

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结 (模板10篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇一

1、抓紧落实消防安全工作措施，做到组织领导到位、人员培训到位、宣传动员到位、协作配合到位、责任落实到位以及监督检查到位。

2、认真执行防火工作责任制，落实隐患整改措施，杜绝一切违反消防法律的行为，努力做到“不增新量、减少存量”□20xx年1月2日同宾馆各部门、租赁户签订责任书共计27份。

3、加强防火宣传教育，学习“三会一标”，宾馆全面开展消防安全学习宣传教育活动，干部员工全面掌握“三会一标”相关具体内容，要求宾馆各部门认真开展安全培训教育工作。

4、对责任区内火灾隐患进行自检自查，切实落实工作责任、强化工作措施，克服厌战情绪和松懈麻痹思想，对存在的火灾隐患能立即整改的必须立即整改，对不能马上整改的采取相应保障安全措施，报相关部门处理和宾馆防火委员会备案。

5、按照区旅游产业领导小组及假日旅游协调领导小组办公室的要求，宾馆切实认真做好春节黄金周的安全生产自检自查工作，并将结果上报各主管单位及部门。

提高宾馆的自防、自救能力，只有广泛深入开展消防宣传教育，不断增强全体员工的防火意识和消防法制观念，才能达到群防群治的效果，才能推动宾馆消防工作的顺利完成。同时要求各部门利用班前会、中层干部会和让保卫科主动到各部门培训消防知识□20xx年全年共计培训6次，其中全宾馆员工集中培训1次，下到部门培训5次，通过一系列的消防培训活动使宾馆各部门员工不仅掌握了灭火、逃生、自救的技能，更重要的是使员工在思想上充分认识到，在工作中搞好安全生产的关键是要以积极、自觉、主动的态度消除火灾隐患，认识到“预防为主”是保证安全生产消灭火灾最明智、最根本、最重要的安全工作方法。

开展防火安全检查，及时发现和消除火灾隐患，避免和减少火灾事故的发生是宾馆做好消防工作的根本所在，宾馆在经济效益差、资金困难的情况下，不能全面按现行消防规范要求安装消防自动系统的实际情况。一面加强消防设备、设施的投入；一面按照全面检查与重点治理相结合的方针，除每月、每季定期检查外，宾馆要求保卫部全体人员坚持执行每日、每班巡查制度□20xx年共计查出和要求相关部门整改内容22次，双头应急灯、安全标志灯及标志牌损坏报工程部维修60次，为消火栓水喉上油保养一次，确保宾馆现有消防设施完好有效。

防范于未然、责任重于泰山。在宾馆领导的重视下，宾馆通过开展多次培训活动及消防安全的检查，增强了员工的防火、灭火、自救能力，为宾馆抓好消防安全工作奠定了良好的基础。今后宾馆将继续坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，深入贯彻《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》落实责任制内容，强化消防管理，在现有条件下继续加强消防管理，做到群防群治，加强对消防设施、设备投入的力度，提高宾馆预防、抵御火灾的能力，有效开展消防群防群治工作。在各级主管部门的领导下，在官渡区政府及辖区的各级领导部门的指导下，继续坚持把宾馆消防安全工作作为一项重要工作来抓，

不断完善宾馆消防安全的各项工作，确保宾馆经济的发展、社会的稳定。

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇二

xx年上的进行，。这半年来不断的加强员工的教育、提高员工的意识、培养员工的素质及高尚情操。在工作中的安全生产、节能降耗、经营、制度健全等方面作一总结。（1--3月）为供热站生产季节。为了安全生产供热站实行四班三倒制，要求司炉人员严格遵守操作规程和，认真六条禁令和十二条强力。再生产中司炉人员根据天气及室内外温度调节锅炉煤层厚度和炉排转速达到锅炉运行。

xx年上半年运行成本，供热站耗煤6984吨，耗35149方，耗电34.2万度。耗盐60吨合计34165.2元。耗柴油2327.28公斤。费20509.68元。锅炉清焦剂19800元。同xx年上半年相比生产耗煤有所增加。主要原因是xx年同期天气温度有所下降，外网失水有所增加。造成xx年上半年成本增加，《》（）。为解决这一问题，在夏季外网维修中，主要针对边角末梢管网立项，对腐蚀严重的管网进行更换。在夏季管网维修保养中，我们对所有阀门进行保养确保阀门漏水开关灵活，对损坏严重的阀门进行更换，杜绝跑冒现象。使锅炉在以后运行中成本降低。

