

最新高铁乘务实训报告(精选5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

高铁乘务实训报告篇一

近年来，随着我国高铁事业的高速发展，越来越多的人开始选择高铁作为出行方式。而作为高铁的“追随者”，我有幸参加了一次高铁乘务实训课，收获颇丰，这里和大家分享我对这次实训的心得体会。

第一段：课前准备工作——从心理和知识两方面为实训做好准备

在实训之前，我做了充分的心理准备。高铁乘务员不仅需要承受工作压力，还要保持良好的服务态度，保障乘客权益和安全，这对于我这个大学生来说真的是一次“超能力”的考验。因此，在实训之前，我要求自己多点自信，多点耐心，做到细心入微，主动服务。

除了心理准备，我还在课前做了一些必要的知识准备。我了解了高铁乘务员的工作职责、服务流程、安全知识等方面的基本知识，为实训打下了坚实的基础。

第二段：实训环节一——了解乘客需求，熟练掌握服务流程

在实训环节一中，我们学习了如何了解乘客需求和熟练掌握服务流程。通过在高铁上模拟了各种可能遇到的情况，让我们真正明白了服务流程的重要性，提高了我们的应变能力。同时，我们还学习了一些高铁上的小细节，例如如何拆卸安全带，如何在客户开水的基础上提供更周到的服务等等。

这一环节的学习让我明白了作为高铁乘务员，要始终以客户需求为中心，给予最专业和周到的服务。

第三段：实训环节二——安全知识和突发处理

在实训环节二中，我们学习了一些突发情况的处理方法和安全知识。在这一环节中，我学到了如何应对乘客不妥当的行为和紧急情况，例如急病服从、火灾逃生等。同时，我们还模拟了车上紧急通信的实际操作流程，让我们更加熟悉了高铁上的安全设备。

通过这一环节的学习，我认识到，乘务员在保障安全方面的责任是非常重大的，良好的安全意识是必不可少的。

第四段：师傅引导，同伴帮助——实训过程中的交流和合作

在这次实训中，我不仅在技术方面有所提高，在人际交往方面也有了较大的提高。在实训过程中，我和同伴们积极交流，共同探究问题，相互帮助。同时，我们也及时向师傅寻求帮助，积极接受意见和建议，不断完善自己的技能。

同伴和师傅的帮助和引导，让我更好地理解乘务员服务的方式和方法，增强了我的自信和应变能力。

第五段：实训结束后——反思与总结，不断提升自己的专业水平

实训结束后，我对这次实训做了一个反思和总结。在总结中，我认为自己在服务流程、安全知识和人际交往方面都还需要进一步提高。同时，我也计划在后续的实践中，不断地提高自己的技术水平，为高铁事业尽自己的一份努力。

通过这次实训，我认识到做一个乘务员不容易，这也让我更懂得了珍惜高铁服务带给我们的便捷和舒适。同时，我也相

信通过实践和不断提高，一定能够成为高铁事业中的一名优秀乘务员。

高铁乘务实训报告篇二

这是一次难得的实习经历。高铁在各个部分施工是不尽相同的。这次的实习包括路基、道岔、隧道、桥梁、无缝线路。让我们高铁有了更加全面感性的认识。在这次实习过程中明白了很多的东西：

第一、眼见为实，老师讲的再多再细，都不如自己看到的清楚。以前都是课上老师给我们讲解，给我们放一点视频ppt.....增加了我们的见识，让我们能了解的更多，但是这并不是很能提高我们的兴趣，观看的时候或是没看，或是观看的不够仔细，没能做全面，仔细的了解。而这次实地去观察，让我们身临其境，亲身去观察高铁的钢轨、轨道板、道岔、隧道等，仔细的了解是由什么构成，是怎样施工，有怎样作用等等。丰富我们的知识，也给我们留下很深刻的印象，方便我们的记忆，为什么以后的学习打下坚实的基础——不会在出现老师叫我们想象的时候是一片空白的现象了。才能让书本知识和实际情况相结合。

