

2023年护士长护士节演讲稿(大全19篇)

幼儿教师具有良好的沟通能力和人际关系管理能力，能够与孩子们建立亲密的关系，获得他们的信任。邀请大家一起参观以下的一些文明礼仪教育资源，希望能够为我们的学习和实践提供一些启示。

护士长护士节演讲稿篇一

各位亲爱的白衣天使、同志们：

大家节日好！

在这激情燃烧的岁月里，我们共同迎来了20xx年“5.12”国际护士节。今年，国际护士节的主题是“xxxxx”□这是对我们卫生护理工作最佳的最佳的诠释。今天，我们欢聚一堂，共同庆祝这个神圣的节日。首先，我谨代表院领导班子向全院1047名兢兢业业、无私奉献的护理工作致以节日的问候和崇高的敬意！对在“南丁格尔杯”技能竞赛，“南丁格尔之星”，“优质护理服务促医院发展奖”，“护患之间摄影比赛”等获奖的各位同志和优秀科室表示热烈的祝贺。

一直以来，我院广大护理人员认真传承南丁格尔精神，积极践行“健康所系、生命相托”的服务理念，以严谨的工作作风和精湛的专业技术，以爱心、耐心、细心和责任心，勤勤恳恳、尽职尽责，在平凡的护理岗位上，创造了不平凡的业绩，为医院的腾飞做出了积极的努力。

借此机会，我就进一步弘扬南丁格尔精神，提升优质护理服务内涵，助推我院护理事业发展讲以下几点：

随着“新医改”的不断深入，医院如何保持优势、彰显特色、又好又快发展，是摆在我们每个人面前不容忽视的必答题。

这需要全院职工共同努力，更离不开我们护理工作者的默默耕耘和辛勤付出。新的形势赋予护理工作新的内涵，下一步，医保付费按照疾病组的付费对医疗费用的总体控制将更多地限制医院发展，我们目前所进行的小设备利用取得了很大成效，对优化医院的收入，提升我们医院的竞争力具有不可磨灭的持续影响的作用。我们目前的药占比是38%，在所有的三级医院当中，我们是最优的结构，我们这个38%的结构比是提升治疗比，优化整个收入最好的结构；而且我们改善了病人住院期间的就医感受，为大家做出的努力，表示再一次的感谢。

俗话说“三分治疗，七分护理”，护理服务的重要性不言而喻。每个病人住院期间的感受绝大部分来自护理，每个病人对治疗过程的肯定，绝大部分来源于护理。那么，我们护理对技术的要求、技能的要求都需要我们通过不停的学习去完善。而且，医疗是一个高风险的行业，我们只有坚持学习、坚持主动学习、超前学习、终身学习的理念才能在竞争当中立于不败之地。刚刚过去的“国际微笑行动”，刚刚成立的开元微笑俱乐部，目前为止后续有20多个病人在这里继续得到治疗，这都是我们护理工作通过学习，深化的一个具体表现。如果我们能够实现“一次就医，终身朋友”，让病人成为我们医院的终身客户，这就是我们医院品牌经营的最佳选择，而这些选择恰恰来源于我们护理姐妹们不懈的努力。

护理管理是医院管理的重要组成部分。每一个护理人员都是一名管理者，护士长管病区，科护士长管科室，我们每个护理姐妹管病人，每一个细节都在护理部和大家的共同努力下完成。每一个护理人员都要努力提高自己的职业技能和道德素养，都要能够“一针见血”，都要能够熟练的操作、懂设备和观察各项生命指标。在特色、特点上做，严格执行各项操作流程，促进护理水平的提高。

可以说，病人住院的过程也是被我们医护人员感染的过程，是一个对我们医务人员不断信任到获得治愈的过程。一个多世纪以来，南丁格尔精神一直鼓舞、激励着每一位护理人员。

当我们头戴燕尾帽，身着护士服，选择护理事业的时候，我们就成为了天使的代名词。因此，我们要继承和发扬护理前辈的优秀品格和崇高精神，牢记宗旨，恪守誓言，以诚挚的爱心、聪慧的才智和崭新的形象全身心地投入到为病人服务中，倾听患者心声，呵护患者，增进交流、理解和信任。

在去年10月份，我院成功地获得“郑州市重症医学中心”的定位后，我们的重症医学得到上级的唯一一次表彰的就是我们对重症患者的“亲情关爱”，这就来源于我们护理姐妹。因为我们很多医疗工作突破并不容易，但是我们护理姐妹的亲情关爱、亲情沟通为我们赢得了掌声，赢得了支持，赢得了上级更多的信任。

我们医院的发展离不开医务人员和每一个员工的支持和努力工作。每一个护理人员不仅承担着家庭责任，还承担着社会的责任，我们的角色是护士、是妻子、是母亲、是女儿、是亲朋好友。因此，关爱病人，关爱家人，关爱朋友，关爱身边的每一个人，争做大家的健康管理咨询师、保健师、宣传师，增强爱家、爱人、爱院意识，吸引更多的亲朋好友，提升身边朋友的健康管理观，成为健康管理的专家，从而为医院打造员工满意医院作出自己的贡献。

护士长护士节演讲稿篇二

各位亲爱的白衣天使、同志们：

大家节日好！

在这激情燃烧的岁月里，我们共同迎来了20__年“5.12”国际护士节。今年，国际护士节的主题是。这是对我们卫生护理工作最佳的诠释。今天，我们欢聚一堂，共同庆祝这个神圣的节日。首先，我谨代表院领导班子向全院1047名兢兢业业、无私奉献的护理工作者致以节日的问候和崇高的敬意！对在“南丁格尔杯”技能竞赛，“南丁格尔之星”，“优质

护理服务促医院发展奖”，“护患之间摄影比赛”等获奖的各位同志和优秀科室表示热烈的祝贺。

一直以来，我院广大护理人员认真传承南丁格尔精神，积极践行“健康所系、生命相托”的服务理念，以严谨的工作作风和精湛的专业技术，以爱心、耐心、细心和责任心，勤勤恳恳、尽职尽责，在平凡的护理岗位上，创造了不平凡的业绩，为医院的腾飞做出了积极的努力。

借此机会，我就进一步弘扬南丁格尔精神，提升优质护理服务内涵，助推我院护理事业发展讲以下几点：

一、转变观念，提升“竞争力”

随着“新医改”的不断深入，医院如何保持优势、彰显特色、又好又快发展，是摆在我们每个人面前不容忽视的必答题。这需要全院职工共同努力，更离不开我们护理工作者的默默耕耘和辛勤付出。新的形势赋予护理工作新的内涵，下一步，医保付费按照疾病组的付费对医疗费用的总体控制将更多地限制医院发展，我们目前所进行的小设备利用取得了很大成效，对优化医院的收入，提升我们医院的竞争力具有不可磨灭的持续影响的作用。我们目前的药占比是38%，在所有的三级医院当中，我们是最优的结构，我们这个38%的结构比是提升治疗比，优化整个收入最好的结构；而且我们改善了病人住院期间的就医感受，为大家做出的努力，表示再一次的感谢。

二、增强学习意识，提高“适应力”

俗话说“三分治疗，七分护理”，护理服务的重要性不言而喻。每个病人住院期间的感受绝大部分来自护理，每个病人对治疗过程的肯定，绝大部分来源于护理。那么，我们护理对技术的要求、技能的要求都需要我们通过不停的学习去完善。而且，医疗是一个高风险的行业，我们只有坚持学习、坚持主动学习、超前学习、终身学习的理念才能在竞争当中

立于不败之地。刚刚过去的“国际微笑行动”，刚刚成立的开元微笑俱乐部，目前为止后续有20多个病人在这里继续得到治疗，这都是我们护理工作通过学习，深化的一个具体表现。如果我们能够实现“一次就医，终身朋友”，让病人成为我们医院的终身客户，这就是我们医院品牌经营的最佳选择，而这些选择恰恰来源于我们护理姐妹们不懈的努力。

三、爱岗敬业，提高职业技能和素养

护理管理是医院管理的重要组成部分。每一个护理人员都是一名管理者，护士长管病区，科护士长管科室，我们每个护理姐妹管病人，每一个细节都在护理部和大家的共同努力下完成。每一个护理人员都要努力提高自己的职业技能和道德素养，都要能够“一针见血”，都要能够熟练的操作、懂设备和观察各项生命指标。在特色、特点上做文章，严格执行各项操作流程，促进护理水平的提高。

四、恪守誓言，提高“感染力”

可以说，病人住院的过程也是被我们医护人员感染的过程，是一个对我们医务人员不断信任到获得治愈的过程。一个多世纪以来，南丁格尔精神一直鼓舞、激励着每一位护理人员。当我们头戴燕尾帽，身着护士服，选择护理事业的时候，我们就成为了天使的的代名词。因此，我们要继承和发扬护理前辈的优秀品格和崇高精神，牢记宗旨，恪守誓言，以诚挚的爱心、聪慧的才智和崭新的形象全身心地投入到为病人服务中，倾听患者心声，呵护患者，增进交流、理解和信任。

在去年10月份，我院成功地获得“郑州市重症医学中心”的定位后，我们的重症医学得到上级的唯一一次表彰的就是我们对重症患者的“亲情关爱”，这就来源于我们护理姐妹。因为我们很多医疗工作突破并不容易，但是我们护理姐妹的亲情关爱、亲情沟通为我们赢得了掌声，赢得了支持，赢得了上级更多的信任。

五、亲情健康管理，提高“影响力”

