

# 最新物业保安年终工作总结(优秀5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 物业保安年终工作总结篇一

即将过去，我们将满怀信心地迎来，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是保安部贯彻公司、管理处指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

一、培训资料方面：保安部在制定了《新员工上岗前的培训细则》、《班次岗位安排及巡逻路线的规定》、《办公楼大厅岗管理细则》；重新修改了《各岗位职责》；重新整理了消防《四个能力》、《保安员权限》、《保安员仪容仪表规范》、《保安员工作纪律》、《保安奖惩制度》等，并定期进行培训。

二、安全管理方面：安防管理：本队严抓两出入岗对外来人员、外来车辆的登记制度，发现有漏洞马上整改，巩固安全防范措施；巡逻人员每小时检查单元门关闭情况，各队员随时发现随时关闭。6:00—20:00每小时巡视园区周边、地下车库及外围，20:00—00:30每小时巡视园区周边、各楼栋、楼顶、地下车库及外围等，00:30—6:00每小时巡视园区周边、各楼顶、地下车库及外围等，并做好签到及记录，如需整改以工作联系单的方式发给管理处派单。不足的是缺少了内部的安全管理，像出租房、公司这一类，此事因各部门配合做好登记、审查工作，以免混进不法人员，下一步进行这一方面的

管理及改进。

消防管理：初本队在本管理小区的各个消防器材上贴上提示语和使用方法，张贴消防知识于各楼栋明显处；本队严格落实消防‘四个能力’，每月进行1—3次消防演练，让队员能熟悉和简单的使用消防器材；每月一次消防大检查，每日视查的工作；另本小区因多数消防系统故障，经报告业委会、房管局，10月份对全部的消防系统进行了维修(现在已经接近尾声)。不足的是办公楼中控室没有人员配置，希望能引起重视。

作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于做的更好：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，本队将针对问题加强教育培训。

3、反复出现的问题是有个别新保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实新队员的培训工作的。

4、做好消防‘四个能力’的培训、落实。

## 物业保安年终工作总结篇二

20xx年马上过去，我们将满怀信念的迎接新一年的到来。过去的一年，是保安部提升安全、效劳品质的一年，也是安全工作完成较为抱负的一年，为了今后工作的顺当进展，现对20xx年工作进展回忆，以总结阅历，查找缺乏，期望在新

的一年里能够扬长避短，再创佳绩。

### 1、人员的变动状况。

xx别墅保安部原有编制x人（主任x人，带班x人，保安员x人），十一月份为了进一步完善编制，经领导批准，本年度先后完成了人员构造调整，人员增加为x人（主任x人，领班x人，安全员x人，保安员x人），同时顺当完成了部门内的离职及入职人员交接和酒店的培训工作。

### 2、优质效劳，赢得信任。

加强保安部人员治理，严格根据保安员职责要求，强化治理准则，加强现场催促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用学问，标准要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不连续巡逻北别内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步提升了安保岗位的窗口形象，提高了自身优质效劳水准，得到了小区广阔业主的信任和好评。

### 3、预防为主，重点布控，措施到位，消退隐患。

在物业办x经理的关心指导下，制定了应急突发大事预案，贯彻落实防盗、防火的措施，在今年施工人员消失的两次担心全事故中能准时处置，妥当解决。在此根底上保安部实行群控、群防、群检、群治等措施，确保别墅内安全防范工作万无一失。

### 4、完善设施、设备及器材配备，做到有备无患。

物业办今年内为保安部配备了强光手电、警棍、对讲机、雨衣等用具，逐步完善了别墅区内的监控设施，为安全治理工作供应了强有力的保障，但还存在不行无视的问题：如消防栓无水、安全治理职责不明确不到位等，望能准时配备，以

保障安全工作的妥当进展。

1、根据年初制定的安全培训规划，参照行业标准标准，对保安员每周进展一次例会、培训，重点讲解治理素养、效劳意识、礼节、礼貌、专业技能、消防学问、突发大事应对等，通过讲解、点评、沟通，使保安员在思想熟悉和日常工作水平上都有了不同程度的提升。

2、保安部根据规划对保安员进展岗位培训，做到实际工作培训分阶段分内容考评，使每个队员都能到达“四会”（会队列、会消防器材使用、会指挥手势、会拳术）。通过培训，整体思想素养、业务素养、业务技能、效劳态度得到了加强与提高。

3、结合别墅区内实际状况及保安部现有状况，引导保安员提升素养、转变观念。

要求大家要有紧迫感、上进心和责任心，培育团队精气神，激发保安员的主观能动性和工作积极性，同时通过树立优秀队员，激发大家学先进、争先进的工作热忱。

通过在工作实践中的不断摸索和总结，制定出了“物业保安员应知应会”标准准则，为更好的效劳于广阔业主打下了根底。

1、严格根据车辆进出治理规定执行，掌握小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品根据出入登记制度，严格标准，要求必需有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车大事。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，准时办理出入证件，对留守工地人员严格根据安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发觉问题准时报处理解决。

