

建筑公司年度工作报告 建筑公司年度工作总结(优质5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

建筑公司年度工作报告篇一

尊敬的各位领导，各位同仁，大家好！

我叫，今天我非常荣幸地站在这里，作为新员工代表发言。对于各位领导的信任，对于各位同事的关心支持表示衷心的感谢！20__年我们公司所取得的辉煌成绩，是领导以身作则，科学决策，正确引导的结果，是同志们任劳任怨，相互帮助，团结奋斗的结果，成绩和荣誉属于为宏亮公司做出贡献的每一个集体和个人。在此向大家表示深深的感谢。

比的混凝土和沥青混凝土，宏亮公司不仅拌合混凝土，更生产凝聚力。我们要以实际行动来证明这个团队是有凝聚力的，我们一定要加强团队合作，上下团结凝成一股绳，聚集每个人的力量团结起来，目标一致，共同一心，相信我们的努力将会迎来更辉煌的成绩。

我很欣赏这样一句格言：拼搏到无能为力，努力到感动自己！这将作为我们努力的准则，新的一年更加努力地工作，继续力争向上，不断提升自我，争取创造更好的工作成绩。来回报公司，回报领导的信任和同事们的关爱，在以后的日子里，我将与大家共同努力，共同进步，希望能够继续得到大家的支持。也请大家对我和我的工作提出宝贵意见，使我们在今后的配合上越来越顺畅。

同志们：昨日的成功带来今日的欣喜，今日的努力昭示明日的辉煌。20__年，我们将站在一个新的起点上，放大已有优势、凸显潜在优势、争取不具备优势。让我们团结一心，加倍努力，百尺竿头，更进一步，为宏亮建筑公司实现建筑行业中流砥柱的宏伟蓝图而努力奋斗！

谢谢大家！

建筑公司年度工作报告篇二

1、垃圾场进场道路年后打板及边沟砌筑全部在职责成本内完成工程任务，累计完成产值288.9万元。

2、阜南路道路改造工程按合同工期要求全部在职责成本内完成施工任务，累计完成产值13873773元。工程开工以后，我们严格控制施工质量，从基础开始，一步一个脚印的进行到达业主所要求的工程质量，工程进度快速合理，努力做到质量高于一切，效率再创辉煌，受到业主的赞同和表扬。

3、朱三路沥青面层、胜利北路沥青面层在施工间隙顺利完成，施工中还透过及时与主要负责人沟通和协调，变更了计价方式，在保证工程质量和公司利益的双赢局势下，出色的完成了工程任务，累计完成产值达2810747元。

4、三角州公园i标主园道路在1个月内完成主体工程施工，由于各承包单位的附属工程进度不太一致，沥青面层施工不得不延迟两个月进行，为将工程按规定时限保质保量的完成，施工以来，制定了严格的项目管理目标和质量管理体系以及管理人员岗位职责制，在规定时限出色的完成施工任务，累计完成产值达195.5万元。

5、在施工期间，利用施工间隙对商厦交口、颍州公安分局道路进行了面层摊铺，工程完成顺利，质量良好，得到业主的认可。累计完成产值达109万元。

6、自7月份进驻亳州市老子路道路工程施工场地，我部门用心配合业主征地拆迁，努力让前绪拆迁工作安全，按时，顺利的完成，施工以来，在保证施工质量的前提下，我按照公司要求的工期，组织制定了施工进度计划，并且根据施工进度要求，与各个施工班组签定了质量。进度。安全控制协议书。各施工班组按照公司要求保证了施工质量与进度，在合同工期内基本完成全部施工任务，项目部也克服了异地施工工作环境不熟悉、工程造价低廉的困难。在工程质量、进度及安全等各方面都得到业主的大力赞扬和奖励。不仅仅完成了任务，而且还赢得了市场的一致认可，更是为公司获取了利润。累计完成产值达2060万元。

全年累计完成直管项目7个，累计完成产值4321万元，协助完成太利路修补沥青料生产，阜谢路水稳料、沥青料生产，沙河路桥水稳料、沥青料生产。生产产值达74.5万元。为公司上缴管理费及税金累计达950万元，毛利率为21.6%。

