

高速收费工作思想工作总结(精选8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

高速收费工作思想工作总结篇一

20__年以来我站在上级各部门的正确领导下，以收费工作为中心，以安全生产作为基石，以争创国家级“青年文明号”，顺利通过“国检”为目标，通过全体职工共同努力，圆满完成了各项任务，取得了优异成绩，先后获得了“文明单位”、“先进基层党组织”等荣誉称号。

一、加强学习，努力培养造就一支高素质的收费队伍。

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的队伍作为工作的重点，加强教育与培训提高全员的整体素质。

1. 我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，找出差距和不足。

2. 积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。在去年_月份军事复训中，全员能做到积极参与，认真训练，自觉学习动作要领和纠正不规范的动作，与此同时，我站还围绕迎“国检”工作，自己编制《业务知识手册》，通过强化学习，开展业务知识考试、竞赛等，使员工优秀率达到100%。

3. 加强廉政建设。针对收费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政教育，做到逢会必讲，警钟常鸣，在员工心中时刻树起廉政大旗。

二、加强收费管理工作，不断提升服务质量。

(一) 以人为本，修订和完善各项规章制度。

为了进一步完善管理，使我站各项工作朝制度化、人性化方面发展，在近十天内接连召开两次站领导班子扩大会，讨论、研究、修订和完善各项规章制度。

1. 各科室长先提出本科室工作设想，包括工作分工协作、倒班方式、工作流程、执行标准及工作考核办法等，然后在会上讨论、研究、整理、修订各项规章制度，并要求在今后的工作中认真执行、严格考核，为一线工作人员做好表率。

2. 在以“后勤工作就是围绕一线工作开展，提供强有力保障”为原则的前提下，讨论、研究如何做好后勤保障，如何更好地开展工作，进一步明确今后工作前进的方向。

(二) 严格按照规章制度进行考核，进一步提高工作质量。

首先，站领导从自身做起，组织机关管理人员学习、掌握收费工作要领以及站内各项规章制度。要求所有管理人员遵章守纪从我做起，为一线工作人员树立榜样。。

其次，引进竞争和激励机制，积极开展形式多样的各类竞赛，开展“文明收费标兵”和“优秀班组”评比活动，同时进行正面引导，共同寻找工作中的差距和不足。

(三) 加大稽查力度，落实各项工作。

稽查工作是我站管理工作的极其重要环节之一，我站在开展

稽查工作的过程中不断创新，并取得了一定的成效。

1. 加大审带力度。我站始终坚持值班站长、稽查科、各监控员审带制度，监控员审其他收费班组的录象，各监控员之间相互监督，监控班对稽查科负责，稽查科对站领导负责，形成了相互监督，相互制约，连带责任的机制。审带范围包括过往车辆的交费、放行、月票查验情况，岗上纪律、规范等。以过往车辆的交费、放行情况，月票车辆查验情况为主，真正做到“应收不漏，应免不收”。

2. 加大稽查力度(尤其是随机稽查)。日常稽查和随机稽查的范围包括站区卫生，岗上规范以及收费票款等方面。在随机稽查的过程中稽查时间和范围的不固定，有效地促进了各项工作。

3. 以两头带中间。我站在审带过程中将发现的规范的以及不规范的录像复制下来，在分班组开会或全员大会时播放，让收费人员自己挑毛病，对号入座，相互共勉，将正面、反面典型扩大化，更好地促进了工作。

(四)以迎“国检”为契机，加强各项管理工作，提高文明服务水平。

根据上级部门通知精神结合我站实际，于去年年初布置、落实迎“国检”的各项工 作，从站区各项设施的改造到环境的美化，从有针对性地制定相关的规章制度到日常工作的严格考核，从群策群力到齐抓共管，使我站发生了明显的变化，既提高了工作效率，又提高了人员的素质；既规范了岗上动作，又培养了良好的工作、生活习惯。具体表现在：全员精神面貌焕然一新，日常行为更加规范，集体凝聚力、向心力不断增强，文明服务水平不断提高，工作再上新台阶。

(五)各项临时性工作

在认真做好日常工作的同时，我站能积极完成上级部门交办的各项工作任务。

在客运高峰应急客车通行卡、东北亚博览会免费车辆、绿色通道车辆等统计中我站能提前搞好人员培训、积极落实、认真统计、为上级部门提供准确的数据，圆满出色地完成了工作任务。

1. 加强安全教育，增强责任意识。
2. 做好安全生产自查自纠工作，彻底消除安全隐患。
3. 突出抓好重点部位和重要环节的安全生产工作。
4. 围绕主题，开展“安全生产月”活动。

四、精神文明创建工作

作为服务窗口单位，在认真抓好物质文明建设的同时注重抓好精神文明建设。

1. 完善组织，加强领导。

我站高度重视精神文明建设，成立了以站长为组长，各科室负责人为成员的创建工作领导小组，明确分工，各司其职，各负其责，把创建工作层层落实到位。

2. 狠抓文明服务、拓宽服务内容。

首先，我站积极引导收费员换位思考，解决收费与交费的矛盾。其次，要求收费人员真心对待每一辆车，做到文明服务、微笑服务、委屈服务。同时掌握周边行路信息等，提高为司、乘人员排忧解难的本领，进一步提高文明服务质量。

3. 进一步完善生活及问题还是设施。

我站利用有限的资金对楼内外的各种设施进行了改造，如更换了寝室的床铺及各房间的门，新建了文体活动室等，改善了工作人员的生活环境和休闲娱乐场所，使工作人员能以最佳的工作状态为过往司、乘人员提供更好的服务，创建了以人为本，共建和谐的良好氛围。

五、工作展望

以上是柳河收费站20__年度的工作总结，应该说柳河收费站在刘明站长的带领下，多年来在收费主业完成，文明窗口建设两方面成绩突出，尤其是去年代表吉林省收费行业迎接交通部组织的“国检”工作中，为全省收费行业赢得了荣誉，这一点充分说明柳河收费站是一支有素质，能打硬仗的队伍。

20__年我站的收费任务是1517万元，一季度共完成301万元，较去年同期增长10万元，增长率为3.39%，预计到年底可完成1530万元左右，基本可以完成本年度的收费任务。二季度工作在一季度工作的基础上，继续深化管理。目前站内领导班子缺少一位副站长，为了加强班子及管理人员队伍建设，充分实施民主化管理，使各项决策尽可能科学、公平、公正，今后站内重大问题由两位站领导及三位中层以班子扩大会的形式集体讨论决策。在此对管理人员提出如下要求，请全站人员监督。

首先，要加强学习，更新观念，提高自身素质，做积极学习、完善自我的表率。

其次，要清正廉洁，严于律己，公正、公平办事，做遵章守纪的表率。

第三，要做到言既出，行必果，尊重他人，善待他人，用自己的言行影响职工，做文明诚信的表率。

第四，要讲正气，光明磊落，不拉帮结派，带头遵守职业道

德，讲社会公德，做讲道德的表率。

第五，要兢兢业业工作，既要做会管事的领导，更要做会干事的领导，用扎实的工作作风，过硬的业务本领，出色的工作业绩影响自己的职工，做勤奋敬业的表率。只有领导干部坚强有力，作用突出，率先垂范，单位的风气才能正，职工的干劲才能足，和谐向上的环境才能建立。

面对众多挑战，我们满怀信心，相信在上级领导部门的支持、理解和正确领导下，在全员的共同努力下，一定能把工作做的更好。