物业保安部在20xx年工作中，虽然做出了肯定的成绩，但离上级的.要求还有差距，需要在今后的的工作中不断学习，不断积存，不断总结阅历，需要更加努力，争取在新的一年里为保障业主平安做出新的奉献□20xx年，我们将会重点做好：

1、始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案详细实施还不够完善的状况下，保安部连续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业学问和治理力量、个人素养等参差不齐，有优有劣，物业保安部工程制定的治理标准尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、效劳质量尚需优化和提高。个别岗位保安员效劳意识不够，针对状况保安部将强化治理，到达白天与晚上、平常与周末、领导在与不在一个样的效劳标准。

4、反复消失的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，效劳不周到，处理问题应变不敏捷，这些问题严峻影响了整体效劳质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

## 物业保安年终工作总结篇三

20xx年马上过去，我们满怀信念地迎来20xx年，过去一年，是公司提升企业安全、效劳品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进展回忆，总结阅历、查找缺乏，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

公司通过强化治理准则，加强保安条例及消防器材使用学问，标准要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜

班不连续巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质效劳水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信任，帮助公司精彩完成的屡次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质效劳的赞誉。

在公司领导的关怀指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的协作下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特殊区域实行重点监控。

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进展了不断的完善。制定各小区消防设施设备修理保养规划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进展补装和更换。同时对消防器材实行分区治理、检查、维护并落实到人。根据公司要求，组织各小区员工进展消防演习，消防演习的.胜利演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

- 1、根据工程年初制定的安全培训规划，保安部参照行业标准对保安员进展专题培训，重点讲解治理素养、效劳意识、礼貌待客、专业技能、消防学问、突发大事分析等，通过讲解、点评、沟通使保安员在思想熟悉和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

- 2、安全治理部根据各月规划对保安员进展岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素养，效劳态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际状况，引导保安员与时俱进、提升素养、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培育精气神、物业的治理

效劳不是高科技，没有什么浅显的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对治理与效劳内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成工程给的治理工作和效劳工作的过程中表达自身价值，并感受人生乐趣。

1、严格根据车辆进出治理规定执行，掌握小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品根据出入登记制度，严格标准，要求必需有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车大事。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，准时办理出入证件，对留守工地人员严格根据安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发觉问题准时处理解决。

总结过去、展望未来，整改缺乏之处并制定个人新一年的提升效劳目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面绽开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、听从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案详细实施还不尽完善的状况下，保安部将连续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业学问和治理力量、个人素养等参差不齐，有优有劣，物业保安部工程制定的治理标准尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、效劳质量的提高：保安部各个岗位保安员的效劳质量，保安部将强化治理到达白天与夜晚、平常与周末、领导在与不

在的一个样的效劳标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，帮助各职能部门工作，协作治理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员效劳质量考核方法，来保障制度落实。

4、反复消失的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，效劳不周到，处理问题应变不敏捷，这些问题严峻影响了整体效劳质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

## 物业保安年终工作总结篇四

站在的末端，更是感觉到这一年的时光非常的短暂，而我更是在物业保安班长的岗位上又坚守了一年，看着自己手下的人员的不断变化，内心的感慨也是蛮多的，自然这一年的工作也是有一定的成果的。

身为保安部的班长，我也是坚守着的岗位职责，尽力的做好自己身为班长应该要完成的任务，同时我也是尽可能的让自己的部下在个人的岗位上有一定的成长。总的来说这一年的工作进展得还是非常的顺利，在职期间也是没有发生过较大的事情，都在大家的共同努力下还是有很大的成果。当然我们每个人的共同努力也是获得了不少的好评，更是让小区的业主们都对我们的工作甚是满意，当然我也会尽力将这样的风气延续下去，更让每一位业主都能够感受到我们每个人的成长。

在开展这一年的工作上也是下了不少的功夫，一方面就是我们的人员调动过于频繁，所以在一些工作的衔接上比较容易出现一些问题，虽然都还是在大家的努力下解决了，但是这一点是必须要严格管理起来的，更是下一年必须要注意的。其次就是对于我们保安部的员工缺少培训与锻炼，所以在管理起来略有一些松散，比较难能集中起来，更是基本没有办法找到一个统一的标准去衡量每一个人。所以下一年的工作

