黑车整治方案 校园整治工作总结(精选5篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

黑车整治方案 校园整治工作总结篇一

全面彻底的进行了校园安全大排查。

开学前，学校雇用专业电工和总务处人员对学校电路进行了全面检修整改，确保师生用电安全；学校总务处组织人员对教学楼、教师、学生宿舍和体育设施、消防设施进行了全面排查，确保无一处安全隐患。

添置取暖设备，提前联系取暖用煤，确保师生冬季取暖。

学校原有122套火炉，本学期又购置了300节烟筒，能确保每个教室有两套取暖设备。用煤方面，一个火炉计划配煤一吨，约需煤122吨，学校已联系好的用煤将于9月28日前送到我校，确保师生于11月1日前正常取暖。

1、检查各室（含教室、办公室、各功能室、教师寝室等）用电设施是否完好，用火是否安全。经整改后无安全隐患存在。

2、检查食堂的设施、操作、饭菜质量等是否存在完全隐患。（尤其是学生“营养餐”供给情况）排查结果：无安全隐患。

3、检查灭火器是否正常。排查结果：能正常使用。

4、检查各室（含教室、办公室、各功能室、教师寝室等）墙壁、顶棚、门窗玻璃等是否牢固。餐厅防盗窗1面损坏,已全部改换空心钢管,无安全隐患。

5、检查楼道安全设施是否到位并完好无损。排查出楼梯护栏有3处断裂，已及时焊接。

6、检查操场、体育器材及厕所等是否存在完全隐患。有1篮架支撑杆焊接处断裂，存在安全隐患，已及时焊接加固，现无安全隐患。

7、检查实验室药品、仪器尤其是危险化学药品储藏、使用等安全措施是否到位。经检查，实验室管理严格，措施到位，无安全隐患。

8、检查校园安全教育宣传氛围是否浓厚。学校将安全工作作为日常工作的重中之重,利用国旗下讲话、周会、张贴宣传资料等形式，天天抓、时时抓，学校安全教育宣传氛围浓厚。

通过开展形式多样的活动，提高师生安全防范意识，全力做好当前学校安全稳定工作。

学校安全工作事关广大师生的身体健康和切身利益，丝毫松懈不得。学校针对排查发现的问题，及时采取措施进行整改。

1、加大对住宿生的检查力度。政教处每周三晚组织七、八年级班主任对住宿生的用电、宿舍卫生及其他安全因素进行彻底检查，及时整治出现的问题。

2、排除宿舍用电安全隐患。

3、全力做好防火消防安全工作。

4、严格门卫管理制度，做到外人出入有登记，学生在上课期

间出入有假条，禁止外来车辆随意进入校内。

我校紧临省道306线，车流量大。学生在上下学进出校门时存在安全隐患。学校已安排值周老师在学生上下学时进行护送，但安全隐患仍然存在。已向上级有关部门以材料形式上报。建议上级交通和路政部门在校门口附近设置减速带及相关标识，以确保学生上下学时的人身安全。

xx学校

20xx年x月x日

黑车整治方案 校园整治工作总结篇二

今年上半年,我们在市局和当地党委、政府的正确领导下，认真贯彻党的xx大会议精神，紧紧围绕服务经济建设大局，以组织税收收入为中心，坚持以人为本，依法治税，牢固树立垂管意识和大局意识，强化税收征管，税收收入继续增长并保持了良好的发展态势。同时，大力加强干部队伍建设和精神文明建设，队伍素质和文明程度不断提高，各项工作又迈上了一个新台阶，取得了两个文明的双丰收。

一、开展税收宣传，优化税收环境

我们把税收宣传工作做为一项重要指标纳入对各单位的综合目标考核，坚持经常性宣传和集中宣传相结合，政策宣传和新闻宣传相结合，不断加大税收宣传力度，取得了显著的宣传效果和社会效应。

另外，税收新闻宣传始终走在全市其他兄弟单位的前列，并保持了良好的发展势头。今年我们又重新制定了奖惩办法和具体措施，从各单位抽调了20名同志为兼职信息通讯员，扩大了宣传力量，下达了硬指标，将税收新闻宣传作为各单位综合目标考核中唯一一项上不封顶的考核项目，大大提高了

