

最新社区服务大厅工作制度 社区工作计划 (汇总8篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

社区服务大厅工作制度 社区工作计划篇一

继续以党建工作规范化、标准化为契机，结合党代表下社区、驻点普遍联系群众、民生微实事、党员志愿者活动等一系列工作，不断推动党建工作创新模式，在现有的社区党建特色品牌基础上，整体提高社区党员思想和政治素养，在党员的先锋模范带领下，有效提升社区各项工作全面发展，充分发挥社区党组织在群众中的战斗堡垒作用。

按照上级要求，结合社区实际，以为社区居民提供优质服务为目标，提高居民满意程度，不断推动社区环境卫生和安全生产工作，尤其是辖区门店的消防安全，配合街道整治各类安全隐患和辖区内的脏乱差现象。

协调社区各社团组织关系，维护居民利益，正确处理物业公司、业主委员会之间的关系，更好的在其职能范围内服务、管理好小区、维护好小区业主利益，努力完成街道下达的任务。

相信明年，在街道党工委的指导和支持下，清水河社区全体工作人员定会更加努力打开一个工作新局面，与社区各类组织并肩携手再接再厉，努力把清水河社区的全面工作推向新的台阶。

社区服务大厅工作制度 社区工作计划篇二

活跃社区文化，广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为、利用社区资源，继续将“道德讲堂”办好、落实，以多样化的宣传模式，形成“有人讲、有人听、有人做”的参与氛围，为全面加强公民道德建设打造新亮点，树立新品牌，以提升居民思想道德修养和文明素质为核心，以加强社会公德，职业道德，家庭美德和个人品德为重点，引导居民“积小善为大善”、“积小德为大德，自觉成为道德的传播者和践行者。

继续坚持环境卫生的自查制度，做到勤督促、勤走访、勤汇报，发现问题及时解决，及时汇报，发挥社区卫生监督员作用，做到辖区内的居民区“净化、绿化、美化、亮化”，无脏乱差，确保环境整洁干净。

进一步完善社区支部党员的管理制度，增强党组织的凝聚力，战斗力，充分发挥社区党员的先锋模范作用，在群众中发展吸收更多的积极分子加入党组织，定期召开支部会议，深化党员教育，提高党员素质。

认真做好社区住户户籍及外来流动人口的信息管理，完善综合治理的网格，形成群防群治，杜绝小区内的“黄、赌、毒、”现象，及时做好民事调解，做到公平、公正。让社区居民安居乐业，秩序良好。

- 1、提高社区的服务质量，加强社区工作人员的自身素质，积极开展社区养老，敬老爱幼服务，热心做好弱势群体困难家庭的生活保障工作，积极为居民排忧解难，关注民生，了解民情，为民办实事，办好事，做“服务百姓，做群众的贴心人”。

- 2、充分做好社区劳动保障的各项工作，让更多的下岗失业人员在政府劳动部门社区的关心下实现稳定就业，树立自主创

业，健全就业援助，全面铺开城镇居民医保、社保管理及续保工作，认真负责的做好退休人员的认证工作，社区以优质服务等多种形式将惠民政策惠及千家万户。

社区服务大厅工作制度 社区工作计划篇三

在上级团委和学校党委的领导下，以素质教育为主线，以学校德育美育工作、教学工作为轴心，认真细致的开展团员工作，发展、挖掘自身的特点和优势，结合我校青少年的特点，开展适合团员学生特点的活动，全面活跃团的各项工作，推动我校共青团工作不断前进。

1、校团委将继续做好团员的培训、学习工作，团员组织关系的转接工作以及新团员的入团工作，进一步完善校团委的档案管理 and 建设工作。充分调动学生的积极性、创造性，使之成为团委工作的助手，成为和学生沟通的桥梁。

2、全力抓好团员、团干的培养和考核工作，认真做好团委、学生会及各团支部的常规活动记录。积极配合学校其他部门做好相关工作。按时、按质、按量完成上级主管部门布置的各项工作。

利用学校现有条件，积极配合学校做好党的教育方针、政策和学校中心工作的宣传，利用学校校园广播和各班教室的黑板报对青年团员进行教育。认真组织办好各团支部活动园地的黑板报。同时，充分利用校广播室等宣传渠道，搞好学校宣传工作，扩大学校影响。

