

2023年运管所调研工作报告总结 社区妇联调研工作报告(汇总5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

运管所调研工作报告总结 社区妇联调研工作报告篇一

××社区辖区面积 1.58平方公里，现有 9 个居民小组，16多栋居民楼，2630户居民，总人口7586余人，其中女性2461人，18岁儿童702人。社区居委会共有成员10人，女性干部占人员的80%，社区为女性干部。

一、强化妇联组织建设，增强妇联凝聚力

为适应城市化进程不断加快的需要，我社区妇联紧紧抓住党建带妇建这个良好机遇，加强社区妇联组织建设。从健全组织机构、完善工作制度、提高队伍素质三个方面入手，着力加强自身建设。同时还积极与区、街道妇联密切配合，将妇女儿童工作作为社区重点工作来抓，形成了党建带妇建、社区居民齐参与的创建工作格局，充分调动妇女参与社区建设的积极性，增强妇联组织凝聚力。

二、采取积极措施，推进妇女儿童工作建设

为扎实开展社区妇女儿童工作，妇联以解决帮助妇女儿童为中心，大力开展民生活活动。

1、为有效保护妇女合法权益，我社区建立了妇女维权站，为

来信来访妇女提供政策或是精神上的帮助，及时解决妇女提出的问题，努力做好妇女维权活动。

2、积极配合计生部门做好双月查服务工作。双月查服务关系着广大妇女的身体及身心健康，社区妇联为时刻关心妇女同胞，在双月查服务中积极配合，并对检查中有疾病的妇女进行登记、回访。

3、关爱留守儿童，做好留守儿童工作。为确保社区留守儿童的身心发展健康，让他们在父母外出时感受家庭的温暖，社区妇联积极为留守儿童寻找代理妈妈。

4、以“三八”国际劳动妇女节100周年为契机，精心组织开展形式多样、内容丰富多彩的系列纪念活动。如：举办了“庆三八、关爱儿童”的优生优育知识讲座及文艺汇演；组织辖区内无工作的女性朋友来到区劳动局参加女性专场招聘会等活动为“百年三八节”添上了浓墨重彩的一笔。通过开展各种健康、有益、积极向上的文体活动，倡导科学健康的生活方式，不断提升妇女文化品位。

5、关注社会民生，着力帮助妇女困难群体在解决实际问题上取得新成效。1、开展关爱妇女儿童活动。充分利用春节、“三八”、“母亲节”、“六一”等节日资源，协调发展社会各方面力量，组织开展为贫困妇女儿童、留守流动妇女儿童、春蕾女童送温暖等慰问活动。

三、加强未成年人思想教育和道德建设

组织20名少年儿童参观烈士陵园，让儿童认识到现在的美好生活是烈士们用鲜血换来的。9月，以南京文明城市创建为契机，组织社区少年儿童参加“讲文明、讲礼貌、人人争当江浦小主人”绘画比赛，让他们体会到我是江浦小主人，文明城市靠大家的精神理念。

四、加强对妇女的法制宣传教育

维护社区政治稳定是建设和谐社区的重要保障，今年社区妇联在妇女群众中深入开展邻里团结、反腐倡廉的宣传教育，以文明城市创建为契机广泛开展“五好文明家庭”、家庭美德宣传活动，开展平安家庭、零暴-力家庭创建工作。今年，在社区各部门的帮助下，我社区平安家庭达社区总户数的95%，无一例家庭暴-力事件。社区妇联不断拓展妇女维权工作新领域。认真组织妇女参加男女平等国策、新《婚姻法》、《妇女权益保障法》等法律法规学习，积极参与社会治安综合治理，配合有关部门开展禁娼、禁毒斗争。

五、下一步工作打算

1、加强培训，提高基层妇女干部的素质。要把社区妇联干部培训纳入妇联干部培训教育的规划中，有针对性地对社区妇联干部进行培训，通过培训，提高社区妇联干部的业务能力、创新能力。要增强社区妇联干部的责任意识，面对繁杂的、琐屑的事务，面对需要帮助的妇女群体要有热心、耐心、爱心。

强阵地”和“温暖之家”。要积极发挥“联”字功能，整合社会资源，动员社会力量帮助、关注社区妇联工作，形成合力助推社区妇联工作。

3、与时俱进，增加妇女工作内涵，着力研究新时期的妇女工作，对于一些具有普遍性的事例从政策上给予指导帮扶，如妇女维权法律援助、妇女创业小额贷款、妇女就业指导服务等绿色通道，让妇女工作真正实现行业化、专业化，更好地为广大妇女同志服务。

近年来，社区妇联围绕社区发展大局，充分发挥巾帼妇女风采，在社区的发展建设中，起到了中流砥柱的作用，取得了一定的成绩，但仍存在一些不足。如工作上创新意识不够，

社区妇女工作的力度还有待于加强，各项工作发展还不够平衡等，这些都将在今后的工作中加以不断改进。

××社区

2012年4月6日

黄石市共有社区190个，100%成立了社区妇联，配备了妇联主席。近年来，各社区妇联在当地党委政府和上级妇联的领导下，坚持以推动经济发展为中心，以服务妇女群众为重点，以文明创建活动为抓手，以打造“坚强阵地”和“温暖之家”为目标，积极探索社区妇联组织参与社会管理和创新的新路子，在巩固党的群众基础，构建和谐社会中发挥了重要作用。

一、社区妇女工作主要情况

（一）党建带动，组织建设到位。

我市各级党委高度重视社区妇女工作，把加强社区妇女组织建设作为基层党建带妇建的重要内容，纳入基层党组织建设和城乡社区建设整体规划，纳入基层党建工作目标和考核范围，与党建工作同安排、同考核、同奖惩。各社区分别召开妇女代表大会，选举产生社区妇联主席、妇女委员，把一大批政治素质好、工作能力强、知识面广、热爱妇女儿童工作的优秀女性选拔到社区妇女工作岗位上来，初步建立了一支年龄结构相对合理、文化程度相对较高、素质相对较好的社区妇女干部队伍。各社区均成立了妇女之家和妇女儿童维权服务站，夯实了社区妇女工作基础。

（二）载体推动，作用发挥到位

公共场所卫生清扫任务，开展各种公共卫生及环境保护活动，利用夜间对学校周边网吧进行巡逻，利用节假日到人口密集

的地方开展“男女平等基本国策”、《妇女权益保障法》、《劳动法》等相关内容的宣传活动等。通过扎实开展系列活动，巾帼志愿者队伍在社会上收到了良好的反响。

2、加强教育培训，提高妇女自身素质。各社区妇联把提高妇女素质作为加快社区各项事业发展，推动和谐社区建设的重要内容，加强组织领导。依托市民学校，通过居民会议、妇工园地、宣传橱窗、知识竞赛等形式，开展法律法规、文明常识、职业技能、健康知识等各类培训，鼓励社区妇女争做自尊、自信、自立、自强新女性。自行举办或组织辖区妇女参加市、县（市）区、乡镇（街道）举办的妇幼保健、法律知识、家政服务、电脑操作、缝纫编织、烹饪等各类实用技术培训班，提高了妇女自主创业的本领和科技致富的能力。

家居清洁、月嫂、家教等各项服务，根据市场需求，多方掌握信息，搭建就业桥梁，引导帮助下岗失业女工、农村进城务工妇女，在社区服务领域中实现再就业，或通过有序转移就业。妇联组织参与妇女小额担保贷款工作以来，我们还充分利用社区干部、社区劳动保障协理员80%以上是女性的优势，发挥她们的作用，积极参与信用社区建设：在妇女群众中宣传信用的价值，珍惜自己的信用；积极向下岗失业人员推荐创业项目，组织参加创业培训，培育和发展信用社区创业实体；推荐下岗失业人员申请小额担保贷款，协助金融机构监督小额担保贷款的使用、收回等，通过对从事个体经营的妇女小额担保贷款申请人建立诚实守信的品行记录和个人信用承诺档案、开展信用调查等方式，为信用社区中创业妇女办理申请小额担保贷款，妇女个人无需提供反担保，为更多的妇女解决了反担保的难题。目前，信用社区中原来申请了小额担保贷款的妇女到期还款付息率达到100%，自主创业人员也增加了。仅铁山区今年一季度，就新增自主创业人员321人，其中妇女187人；新增就业人员2758人，其中妇女2034人。