xx年供热站的安全工作做了很多。再三月份对供热站现场进行整理整顿，清除现场空间物品，整顿现场次序状态，再清理的基础上合理现场的空间和场所，并对提出的问题进行。在六月消防安全月中悬挂横幅两个，《使用不合格的员工成本最高》《开展消防安全宣传教育加强公共消防设施建设》。安全月进行《中华人民共和国消防法》《维吾尔自治区消防条例》《家庭常见火灾知识》《火场逃生自救常识》《中华人民共和国消防法--释义》。通过学习消防法并针对现场进行消防制作。建立灭火器台帐、灭火器日常保养细则等工作。

实施班组安全教育，提高员工的保护能力。一。每天的班前会，交代当天的工作任务，告知作业的，正确督促班组成员正确穿戴和使用劳动防护用品。二。安全隐患管理。以隐患作为安全管理的基本对象，每周对隐患进行辨识，把识别的安全隐患分类、分级进行建档，并以报表形式报中心。

水发现工作中的不足之处，做一补充，解决问题，更换思想、加强管理、能源、减少污染、控制成本、提高效率、促进生产、增强服务意识。把来年的工作做的更好，更扎实，更完善，更有利于服务于广大群众。

这是xx年上半年的工作总结，在工作中还存在着许多问题和不足之初，还需进一步的完善。加强学习，提高技能水平，促进安全生产，降低成本，提高效率，施行技术创新，完善不足之处，争取向好的方向发展，为下的半年工作打下坚实的一步。

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇三

风风火火的xx年已经过去，充满希望的xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进07的工作进展，现把xx年的工作作一总结。

我是xx年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热度与友好，班长和主任的悉心教导让我受益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使

用。公司举办的各种活动，我都会主动地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一

项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

- 1 严格要求自己，把工作做细做精。
- 2 虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
- 3 努力干好本职工作，主动完成上级交给 的各项任务。

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇四

今年以来，我大队按照市委、市政府的统一部署，深入开展整治庸懒散奢贪专项工作，经过治庸提本事、治懒增效率、治散正风气、治奢讲节俭、治贪顺民心，着力打造一支政治坚定、理论过硬、作风正派、战斗力强的城市管理队伍，较好地促进城市管理各项工作的顺利完成。

一、主要做法及成效

(一) 狠抓学习教育，着力提升工作本事

距离，促进城管执法从管理型向服务型转变。

(二) 认真履行职责，着力完成工作任务

行发挥了作用。据统计，今年以来共拆除有碍市容观瞻的建筑物、构筑物300多处、面积12400平方米，整治规范建筑工地240间，清理条幅布幔广告7680条、“牛皮癣”广告4万余处，拆除灯杆旗广告80个，破损灯箱、牌匾1080块，参与拆除白马井滨海新区大型广告牌2个。三是服务重点项目建设进取主动。随着重点项目的进驻，一些村民受利益的驱动，在项目用地上非法抢建的行为屡禁不止，使项目顺利上马受阻，给社会带来不稳定因素。为此，我们在加强巡查，及时发现、

制止违法建设的同时，进取参与各重点项目建设征地拆迁工作，为项目的推进扫清障碍，进取供给服务。今年以来共先后组织320人次参与那大城区骑楼小吃街、华丽国际、科技南路、鼎尚时代广场等重点项目的征地拆迁行动7次；组织240人次参与白马井滨海新区南连接线、第三组团等重点项目的征地拆迁行动8次，共拆除项目用地上违法建筑190间、10000平方米。

(三) 创新管理机制，着力加强队伍建设

今年以来，我们结合庸懒散奢贪专项整治，突出从三个方面加强队伍建设。一是抓制度。在深入推行上班指纹考勤制度、严格上下班制度的同时，对《城监执法人员“十要十不准”规定》等制度进一步修改完善，并根据城管执法新的形势，反复强调并对依法行政、礼貌执法提出三项新的要求：一要依法行政、秉公办事，对所有管理服务对象一视同仁，确保执法公平公正、合法合理；二要礼貌执法、柔性执法，主动换位思考，尊重善待当事人，做到动之以情，晓之以理，示之以法；三要以人为本、执法为民，真心实意为群众解决实际困难，寓管理于服务之中，提升人民群众的满意度。二是抓监督。成立督察组加强对一线执法人员工作纪律、执法纪律、廉政纪律的跟踪督查，并建立工作记实制度，加强对全体队员在岗执勤、廉政纪律、服务质量的监督考核，经过强化监督，使队员自觉遵守各项规定，做到依法行政、礼貌执法、廉政执法。三是抓服务。为及时有效地解决群众反映的问题，专门成立信访组具体负责群众举报工作，进取主动为群众供给各方面的服务，不断提升群众对城管工作的满意度。今年以来共受理群众信访举报64宗，做到事事有着落，件件有回音。