1、利用各重大节日、纪念日，开展主题教育活动，对学生进行爱国主义教育，提高学生爱国情感。

2、开展“创文明校园、做文明学生”活动。清除校园的卫生死角、白色垃圾，美化校园环境，在学生心中树立环保意识。

3、开展学雷锋志愿者服务活动，到社区、到敬老院提高学生素质，培养学生奉献精神。

4、根据上级要求，积极举办各类文化竞赛活动，如演讲比赛、征文比赛、书画比赛等。

总而言之，校团委将以学校工作为核心，根据领导的要求和工作部署，认真的开展工作，不断创新，争取让学校全面发展。

社区服务大厅工作制度 社区工作计划篇四

20xx年，街道办事处医保所在区医保局的正确领导下，团结一心，取得了优秀的成绩。20xx年，我们将进一步明确工作目标，理清工作思路，调整工作重点，采取有效措施，努力开拓进取，真抓实干，圆满完成全年工作任务。

一是加强学习，不断增强本所人员的素质，能够熟练地掌握和运用医疗保险知识，准确理解和执行有关政策。二是树立好形象。增强工作责任心，实事求是，不谋私利，笑脸迎人，秉公办事，不断提高办事效率。

以优质的服务，热忱的态度取得各社区居委会的支持和理解，加大宣传力度，引导广大居民关心医保工作，使大家明白只有尽了缴费义务，才能享受医保权利。争取在2月底全面完成城镇医疗保险费征缴工作，同时做好参保人员的名册登记。

坚持“以人为本”，认真做好票据的收集和审核工作，做到应报尽报，同时确保将报销费用及时发放到居民手中，让参保者能最快拿到医药报销费用。

一是撰写新闻稿件，充分利用各种渠道宣传工作动态；二是组织一些通俗易懂，群众喜闻乐见的宣传活动，大力做好居民的宣传工作，使医保的宗旨和政策家喻户晓，争取最广大

居民的理解和支持。

我们相信，在区政府的高度重视和支持下，在区医保主管部门的指导下，在有关部门密切配合下[]20xx年的各项工作一定能顺利进行。我们的工作人员也将振奋精神，扎实工作，积极探索，开创我街医疗保险事业的新局面。

社区服务大厅工作制度 社区工作计划篇五

深刻领会《幼儿园教育指导纲要》精神，认真落实本园园务工作计划，教育教学计划。重视家长在幼儿教育中的重要作用，运用多种形式加强幼儿园与家长之间的沟通，重视家教课题，专题研究，以科研为引领促进教师家长工作、家教指导工作能力提高。促进家长育儿水平提高，树立大课程意识，充分利用社区及周边环境的教育资源，扩展幼儿生活和学习的空间。

- 1、修订完善各项制度职责，使其进一步完善。
- 2、成立家长委员会，引导家长协助幼儿园搞好保育教育和管理的工作。
- 3、定期召开家长会、家长开放日等活动。
- 4、以“幼小衔接”为主题组织家长开展相关系列活动。
- 5、各种方式征求家长意见和建议，促进幼儿园各项工作的改进和提高。
- 6、建立幼儿个人档案。
- 7、充分利用幼儿园和社区资源，幼儿园定期向社区开放宣传，在社区中开展“走出去，请进来”的活动，有效利用社区资源。

（一）开展形式多样的家长工作，重视家长在幼儿教育中的重要作用，讲求实效性。

1、充分发挥家长会和家长开放日的作用，要求班级每学年至少组织四次家长会，组织两次家长半日开放活动，通过家长会，向家长介绍幼儿园及班级的工作目标和工作计划，提出请家长支持的工作内容，帮助家长明确自身地任务及在幼儿园发展，孩子发展中的作用。开放日，主要是让家长看看教师是如何组织幼儿开展活动的，孩子又是如何学习的，在哪些方面还需要加强配合的，以及对活动的意见和建议等。

2、加强家园联系和沟通，讲求互动性，结合新课改，我们将加强家长的联系与交流，引导家长参与到我们的新课改中，如请家长参与我们的环境创设，教学活动，主题活动中来，同时将寻找机会积极与家长相互交换意见，共同关注幼儿的发展。