邻里关系，特别是对孤寡空巢老人、残疾妇女儿童进行生活照料、精神慰藉、文化生活需求等实际进行关爱，让留守妇

女儿童、孤寡空巢老人、残疾妇女儿童切实感受到细致入微的人文情感服务和关爱。

二、社区妇女工作存在的问题

一是社区妇女工作发展不够平衡。社区建设总体发展不平衡，导致社区妇女工作发展不平衡，具体体现在城区社区与乡镇社区、经济基础好的社区与经济基础差的社区有较大差距。

二是社区妇联干部队伍有待加强。全市社区妇联主席均为兼职，除本职工作外，普遍兼任计生、信访、民政、劳动保障等多项繁琐的工作，时间、精力难以集中，造成工作流于形式、被动应付。且大部分没有参加过系统的业务培训和学习，对妇联工作的职责、任务了解不够，开展妇女工作思路不活。一部分干部年龄老化，缺乏工作激情与活力。三是社区妇联工作经费难以保障。社区自身工作经费不足，社区妇联开展活动完全靠上级支持、社会赞助，没有一定的经费保障，致使开展活动困难。再加上社区自治费随事转，上级妇联仅靠指导难以促进妇女工作开展。

增加了难度。

三、对策及建议

1、提高认识，加强社区妇联组织建设。各级妇联要积极争取党组织对妇女工作的高度重视，把社区妇女事业发展纳入社区经济社会发展大局，把社区妇联组织建设纳入社区党组织建设统筹安排，重视和发挥妇联组织和广大妇女在社区建设中的重要作用，大力支持社区妇联依照法律和章程创造性地开展工作，切实帮助社区妇联组织解决人员编制、待遇、活动场地、工作经费等方面的困难和问题，努力为社区妇联更好地履行职责提供必要的条件和保障，特别要重视底子薄弱的社区妇联建设，在人员配备、经费保障等方面给予一定倾斜。

导鼓励她们参加各种有意义的活动，为妇女工作、妇女群众服务。

合格”家庭教育实践活动作为社区家教的重要内容，提升家庭成员的整体素质，为儿童健康成长服务。

4、整合资源，构建社会化妇女工作格局。妇女在各界，各界有妇女，社区妇女工作的开展，必须紧紧依靠社会各级各部门的关心和支持。要充分发挥妇联的组织优势，在“联”字上做好文章，通过“借台唱戏”、“联动合作”、“渗透纳入”等有效的形式，整合资源，形成合力，更好地为广大妇女群众服务。要加强与辖区单位的联系，争取他们对妇女工作的重视，在资金、信息、场地等方面给予支持，在共建共享中推进妇女工作。

首先欢迎市妇联的各位领导来我局指导调研工作，我分管我局的妇女工作。下面我把我们局的情况向各位领导作简要介绍。我局是市局下设的直属机构，现有在岗人员62人，其中女同志36人，占总数的58%。真正是多半边天。

我们局由于业务性和专业性比较强，在抓干部综合素质上下了很大功夫，我们从去年开始进行分级分类培训，也取得了很好的成效。在32名已取得中级职称的经济师和会计师中，女税干也是占到19名，这里面注册税务师和注册会计师有3名女同志。女税干综合素质的提高为稽查工作的顺利开展奠定了坚实基础。今年区局给我局下达的任务是5200万元，截止到现在我们已入库7300万元，提前超额完成全年任务。

我们在使用干部上，也是注重培养选拔任用女干部。通过竞争上岗等方式，培养选拔了一批工作能力较强的女同志走上重要岗位，在我局现任18位股级干部中，女税干11名，占到61%。我们7个科室，有4个科室都是女同志是主要负责人。良好的用人机制，大大激发了咱们女同志的工作积极性和主动性。

被授予了市级巾帼文明建功岗的殊荣。当然这也离不开市局妇女组织和市妇联的大力支持。

由于我们局女同志多的特点，要求我们必须细致的开展妇女工作，时刻关注女同志的身心健康。这里面的工作包括开展“三必访”“三必谈”思想政治工作，为女同志每年进行例行的妇科检查，慰问生病、生育的女同志，慰问家里有婚丧嫁娶或是生活有困难的女同志，在妇女节日期间举办活动，在六一前后为独生子女赠送礼物，开展帮扶救助工作等等一些常规工作。

为了不断增强干部队伍的活力，特别是不断提升女同志的文化品味，我们还根据个人爱好，组织女税干在工作之余参与到书法、摄影、舞蹈、羽毛球、阳光健身等活动中。在国税系统举办的各项比赛中，我局女同志都积极参与，并取得了优异成绩。（去年我们是一个一等奖，二个二等奖，五个三等奖）。今年由我局税干编排的综合剧《》，屡次在系统大型活动中亮相，受到了上级领导的好评。

总的来说我局的妇女工作，虽然取得了一些成绩，但还是有一定的差距和不足，需要上级部门各位领导不断指导和帮助，让我们进一步完善和规范，充分发挥妇女组织的积极作用。

运管所调研工作报告总结 社区妇联调研工作报告篇二

（一）运维检修管理

1□10kv线路故障停运率调研：

（1）截至20xx年底，供电所在运10kv配电线路97条、总长度1176km□配电线路分段共519段、联络率55%；电缆化率11%、绝缘化率92%。

(2) 配电线路20xx年全年坚持周巡视计划，做到巡视全覆盖。全年无线路重过载情况发生□20xx年、20xx年配网运行故障情况：发生重合失败故障61条次，重合成功故障139条次. 线路发生遥测突变为0故障27条次。按照故障原因分析□20xx年，用户原因118次、占51.9%；外力因素44次、占19.3%；设备本体28次、占12.8%；自然因素37次、占16.3%。

2、鸟窝、树木及外力破坏情况，电力设施保护管理情况：

(1) 局部绝缘化治理。一力实施带电作业及综合检修，对县城区及乡镇主要道路等设备裸露点，具备带电作业条件的，积极通过带电作业方式实施局部绝缘化；对线路及重点区段需停电治理的，结合线路停电，实施综合检修，确保检修后线路局部绝缘化治理完成率100%。二是积极推广新技术应用，应用高绝缘自融带、导线绝缘护套及局部封包、全密封型隔离刀闸等技术措施针对性治理。

(2) 通道标准化治理。一是积极争取地方政府政策支持，建立电力通道安全防护机制，与园林、规划等部门达成协议，通过移栽、限定树种等方式，减少新建电力通道树线矛盾隐患。二是对县城区现有树线矛盾，固化修剪标准及周期，采取外委等方式，实现树木修剪模式化、标准化。三是对农村线路防护区内超高树木，落实属地运维责任，加大树线矛盾危害宣传、采用喷漆提醒等措施，积极做好民事协调，签订砍伐协议，避免造成投诉。四是建立县城区线路通道网格化巡视机制，与热力、通信等单位配合，实现信息共享，共查共防。

(3) 防雷差异化治理。一是深化雷击故障分析，对雷击设备损坏、导线断线要建立重点隐患档案。二是开展接地电阻普测及防雷技术措施普查，摸清线路防雷现状，及时完成接地电阻治理，结合综合检修进行避雷器周期轮换。三是制定差异化防雷技术措施，应用过电压保护器、防雷绝缘子、防雷金具、防雷地线改造等技术措施，提高防雷水平。

（4）非计停发生率调研

上级线路故障及接地试拉造成的非计停共计27条次。

（5）公用配变过载率调研：

无配变过载情况

（6）低压客户电压越限率调研：

造成供电所分析低压越限情况主要原因为三项不平衡及供电半径过长。

（7）配网改造情况：公司20xx年储备项目共计12个包、50个单体项目，资金3917.99万元。项目规模：新建10千伏架空线路43.29千米，电缆线路7.21千米，新建0.4千伏架空线路74.45千米，电缆线路5.76千米，配变容量12.2mva□柱上开关23台。

（8）生产类投诉：供电所运检类投诉共29次。

（二）营销服务管理

1、营销服务投诉治理：

（1）总体投诉情况

20xx年至20xx年3月份，公司共计受理客户投诉72件。营业投诉16件，其中反映业扩报装4件，抄表催费4件，用电变更3件，电价电费5件。服务投诉4件，反映营业厅人员服务行为。供电质量投诉32件，其中反映频繁停电问题29件，电压质量问题3件。电网建设投诉4件，反映施工人员服务规范问题。停送电投诉16件，其中反映抢修服务问题13件，停电问题3件。

（2）营销服务类投诉分析

通过对发生投诉进行分析，其问题根源主要有以下几点：

一是电网基础薄弱，雷雨大风等恶劣天气较多，因频繁停电引起客户不满；未彻底改造台区占比较大，部分台区存在低电压问题，特别在负荷高峰期尤其明显，电器不能正常使用引发客户投诉。