第二、吃苦耐劳，踏踏实实，将有利于我们以后工作。

刚到学校的时候，老师都给我们说，你们得有吃苦耐劳的'准备，现在终于见识到真正的铁路施工工地是什么样子的。施工将是以后我们大多数人的选择，既然自己选择了施工，就要踏踏实实的做好自己的本职工作。我知道工作是一项热情的事业，并且要持之以恒的品质精神和吃苦耐劳的品质，最重要的一点还是不要无故缺勤，考勤是一个人自身品质的重要体现，良好的个人品质就得从考勤这件小事做起。

第三、质量问题至关重要。

这次实习是临时安排的，就是因为现在90%的铁路建设停工了，当然成灌线也停工了。最近，吉林省宇松铁路严重质量问题，经查认定其为典型的工程质量重大责任事故。“骗子承包、厨子施工”这一事件反应很多的问题：如果不是拖欠工资而被举报，这将造成多么严重的后果？这样的事件是偶然？现在的工程是否还存在这样的问题？这些都是发人省醒的问题。严格的质量检测是工程中的重中之重。只有质量过关才能保障人民的安全。

第四、严格律己。

现在不良工程屡见不鲜，就是因为这些人没能严格的要求自己，为了眼前的利益而违背职业道德，这些都是不应该的。只有严格的要求自己才能修出更好的工程。

本次实习使我第一次亲身感受了所学知识与实际的应用，理论与实际的相结合，让我们大开眼界，也算是对以前所学知识的一个初审吧！这次实习对于我们以后学习、找工作也真是受益匪浅。在短短的一个实习中，让我们初步让理性回到感性的重新认识。

高铁乘务实训报告篇三

职业技术学院面临毕业的大专学生的一门重要实践性课程。通过顶岗实习可以让我们把在学校里学到的理论知识与工作实践有效的结合起来。它增强了我们的动手能力、协作能力、专业技术能力和对社会的认知能力。为我们今后实实在在的踏上工作岗位，起到指引作用。

顶岗实习不同于课堂教学，课堂教学中，老师讲解，我们领会，而顶岗实习则是在企业的大环境里、在领导的指导下，由我们自己去实践学习。通过实际操作，一方面可以巩固在书本上学到的理论知识，另一方面，可以获得在书本上不易了解和不易学到的实际知识，使我们在实践中得到提高和锻

炼。

对我们xx学院来说，顶岗实习是我们学院教学的重要补充部分，是我们教育教学体系中的一个不可缺少的重要组成部分。它与我们今后的职业生活有着最直接的联系，顶岗实习可以让我们逐渐完成从学生到社会工作者的过渡。

因此顶岗实习是学校为社会培养技能型人才，实现我们人生价值的主要途径。它不仅是校内教学的延续，而且还是校内教学的总结。可以说，对于xx职业学院的大中专学生来说，没有顶岗实习，就没有完整的教育。顶岗实习的成功与否，直接关系到我们以后对社会的适应能力和前途。

二. 实习时间□xx年x月x日起至xx年x月x日止

三. 实习单位□xx公司

青岛港始建于1892年，是具有1历史的`国家特大型港口，包括青岛老港区、黄岛油港区、前湾新港区、胶南董家口港区四大港区。主要从事集装箱、原油、铁矿石、煤炭、粮食等各类进出口货物的装卸、储存、中转、分拨等物流服务和国际国内客运服务，与世界上130多个国家和地区的450多个港口有贸易往来。现有员工16000多人。目前，世界上有多大的船舶，青岛港就有多大的码头。青岛港的母亲河和发祥地大港分公司，她像一位老者，每天迎来送往世界各地的船只，倾听海边潮起潮落，仰望天空云卷云舒，见证了一个世界港口巨人成长的艰辛与喜悦，见证了太平洋西岸航运枢纽的诞生，见证了改革开放三十年的雄伟巨变。

xx公司两大服务品牌“理出真情无限”和“集装箱船舶理货零时间签证”，正式获得山东省版权局版权登记保护。至此□xx事业在创建品牌公司的道路上，又前进了具有里程碑意义的一步。据介绍□xx公司“理出真情无限”品牌的核心内容