1、把握项目本质的措施

项目，是为创造独特的产品、服务或结果而进行的暂时性努力。为此，在每个工程项目开始阶段，我重点的工作资料是熟悉招标文件、图纸、现场条件、项目部人员配备状况及与业主商在工程方面达成一致，签定合同。由于每个工程不尽相同，只有把握好该工程的主要特点，才能在开展工作的时时候分清主次，规划整体，做到心中有数。例如阜南路项目的特点之一就是工期紧，我采取在施工时交叉作业、流水施工；老子路项目的特点之一是设计标准高、工程造价低，那么在控制上就要重点把握，节省非关键费用开支，力求做到完美。

2、项目计划控制

项目计划分为时间计划和成本计划。时间计划就要按照整体工程量找出节点项目，定出节点工期，透过制定日计划和周计划，去落实，去实施，以到达对整个工程生产进行严格控

管。成本计划牵涉到工料机的各方面管理，用工方面全部采用完成工程量计价方式，一来能够防治消极怠工，提高生产效率，二来能够适度降低项目部风险，管理程序也相对简单。例如老子路雨污水管道铺设工程，透过筛选比较，选取了长期与建工集团合作的专业劳务队伍，优点不仅仅是劳务分包单价低于以往类似工程，而且队伍整体施工潜力强，自身风险认识管理潜力强，在2个月时间内完成4958米的管道铺设、191座检查井的砌筑和7万余方的回填土，这个效率是无可比拟的。材料管理方面采用消耗指标与完成工程量对应的方式进行控制，进场统计根据施工方案统计出项目部需采购材料的品种及数量，按计划提前进场，按日统计，落实有权领料人制度，当日或单个工序进行单独核算，整体控制不得超方，例如产生合同外变更增加，则及时统计索赔。机械管理…主要是油料的管理和生产效率的提高，按单机工作耗油量登记加油，记录工作时间，改善操作人员的工作条件，合理延长作业时间，提高单机工作效率。例如老子路对机械操作手加强关心关怀，在两节期间不仅仅提高伙食标准，还从节点绩效中提取每台机械200元的标准设奖，激励了操作人员的工作热情，并要求主动加班加点。挖掘机实际完成工程量接近每一天2个台班，在不增加机械租金的状况下给项目带来更多的收益。

3、公司管理规章制度、行业规范标准的执行

作为项目经理，理解执行力对一个团队管理来讲是十分重要的。我要求项目部的每一个动作都要严格执行公司的管理制度和行业规范。无论在劳务用工、机械租赁、材料采购等方面，务必在公司制度规定的框架内进行。工程质量标准更要在规范值内进行施工。从宏观上来说，全国统一质量标准就应是行业的最低标准，我们务必百分之百做到质量达标。在实际施工中，一些环节还是因为各种原因出现大小不一，程度不等的问题，个性是灰土养生、水稳碎石材料级配方面，给施工带来一些难题，不论在施工条件如何，我们首先要重视施工过程中的每一个环节，争取量化，细化。要让工程质

量为企业树品牌，创效益。

4、项目整体控制的应变

项目整体控制的应变是项目经理时刻都要思考的客观问题。做项目要与建委、质监站、设计、监理、勘察、检测站、建委二级管理机构、指挥部、市政工程管理处、定额站、分包单位以及公司工程部、经营部、财务部等各方面协调，俗话说：魔鬼藏在细节之中。每一个环节、每一个细节都有可能决定项目的成与败。要做好工程务必要思考、平衡、处理各方的要求，个性是与外部及时沟通与协调。在保证工程成本最小化，公司利益最大化，工程质量超标的前提下。透过诚实可信、按时保质保量的施工实力、潜力的展现下，为公司赢得市场的认可与赞扬，获取最大效益，是对公司，对员工最好的交代与回报。

建筑公司年度工作报告篇三

20__年即将过去，新的一年也即将开始，在这辞旧迎新之际，回顾一年多来的工作历程，总结参加工作来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短更好的做好技术管理工作，下面对一年的工作进行总结。

一、专业技术岗位职责

做为规划建设科工程管理人员，过去一年多时间里，累计参加项目工程建设6个，负责现场管理的项目工程3个，不论是施工质量、施工进度、施工现场的管理都给我很大的压力，我工作的好坏已不是个人问题，直接影响到我们景区项目建设的声誉和今后发展。所以在管理处安排我负责工程施工现场管理后，在每个工程的施工中我必须认真学习施工图纸和施工规范以确保施工质量，在学习同时把施工重点、施工方法和处罚条例都记录下来，以便技术交底中不遗漏，尽量做到事先预料，事前解决，针对有些重点问题在每个阶段施工