二是地处中心城区，95598话务量大，客户维权意识较强，易产生投诉问题。

三是用心服务意识不到位。工作人员主动服务意识不强，缺乏沟通技巧，易引发客户误解。

三是工作责任心不强。催费方式不合理、抢修不及时、回答客户用电咨询不全面、与用户沟通不及时等现象时有发生。

四是业务技术不熟练，与形势发展不相适应。部分工作人员特别是农电用工业务素质与客户导向型服务的要求还有较大差距。

五是办事环节繁琐，部门之间缺少相互协调。客户反映问题后，处理过程繁琐，甚至出现互相推诿搪塞现象。

六是投诉管控压力传递不到位，尤其是与客户直接打交道的农电工对于加强优质服务预防投诉的意识还没落实到位。

2. 市场及业扩问题：

（1）市场开拓情况

目前供电所市场开拓前景较好，客户可选供电方单一，不存在增量配电市场隐患；部分供电所辖区高新区区域，园区管理单位对增量市场兴趣较大，一直积极争取，目前售电公司

申请已报省发改委，就此事我公司已多次与园区管委会（园区行政管理单位）沟通，园区在明知我公司布点的情况下，仍积极申报售电公司，因此若受电公司申请成功，对后期我公司在此范围内的市场开拓影响较大。

（2）业扩受限情况

目前针对辖区内业扩受限的问题，如海科新源有限责任公司新增电源的申请等，我公司通过电网配套项目包，投资近20xx万元，从就近变电站新架电缆线路至客户红线外，有效解决了客户接入受限问题，与此同时，优先对布点空白区及受限区进行改造，务必保证客户无障碍接入。客户对当前业扩报装效率表示满意。另外，不存在体外流转的现象。

三、指标工作针对性措施

（一）运维检修管理

1、充分利用各级调压手段进行调压：

对于变电站有载调压主变压器分接头，按照电压曲线并结合无功出力情况及时调整。配电变压器分接头的调整，根据低压网运行及电压情况，由供电所及时进行调整；变压器分接头的调整及调整前后的电压变化等情况进行专项登记。对变压器分接开关进行了调整，保证了变压器出口电压合格。

2、优化无功补偿

按照分层分区无功就地平衡的原则，在综合考虑技术经济性的基础上，合理确定电压无功设备选型、补偿容量、补偿方式和安装位置等，开展无功优化补偿建设。选用自动分组投切的无功补偿装置，实现配电台区无功就地平衡。

3、精益运行管理和需求侧管理

“低电压”在线监测电压充分利用具备电压质量监测功能的仪器、仪表和技术手段，建立健全电压质量监测网络，配变、客户端电压数据的及时监测与采集，确保电压质量监控有序，治理有效。在完善电压监测仪为基础的电压监测网络的情况下，充分利用调度监控系统、用电信息采集系统等电压数据采集功能，推广应用智能电表等具备电压数据采集功能的仪器、仪表，作为电压质量监测的补充，建立健全覆盖各电压等级电网的电压质量监测体系，实现电压质量的及时监测与掌控，并有针对性的采取措施治理存在的电压质量问题。

（二）营销服务管理

1、投诉管控措施

一是狠抓责任落实。把投诉管控列入各单位一把手工程，主要负责人高度重视，亲自部署调度，清楚掌握本单位投诉管控的目标和存在症结，做到心中有数、督导有力、整改有效。

二是狠抓规范管理。让客户用上效率电，业扩服务以“无条件接入”“限时办结”为原则。让客户用上满意电，窗口服务严格落实“四项规范”“两本手册”等模板化管理要求，展现良好服务形象。

三是狠抓人员培训。一线员工素质的高低会直接影响投诉事件的发生。进一步强化员工服务意识，时刻保持“处理不好就是投诉”的紧迫感，用心细致开展供电服务，尽最大可能帮助客户解决供电需求。提高服务技能，借助班组大讲堂，通过岗位练兵、现场问答、模拟演练、考核问责等多种形式，提高员工工作技能。掌握防范投诉技巧，避免现场工作人员无意识的行为或说话方式，成为引发客户投诉的导火索，学会研判客户意向，及时化解客户不满情绪，防范投诉事件发生。

四是狠抓总结改进。各单位对投诉客户建立敏感信息档案，

设立专责人实行一对一的关怀服务。定期组织召开投诉分析会议，对投诉多发问题讨论制定整改措施，典型问题组织“班组大讲堂”进行集中学习，避免同类问题重复发生。

2、电力市场开拓计划

我公司辖区地处胜利油田腹地，油田及地方电网盘根错节，并列运行。供电环境较为复杂。但随着近年来一系列的大型技改及村居改造，我公司电网日益坚强，加之油田电网以生产用电为主，供电可靠性较差，我公司逐步取得了包括油田单位及职工的认可，油井报装及网钻用电逐渐增多。但网钻存在时间短，用电量大的特点，往往半个月左右完成所有作业，但由于施工方及接收单位属于不同的企业实体，相应的报装手续很难完成，因此我公司无法正常受理，错失了一部分市场，建议在以后的工作中，能考虑一下此类报装客户。

3、业扩报装管理措施

严格按照新下达的《业扩报装管理办法》开展业扩管理工作，全面推行扩报装“契约式”服务，进一步规范业扩资料管理，供用电合同签订率、业扩资料与营销系统符合度100%；新装、增容客户档案中电价、行业、容量、力调等重要参数准确率100%，高压业扩平均接电时长同比缩短5个工作日。

（一）基础设施方面存在的问题

1、部分供电所场所陈旧，面积不足，功能区域不健全。部分供电所办公场所建设年份久远，房屋年久失修，存在一定的安全隐患；还有供电所目前租赁的办公场所条件简陋，无法满足正常生产、营销业务的需要，且由于房屋产权归属问题，难以对租赁办公场所进行整体装修改造，一定程度上影响了供电服务形象。

2、办公楼及其附属设施建设未统一标准，视觉识别系统应用

不够规范。目前，供电所没有24小时自动售电营业厅，随着智能表的逐步推广应用，需尽快增加24小时自动售电营业厅为用户提供便捷服务，满足用户快速增长的服务需求。

3、“五小”场所设置不齐全，建设不到位，难以保证供电所人员生产生活需要。供电所应具备生活需要的厨房餐厅、浴室、宿舍、活动室、小菜园等，而目前部分供电所与标准差距较大。另外，部分供电所办公取暖、降温、用水存在一定困难，供电所人员的工作生活条件比较艰苦。

（二）配套装备方面存在的问题

1、抢修车辆不足。根据规定，每个乡镇供电所至少配置一辆服务抢修车辆，电量超过4000万千瓦时（或服务用户超过1.5万户、或供电服务半径大于25公里）的乡镇供电所应配置两辆以上服务抢修车辆。我公司配备两辆及以上抢修车的供电所目前没有。同时，分散抢修服务的模式造成供电所抢修服务车辆实际利用效率较低，抄表催费、低压居民用户抢修、报修服务多采取农电工驾驶自有摩托车的方式并且管理不规范，存在极大交通安全风险。

2、供电所安全工器具、备品备件配备不齐全、管理不规范，一定程度上影响了抢修时限及服务质量。供电所人员着装不统一，办公设施陈旧破损、配置数量不足、配置标准不统一，一定程度上影响了基层供电服务形象。

3、信息化水平较低。供电所微机配置数量虽然达到了国家电网公司要求（管理人员、营业窗口每人一台），但是部分供电所的微机性能老化，不能适应正常工作要求，供电所管理人员微机应用尤其是95598等管理系统应用水平较低。部分供电所未安装视频会议系统，不能实现双向视频、远程培训及窗口监督功能。

（三）供电所人员方面存在的问题

1、供电所管理人员不足。部分供电所管理人员及技能人员比较紧缺，一定程度上影响了供电所各项业务的正常开展及管理水平的持续提升。

2、供电所专业技术人员不足。目前，供电所配电运行维护、抢修服务工作主要委托光明电力服务公司的农电用工来承担，农电用工平均年龄较大，逐渐无法从事高强度电网检修抢修等外线作业，而受人员入口限制，专业人员的培养跟不上，出现断档断层现象。农电用工文化水平低，对新知识、新技术的接受能力较差，特别是当前营销生产工作信息化程度高、科技含量高，供电所人员素质及技能很难适应越来越高的管理和服务要求。

3、农电工管理问题。一是农电用工虽然都签订了明确的用工合同，但出现问题时大多还是由企业承担赔偿责任，委托协议所明确的双方权利义务，没有得到真正的履行。二是农电工薪酬待遇较低，人才流失严重，影响工作的正常开展。三是农电用工的结构复杂，平均知识水平较低，极易发生不稳定事件和上访事件。

