

基层服务工作个人总结(汇总8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

基层服务工作个人总结篇一

市司法局立足基层，服务群众，多措并举开展“法律服务进基层”活动，着力构建法律服务便民、法律援助惠民、法治宣传为民新常态，促进群众安居乐业、社会和谐稳定。

加强农村重点对象法治宣传教育。该局将“三下乡”活动、“法律六进”活动紧密结合，进村入户，开展送法下乡活动50余次，设立法治宣传咨询点136个，提供法律咨询8000人次，发放宣传资料30万份，悬挂张贴标语1130余幅，制作宣传展板350余块，书写法治春联500余幅，放映法治电影，发放便民服务卡和普法宣传用品，有效提高群众尊法、学法、守法、用法的自觉性。

加强农村法治文化阵地建设。该局加大社区、行政村法治文化墙、法治图书角、村民法治学校、法治文化长廊、法治文化广场等建设力度，制作图文并茂的普法橱窗和法治文化墙4000余块，群众喜闻乐见、易于接受。

加大涉农纠纷排查调处力度。该局充分发挥司法所和各级人民调解组织的基础性作用，将人民调解作为服务农民群众的重头戏，及时排查、调处、化解以征地拆迁，两违整治，环境保护，土地承包，农民工工资拖欠为重点的矛盾纠纷，做到农民群众合法利益纠纷“零冲突”。先后调处矛盾纠纷10814起，调成率超过98%，防止民转刑案件79起，维护了

乡村和谐安定。

加强对农民群众的法律援助工作。该局及时了解农民群众法律需求，为农村残疾人、五保户、困难户等弱势群体发放“法律援助卡”，开辟法律援助“绿色通道”，法律援助达到“应援尽援”，提供法律援助199次，为农民工挽回经济损失49708万元。公证机构为行动不便的老年人、残疾人实行预约上门公证15起，减免公证费近万元。

集中开展为农民工送法活动。该局积极开展“关爱农民工，普法我先行”农民工法治宣传月活动，为农民工讲解法律知识，引导他们依法表达诉求、依法维权，用法律为农民工撑起一把保护伞，增强农民工法制意识。

基层服务工作个人总结篇二

随着经济转轨、社会转型，政府管理职能和管理方式的转变，行政决策中涉法事项越来越多，急需提高行政决策法治化水平，发挥法律手段在经济和社会事务中的作用。

新区管理委员会自成立以来，高度重视依法行政工作，并为了适应滨海新区的工作特点，聘请优秀律师组成顾问团，充分发挥律师顾问团的作用，认真听取律师顾问在行政执法、行政复议、行政诉讼、信访接待以及重大决策过程中所涉及的法律问题方面的咨询意见和建议，促进了管委会工作的规范化、法制化。建立律师顾问团制度，是管委会转变职能、推进依法行政的一项重要手段。

律师顾问团工作说到底就是做好领导的智囊、参谋和助手，因此，只有领导具有依法行政的理念，重视律师顾问团的作用，遇事愿意和主动与律师顾问研究和探讨，律师顾问团才能在管委会的各项工作中发挥作用，才能保障将管委会的工作始终纳入法治的轨道。

律师顾问团自成立以来，各级领导都非常重视，不摆花架子，真正让律师顾问发挥作用，并在实际工作中收到了良好的效果。

现在，人们的法制观念和权利意识逐渐增强，市场经济的游戏规则更加完善并逐步走向法制化，这就要求我们领导的管理理念向服务理念转化。以前简单粗暴的做法，已经寸步难行了，我们必须做好对群众的教育解释工作，让群众心服口服，消除社会的不和谐因素。

（一）对涉法事件事先向顾问律师咨询，以保证答复观点和口径的合法性。

（二）对涉访、涉诉案件由顾问律师参与听证，增强与群众的沟通渠道，便于对相对人的说服和解释。

（三）对涉诉案件，由顾问律师代理，保障依法行政的顺利进行。

基层服务工作个人总结篇三

基层纳税服务工作的总结要怎样写，以下文书帮提供一份更专业性的基层纳税服务工作年度总结阅读。

纳税服务是税务机关根据税收法律、行政法规的规定，在纳税人依法履行纳税义务和行使权利的过程中，为纳税人提供的规范、全面、便捷、经济的税前、税中、税后各项服务措施的总称。

新的《税收征管法》及其《实施细则》首次在法律层面上将保护纳税人合法权益、为纳税人服务融入到税务管理、税款征收、税务检查等税收征管的各个环节中，并作为税务机关和税务人员的法定义务和职责。那么税务机关如何落实好