各单位新闻宣传的积极性，我们今年5月份，还专门邀请市报社、电台、市局及县府各单位编辑及老师举办的一期信息通讯报道培训班，提供了他们的写作水平。本着“稳中求进，提高级次”的原则，使市级以上用稿明显增多，截止6月中旬，我局已有4篇稿件被国家级报刊采用，有9篇稿件被省级新闻单位采用，有近20篇信息被各级党委、政府和上级局信息刊物采用。其中在省级信息刊物上采用4篇，一条信息还在头条刊出，宣传了我县地税工作的成绩，提高了地税工作的知名度和影响力，推动了税收工作的开展。

二、坚持两手抓，两手硬，加强精神文明建设

我们始终本着两手都抓、两手都硬、两个成果都要的指导思想，坚持精神文明建设与业务工作一起研究、一起部署、一起考核、一起落实，并取得了丰硕成果。

1、制定措施，确立目标，明确标准。为了实现精神文明建设的新突破，我们总结往年精神文明建设的经验和做法，提出了新的工作措施、目标和竞争标准。为了突出以人为本，从根本上提高文明素质，我们提出了六条措施：即理论宗旨引导人;四爱教育培养人;法纪制度约束人;领导示范带动人;关心职工感召人;寓教于乐陶冶人。同时，为从多方面培养、锻练、提高干部职工的文明素质和专业技能，我们提出了“六个一”个人技能奋斗目标：即写一笔好字、记一本好帐、打一手好算盘、操一手好键盘、练一副好口才、作一篇好文章。这些措施目标和标准，已成为我局精神文明建设工作的规范和要求，并在实践中不断得到提练、充实和完善。

2、加强领导班子建设。地税事业根本靠队伍，关键在班子。我们把加强班子建设做为一项首要的工作来抓，确立了“团结实干，作风民主，决策科学，廉洁勤政”的工作标准，认真研究制定工作措施，真抓实干，讲求实效。今年3月份至5月份，我局按照县委、县府的统一部署，利用2个月的时间深入进行了以“讲学习、讲政治、讲正气”为主要内容的党性

党风教育，制定了详细的学习计划，不仅通读了《反对自由主义》、《关于讲政治》、《共产党要接受监督》、《待人民重如山》等理论文章、班子成员还写出了2万多字的和心得体会。深入实际，进行了调查研究，撰写了内容深刻、理论层次较高的调研报告，广泛征求了有关部门、纳税业户、本局职工对班子的意见，先后召开座谈会3次，征得有价值的建议意见40多条。在此基础上领导班子又开展了严肃认真的批评和自我批评，成员之间敞开思想，坦诚相见，大胆剖析自我，写出了认识深刻、措施得力的个人《思想总结》，进一步统一了思想，树立了大局观念，坚定了带领地税干部完成税收工作的信心和决心。同时，局党组还主动把自身工作置于群众监督之下，选举成立了由17人组成的第一届民主监督议事会，制定了详细的工作规程，充分发挥广大干部职工参政议政的积极性和主动性，实现了上下级的双向监督和民主评议。全局上下形成了顾大局，想大局，人人为全局做贡献的良好局面。

3、切实加强干部队伍建设。坚持每周五政治学习日制度，确立年初一周为政治学习周，认真开展思想、作风、纪律“三整顿”活动，为做好全年各项工作奠定了良好的思想基础。我们组织了邓小平理论学习培训，继续开展了向优秀税务干部周士永同志学习活动，写出了内容深刻的心得体会，使大家进一步树立了正确的世界观、人生观、价值观，培养了大家“讲政治、讲学习、讲正气”的意识。同时注重加强对业务素质的培养，上半年我们以市局组织的《税收征管规程》考试为契机，在全系统掀起了“学业务、争第一”的高潮，先后下了发三次通知进行强调，组织了专人辅导，全体税务人员上至局长下至普通同志摆正了工学关系，牺牲休息时间，夜以继日争分夺秒地学习业务，在全局形成了浓厚的学习气氛，在市局组织的统一考试中，我局取得了团体成绩、平均成绩、个人成绩的三项第一，有7名同志进入了全市前十名，受到了市局的通报表彰。鼓励干部职工参加自学或函授，积极参加全国统一职称考试，目前全系统大专以上文化程度的有74人，占全系统90%以上，拥有中级职称的9人。