初期都要向施工单位现场施工员和项目经理提出具体要求，特别强调问题的严重性并耐心向他们讲清规范中的要求。

在施工前我会详细了解施工单位材料的储备情况和人员的准备情况为下一道施工程序做好充分准备。在施工中我严格按照工程的施工设计要求、相关规范和管理处建设方案实施，施工期间我不间断的在施工现场巡视，对施工重点情况落实检查、对施工质量的控制、化解各施工中遇到的与征地、拆迁等矛盾、解决现场施工过程中出现的问题。并督促施工进度。

在资料方面，按照工程的形象进度及时完成施工记录、放线记录、过磅记录、见证记录的编制和上报，在记录过程中发现问题及时向单位领导汇报，并联系设计单位、监理单位和施工单位进行协调解决。按照管理处工作安排及风景区规划要求，完成__环境综合治理项目等的前期规划资料收集整理，协助设计勘察单位工程师完成地形测量、景区自然资源、文化资源的挖掘，从而更好的完成立项、可研及初设。

由于是刚参加工作，而且是专业技术性非常强，我必须加倍努力学习工程建设相关知识，虚心向领导学习，向监理工程师学习，向施工人员学习，并且参加到工程建设各个环节。从工程的规划设计、图纸审查、施工招投标、现场施工管理、工程竣工验收以及后期的维护工作我都参加到其中，了解学习各个环节的知识和技术要求、规范和相关法律法规等。我先后参加过招投标、施工管理等专业技术培训学习，以及管理处每月的工程技术和法律法规学习。提高了自身的业务水平。

二、工作中存在的问题

自身方面因为经验不足，对问题考虑不够全面，对某些专业性强的技术不懂，给工程管理带来一定的影响。在施工技术方面，由于缺乏施工经验。在施工现场不能准确的快速的找

出施工中存在的毛病，没能把施工图和施工规范灵活巧妙的运用。虽没有影响工程验收，但查找不足赶先进、立足根本争先进作为工作方针的自己觉得没有尽到一个技术人员的职责，在以后工作中自己将努力做到更好。

三、今后的工作打算

通过总结一年来的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和风景区的发展，与管理处共同进步、共同成长。并积极参加相关专业技术学习和培训，尤其是工程的质量和成本管理方面。必须认真熟悉施工图纸和施工规范并很好的掌握，争取能更好的把施工规范运用到现场施工当中。尽可能地为__贡献自己的力量。

时光飞逝，不知不觉地已度过__多年的建筑工程施工员的工作生涯。本人自20__年涉建筑工程工作以来至今，本人一直在项目部经过实习至担任施工员工作，多年来能独立建筑工程施工员工作，有条不紊的完成，因此与项目部上下管理人员相处融洽深获信任。回忆在这些年的施工员工作当中既忙碌着也收获着，下面我就把这一年度的工作做简要的总结：

一、工程质量管理

作为工程施工人员，不但要用到大量的专业知识，还需一定的现场经验和必要的业务能力来支配和协调班组。这么多年的施工现场的质量管理工作使我受益匪浅。做好事前控制工作，预防及消除施工隐患存在。在工程开工前，全面熟悉施工图纸，参加设计院的图纸会审活动，结合工程实际、国家质量

验收规范的要求参与编制专项施工方案、质量技术交底卡，严肃、认真的指导班组工人作业。

做好事中监督工作，发现及纠正施工过程中存在的问题，对工程质量作全面的检查，对施工过程中出现的问题及时提出、纠正。对特殊工序的施工工艺的施工进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格，配合项目部土建技术人员巡查解决混凝土浇注过程中出现的各种情况，及时加以整改，确保每个环节的施工质量达标。通过本人的尽心尽职检查及严把质量关，每个施工环节都受到公司领导的表扬，还带领兄弟项目部管理人员前来学习。

本人对出现的施工问题在事后进行总结分析，以便于工作的持续改进。每天施工结束后对施工过程找出往后容易出现的问题及施工过程中可取之处，写入施工日记；参加每周的监理例会、项目部例会和每月的业主协调会，对如何工作才能确保取得实质性成果进行总结，不断地提高个人的业务水平；按时向公司提交周报、月报，将现场存在的质量问题及须公司协调解决的问题认真反映出来，将公司与项目部有机的联系在一起。

