

公文写作培训讲座 培训班领导讲话稿(实用8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

公文写作培训讲座篇一

同志们：

当前，正值全国上下掀起贯彻党的精神热潮之际，全市广大团员青年正精神抖擞、激情满怀迎接我市第七次团代会。在这喜庆而特殊的日子，在团省委的关心支持和多方的共同努力下，×区团干部培训班今天开班了，在此，我向学员们表示热烈的祝贺，对莅临我市授课的领导和专家表示衷心的感谢！

加强青年干部培训工作是共青团事业发展的内在需要，更是优化党的后备军、强化社会主义事业接班人的重要途径。党的报告强调，中国特色社会主义事业是面向未来的事业，需要一代又一代有志青年持续奋斗。全党都要关注青年、关心青年、关爱青年，倾听青年心声，鼓励青年成长，支持青年创业。这是党对我们共青团的巨大鼓舞也是对广大团员青年的殷切希望。长期以来，我们逐步建立健全青年干部队伍建设机制，始终坚持紧抓团员青年干部培训工作，大力促进青年干部素质提升、加快青年干部成长成才，为苏北重要中心城市和富庶美丽幸福新淮安建设贡献了智慧和力量。

下面，我结合自己多年来在共青团战线工作实际，就青年干部成长成才的一些心得体会与大家交流共勉：

一、志存高远，时刻保持一颗进取心。进取心是一种不断超

越自我的心理状态，也是一种强烈的探索精神和执著的科学态度。进取心激励着人们不断向自己新的人生目标前进。一个人一旦形成这种不断进取的心态，就会不断激发自身的潜能，不断取得新的成就。“志不强则智不达”、“志不立，天下无成之事。”欲成事，需先立志。立志最重要的是要有坚定的理想信念，对广大团员青年干部来说，就是要时刻想着为党和人民做贡献，把报效祖国作为最大的追求，把服务人民作为最大的责任。作为青年干部要有年轻人的朝气干劲，雄才胆识，切实增强中国特色社会主义事业的责任感和使命感，把追求个人幸福与投身中国特色社会主义事业建设统一起来，只争朝夕，锐意进取，不断超越，在服务中心和大局的实践中实现自我价值。作为青年干部要有不甘平庸、不墨守陈规、积极进取的精神品质，把事业放在首位。要坚持解放思想，摒弃陈规陋习，始终保持不断探索的勇气和开拓创新的精神，自觉按科学发展观要求参与和推动实践，争创一流的业绩，努力形成积极进取、崇尚创业的良好气氛，以奋发有为的精神状态，改革创新，开拓进取，推动中国特色社会主义事业不断前进。

二、宁静致远，时刻保持一颗平常心。平常心是一种做事处事的态度，更是一种精神境界和修养，它来自于内心深处的豁达、乐观与和谐。一方面，在工作中，青年干部要时刻保持一颗平常心。要努力克服浮夸之风，要立足本职，找准自身定位。青年干部的工作很多都是基础性服务性工作，虽繁杂且平凡，但却能影响工作全局。因此，要安心平凡岗位，甘做具体工作、甘做人梯，当好配角。要学会用长远眼光面对每一件事，用发展的眼光看待每一个问题。另一方面，在干部成长职务升迁中，青年干部尤其要保持一颗平常心。要努力克服浮躁，节制私欲，多找找自己学识修养、工作能力上的差距，始终保持积极进取的心态；即使被提拔重用，也不能骄傲自满、要时刻保持不骄不躁、谦虚谨慎的作风，百尺竿头、更进一步。最后，面对困难和挫折时，也要保持一颗平常心。在困难面前不低头、在失败面前不气馁，积极应对挑战，培养良好的工作品质，在实践中不断地改造自己的