我们医院的发展离不开医务人员和每一个员工的支持和努力工作。每一个护理人员不仅承担着家庭责任，还承担着社会的责任，我们的角色是护士、是妻子、是母亲、是女儿、是亲朋好友。因此，关爱病人，关爱家人，关爱朋友，关爱身边的每一个人，争做大家的健康管理咨询师、保健师、宣传师，增强爱家、爱人、爱院意识，吸引更多的亲朋好友，提升身边朋友的健康管理观，成为健康管理的专家，从而为医院打造员工满意医院作出自己的贡献。

朋友们，目前，我院抓住机遇，发展势态良好，我们通过努力，稳定了医疗质量，提升了品牌。“一树三花”，重症医学，以及我们长期坚持的“五项抓手”和我们的“六专内涵”的提升，港区医院的建设也在稳步进行，三甲医院的验收准备臻于完善，以我院为首的东南区域的联合体制打造正在积极的推进。今年，我院护士节的主题是“服务与质量并重，责任与使命同在”。在这个特殊的日子，让我们追求卓越，牢记南丁格尔的誓言，坚持“三凝理念”，脚踏实地、勤奋工作、不负重托、不辱使命，在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩，用生命和爱心构筑拦截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福洒满人间，为我院护理事业的健康、快速发展，做出更大的贡献！

百尺竿头，更进一步；乘风破浪，正当起时。最后，再次祝愿全院护理工作者节日快乐！祝大家工作顺利、身体健康、万事如意、合家欢乐！

谢谢大家！

护士长护士节演讲稿篇三

根据多年的临床护理经验，病人因大便干结而至排便不畅，她二话没说，马上戴上手套，用手一点一点，为病人抠出了

干结的大便。面对老人及家属的感谢，她挥挥手说没什么，这只是我们应该做的。这双手是辛苦的、忙碌的，甚至有时还会留下伤痕，但这双手却体现着人间最美好的真情。

若有人问我：“世界上谁的微笑最美”？我会毫不犹豫回答：“是我们护士的微笑”。在病人呻吟时，护士的一个微笑能让病痛减轻，能温暖一颗因疾病而变得冰冷的心，能使绝望的病人重新树立起战胜疾病的信心。

有一件事让我感动至今，那是我们病区收治的第一例气管切开病人，为保证患者呼吸道的通畅，我们每天必须为她多次吸痰。那天，我象往常一样，先帮她吸尽气管中的分泌物，再为她更换床单，突然，她由于体位改变，呛咳了一下，气管套管内的分泌物喷了我一头一脸，浓烈的腥臭味让我一阵反胃。就当我要转身整理一下时，忽然看到不能说话的病人一脸紧张，从她的眼神中我读懂了她的谦疚，“没关系，我们只要再换一下被子就好了”，我微笑着说。当她拔除气管插管后，见到我说的第一句话就是：谢谢您，您的笑真美！就在那一刻，我的内心感受到一种强烈的震撼……是啊，微笑犹如一缕清风，能吹去患者心中的忧郁与不安，微笑犹如一句简单的问候，能消弥病人的恐惧与陌生，是微笑让我们与患者之间架起沟通的桥梁。

若有人问我：“世界上谁最美”？我会自信地回答：“是我们护士”。护理工作没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而又平凡的爱，打针、发药、铺床、输液，我们在苦中呵护着生命；交班、接班、白天、黑夜，我们在累中把握着生命的轮回；在病患家属的期待和焦怨声中，我们守候着一个一个身患疾苦的病人……我们是扞卫健康的忠诚卫士，是我们为病人减轻痛苦，驱除病魔，南丁格尔在克里米亚战争中的功绩，白衣战士在抗击“非典”斗争中的贡献，这不是任何人都能做到的。面对人们用“白衣天使”来表达对护士形象美和内在*****深情赞誉，我们无愧！

姐妹们，我们要感谢我们的职业，是她让我们知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是她让我们理解了活着就是一种美丽！我们要感谢我们的职业，是她让我们懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我们更加美丽。让我们在护理这个平凡的岗位上，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在白衣下焕发出绚丽的光彩。

我的演讲完了，谢谢大家！

护士长护士节演讲稿篇四

各位亲爱的白衣天使、同志们：

大家节日好！

在这激情燃烧的岁月里，我们共同迎来了20xx年“512”国际护士节。今年，国际护士节的主题是“xx”[]这是对我们卫生护理工作者的诠释。今天，我们欢聚一堂，共同庆祝这个神圣的节日。首先，我谨代表院领导班子向全院1047名兢兢业业、无私奉献的护理工作者致以节日的问候和崇高的敬意！对在“南丁格尔杯”技能竞赛，“南丁格尔之星”，“优质护理服务促医院发展奖”，“护患之间摄影比赛”等获奖的各位同志和优秀科室表示热烈的祝贺。

一直以来，我院广大护理人员认真传承南丁格尔精神，积极践行“健康所系、生命相托”的服务理念，以严谨的工作作风和精湛的专业技术，以爱心、耐心、细心和责任心，勤勤恳恳、尽职尽责，在平凡的护理岗位上，创造了不平凡的业绩，为医院的腾飞做出了积极的努力。

借此机会，我就进一步弘扬南丁格尔精神，提升优质护理服务内涵，助推我院护理事业发展讲以下几点：

随着“新医改”的不断深入，医院如何保持优势、彰显特色、

又好又快发展，是摆在我们每个人面前不容忽视的必答题。这需要全院职工共同努力，更离不开我们护理工作者的默默耕耘和辛勤付出。新的形势赋予护理工作新的内涵，下一步，医保付费按照疾病组的付费对医疗费用的总体控制将更多地限制医院发展，我们目前所进行的小设备利用取得了很大成效，对优化医院的收入，提升我们医院的竞争力具有不可磨灭的持续影响的作用。我们目前的药占比是38%，在所有的三级医院当中，我们是的结构，我们这个38%的结构比是提升治疗比，优化整个收入的结构；而且我们改善了病人住院期间的就医感受，为大家做出的努力，表示再一次的感谢。

俗话说“三分治疗，七分护理”，护理服务的重要性不言而喻。每个病人住院期间的感受绝大部分来自护理，每个病人对治疗过程的肯定，绝大部分来源于护理。那么，我们护理对技术的要求、技能的要求都需要我们通过不停的学习去完善。而且，医疗是一个高风险的行业，我们只有坚持学习、坚持主动学习、超前学习、终身学习的理念才能在竞争当中立于不败之地。刚刚过去的“国际微笑行动“，刚刚成立的开元微笑俱乐部，目前为止后续有20多个病人在这里继续得到治疗，这都是我们护理工作通过学习，深化的一个具体表现。如果我们能够实现“一次就医，终身朋友”，让病人成为我们医院的终身客户，这就是我们医院品牌经营的选择，而这些选择恰恰来源于我们护理姐妹们不懈的努力。

护理管理是医院管理的重要组成部分。每一个护理人员都是一名管理者，护士长管病区，科护士长管科室，我们每个护理姐妹管病人，每一个细节都在护理部和大家的共同努力下完成。每一个护理人员都要努力提高自己的职业技能和道德素养，都要能够“一针见血“，都要能够熟练的操作、懂设备和观察各项生命指标。在特色、特点上做文章，严格执行各项操作流程，促进护理水平的提高。

可以说，病人住院的过程也是被我们医护人员感染的过程，是一个对我们医务人员不断信任到获得治愈的过程。一个多

世纪以来，南丁格尔精神一直鼓舞、激励着每一位护理人员。当我们头戴燕尾帽，身着护士服，选择护理事业的时候，我们就成为了天使的代名词。因此，我们要继承和发扬护理前辈的优秀品格和崇高精神，牢记宗旨，恪守誓言，以诚挚的爱心、聪慧的才智和崭新的形象全身心地投入到为病人服务中，倾听患者心声，呵护患者，增进交流、理解和信任。

在去年10月份，我院成功地获得“郑州市重症医学中心”的定位后，我们的重症医学得到上级的一次表彰的就是我们对重症患者的“亲情关爱”，这就来源于我们护理姐妹。因为我们很多医疗工作突破并不容易，但是我们护理姐妹的亲情关爱、亲情沟通为我们赢得了掌声，赢得了支持，赢得了上级更多的信任。

我们医院的发展离不开医务人员和每一个员工的支持和努力工作。每一个护理人员不仅承担着家庭责任，还承担着社会的责任，我们的角色是护士、是妻子、是母亲、是女儿、是亲朋好友。因此，关爱病人，关爱家人，关爱朋友，关爱身边的每一个人，争做大家的健康管理咨询师、保健师、宣传师，增强爱家、爱人、爱院意识，吸引更多的亲朋好友，提升身边朋友的健康管理观，成为健康管理的专家，从而为医院打造员工满意医院作出自己的贡献。

朋友们，目前，我院抓住机遇，发展势态良好，我们通过努力，稳定了医疗质量，提升了品牌。“一树三花”，重症医学，以及我们长期坚持的“五项抓手”和我们的“六专内涵”的提升，港区医院的建设也在稳步进行，三甲医院的验收准备臻于完善，以我院为首的东南区域的联合体制打造正在积极的推进。今年，我院护士节的主题是“服务与质量并重，责任与使命同在”。在这个特殊的日子，让我们追求卓越，牢记南丁格尔的誓言，坚持“三凝理念”，脚踏实地、勤奋工作、不负重托、不辱使命，在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩，用生命和爱心构筑拦截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福洒满人间，为我院护理事业的健康、快速发展，

