

急诊护理年终总结(实用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

急诊护理年终总结篇一

日期：_____

__年在急诊科主任和护理部主任的领导下，在科室全体护理人员的共同努力和支持帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成绩，我现将__年护理工作从四个方面做如下总结：

一、完善各项规章制度，加强护理管理质量，提升医院新形象

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境

洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；eicu三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今年的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

二、坚持以人为本的原则开展工作，调动护士的工作积极性

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心___”。

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“星级明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士___人，给予了精神和物质上的奖励，大_大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

三、加强护理人员培训教育，提高护士整体素质

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立了年、年护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快

胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导、___管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

___月___日“侵权责任法”颁布后，我们开展了学习活动，认真解读和学习了新的法律，并采取了一系列保护护士利益的措施。如□eicu设计了集吸氧翻身病情记录于一体的“危重病人记录单”等，真正做到把时间还给病人；___月我病区还专门___举行了全区护士“心肺复苏”就地应急救援技能比赛，通过比赛大_大的提高了护士们现在救急的专业技能。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教学习，不断充实提高自己的业务素质、___管理水平，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

四、立足本职岗位，迎接新的挑战

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力；在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

2、在“文明医院复查”检查中，急诊室也完全达标，为我院荣获”文明医院”尽了力；

3、在___月___—___日在医院等级复审的预审中，急诊室圆满的完成了两场现场急救模拟演练，获得了好评。

4、在___月___日举行的行业万人满意度检查中，我病区达到了

优秀。

光阴似箭，从去年__月份到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

急诊护理年终总结篇二

急诊科作为医院重要的科室之一。今天本站小编给大家为您整理了急诊科护理半年总结报告，希望对大家有所帮助。

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾□20xx年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在旧急诊楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到新建的急诊科专属的大楼里，届时，我们的工作环境就会有很好的改善，科室业务工作将得到进一步发展。

做为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、医学教育网搜集整理急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

急诊科护士始终以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习氛围，认真钻研业务，互相交流、医学教育网搜集整理互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工

作

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

四、加强科室对外宣传，树立医院窗口形象

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

五、实践与思考并重□20xx年度工作反思

回顾20xx年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力。具体问题和改善思路如下：

- 1、急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。
- 2、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。
- 3、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利

于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

4、要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6、注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

7、当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年里加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

xx年8月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，xx年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总

总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。下面就是本人的工作总结□

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。

在工作中，我学会了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高

了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

在二十多年的临床护理工作中，该同志积极拥护党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，积极投身于护理事业的发展和维护、促进人民身心健康的各项工作中，为我院的医疗护理工作作出了积极的贡献。××坚持加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。

多年来，一幕幕让人心痛或感动的情感洗礼和一次次与病人并肩作战的经历，让她深深懂得，作为一名白衣天使，必须要有一丝不苟的工作作风，要有良好的技术水平、严肃认真的科学态度，严密的组织纪律性和对病患者大公无私的关爱。在工作中，她热心接待病员，关心病员疾苦，耐心听取病员意见，勤奋细心地做好每一项护理工作。去年冬天，一位老人遭遇车祸后送到急诊科，病人家属一时连系不上，而病人由于腰椎损伤，致使大小便失禁，她就象患者的女儿守护在病床边，把大便擦洗地干干净净，后来患者的家人拉着她的手感动的说：你就是我爸和我们全家的恩人。

十年来这样的事例不下几十次。不论调换到哪个科室，不论当时是不是护士长，经她护理服务的患者及家属，总能给予不少赞誉。由于她能像亲人一样维护患者利益，耐心地为

们讲解病情、排忧解难，使很多患者及其家属在住院期间积极配合医生进行治疗，在一定程度上改善了护患关系、医患关系。

正是由于她“手勤、眼勤、口勤、腿勤”的干练作风和“领导在场不在场一个样，白班夜班工作质量一个样，有人检查无人检查一个样，对熟识病人陌生病人一个样”的职业素质以及自身坚韧不拔的意识品质，使医院在成立重点科室急诊科时，将她委以重任，任命为该科护士长。作为新科室护士长，困难可想而知，病房管理得从头做起，规章制度要严格要求，协作关系靠她牵头.....。