主观世界，自觉提高自己的思想境界。

三、饮水思源，常怀感恩之心。感恩是为人处世的道德品质和行为准则，更是一种责任意识和人格要求。“滴水之恩，当涌泉相报”、“谁言寸草心，报得三春晖”。感恩是中华民族的传统美德，懂得感恩是一个人最起码的道德品质，能知感恩也是懂得真善美，分辨是非的最起码的要求。只有懂得感恩的人才具备责任感。常怀感恩之心，就是要感激养育你的人，感激教育你的人，感激关怀你的人，感激帮助你的人。广大青年干部要多说感恩话，多行感恩事，多做感恩人，努力使自己成为一个感恩文化的践行者。要学会用感恩的心去面对生活与世情，用淡泊的心去迎接阳光与风雨，当挫折、失败来临时，我们就不会变得消沉、萎靡不振，当成功、喜悦到来时，我们也不会自满骄傲，忘乎所以。作为团干部，更要增强感恩意识，常怀感恩之心、常思从政之责、常行感恩之举，把感恩当作自己生活的一种境界来追求，把感恩当做对事业的一种责任来践行，用实际行动和优异成绩回报党、回报组织、回报社会。

四、修身立德，常怀自律之心。“种下思想，收获行动；种下行动，收获习惯；种下道德，收获命运。”修身立德是做人做事的基石。年轻干部在成长成才道路上，一是要内正其心，外修其行。切实加强行为自律，行为修正，努力做到做人与为政统一，修身与立德统一。自觉践行社会主义荣辱观，提高精神境界，培养高尚情操，清正廉洁、淡泊名利。二是要严谨自律、踏实做人。努力追求“正”的做人风骨，“诚”的做人特质，“善”的做人底线，“谦”的做人作风，“实”的做人品味。有做人的底气、做事的硬气、做官的正气，才能担当重任，才能成就事业。三是要做到“六慎”，即慎独——台上台下一个样、人前人后一个样；慎微——勿以善小而不为、勿以恶小而为之；慎欲——财贿不以动其心、爵禄不以移其志；慎友——多交诤友不交谄友、多交学友不交玩友；慎始——任何事情都有第一次，也有第一次，守不住第一次，就会成为解体的开端，下滑的起步；

慎终——清廉公正的弦时刻绷紧，任何时候不松懈，“两袖清风一生事，不留半句闲谈”。四是要牢固树立“权为民所有，权为民所用”的权力观，始终把最广大人民群众的根本利益作为掌权用权的出发点和落脚点。自觉并乐于接受监督。

同志们，青年时期是人生的黄金时期，也是干事业的大好年华，各位团员青年干部要充分珍惜青春，奋发图强，不断加强自身修养，提高综合素质，在中充实自己，在工作中丰富人生，在实践中建功立业。本次培训班时间虽短，但组织严密、授课老师造诣很高，希望大家珍惜难得的机会，认真，并在今后的工作实践中学以致用。

最后，祝各位学员学有所成，祝在座的各位领导、嘉宾身体健康、工作顺利！谢谢大家。

公文写作培训讲座篇二

各位领导、老师、职工朋友们：

大家晚上好！

很高兴能参加今天晚上的开班仪式，首先请允许我代表开发区管委会向参加本次培训班的职工朋友们致以热烈的欢迎，向承担培训班任务的技工学校及老师表示衷心的感谢，同时也非常感谢宁波合力模具科技股份有限公司为本次培训班提供良好的培训场地。

今年，经济开发区不断推进企业服务工作，进一步深化服务企业、服务职工，成立了开发区企业服务中心。特别是4月份以来，开发区主动与技工学校联系，积极筹划职工免费培训工作，经过近一个月的筹备，今天终于如期开班了！本次培训班共设培训项目8个，分别是车工、钳工、数控工、电工、电焊工、制图员、车间主任与班组长管理和仓库保管员，目

前已有15家企业300余名员工报名参加不同培训项目。今天是钳工项目培训开班，过段时间其他培训项目将陆续开班。借此机会，我想代表开发区党工委谈几点意见。

一、要充分认识到开展职工培训工作的重要意义。第一，开展职工培训工作是适应社会发展的要求，当前经济社会，瞬息万变，犹如逆水行舟，不进则退，只有不断的增加知识才能适应当前社会的发展变化，跟上时代的步伐，作为新时代工人更要增强学习的责任感和紧迫感。第二，开展职工培训工作是创新企业发展的需要，现在微观经济靠市场推动发展，靠质量赢得市场，靠技术保证质量，靠培训提高技术。第三，开展职工培训工作是人才队伍建设的举措。现在竞争是技术的竞争，技术的竞争是人才的竞争，所以要培养人才。各位学员一定要认清形势，提高认识，转变观念，全身心投入到培训班的学习中去。