5、开展主题鲜明的群众性创建活动。先后开展了争创“青年文明号”、“优秀青年税务工作者”、“新风户”、“文明宿舍区”等创建活动。五四期间，我们组织了丰富多彩的文体娱乐活动，与财政局、国税局联合举办了“庆五四、话税收”文艺联谊活动，陶冶了情操，繁荣了局文化。党团活动和文体娱乐活动经常性开展，在党员干部中深入开展“地税垂管后，如何发挥党员先锋模范作用”的大讨论，党性观念得到加强，党员政治素质进一步提高。为了活跃职工文化生活，我们组建了本局的篮球队，经常与有关单位进行友谊比赛，并在全县职工篮球赛中获得了好成绩。

三、以半军事化管理为总抓手，推动各项工作全面上水平、上台阶

半军事化管理是省局党组提出的对税务干部实行全新管理的新模式，是新时期从严治税，从严治队的要求，是推进依法治税，完成收入任务的有力保障，是树立大局意识和垂管意识，树立良好地税形象的需要，我们不断深化思想认识，以全员军训为突破口，以规范各项管理制度为保证，在全系统全面推行了半军事化管理，并取得了明显成效。

1、领导重视，认识深刻，思想基础牢固。我局的翟宝山局长作为第一批参加省局县级局长培训班的学员，自威海学习归来后，亲自研究制订了《**县地税系统推行半军事化管理实施方案》，并成立由他挂帅的推行军事化管理领导小组，为工作的顺利开展提供了组织保证。4月上旬，我们召开了推行半军事化管理动员大会，认真学习了省局党组关于县以下地税机关推行半军事化管理的精神，深刻领会了半军事化管理的真正内涵和实质，明确了推行半军事化的意义和目的，每名同志都表出了决心，写出了打算，做出了保证，坚定了推行半军事化的信心和决心，为全面推行半军事化管理奠定了坚定的思想基础。

2、进军营、搞军训，从严练兵。推行半军事化管理离不开严

格、正规、全面的军事训练。4月15日至4月18日我们与县武装部联合举办了一期以政治理论、专业知识、基本队列、内务管理、集会礼仪、实际操练为主要内容的全员封闭式军事训练，军训充分体现了一个“严”字，即训练严格要求，严格管理，一个“高”字，即训练高标准要求，高标准考核，一个“实”字，即学以致用，增强针对性。期间，我局广大地税干部抛开杂念，舍小家顾大家，放下架子，停下车子，关上机子，积极参训，还穿插组织了“三讲”教育、法律学习、歌咏比赛、学习心得交流等活动，使整个军训松弛有度，紧凑有序，收到了预期的训练效果。

3、建章立制，严格考核。无规矩不成方圆，我们根据我局实际，制定下发了内容包括卫生管理制度、班前点名制度、会议制度、值班制度等制度的《税务人员一日生活常规》及内容涵盖政治教育、组织纪律、税容风纪、业务技能、文明服务、工作程序、工作协调、行政管理、家庭关系、内外环境的《**县地税局半军事化管理“十规范”实施细则》，对我局地税工作、生活及礼貌等方面进行全方位规定，规范工作、生活秩序，使半军事化管理有目标，有形式，有内容，有措施，做到有章可循，增强了针对性和可操作性。同时，为了加大考核监督办度，我局还专门成立了半军事化管理督查队，不定期对各单位进行考核，结果纳入对各单位的综合目标考核，与各单位的政治荣誉与经济利益相挂钩，调动各单位开展半军事化管理的积极性和主动性。

4、以活动为载体，将半军事化管理引向深入。一是与县武装部联合开展军税共建活动，签订《军税共建公约》，税务部门重点放在“科技、智力拥军”上，部队则重点放在帮助税务部门搞队伍建设上;二是在全系统开展“四个一”活动(即每季利用节假日当一天工人，当一天农民，当一天清洁工，当一天军人);三是开展“优秀办税服务厅”创建活动，继续推广使用文明用语，健全服务设施，规范礼仪仪表，真正把征收厅建设成为地税机关严格执法，文明服务，展示地税形象的窗口。通过这些活动的开展，增强了地税人员的责任感，

树立了主人翁意识，真正将半军事化管理深入持久地开展下去。

在肯定成绩的同时，我们也应看到工作中存在的问题和不足，主要是基层征管力量亟待加强;基层征收机构的布局不够合理;税源少、任务重，完成任务难度大的问题比较突出等。

下半年的工作打算:

一、 大力组织税收收入，确保全年税收任务的完成。狠抓收入任务调度，确保时间任务同步和税款的及时足额入库：开展各种税收专项检查，打击偷抗税，堵塞税款的跑、冒、滴、漏，把该收的税收足、收齐，圆满完成上级下达各项收入任务。

二、 大力加强领导班子建设和干部队伍建设。在班子中倡树“讲正气，讲风格，讲大局，讲团结，讲民主“的良好风气，做好表率，当好先锋，把班子建设成为广大干部职工信任和拥戴的坚强有力的领导核心;继续强化大地税、大系统的意识，树立山东地税的大局观念，以崭新的姿态干好新时期、新形势下的地税工作;广泛开展各种形式的业务竞赛，努力提高干部职工的业务素质，形成“爱岗敬业、学业务、钻业务”的良好风气。

三、 加强基层建设。要按照上级局的要求和部署，抓基层，打基础，固根基，着力解决基层单位布局散、条件差、管理松的问题。同时，从人、财、物方面向征收一线倾斜，增加投入，不断改善基层办公、生活条件，解决一线干部职工的后顾之忧，为基层创造良好的工作生活环境。

四、 深化税收征管改革。一是强化税务稽查。坚持走“大稽查”的路子，配齐人员，理顺机构，建立起集中征收、重点稽查、专业管理相互结合的机构设置体系。二是推进征管现代化改革。在税源集中、收入较大的分局建立计算机局域网，

继续抓好办公自动化建设，充分发挥县局计算机局域网的作用，逐步建立各种税收专用信息库，广泛推广利用税收计算机技术。

五、 健全完善各项规章制度，建立高效有序的工作运行机制。建立健全全方位的目标管理体系，把各项共做纳入规范化目标管理，建立科学、严格、考核、奖惩体系;改革干部管理制度、分配制度，竞争上岗，能者上、庸者下，提高工作效率和工作质量。大力加强党风廉政建设，整顿税容风纪，切实纠正部门和行业不正之风，严肃查处违法违纪案件，推行办税八公开，接受社会监督，提高工作透明度，推进依法治税。

黑车整治方案 校园整治工作总结篇三

本次专项整治的重点是检查学校、幼儿园食堂实施食品卫生量化分级管理情况；落实食堂管理制度及责任制情况；食物原料来源、进货渠道及索证索票和验收制度执行情况；从业人员健康证持证情况；食堂加工环境、餐具清洗、消毒和防护措施达标情况；从业人员掌握卫生知识及培训情况等。

1、是对学校、幼儿园内部食堂进行检查。重点检查学校食堂的食品加工经营人员是否持有效健康上岗证明，食堂后厨操作间是否与外界隔离，原料、半成品、成品是否做到分开存放等。本次共检查联合小学等学校共计7所，除个别学校环境卫生不达标外，未发现重大食品安全隐患。

2、是对学校周边饮食摊贩及食品生产小作坊加强排查。在检查学校周边饮食摊贩的过程中，重点查处无证照经营及经销假冒伪劣、“三无”过期、腐烂变质食品的违法行为。本次共查食品经营店4户，没收小麻辣食品、无生产厂家饮品、糖果制品等共计15袋。在检查生产小作坊过程中，重点检查其原料来源、进货渠道以及是否存在利用有毒有害、腐烂变质等原料进行生产加工的行为。本次共清查小餐馆、饮食摊点11户，现场要求整改3户，限期责令整改1户。

3、是以此次检查校园食品安全为契机，辐射对主要街道上的餐饮门店及各村的食品加工小作坊进行检查。在检查餐饮门店的过程中，重点对其是否办理餐饮服务许可证、进货台帐、索证索票、原辅料来源、环境卫生等情况进行检查。对于在检查过程中发现的原材料不符合餐饮业原材料采购和使用规定、不符合卫生条件、废弃物处理不标准等问题，及时要求整改。在检查各村的食品加工小作坊过程中，重点查看了持证经营情况、环境卫生、操作加工过程和原材料的采购及使用情况。

4、是加强食品安全宣传力度。在主要街道醒目处开展“食品安全进社区、进农村、进校园”活动。大力宣传食品生产经营者作为食品安全第一责任人应尽的义务，强化其诚信守法经营意识和质量安全管理水平，并发放有关食品安全知识传单200余份，切实提高了广大群众的食品安全意识。在宣传过程中，通过结合展示在此次检查中缴获的“三无”食品等问题食品，进一步激发了广大群众抵制问题食品的主动性和积极性，对于引导群众树立正确的食品安全意识起到了巨大的推动作用。