《税收征管法》，将纳税服务作为一个永恒主题贯穿于税收工作全过程，满足社会对建立“服务型”税务机关的要求等，是摆在我们面前的一项重要课题。

(一) 纳税服务认识有误区。从税务机关内部看，一提纳税服务，就认为是行风评议的事，是办税大厅、窗口的事；就社会而言，认为税务机关理应为纳税人提供优质服务，对其它各职能部门要求甚少，对纳税人更无要求可言。“纳税服务、人人有责”的思想没有深入人心。

(二) 纳税服务重点排序错位。纳税服务的重点要放在“公正”和“效率”两个方面，而现今一提纳税服务，人们想到的多是文明礼貌、便民设施这些浅层次的服务。背离了这个排序，我们的服务工作就会陷入舍本求末、举步不前的境地。

(三) 纳税服务素质有待提高。当今随着社会经济的不断发展，纳税人对纳税服务需求不断提高，而税务部门“素质化服务”的理念尚未形成，必然影响纳税服务质量的提高。

(四) “重监管，轻服务”根深蒂固。在传统思维方式的影响下，税务机关习惯于预先设定所有纳税人为偷税嫌疑对象，然后逐级制定管理办法和措施，监控其偷逃税动向。这严重忽视了对纳税人权益的保障，造成全社会陷入纳税信用危机的恶性循环，直接影响了外部投资环境。

(一) 法治原则。坚持依法治税、依法行政是纳税服务的前提。纳税服务是税收执法的重要组成部分，税务机关为纳税人提供服务的过程中必须强化依法纳税，防范税收风险。

(二) 公正原则。公正原则是纳税服务的基础。为所有纳税人创造一个公平、公正的税收环境是税务部门追求的目标。

(三) 透明原则。公开透明是确保公正公平原则得以落实的有效手段，信息公开是世贸规则对行政透明度的整体要求，也

是防止腐朽的治本之策。

(四)效率原则。简化办税程序、提高工作效率是纳税服务的生命线，全面实现服务“提速”是纳税服务的必然发展趋势。现代税收必须充分利用计算机信息网络等先进手段，改进申报方式，实现资源共享。

(五)诚信原则。政府诚信使用税收，是纳税人口服心服纳税的必要前提。税务机构诚信征税，是税务机关作为政府部门取信于纳税人所做出的表率；纳税人诚信纳税是企业信用的标志，是衡量一个国家文明程度的象征。

(

1、要从“实践科学发展观”思想的要求去认识，做好为纳税人服务工作，就是税务部门在实践代表最广大人民根本利益的具体事项，就是在实践“立党为公，执政为民”的思想。具体的检验标准有两个：一是为纳税人创造公开、公正、宽松的税收环境；二是为纳税人提供快捷便利的办税条件。

2、要从依法治税、以德治税、树立税务部门良好形象的高度去认识为纳税人服务工作。为纳税人服务，既是税务部门履行其职能不可缺少的重要组成部分，又是税务部门开展精神文明建设、部门文化建设、党的建设以及优化区域发展环境建设的重要内容。试想：如果没有纳税人的满意，哪有征税方工作的顺利发展！我们只有真正解决了认识问题，切实转变治税观念，牢固树立依法建立“服务型”机关的理念，才能能动地把为纳税人服务工作抓紧、抓实、抓出成效来。

就税务部门而言，不但要让纳税人到税务机关“能办事、快办事”，而且要“好办事、事办好”。因此，人性化服务没有最好，只有更好，我们要不断创新为纳税人服务的方式。

1、要从一刀切服务向有侧重点服务转变。根据纳税人情况不

尽相同的客观实际，对重点税源户和一般企业、成熟企业 and 新办企业，对企业纳税人和个体工商户，采取不同的服务和管理方式，在公平执法的前提下，做到区别对待，满足纳税人的不同需求。

2、要从单纯服务向综合服务转变。把办税服务与日常税收管理有机结合起来，通过电话联系、走访、纳税辅导等形式，了解企业的生产经营、财务收支、产品结构、市场占有率、应收应付款项、利润分配等综合信息，最终为组织税收收入这一中心工作提供决策依据，为帮助企业做大做强提供多层次的信息服务。

3、要从被动服务向主动服务转变，主动深入企业，及时、准确、全面地将税收政策向纳税人详细解释，减少由于纳税人了解税收政策不及时或不全面出现的违反税收政策的行为，真正维护好纳税人的合法权益。

只有让纳税人“事前参与、事中监督、事后评判”，征纳双方良性互动，纳税服务才能取得令人满意的效果。

1、事前参与：税收政策的制定，服务措施的出台，要通过不同方式请纳税人共同参与。曲阜市地税局将“约谈制”引入税收管理，既帮纳税人“当好家、理好账、交好税”，又请纳税人“挑毛病、提建议、促提高”，实现了征纳“双赢”效果。