二、要形成乐于学习、善于学习的习惯，不断提高职工的自身素质。本次培训班培训内容非常丰富，课时安排有职工职业道德、安全生产与环境保护、职技能基础知识以及应知应会知识，通过学习不仅可以提高职工职业道德水平，更能提高职工认识、分析、处理各种问题的能力，进而提升职工自身素质。

三、要认真组织、严格管理，切实做好本次职工培训工作。开发区党员服务中心要把这次培训工作整体纳入开发区培训体系中去，进一步强化对落户企业职工培训工作的评估和指导；县技工学校要严格按照培训计划和要求，保质保量地完成各个培训项目；各参训企业要积极配合培训工作，为参训职工创造良好的培训氛围和充足的培训时间，做到培训与生产两不误。

四、要端正培训态度，珍惜培训机会，提高综合素养。同时在培训中要认真遵守学习纪律，严格要求自己，以良好的精神风貌、严谨治学的态度投入到本次培训中去。

还要强调一点，在整个培训过程中，要始终绷紧安全这根弦，特别是在上下课途中要注意交通安全，严格遵守交通规则，做到高高兴兴来，平平安安去。

最后，预祝本次职工免费培训班圆满完成各项培训任务。祝大家在开发区工作、学习、生活越来越红火，一年更比一年好。

谢谢大家！

公文写作培训讲座篇三

尊敬的各位领导，同志们：

大家上午好！

今天xx市防疫系统群贤毕至！首先非常感谢这次培训的组织方xx市畜牧兽医站，使我们奋战在防疫一线的所有精英能够齐聚一堂！

本次培训班是我们xx防疫系统又一次关于重大动物疫病预防的大型培训，在本次培训组织方特邀全国著名的专家为我们授课。在此，我谨代表xx市畜牧兽医站祝本次培训班取得圆满成功。同时，向在百忙之中不辞劳苦，鼎力相助的各位老师表示衷心的感谢，并致以崇高的敬意。向风尘赶赴、专程前来参加培训的各位同仁表示热烈的欢迎！

在即将逝去的一年里，我们xx市防疫系统上下协力，众志成城，战胜了各种困难，团结拼搏，创造了一次又一次好的成绩，这些骄人业绩的取得，离不开在座各位的辛勤付出和努力，你们是xx的宝贵财富。请允许我代表畜牧兽医站向你们致以最诚挚的谢意和最亲切的问候。

我们举办这次大型的培训班，其目的在于贯彻自治区对村级

动物防疫员管理办法，加强全系统动物防疫员对动物重大疫病的认识，斩断禽流感等疾病对人的侵害，保护大家的人身安全。让大家能够以健康的体魄、愉快的心情更加安全、有序、高效的开展20xx年xx市秋季动物防疫工作。

在这里提几点要求：

其一：扎实充电：时间虽短，希望各位同仁积极地参与到学习中，全面并深入地掌握所授内容，达到全面提升的目的。

其二：相互交流：此次精心搭建的学习的平台，使各位精英齐聚一堂，希望各位同仁相互交流，共同进步。

其三：总结实践：学习只是第一步，培训结束后，希望大家把学到的知识进行归纳总结，转化到实际工作中去，做到学以致用，引领集团蓬勃发展，创造新的辉煌！

最后，预祝此次培训圆满成功！

谢谢大家！

公文写作培训讲座篇四

尊敬的教授：

大家上午好！

根据局党组的工作安排，经过前期的精心筹备，我局xxx(培训班名称)领导干部培训班今天开课了！借此机会，我代表局党组，向主办方xx学校表示衷心的感谢，向来参加培训的同志们表示热烈欢迎！在正式开课前，我先讲几点意见。