（四）综合管理方面存在的问题

1、供电所管理关系未有效理顺，制度繁杂。一是“三集五大”改革后，供电所的综合管理隶属营销部（客户服务中心），但在安全、运维、营销、服务及民事协调、线路走廊清理等工作要接受多个部门的管理，造成很多工作不是重复安排，就是形成管理空挡。二是供电所有关的管理制度、档案资料品种繁杂，各专业之间不能相互共享，星级、全能型、班组建设供电所资料等多种资料并存，针对一项工作，每个专业部室设计的调查方式、调查表格不一致，重复性工作较多。

2、各供电所管理差距较大。我公司供电所硬件投入，人力配置，业务规模管理等方面存在差距，较大的影响了供电所综

合水平。同时“小而全”的管理模式，供电所担负生产、营销各个方面任务，工作面广、范围大、涉及内容多，但是由于目前供电所结构性缺员问题严重，供电所在全面落实管理要求方面存在较大差距。

（五）生产营销方面存在的问题

1、供电所生产运行管理不到位。现供电所农电工大多担负营业值班与配电检修双重工作任务，农电工人数量少，人均管理线路长度较大，同时缺少有效监督管理机制，日常设备巡视、检修和缺陷管理工作未有效开展，存在较大安全隐患。

2、报修服务问题多。一是表后部分电力设施属用户资产，属于供电所有偿服务范围之内，但是供电所在开展表后部分电力设施报修服务时，多数用户对有偿服务工作不理解、不配合，造成有些报修服务无法正常开展。二是由于表后部分用户电力设施缺少正常的更换维修机制，故障多，报修服务数量多，占用了供电所大量的精力，一旦遇到高温、寒冷或雷雨大风恶劣天气，供电所无法保证全部在时限之内给所有用户提供抢修服务，容易造成用户投诉；三是由于表后用户电力设施报修服务比较分散，对于拨打95598报修电话之外的报修服务工作，供电所无法有效监控，容易造成农电用工干私活、乱收费现象的发生。

3、与地方政府协调压力大。一是乡镇区域改造、修路等引起高低压线路路径迁移，乡镇政府会把该项工作作为政治任务压给供电所，而这些工作作为供电所根本无力承担，在乡镇政府和公司职能部门之间上下协调压力大。二是按照属地负责的原则，电网建设民事协调、过境线路走廊清理、行风评议等工作作为重点任务需供电所去完成，工作开展难度大。三是供电所管理费用比较紧张，订阅报纸及乡镇政府组织的各种任务费用缺少费用来源，与乡镇政府及村两委的工作联系、沟通、协调越来越不顺畅。

我公司认真贯彻落实省、市公司工作要求，深入实施供电所星级化管理，以供电所全能型管理为主线，以争创省、市公司示范化供电所为载体，以供电所同业对标为抓手，突出抓好规范化管理，加大硬件设施投入，全面改善供电所办公环境，提升综合管理水平。

1、加大基础设施投入。按照标准化、规范化、实用化的原则，统一建设标准、功能设计、标志标识和物品配置，结合供电所的地理位置、经济环境、机构设置、供电规模等研究制定建设模式，将供电所建设改造纳入县公司小型基建规划，分期分批建设改造，努力建设一批标准统一、功能完备、设施先进的乡镇供电所。

2、规范配套装备管理。规范便民服务设施设置，统一上墙图版宣传，实现定置管理，提高办公微机配置标准，提升信息化水平和工作效率，补充供电所抢修车辆、备品备件和安全工器具，提升应急抢修能力和为民服务水平。

3、加强供电所专业化管理。结合三集五大体系改革，健全完善相关制度，明确各职能部室分工，加强对供电所的专业指导、监督和评价工作，同时发挥光明电力服务公司人员的管理作用，促进供电所专业化管理水平大幅提高。

4、开展供电所典型剖析工作。选取基础相对薄弱且具有代表性的供电所，从基础管理、安全生产、营销服务、人才队伍和行风建设等方面进行全面剖析，深入查找薄弱环节和风险点，制定提升措施。公司组织各专业部室，深入供电所，加强专业指导与监督，全面提升综合管理水平。

5、加大指导力度，消除短板培育亮点。全面研究整改供电所管理中亟待解决的关键问题，督导各供电所结合自身实际，提炼总结工作中的特色亮点，排查工作中的短板，制定亮点培育和问题整改里程碑计划，公司将进行阶段性督导，结果纳入年终供电所评比，促进供电所整体水平提升。

6、优化人员结构，稳定人才队伍。结合电力服务公司建设，研究制定规范的农电用工退出机制，建立完善科学的农电用工薪酬福利制度，畅通农电用工职业发展通道，有效稳定农电人才队伍。同时进一步整合现有人力资源，充实基层站所力量，发挥管理效能，完善培训体系，加大培训力度，不断提高农电工工作能力和综合素质，优化队伍结构，提升整体水平。

7、加强供电所评价研究。结合实际，进一步完善供电所营销生产管理标准制度，优化工作流程，整合各种管理资料。重点落实好公司生产、运维、营销、服务方面的工作要求，强化监督管理职能，推进供电所规范化建设。

8、加大农网改造与运行管理力度。进一步优化电网布局，着力解决农村配变高耗能、线路超半径等问题，全面提升供电两率水平。常态化开展线路设备定期巡视、检修和消缺工作，及时消除安全隐患，提高供电质量。

9、增加科技投入。提升农电信息化管理水平，加快建立统一的配电运行监控系统，积极推广自动化抄表，合理构建银行代扣、无线代收等新型农村缴费体系，节约供电所在日常设备运维、抄表收费中投入的人力物力，提高工作效率。

运管所调研工作报告总结 社区妇联调研工作报告篇三

尊敬的xx部长、各领导，大家好！

现在由我将街道组织工作汇报如下，不到之处，敬请大家批评指正。

我街道现有xx个行政村(红xx村、团xx村、红村、铺村和家村)□xx个社区(家社区□xx街社区、旗社区、园社区、花社区□xx村社区□xx庄社区、塚社区和沱社区)，在这xx个村中，

铺村和旗村已经启动城中村改造，铺村已完成了整村拆迁□xx村也完成了大部分拆迁。在xx个社区中，百xx社区□xx村社区□xx庄社区、塚社区和沱社区均由原村城改而来。街道党工委下属基层党组织xx个，共有党员xx人。其中，农村基层党(总)支部xx个，党员xx人；社区党支部xx个，党员xx人；非公企业党支部xx个，党员xx人；机关及其它党支部xx个，党员xx人。

近年来，在区委、区政府和区委组织部的正确领导下，我们紧紧抓住新城建设的重大历史机遇，遵循“抓班子、带队伍，促发展、建和谐”的工作思路，按照先进性教育、科学发展观教育和创先争优活动要求，通过党员责任网、三有一化、三会一课、升级晋档、双评晋级、三问三解等一系列工作，强化目标建设，深化党员承诺，使基层党组织核心堡垒作用和党员模范带头作用得到充分发挥，关注民生谋发展，为民服务展风采在全街道蔚然成风，街道经济和社会各项事业都取得了较大成绩。街道党工委在20xx年被授予区级先进基层党组织□20xx年被授予全市先进基层党组织□20xx年街道还被授予省级文明单位；在200xx年、20xx年全区目标考评中，取得了第三、第二的好成绩□20xx年xx月xx日，街道地方财政收入突破亿元大关。中央政治局委员、中央zd委副书记王乐泉同志视察街道综治工作中心时，给予了高度评价。

我们的主要做法：

一、围绕班子建设，强化核心堡垒作用。以“领导班子好”为目标，抓好经常性的学习教育工作和经常性的管理监督工作，不断提升班子的核心堡垒作用，促进各级党组织的自身建设。一是街道领导班子处处带好头。把加强街道领导班子自身建设列入重要议事日程，按照“团结、务实、高效、创新、廉洁”的思路，强化“班长”第一责任人职责，严格组织制度，讲学习、讲大局，大事讲原则，小事讲风格，抓好班子自身的政治、思想、作风建设和廉政建设，不断提高班