通过自身的不断学习，本人对现场施工的各个环节有较清的思路。在__酒店项目中，本人更是兢兢业业的工作，放弃个人的休息时间，尽职尽责的检查管理，及时纠正施工过程中存在的问题，在本工程中做出重要贡献，受到甲方监理的认可和好评。

二、工程竣工图编制

对现场实际施工内容比较熟悉，帮助内业组将产生的变更(包括图纸会审问题、设计变更通知、工程业务联系单)的内容整理进入竣工图。竣工图能具体反映出实际施工内容具有可追溯性，为日后结算和竣工提供资料依据。

三、努力学习，提高自身修养

随着时间的推移，技术的不断进步，我感觉知识的匮乏将影响今后的工作效果，我利用业余时间，阅读大量的专业书籍，探讨学习新技术新发明，与此同时，我带动本项目部的其他管理人员一起学习专业知识，从基础基本知识开始学习，让技术员和我一起学学习新规范新标准新工艺，不断提高他们的专业素质，使本项目部的施工力量与技术力量一同发展壮大。

四、不足与改进

在日后的施工管理工作中。本人也深深地体会到成功与不足的存在。为此，在未来的工程管理工作中，我将继续认真钻研业务，虚心学习，提高业务及外交能力，掌握更深的知识及技术，项目部的人性化管理，注重员工技能的培养，以及集体员工之间的相互关心，良好的企业氛围，我相信，我一定会在项目部大家庭的发展中，成长成为一名真正优秀的工程师！

建筑公司年度工作报告篇四

我于20__年__月__日正式入职，先是供职市场营销部，后任总经理助理，最后正式出任董事长助理，虽几多转折，但最后终能找准定位，万分感谢各位领导给予的信任和支持以及这个开阔的平台，让我有无限提升和学习空间。1个半月的工作时间，几次工作任务的完成，获得了很多经验教训，也认识到了存在的诸多不足。回顾这段时间，现将工作总结如下：

- 1、根据鲍总指示完成了数据库的制定及各部门共享根据鲍总指示完成了数据库的制定及各部门共享首先感谢鲍总的信任，交付此任务，现在数据库已经按照各部门提出的各项要求推出，放在商务部服务器上，如数据如实填写，可自动计算出服装最低报价，可为公司提供数据备份，如运用恰当亦可实现工作效率的提高，而且该数据库现在是商务部、采购供应

部、生产技术部、仓储物流部四个部门共享审阅，每个部门有制定人才可凭密码访问修改。数据库用得函数运算有些是以前从未接触过的，但整个数据库制作下来，对函数运用熟练了很多，学到了很多东西现在数据库还有不完善处，会不断的修改完善，以期达到的功效。

2、公司名片的设计制作与印刷设计出了公司现行的名片，艺术效果谈不上多棒，但是在实用性和宣传性上相对较完善，如有需要，可以继续对名片进行改版设计。在设计名片中有很多东西都是现学现用的，比如，以前从不知道名片的尺寸是9_5、4的，不知道字体要在6号以上才能看的清，通过这次学到了很多东西，包括后面的印刷的不同选材及周期，都是通过这次了解到的，感谢领导这项工作的派发。

3、集团公司商业计划书的初步定稿、集团公司商业计划书的初步定稿、后期设计及跟踪印刷司商业计划书的初步定稿首先感谢郭董和鲍总等领导的信任，交付我如此重要的一份工作。这是我进入奇百特进行的郭董交付的第一项任务，得幸与在先前公司的部分经验的累积，感谢以前的boss让我参与商业计划书的编写，才得以获得初级的经验，当然，更要感谢郭董和鲍总的信任，让我有机会参与并负责主持了这项工作。在商业技术书的编写中遇到了很多问题，大大小小足有小百，感谢为我答疑解惑的郭董、鲍总和韩总，感谢提供帮助的财务部同事，曾经的小于同志，没有他们的帮助与支持，没有现在这份商业计划书的出台。其实正式这份工作的完成，让我真正体会到团队协作的力量，万众一心，其力断金，我体会到了这句话的内涵，后期设计上，多亏了合作者王美玲的加班加点，追赶进度，也多亏了胡月与我一次次的校对与审核，虽然最终真的难以完美，但我们已尽全力把错误降到最少，后期的印刷工作，让我学习到了很多相关的知识，以及日常印刷品需要注意的事项。相信如有一下的物品印刷，我会做的更完美，再次感谢领导给予的信任与支持，同事给予的帮助，让这个商业计划书有了相对较美满的成品结果。