二、存在不足

继续深入整治庸懒散奢贪专项工作开展以来，我大队按照市委、市政府工作要求，做了许多工作，取得了必须成绩，但

也存在一些不足：一是队伍的综合素质还有待不断提高；二是城市长效管理机制还有待进一步完善；三是服务社会群众的本事还需继续提升。

三、下步工作计划

在下步工作中，我们将根据市委统一部署，从三个方面继续推进整治庸懒散奢贪专项工作：一是继续抓好学习教育，全面提高队伍的政治理论素养和法律水平；二是继续贯彻落实中央八项规定、省二十条、市二十二条规定，认真厉行勤俭节约，加大制度执行和监督力度，不断完善长效管理机制；三是切实提升队伍奉献社会、服务群众的本事，为推进海南国际旅游岛建设、海南西部中心城市建设贡献最大力量。

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇五

公司在7月份组织全员认真学习了xxx□xxx□集团公司有关“打非治违”专项行动的文件，学习了宋志平董事长关于《积极开展“管理提升年”活动，大力实施做强做优世界一流战略规划》重要讲话，学习了xx运营区下发的有关文件，并广泛征求大家意见，逐项认真进行了讨论落实，要求全员从思想上树立起示范线建设安全工作一定要走在前面的项目建设指导思想，切实行动起来，坚决治理非法建设，坚决查处违章等不安全行为。

为扎实开展好“打非治违”专项活动，公司成立了由总经理任组长，副总经理任副组长，公司班子其他领导及各部门负责人任成员的“打非治违”专项行动领导小组。在领导小组的指导下制定了“打非治违”专项行动实施方案，活动方案细致扎实，可操作性强，落实得力，活动的开展促进了公司的安全管理水平进一步提升。

1、认真梳理了项目建设权证办理中的各种问题，畅通渠道，加强沟通，通过不懈的努力，于8月13日完备了集团公司要求

的项目开工建设资质，为公司项目建设打下良好的基础。

2、对项目建设招投标程序进行了严格审查，细致研究了各环节后，确认无违反规定现象；对施工单位的资质、安全合格证、合同等进行了审查后，确认无非法转包分包工程及无借用、冒用、顶用资质行为；财务部门严格按已定程序付款，项目建设不存在违法收付款，不存在违法收受或者支付工程中介费等问题。

3、组织人员对办公楼建设、房屋维修工程、生活区等公司所属全区域进行了细致的安全检查。根据需要购置了军用铁锹、军用铁镐、雨衣、安全锤、安全帽、安全带等安全用品，完善了安全告知，对不符合项全部进行了整改合格。

公司“打非治违”专项活动虽然告一段落，下一步的工作中，公司将进一步巩固“打非治违”专项行动成果，借鉴学习借鉴兄弟企业安全工作经验，深化落实国家及集团公司安全工作的指示精神，为下一步公司安全标准化建设打下良好基础。

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇六

转眼2020年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的一年，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

2020年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

（一）开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合

理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

（二）供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的热用户，提高供热量，降低供热损耗。

今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导

的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了一些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。

面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到2021年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇七

根据《__县中小学、幼儿园及少年儿童安全管理专项整治行动实施方案》精神，县教育局自__月下旬以来，对全县中小学、幼儿园的安全管理专项整治工作作了周密部署和安排，整治工作初见成效。现将专项整治行动情况汇报如下。