做出更大的贡献！

百尺竿头，更进一步；乘风破浪，正当起时。最后，再次祝愿全院护理人员节日快乐！祝大家工作顺利、身体健康、万事如意、合家欢乐！

谢谢大家！

护士长护士节演讲稿篇五

同志们：

今日，是一个十分特殊的日子。既是传统的国际护士节，又是汶川大地震xx年纪念日。首先，我代表卫生局向全县护士姐妹们致以节日的祝贺和亲切的问候，祝大家健康幸福、节日快乐！

同时，向在百忙中抽出宝贵时间莅临会议的部长、县长以及县委学习实践活动第四指导检查组组长局长表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

在过去的工作中，全县广大护理人员秉承全心全意为人民健康服务的宗旨，在平凡的岗位上，用亲切甜美的微笑，给患者带来安慰和期望；用怀真抱素的情操，为广大人民群众的健康付出了艰辛的劳动，为促进我县卫生事业发展做出了巨大贡献。

异常是在xx救灾的伟大历史使命中，我们一部分护士第一时间赶赴灾区，与灾区人民同舟共济、患难与共，争分夺秒地救治受伤群众，开展防病治病工作；广大医务人员坚守岗位，情系灾区，踊跃捐款捐物、奉献爱心，表现出可贵的拼搏勇气和奉献精神，展示了新时期“白衣天使”良好的精神风貌和高尚的道德情操，涌现了一大批先进事迹和先进个人。

下头，我们还将对xx名“明星护士”进行表彰奖励，这是对她们工作的肯定。期望全体护理工作者都要以她们为榜样，不断吸收新知识、新技术，努力提高自身本事，时刻坚持爱心、真心和职责心，认真对待每一个病人，更加恪尽职守、爱岗敬业、无私奉献，为维护群众生命健康贡献自我的力量。

同志们，全县第一批学习实践科学发展观活动学习调研阶段即将结束，在这个特殊的日子，让我们牢记南丁格尔的誓言和自身肩负的神圣职责，发扬南丁格尔的奉献精神 and 白衣天使的光荣传统，将我们的人生价值定向在卫生事业上，把我们的人生坐标定位在群众满意度上，用昂扬的斗志和饱满的热情去点燃生命之火，为保障广大人民群众的生命健康，为加快我县卫生事业科学发展，做出应有的更大贡献！

护士长护士节演讲稿篇六

尊敬的各位领导、各位同仁：

今天是5月12日，一年一度的国际护士节，每当这一天的时候，我都会想起护士职业的创始人：弗洛伦斯·南丁格尔，想起她说过的话，想起她对病人慈爱的精神，每次，当我想起她说过的那句“燃烧自己，照亮别人”的感动话语时，我都会深深的崇拜她那崇高的人道主义精神。她提倡用“四心”去对待每一位病人：爱心、耐心、细心和责任心。她对待病人的工作态度，值得我们在座的每一位人的学习。

我们都知道，21世纪是多元化的世纪，随着精细化管理的到来，细节决定品质，也成就完美。做为一名专业的医护人员，我们要知道，未来医疗市场的竞争将是细节品质的竞争，我们要以完善的细节和真诚的服务，来赢得患者及家属的满意，而这已成为广大医疗管理者共同的目标。作为科室的护士长，我们必须要将细节服务纳入管理意识，在工作中不断发现服务中存在的薄弱环节，跟进服务流程重组，真正总结出具有细节管理模式的理念。将服务细节纳入护士长管理意识后，

以提示性服务，得体称谓，一日清单的发放的流程，病人入院流程重组等护理流程取得了良好的效果，拉近护患的距离，赢得患者的信任，提高患者的满意率。

服务流程的制定必须建立在“以人为本”，“以病人为中心”的基础上，就像南丁格尔做的一样，我们要满足病人的心理需求，身为一名医护人员，如果不能以病人的实际需求出发，就不能达到好的效果。而现在的实际情况是护士在通知病人第二天有特殊检查时，恰恰忽略了老年病人的特点，病房入住的病人60岁以上占80%左右，老年病人的特点是记忆力差，听视力减弱，反应迟钝，很容易忘记护士的通知未禁食水，同时由于未记住重要的检查事项很容易导致老年病人自卑甚至自责，给病人造成很重的心理负担。所以，我们在平时的护理工作中，要实现以人为本，细节服务，引领创新照护的工作方式，比如，在检查工作中，我们可以在床头桌上增加一个带有检查内容和时间的提示卡，那么这样就能彻底消除患者漏检的现象，同时我们在服务中要多注意现代病人的心理活动特点，将年龄—职务—职业的称谓选择改为职业—职务—年龄新式选择，这样就满足了病人的心理，而这将受到意想不到的效果。从患者的角度出发，使工作更贴近患者。要知道细节服务不在事情的大小，而在于是否到位，到位的细节服务才是赢得患者的砝码。

强化细节理念提高纠纷识别能力首先，做好宣传教育及培训工作，强化对细节工作重要性的认识。修正和改造护理人员的不良行为，从细节入手，提高队伍整体素质，保证为病人提供优质的整体护理服务。分析各类差错事故的发生，都是因细节服务不够完善，由小细节小隐患而引起的，因此，要求每位护理人员重视细节、关注细节，充分认识细节服务的重要性。深刻认识及领会从安全管理上把握细节，是事关病人生命利益、护患关系和谐、医院稳定发展的大事。

完善细节服务流程减少安全隐患发生进一步简化服务流程，提供良好的就医环境，充分体现安全、快捷的服务流程。对

一些存在安全隐患的环节进行流程再造或流程重建。如发药流程，在治疗车上设置专用发药杯、服药本，并准备温开水，按时将药物送到病人床前，床边再次核对后，嘱病人服药后方可离开。护理部不定时巡查和督导，并将各项制度及流程和表格装订成册，提供给各病区学习。定期考核，使护士执行操作流程的自觉性、准确性和规范性不断提高。

增强细节服务意识重视团队精神通过个人认识的提高和护士长进行护理程序查房。评价护理质量，对优质的护理质量及时做出激励性措施。优质服务是服务对象亲身感受到并认为物有所值的满意服务，体现到服务的每个环节，牵涉到接受服务的每个人。要使团队中每一名护理人员在任何环节都能够提供优质服务，必须强化细节服务意识，包括尊重病人的人格权、隐私权、诊疗服务知情同意权。强化“以病人为中心”的理念，推崇个体化整体护理服务。护理工作具有很强的协作性，发挥团队的作用对护理质量的全面提高至关重要。

重视细节服务提供人文关怀必须重视满足病人的期望，做病人所想的，想病人所需的，为病人提供温馨、舒适、满意的就医环境。定期检查病房设备，不断改善护理装备，如地面积水易滑、床位不稳松脱、输液架损坏、厕所扶手松脱等。落实安全操作程序，预见性地发现问题并及时消除隐患。“向病人多伸一把手”，“对病人多说一句问候”，将维护病人尊严和隐私贯穿到服务全过程。了解不同文化背景、不同层次病人的心理需求，主动与病人沟通，耐心地解释、交流，使护患能够相互理解。

良好护患关系需要护患双方共同建立和维护作为患者，不仅要主动配合，而且要积极参与对自己治疗护理的讨论，这就需要通过沟通，才能一步步实现；作为护士，要树立以人为本的服务理念，增强护士角色意识，如接收新入院的患者时起身微笑，主动问好；对由轮椅平车推送的急症患者，快速安排好床位并联系医生诊断；对于扶送的患者，改由护士亲自扶送入病房，并运用亲情化的称呼，使患者备感亲切，耐

心详细地做好入院宣教，包括当病人遇到困难时该找谁，如何找，使患者尽快适应区环境，进入患者角色，是建立良好护患关系的开端。

掌握沟通技巧消除纠纷隐患在与病人进行语言的交往中，护士要善于控制自己的情感，规范自己的行为，使用规范性语言，要注意说话的语音、语调，并让患者能听懂。在沟通过程中态度要真诚，交谈时不要只顾自己说话，要不时观察患者的反应，留给患者说话的机会，切勿打断或转换话题以免影响谈话的深入。要善于倾听，有效地倾听是沟通技巧的核心部分，适时引导，可使患者畅所欲言。在回答患者的问题时，应以实事求是的态度，适可而止的回答，不知道的，查阅有关资料后再回答，避免信口开河，埋下纠纷隐患。

建立良好的护患关系要全面了解患者的情况，与患者和家属沟通，收集相关信息，商讨有关的健康问题、措施及护理目标。利用一切巡视、观察、操作、治疗、护理的机会与患者沟通，如晨会交接班时多问候患者，操作前多解释，操作后多安慰，要充分体现爱心、细心、耐心、责任心，将沟通与交流技巧运用到每一项护理服务之中，争取每一次的护理行为都能了解患者更多的病情及心理方面的情况，全方位了解患者最不满意和最期盼的服务，要做到换位思考，站在患者的角度去考虑，充分体谅，与其他护理人员针对问题进行讨论，分析造成不满意的原因，制定出相应的防范措施，杜绝类似现象再次发生，尽力方便和满足患者，消除纠纷隐患。

加强职业教育，提高护士整体素质护理职业是人类崇高的事业，救人于危难之中，护理人员应具备高尚的情操，牢固树立全心全意为人民服务的思想，把患者的痛苦和生命放在首位，同时加强法律知识教育，将卫生法规贯穿于护理行为之中，使护理行为由道德规范与法制规范共同约束。

增强法律意识，做好护理工作
在增强法律意识的过程中，应将法律知识教育纳入继续教育的范畴，使广大护理人员必须

增强法律意识，认真学好相关的法律知识。对在职护士要抓好基础法律知识和卫生法规的学习，自觉执行法律、法规，护理人员要知法、懂法、用法律武器保护自己。

重新认识医护关系，分清职责，避免越权行事护士执行医嘱时，如患者对医嘱提出疑问，护士应及时核对医嘱的准确性，如患者发生病情变化，应及时告知医生，在抢救患者时，执行口头医嘱必须慎重，确信无误时方可执行，并及时记录医嘱时间、内容及患者情况等。