这次培训班，局领导班子相当重视，并经过了精心准备，培训的内容都是当前同志们所面临和必须掌握的热点和难点问题

题。在学习过程中，大家不能仅仅停留在理论灌输上，而是要带着问题去学，学深学透，真正做到学有所得。

首先要讲一下的是上课纪律问题。为了保证学习效果，培训班制定了严格的培训纪律，培训期间学员要严格遵守学习制度，保证学习时间，不能想来就来，想走就走。

同志们，学习是一件老老实实的事情，要真正学有所成、学有所益、学有所得，就必须聚精会神，下一番苦功夫。这次学习班时间不长，学习任务不轻，对大家的要求也不低。学习中，一要端正学习态度，珍惜难得的学习机会，全身心投入到学习中，力争通过这次学习培训，使自己在思想、业务和工作能力上都有所提高。要坚持学以致用，培训学习是一时的，而在工作实践中遇到的情况和问题却是不断变化、层出不穷的，不可能通过一两次培训学习解决所有的问题，在以后的工作中，一定要自觉加强学习，坚持在工作中学习，在学习中工作，不断提高自身素质和履行岗位职责的能力。

大家要充分利用这次集中学习的机会，多提建议、多出主意、多想办法，把培训班办成一个谋划财政改革的思想研讨会，从事财政工作的经验交流会。

最后，预祝本次培训班取得圆满成功。祝愿大家在学习上有新进步、思想上有新提高、工作上有新突破，谢谢大家！

公文写作培训讲座篇五

各位青年后备干部：

大家早上好！

今天很高兴，受人力资源部邀请来参加这个青年干部培训班的开班仪式，并为我们的青年后备干部提一些要求和希望，我们公司的青年后备干部培训班已经举办了很多期了，现在

公司中很多中层干部都是从这些培训班中选拔的，公司领导一向非常重视对于青年干部的培养，也对青年后备干部给予了很大的希望。公司这些年发生了一系列可喜变化，主要得益于公司领导班子始终拥有正确而坚定的目标，我们始终把加快企业发展作为第一要务，千方百计谋发展，从而实现企业规模的迅速壮大，而企业的迅速发展，与在座的各位有着密切的联系，企业的未来发展，需要各位的努力与奋斗。

今明两天，我们举办这个青年后备干部培训班，希望大家能够与讲课老师共同完成好我们的课程，让自己在培训中有所收获，也让大家能够更好更快地成长，早日能够独立担当起一面。员工的成长，既包括业务上的成长，也包括综合素质的提高，更包括心灵的成长。这次的培训，一方面是对企业发展的新环境、新战略、新制度、企业文化和核心价值观等内容再向大家做个介绍；另一方面，我们也邀请了培训公司的老师来帮助大家提升综合能力，综合能力包括了管理能力、执行能力、沟通能力等等，希望大家认真学习、思考和感悟。

作为我个人我希望培训能够给大家传递一些经验和教训，希望你们能在工作的过程中和人生的道路上更好地、更健康地成长，少走弯路。员工的每一个进步，我们公司的管理层都为之高兴，因为这样的成长对公司的发展有正面的作用，我希望你们的成长与企业的发展更好地结合，形成一个共同成长的局面。

借此机会，我再强调几点：

1、思想上：认同企业文化，建立共同理念

我们企业一直有等理念，当我们认同企业的价值观、企业的文化、企业的发展理念，那么我们与公司的融合就会很迅速；与部门、同事之间的融合就会很顺畅。公司的文化与理念是企业员工一个共同的方向标、共同的信念，在这个前提下，我们充分沟通、彼此信任、共同为这个企业出力，再加上共

同的工作机制、共同的绩效目标，最终我们一定能收获成功。

2、学习上：加强学习实践，建学习型组织

培根说“知识就是力量”，管理大师杜拉克补充说“分享的知识才是有力量的”，而知识的获得、分享的过程无不是学习的结果。纵观现代发展，企业的竞争已经从资源的竞争、技术的竞争、人才的竞争一步步走到了企业文化的竞争和学习力的竞争，打造一支学习力强劲的人才队伍，建立一个运行有效的学习型企业已经成为企业能否立足市场的一个重要因素。一个组织只有通过不断学习，拓展与外界信息交流的深度和广度，创造出适合于市场的理念与产品，才能立于不败之地。这个世界时刻都在变化，我们公司也处在蓬勃发展的浪潮中，各种新事物、新问题、新现象不断在我们身边涌现，如果仅凭我们以前工作上的老方法、老经验，显然是不够的，我们还必须加强学习，持续给自己充电，给组织、团队充电，不断适应新形势、新变化给我们带来的新要求。