3、我们将进一步发挥家长委员会的监督作用鼓励家长大胆的提出我园工作中出现的问题，提出合理的建议。

4、本学期，我们将请家长设计主题家园亲子小报，力求办报形式公家新颖，内容更加丰富。

5、结合我们的生活课程积极开展社区活动，充分利用社区资源，带幼儿走出幼儿园，走出课堂，到社区的单位参观，到大自然游戏，到农田中助劳，让幼儿在与环境的接触中获得知识，发展能力，学会交往和做人。

6、家长学校：每月组织一次讲座，针对家长的教养困惑伙大家普注的问题，对家长进行培训，解决家长的疑问。

（二）引导家长参与幼儿园课程建设

1、要求各班通过家长园地等途径向家长宣传课程内容，如主

题网，周计划等，让家长了解自己在课程中的重要作用，吸引家长参与幼儿园课程，如请有特殊职业和专长的家长前来讲座等。

（三）加强家庭教育指导工作，形成家园共育和合力

- 1、充分利用家教宣传栏目刊登转变家长观念，科学育儿的的文章，让家长从文章中获取知识，学习科学育儿的方法。
- 2、组织家长科学育儿交流会，达到提高家长科学育儿水平目的。
- 3、利用家长学校，向家长介绍先进的科学育儿的理论内容，力求理论结合实际，帮助家长理解体会。

（四）采用多种形式征求意见，力争工作更上一层楼

为提高服务水平，我们将继续坚持家长评议教师活动，请家长在了解教师工作的基础上，对教师的工作给予合理的、公正的评价。

- 2、完善家长委员会的职责，我们将从每班选出1—2名家长为幼儿园家委会人员，职责是参与讨论审定幼儿园的一些工作计划和一些大活动的方案制定，同时家委会还监督幼儿园的卫生保健已伙食的开支。

（五）搞好社区宣传与资源利用，促进幼儿园课程建设

九月份：1、新生、个别幼儿家访

2、接待新生及家长来园、熟悉环境

3、新生入园问卷调查

4、开学初期家长会

5、向社区开放活动

十月份：

- 1、召开家长会。
- 2、半日活动开放。
- 3、秋游亲子活动。
- 4、家长意见问卷调查。

十一月份：

- 1、向社区开放。
- 2、主题活动评析。

十二月份：

- 1、家长学校专题讲座。
- 2、家园冬季运动会。
- 3、召开家委会。

一月份：

- 1、家园庆祝元旦活动。
- 2、育子经验交流。

社区服务大厅工作制度 社区工作计划篇六

社区生活是城市居民最为关心的，在社区的工作生活中，社

区的安静，团结，有序都是影响居民生产生活的大事，所以社区工作必须要时刻做好，这才是关系到社会安定和谐的大事。居民的生活空间得到保障，居民的不断的发展中得到的更大的发挥，这才是社区生活的最重要的地方。在xx年的工作中，我们社区工作得到了很大的发展，所以在xx年中，我们必须要时刻的注意总结xx年的各种经验，争取xx年社区工作计划得到更大的发展。

一、活跃社区文化，广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为，利用社区资源，开展科普宣传、法制宣传，青少年校外思想道德教育，办好家长学校等各类宣传和培训活动。管理好文化活动室和图书阅览室。

二、搞好社区综合治理，认真做好户籍管理及外来人员私房出租户的管理，完善综合治理组织网络，形成群防群治，杜绝黄、赌、毒现象，及时做好民事纠纷的调解，做到公平公正，确保社区内无重大刑事案件，让社区内的居民安居乐业、秩序良好。

三、做好充分就业社区的各项工作，让更多的下岗失业人员在政府劳动部门、社区的关心下，实现稳定就业，树立自主创业、健全就业援助等，为构建和谐社区扎扎实实做好充分就业社区的各项工作。

四、加强组织建设，完善全体党员生活和管理制度，坚持“三会一课”制度，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用，发挥领导核心作用。

五、发挥社区自治功能，认真执行社区自治章程和各行自治制度，办事公正公平、监督措施落实，群众满意。

六、搞好社区环境卫生，坚持环境卫生自查制度，每月自查2次，发挥社区内卫生监督员的作用，做到社区内净化、绿化、亮化、无脏乱差，确保环境整洁干净。

七、坚持以人为本，推进和谐社区建设，加强自身学习，加强党员队伍建设，不断提高做居民工作，为居民谋利的'本领，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，不断完善社区服务功能，努力为群众办实事，办好事。