树立良好的医德医风，建立和谐的护患关系优质服务是护患关系的基础，护理人员服务要热情、细致、周到，并有严谨的工作态度和高度的责任感。用语礼貌，举止文雅，结合开展以患者为中心的整体护理，把优质服务贯穿于护理的全过程。对患者及家属提出的各种疑问和要求，应及时提供帮助和查询，要做到尊重事实和科学，对患者负责，不可违反原则，树立关心患者就是保护自己的意识。在临床护理工作中，护理人员应不断学法、守法，不断增强法律意识，保护患者和自身的合法权益。

提高护士的沟通水平，清除纠纷隐患当前正在开展以人为本的人性化服务，在优化护患关系中，沟通及其重要，提高护士的沟通技巧已刻不容缓。没有沟通，护理人员就无法评估患者，无法采集资料和信息，无法发现潜在的护患矛盾。要求护士在进行护患沟通时，要用通俗、清晰、准确、人性化的语言并结合患者实际情况，向患者说明诊断计划、检查、治疗及手术需要注意的情况，并认真倾听患者的意见并回答，以便取得患者的信任，在任何情况下要以情感人、以理服人，提高患者对护理工作的顺应性和信任度。

我们的医护人员被大家尊称为白衣天使，我们在她（他）们的心中是占很重要的地位的，因为广大的病患人员需要我们，需要我们的呵护与帮助，需要我们的关心与爱护，需要我们的体贴，像家人一样的体贴照顾，所以，我们要在工作中继

续坚持以人为本，细节服务，创新照护的工作理念，做到最好，最强，让广大的病患人员满意放心。

护士长护士节演讲稿篇七

尊敬的领导、亲爱的姐妹们：

你们好！

大千世界，百花斗艳。有人喜欢山茶，因为它的娇艳多姿；有人喜欢牡丹，因为它的雍容华贵；有人喜欢玫瑰，因为它的浪漫多情。您见过洁白素净的玉兰花吗？您闻过雨后玉兰花的清香吗？今天，我为大家演讲的题目就是：《皎洁的玉兰—天使的心》！

“天使”是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。都说我们崇高伟大，可是又有谁想得到，在这份崇高伟大的背后，其实是一颗颗普通的天使心！

天使需要耐心和细心。记得刚参加工作不久时，我们的护士长刘妙秋曾语重心长地对我说过，“我们护士在护理工作中，不仅是组织者和执行者，而且是教育者和宣传者，这需要我们对病人更耐心，工作更细致。”是呀，当我们付出了耐心细致的工作后，会发现自己得到了很多，很多。有一件事情我至今难忘。我所在的神经内科住着一位气管切开的患者，做护理时，他气管套管里总会不时喷出分泌物，那天轮到我做晨间护理，像往常一样我先帮他吸尽气管中的分泌物，在他舒适后再小心地清扫床铺，更换床单位。工作量大，等我耐心细致地作完这些时我已满头是汗，就在这时候他气管套管里喷出的分泌物溅了我一身一脸，空气中弥漫着腥臭味，我

真有点胃往口里翻的感觉，可是我忽然间看到，不能开口说话的病人眼睛紧盯着我，用颤抖的手拿起笔，费力地凭感觉在纸上写下两个字，两个我当时辨认很久才看明白，而且终生难忘的两个字——谢谢！那一刻，我被病人感动了，被我的工作感动了，感到这点委屈真的不算什么！

您知道在英镑的背面印有南丁格尔的肖像吗？“燃烧自己照亮别人”，南丁格尔是英雄，是我们护士的骄傲。每一位真正的护士都是天使。是护士的双手迎接生命的降临；是护士与病魔抗争；是护士陪伴苍白的生命。拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人还是护士。我们是普通的女性，在家里是女儿、妻子、母亲，我们又不是普通的女性，是这个城市时刻与生命同行的人。踏着春天的脚步，“5，12”护士节又来了。我的心情格外激动，我将继续与病人的生命同行，让病人因我的护理而减少痛苦，因我的健康指导而有所收获，因我的安慰而树立信心。我找到了自己的价值，我体会到了平凡中的伟大，选择了护士这一行，我无怨无悔！

亲爱的朋友，当您再面对娇艳的山茶，面对雍容的牡丹，面对浪漫的玫瑰时，请您不要忘记默默奉献的玉兰，皎洁的玉兰就是我，是我们，是护士，是白衣天使的心！

护士长护士节演讲稿篇八

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好，今天我能站在这里，首先感谢领导给我提供一次展示自己的机会，我叫xxx是心内科的一名护士，20xx年毕业于泰安卫校，先是在医保科工作，于20xx年转入我科工作至今。

星级护士是一种荣誉，更是一种责任；如果我能成为一名星级护士，我将在今后的工作中，时刻以一名星级护士的标准严格要求自己，我会把它当成一面旗帜，一面镜子，鞭策自己，鼓励自己，用我的爱心，真心，热心，责任心换来病人的安

心，舒心和放心。

假如各位老师给我一份信任和支持，我将还您们一份惊喜，假如不能成功，我将一如既往的做好自己的工作，向各位前辈们学习，争取早日加入这个光荣的队伍。

我的演讲完毕，谢谢大家！

护士长护士节演讲稿篇九

尊敬的领导、亲爱的姐妹们：

你们好！

今天我演讲的题目是《圣洁的天使，无私的奉献》。服务群众，质量第一，医德不灭，做个让病人满意，让家属欣慰的医护人员是我们不断追求的目标。我相信，在全国深入开展贯彻的三好一满意活动中，这一目标已不再可望而不可及，它就在眼前，就在我们医护人员的手中，就在我们不断跳动的心中。

我们是一名护士，护士这个岗位包含双重责任：一是面对宝贵生命时严肃严谨的责任，责任的对象是人，是生命，护士值班时，负责的是全病区几十个生命，稍有疏忽或懈怠，都有可能给人之最宝贵的生命造成永远无法挽回的损失，这种损失是世间任何东西都无法弥补的。二是面对细微的护理工作时琐碎繁杂的责任，我们要做好每一件小事，满足病人的每一个合理要求，小到一次翻身、一个表情，都可能带给病人不同的感受，都与护士的责任息息相关。

有人说，责任就是去做你应该做的事。如果能做你不想做但又必须做的事情，这更是责任的`深层含义。

怎样看待护士每天面对痛苦与欢乐、生命与死亡？哲学家说，

痛苦与欢乐是人对情绪两极的不同体验;生命与死亡是自然赋予人类的变更交替的规律。护士也是有血有肉有感情的人,因为职业的关系,对病人的情绪体验自然有着更深的感受,我们深切的体会着病人的痛苦与欢乐,感悟着人世的生命与死亡。可以说,病人的欢乐与生命中,包含着护士的辛劳与付出,病人的痛苦与死亡中,也包含着护士的无奈与内疚。

我坚信,只要我们做好自己的责任,将病人的生死当做是生命所系,服务好,质量好,医德好,群众满意的三好一满意会像春雨滋养大地,濡养每个医护和患者的心灵。每个医护人员都会是其病人心中的南丁格尔!

护士长护士节演讲稿篇十

各位领导、各位朋友:

大家好!

时间的脚步把我们带进了21世纪。在全面建设小康社会的新时期,加强和改进医疗机构的建设是一项长期的任务,也是构建和谐社会的必然要求。在这新的时期如何顺应新的发展,为医院作出新的贡献呢?这成为我们每一个医务人员深深思考的问题。我,一个在平凡护理岗位工作了9年的护士,我想我能奉献的就是为病人提供更优质的服务,而优质服务的核心便是“爱”。的确,我们不难想象,一位身患疾并精神失落的病人,他是多么渴望能得到别人,尤其是医务人员重视和关爱啊!这种重视和关爱,无疑是一味难得的良药,能帮助病人从精神的痛苦中解脱出来,用信心和毅力去战胜病魔。古希腊名医希波克拉底就曾断言:“医务工作者有两件东西能治病,一是药物,一是语言。”语言,充满爱心的语言,它虽然不是药物,但事实上却起到了一般药物所无法替代的作用。面对病人,一声体贴的问候,宛如一股暖流沁人心脾,刹那间让病人体味到医患之间的平等和亲切,并从中得到心灵的安慰和莫大的鼓励。这方面,我有许多真切的感受。

我们就这样在自己的岗位上默默地工作着，送走了一批又一批痊愈的病人，又迎来了一个又一个充满朝气的黎明。因为有爱，我们昼夜守护在病床边，无怨无悔；因为有爱，我们勤练操作技术，为的是更大地减轻病人的痛苦；因为有爱，我们努力学习新的知识，用温暖的语言为病人作出更有效的健康指导我们多想对病人说：爱与你我同在，让病魔走开！

天使的爱是“提灯女神”南丁格尔手里那盏穿越百年不灭的明灯，它照亮了病人，也温暖了我们自己。而这爱有深刻的相互作用，仔细看看病人的眼睛吧，那里常常流露出对护士的爱，也映照出护士的灵魂，这种情感没有任何污染，格外纯洁可爱。

从1860年至今，100多年来，我们的护理事业走出了一条艰难曲折的路。到今天，我们面临着新的机遇，新的挑战，我们只有不断探索护理的新技术、新业务，才能适应变革，与时俱进。我们用自己的爱心为病人提供更优质的服务，为创建和谐医患关系而努力奋斗！