子的凝聚力、战斗力和号召力，处处为基层班子带好头。二是抓住换届选举，配强配齐基层班子。一个好的领导班子必须从源头上抓起。街道党工委非常重视基层领导班子的换届和配备工作。在20xx年、20xx年，我们按照区委组织部统一安排部署，“强化宣传，加大摸底，认真酝酿，严格程序，配强配齐”的原则，对xx个社区和xx个村的基层组织进行了换届，其中□xx个社区中有xx名书记连选连任(家本、旗学、园锋、花的军)□xx名书记因年龄的原因正常退休(xx4厂干部)□xx个村中xx村安不但连选连任，而且“一肩挑”。通过一年多的工作，街道党工委和基层党员群众对这届班子都是满意的。三是抓好班子管理，树立基层班子的良好形象。在基层班子管理中，我们主要采取制度式管理和台帐式管理相结合，既通过严格落实有关基层管理制度，如基层一年2次的向区“两代表”一委员、街道党工委、基层党员群众代表汇报工作制度，年终述职述廉述效制度、干部点评制度等，强化干部的责任心和事业心。台帐式管理就是将基层班子绩效与日常工作相联系，用数字说话，年终评优评差，如与群众信任度、综治ww□经济发展、群众收入、环境管理等具体项目相结合，通过评比督促干部履职，树立班子形象。四是抓好监督工作，实现廉政为民。加强街道纪监委和村(居)民监督委员会建设，充分发挥基层群众组织的监督作风，每半年召开1次基层干部廉政评议汇报会，随时接受组织和群众监督，全街道设立意见箱xx个，这样做既为群众提供了一个说话的地方，也对干部的工作起到有效监督，对强化班子核心建设都收到好的效果。

二、围绕创先争优，服务中心大局

我街道从20xx年xx月开始，在全街道开展了以“推动科学发展，争创一流业绩”为主题的创先争优活动□xx年来，我们始终坚持创先争优活动与中心工作相结合，在实践中创先争优，以创先争优助推各项工作圆满完成。全街道争创活动先后被广播、电视和报刊等新闻媒体报道多次□xx次接受上级检查，

都得到了好评。一是在重点项目建设中创先争优，班子的堡垒作用和党员的带头作用得到充分发挥，促进了xx庄、铺和西xx级中学、市公安局等征地拆迁重点工作提速完成，加快了xx村家安置楼、帽安置楼建设速度，群众均可实现按时回迁。二是在阶段性工作中创先争优，班子的核心作用和党员的自觉性保证了如“迎接行政中心，市民素质大提升”、“迎世园环境卫生大整治”工作任务的圆满完成，特别是去年xx月和xx月，两次在全市市容大环境评比中，名列街道第一名□xx街名列二类道路第一名□xx村还受到世园会管理委员会表彰奖励。三是不断扩大活动范围，以党建带妇建、带团建，坚持党组织、妇女组织和团组织创先争优工作同推进、同讲评、同表彰，调动广大妇女同志和青年团员争当先进、争创优秀的积极性。同时，不断加大宣传力度，营造创先争优的浓厚氛围。四是促进了社区党支部与区有关局党支部“结对共建”活动的健康发展，提升了社区硬件建设和知名度，园社区党支部今年顺利地接受了市委组织部示范社区的验收考评。五是“三问三解”活动，为街道创先争优活动注入新的活动内涵。活动开展以来，街道机关xx名干部和基层两委会干部全部参与活动，走访党员群众多户，共发放《入户调查表》xx余份，印发活动简报xx期，收到群众意见建议xx条，经过梳理汇总，共计民生问题、科学发展问题、其他问题xx大类xx条，街道在协调有关部门积极为群众解决落实中，群众的反映比较满意，促进了创先争优活动的深入开展。

三、围绕学习教育，不断提高干部履职能力

区街多次联系组织电信人员对基层站点进行检修，保证基层正常收看，推进了党员远程教育的正常开展。五是街道采取各种手段，不断加大干部培训工作力度。街道党工委每年都制定出干部培训计划，保证每名干部最少都有一次接受培训的机会，在提高干部素质，处置各种复杂问题的能力上有新的提升。如每季度对基层书记、主任最少培训一次，每半年对机关干部最少培训一次，每年对各村组长、村民代表进行

集中培训。今年xx月，对各村“两委会”干部进行了为期天的换届后履职能力培训，上周又对基层书记、主任进行了为期天的城改政策等培训。

四、围绕主题实践，促进科学发展

一是近年来，农村围绕“升级晋档，科学发展”和“三个亮出来”等活动，重点在提升班子为民服务的意识和促进农村党员干部素质提升上做了一些积极的尝试，我们不是简单的整治环境卫生，单一地追求农民人均收入，而是重点在强化班子解决新形势下农村各种复杂问题的能力，经常采取学习培训、手拉手结对帮扶、一级带一级等办法，使广大党员群众在市场经济条件下，始终能团结在党组织的周围，坚决杜绝了经济发达了，班子散了，人心散了的问题出现。目前，全街道xx个村级基本都达到了凝聚力强、作用发挥好、群众满意、组织满意。

二是在社区围绕“双评晋级，科学发展”活动，以“文明社区、和谐家园”为载体，大力推进社区“三有一化”建设，构建“小社区、大服务、送温暖”模式，全面完善社区服务管理体制，打造示范社区、精品社区，全街道示范社区达60%，在20xx年xx月份社区“两委会”换届选举中，全街道不到一个月就全面完成了换届工作，得到了社区群众和上级领导的表彰肯定。特别是xx社区，原村“两委会”班子到20xx年才届满，全体党员干部能从大局出发，个人利益自觉服从组织需要，按时顺利地完成了第一个城改社区“两委会”换届选举工作。

三是“服务世园，扮靓谭家”系列环境大整治活动。各党(总)支部积极配合，街道领导班子成员带头参与，高起点谋划，全街党员干部人人争先，不断掀起了“服务世园，扮靓”环境整治高潮。从20xx年xx月份开始到去年xx月世园会开始，先后组织集中整治xx次，平均二个月1次，累计清运垃

圾xx余立方米，清除野广告xx余处，摆放鲜花万多盆，排查治理扬尘点xx处，全面提升地区环境面貌，为群众创造了优美舒适的居住环境，得到区领导肯定。

四是用喜闻乐见的文化娱乐活动团结党员，吸引群众，共建和谐幸福的新谭家。活动中，既有“聚集未央，给力”、“星光大道冠军进社区”等大型文艺汇演，也有“群众红歌擂台赛”、“太极拳比赛”、“世园有我更精彩”等群众自娱自乐的活动，深受党员干部群众喜爱，吸引了更多的参与者。今年年初开展，我们还在各村、社区成立了文艺宣传队，拒绝外来演员，引导党员群众亲自登台，歌唱党、歌唱社会主义，活跃群众文化生活，用先进文化占领基层文化阵地，通过活动促进科学发展，增强了基层党组织的凝聚力。

五、围绕管理提升，加强党员干部队伍建设

一是在发展党员工作中，严格遵循“十六字”方针(坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展)，积极推行入党积极分子组织培养、群众认可、票决公示、全程公开、责任追究等制度，严把质量关和程序关。重视在妇女和致富能手中发展党员，将致富能手培养成入党积极分子，为更多的群众服务□xx年来，共培养入党积极分子xx人，共发展党员批，纳新党员xx名，预备党员转正xx名，通过公示党员群众反映较好。

二是坚持“党要管党，从严治党”的方针，认真学习和贯彻《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》。坚持了党员干部谈心谈话、重大事项报告等制度，充分运用了年度考核、随机考察、阶段考核等方式，及时掌握党员干部履职履责情况，尤其把党员干部在工作中的实际表现作为干部考察的重要内容，引导广大干部树立科学的发展观和正确的政绩，三年来，没有一名干部受到党纪政纪处分。

三是街道党工委在机关干部中率先实行“双向选择，末位息

岗”激励工作机制，科室选干部，干部选科室；科长选干部，干部选科长，极大地调动了广大机关干部的积极性。年初，我们围绕市区下达的目标任务，按照干部分工，逐级分解，逐级落实，每项工作具体分解到每个科室、每名干部身上，做到每个科室有任务，人人肩头有担子，个个心中有目标，使各项工作都得到顺利完成。

四是在村官管理中，重点提高认识，消除临时观念，坚持月考评与年度考核评议相结合，街村积极配合协调，为村官发挥作用提供平台创造机会，保证他们在三年时间里真正能提高自身素质，服务基层群众。另外，积极为村官创造学习条件，提高他们的就业能力□20xx年度和20xx年度的5名村官中，有3名同志考取了公务员或事业单位干部，极大地调动了其他村官安心，服务基层的信心决心。

各位领导，虽然我们在工作中取得了一定成效，但还存在一些缺点和不足：一是创先争优活动与中心工作相互促进还不够紧密；二是城乡党建发展还不够平衡，党员的思想素质还需要进一步提升；三是党建工作的有效载体还不够丰富，还存在学习少、活动少等问题。