4、集团公司薪酬制度与绩效考核制度的制定。集团公司薪酬制度与绩效考核制度与绩效考核制度的制定首先感谢郭总、鲍总提供的整体思路与初稿，给了我继续下去的可能，但最终这份工作只能算是完成了一半，反思了原因，都与自身不无关联。

(1) 过度的自负：领导布置任务不经过深入思考就满口应下，完全忽略了工作本身的严肃性、过度的自负：严谨性与相对繁琐性，导致工作延时。

(2) 不够虚心：不够虚心：领导的某些建议，总是不能及时记下并入心思考，有些很关键性的提示因没能及时记住而导致工作走弯路。

(3) 闭门造车，思考不够严谨：毛爷爷都说中国要走一条“马克思主义理论与中国实际相结合”的道路，教导我们要理论必须结合实际，我却犯了这项大忌，总是一个人闭门思考，没能很好的结合实际，多谢鲍总后来的点拨与提醒，让我意识到了这点，现在薪酬制度已经下发，绩效考核仍在制作与完善中，争取在最快的时间内出台，给公司领导及同事交一份满意的答卷。

(4) 分工不够，任务分解不足：分工不够，任务分解不足：薪酬绩效制度向来不是一个人能做的事情，需要与各部门尤其是人力资源部去沟通和协作，在早期的工作进行中，我却忽视了这点，知道领导英明的给我分派了人力部的胡月及后期安排丁洁协助我做这些工作，大大分解了我个人的压力，其实这些不应该等领导指派的，应该在自己感觉力不从心时就主动去联系，去请求支援的，我却没能做到这点，这方面以后要多学习。

总之，感谢给予我帮助的所有领导与同事，以后会不断从自身出发，多做思考，努力圆满完成各项任务。

结下年度工作计划自 20__ 年 7 月入职以来，我便成为了中汇城的一名招商顾问， 并为拥有这样一份工作感到骄傲和自豪。

(一) 本人上半年已完成的各项工作 1. 配合招商主管陈殿飞调研了全市服装市场，对齐市各大服装市 场有了一个深刻的理解， 并且学会了如何与商家沟通来了解需要的信 息，对调研行业市场有了一个很大的提高。

2. 在孙平经理以及孙殿成主管的带领下，完成了对市区内的五金 建材市场及对齐市外县区的五金商户的调研工作， 了解了齐市各县商 户的购买力，对各县区的五金商户有了一个更加直观的了解，调研期间学会了如何去更好的与商家沟通，学会了如何配合同事调研了解想 要的信息，在老员工的帮助下，让自己在工作方面有了一个很大的提 高，从跌跌撞撞的去与商家打交道，到自己能够单独的去与商家良好 沟通，这次外县调研使自己进步很大，同时也掌握了随时处理各种状况的方法。

3. 在经过公司领导的培训过后，我被分配到招商四组，在公司刘 总的带领下进行了新地块市场调研工作，收集了食品、服装等很多行 业的一手信息，在调研市场期间，刘总给我们讲了很多的工作方法， 以及对很多我们遇到的事情的分析，这使我们对调研工作又有了一个 新的认识，同时也受到了很好的引导，让自己知道了做什么事都要有 两手准备、多手准备，而不是莽撞的去办一件事情，做什么事情要对 自己高标准，严要求，努力的去做好每一件小事情，通过领导的平时 的讲述，使自己受益匪浅。

4. 五金建材一期交房工作马上进入尾声， 最初公司领导对我们进 行了交房培训，交房时每天晚上开会领导都会交待我们如何做好工 作， 如何处理随时的突发状况， 这使我们在交房期间少走了很多弯路、 错路，在这一个多月的交房工作里，我们经历了很大的考验，并且很 好的完成了任务， 五金

建材一期的. 交房工作让我们对招商工作又有 了一个新的认识与提高，同时对处理各种突发状况有了一定的心得，对一些房屋的参数与构造有了更加直观的认识，可以有效的帮助我们 提高未来与商户沟通水平。