一、领导高度重视，全员积极参与

二、责任落实，整治行动不走过场

1、实行安全管理负责制。为了搞好此次专项整治工作，中小学、幼儿园都严格实行中小学校长、幼儿园园长内部安全管理负责制。教育局与各学校、幼儿园签定安全工作责任状。为进一步搞好安全整治工作，各学校成立了校长为组长、分管校长为为副组长、学校其他校委会人员为成员的安全管理领导小组，成立了以分管校长为组长的专项整治工作小组，启动了护校队。强化了学校安全工作领导小组的职责，领导小组的正、副组长负责协调学校师生、财产的安全工作，负责起草并落实各项安全措施，负责召开师生安全工作会议及安全常识培训等工作；学校主要领导负责抓安全隐患排查、整治。在校园内部推行安全“四包”责任制和“八制”方针。即值周领导包全周，值周教师包年级，班主任包全班，科任教师包课堂。谁领导谁负责，谁值周谁负责，谁上课谁负责，谁辅导谁负责，谁管处室谁负责，谁管年级谁负责，谁带班谁负责，谁组织活动谁负责。从而保证了责任落实，避免相互推诿。各校幼儿园成立了安全领导小组，落实了三级管理、

层层负责的目标责任制。由校长挂帅，统一指挥、协调各处室和个人的工作，贯彻执行上级部门的指示、任务，研究制订行动方案；由相关处室负责人担任领导成员，负责活动方案的实施；由部门岗位责任人和各班级班主任具体负责一线安全管理，明确分工，明确职责。在管理上，由领导小组下设的办公室具体负责日常工作；在制度上，坚持“谁主管、谁负责”的原则。确定整治重点，明确整改工作责任目标，保证专项整治工作领导得力、机构健全、组织周密、运转有序。与此同时各校幼儿园把学校食品卫生、学生管理、校舍安全以及与其他单位配合治理学校周边环境等工作详细分解，明确了各自的职责。各学校围绕安全管理这一重点工作，建章立制，从根本上保证了专项整治行动的顺利进行。

2、严格奖惩制度。为了在全县中小学、幼儿园形成安全工作齐抓共管的局面，各教育单位都实行了安全工作一票否决制和连带责任追究制。将安全工作纳入各部门、教职工的责任书考评中，实行一票否决和责任追究。

3、家校结合，争取社会各界对学校安全工作的理解、支持。在此次专项整治行动中，学校、幼儿园注重与学生家庭的联系和沟通，召开家长会，宣讲安全管理的重要性，与家长签定安全责任书，明确了家长、教师、学生、学校各自的责任，有效的解决了学校安全工作中存在的突出问题。与此同时，中小学、幼儿园积极与其他相关部门协调配合，以取得全社会对学校安全工作的支持。近两个月以来，全县各校邀请公安、卫生、文化、工商等部门参与校园安全管理工作__人次，形成了校园安全人人有责的良好态势。

三、自查与督查相结合，确保校园安全万无一失。

__月

__日，县教育局要求各教育单位对校园内部安全隐患进行严密排查，并写出情况报告。全县中小学、幼儿园积极响应，

迅速行动，于__月__日前完成了校园内部的安全隐患排查，并向教育局上报了排查报告。通过自查，全县各教育单位共发现__余处安全隐患，有的已经进行整改，尚有一部分正在整改之中。各校进行了全面检查对发现的隐患及时排除，部分学校加固了楼梯栏杆，更换公共场所已损坏的灯泡，确保师生照明、通行有保障；维修了体育器材，强调了体育教师教案中要有保护措施，增设球场的防护网；一些安全隐患得以及时整改。各校把教学行为安全隐患、教学仪器安全隐患、学生行为安全隐患、交通安全隐患、学校设备设施安全隐患、学校食品卫生安全隐患、校内传染病控制等作为__大排查项目，要求学校进行严格排查，同时邀请县、镇两级防保中心、工商、派出所、交通等业务部门进校助查。可以由学校自行整改的隐患，由学校及时整改，学校力所不能及的，及时上报教育局，通过投入、协调等措施解决。通过排查，全县中小学的安全隐患得到及时整改。部分学校积极筹措资金，对学生宿舍、楼梯栏杆、电源线路等进行了维修、更换；添置了食堂蔬菜保鲜设施，校园环境大为改观。_____日，县教育局下发《关于开展中小学、幼儿园及少年儿童安全管理专项整治督查工作的通知》，成立了督查领导小组，对全县各学校、幼儿园的安全管理工作进行督查。督查重点包括：师生的安全知识教育；学校、幼儿园安全管理责任制，落实各项安全管理措施、全面排查并及时消除安全隐患的情况；食堂和小卖部食品卫生管理；保育寄宿制学校的安全管理；民办教育的办学资质及办学条件；配合其他相关部门整治校园周边环境和交通秩序的情况。督查小组分赴全县__多所学校幼儿园，对照《__县学校安全工作检查评估标准》，对校园安全管理进行认真严格的督查，并实行跟踪承包制，各小组所负责的乡镇没有达到整改目标的，督查工作就不能停止，以建立安全管理的长效机制。