护士长护士节演讲稿篇十一

各位领导、同志们：

在第xx个国际护士节到来之际，我代表院委会、党总支向全院护理同志致以节日的祝贺和亲切的问候，祝大家节日快乐、阖家幸福。为了祝贺大家节日的愉快和开好今天的庆祝大会，各科室都做了充分的准备工作，并付出了辛勤的劳动。在此，我向大家表示衷心的感谢。

在过去的工作中，我院全体护理人员秉承全心全意为人民服务的宗旨，在平凡的工作岗位上，以恭谨谦虚、和蔼可亲的微笑，给患者带来安慰和希望；以高尚的职业道德，精湛的护理技术和规范的护理服务，为广大人民群众的健康付出了艰辛的劳动，表现出可贵的牺牲勇气和奉献精神，展现了新时期

“白衣天使”良好的精神风貌和高尚的道德情操，为促进我县卫生事业发展做出了巨大贡献。尤其是在07年度工作中，全院护理工作以争创“星级护士”和创建“优质规范化服务病房”活动为抓手，使护士的行为更加规范，护理服务更趋亲情化、人性化。“星级护士”评选活动，在全院营造了“比技术、争先进、树榜样”的浓厚氛围，12名星级护士切实起到以点带面的工作效应。在全市护理技能大赛中，蒋敏同志争得了一等奖的骄人成绩，为我院争了光。同时，也涌现出很多好人好事和优秀护理人员。对于从事护理工作多年的老同志，你们为医院发展做出了很大的贡献，院委会向你们表示慰问。在过去的一年里，我院护理工作取得了可喜成绩，赢得了一系列荣誉。刚才，刘院长宣读了获得荣誉的先进科室和个人名单，并颁发了证书和奖品，这是对大家工作的肯定，也是对今后护理工作的鼓舞和鞭策。

同志们，护理工作虽然平凡、琐碎，但它与人类的生命和健康紧密相连，护士这个职业因此也就成为人类最高尚的职业之一。现代护理学的建立，使护理不再是一项属于医疗的技术性职业和医生的助手，而是一项和医生共同为人类健康服务的专业。护理的内涵在不断深化，工作内容与范围不断延伸、扩大，护理技术与方法不断增多。现代护士要以新的理论，新的眼光看待日常护理服务，要更加突出以人为本的理念，更加讲究尊重人的权利、尊重人的需求，更加讲究为病人提供亲切温馨的服务和高超娴熟的专业护理。一名优秀的护士，不仅要有精湛的护理技能，而且要有良好的职业素质和服务意识。今天受表彰的先进个人，就是这方面的代表。希望广大的医务工作者积极向先进学习，不断吸收新知识、新技术，努力提高自己，经常保持爱心、真心和责任心，认真对待每个病人，为维护人类生命健康贡献自己的力量。

全国首部《护士条例》从明天起将实施，使护理工作的开展更加有法可依、有章可循。希望大家要采取不同形式，强化对《护士条例》的学习，要明确护士的权利、履行护士的义务、维护自身利益。医院也将按照条例要求，使床、护比逐步达

到规范要求，逐步改善护理同志的工作条件。

同志们，在今后的工作中要进一步顺应护理模式转变的要求，本着“履行保护生命、减轻痛苦、增进健康”的职责要求，解放思想、开拓进取、严格各项护理技术操作规程，做到服务规范化、工作制度化，为推动我院护理工作质量上档次、管理工作上台阶而努力奋斗！

最后，再次祝贺大家节日愉快。

谢谢大家！

护士长护士节演讲稿篇十二

你们好！我是来自~~的~~，今天，我演讲的题目是《向爱致敬》！

有一种关怀，使我泪流满面；有一种力量，让我精神抖擞；这种关怀，从你我的眼里轻轻释放；这种力量，在你我的指尖悄悄流动。这就是一爱。踏着春天的脚步，我们又将迎来一年一度的“5.12”国际护士节，在这个特殊的日子，纷繁的思绪将我带回到那个没有硝烟的战场。

那一刻来自地壳深处的震颤，瞬间粉碎了多少美好的梦想，那一刻大地在晃动中颠覆，多少悲剧的原子诞生。

那一刻我们都是幸运的最终都平安的活着，可是，更多的遇难者是不幸的。他们已长埋于地下。也许他们刚为人父母，也许她们懵懂的眼睛还没有读懂人世的精彩，也许她们还没有来得及体味生命的可贵，便被无情的灾难吞噬生命。我们，必须坚强，像他们曾做过的那样，每一口呼吸都是因为爱！

地震波及到了广元大地，特别是青川成了重灾区，人员伤亡极为惨重。面对突如其来的地震灾害我们医护人员，临危不

惧，团结一致，奋力拼搏，全力参与抗震救灾与医疗救护，以精湛的医疗技术，高尚的医德医风，超强的应急能力和忘我牺牲抢救伤员的精神，打下了抗震救灾的第一个攻坚战！

地震发生时，我院骨科护士王丽正在上班，她来不及多想，匆匆抱起一名12岁小孩，冲出大楼。还惊魂未定，又再一次冲进骨科抢救室，此时整个病区已空无一人，只有颈椎骨折术后病人肖瑞益一个人静静的躺在床上，连陪伴的家属都因惊慌先跑出去了。肖瑞益看到王丽，眼中掠过一丝诧异“姑娘，你怎么还不出去？”王丽冲上去紧紧的握住肖瑞益那双冰凉微颤的手，向她传递力量和勇气“别怕，我在这陪着你，我不会扔下你的！”。那一刻肖瑞益的眼睛模糊了，她们的双手握的更近了；那一刻，大楼仍在晃动但护士与病员间相互扶持与支撑的信念让她们克服了死亡的恐惧；那一刻，王丽将生死置之度外用自己的行动，践行了一名白衣天使的纯洁而伟大的爱！

张敏，一名普通的内科护士，身体瘦弱的她体重还不到90斤。地震发生时却连想都没想就背起一位80多岁的心脏病大爷从八楼一路跑到一楼；错落的楼梯，摇晃的房屋，惊慌的人群中这个瘦小的身影以她单薄的双肩托付着大爷庞大的身躯，她的脚步有些凌乱，汗水模糊了双眼，但她咬紧牙关，紧扣双手，抱着不抛弃不放弃的信念，一路冲出大楼，当她把大爷安置妥善后，又立即转移其他病员，她没有慷慨激昂的豪言壮语，没有惊天地、泣鬼神的英雄壮举，却用无声的行动来证明自己。她用辛劳和汗水普成爱的光芒撒满娇小的躯…这个平时连逛街提包都会叫累的女孩却在这时爆发出如此强大的力量，这力量从何而来？这力量来自爱！

那些日子里，她顾不上照顾80多岁因患有心脏病躺在病床上的母亲，顾不上与从绵阳灾区赶回来了的女儿见上一面。她一天24小时全身心地投入到医院照顾伤病员，记得有一位年仅2岁双腿截肢的小女孩，一头长发和衣服上布满了泥土和血渍，一双忧伤的大眼睛闪烁着不安与恐惧……作为护士长的

她，亲自打来开水给她洗头发，洗澡，剪指甲，把女儿的衣服给她穿，给她讲张海迪、桑兰的故事感染她……在爱的呵护下，小女孩终于神情舒畅，笑逐颜开了，可是，她自己的女儿已经很多天很多天没有见到她的妈妈了，她无暇顾及父母、丈夫、女儿。难道她不爱她的家人吗？不，她爱！只是对职业的那份责任和对病员的那份关爱让她更加无法割舍。她不是伟人，只是一名平凡的护士。但，她让我们无不为之动容！我礼赞，爱写成的诗篇，我感慨这爱的无私，爱的伟大！

这样的医护人员还很多很多。她们与欢乐擦肩而过却用热情的双手和滚烫的心传递着爱，这爱分明来自人间，来自人性的光与源，来自平凡的不能再平凡、普通的不能再普通的护士。在这里，请允许我向她们致敬！向爱致敬！

此时我不由的想起一首爱的颂歌，歌是这样唱的：这是心的呼唤，这是爱的奉献，这是人间的春风，幸福之花处处开遍。是啊！爱可以融化寒冰，爱可以减轻痛苦，爱可以温暖人间，只要人人都献出一片爱，世界将变成美好的人间！

护士长护士节演讲稿篇十三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

南丁格尔在出生于512这天，我想宿命便赋予了她“我要爱”的一生信条，在这个属于我们自己的节日里，我有幸站在台上，大声地向大家讲述我对护理这份事业的热爱，对康复科这个团队的热爱，对帮助我成长的每个人道一声感谢，谢谢大家让我更加懂得什么是护理事业的爱。

康复科，严格说来还没有什么历史和底蕴的新科室，从去年12月份的紧张筹备到今年1月份的正式运行，经过短短几个月的磨合和运转，现在，康复科已步入正轨，在踏上这条光

明而又充满希望的道路当中，除了离不开各位领导的关爱及各位同事们的帮助，更加难以忘怀的就是和我一同战斗的姐妹们！

拿破仑曾经说过“不想当将军的士兵不是好士兵”，我十分感谢各位领导给我这个小兵当将军的机会，对我而言这是一个前进的平台，一种成长的认可，说实话，接到通知时我的心情无比复杂，喜悦夹杂着些许不安，我为自己的进步感到欣喜，但又怕自己不能胜任这个岗位。俗话说在其位、尽其职、负其责，既然我站在了这个岗位上，即使有再大的困难，都不能退缩。办法总会比问题多！

