疗机构20家、变更64家，校验49家。

（二）开展医疗技术临床应用管理

一是转发取消第二、三类医疗技术应用准入审批有关工作文件，同时要求有关医院将此前已通过临床应用能力审核的限制类医疗技术名称进行梳理汇总、填写“已通过临床应用能力审核的限制类医疗技术名单汇总表”，并于20xx年10月20日前报送本单位开展限制类医疗技术临床应用工作情况总结；二是为做好我市限制类医疗技术临床应用备案工作，参加省卫生计生委组织的限制类医疗技术临床应用备案工作培训会。

（三）组织开展疾病应急救助工作

为进一步健全我市多层次医疗保障体系，切实解决少数身份不明或身份明确但无力支付医疗费用患者或弃婴的医疗急救保障问题，根据国家、省和市有关疾病应急救助工作文件要求和精神，积极开展疾病应急救助工作。一是召开xx市疾病应急救助工作推进会、培训会和领导小组办公室会议；二是组织成立xx市疾病应急救助基金审核专家库；三是积极稳妥开展疾病应急救助工作。今年前三季度共受理84人申请561154.11元的市疾病应急救助基金补助，其中50人的疾病应急救助基金补助申请已通过审核，并拨付救助基金189595、9元，其余34人的疾病应急救助基金补助申请正在审核中。

（四）做好医疗纠纷处理和医疗信访工作

一是加强与市公安局治安支队的沟通、联系，建立警医联动机制，严防医闹事件，维护医院正常医疗秩序，保障医院、医务人员和广大患者的合法权益；二是规范院内投诉管理。一方面，要求全市二级以上医院尤其是公立医院提供有效途径方便患者投诉，设立统一的专门部门和专门人员负责患者投诉处理和反馈，对于患者反应强烈的问题及时处理并反馈；另一方面，公开医疗纠纷的解决途径、方法和程序，积极引导患者依法维权，通过调解、诉讼等途径妥善解决纠纷。三是大力推进医疗纠纷人民调解工作，建立以医疗纠纷人民调解为主体，医疗纠纷院内调解、人民调解、司法调解与医疗责任风险分担机制相衔接的医疗纠纷处理体系。

今年截止11月15日，共受理群众来信、来电和来访反映医疗纠纷53起，调解处理53起。

（五）积极参与医改相关工作

1、拟定《xx市20xx-2020年医疗机构设置规划》（送审稿）。根据《医疗机构管理条例》、国务院办公厅印发的《全国医疗卫生服务体系规划纲要（20xx—2020年）》、国家卫生计生委印发的《医疗机构设置规划指导原则（20xx-2020年）》、《云南省人民政府办公厅关于促进社会办医加快发展的实施意见》、《云南省人民政府关于促进健康服务业发展的实施意见》、《云南省医疗机构设置规划指导意见（20xx-2020年）》（征求意见稿）等法规文件精神，借鉴外省市先进经验，结合我市建设与发展实际，起草了《xx市20xx-20xx年医疗机构设置规划》（征求意见稿），在征求我市相关部门和省急救中心、市属医院、县区卫计局意见的基础上，进行了修改完善，目前已形成《xx市20xx-2020年医疗机构设置规划》（送审稿），待省卫生计生委审核备案，并经市政府常务会议审定后再印发和组织实施。

2、拟定《xx市关于加强儿童医疗卫生服务改革与发展的实施

方案》（征求意见稿）。为加强xx市儿童健康服务能力建设，健全儿童健康服务体系，提升儿科健康服务水平，根据国家卫生计生委等六部委《关于印发加强儿童医疗卫生服务改革与发展意见的通知》（国卫医发〔20xx〕21号）、云南省《加强儿童医疗卫生服务改革与发展的实施意见》精神和要求，结合xx市实际，在召开专家论证会及征询我市相关部门和市属医院、县区卫计局意见的基础上，进行了修改完善，待部门会签后再印发和组织实施。