四、安全责任重于泰山，校园安全工作必须常抓不懈校园安全管理专项整治行动已经接近尾声，但是，在此次行动中我们发现，还有一些问题需要引起教育工作者的高度重视。一是个别学校还存在管理上的疏漏，安全隐患依然存在；二是对

已经排查出的安全隐患整改力度不够大。三是校园周边环境治理难度大，游商摊贩禁而不止，黑网吧接纳未成年人有抬头之风。我们深知，校园安全整治工作是一项长期持久的工作，教育局将从实践“的高度扎扎实实做好此项工作，不断总结经验，认真研究问题，强化全体教育人的安全防范意识，确保校园平安。

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇八

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。公司结合党员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，重新修订了服务承诺、服务用语、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根据营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自己的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

1、抓好学习教育，端正服务思想。公司在软环境建设整改完善工作中从抓好员工的学习教育、端正服务思想意识方面入手，把提高员工的服务水平和服务质量融入活动中，在以支部为单位开展的保持先进性教育活动中我们组织窗口服务人员进行“三个代表”重要思想和理想信念教育，通过聘请市委讲师团授课和召开座谈会、演讲会等形式，有针对性地解决党员和窗口营销人员在软环境建设中存在的突出问题，在职业道德教育中我们组织员工学习《公民道德建设实施纲要》、《集团公司文化理念手册》、等

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇九

为扎实抓好环境综合治理工作，我乡成立了以乡长为组长、副乡长为副组长、相关负责人为成员的环境大整治工作领导小组，下设办公室，全面负责城乡环境综合治理的规划、部署、协调、检查督促和考核。

坚持每周召开工作例会不动摇，总结工作开展情况，查找不足及时研究对策，促进工作态度和工作作风的改进。

我乡把建立健全长效机制作为推进环境治理工作深入持久开展的重要保障，先后制定了《乡20xx年环境综合治理办法》等一系列制度。建立了责任落实、督查问责、考核奖励、工作保障“四位一体”的工作机制，有力的促进了我乡城乡环境综合治理工作的常态化和长效化。四、落实整治措施，开展各项工作乡以三个“狠抓”为重点，切实将上级的各项要求和我乡的具体部署落实在行动上、体现在工作中。

(一)狠抓政策宣传，为环境整治工作营造和谐气氛一是通过召开村组干部会、群众会，认真宣传城乡环境综合治理的目的和意义。二是通过宣传活动以及标语和宣传资料将治理内容和相关要求宣传到千家万户。

(二)狠抓公路沿线环境整治工作，加大城乡环境综合整治力度9月以来，我乡结合环境卫生综合整治工作，加大力度对境内公路沿线的环境进行整治，清理遮挡道路的果树、花椒；结合三微三态工作，打造公路沿线花海走廊。

(三)狠抓村社环境卫生，改善村容、村貌今年以来我乡多次组织乡村干部以及村民对村内环境卫生进行集中整治，清理卫生死角，改善环境卫生，为创建“四好村”提供了坚实保障。

通过前期环境整治工作的开展，乡环境大整治工作已取得阶段性成效，下一步，我乡将继续按照县委、县政府的安排部署，在乡党委、政府的指导下，进一步加强乡域环境的管理水平，切实巩固环境整治的工作成果，建设更加整洁优美的生态环境，打造幸福美丽新。