谢谢大家的聆听！

护士长护士节演讲稿篇十四

尊敬的领导、亲爱的姐妹们：

你们好！

多少个深夜，我们被急诊电话惊醒，不管是雷电交加或是风啸雪寒，也得从温暖的被窝中爬起来，冲入沉沉的黑夜之中。紧张、劳累的工作中，我真正体验到了手术室护士平凡生活的滋味，体验到了其中的艰辛和压力。我苦恼过、迷惘过；苦恼迷惘之后也曾动摇过、退却过。但有一件事深深地触动了我，使我从迷惘中寻回了自我，在退却时坚定了初衷。

那是几年前一个初冬的深夜，当我正甜甜的酣睡在温暖的家中时，一阵急促的电话铃声把我从梦中惊醒。“有急诊手术，速来参加抢救！”我不得不将舒适、温暖抛在身后，顶着刺骨的寒风向医院奔去。

漆黑的深夜，冷清的马路，呼啸的北风，我的心里有说不出的沉重，甚至看到焦急等待手术病人的家属，我的表情都有

些麻木。可当我疾步走上手术台，面对那张被病痛扭曲的面孔和那双祈盼生命的眼睛，顿时，同情之心、爱怜之情却又油然而生。

无影灯下，我们和死神作斗争，我们同时间争分秒。当东方露出一抹曙光时，手术成功了，病人脱险了，当我们把病人推出手术室告诉家人：“手术做完了，很顺利，我们现在送回病房”时。一句简单而又平凡的话语，竟使焦急等候的家人流下了热泪。

一刹那间，一股从未有过的体验蓦然涌上了心头：原来我岗位是如此的重要，它不仅维系着健康、快乐，它甚至维系着一个人的生命。

那一刻我深深地体会到：无影灯虽然不是世界上最美丽的灯光，它没有耀眼闪烁的美丽，但不可否认，它是世界上对生命最重要的灯光，它点燃了无数患者和家属的希望，它就象人生旅途中的一盏指航灯，为面临惊涛骇浪的小舟指引方向，为生命垂危的患者带来一丝丝光明。我也明白了一个真理：在平凡的护理岗位上，同样可以施展才华，创造业绩。

我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业；我不是学者，不能用深邃的思想思考我的价值；我不是歌手，不能用动听的歌喉歌咏我的岗位。

然而，我是护士——一名手术室护士，我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种美丽！我要感谢我的职业，是它让我懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我更美丽。

创优无止境，服务无穷期。在手术室这个平凡的护理岗位上，我要以新的姿态，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在无影灯下焕发出绚丽的光彩。

谢谢大家!

护士长护士节演讲稿篇十五

各位亲爱的白衣天使、同志们:

大家节日好!

在这激情燃烧的岁月里,我们共同迎来了20xx年“5.12”国际护士节。今年,国际护士节的主题是“xxxx”[]这是对我们卫生护理工作者的诠释。今天,我们欢聚一堂,共同庆祝这个神圣的节日。首先,我谨代表院领导班子向全院1047名兢兢业业、无私奉献的护理工作者致以节日的问候和崇高的敬意!对在“南丁格尔杯”技能竞赛,“南丁格尔之星”,“优质护理服务促医院发展奖”,“护患之间摄影比赛”等获奖的各位同志和优秀科室表示热烈的祝贺。

一直以来,我院广大护理人员认真传承南丁格尔精神,积极践行“健康所系、生命相托”的服务理念,以严谨的工作作风和精湛的专业技术,以爱心、耐心、细心和责任心,勤勤恳恳、尽职尽责,在平凡的护理岗位上,创造了不平凡的业绩,为医院的腾飞做出了积极的努力。

借此机会,我就进一步弘扬南丁格尔精神,提升优质护理服务内涵,助推我院护理事业发展讲以下几点:

一、转变观念,提升“竞争力”

随着“新医改”的不断深入,医院如何保持优势、彰显特色、又好又快发展,是摆在我们每个人面前不容忽视的必答题。这需要全院职工共同努力,更离不开我们护理工作者的默默耕耘和辛勤付出。新的形势赋予护理工作新的内涵,下一步,医保付费按照疾病组的付费对医疗费用的总体控制将更多地限制医院发展,我们目前所进行的小设备利用取得了很大成

效，对优化医院的收入，提升我们医院的竞争力具有不可磨灭的持续影响的作用。我们目前的药占比是38%，在所有的三级医院当中，我们是的结构，我们这个38%的结构比是提升治疗比，优化整个收入的结构；而且我们改善了病人住院期间的就医感受，为大家做出的努力，表示再一次的感谢。

二、增强学习意识，提高“适应力”

俗话说“三分治疗，七分护理”，护理服务的重要性不言而喻。每个病人住院期间的感受绝大部分来自护理，每个病人对治疗过程的肯定，绝大部分来源于护理。那么，我们护理对技术的要求、技能的要求都需要我们通过不停的学习去完善。而且，医疗是一个高风险的行业，我们只有坚持学习、坚持主动学习、超前学习、终身学习的理念才能在竞争当中立于不败之地。刚刚过去的“国际微笑行动“，刚刚成立的开元微笑俱乐部，目前为止后续有20多个病人在这里继续得到治疗，这都是我们护理工作通过学习，深化的一个具体表现。如果我们能够实现“一次就医，终身朋友”，让病人成为我们医院的终身客户，这就是我们医院品牌经营的选择，而这些选择恰恰来源于我们护理姐妹们不懈的努力。

三、爱岗敬业，提高职业技能和素养

护理管理是医院管理的重要组成部分。每一个护理人员都是一名管理者，护士长管病区，科护士长管科室，我们每个护理姐妹管病人，每一个细节都在护理部和大家的共同努力下完成。每一个护理人员都要努力提高自己的职业技能和道德素养，都要能够“一针见血“，都要能够熟练的操作、懂设备和观察各项生命指标。在特色、特点上做文章，严格执行各项操作流程，促进护理水平的提高。

四、恪守誓言，提高“感染力”

可以说，病人住院的过程也是被我们医护人员感染的过程，

是一个对我们医务人员不断信任到获得治愈的过程。一个多世纪以来，南丁格尔精神一直鼓舞、激励着每一位护理人员。当我们头戴燕尾帽，身着护士服，选择护理事业的时候，我们就成为了天使的代名词。因此，我们要继承和发扬护理前辈的优秀品格和崇高精神，牢记宗旨，恪守誓言，以诚挚的爱心、聪慧的才智和崭新的形象全身心地投入到为病人服务中，倾听患者心声，呵护患者，增进交流、理解和信任。

在去年10月份，我院成功地获得“郑州市重症医学中心”的定位后，我们的重症医学得到上级的一次表彰的就是我们对重症患者的“亲情关爱”，这就来源于我们护理姐妹。因为我们很多医疗工作突破并不容易，但是我们护理姐妹的亲情关爱、亲情沟通为我们赢得了掌声，赢得了支持，赢得了上级更多的信任。

五、亲情健康管理，提高“影响力”

我们医院的发展离不开医务人员和每一个员工的支持和努力工作。每一个护理人员不仅承担着家庭责任，还承担着社会的责任，我们的角色是护士、是妻子、是母亲、是女儿、是亲朋好友。因此，关爱病人，关爱家人，关爱朋友，关爱身边的每一个人，争做大家的健康管理咨询师、保健师、宣传师，增强爱家、爱人、爱院意识，吸引更多的亲朋好友，提升身边朋友的健康管理观，成为健康管理的专家，从而为医院打造员工满意医院作出自己的贡献。

朋友们，目前，我院抓住机遇，发展势态良好，我们通过努力，稳定了医疗质量，提升了品牌。“一树三花”，重症医学，以及我们长期坚持的“五项抓手”和我们的“六专内涵”的提升，港区医院的建设也在稳步进行，三甲医院的验收准备臻于完善，以我院为首的东南区域的联合体制打造正在积极的推进。今年，我院护士节的主题是“服务与质量并重，责任与使命同在”。在这个特殊的日子里，让我们追求卓越，牢记南丁格尔的誓言，坚持“三凝理念”，脚踏实地、

勤奋工作、不负重托、不辱使命，在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩，用生命和爱心构筑拦截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福洒满人间，为我院护理事业的健康、快速发展，做出更大的贡献！

百尺竿头，更进一步；乘风破浪，正当起时。最后，再次祝愿全院护理工作者节日快乐！祝大家工作顺利、身体健康、万事如意、合家欢乐！

谢谢大家！

护士长护士节演讲稿篇十六

尊敬的领导、亲爱的姐妹们：

你们好！

记得一次值晚班时，一对夫妻外伤后前来就诊，妻子腹痛得厉害。求医心切的丈夫要求给妻子打止痛针，可在预诊时我发现这个病人面色苍白，仔细询问病史和初步体查后，发现左上腹皮肤青紫，血压偏低，判定是脾破裂内出血，在通知医生前，立即把病人送入抢救室，迅速抽血合血，建立静脉通道，输入平衡盐液。可病人家属不但不听医嘱，反而指着我的鼻子破口大骂：“我只要你打一针止痛就回家，而你却是小病大医，谁要你这个小护士来管东管西？”旁边的其他病人的家属实在看不过去，似乎在说：“这种人管他干啥，反正后果他自己负责，签个字让他走不就行了。”可是，想到病人即将可能发生的危险，看看自己身上的白大衣，我任眼泪流湿了让我憋闷得慌的口罩，继续抢救病人。后经b超检查，证实了我的判断，而且需要马上手术。由于发现及时，抗休克措施得力，手术第二天病人就脱离了危险。虽然，事后这位男子非常自责，专程前来道歉，他一连串“对不起”声中，我相对无语，泪水流湿了我的衣襟，是委屈、误解，激动还是崇高，神圣还是伟天，总之，各种情感轰击着我的心灵，