为：真诚、超值、亲情化、个性化。该服务品牌拥有八大服务名牌的支持，其中“集装箱船舶理货零时间签证”是开全国理货系统先河的服务品牌，其核心在于减少理货单证完船签证时间，在港口装卸作业结束的同时完成理货签证工作。按每艘船节约2小时计算，5年间即减少船舶在港停时6万多个小时，折算成天则是2500多天，按租船市场租船价每天1万美元计算，即节约2500多万美元。在培育服务品牌的过程中□xx公司在理货作业现场坚持“一排队一盯箱，四点一线保质量”，认真落实“六不承诺”，一年365天坚持落实“理货作业现场24小时监控”机制，坚持征求每一个客户的意见，使公司的管理水平在全国理货系统始终处于一流水平。“理出真情无限”服务品牌的创建，大大提升了青岛港外轮理货服务的层次，取得了良好的经济效益和社会效益。5年来□xx公司共理船舶近40000艘次，创理货收入3亿多元，人均创收、人均创利均高居全国理货行业第一名。

四、实习内容：

我在xx公司的实习可以分为三个阶段概括：

第一阶段：培训，安全培训, 技能培训，规章制度培训等等，

第三阶段：学会独立在现场工作以及应对现场各种突发情况。

由于外理公司是涉外单位，所以我们不仅代表青岛港人的形象，更代表着中国人的形象，因此我们在工作的过程中，必须时刻保持我们外理人形象，为船方和货主把好关、负好责，时刻体现公正合理的原则。对于我们没有现场经验的新理货员来说，没有现场工作经验，所以在工作的开始阶段面临着巨大的挑战。尤其是在中端的使用和保护上，我深切的感受到科技进步的对港口发展的巨大推动力。这一方面彰显了科技进步对生产力发展的推动作用，另一方面也在催促我们要不断学习进步，了解并掌握科技创新的最新成果，适应港口现代化得需要。

上一篇：电子顶岗实习周记20篇 下一篇：礼仪教育心得体会600

高铁乘务实训报告篇四

摘要：

我们可以通过实习了解基本行车安全知识，让我们可以更多的接触到机车，了解机车的结构和组成，培养我们的工作的能力。同时，也培养我们这责任意识，上车首先要为我们身后的生命和财产着想。经过段教育科的安排，我们58名同学于2月10号至5月31日，在济南机务段进行乘务实习。

一、实习的基本情况

由于学校的学习环境有限，主要学得的一些知识多在与书本，而在真正实际操作上的历练与经验十分匮乏，不能够很好的满足以后实际工作的需要。会有这样现象的出现，很大一部分原因是在学校学习，实践的太少，这也是为什么我们要出去实习的缘由。由于我们刚进入铁路，实习是我们除了学习以外，获得知识的另一条重要路线。就大方面说我们可以通过实习了解基本行车安全知识，让我们可以更多的接触到机车，了解机车的结构和组成，培养我们的工作的能力。同时，也培养我们这责任意识，上车首先要为我们身后的生命和财产着想。就小方面说实习使我们在学校获得的理论知识能够同实际情况相结合，同时专业实习又可以锻炼和培养我们业务素质和能力，提高自己实际的动手能力，以及培养我们吃苦耐劳的精神。经过段教育科的安排，我们58名同学于2月10号至5月31日，在济南机务段进行乘务实习。

二、实习的内容和过程

我们来到兖州段区后，首先进行了《机务作业人身安全标准》和《安全生产法》的学习。为了使我们在下一步的学习中，

能更好了认识和理解，在杨老师的组织带领下，我们参观了段运用、检修、监控、电气、小辅修车间。通过参观，使我们对将要学习的东西有了直观的认识，也对我们今后的工作有了一定得了解。然后经过安全技能考试合格后，安排我们跟车进行乘务实习。实习的主要内容如下：

(1) 在学习规章制度方面

通过学习机务作业人身安全标准、技规、行规，明白了要想在工作中保护好人身安全，只有安规章上的规定作业。作为一名机车乘务员，在出勤值乘的时候，要严格按照规章规定：动车前，认真做好机车检查、给油等整备工作；运行中，要认真了望，按规定鸣笛，集中精神，为自己和牵引的生命和财产安全着想；下车时，要注意临线状态，看好车下地形。电力机车出库前，做好应检查好各开关位置是否正常、做好高低压试验、各通风机状态是否良好、各风管连接正常，不能为了节省时间，偷工减料，为旅客的生命和财产安全种下不良因素。