3、行动上：精简高效执行，行动创造财富

何谓执行力?执行力“就是按质按量地完成工作任务”的能力。个人执行力的强弱取决于两个要素——个人能力和工作态度，能力是基础，态度是关键。所以，我们要提升个人执行力，一方面是要通过加强学习和实践锻炼来增强自身素质，而更重要的是要端正工作态度。那么，如何树立积极正确的工作态度?我认为，关键是要在工作中实践好“严谨、务实、快速、创新”。

市场经济的发展一日千里，企业在市场经济的大潮中如逆水行舟，不进则退。企业在竞争中要想占据优势地位，就要建立精简高效的管理体系，提升管理水平，实现管理创新。行动力是决定企业成败的一个重要因素，是21世纪构成企业竞争力的重要一环。在激烈的市场竞争中，一个企业的行动力任何。将决定企业的兴衰。所以希望大家在思想上予以重视，

将“严、实、快、新”四字落实于行动中。

4、合作上：树立团队意识，团结协作发展

与以前相比，现在公司的人员结构已经发生了非常大的变化，从年龄结构上看，30岁以下的管理干部已经超过了30%，30—40岁占24%，40到50岁占了22%，50岁以上的占了24%；从学历结构来看，本科以上学历占50%以上，大专占30%。虽然年龄上有差距，学历上也有差距，但是学历和年龄并不能代表什么，我们现在是团队作战，个人的能力只有融合到团队里，只有与公司的发展结合起来，才能发挥更大的作用，才能真正体现出自己的价值。我们企业本身就是一个团队，企业这些年来的迅速发展，离不开每一个公司成员的付出，事实证明，个人的力量是有限的，团队的力量是无限的。

5、为人处世上：珍惜眼下机会，真诚善待他人

现在我们的企业，无论是市场环境还是合资公司环境，或是公司内部的环境，都为大家创造了很好的机会。我们可以提供的平台比很多，比如去外面的公司参观，委外培训、内训、与各大公司的合作项目等，真正有理想的人，平台和机会比收入更重要。公司也是历练了很久才有现在这样的平台和机会提供给大家，希望大家好好珍惜，希望大家感恩有这样的企业氛围和为你们创造的机会、感恩身边帮助你们成长的领导和同事、感恩你们自己的家人对自己的支持。

最后，我想强调：能否成长，关键看自己。公司只是一个外因，只能提供机会和平台。能走多远，完全取决于自己，取决于自己怎么想，怎么做；是否成长，关键看绩效，绩效导向是唯一的标准，正因为我们坚持了这个标准，公司才会有现在的成绩。

目前公司发展的空间是非常大的，近期可能要做好应对市场

变化、经济下行、汽车市场从快速增长到正常增长的适应和准备，这既是挑战又是机遇。把握好自己，增强能力体系建设和提高核心竞争力，我们就能有更多发展的机会。管理变革的能力，持续创新的能力，团队协作的能力，这些都是未来企业的核心能力，具有这些能力的企业一定能够走得很好，能够走得更远。

期待公司的成长，也期待员工的成长，期待大家专业能力的成长，特别是期待大家心灵的成长，今天我特别想说，希望能从你们中间涌现出一批能带领队伍作战的将才和帅才！我们对你们寄托着无限的希望，我们也会尽可能为你们创造更好的平台。

有理想，生命才有意义，人生才会精彩。目标就是动力，目标就是方向。同志们，你们已经跨出了第一步，肩负着家庭的希望、企业的希望，希望你们在公司未来的发展中，始终专注于自己的奋斗目标，勤奋努力，永不言弃，一定能实现职业生涯的辉煌！

谢谢大家！

公文写作培训讲座篇六

各位村民、工作人员，早上好！

今天，我们在这里举行溺水急救技能培训，首先，我代表培训方——平桥医院，欢迎和感谢参加这次培训的各位同志。

近几年，在县卫生局的高度重视下，我院以“人人学急救，个个会救人”为愿景，成立了急救知识培训小组，走进平桥镇的各个乡村，为当地的居民开展了一系列的公益急救培训活动，在急救技能的普及方面做了大量的工作。