八、加强社区服务，提高社区服务质量，发挥社区志愿者队伍的骨干作用。服务项目多样化，积极开展社会养老、敬老爱幼服务活动，开展健康咨询量血压等服务活动，热心做好弱势群体、困难家庭的生活保障工作，积极为下岗失业人员服务。开展热线求助服务，为居民排忧解难。大力宣传计划生育工作计划，热心为育龄妇女服务，计划生育率达100%。

居民社区工作计划是如此的重要，所以我们在不断的前进中，在不断的经济发展中，社区工作一定不要落下，社区工作室保障人民生活生产的最坚强的后盾。当然在社区工作中，会遇到各种各样的困难，不过这些都是需要更大的努力，才会克服，相信xx年我们的社区工作一直会持续下去！

社区服务大厅工作制度 社区工作计划篇七

讲卫生、讲文明、爱护自己的家园一直称作为一种传统美德。一点也没有错，不管是个人还是集体，卫生做好了，就禁止了“病从口入”。然而人们的身体健康有了保障的时候，就解决了“看病难，吃药贵”这一难题。所以作为社区的管理人员，做好居民的卫生工作重在必行。

以党的“十八”大精神为指导，以构建新型城市卫生服务体系为内容，以社区卫生服务体系及内涵建设项目为重点，以完善服务功能和提高服务能力为核心，使我区社区卫生服务工作得到明显提高。

进一步完善、健全社区卫生服务体系建设，加强人才队伍建设，本年度社区卫生服务机构的队伍整体素质得到提高，观念转变到位，充分发挥好“六位一体”的功能，强化社区卫

生内涵建设和能力建设，进一步加强社区卫生服务网络建设，加大卫生服务覆盖面，本年度在条件成熟的片区力争新建2-3个社区卫生服务站，继续加强社区卫生服务的宣传力度，增设服务内容，把社区卫生服务工作真正落到实处，使本年度城市居民对社区卫生服务的知晓率、服务利用率和服务满意率分别达到85%、75%的80%以上。

1. 坚持政府主导，鼓励社会参与，有效利用现有卫生资源，合理布局，严格机构准入，完成2-3个社区卫生服务站的建设任务。

2. 完善社区卫生服务机构的内涵建设和高质量的居民健康档案，配备必要的基本设备，充实“六位一体”服务功能，加大人才培养力度，加强专业技术、社区适宜技术和管理技能的培训，积极推广中医药服务，开展慢病防治、残疾人康复、健康教育等促进活动，不断提高社区卫生服务质量，使社区居民知晓率达到85%以上，享受服务在75%以上，逐步完善20xx年民居民健康档案内容，新建健康档案达到14%以上。

3. 继续加强社区卫生的宣传力度和与部门的协作，特别是与街道办事处、社区居委会及部门间的联系，提高社区居民的知晓率；加强信息报送，实行微机网络化管理，搭建社区信息平台，形成上下贯通、左右联接、信息共享的良好网络化，为社区卫生服务工作提供科学依据，确保社区卫生工作的全面落实。

一是继续巩固20xx年社区卫生服务体系建设的业绩，打造社区卫生服务的亮点，突出各中心的特点，拓展服务功能，在服务观念上更新方式、方法，让社区居民更多更好地享受到社区卫生的服务。

二是加大社区卫生服务机构的宣传，积极开展便民服务、主动服务和上门服务，为居民提供多种形势的健康教育知识讲座，增强居民的自我防病意识，加强与街道办事处、社区居

委会的联系，充分利用居委会的力量扩大宣传面。

三是建立健全社区卫生服务工作制度，推广应用卫生部制定的“17项适宜技术”规范；探索社区卫生服务机构与乡镇卫生院的一体化管理；建立退出机制，实行动态管理；建立上下贯通、左右联接、便捷高效的社区卫生服务平台、共享信息平台、交流咨询平台和健康教育平台，逐步提高社区卫生服务管理层次化和快速化，提高社区卫生服务管理效能。