（六）人大建议、政协提案及信访督办件办理情况

一是完成《关于将残疾人的残疾鉴定权下放到县级应用的建议》、《关于促进xx市社会资本办医的建议》、《关于完善应用病历管理，规范病历书写，依法惩处篡改病历的建议》等4件人大代表、政协委员建议、提案的书面答复、面商工作。二是按时完成了19起“市长热线办”交办件的答复。

（七）健康服务业工作

根据工作安排，我于2006年11月18日从医政医管处调整到健康服务业办公室工作，并按照职责开展相关工作。

一是参加《xx市健康服务业发展规划（20xx-2020年）》（征求意见稿）部门征求意见会；二是报送《关于落实市领导“医疗卫生服务体系规划及健康医疗大数据应用发展实施意见两项工作”批示进展情况的报告》、《市“188”重点产业健康服务业推进落实情况报告》；三是汇总并报送《xx大健康发展规划（20xx-2025年）》（征求意见稿）反馈意见；四是参加《关于贯彻落实市政协十二届三十次常务会议关于对“优化产业结构、着力推进我市重点产业发展”的意见建议的意见》的专题会；五是报送进一步加强重点产业工作联动机制相关材料；六是完成20xxxx大健康国际高峰论坛有关协调、服务工作。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了一定的进步，但也清醒地认识到自己的不足之处：如在理论学习上还不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中的能力还相对欠缺；其次，在办公室呆的时间较多，到县区和医院尤其是民营医院的时间较少，造成情况了解不全面，给工作开展带来一定的影响等。在以后的工作中，我将扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取，努力把工作的更好，争取做一个让领导放心、群众满意的公务员。

公务员年底工作个人总结报告篇六

201#年，按照公司年度既定计划部署，招聘工作有序开展，现将半年度招聘工作总结如下。

一、招聘工作总体情况

上半年，人力资源部组织参加现场招聘80余次，参加校园招聘9场，收集各类简历信息3000余条，组织集团面试11场，共面试大专以上管理人员249人，录用82名，实报到72人，签订劳动合同（参保）29人。基本完成了上半年的用工需求计划，满足了各单位对管理人员的需求。

在一线人员招聘方面，人力资源部积极协助、配合各单位招聘一线操作人员，基本满足各单位对一线操作人员的需求。公司接下轻轨项目后，面临着保洁员缺口较大的问题，人力资源部从4月中下旬开始，通过网络、报纸、劳务市场等多种渠道，积极招聘保洁员，到4月28日轻轨项目正式接管后，保洁员已基本满足项目运行。

为规范招聘工作流程，做好与各单位的衔接，人力资源部5月份着手对《招聘管理制度》进行修订，目前修订版本已基本定稿，进入试运行和征求意见阶段，后续将组织相关人员进行学习并贯彻执行。

二、招聘渠道的维护与拓展

201#年，人力资源部在充分利用各种原有渠道的基础上，进一步拓展招聘渠道，深化校企合作。

1、在利用常规人才市场进行招聘的同时，积极关注价位更为低廉或免费的劳务市场，比如旧学前人才市场、平江区职业介绍所等，这类劳务市场定位于学历低、年龄偏大、就业面窄的低端劳动力，能更好地满足公司对一线操作人员的招聘需求。

2、进一步拓展校园招聘。在维护扬州大学、扬州商校、苏州经贸学院、园区服务外包职业学院等既有的校园招聘渠道以外，今年积极拓展并参加了苏州农业职业技术学院、工业园区职业技术学院的校园招聘，另外与苏大应用技术学院和苏州卫生职业技术学院进行了接洽。

3、深化校企合作。5月份，完成了与扬州商校新一年度的校企合作协议，并邀请负责学生就业的老师来公司实地参观；6月份，与职业学院签订了“东吴班”的定向培养三方协议书，在去年签订的校企合作协议的基础上，进一步明确了学校、公司和学生的权利与义务。