在今后的工作中还需进一步改进：

六是组织经常性的基层党员干部群众喜闻乐见的文化娱乐活动，发挥好宣传队作用，用活动吸引群众、团结党员，为地区经济社会和谐稳定发展报务。

运管所调研工作报告总结 社区妇联调研工作报告篇四

一、目前社会管理创新工作中存在的重点和难点问题

由于当前我国正处于改革发展的关键时期，经济体制、利益格局、思想文化、社会结构发生深刻变化，社会管理工作与

人民群众日益增长的需求相比，与经济社会加速发展的形势相比，还有不相适应的地方，还存在以下的困难和问题。

1、社会管理工作机制仍不够完善。全市“一中心五网络”运行体系中规定：区县设立社会管理中心，与综合治理委员会、维护稳定领导小组三块牌子，一套班子，下设社会管理办和综合治理办。其中综治办为正科级单位，配备5名以上工作人员。由于原先的综合治理办公室是挂靠政法委工作，可以说是常设的“临时机构”，其编制受政法委编制的限制。社会治安综合治理委员会更名为社会管理综合治理委员会后，县、乡综治办人员编制问题仍未得到有效解决。社会管理是个大范畴，除了发展经济外，其余工作都包含在社会管理中，单靠一个挂靠部门去调度和考评难免心有余而力不足。

2、基层服务管理工作难度较大。一是基层政法工作力量严重不足。乡镇社会管理中心承担着综合治理、信访维稳、治安防控、安全监管等诸多职责和任务，工作任务重。就__县基层政法力量的配备来看，一方面由于年轻警力调出人员多，警力年龄结构偏高；另一方面由于受政法专项编制的限制，招录门槛高。政法机关人员很难得到及时补充，造成很多基层政法部门力量严重不足，2-3人的派出所还普遍存在。二是基层服务管理工作难以适应群众需求。社区工作机制尚未理顺，社区居委会趋于行政化，承担大量的行政部门工作，影响了社区自治和服务功能发挥。部分社区居委会选举工作不规范，居委会成员主动服务意识不够，导致居民对社区工作缺乏必要的关心和支持。部分楼道长能力不足，责任心不强，服务管理作用未有效发挥。部分居民小区没有成立业主委员会，对物业管理企业缺乏有效监督。一些老旧小区基础设施、绿化等损毁严重，小区配套设施不全，环境卫生差。部分小区因没有封闭，治安环境较差，入室盗窃案件频发。少数居民毁绿种菜、停车，私搭乱建，在小区住宅内开设家庭宾馆、饭店、棋牌室，在居民小区内开办加工厂，噪音、油烟污染扰民，并存在一定安全隐患，群众反映强烈，却长期得不到解决。三是维护群众权益机制还不够健全。突出表现在：一

是部门之间推诿扯皮，对群众反映的问题击鼓传花，群众跑了一圈，就是无人负责解决问题；二是少数部门责任意识不强，解决信访问题停留在形式上，甚至存在抵触情绪，未从根本上做到“案结事了”；三是对群众反映比较强烈、比较集中的信访问题，仍然采取个案处理的方式，没有从体制机制上根本解决问题，造成同一性质问题不同群众反复上访。同时，部分群众依法维权意识不强、能力欠缺，遇到问题不愿选择诉讼、仲裁、行政复议等维权方式，更多选择“零成本、快解决”的信访渠道，致使大量问题集中到信访部门，一些民商事纠纷甚至已经依法判决的诉讼案件也进入信访渠道。

3、社会管理工作面临诸多新问题。经济社会快速发展，人民群众需求日益提高，给社会管理工作带来许多新的挑战。如：城市规模、人口迅速扩张，人口流动性日益增强，现有的人口管理、服务工作已难以适应新形势需要；互联网虚拟社区、博客、即时通讯等迅猛发展，在“人人都是通讯社、个个都有麦克风”的情况下，如何提高网络舆情分析应对能力，成为社会管理工作面临的新课题；当前非公经济组织、社会组织蓬勃发展，如何加强规范、管理、服务，发挥其在参与社会管理服务工作中的作用，成为各级党委、政府社会管理工作面临的新任务；当前社会矛盾凸显，各种偶发事件都有可能迅速升级演变成对抗激烈、难以处置的群体性事件，有效化解社会矛盾、完善应急处突机制，成为当前社会管理工作的重点难点之一。问卷调查显示，土地征用与房屋拆迁、房价过高与住房保障、劳动就业与分配不公、消极腐败现象、食品药品安全、环境资源保护成为当前容易引发社会矛盾的前几位因素。

二、对社会管理创新工作的思考和建议

1、进一步健全工作体系、完善考评机制。一是抓好人员编制和工作职能的落实。建议将区县社会管理办单独设为党委或政府的常设部门，升级为副处级单位，上级社会管理部门专门下发文件对社会管理办明确具体组织机构、人员编制和经

费保障等设置。以进一步整合社会服务管理职能和资源，加强统筹协调和督促检查，真正形成党委领导、政府负责、社会协同、各方参与的社会服务管理工作机制，切实解决一些领域多头管理、分散管理，特别是遇到难事推诿扯皮的问题，确保各职能部门形成运转协调的社会管理和公共服务合力。

二是完善考核评价机制。社会管理创新“创什么”、“怎么创”明确后，更需重视“怎么考”的问题。推进社会管理创新项目，考核是保障、考实是要求。在考核上，一是要体现考核的激励性，要与经济建设一样建立考核奖惩机制，奖惩激励的力度要能有效调动基层的积极性。要将社会管理创新纳入领导干部政绩考核，分值不低于50%。二是要体现考核的导向性，紧紧围绕新理念、新目标、新要求进行绩效评价，要加大创新考核分值，不能把创新做法像金子掩埋在沙滩中。制定社会管理创新奖项评比奖励办法，激励探索创新。三是要体现考核的科学性，综治考核要坚持过程和结果相结合，但不能事无巨细，纷繁复杂，要突出重点，化繁为简，制定公平公正、易操作的考核措施。

2、进一步整合力量，建立多方参与的服务群众机制。一是加强政法服务管理工作力量的配备。建议上级部门能够适当增加警力编制的数量，尽快出台政法部门人员流动机制或招录工作机制，解决基层政法部门特别是派出所警力严重不足的问题。二是整合社会力量形成合力。各级社会管理组织要全面加强和改进新形势下党的群众工作，提高各级党组织引领社会、组织社会、管理社会、服务社会的能力。积极引导社会团体、行业组织、中介机构、志愿者团体等各类社会组织加强自身建设、增强服务社会能力，发挥社会各方面的协同作用。发挥群众参与社会管理的基础作用，扩大基层民主，依法保障群众的知情权、参与权、表达权、监督权，拓宽群众参与渠道，健全群众参与机制。三是强化源头治理，做到关口前移。把街道、社区作为源头治理的前沿，综合协调和引导各部门把人力、财力、物力更多地投到基层，努力夯实基层组织、壮大基层力量、整合基层资源、强化基础工作，为社会管理奠定坚实基础。

3、加强统筹谋划，尽快解决社会管理中的新问题。

面对社会管理创新中的新问题，要加强决策的科学性、可行性、具体操作层面的分析研究，才能少走弯路，提高效率。但社会管理创新不能仅靠纸上谈“新”，关键在于落实，在于找准落脚点和切入点，千方百计集聚社会力量，引导群众参与，调动社会各界参与的积极性，把上级精神具体化，把外地经验本地化，把理论研究务实化，既谋又干，既知又行。

一是建立社会形势分析例会制度。要像分析经济形势一样分析社会形势，每月召集成员单位交流分析参与社会建设的工作情况以及掌握的影响和谐稳定的突出问题、发展趋势、解决措施等，进行分析研判和研究部署，对重大复杂问题提请党委政府研究解决。二是建立基层社会管理指导员制度。推行市级机关结对联系区县，县级机关单位结对联系乡(镇)活动，从机关选派农村工作经验丰富、热心从事群众工作人员，组建村居社会管理指导员队伍，在社会结构发生深刻变化的新形势下，指导基层做好服务群众工作。三是建立标本兼治机制。当前，影响社会和谐稳定的因素比较多，仅在事发时疲于应付，而疏于事前防范、事后原因分析以及源头治理等措施，难以从根本上解决问题。要立足标本兼治，想方设法从源头移走“火药桶”上下足功夫，实现被动“维稳”向主动“创稳”的转变。首先要积极完善稳定风险评估。对实施的重大决策、重大项目和征地拆迁项目，规范评估程序，建立督查问责机制，做到“应评尽评”，防止因决策不当引发社会矛盾。其次要着力规范社会行为。通过深化法治建设，强化行政监督、执法监督和问责，提高法治政府建设水平和执法公信力；通过组织开展更丰富、更高频率、更深入基层的社会教育和文化活动，开展道德模范评选，出台严管干部工作规定，深化反腐倡廉，引导树立健康向上的社会风尚。再次要加强民意收集与信息反馈。扩大公众参与社会管理的程度和积极性，真正把群众满意不满意作为加强和创新社会管理的出发点和落脚点，把加强和创新社会管理同人民群众意愿和需要紧密结合起来，以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念，充分尊重人、理解人、关心人，寓管理于服务之中，