(二)本年度工作中自身存在的问题，日后的改进及克服措施

1. 在过去几个月的工作日子里，让我在很多方面有了一个很大的提高，同时也认识到了自己身上存在的不足，自己平时存在的与人沟通 不好问题，正在逐步的改变，对如何在今后工作中去做好本职工作有了极大的信心，同时对于工作的理解协调方面也有了很大的进步，对 未来如何去配合领导完成接下来的五金一期交房与招租工作有了更大的信心。

(三)下年度工作中自身有待提高的方面 1. 努力加强业务方面的学习，争取赶上水平比较高的同事。

2. 丰富业余有关房产方面的知识，争取在接下来招商工作中发挥更多 的专业特长。

(四)下年度的工作安排及目标 在接下来的一年里我们除了要进行五金建材城一期的交房与招 租外，还将对 a23□a24 地块进行调研工作，相信我们会在领导的带 领下很好的去做好新地块开发及销售工作，同时我们也对配合未来五 金建材城二期招商工作有了更加充实的准备。

希望公司能够给我们更 多更大的发展空间去进行招商工作，去配合公司做好招商工作。

(五)对管理各方面存在问题的反馈及合理化建议 无 在接下来的回望过去，在公司领导的教育和培养下，我对如何成 为一名招商顾问有了一定的认识， 并且正在努力成长为一名合格的招 商顾问;从最初对中汇城项目的懵懵懂懂简单认识到对总公司在全国 在建已建项目布局深刻了解， 这些工作中积累的很多经验都使我迅速 成长，虽然我的缺点还很多，但

是今后我将更加努力的去应对各种挑战，完成领导的工作任务，配合同事工作，为我们的部门成为一个更加团结的集体而努力，为今后招商工作的顺利进行而努力，为中汇城的美好未来而努力。

20_年，对于身处改革浪潮中心的银行员工来说有许多值得回味的东西，尤其是工作在客户经理岗位上的同志，感触就更大了。年初的竞聘上岗，用自我的话说“这是工作多年来，第一次这样正式的走上讲台，来争取一份工作”，而且，出乎预料差点落选。竞争让我一开始就感到了压力，也就是从那时候起，我在心里和自我较上了劲，必须要勤奋努力，不辱使命，他是这样想的，也是这样做的。

一年来，我在工作中紧跟支行领导班子的步伐，围绕支行工作重点，出色的完成了各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。

截至此刻，我完成新增存款任务2415万元，完成计划的241.5%，办理承兑汇票贴现3笔，金额460万元，完成中间业务收入1万元，完成个人揽储61万元，同时也较好的完成了基金销售、信用卡、贷记卡营销等工作，完成供电公司__网上银行系统推行上线工作，协助分行完成电费实时代收代扣系统的研发和推广。

我在工作中始终树立客户第一思想，把客户的事情当成自我的事来办，急客户之所急，想客户之所想，在工作方法上，始终做到“三勤”，勤动腿、勤动手、勤动脑，以赢得客户对我行业务的支持。

我在工作中能够做一个有心人，他从某公司财务人员一句不太起眼的话语当中捕捉到了信息，及时反馈并跟踪，最终使近2700万元资金年初到帐，实现了“开门红”，为全行的增存工作打下了良好的基础。

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄弟情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。当客户在过生日时收到他送来的鲜花，必须会在惊喜中留下感动；如果客户在烦恼时收到他发来的信息趣言，也必须会暂时把不快抛到脑后，而抱以一丝谢意；而当客户不幸躺在病床，更会看到他忙前忙后，楼上楼下奔跑的身影……虽说事情都很平常、也很简单，但向陈刚那样细致的人却不多。

我在银行从事信贷、存款工作十几个春秋，具备了较全面的独立工作潜力，随着银行改革的需要，我的工作潜力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着建行各阶段的改革得到了更新和进步。

为了不辱使命，完成上级下达的各项工作任务，我作为分管多个重点客户的客户经理，应对同业竞争不断加剧的困难局面，在支行领导和部门同事的帮忙下，大胆开拓思想，树立客户第一的思想，征对不一样客户，采取不一样的工作方式，努力为客户带给质的金融服务，用他自我对工作的理解就是“客户的需求就是我的工作”。

随着我国经济体制改革和金融体制的改革，客户选取银行的趋势已经构成，同业竞争日激烈，在业务开展上，我中有你，你中有我，在竞争中求生存，求发展，如何服务好重点客户对我行的业务发展起着举足轻重的作用。