2、校园周边的流动摊点卫生较差，食品安全难于保证；

3、个别食品加工小作坊、餐饮门店无证无照经营，从业人员没有餐饮服务许可证，经营手续不齐备。对于无证照经营中正在申请办理及正递交审理相关证照的情况，我们在检查过程中督促其及时补齐相关证照；对于确实没有办理有关证照而开展生产经营活动的，我们及时向区级相关职能部门建议责罚、取缔、关停，以确保广大群众的饮食安全和生命健康。

1、是严格落实责任，继续搞好校园及周边食品安全工作。定期对学校、幼儿园及周边食品安全工作进行检查，确保落实责任到人，对存在的问题使其进行限期或当场整改。

2、是突出检查重点，加强整治力度。加大对校园周边小食品

店、小商贩、小摊点、小作坊的检查力度，严厉打击制售假冒伪劣食品，经销过期霉变、有毒有害食品等违法行为，切实维护校园及周边食品市场秩序。

3、是进一步加强舆论宣传，增强广大群众和从业人员的食品安全意识，确保不出一起食品安全事故。

食品安全工作是一项长期的，任重道远的工作，是直接关系民生和社会稳定的重要工程。在今后的工作中，我们将进一步加大力度，创新举措，不断深化食品安全监管力度，切实保障人民群众的食品安全和身体健康，营造安全放心的消费环境。

黑车整治方案 校园整治工作总结篇四

一、整治情况

（一）迅速行动，抓好专项整治工作的动员部署。筹建处领导第一时间对专项整治工作进行了专题部署，传达《通知》精神，按照通知要求，进一步明确了公路施工领域的打非治违整治重点，特别是桥梁施工的整治重点。同时，对我合同段的打非治违与集中整治专项行动方案进行补充细化，进一步明确了专项整治的工作目标、指导思想、整治重点、工作步骤和工作要求，将工作任务进行了细化分解，做到了任务明确，职责分明。

中，作为必须严格遵循的工作标准。二是专项整治与隐患排查相结合。加大隐患排查治理和专项整治工作力度，定期组织安全专项检查，尤其是对危险性较大施工区域开展安全生产隐患排查，努力做到不留死角、不漏盲点。三是坚持将专项行动与重点督办相结合，切实提高隐患排查治理成效，及时落实整改责任和措施，对排查出的隐患落实整改责任人、整改期限和整改措施，确保按期整改到位。

（三）全面覆盖，突出重点。在全线开展施工安全集中整治专项检查，检查重点是各施工队现场施工安全防护措施的落实情况、安全防护用具的配备及使用情况、隐患排查等。特别对桥梁施工、脚手架搭设、大型起重吊装设备、人工挖空、滑坡等地质不良路段等重点部位进行了隐患排查，遏制重特大安全生产事故发生。同时，对安全隐患整改情况进行定期回访，重点复查，跟踪问效，切实做到安全隐患不彻底消除决不放过。

二、精心组织，强化督查，施工安全集中整治取得实效。

坚持安全检查与长效监管相结合，层层布置、层层落实，认真开展施工安全集中整治专项检查，下大力气整治和消除各类安全隐患。

通过2014年9月至11月施工安全集中整治，共整治现场安全隐患45处、发现现场违规行为15次，切实加强了现场安全的管理力度，有效防范和坚决遏制了安全事故的发生。

三、问题和不足

个别作业人员的安全意识淡薄，违章指挥，违章操作，也有个别施工人员防护措施不到位的现象。部分施工班组轻视安全主体，安全责任意识不强，安全责任不落实，只片面地追追求生产效益，而轻视安全保障。

四、下步工作计划

进一步巩固集中整治工作成效，开展集中整治“回头看”。继续保持高压态势，巩固发展专项整治的成果。进行“打非治违”专项工作“回头看”，对正在整改的区域和安全隐患，进行跟踪复查，加强监控，确保不反弹。

进一步深化集中整治工作，建立长效机制。把集中整治中的

有效措施、得力方法等，认真总结，切实推动项目主体责任的落实。同时，进一步健全完善协同联动、联合检查机制，强化现场监督检查，把打非治违法的专项工作制度化、规范化、经常化，不断巩固“打非治违”成果。