努力实现管理与服务的有机统一，形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制和权益保障机制，共同维护群众合法权益。

运管所调研工作报告总结 社区妇联调研工作报告篇五

深入开展党的群众路线教育实践活动，对于教育引导党员干部牢固树立宗旨意识和马克思主义群众观点，改进工作作风，赢得人民群众信任和拥护，夯实党的执政基础，提高为人民服务的本领，具有十分重大而深远的意义。本站小编为大家整理了一些党的群众路线教育实践活动调研工作报告，希望对你有帮助！

一、活动调研工作进展情况

(一)制定了我局党组《关于开展群众路线教育实践活动专题调研工作实施方案》，阐明了本次调研工作的意义和目的，安排了调研活动工作的具体时间和必须遵循的“听、看、谈、问、议”五方面方式方法，提出了落实领导责任、提高调研质量、切实转变作风、统筹“四个结合”等四点调研工作要求，为调研工作顺利开展提供了行动依据。

(二)成立了活动调研工作领导小组。组长由局党组书记、局长张发印同志担任，副组长由李建宁、薛晓军同志担任，下设业务组与综合组、业务组由雷霓同志负责，郝文胜、王晓婷同志参加，主要负责方案制定、报告拟草、提纲归纳、表格汇总整理等工作；综合组由徐继光同志负责，程双宝、严正刚同志参加，主要负责上下联络、会议组织、资料收集、宣传文印等工作。

(三)召开了群众路线调研工作动员推进会。5月2日上午，我局召开全体干部职工大会，传达学习了市委关于群众路线教

育实践活动调研工作部署会议精神。张发印局长对我局进一步推进党的群众路线教育实践活动调研工作进行了动员部署，并提出了明确要求：一是要制定我局调研工作方案，明确工作任务及责任人；二是要要求尽快组织实施调研工作，对班子成员每人一个村的调研工作，力求全面掌握村情、民情，对党风、政风、社会风气不满意问题听取意见和建议，调研解决各项政策落实，影响发展环境的问题，急群众所急，提取典型经验。要突出重点，切实做到市上要求的“四不漏、四弄清、四明确”；三是严明调研工作纪律。要求调研期间，不得给基层增添负担，不能接收土特产，吃饭自己要掏钱等；四是要结合当前市上开展“四治理”作风建设活动，认真落实党的群众路线教育实践活动，加强和创新管理模式，真正为群众排忧解难；五是机关干部调研过程中要考察、总结一些先进典型并推广，为进一步推进农村基层全面发展提供和谐稳定的社会环境。

1. 做到思想重视。从三个方面阐述如何能够做到思想重视：一理论学习要到位；二思想切实要转变，面向基层，为基层服务；三要各自应干好本职工作，创新工作思路，切实做到为民服务。

2. 做到行动上重视。行动重在落实，搞好群众路线教育调研工作，转变作风是关键。严格执行“八项规定”，把握原则，为基层服务要到位；要求机关人员从言行上高度重视，通过调研使机关面貌有新的变化，把服务窗口“四难”（门难进、脸难看、事难办、话难听）作风变成“四好”；要求机关干部要带头，做表率，查找自身问题并改正，树立为基层排忧解难的思想，努力搞好干群关系，确保调研活动取得实效。参会领导、党员干部都能结合各自岗位和实际工作情况，畅谈思想认识，就市煤炭局如何开展好党的群众路线教育实践活动调研工作，提出了许多中肯的意见建议。

根据市委组织部文件精神，我局在县处级领导干部带领下，组织相关人员，到澄城县六个村进行了调研走访座谈活动，

通过召开村民代表座谈会、入户、田间地头走访调查等形式，对调研村的整体情况、村务建设、产业发展、存在问题等做了相应的调研。

二、调研村基本情况

目前，已全部完成对澄城县交道镇阿兰寨三主中社村、赵庄镇咸和村、庄头镇芦洼村、尧头镇权家河村、安里镇义南村的调研走访座谈工作，共召开座谈会6次，走访农户36家。

该五镇六个村共有村民7000余人，34个村民小组，1700多户，近200名党员，干部50人，村干部报酬月平均为300元，村级债务从2万元到60万元不等，机动耕地面积从40亩到120亩不等。村级组织健全，两委班子均有配备，妇女干部均占有一定比例，设置有党组织的活动室，村级文化图书娱乐室。产业结构主要种植小麦、玉米、露天蔬菜、苹果、核桃、樱桃等作物，大部分村建有蔬菜大棚，各项惠民政策全部落实到位，农民人均年收入在3900元至万元以上。其中交道镇中社村还形成了农业产业化的龙头企业—阳光乳业有限责任公司和陕西泰和绿洲科技开发有限公司(生产辣椒、碱、辣椒素、辣椒开胃片等系列产品)，有效地拉动了当地经济发展。所有村管理规范，财务按期公布，成立有红白事理事会，群众反映良好，人畜饮水均已解决，大部分道路路面硬化，群众出行方便。部分村开展了丰富多彩的唱村歌等文化娱乐活动。

三、调研村反映的问题和建议

(一)农村水利设施不到位、不配套，严重制约农村产业经济，影响农村发展，尤其是芦洼村小水滴灌工程应增加出水口，防止半拉子工程。

(二)道路实现100%硬化存在资金短缺、协调不利的情况，尤其是两村结合部及乡镇连接处，还有街道狭窄、排水不畅等问题。

(三)农村教育资源短缺，小学、幼儿园由于生源问题，多数撤并，导致孩子在县城等地就学，造成有校无生和因家长伴读而滋生的生产生活不便。

(四)村干部工资普遍偏低，与付出不成比例，导致滋生不做事、乱管事、做坏事的现象发生。

(五)企业排污污染地方小河流，严重影响了当地群众的生活用水和种植养殖业的发展。

(六)占有地企业的土地补偿亟待协调解决。

(七)个别村在具体实施惠民补贴时，虚假不实，没有真正落实到群众手中去。

(八)广告欺骗造成群众购买假种子，假化肥等问题。

(九)年青人不愿吃苦务农，除外出打工外，在家的年青人交流沟通难，村级发展急需青壮年接班人难以到位的问题。

四、解决措施及办法

(一)政府要选有能力、真心实意为大家干事的干部做村干部，可以压缩村干部数量，分县分区域提高村干部工资标准，以高工资回报村干部为村集体及村民付出的心血和劳苦，尽量把农村干部的心挽到村上工作中来。

(二)农民群众相信党、依靠党，但苦于文化程度低，不能正确分辨虚假广告、伪劣产品，希望各级政府采取联合整治，取缔虚假广告，打击假冒伪劣，本着对农民负责的精神，及时推广利民产品。

(三)要想搞好当地种植业，出路在于解决好水利问题，增强水利设施，尤其采用节水灌溉设施尤为重要。希望村干部

多争取申报项目，取得各级政府给予村上农用水利设施大力支持，提高为民服务的能力。

(四)发挥区位优势，抓住发展机遇。交道镇位于澄城县的南大门，地理区位优势明显，镇村干部不仅要规划道路加宽，更要和群众达成共识，多建扩建临街商铺，拉动经济繁荣，带来群众收入的增加。

党的决定在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，这是我们党在新的历史条件下准确把握国际国内形势，妥善应对考验、化解风险，运用马克思主义建党学说提高党的建设科学化水平的重大举措，是对以往党内集中教育实践活动成功经验的坚持和发展，对于我们进一步加强党的执政能力建设，促进党员干部做到求真务实、改进作风、清正廉洁，具有极其重要的作用。我们要统一思想认识，克服疲劳思想和厌烦情绪，将其作为推进党的建设新的伟大工程的一项基础工程认真对待，切实做好准备，积极开展工作。要牢牢把握“保持党的先进和纯洁性”这条主线，紧扣“为民务实清廉”这个主题，着力解决群众反映强烈的突出问题，进一步提高党组织和党员干部做好新形势下群众工作的能力。