2、事中监督。税务部门推行“地税局长服务日”、聘请廉政建设、行风评议监督员、纳税服务义务监督员推行民主评税，以及强化效能监督举报机制、开展明察暗访等，都是健全监督机制的具体表现，有利于维护纳税服务的公正性。

3、事后评判。“服务行不行，纳税人来评”，纳税服务评判权回归纳税人，既是尊重纳税人的具体表现，也是加大对税务机关的有效监督，强化服务效果。

基层服务工作个人总结篇四

时下，在三门峡市陕州区的机关、楼院，学校、社区，乡镇、农村，人们随处可见法律志愿者在为群众开展法律服务活动。法制宣传车、法制宣传版面、法制宣传横幅、法制宣传单随处可见。法律服务进基层活动如和煦的春风温暖千家万户，有效提升人民群众对平安建设的知晓率和参与度，形成了全社会共建平安、共享平安的良好局面。去年底，在全省进行的群众安全感测评中，陕州区位居三门峡市第一。

开展集中宣传活动。该区一是利用重大节日前后，各种庙会、集会、乡镇集市举办的有利时机，通过张贴标语挂图、悬挂横幅、制作宣传版面、出动宣传车、设立咨询台、发放宣传资料、书写法治春联等形式开展集中普法宣传活动，将普法宣传融入群众的节日生活中。目前，共开展集中送法71次，发放宣传资料18500余份，解答法律咨询2500余人次。二是做好外出务工人员的专项宣传。抓住农民工春节前后集中返乡的有利时机，在火车站、汽车站等场所设立外出务工人员法制宣传站点，开展法律咨询，将法律宣传资料发放到返乡务工人员手中。三是开展送法进农村、进社区活动。该县政法委组织政法干警、律师、公证员、人民调解员等500余人深入乡村、社区，开展法律咨询活动，把法律服务送到群众家门口。

开展法治教育培训。该区一是举办法治讲座。结合实际，该区有针对性地对基层干部、行政执法人员、村(社区)“两委”班子进行专题法治讲座，提高依法办事、依法化解矛盾纠纷的能力。二是开展以案说法。区政法部门筛选了一批与群众生活生产密切相关的、有普遍教育意义的、发生在当地的婚姻家庭、邻里纠纷、非法集资、基层干部职务犯罪等方面的典型案例，通过微博、微信、手机报以及印制成宣传单、宣传册等形式发放到群众手中，提高宣传的生动直观性。三是加强青少年法治宣传教育。该区政法各部门为组织政法干警、律师、公证员、人民调解员等开展“为在校学生上一堂

法治课”活动，覆盖全县60多所中小学，有效预防了青少年违法犯罪。该区还积极推进法律进校园板面巡展活动，图文并茂普法。把1月、3月作为“校园法治文化版面集中巡展月”，投资1.6万元制作高标准展板50块，从高规格启动到有计划有秩序巡展覆盖全县60多所中小学，共有1.6万名师生接受了法律教育。

提供优质法律服务。一是该区各级政法部门切实按照为民服务承诺办实事的要求，落实好执法司法为民各项措施，扎实开展各种便民爱民活动。二是设立法律服务窗口。在乡镇综治工作中心、便民服务中心、信访接待大厅设立法律服务窗口和法律从业者咨询台，为群众提供法律咨询、法律帮助和释疑解惑，排忧解难。三是发送法律服务卡。该区结合“一村一警”活动，制作法律服务卡，发送到每户群众手中，解答法律疑问，方便群众进行法律咨询，引导群众依法表达合理诉求，维护权益。

加强法治文化建设。该区一是充分利用公共文化场所，按照“一地一特色、一地一品牌”的要求，筹划建设了一批法治文化公园、法治文化广场、法治宣传一条街、法治文化长廊、法治文化橱窗等具有地方特色、内容丰富的法治文化阵地。二是该区通过举办法治文艺演出、民风民俗表演、竞猜法治灯谜等丰富多彩的活动，寓教于乐，增强法治宣传的吸引力和感染力，着力构建法律服务便民、法律援助惠民、法治宣传为民的法律服务新常态，在全社会形成浓厚的法治氛围，“法律服务进基层”活动如火如荼。