这一切困难很快在院领导的大力支持和这位白衣天使的实际行动中退避三舍，身先士卒，率先垂范，从扫地、擦玻璃、搬桌椅到伏案制定规章制度，岗前教育、集中动员、统一思想等等，每一项工作、每一个工作环节，她都一丝不苟地完成。每天第一个到工作岗位，最后一个离开科室，没有休息日，没有一句怨言，没有一次个人要求。

一句老话“付出总有回报”，在她们的努力下，急诊科科室设置井然有序，病房干净、温馨，制度健全，科室人员主动性、积极性高涨，纪律性强，形成了全科上下团结、诚信、求精、务实、高效的工作氛围，工作能力及成绩也自然得到了全院的一致认可。作为护士长，除了在日常的工作中把好服务质量关，调节护患关系，业务上有指导能力外，主动把自己的目标定的更高一层。急诊科是一个年轻的科室，也是一个年轻人人居多、病员情况复杂、具有代表医院精神面貌的科室。

针对这些特点，她带头并鼓励科内其他护士不断加强自身业务素质的提高，督促本科室护士，加强继续医学教育，现急诊科有4名护士通过自学考试获得大专学历，另有3人正在参加护理大专学业。

在着重提高科室正常业务工作的同时，她还积极组织科内人员进行健康活跃的业余活动，使每位护士在工作之余陶冶了情操，消除了在护理工作中的疲惫心理和厌倦情绪，为更好地服务病人提供了思想保障。鉴于在我院护理工作中的突出表现和积极贡献，特推荐该同志参加“人民健康好护士”评眩。

急诊护理年终总结篇三

20__年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护人员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统开展的“三好一满意”医院，全面推进优质护理服务，圆满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度提高，现将上半年的工作总结如下：

一、工作量总结：

二、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。积极落实惠民措施，扎实开展优质便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管贵重财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人；展示了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”

三、加强业务技术培训，提高护理人员业务素质、

1、每周进行三基理论基础知识和操作技能训练，定期进行考核，以提高业务技术

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

四、院内感染与质控的管理

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

五、做好抢救室的管理工作，提高抢救水平

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

六、做好护理安全质量管理

1、严格执行三查七对制度，无差错事故发生

2、强化安全意识教育

3、加强重点时段管理，做好护士长查房

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，合理搭配老、中、青人员

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结如下：

1. 急诊科面积小的限制，就医环境简陋。
2. 护理科研能力较差，论文书写不足。

急诊护理年终总结篇四

20__年急诊科在院部的正确领导及具体指导下，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科室全体人员的共同努力下，是我科社会效益与经济效益稳步上升，得到多方面的好评。

一、科室的基本概况：

全科护理人员共19人，副护士长2名，护师3人，护士14人，“120”司机7人，夜班有3人值班，“120”主班司机24小时值班，保证随时都能出诊救护。

急诊病房共设有3张温馨床，6张留观床，18张住院床，门诊输液室共设18张坐式输液椅，保证一次能容纳20位病人输液。

并设有清创缝合室，小清创，小缝合，拆线，换药等都能在我科进行，可减轻外科病房压力，方便群众就诊。

二、20__年工作主要开展情况：

(一)护理实行24小时值班制，白天至少有护士5名，夜间4人，保证“120”出诊时或门诊输液病人多时，能够让病人及时得到治疗，提倡淡妆上岗，服装整洁，“七声，六心”服务。

(二)“120”救护司机实行24小时值班，7名司机分正副班，主班负责出诊，副班实行听诊，每天有固定的医师、护士和

司机负责出诊，如果遇到有同时多起求救电话或突发公共事件时启用副班司机，四辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响二声有人接电话，90秒内医师，护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年3月份以来加强对救护车车辆的管理，现规定救护车听诊医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内卫生，让救护车处于完好备用状态。更新树立急救中心新形象，改变了老百姓对“120”看法，社会效益不断提高。

综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐渐增多，使我们科全年接诊人数8337人次，清创缝合1000人次，病房收住病人1355人次，门诊全年输液量2万余次，全年抢救急危重病人约3000人次。住院率75%，我科的经济效益和社会效益稳步上升，门诊收入2948041.94元，病房收入2163019.95元。

(三)制定了各种制度,具体如下:

- 1、首诊负责制，抢救室工作制，交接班制，查对制等，
- 2、完善了急诊科危重症疾病的抢救程序图：如心梗、心衰、休克、有机磷农药中毒等。
- 3、制定了急诊科的健康宣教栏。
- 4、建立各科转诊知情书。