一、开展群众路线教育实践活动存在的问题和原因

我院在院务公开，重大事项公开等方面有很多做法都是密切联系群众，充分听取群众意见，群众的满意度比较高。但是党员干部在践行群众路线中还存在差距和不足。一是少数党员干部认为不必走群众路线，认为自己文化水平高于群众，见识多于群众，没必要花精力、费时间征求群众意见。二是不少党员干部不愿走群众路线。害怕吃苦，不愿辛劳，没有求真务实、艰苦奋斗的作风。三是部分党员干部不敢走群众路线，不敢正视改革和发展中面临的困难和问题，有意回避群众意见，掩饰矛盾和问题。四是许多党员干部不会走群众路线，面对不断变化的新形势、错综复杂的新问题、多层次

的利益需求，缺乏解决的办法。

这些问题的原因，既有党员干部个人宗旨意识淡漠、利己思想严重、务实意思不强、思想观念陈旧、工作能力不足等主观因素，也有群众素质参差不齐、群众诉求日趋多元、社会矛盾复杂多样等客观原因，还有体制机制制约的因素。在体制机制方面，践行群众路线主要存在以下几个难点：一是教育流于形式。教育内容缺乏针对性，党员干部学习被动应付，学用脱节。二是制度落实不到位。许多制度偏向于“应该做什么”，而没有规范“应该如何做”，缺乏可操作性。践行群众路线的制度没有形成层次合理、权力配置均衡、内部协调耦合、链条环节承续的制度体系。三是体制创新滞后。学院中层干部是联系学院与群众的纽带，但中层干部“官小事多，权小责大”忙于应付与目标管理有关的工作，对联系服务群众感到心有余而力不足。四是监督机制不健全。对党员干部密切联系群众的监督标准不完善，没有科学的测评标准，监督运作不科学。

二、开展群众路线教育实践活动的意见和建议

1、全面提高认识。开展群众路线教育实践活动，关键在于认识是否到位。一要总体把握活动的主要内容。群众路线教育实践活动的主要内容是“为民、务实、清廉”，“为民”就是要实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。“务实”就是要重实际、鼓实劲、求实效，扎扎实实地把工作落到实处。“清廉”就是要严明纪律，树牢正气。二要深化学习教育。要坚持理论联系实际的原则，采取集中学习与个人自学相结合的方式，联系党的宗旨、党面临的“四种危险”、党的奋斗目标进行教育宣传，真正触及思想、触及问题，使党员干部充分认识到开展群众路线教育实践活动是践行党的宗旨、坚持党的路线的必然要求，是新形势下化解“四种危险”的现实需要，是服务科学发展的重要举措。三要深入调查研究。要积极引导党员干部深入基层开展调研，了解民情，了解目前践行群众路线存在的问题，讨论交流解决问题的办

法，增进活动开展的共识，激发党员干部的参与热情。

2、着力解决实际问题。开展群众路线教育实践活动要紧紧围绕主要内容，突出实践性要求，解决实际问题。

3、建立为民长效机制。注重建设长效机制，是党内集中教育实践活动保持生命力的根本保证。开展群众路线教育实践活动，不仅要立足当前，认真解决党员干部队伍作风中存在的问题，让老百姓看到实实在在的效果；而且要着眼长远，不断总结经验、研究探索规律、建立健全机制，取得更多的理论成果和制度成果。一是要把集中教育取得的成功经验，用制度的形式确定下来、坚持下去，并在长期实践中不断加以完善。建议建立健全干部下基层，直接联系服务群众常态化机制，健全办实事、解难题、暖民心的督查考评机制，健全结对帮扶促发展长效机制，使活动常态长效。二是要抓好机制制度的落实，要明确责任单位、责任人员，加强对制度执行过程中人和事的调度与督查，实行挂号销号、定期通报，限期整改等制度，提升为民实效，防止机制建而不用、落实不到位的现象。

总之，在党的群众路线教育实践活动中，要大力发扬理论联系实际的马克思主义学风，以求是的精神研究把握群众工作的客观规律，以求真的态度了解掌握群众工作的实际情况，以求实的作风研究提出解决实际问题的办法措施，为党的群众路线教育实践活动做好充分的思想准备和理论准备。

一、积极准备，有条不紊开展教育实践活动

一是高度重视，及时做好工作部署。按照厅8月3日党的群众路线教育实践活动动员会精神，我校于8月5日召开了全体中层干部会议，及时学习传达了李平社厅长在全厅党的群众路线教育实践活动动员会上讲话。学校党委对我校开展党的群众路线教育实践活动做了安排。二是召开党的群众路线教育实践活动动员大会。8月12日，我校组织召开了党的群众路线

教育实践活动动员大会，对深入开展教育实践活动进行了动员部署。在动员会上，雷郭堂副厅长作了重要讲话，学校党委书记樊立超做了动员讲话，对我校开展党的群众路线教育实践活动作了全面部署。督导组组长裴峰对我校开展党的群众路线教育实践活动所做的准备工作给予了充分肯定，并对教育实践活动第一阶段的具体工作进行了安排。动员会结束后，各支部高度重视，认真准备，召开了支部会议，及时传达了上级有关群众路线教育实践活动主要文件精神，在学校掀起了开展群众路线教育实践活动的热潮。三是加强组织领导，制定活动方案。根据农业厅《关于中共山西省农业厅党组党的群众路线教育实践活动实施方案》，结合我校实际，及时制定了《山西省畜牧兽医学校开展党的群众路线教育实践活动实施方案》，并下发到各支部，要求各支部按照方案要求，结合实际，精心组织党员职工开展好活动。同时，我校成立了由党委牵头、各支部书记参加的党的群众路线教育实践活动领导小组，负责对整个活动的组织领导、组织实施、组织落实，并确定专人承办活动相关工作。

二、认真组织学习，确保学习质量

学习是首要任务，是搞好教育实践活动的基础环节。只有抓好这一环节，进一步提高思想认识，查摆问题才会有有的放矢，整改落实才会积极自觉。根据学校工作的特点，我们创新学习方法，丰富学习内容，深化学习效果，为教育实践活动扎实开展奠定了坚实基础。

自活动开展以来，各支部采取集中学习和自学相结合的形式，组织各支部党员职工学习了《中共中央关于在全党深入开展群众路线教育实践活动的意见》、《在教育实践活动工作会议上的重要讲话》、中央政治局专门会议精神、《关于省委开展党的群众路线教育实践活动的意见》等内容。在组织集中学习的基础上，大家围绕“对坚定理想信念、加强党性修养重要性的认识；对新形势下群众路线时代内涵的认识；对“四风”问题具体表现和危害的认识；如何按照为民务实清廉的要

求，加强学校作风建设”为主题，进行了自学，并认真记录了学习笔记。

为充实党员职工的学习内容，学校为每人征订了《论群众路线——重要论述摘编》学习书籍。通过学习党的历代领导人对群众路线的重要论述，使大家清醒认识到中央开展党的群众路线教育实践活动的重要意义。

交流学习体会引深教育活动。全校党员认真撰写心得体会和学习笔记。大家联系工作实际，把学习以来一系列重要讲话精神同开展右玉精神、北大荒精神专题学习讨论结合起来，每人撰写了学习心得体会和学习笔记。同时，组织全体党员进行了学习体会交流，与会人员结合自身岗位工作情况，积极发言，交流了开展群众路线的意义和体会，坚定了自觉践行群众路线的决心，达到了先学一步、学深一步的目的。

三、认真听取意见，做到立查立改

在群众路线教育活动过程中，学校多次召开座谈会，广泛征求意见。一是听取科室干部和教职工对学校领导在“四风”方面存在的问题提出的意见和建议；二是听取师生员工对学校如何提高教学质量和可持续发展的意见和建议。在座谈会上，大家畅所欲言，普遍认为学校领导班子及成员在作风建设方面比较过硬，但在学校发展方面力度不大，需下大功夫进行改革创新。只有培养社会需要的专业人才，学校才有前途，学校才能发展。因此，改革势在必行。我们对征求到的意见建议进行认真梳理，经学校领导认真讨论，针对性地制订整改措施，真正把党的群众路线教育实践活动成果转为推动学校工作的动力。三是认真学习，做好教育活动的宣传工作。每个党员都答了“第一批党的群众路线教育实践活动知识测试题”，并撰写了10多篇学习笔记。此外，学校组织全校党员观看了“群众路线教育实践活动先进事迹报告”，使大家的思想境界得到进一步提高，为我校教育活动的深入进行打下良好基础。

总之，我校通过精心组织、全力实施、狠抓落实、宣传到位，确保了第一阶段群众路线教育实践活动开展得有形有色，有质有量，全面完成了群众路线教育实践活动第一阶段的各项工 作，达到了预期目标。下一步，我们要按照厅党组的部署，组织好教育实践活动，严格落实我校制定的“党的群众路线教育实践活动实施方案”，扎扎实实抓好每一个环节和每一项工作。