今天，我们在这里举办这个培训，就是希望能够通过此次培训，进一步推动急救在各个行业中的普及。也希望我们在场的各位工作人员能够有足够的力量，担当起这个责任，不但自己努力掌握急救技能，而且能够向身边更多的同事和民众，宣传急救理念，为我县公民急救意识的整体提高，作出更大的贡献。

我们本次培训重点是心肺复苏，它是上世纪五十年代美国医疗专家发明的一项拯救生命的技术，就是这项技术，可以使非医疗专业人员经过训练，在突如其来的灾难和疾病面前，不至于束手无策、坐以待毙，反而可以放手一搏、有所作为。半个多世纪以来，世界各地的人们凭借着这项技术，已经拯救了上百万人的生命。

在我国，掌握急救技能的人口比例，与发达国家相比，差距还很悬殊。因此，急救推广在我们这里是一项迫在眉睫的任务。

当然，急救是小概率事件，对于在座的各位，我不愿意你们会遇见任何危急的场面，但是，我又十二分地期望，当某一天，某一处，某一个人不幸出现危难，你的在场可以成为他的幸运所在，因你的出手相救，一条生命被成功挽回。

因此，大家今天参加一个这样的培训，便具备了一种弥足珍贵的情怀，那就是担当和责任，体现出的是一种对生命的尊重和爱护。所以，从这个意义上讲，我必须对在场的各位，表示特别的敬意。

在这里，我预祝本次培训圆满成功！谢谢大家！

公文写作培训讲座篇七

大家好，很高兴大家可以在百忙之中抽出时间来参加本次酒

店礼仪礼节培训。我是总经办李柳红。

在培训开始之前呢，首先强调几点纪律要求：

这次培训的内容很简单，也很贴近我们的工作和生活。我想，一说到礼仪礼节，大家可能都会觉得太简单了，站谁不会站，坐我还不会坐吗？当然，生活中，如果你是在室内，你愿意趴着躺着都可以，但是在我们工作的酒店，你的角色就是一名为宾客服务的工作人员，这个时候我们就必须注重我们的仪容仪表以及礼仪动作了。

首先，课程开始之前，我们进行一个分组

我想请两位同事上来演示一下，大家日常工作中是如何接待宾客的□a同事扮演我们的接待人员□b同事扮演宾客。大家认真观看他们的演示，待他们演示结束后，大家可以对他们的表现作出评价，表现好的可以说出来，没有做足的地方也要勇敢指出来，然后大家一起学习改正。

现在开始模拟。

好的，非常感谢这两位同事的配合，请大家为他们的演示致以感谢的掌声。

现在请大家对刚才这两位同事的表现作出评价，请大家踊跃发言。

很好，大家都说得很对。俗话说“有礼走遍天下，无礼寸步难行”，酒店作为服务行业，我们在日常的工作中必须注重我们自身的仪容仪表以及礼仪礼节。下面，我将和大家一起学习相关的仪容仪表及礼仪知识。

我们来看一下今天要学习的课程，可简单地说，就是三部分：仪容仪表、酒店礼仪以及举止礼仪。

4、接下来我们来学习第一节，仪容仪表。那么我想问一下大家，什么是第一印象呢？第一印象就是你和别人头一次见面，接触了以后留下来的印象，这也就是你的形象。每一次接触客人都是今天的第一次。第一印象决定一切，今天最后一个客人也需要你用心给他留下最美好的第一印象。所以不可忽视你带给别人的第一眼印象。

我们一般看一个人，首先都看什么？是一个人的外表，那么外表包括哪些方面呢？头发、面容、衣服、铭牌等等。

首先是个人外表方面，首先讲到工服，为什么要求穿工服呢？是为了让客人马上可以找到我们，不同酒店的制服或部门不一样，但是都是适应并配合各部门的主题和色调的。工服呢还可以协助推广与销售酒店的产品。