(四)、加强业务技术培训，提高抢救能力。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以仅有良好的服务态度还远远不够，更重要的要有熟练的抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人痛苦，因此，定期的业务学习和加强各种急救技术的培训。例如：

闫晓勇主任主任每月一次的科内讲座，学习心梗、心脏骤停、脑出血等疾病的病理病因及抢救措施。要求每位护士会处置针穿刺，95%的护士熟练掌握颈外静脉穿刺及锁骨下静脉用药，以保证急救药品及时、快速、准确的发挥作用。

(五)、加强管理，协助感染科做好传染病及突发事件的防控工作。

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，每位医护人员都应该重视，急诊科首当其冲。所以加强传染病防治知识的培训，认真护理每一位病人，尤其发热、手足口病儿，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗，并详细记录。

(六)、改善服务态度，提高服务质量，提升社会效益。

做到“六心，七声”的微笑服务，护士给病人打输液前，先给病人和家属作健康家教，介绍环境，经济改善和服务理念的转变后，病人对急诊科的服务比较满意，现在我们科每天来输液的病人不断增加，说明我们的服务得到全县人民的认可，才使急诊科的社会效益不断提高。

(七)、规范医疗文件书写，杜绝医疗事故的发生。

三、存在的不足和整改措施

1、输液室的环境卫生不够干净整洁，特别在病人输液完拔针后，地面垃圾不及时收拾清理，所以要加强清洁工的管理，督促清洁工每天至少5-10次巡视病房，保证病室时时处于干净整洁状态。

2、“120”车的管理不到位，主班司机时有喝酒现象，车内卫生不够理想。“120”车辆有事无事开上街影像不好，加强对司机的管理，实行惩罚制度。

3、急诊室护士太年轻化，急救经验不足，难以完成紧急救护任务，以后一定分批分次去学习培训，以加强队伍的业务训练，提高整体抢救水平。

4、急诊室医师经常轮转到病房上班，特别是年轻医师，因为急诊科面对的疾病面广而杂，需要一定的急救技术。

急诊科护理工作总结模板

急诊护理年终总结篇五

陈家镇镇保门急诊统筹工作安排

根据《上海市人民政府办公厅关于本市试行小城镇基本医疗保险门急诊统筹搞好征地人员门急诊医疗保障的通知》（沪府办〔〕45号）的要求，从7月1日起试行小城镇社会保险医保门急诊统筹工作。我所按照**县医疗保险事务管理中心统一部署，对我镇镇保门急诊统筹工作进行了周密安排。

加强领导，统一思想。我所在第一时间将镇保门急诊统筹的相关政策向镇分管领导进行了汇报，镇领导高度重视，要求我所一定要把这项关系群众切身利益的工作做实做好。我所组织全所工作人员认真学习了镇保门急诊统筹政策，了解此项工作的重要意义，要求全体工作人员切实增强责任感和紧迫感，确保思想不散，工作不断，秩序不乱。

明确责任，规范流程。我所针对我镇征地人数多，工作任务重的特点，增加了人员配备，明确了工作职责，并制定了方便快捷的办事流程。（）具体流程和安排为专人负责筛选参保人员，专人负责指导群众填表，专人负责受理登记，专人负责缴费制册，严格按照规范化、程序化、高效化的要求开展工作。

加大宣传，普及政策。我所第一时间将宣传资料发给重点村

居，并利用就业援助员会议将宣传资料发放到全镇各村居，要求就业援助员加大宣传力度，提高居民群众知晓率。8月14日，我所在陈家镇卫生院**分院门口（小区二区门岗）设摊进行现场咨询，为群众解疑答问，普及政策知识。并派专车接待关心镇保门急诊待遇落实情况的群众到咨询现场，及时化解潜在矛盾。

提前准备，有序推进。为了更好的完成镇保门急诊统筹工作，我所在人力、物力、财力各方面做了充分准备。我所专门借调了人员配合工作，并根据市政府文件要求，自制了简明扼要的告知单和填表须知，对政策进行深入浅出的解释，着力提高工作效率。同时准备了充足的现金借款单和用于现金找零的零钱，为镇保门急诊统筹工作提供有力保障。

做好镇保门急诊统筹工作事关人民群众切身利益和社会稳定大局，是构建社会主义和谐社会的必然要求。我所上下要高度重视，狠抓落实，争取在镇保门急诊统筹工作上拿满分。

陈家镇劳动保障事务所

208月10日