从病人来时的愁容满脸，走时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，我看到了护士的价值，我们整天做的是一件件小事，但从一件件小事过后，我体会到了平凡中的伟大，选择了这一行，我无怨无悔！

岁岁年年多少事，迎来送往何其多。有人算过，一个晚上，上班的护士全部走下来的路就有四五十里之多，那么，一年、十年、二十年中呢？中国有举世闻名的丝绸之路，长征之路，登极之路，我们脚下的路能与之媲美吗？我想回答是肯定的。因为这条路同样用热爱、执着、奉献和牺牲刻写着里程和路标！

曾有一件这样真实的事情：有一个胆道结石的病人，他是一位书法爱好者，手术后咳嗽而导致伤口疼痛得厉害，做了超声雾化效果不佳。这样的病人单纯依靠医疗手段是不够的。于是我将病人扶起来，轻轻给他拍背，然后又用双手捂在伤口两边并向中间托起，以减轻腹压，同时鼓励病人咳出了脓痰。几个回合下来，病人咳嗽就明显好转了，取得了较好的疗效。病人出院后给我送来了一幅他亲自作的书法作品。在装裱得非常精美的轴面上这样写道：“人间清品如荷极”。他把我们医护人员比作洁白的荷花，他说：“你们穿着洁白的衣服，戴着洁白的帽子，真象一朵朵洁白的荷花，有出淤泥而不染的高洁，和那濯清涟而不妖的清纯。与人但求有益，与地不争肥田，即便是生于淤泥沼泽，也固守着碧玉般的纯净，释放着自己的芬芳。”这幅作品被我慎重地挂在家里显眼的位置，那天夜里，我作了一个美梦：梦见自己真的变成了洁白的荷花仙子，在默默地向人们释放着生命的芬芳！

踏着夏日的脚步，白色的荷花静静地又开了。我的心情格外激动，愿自己而在平淡的日子里，有如荷的心，处风不惊，默默奉献。用一颗如荷的心，继续与圣洁同在，与生命永恒！

亲爱的朋友，如果您看到有一朵洁白的荷花，在一瓣瓣地，默默无闻地盛开，那就是我，是我们，是我们白衣天使的心！

护士长护士节演讲稿篇十七

各位亲爱的白衣天使、同志们：

大家节日好！

班子向全院1047名兢兢业业、无私奉献的护理工作者致以节日的问候和崇高的敬意！对在“南丁格尔杯”技能竞赛，“南丁格尔之星”，“优质护理服务促医院发展奖”，“护患之间摄影比赛”等获奖的各位同志和优秀科室表示热烈的祝贺。

一直以来，我院广大护理人员认真传承南丁格尔

精神

，积极践行“健康所系、生命相托”的服务理念，以严谨的工作作风和精湛的专业技术，以爱心、耐心、细心和责任心，勤勤恳恳、尽职尽责，在平凡的护理岗位上，创造了不平凡的业绩，为医院的腾飞做出了积极的努力。

借此机会，我就进一步弘扬南丁格尔

精神

，提升优质护理服务内涵，助推我院护理事业发展讲以下几点：

做出的努力，表示再一次的感谢。

俗话说“三分治疗，七分护理”，护理服务的重要性不言而喻。每个病人住院期间的感受绝大部分来自护理，每个病人对治疗过程的肯定，绝大部分来源于护理。那么，我们护理对技术的要求、技能的要求都需要我们通过不停的学习去完善。而且，医疗是一个高风险的行业，我们只有坚持学习、坚持主动学习、超前学习、终身学习的理念才能在竞争当中

立于不败之地。刚刚过去的“国际微笑行动”，刚刚成立的开元微笑俱乐部，目前为止后续有20多个病人在这里继续得到治疗，这都是我们护理工作通过学习，深化的一个具体表现。如果我们能够实现“一次就医，终身朋友”，让病人成为我们医院的终身客户，这就是我们医院品牌经营的选择，而这些选择恰恰来源于我们护理姐妹们不懈的努力。

护理管理是医院管理的重要组成部分。每一个护理人员都是一名管理者，护士长管病区，科护士长管科室，我们每个护理姐妹管病人，每一个细节都在护理部和大家的共同努力下完成。每一个护理人员都要努力提高自己的职业技能和道德素养，都要能够“一针见血”，都要能够熟练的操作、懂设备和观察各项生命指标。在特色、特点上做文章，严格执行各项操作流程，促进护理水平的提高。

一直鼓舞、激励着每一位护理人员。当我们头戴燕尾帽，身着护士服，选择护理事业的时候，我们就成为了天使的代名词。因此，我们要继承和发扬护理前辈的优秀品格和崇高

精神

，牢记宗旨，恪守誓言，以诚挚的爱心、聪慧的才智和崭新的形象全身心地投入到为病人服务中，倾听患者心声，呵护患者，增进交流、理解和信任。

在去年10月份，我院成功地获得“郑州市重症医学中心”的定位后，我们的重症医学得到上级的一次表彰的就是我们对重症患者的“亲情关爱”，这就来源于我们护理姐妹。因为我们很多医疗工作突破并不容易，但是我们护理姐妹的亲情关爱、亲情沟通为我们赢得了掌声，赢得了支持，赢得了上级更多的信任。

，从而为医院打造员工满意医院作

出自

己的贡献。

朋友们，目前，我院抓住机遇，发展势态良好，我们通过努力，稳定了医疗质量，提升了品牌。“一树三花”，重症医学，以及我们长期坚持的“五项抓手”和我们的“六专内涵”的提升，港区医院的建设也在稳步进行，三甲医院的验收准备臻于完善，以我院为首的东南区域的联合体制打造正在积极的推进。今年，我院护士节的主题是“服务与质量并重，责任与使命同在”。在这个特殊的日子，让我们追求卓越，牢记南丁格尔的誓言，坚持“三凝理念”，脚踏实地、勤奋工作、不负重托、不辱使命，在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩，用生命和爱心构筑拦截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福洒满人间，为我院护理事业的健康、快速发展，做出更大的贡献！

百尺竿头，更进一步；乘风破浪，正当起时。最后，再次祝愿全院护理工作者节日快乐！祝大家工作顺利、身体健康、万事如意、合家欢乐！

谢谢大家！

护士长护士节演讲稿篇十八

尊敬的各位领导，各位同事：

大家下午好！今天我代表优秀护士长发言，感到非常的荣幸，感谢院领导、护理部对我工作的肯定和支持，更感谢各兄弟科室对我科护理工作提供的无私帮助。

在现代医疗市场急剧激烈的竞争环境下，对护理工作提出了更高的要求，除了要有过硬娴熟的技术水平，扎实的理论基础知识基础，还要有积极热情的服务理念。黄院长时常告诫我们：

“没有好的服务，就没有医院的发展”。随着精细化管理的到来，细节决定品质，也成就完美，作为科室护士长，必须将环节管理纳入到管理重点，在工作中不断发现服务中薄弱环节，改进服务流程，建立以人为本的服务理念，加强护患沟通，为患者提供安全，舒适，优质，高效的护理服务。

好的护理质量管理离不开高智商的护理领导者，我们的护理部王主任是一个非常善于管理的人，空降式检查，跟踪检查，让科室的护士长时时刻刻注重质量，持续改进，严格管理，努力学习管理知识，落实好护士长工作职责，积极开展科室的特色服务，不敢有丝毫松懈。作为外科护士长，一年来虽然科室病人多，复杂大手术多，但还是克服重重阻力，根据二甲医院评审标准，率先启用首次护理评估单、健康宣教单，跌倒、坠床、压疮风险评估单等，完善护理不良事件的管理。并逐渐在全院普遍应用，各种护理文书资料逐渐向省级医院标准看齐，更适合我院护理管理工作的需要。

20xx年在护理部正确领导下，我科工作有很多的亮点，如转变规范洗手的理念，淘汰以往肥皂，全部改为医用手消毒液洗手；医疗废物容器规范，分类处理，放置规范，交接记录规范；加强了病房管理，每日坚持做好晨晚间护理，保持病房整洁、安静、舒适、美观，给病人及家属、探视者留下了很好的印象；落实好安全管理，认真评估重点病人，详细宣教，落实好安全防范措施，班班交接，规范应用各种管道标识及安全警示标识。

五常法管理、护士长重点病人访视及护理绩效考核在护理管理工作中的应用，更有利于护理核心制度的实施落实，保证了护理安全，提高了病人的满意度，确保了护理工作的常态化，规范化，科学化，科室工作时时处于迎接状态，护理部每次突击下科室督导工作，科室不用准备，只用常态化工作质量接受检查。即使是年底大检查，我们也是以平常心迎检，不用积极准备，因为基础护理，管道护理，护理文书，安全管理等很多工作已落实在平时。

俗话说的好，种瓜得瓜，种豆得豆，由于大家的共同努力，我科的护理工作在全院是备受称赞的。

作为一名护士长，我感谢我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚的对待每一个生命，懂得了如何珍爱生命和奉献的幸福。我无悔选择了护士这个平凡而又崇高的职业，我心中始终存在着一种信念，那就是：“对于一件事，要么不做，要做就要做到最好”。

作为护士长，我的护理管理工作还存在很多不足，在以后的工作中，我会学习并应用好护理部推出的品管圈、鱼骨图等新的护理质量改进工具，逐步提高护理质量。并根据科室专科需要，做好护士分层培训，脚踏实地的把工作开展好，把外科的护理工作质量再上一个新台阶。