1. 加强组织领导。在市政府城市社区卫生领导小组的领导下，开展社区卫生服务工作，服从卫生行政主管部门的组织安排，落实专人管理社区卫生工作，明确责任，加强与各相关部门的紧密协调配合，认真履行职责，共同推进城市社区卫生服务的发展。区卫生局成立建专家组，负责业务培训、技术指导和项目监测、评估等工作。

2. 严格机制管理。各社区卫生服务中心要将发展城市社区卫生服务列入重要议事日程，纳入20xx年年度目标任务，建立协调机构，定期与社区居委会进行工作协调和信息反馈，加强与居民的联系，及时了解居民对健康的需求；区卫生局将组织督导组，随时督察社区卫生服务工作开展情况和工作中存在问题，确保社区卫生服务长效机制的建立。

3. 促进政策保障。全面贯彻落实省、市、区有关“关于加快发展城市社区卫生服务的决定”及其配套文件精神，完善相应政策和省、市、区配套资金，增加公共卫生经费投入，加强机构建设和人才培养，制定可行性操作方案，并将社区卫生服务全部纳入社会医疗保险定点机构，为促进社区卫生服务的发展提供有力的支撑和政策保障。

社区服务大厅工作制度 社区工作计划篇八

以深入学习“十八届四中全会”精神和习一系列重要讲话精神为指导，强化社区服务功能，全面推进社区建设，不断提

升和谐社区品位。友谊路社区将紧紧围绕着学习贯彻党的“十八届四中全会”精神这个主线，按照光明街党工委的工作部署，坚持以“创新工作思路，拓展品牌特色，完善服务体系”为工作目标，以“满足居民生活需求，提升居民幸福指数”为抓手，为推进文明和谐全面发展。

二、社区总体要求

1、紧扣总目标，聚精会神推进社会稳定和长治久安。要全力保持社会大局持续稳定，依法推进社会治安综合治理工作，依法加强宗教事务管理。

2、坚持紧贴民生争取人心，加快推进社会事业发展。要认真抓好就业工作，完善社会保障体系建设。

3、加强意识形态工作。

筑牢社会稳定和长治久安的思想基础，不断提升民族团结工作水平。要始终坚持以现代文化为引领，不断丰富辖区各族群众精神文化生活。

4、加强党的建设，切实提高党建工作科学化水平。

不断加强干部队伍建设，巩固基层基础工作，加强党的作风建设，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作。

三、全身心抓社会稳定工作

2017年，要把“四知四清四掌握”作为每一名干部的基础工作和基本功落实到位，要下功夫整治友谊路社区包户干部稀里糊涂过日子，友谊路社区领导掌握辖区情况不全面，不正确判断当前的社会形势，抓稳定工作不细心，责任落实不到位，主要心思和精力不放到稳定工作上，对街道的工作安排不重视，不落实，甚至欺骗蒙混，汇报工作满口假话，弄虚

作假，随心所欲，对于这样的现象发现一起查处一起，严肃处理。

要加强出租房和流动人口管理。3月20日前，要完成辖区内所有出租屋房屋的登记报备建档工作。要强化流动人口管理。按照落实流动人口双向管理的要求，对外地流入和本地流出的所有流动人口实现建档建册，真实地掌握其去向，此项工作5月1日前完成建档。要加强重点人口和特殊群体的管理，坚持责任到人、分户包干，街道、社区、包户干部三级联动的管理机制。落实好周见面，月谈话，季考核的工作管理要求。对于表现确实良好，思想认识真正到位的重点人口要及时申请降级撤控。要加强情报信息收集上报工作，充分发挥包户干部和十户长楼栋长的职能作用，把信息收集作为我们抓稳定的有效手段。要加大平安建设和宣传力度，巩固复验成果。真正让平安建设家喻户晓，惠及群众。

四、要深入开展去极端化宣讲工作。

本年度我们的目标是辖区宗教极端化思想得到有效控制。特别是对部分受宗教极端思想污染的群众和宗教氛围浓厚的群众要加大教育引导力度。社区一把手负责去极端化工作，成立宣讲组，全面开展去极端化宣讲工作。宣讲工作采取文艺演出、制作电教片等形式，尽可能动员辖区居民参与宣讲工作并进行主讲，特别是辖区内的退休干部、老党员以及有一定威望的老同志。去极端化宣讲工作将作为友谊路社区2017年的重点贯穿全年，友谊路社区宣讲组要在本月底到位，宣讲工作立即启动。