我认为作为一个好的客户经理，时时刻刻地注重研究市场，注意市场动态，研究市场就是分析营销环境，在把握客观环境的前提下，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户资金运作规律，力争将客户的下游资金跟踪到我行，实现资金从源头开始的“垄断控制”，实现资金的体内循环，巩固我行资金实力。

今年在他分管的某客户中，资金流量较大，为使其资金做到

体内循环，他从点滴做起，以优质的服务赢得该单位的信任，逐步摸清该单位的下游单位，透过多次上门联系，使得该单位下拨的基建款都在我行开立帐户。另外今年七月份在市政府要求国库集中收付预算单位账户和资金划转商业银行状况下，他用心的上门联系，成功留住某客户在我行的开户。

又如以开展有益健康的健身活动为线索，与客户开展乒乓球、羽毛球活动，既把与客户的交往推向深入，又打破了传统公关模式，在工作中收到了十分好的效果。今年9月份，在与一家房地产公司相关人员进行友好切磋球技的同时，获悉客户欲对其部分房产进行拍卖，他用心的工作，使其拍卖款500万元，成功转入我行。

我对待工作有强烈的事业心和职责感，任劳任怨、用心工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都能尽心尽力，按时保质的完成。在日常工作中，他始终坚持对自己高标准、严要求、顾全大局、不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，放下双休和假期，利用一切时光和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，我透过不懈的努力，在20__年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

建筑公司年度工作报告篇五

20__年，在公司强有力的领导下，经过项目部各个部门同志们的团结协作、共同努力下，以规范化的管理、明晰的工作思路、饱满的工作热情，不断完善体系，提高服务意识，严格过程控制，使各项管理工作有序开展。同时，20__年也是不平凡的一年，国家房价调控及欧洲经济危机影响，无不在考验着我们，同时也在磨砺着我们。20__年我们同样面临机遇和挑战。回顾过去展望未来，我们将以更加坚韧的力量去面对。现对20__年的工作进行总结并提出20__年的工作思路和计划安排如下：

一、质量管理方面

根据20__年年初现状，项目部秉承公司宗旨，组织召开项目部管理人员和劳务分包单位及班组动员协调会议，针对工期紧、工序多、季节性天气变化影响大的情况，制定了详细的质量控制措施，决不能因工期影响质量。质量管理工作主要体现在以下几个方面：

1、建立验收会签制度。在每个工序完成后，班组要自检，自检合格报工长检查验收，然后报由技术、监理和工程部共同验收，验收合格签署会签表，验收不合格要求进行复验，复验合格各方会签后再进行下道工序施工。上道工序施工完毕进行下道工序施工前班组之间必须进行书面工序交接。这样，严格过程控制，确保了每道工序达到合格要求。

2、建立每周六质量安全大检查制度。每周六下午，召集工程部、监理、项目技术、质检、安全各个部门及各施工班组班组长参加，对整个工程正在进行的各个工序施工情况进行全方位的检查，检查后开会总结，对易出现质量通病制定防治措施，对存在的隐患及时纠正，避免了不合格品的产生，也提高了施工质量。

3、建立样板领路制度。对每道工序及每个施工队伍根据项目部要求做样板间，特别是装饰工程，工序多，要求比较精细，样板是非常重要的。样板间完成后，组织工程部、监理及项目部共同验收，把质量验收情况作为考核施工队技术力量的重要指标和质量控制的依据之一。

4、材料见证取样制度。每批材料进场后，项目部实验员及时组织监理共同取样，以确保材料合格。

5、树立管理人员及施工队的质量意识，加强管理人员的责任心。通过定期开会来宣传教育，提高管理人员的质量观念。

由于上半年建筑行业事故频发，给我们敲响了警钟，也因此引起项目部至公司各级领导的足够重视，加大了安全防护方

面的物资和人力的投入，从多方面加强管理，规范现场施工人员的操作行为，取得了阶段性的成绩。

1、加大物资和人力方面投入，确保施工安全。对交叉作业的情况，为了避免高层坠物伤人，沿楼层高度设置两道安全防护平网，每道平网先挂一道大眼尼龙兜网，在铺一层密目安全网。制作了规范的施工电梯门、室内电梯井防护门，不但确保了施工安全，也满足了文明施工要求及再利用。同时，还购置了大量的标语牌和警示牌，在主要通道口和机械设备旁悬挂。另外，在主要出入口搭设安全通道，搭设规范、标志醒目、标语人性化，既确保了施工人员出入安全，也达到了现场文明施工要求。