(2) 制动机

无论是机车还是车辆，制动机都是必不可少的。当机车、车辆编组成列车后，其各自的系统互相联系而构成一个统一的制动系统——列车制动系统。他由人为地产生列车减速力，并且通过控制这个力的大小从而控制列车减速或阻止它加速运行的过程。而这个力的供应就是由制动机的充气、排气控制的。通过制动机的冲排气从而产生缓解、制动和保压状态，使列车产生加速、减速和惰行的状态。不但学习了制动机的基础知识，还学习了各个组成部件，以及各部件在制动机运行中起到的作用，还有制动机在手柄个位置时的作用以及“五步闸”和“七步闸”的检查方法和项目。

(3) 柴油机

柴油机是内燃机车的动力系统，没有额柴油机，机车放在那就是一堆废铁。以前在学校学习柴油机的时候，十分的抽象。经过在这实习，在车间看到真的柴油机之后，还真有点吃惊，跟想象的太不一样了。通过实习，对柴油机的一些基本故障都能够了解和解决，也熟悉了柴油机的组成和各部件的作用。通过柴油机运行时冒的烟能够判断出故障的原因和解决方法，通过乘务实习，跟着师傅偶尔遇到的柴油机故障，看着师傅熟练地解决故障，使我也加深了对柴油机的了解。除此之外，还了解了柴油机的甩缸方法，更换联调油，更换不良碳刷，更换不良闸瓦，调整制动活塞和闸瓦间隙。

(4) 内燃机车的电传动

内燃机车电传动主要就是通过小的按钮控制大的器件。通过老师给我们讲解了机车的主电路、控制电路、辅助电路、励磁电路和照明电路，是我对机车电路有了深刻的印象，老师通过多年的经验，给我们介绍了很多在书本没有的知识。还给我们讲了机车电路故障的判断方法，电路跳dz故障的处理方法，电路接地故障的判断和处理方法。除了这些之外，还给我们安排了机车电气动作试验程序的模拟操作，以及前进工况走车电路实验程序、内容和电器柜各继电器动作试验的程序、内容。

最后，在我们安全技能考试合格后，安排了我们的乘务实习。

三、实习感受

1、成绩与收获

(1) 第一，自身素质得到了提高。因为虽然只有三个多月的实习时间，但是我觉得我在我自身的动手能力跟沟通能力都是在不断提高的。以前的我总是对所做的工作没有信心，害怕会给同时带来麻烦，即使是懂得工作程序和方法，也不敢大胆的尝试。这也是我自己很不足的一方面。还有就是我的沟

通方面，在实习之前我的性格比较内向，到哪都是什么都不敢说出口，但是，通过这三个多月的时间磨练，我认为我自己在这两方面我是得到了改善跟进步的了，最起码我能且敢跟不同的人说话跟讲出我自己对工作的看法和建议。

(2)第二，自身业务水平得到提高。在单位实习的三个多月的时间里，通过理论学习、现场教育、乘务实习，从开始的不懂到现在了解，这也是一个很困难的过程。我学的是驾驶专业，所以在机车值乘方面，我感觉到受益菲浅，通过值乘了解了机车乘务员的一次乘务作业标准，从出勤、接车、机车整备、出段、挂车、发车准备、发车、机车操纵、机车防寒、(鸣笛、呼唤、车机联控、了望)、制动机的使用、继乘站换班、终点站及入段、转向、交车整备、退勤等内容的作业标准和操作规定。刚开始乘务实习的时候，师傅就告诉我：要多看多琢磨，不明白的地方就问，千万不要一知半解的，当一名合格的乘务员不是那么容易的，上了车就要为你所牵引的旅客和货物安全着想。当时这句话就让我知道我以后什么都要努力、努力、再努力，跟上铁路发展的脚步不掉队。