五、要加强宗教事务管理，全面落实好“两项制度”。要认真学习 and 贯彻自治区党委八届八次全委会议和市委六届五次全委(扩大)会议的精神，深刻理解什么是“五把钥匙”、什么是“两制度一落实”。

六、要抓好2017年辖区人力资源和社会保障工作 做好技能培

训，就业创业、富民惠民等宣传工作及就业失业登记工作。做好城乡居民养老保险和基本医疗保险参保工作，真正使群众享受到政府的惠民利民好政策。主动与企业联系沟通，把就业工作作为社会稳定的一个重要内容。

七、要真心实意地做好群众工作。

2017年社区经费由社区支配，友谊路社区会合理支配使用。其中必须拿出30%作为服务群众、为民办事的专项资金。要认真落实市委提出的第六个民生建设年的要求，在全面落实好各项民生政策外，要看到群众的困难，看到群众对我们的期望，特别是对一些无人管理小区的环境整治问题，要将其列入2017年为民办事计划中，用我们的实际行动拉近与老百姓之间的距离，用我们的真心去换取老百姓的真心。

八、要加强干部队伍建设，夯实基层组织基础。基层组织建设是书记的主要职责，我们必须正确理解党组织是书记不抓党建的失职，抓不好党建是不称职的书记的真正含义。因此，2017年，友谊路社区书记要下功夫抓干部队伍建设。同时，每月要进行一次基层组织建设进展情况汇报。

九、要全面加强党风廉政建设。

友谊路社区充分认识新时期党风廉政建设的重要性。党员干部要旗帜鲜明、毫不动摇地坚持党风廉政建设，才能实现“立党为公、执政为民”，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，永葆党的先进性。

在今后的工作中积极探索，大胆创新，强势推进，进一步总结经验做法，科学规划定位，整合工作力量，健全工作机制，强力推进社区网格化信息化管理服务工作。

友谊路社区联系其他部门开展法律援助、反邪教、安全教育、道德讲堂等宣传活动，增强居民的归属感。及时了解掌握居

民反映的'热点，设法及时解决。社区确保人员各司其职，分工不分家，本着弘扬科学、传播文明、服务社区居民为宗旨，力争做好每一项工作，不断开拓创新，发挥社区工作者队伍作用，倡导全民参与，为共建文明、和谐社区而努力。

十、精神文明建设

活跃社区文化广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为、利用社区资源，继续将“道德讲堂”办好、落实，以多样化的宣传模式，形成“有人讲、有人听、有人做”的参与氛围，为全面加强公民道德建设打造新亮点，树立新品牌，以提升居民思想道德修养和文明素质为核心，以加强社会公德，职业道德，家庭美德和个人品德为重点，引导居民“积小善为大善”、“积小德为大德，自觉成为道德的传播者和践行者。

十一、开展优质服务 抓好计划生育

1. 领导重视，加强队伍建设
2. 创新机制，提供宣传服务
3. 勤于走访，实际服务群众
4. 定期验证，关注流动人口

十二、 推动普法依法治理工作深入开展

- 2、整合各类社会资源，组建社区普法队伍。
- 3、把普法用法工作做到实处，让需要的群众受益。
- 4、法制宣传与维护社会稳定相结合围绕“开展平安创建”活动，不断探索以普法促维稳的方式方法。

十三、规范社区低保工作

做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到居民家中，社区的低保工作责任也随着加大，这就要求低保工作人员更要认真严格按照要求办理申请、审查、审核、审批等各项工作的程序来开展工作，并时刻无微不至的关心这些弱视群体，在充分做好安抚、救助工作的同时，积极为下岗失业人员解决再就业问题，把帮助困难群体工作纳入重要议事日程。

十四、强化下岗职工、妇女儿童和共青团的维权意识 积极发挥下岗职工、妇女和共青团干部职工的作用，切实加强信访工作，调解纠纷、化解矛盾，维护社会稳定工作，及时向社区反映下岗职工、妇女和共青团的意愿，引导婚姻家庭关爱行动，使下岗职工、妇女儿童和共青团利益诉求步入制度化、规范化、法制化的轨道。