供热领域安全生产整治方案 整治工作总结篇十

一、加强领导、全面摸底，认真制定实施方案。

自苍溪县教育系统20xx年食品安全专项整治“百日行动”实施方案”下发后，我们召开了专门会议，认真落实学校建设食品安全工作要求和餐饮业专项整治方案，确保全校师生饮食安全。1、学校成立学校食堂食品安全专项整治工作领导小组，由校长冉宗文同志任组长，由学校分管安全后勤副校长李国权同志任副组长，领导小组下设办公室，李国权同志兼办公室主任，全乡完小和村小一把手亲自抓整治工作，明确一名负责人主抓整治工作。2、认真做好学校食堂摸底工作，于4月20日下发通知，就我乡学校食堂基本情况进行重新统计，从统计的情况看，全乡村完小学校有食堂4个，其中有学生寄宿就三餐的学校食堂1个，只有寄中餐的学校食堂3个；全乡学校食堂从业人员9人，其中有9人有健康证，持证率为100%。全获得餐饮服务许可证，持证率为100%(村小根据县级要求未办理餐饮服务许可证)。3、认真制定学校食堂食品安全整治实施方案，4月17日，县教科局以苍教科函字[20xx]31号通知印发了《苍溪县教育系统20xx年食品安全专项整治“百日行动”实施方案》，要求各县属学校认真贯彻落实，各乡、镇将《方案》印发至各中小学校，并认真组织实施，《方案》分指导思想、整治范围、整治目标和内容、时间及步骤和工作要求等几个部分，明确分四个阶段进行，第一阶段动员部署阶段(20xx年4月上旬)；第二阶段为组织实施阶段(20xx年4月11日--6月30日)。第三阶段为总结验收阶段(20xx年7月1日--7月31日)。第四阶段：巩固提高阶段(20xx年8月1至12月底)。

二、加强宣传发动，认真开展第一阶段的整治活动

为提高工作效率，使全校食堂从业人员和师生员工的食品的食品安全意识不断增强，消除学校食品安全隐患，杜绝群体

性食物中毒事件发生，确保学校饮食安全。首先我们于20xx年4月22日下午召开了全乡食堂管理人员与食品加工人员会议，与会人员12人全部到齐。会上冉宗文同志阐述了开展这次食安专项整治工作的重要意义。李国权就食品安全知识作了相关培训，最后就整治工作进行了布置。会议进一步明确了学校食堂各岗位卫生责任制，食物采购台帐，食堂食物留样登记本等。其次是全乡各食堂负责人就认真贯彻了会议精神，对照要求认真组织了自查自纠工作，并对全乡所辖学校进行了地毯式的检查，对检查和自查工作进行了认真总结、对存在的问题进行了认真限期整改，进一步完善了学校食品及加工管理制度，第一阶段整治行动开展得有声有色，已经初见成效。

三、明确职责，联合督查，认真开展第二阶段的集中整治行动。

1、好的方面

(1)制度健全，学校基本都建立了校长负责制，管理人员安全责任制，从业人员岗位卫生责任制，食品采购、索证、验收制度，责任追究制度，食品留样制度，应急处理措施和事故报告制度。各项卫生安全管理制度齐全。

(2)97%的食堂及周边的环境卫生较好，卫生检查记录齐全。目前我校虽说食堂及加工场所的建筑陈旧，条件较差，但工具摆放整齐，清洁清扫工作都尽力而为了。

(3)从业人员较以前素质有很大提高，持健康证率达100%以上，员工没有留长发、长须、长指甲现象，没有随地吐痰，上班时抽烟等现象。100%以上从业人员能着装上岗。

(4)学校食安知识宣传氛围浓厚，学校基本都有食安知识宣传栏、墙报，有的还有宣传标语和横幅，学校有食安知识讲座，学生自我防范意识增强。有的学校将有关制度公布在就餐场

所，接受学生监督。

(5)食堂的食物(含添加剂)的采购、贮存、加工、销售、消毒、保洁等环节较整治前都有进步，食品原料仓库储存食物上架率，隔墙率达100%以上。肉食储存进冰箱率达100%。生熟分开，食品与非食品基本能分开存放，基本没有采购高危食品现象。

2、存在的问题

(1)台帐和索证虽然97%能实行，但有的不够不完善，有的太细工作量大，难以坚持，有的索票没有粘贴在台帐上，有的索证不全，达不到追根溯源的目的，需要完善。

(2)食堂基础设施差，主要是房屋建筑差，防漏现象严重，且厨房加工区不能进行有效地全封闭，导致防蝇工作难度系数较大，存在一定的安全隐患。

四、下步工作

1、认真搞好第三阶段的巩固提高工作，对发现的问题督促整改，并进行复查。

2、加大食堂建设的投入，改善硬件设施，新建和改建食堂前认真履行预防性卫生监督职责。

总之，学校食堂食品安全整治工作是一项系统工程，涉及面广，工作难度大，我们一定齐心协力，由几个部门形成合力，严厉打击加工和流通领域的违法行为，狠抓源头治理，加强学校管理人员和从业人员的培训，提高他们的素质，对违规操作行为也要严肃查处，实行责任追究，确保学校师生饮食安全，确保学校和谐平安。