更是需要下不少的苦功夫。

在下一年中，我也是会尽量多花些时间来对我们保安部的员工们进行些许的培训和教导，让大家都能够有所标准的进行工作，当然也会对他们进行严格的管束，同时也会尽力让他们都可以在现在的工作岗位上去完成好自己所负责的事，并且我身为班长更是会时刻的检查、反省自己，让我可以在班长的岗位上做得更好，同时也将整个保安部带领好。现在一年的工作给了我非常多的感慨，更是让我渐渐知道在这样的环境下是必须要付出更多的心血，所以我也十分希望自己能够这样的阶段有着很大的提升。身为保安部的班长，部门的所有都是需要我去认真的分析，并带领好大家，所以我的责任是非常的重大，更是应该要非常努力的让自己以最好的状态去工作。我的一切行为都是代表的整个保安部，所以更是需要我将整个保安部都团结起来，我们是一个集体，更是应该要不断去商量好共同努力的方向与方法，这样才更能够将我们整个部门的工作都完成好。

## 物业保安年终工作总结篇五

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信念、齐心协力地开创20xx年的新篇章。我部肩负着xx公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护治理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20xx年x月x日我部进驻xx公寓以来，在公司及工程各级领导的亲切关心、强有力的带着及其各部门全体员工的帮忙和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结全都、共同努力，为工程顺当实现各项经营目标供应了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度工程给予我部门的各项工作任务。

值此辞旧迎新之际，对我部进驻xx公寓的工作进展回忆，总结阅历，查找缺乏，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部详细工作状况总结：

我部共有保安人员xx名，在工程的正确领导下，仔细贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕"抓队伍建立，树公司形象"的效劳理念，以确保"工程顺当实现各项经营目标供应强有力的安全保障"为宗旨。

全年来，共发生重大治安案件及群体性大事x起（x月x日消失我部主管在日常治理过程中与成保人员发生冲突大事，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着敬重事实的原则，实行慎重、负责的态度对参加者进展了思想说服教育，并对相关责任人作出了严厉处理□x月x日因治理措施不力，消失电梯公司丧失电梯配重铁大事，但在x月x日我部在巡察丧失电梯配重铁现场时发觉丧失得配重铁又消失在原地。此案目前公安机关正全力调查中）；劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，准时制止散发小广告x余起并将散发人员交到xx□平静斗殴大事x起，帮助开发商解决民工讨薪大事x起，为开发商、业主发觉和消退各类担心全隐患上x余次，消防跑点演练x次，圆满完成担当大型活动安全保卫任务x次；通过我部全体保安人员的共同努力，队伍进展不断壮大，为工程顺当实现各项经营目标和物业安全作出了奉献，为有效保障治理处的正常经营秩序供应了有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发觉问题准时派人观察，马上处理。

1、实行"重点目标重点治理，可疑分子跟踪监控"的原则。

坚持以预防为主、主动掌握、措施有效、工作扎实，特殊是加强了开发商办公区域、治理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。

严格执行逐级负责制，实行区域制治理，从而使各自职责更加明确、责任清楚，发挥作用更加明显。

### 3、建立防范体系。

建立健全出入治理制度及施工治理制度、物品、车辆的出入登记治理，加强机动车、非机动车出入治理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

### 4、加大巡逻检查力度。

对重要目标及各区域不定时不连续巡逻检查，准时有效排解各种安全隐患，尽努力削减犯罪分子的可乘之机。

### 5、加强消防安全工作。

消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患准时检查，准时发觉，准时整改；定期对保安队伍进展消防安全学问及业务技能培训，保证工程各区域无火灾隐患和事故的发生，确保治理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建立，以效劳质量提升工作标准。以限度地适应保安效劳行业对安全防范方面"多层次、多形式"的需求，坚固树立以工程为家、不计个人得失的观念，全心全意为工程、业主效劳；抓保安员主动效劳、热忱效劳、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象"窗口"。

在这一年里，我部工作取得了肯定成绩，但在许多方面仍有缺乏之处，离工程要求还差肯定距离，局部保安队员工作责任心不强，效劳意识差，我部门对局部违规违纪较重、屡教不改的保安人员进展了辞退处理。

### 1、部门治理工作有待进一步提高。

由于治理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监视检查，致使发生电梯配重铁丧失大事，造成治理处工作被动，严峻影响了我部正常工作。在消失问题后加大了治理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

### 2、提升业务力量，培训仍需加强。

外保公司现状不容乐观，整体素养参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务学问的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

### 3、效劳质量需提高。

在日常的工作中，还需提高效劳质量，不断提升效劳水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高效劳意识，注意礼节礼貌等细节。

1、加大治理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素养，提高部门整体工作水平。定期进展安全、消防学问培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全大事，提高全体保安人员防范、处置事故的力量。

3、加强监视检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发觉隐患准时告知相关部门，马上整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、在治理处的帮助下尽快与开发商对中控室的设施设备进展

系统移交，并做一次消防联动测试。

5、完成消防器材的年度检验工作。

6、将完善保安部应急预案工作，将应急预案以流程图形式上墙（于x月底完成）

7、完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们肯定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改良，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最终到达公司领导的要求，把xx公寓做成铁桶一个。

以上是我们保安部进驻xx公寓来的工作总结，有熟悉不到、做得不妥之外，恳请领导批判指正。