黑车整治方案 校园整治工作总结篇五

全县领导干部作风建设年活动动员大会召开后，我局高度重视，把此项工作作为当前工作作为重中之重。一是搞好思想发动。2月 21 日，我局召开了“干部作风建设年活动”动员大会，局长张四水同志在会上传达了县委关于在全县党员干部中开展“干部作风建设年活动”的实施方案，对本单位活动进行了全面安排部署，要求全体党员干部切实履行职责，抓好活动各项任务、目标的落实。真正调动了党员干部参与活动的自觉性。二是健全组织机构。成立了由张四水局长任组长的活动领导小组及办公室，各司其职，各负其责，分工明确。三是制定实施方案。按要求制定了《学习计划》和详细的《活动实施方案》，进一步明确了开展此次活动的指导思想、目标任务、方法步骤及保障措施等。

（一）精心安排，强化学习。局学习实践活动领导组办公室制定了具体的学习培训计划，在个人自学的基础上，采取集中培训、邀请县级领导专题辅导、进行集中理论测试等形式，认真学习胡锦涛同志在十七届中纪委三次全会上的重要讲话、省委省政府关于开展“干部作风建设年”活动的意见、张云川同志在省动员大大上的讲话、宋太平同志在九届七次全会上的报告等一系列重要讲话精神，认真做好了学习笔记，撰写了，切实增强了党员干部的党性修养和推进科学发展的自觉性。

（二）深入基层，蹲点调研。活动中，为进一步摸清基层真实情况，解决基层实际问题，做到联系实际，学以致用，推动工作，在认真抓好干部职工集中学习的同时，局党组结合实际，确定了领导干部联系点，积极深入基层搞好调研。局

长张四水同志利用一周的时间到保定市金森服饰有限公司蹲点调研，撰写了调研报告，针对企业当前存在的问题提出了建议对策，理清了企业发展思路。

（三）完善制度，公开承诺。局领导班子围绕发展上要破解的难题、民生上要办的实事、服务上要采取的措施，分别制定了公开承诺制、限时办结制、首办负责制等各项制度，出台了提高工作效率、价格公共服务、改善民生三个方面11项具体服务措施。在单位公开栏公开了9项公开事项，明确了责任人、目标要求和完成时限。张局长在县电视台对具体服务事项向社会各界进行了公开承诺。

（四）寻找差距，扎实改进。为切实找准物价干部队伍中存在的作风的问题，做到有的放矢，对症施治，确保作风建设年活动取得实实在在的效果，在深入基层调研的基础上，我局结合职能，深入基层走访党员、群众、政协委员、人大代表和企业代表开展了“六查六看五走访”活动，广泛征求干部群众的意见和建议。通过走访，共征求意见建议24条，为进一步改进作风打下了良好基础。

（一）干部素质不断提高。在开展干部作风建设年活动中，干部职工在局党组的带领下深入学习理论知识，坚持讲党性、重品行、做表率，大力弘扬理论联系实际的学风，积极改造主观世界，自觉把科学发展观的要求落实到本职工作上，落实到物价工作上，落实到对自己的严格要求上。通过学习，党员干部对党的方针政策、当前形势、开展干部作风建设年意义的认识程度有了一个新的提高，全面落实科学发展观、解放思想的自觉性和争先创优的意识进一步增强。

（二）工作作风进一步转变。各业务股室办理定价批费、验证发证、鉴证认证等各项业务时，坚持文明办公、礼貌服务，实行规范服务，做到了“四要、四不”，即：接待服务对象要热心、了解情况要细心、解答询问要耐心、为民办事要诚心，不推、不拖、不误、不压。严格落实首办责任制。第一

个接待社会各界前来咨询、反映问题、办理业务或第一个接到电话的工作人员为首办负责人，首办负责人按照“热情接待、实事求是、迅速办理”的原则，做好接待工作；实行限时办结制。各业务股室进一步提高办事效率，限时办结各项业务，遇有特殊情况设立“绿色通道”，急事急办、特事特办；实行工作回访制。由局主要负责人组成工作回访组，深入到全县各相关部门、单位，就价格和收费管理、监督检查以及价格鉴证工作中的行政行为是否规范、价格服务是否到位情况等进行回访工作。