在新年即将到来之际，提前祝各位领导，各位同事鼠年大吉大利，幸福安康！

我的发言完毕，谢谢大家！

护士长护士节演讲稿篇十九

各位亲爱的白衣天使、同志们：

大家好！

今天是5月12日，一年一度的国际护士节，每当这一天的时候，我都会想起护士职业的创始人：弗洛伦斯·南丁格尔，想起她说过的话，想起她对病人慈爱的精神，每次，当我想起她说过的那句“燃烧自己，照亮别人”的感动话语时，我都会深深的崇拜她那崇高的人道主义精神。她提倡用“四心”去对待每一位病人：爱心、耐心、细心和责任心。她对待病人的工作态度，值得我们在座的每一位人的学习。

我们都知道，21世纪是多元化的世纪，随着精细化管理的到来，细节决定品质，也成就完美。做为一名专业的医护人员，我们要知道，未来医疗市场的竞争将是细节品质的竞争，我们要以完善的细节和真诚的服务，来赢得患者及家属的满意，而这已成为广大医疗管理者共同的目标。作为科室的护士长，我们必须要将细节服务纳入管理意识，在工作中不断发现服务中存在的薄弱环节，跟进服务流程重组，真正总结出具有细节管理模式的理念。将服务细节纳入护士长管理意识后，以提示性服务，得体称谓，一日清单的发放的流程，病人入院流程重组等护理流程取得了良好的效果，拉近护患的距离，赢得患者的信任，提高患者的满意率。

服务流程的制定必须建立在“以人为本”，“以病人为中心”的基础上，就像南丁格尔做的一样，我们要满足病人的心理需求，身为一名医护人员，如果不能以病人的实际需求出发，就不能达到好的效果。而现在的实际情况是护士在通知病人第二天有特殊检查时，恰恰忽略了老年病人的特点，病房入住的病人60岁以上占80%左右，老年病人的特点是记忆力差，听视力减弱，反应迟钝，很容易忘记护士的通知未禁食水，同时由于未记住重要的检查事项很容易导致老年病人自卑甚至自责，给病人造成很重的心理负担。所以，我们在平时的护理工作中，要实现以人为本，细节服务，引领创新照护的工作方式，比如，在检查工作中，我们可以在床头桌上增加一个带有检查内容和时间的提示卡，那么这样就能彻底消除患者漏检的现象，同时我们在服务中要多注意现代病人的心理活动特点，将年龄—职务—职业的称谓选择改为职业—职务—年龄新式选择，这样就满足了病人的心理，而这将受到意想不到的效果。从患者的角度出发，使工作更贴近患者。要知道细节服务不在事情的大小，而在于是否到位，到位的细节服务才是赢得患者的砝码。

强化细节理念提高纠纷识别能力首先，做好宣传教育及培训工作，强化对细节工作重要性的认识。修正和改造护理人员的不良行为，从细节入手，提高队伍整体素质，保证为病人

提供优质的整体护理服务。分析各类差错事故的发生，都是因细节服务不够完善，由小细节小隐患而引起的，因此，要求每位护理人员重视细节、关注细节，充分认识细节服务的重要性。深刻认识及领会从安全管理上把握细节，是事关病人生命利益、护患关系和谐、医院稳定发展的大事。

完善细节服务流程减少安全隐患发生进一步简化服务流程，提供良好的就医环境，充分体现安全、快捷的服务流程。对一些存在安全隐患的环节进行流程再造或流程重建。如发药流程，在治疗车上设置专用发药杯、服药本，并准备温开水，按时将药物送到病人床前，床边再次核对后，嘱病人服药后方可离开。护理部不定时巡查和督导，并将各项制度及流程和表格装订成册，提供给各病区学习。定期考核，使护士执行操作流程的自觉性、准确性和规范性不断提高。

增强细节服务意识重视团队精神通过个人认识的提高和护士长进行护理程序查房。评价护理质量，对优质的护理质量及时做出激励性措施。优质服务是服务对象亲身感受到并认为物有所值的满意服务，体现到服务的每个环节，牵涉到接受服务的每个人。要使团队中每一名护理人员在任何环节都能够提供优质服务，必须强化细节服务意识，包括尊重病人的人格权、隐私权、诊疗服务知情同意权。强化“以病人为中心”的理念，推崇个体化整体护理服务。护理工作具有很强的协作性，发挥团队的作用对护理质量的全面提高至关重要。

重视细节服务提供人文关怀必须重视满足病人的期望，做病人所想的，想病人所需的，为病人提供温馨、舒适、满意的就医环境。定期检查病房设备，不断改善护理装备，如地面积水易滑、床位不稳松脱、输液架损坏、厕所扶手松脱等。落实安全操作程序，预见性地发现问题并及时消除隐患。“向病人多伸一把手”，“对病人多说一句问候”，将维护病人尊严和隐私贯穿到服务全过程。了解不同文化背景、不同层次病人的心理需求，主动与病人沟通，耐心地解释、交流，使护患能够相互理解。

良好护患关系需要护患双方共同建立和维护作为患者，不仅要主动配合，而且要积极参与对自己治疗护理的讨论，这就需要通过沟通，才能一步步实现；作为护士，要树立以人为本的服务理念，增强护士角色意识，如接收新入院的患者时起身微笑，主动问好；对由轮椅平车推（）送的急症患者，快速安排好床位并联系医生诊断；对于扶送的患者，改由护士亲自扶送入病房，并运用亲情化的称呼，使患者备感亲切，耐心详细地做好入院宣教，包括当病人遇到困难时该找谁，如何找，使患者尽快适应区环境，进入患者角色，是建立良好护患关系的开端。

掌握沟通技巧消除纠纷隐患在与病人进行语言的交往中，护士要善于控制自己的情感，

规范自己的行为，使用规范性语言，要注意说话的语音、语调，并让患者能听懂。在沟通过程中态度要真诚，交谈时不要只顾自己说话，要不时观察患者的反应，留给患者说话的机会，切勿打断或转换话题以免影响谈话的深入。要善于倾听，有效地倾听是沟通技巧的核心部分，适时引导，可使患者畅所欲言。在回答患者的问题时，应以实事求是的态度，适可而止的回答，不知道的，查阅有关资料后再回答，避免信口开河，埋下纠纷隐患。

建立良好的护患关系要全面了解患者的情况，与患者和家属沟通，收集相关信息，商讨有关的健康问题、措施及护理目标。利用一切巡视、观察、操作、治疗、护理的机会与患者沟通，如晨会交接班时多问候患者，操作前多解释，操作后多安慰，要充分体现爱心、细心、耐心、责任心，将沟通与交流技巧运用到每一项护理服务之中，争取每一次的护理行为都能了解患者更多的病情及心理方面的情况，全方位了解患者最不满意和最期盼的服务，要做到换位思考，站在患者的角度去考虑，充分体谅，与其他护理人员针对问题进行讨论，分析造成不满意的原因，制定出相应的防范措施，杜绝类似现象再次发生，尽力方便和满足患者，消除纠纷隐患。

加强职业教育，提高护士整体素质。护理职业是人类崇高的事业，救人于危难之中，护理人员应具备高尚的情操，牢固树立全心全意为人民服务的思想，把患者的痛苦和生命放在首位，同时加强法律知识教育，将卫生法规贯穿于护理行为之中，使护理行为由道德规范与法制规范共同约束。

增强法律意识，做好护理工作。在增强法律意识的过程中，应将法律知识教育纳入继续教育的范畴，使广大护理人员必须增强法律意识，认真学好相关的法律知识。对在职护士要抓好基础法律知识和卫生法规的学习，自觉执行法律、法规，护理人员要知法、懂法、用法律武器保护自己。

重新认识医护关系，分清职责，避免越权行事。护士执行医嘱时，如患者对医嘱提出疑问，护士应及时核对医嘱的准确性，如患者发生病情变化，应及时告知医生，在抢救患者时，执行口头医嘱必须慎重，确信无误时方可执行，并及时记录医嘱时间、内容及患者情况等。

树立良好的医德医风，建立和谐的护患关系。优质服务是护患关系的基础，护理人员服务要热情、细致、周到，并有严谨的工作态度和高度的责任感。用语礼貌，举止文雅，结合开展以患者为中心的整体护理，把优质服务贯穿于护理的全过程。对患者及家属提出的各种疑问和要求，应及时提供帮助和查询，要做到尊重事实和科学，对患者负责，不可违反原则，树立关心患者就是保护自己的意识。在临床护理工作中，护理人员应不断学法、守法，不断增强法律意识，保护患者和自身的合法权益。

提高护士的沟通水平，清除纠纷隐患。当前正在开展以人为本的人性化服务，在优化护患关系中，沟通及其重要，提高护士的沟通技巧已刻不容缓。没有沟通，护理人员就无法评估患者，无法采集资料和信息，无法发现潜在的护患矛盾。要求护士在进行护患沟通时，要用通俗、清晰、准确、人性化的语言并结合患者实际情况，向患者说明诊断计划、检查、

治疗及手术需要注意的情况，并认真倾听患者的意见并回答，以便取得患者的信任，在任何情况下要以情感人、以理服人，提高患者对护理工作的顺应性和信任度。

我们的医护人员被大家尊称为白衣天使，我们在她（他）们的心中是占很重要的地位的，因为广大的病患人员需要我们，需要我们的呵护与帮助，需要我们的关心与爱护，需要我们的体贴，像家人一样的体贴照顾，所以，我们要在工作中继续坚持以人为本，细节服务，创新照护的工作理念，做到最好，最强，让广大的病患人员满意放心。