(3)第三，对火车司机的工作有了初步的了解，认真深化在职业教育科学习的理论知识，脑中开始积累乘务员一次乘务标准的电点滴滴，细心体味着作为一名合格的火车司机应该具有的职业素质，同时积极配合好我的司机师傅的工作，做到不影响他的正常工作的同时多问多学现场知识，对不知道和不明白的地方坚决做到深知熟解，并能举一反三，正常行车情况下能熟练的在脑中模拟驾驶要领，遇到特殊情况能做到不急不乱，快速准确的反映出解决方案，在以后的正式工作中保证机车的安全正常运行。

2、问题与不足

经过三个多月的实习，虽然从自身各方面取得了成绩，但是还存在着不少不足之处。有些问题是需要及时解决的：

(2)在理论学习上，思想还是不够端正，有时感觉不到压力的存在，容易放松对自己的要求。

3、对策与建议

(1)在以后的工作生活中，加强对自身业务理论知识的学习，不管干什么，都必须有过硬的理论基础，才能在实践中才能更好的完成各种工作。

(2)在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高业务水平;学无止境，一个人的能力和水平是有限的，只有不断学习才能完善提高。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高政治业务素质和理论水平，提高理论和实践水平，使自己圆满出色地完成本职工作。

高铁乘务实训报告篇五

作为一名大学生，我在参加高铁乘务实训课程时深刻地领悟到了乘务员的工作难度和责任重要性。通过这次实训课程的学习和实践，在深入了解乘务员工作的同时，我也对自己的职业道路有了更加清晰的认识。以下是我对本次实训课程的心得体会。

第一段：实践胜于理论

在高铁乘务实训课中，我们学习了大量关于高铁的理论知识，包括相关规定、操作规程以及技能等等。但真正让我受益匪浅的是实践操作环节。在实际操作过程中，我不仅更加深入地理解了基础知识的重要性，同时也意识到了无论在任何领域，实践都是最重要的。通过不断地实践，我不仅发现自己的不足之处，也找到了自我的优点，进一步提高了自己的职业素养和实践能力。

第二段：团队协作精神

在高铁乘务实训课中，我们要学习和实践很多操作技能，如车门操作、票务查询和旅客服务等等。这些操作涉及到多个人的协作，因此团队合作的精神显得尤为重要。在实操中，我们要有效地配合和沟通，才能完成任务。在这个过程中，我认识到只有团队合作才能更好地完成任务，同时也让我重新认识到团队协作所带来的力量。

第三段：学会准确和熟练操作

高铁乘务的操作技术对于乘务员来说是至关重要的。在实际训练中，我不仅要学会正确的操作技术，更重要的是熟练掌握，因此反复练习操作技巧十分关键。通过刻意练习，不断纠正自己的错误习惯，我逐渐掌握了更加准确、熟练的操作技巧。这也让我在工作中更加自信和熟练，提高了工作效率和服务水平。

第四段：服务意识需加强

高铁作为一种新型交通工具，对于旅客的服务要求相对比较高。高铁上的乘务员工作职责并不仅限于轮值检票乘务，还要对旅客的乘车安全和服务质量进行保障。在实训过程中，我们通过多次模拟服务过程，提高了对旅客服务的认识，同时也重点讲解和培养了服务意识。乘务员的服务质量不仅关系到旅客的感受和满意度，更是高铁安全和稳定运行的重要保障。

第五段：职业素养的实现

高铁乘务员这个职业在现代社会中显得越来越重要，但需要具备的职业素养也相对要求较高。职业素养是一种真正的综合素质，包括了专业知识、道德修养、沟通技巧等方面。在高铁乘务实训课程中，我们更加深入地了解了这些方面。

通过提高职业素养，让我们更好地为乘客服务，也能体现出我们作为一名乘务员所具备的社会责任感和职业精神。同时，这种职业素养的实现也将对我们今后的职业规划产生积极而深远的影响。

总之，高铁乘务实训课程的实践性和应用性很强，不仅让我们深入了解了这项职业的工作内容和要求，也为我们进一步塑造职业化素质强有力的支撑。在今后的职业生涯中，我相信这些知识和技能不仅将为我打开新的职业道路，更会成为我不断前进的动力和信心来源。