接下来的是个人卫生方面：

第二节的内容是：酒店礼节。礼节主要体现在语言上的礼节和举止上的礼节，下面来看一下：

称呼礼节小故事：这个故事，就是因为错误的称呼所造成的。在西方，特别是女子，很重视正确的称呼。如果搞错了，会引起对方的不快，往往好事就变成坏事。

第三节的内容是：举止礼节。举止主要体现在人的面部表情、站、坐、走、手等姿态，我们经常评价他人风度优美、气质超群，所谓的气质是一个人工作生活中的言谈、行为、姿态、表情等外在美的一种反映。

表情礼仪：人的喜、怒、哀、乐、恐惧、愤怒、厌恶、蔑视等都是通过表情来传达的。“眼睛是心灵的窗户”，很多人都是通过眼神来与人交谈的。

仪态：是一种自我约束，是保持镇定自若和尊严的能力与表现。

在工作中我们应该避免右边不雅的行为。

显得更为突出

坐姿：(头)不要把手机放在桌子下面偷看，客人看到会认为你对工作没兴趣。不要将头枕在臂上或趴在桌面上。(身体)不要左歪右斜，不要后仰，歪向一边或趴在两侧。(手)不要双手抱头、抱膝盖、用手摸脚或腿，双手不要夹在两腿之间。

下面我们来演示一下：

站姿：优美而典雅的站姿，是体现酒店从业人员自身素养的一个方面，也是体现酒店从业人员仪表美的起点和基础。

身体：不要靠在墙壁、餐台、柜台、柱子或其他物体上。

手：控制好双手，不要插在口袋里或插在腰上，不抱胸，不搓脸，不弄头发。

脚：身体重心线应在两腿中间，向上穿过脊柱及头部，身体重心主要靠双脚掌、脚弓支撑，双腿并拢直立。

站立：应注意周围的宾客，随时准备提供服务。

走姿：人的行走姿态是一种动态的美，服务员在工作中，经常处于行走的状态中。要能给客人一种标准的动态美感，可以说是让客人得到了精神上的享受。

鞠躬：鞠躬即弯身行礼，是表示对他人敬重的一种郑重礼节。鞠躬常用于下级向上级，学生向教师，晚辈向长辈表达由衷的敬意。有时还用于向他人表达深深的感激之情。

引领方向：引领方向是我们平时工作中常见的一种仪态。

递物与接物：礼仪的基本原则是尊重他人，而双手递接物品恰

恰体现了对对方的尊重。

握手：握手是我们日常工作中最常使用的礼节之一。

我们必须观察宾客的身体语言，去确定他们是否满意，是否需要我们提供更多的帮助。行经走廊的礼仪：1、通过走廊时要放轻脚步，无论在自己酒店，还是在其它酒店，在通道的走廊里不能一边走一边大声说话，更不得唱歌或吹口哨等。2、在通道、走廊里遇到上司或宾客要礼让，不能抢行。

出入房间的礼仪：1、进入房间前，要轻轻敲门，听到应答再进。进入后，回手轻轻关上门。2、进入房间后，如对方正在说话，要稍等静候，不要中途插话，如有急事要打断说话，也要看住机会，而且要说：“对不起，打断您们的谈话”

电梯礼仪：1、先按电梯，让客人先进。若客人不止一人时，可先进电梯，一手按“开”，一手按住电梯侧门，对客人礼貌地说：“请进！”

2、进入电梯后，按下客人要去的楼层数。侧身面对客人。如无旁人，可略做寒暄。如有他人，应主动询问去几楼，并帮忙按下。

3、到目的地后，一手按“开”，一手做请出的动作，说：“到了，您先请！”客人走出电梯后，自己立即步出电梯，在前面引导方向。

酒店电话礼：

接听电话程序：1、一般电话铃响不超过3声，应拿起电话；2、致以简单问候，语气柔和亲切；3、自报家门(部门)名称或个人姓名(外线电话报酒店名称，内线电话报部门或岗位名称)；4、认真倾听对方的电话事由。如需传呼他人，应请对方稍候，然后轻轻放下电话，去传呼他人。如是对方通知或询

问某事，应按对方要求1、2、3,,,逐条记下，并复述或回答对方。5、记下或问清对方通知或留言的事由、时间、地点、号码和姓名。6、对方打来电话表示感谢。7、等对方放下电话后，自己再轻轻放下。