的部位和设备。每周六进行质量安全大检查。项目部要求每个劳务队设置专门的安全员，配合质量安全部进行安全检查，每周六下午组织劳务队、项目部、监理和工程部共同进行大检查，并对检查结果进行总结，对防护不到位的队伍进行处罚，对防护及时到位工作做得比较扎实的队伍进行奖励。

3、定期召开安全生产会，进行三级安全教育。由于施工人员的流动性比较大，为保证进场施工人员都能接受安全教育，项目部每月两次召开全体施工人员安全生产会，让安全防护深入人心，人人都重视安全。

4、组织观看学习安全事故案例录像，用生动的事例来教育施工人员，同时下发河南五建编制的《工地安全人员必读》一书，组织学习安全生产法，用法律法规来指导安全管理工作。

5、建立三级安全教育卡，每个施工队伍人员进场，都要在质量安全部安全管理人员处登记，接受安全技术交底。

6、制订安全管理奖罚条例，让施工队伍及项目部管理人员与安全事故和违章作业奖罚挂钩，根据奖罚额度，在项目部管理人员和施工队伍之间按制定的比例分摊，提高管理人员和

施工队的安全管理意识和责任心。

7、安排专人对工地现场路面洒水及垃圾清理，安排专人对现场材料进行归类堆放，进场材料按项目部安排合理堆放，使整个工地现场整洁规范。河南新建苑和河南五建项目部均获得了郑州市安全文明标准化工地称号，我们将再接再厉，加大管理力度，争取达到省级安全文明工地目标。

了显著成效，这与各部门各楼号管理人员的努力配合分不开。

三、工程进度方面

工程进度是工程建设的有效资源，是提高效益的有效途径，也是企业的生命。特别对房地产业来说，因为我们所面对的是客户，承诺就是信誉，有信誉才能有发展。工程进度是工程建设非常重要的一个方面。在工程进度方面，我们也做了大量的工作，确保工程快速有序完成。

下半年项目部及时人员调整，明确分工又加强协调与配合。

全球范围内经济危机，严重冲击着房地产业的发展，经济紧缩，考验着公司对于业主的承诺能否兑现，给我们造成了很大压力。

为了能够本工程能够按计划、快速有效完成施工任务，项目部采取了多项措施：

第一，根据甲方工程部要求，项目部编制了总进度计划、月进度计划和周报计划，每周四召开监理例会，总结上周完成情况及下周计划安排，查找未完成原因，查漏补缺，完善管理上的不足，使管理步入有序轨道。

第二，不同工种交叉作业，不同工序合理搭接。为保证工程有序开展，加快施工进度，在条件允许情况下，合理安排工

序。例如，主体施工中，及时插入砌体、粉刷、室内地坪作业、卫生间防水、仿石砖、花岗岩等精装修工程和安装工程等工序。上道工序提供施工条件可以及时插入下道工序。有效合理的流水施工，加快了施工进度。

第三，确保劳务队施工人数。上半年由于春节、“三夏”夏收等原因，施工人员未能及时到位，人员流动也比较大，一定程度影响了施工进度。为保证足够的施工人数，项目部召开劳务队会议，对各劳务队定人数、定岗位，确保施工不间断。9月份以后，由于劳动力较为缺乏，督促各劳务队增加施工班组，加快进度。

第四，制定工期节点奖，完成节点工期予以奖励，未完成给予处罚。在主体施工阶段，工程部和项目部均制定了工期节点奖，对完成节点的项目部和劳务队给予奖励，未完成的楼号的管理人员和劳务队给予了处罚。不仅提高了管理人员和劳务队的积极性，也提高了施工人员的责任心，加快了施工进度。

第五，以技术保障工期。本工程设计变更多，图纸多有不符，高层群体工程施工难度比较大，通过加强技术确认，积极研究工序或工种特点，制定有效合理的技术措施，保障了工程的顺利实施。

第六，加班加点抢工期。各级管理人员及施工人员积极研究工序特点，制定或互相配合，利用夜间施工环境比较安静、其他工种夜间停工的有利时段，合理调配班组，亲守现场指导，提高了工作效率，也为其他班组提供了工作面，加快了施工进度。

从整个20__年施工过程来看，上半年的工作部署和工序安排是合理有效的，工作能够有序快速开展，基本达到预期的目标。