呼出电话：1、预先将整理电话内容好(临时难免遗漏)2、向对方拨出电话后，致以简单问候。3、作自我介绍。4、使用敬语，说明要通话人的姓名或委托对方传呼要找的人。5、确定对方为要找的人致以简单的问候。6、按事先准备的1、2、3,,,逐条简述电话内容。

酒店礼貌礼：礼貌是人们在相互交往中，通过语言、表情、行为、态度表示相互尊重和友好的言行规范。它体现了时代的风尚与道德水准，反映着人们受教育的程度。礼貌行动是一种无声的语言。如微笑、点头、握手、鼓掌等。

案例一：1、须用手掩住口鼻；2、转身背对客人；3、之后向客人道歉。

案例二：1、当自己在听电话，而又有客人来到面前时，首先要点头示意，以示与客人打招呼，让客人稍等之意；2、同时要尽快结束通话，以免让客人久等到，产生厌烦情绪；3、放下听筒后，首先要向客人道歉：“对不起，让您久等了”；4、不能因为自己正在听电话，而客人来到面前也视而不见，毫无表示，冷落客人。

案例三：1、被客人呼唤入房间时，首先应在门外敲门，并说：“我是服务员，请问有什么事要帮忙吗？”征得客人同意后方可进入房间；2、进入房间时不宜把门关上；客人让座时应表谢意，但不宜坐下；对客人的吩咐要留心听清；站立姿势要端正，眼睛不可东张西望；3、办完事应立刻离开，不宜在房间逗留太久；离开房间时，要面对客人轻轻将门关上。

案例五：由于我们的热情、有礼、主动、周到的服务，深得

客人的好感，客人为了表示谢意，有时会赠送礼品或小费给服务员，以表心意。那么，1、服务员首先要婉言谢绝，语言要有礼貌，对客人的心意要表示感谢；2、如果客人坚持一定要送，实属盛情难却，为了避免失礼，引起客人的误会或不快，服务员应暂时收下，并表示谢意，事后交领导处理，并说明情况。

,,, 既来之则安之，既然大家选择了雅客酒店，选择了服务行业，那么就要热爱自己的工作，端正态度，认真负责的投入到工作中。最后有一句话与大家共勉：你不能预知明天，但你可以把握今天；你不能事事顺利，但你可以事事尽力；你不能左右天气，但你可以转变心情；你不能改变容貌，但你可以展现笑容！

感谢大家参加此次的礼仪礼节培训，希望大家在工作中能举一反三，有则改之无则加勉，谢谢大家！

如果你不是为客人服务，那么你是在为客人服务的人服务。后台岗位虽不直接接触客人，但通过对一线员工提供良好服务和支援，也是在为客人服务，所以应该跟一线员工一样严格要求，甚至更严些。要想一线好，二线必须更好才行。

公文写作培训讲座篇八

尊敬的各位领导、各位新同事、新朋友：

下午好！

在这春意盎然的美好日子里，我们东方xx大酒店全体员工聚集一堂，举行第一次培训动员大会。作为酒店财务部门负责人，我非常珍惜今天的学习机会。

通过前一阶段的筹建工作，在x总、在这些朝气蓬勃的年青朋友身上，新的理念、新的活力不断冲击着我，使我对酒店工

作有了新的认识和体会，同时也积累了新的工作经验，更加坚定了自己的信心。

财务部门作为公司的一个主要职能部门，科学合理地节约经营成本，正当合法地提高经济效益，不断增强企业竞争力是我们工作的最终目标。在今后的工作中，我将不断地加强学习，完善自我，以最娴熟的业务融入到工作中去，做个好参谋、好管家。同时带领财务部的全体同志为公司的锦绣明天集思广益、献计献策。以艰苦创业的时代精神投身工作、以精益求精的敬业精神狠抓管理、以永不满足的进取精神超越自我、以顾全大局的团队精神协调工作。我坚信，在大家的共同努力下，我们东方xx大酒店一定会成为服务行业的一颗璀璨明珠，为突破睢宁做出新的贡献。

最后，祝各位领导身体健康，万事如意！

祝各位同事家庭幸福，事业有成！

祝我们东方xx大酒店兴旺发达，蒸蒸日上！