基层服务工作个人总结篇五

便等，在做基础护理的同时融入了健康教育，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

院病人联系本，及时进行出院病人电话回访。

虽然取得一定成绩，但还有不足；如护士宣教及健康指导不到位、护士书写病例不规范，个别护士责任心不强，病房管理不到位等，科室管理能力有待进一步提高。

病人方面：

护理人员方面：

体情况，难以跟上深层次的个性化护理。

总之，科室护理人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，内强素质，外塑形象，不断提高科室护理服务水平及护理质量，切实为病人提供优质护理服务。我相信，我们会越来越好！

xx年12月31日

优质护理服务总结

基层服务工作个人总结篇六

一、遵守法律、法规和规章，遵守职业道德、执业纪律和执业行为规范

本人在执业过程中，能够积极主动的服从律师事务所的监督管理。在诉讼活动中严格遵守法庭纪律，尊重法官，按时提交法律文件、按时出庭。在办案过程中从未做过以不正当手段妨害司法公正的行为；不伪造证据或怂恿、诱导、威胁委托人、证人提供虚假证据，不为犯罪嫌疑人、被告人的亲属违反规定传递信件，钱物或与案情有关的信息；与同行之间，本人能够积极团结、互相帮助，不做诋毁同行声誉的事。总之在执业纪律方面，本人能够严格遵守有关规定，为自己遵章守纪打下了坚实的基础，养成了良好的习惯。

二、依法、诚信、尽责地为当事人提供法律服务

在20xx年里我共办理诉讼案件51起。每一起案件本人做到了尽心尽职地根据法律规定完成委托事项，最大限度地维护委托人的合法权益。对委托事项可能产生的风险能够如实告知委托人，从不故意对可能出现的风险做不恰当的或虚假的承诺。对委托人提供的保密信息能够严格保密，不损害委托人的合法权益。

、本人在上年度办理了一起法律援助案件，并积极参加法制宣传、提供法律帮助等公益活动，为弱势群体提供免费法律咨询以及提供法律帮助。

四、本人严格遵守律师职业道德和执业纪律，遵守律师行业规范和准则；

虚心认真地接受律师协会的指导、监督和管理。本人所在律所已建立利益冲突审查制度，重大疑难案件讨论和请示报告制度、财务管理制度等多项制度，在办理案件中一直严格遵守着本所的章程和管理制度，没有一起违规案例。

工作虽然取得了一定成绩，同时也存在一些不足，比如工作细节考虑不周，工作方法有待提高，组织、沟通能力上还有欠缺。在今后要积极查找自己在执业理念、业务能力、工作作风等方面存在的差距与不足，努力实现每经办、处理一起法律事务均取得良好的效果。再接再厉，进一步钻研法律业务，磨炼自己的办案能力，为社会提供更为优质的法律服务。

基层服务工作个人总结篇七

我们部门全称为青年志愿者服务分队，是隶属于信息与软件工程系团总支的重要部门之一。主要职责是做好志愿服务，同时也向全社会昭示了一种“奉献，友爱，互助，进步”的青年志愿者精神。我们在发展过程中，贯彻“立足学校，服

务社区，面向社会”的方针，开展了一系列的志愿服务活动，给社会各界留下了很好的影响。部门现在有九名成员，主要负责人是李梦琴和黄晓龙。

在从九月份到十二月份末，我们部门一共举办和参加了五个活动。

在十一月十六到十八号之间，我们积极配合总队工作，参加了第二系届温泉文化旅游节，此次活动是全市范围的，以及很多国外来宾也参与其中。我系共有23名志愿者参加此次活动，其中有一名获得市级志愿者之星，四名获得市级优秀志愿者，四名获得院级优秀志愿者。

在系里纳新结束后，每周日下午便组织分队成员去咸宁市康复中心去看望小朋友们，同时也有团总支其他部门成员参加活动。每次参加人数有十五人左右，主要是举行读书会，带大中班的小朋友读书，其他人则陪小点的孩子玩。

我院在11月11日举行运动会，在运动会开幕式上，我们将康复中心的小孩接过来看运动会开幕式，总共来了二十三个小朋友。活动期间主要是由系干带小朋友看开幕式，采取的一对一形式，每个人带一个小孩。

在11月20日，由分队组织了福利院之行活动，共有21人一同去看望福利院的爷爷奶奶们，这次主要是给他们照相、打扫卫生已经陪老人们聊天。在寒冷的季节我们送去了我们的温暖。

12月6日晚由总队主办各系分队承办的志愿者晚会圆满落幕，在短短一个星期不到的时间内，由我们系志愿者分队排练出的手语《一起走》取得了很好效果。

第三、一定要有纪律性，这样进行活动才有条理性。

在以后的活动中，我们会改正不足之处，让我们的活动越来越好，让我的行动帮助更多的人！将志愿者的精神继续传承下去！

基层服务工作个人总结篇八

也就是说，仅有服务意识是不够的，必须要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

在餐饮日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是因为他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

热情好客是中华民族的美德、当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别餐饮业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们必须运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使餐饮立于不败之地！

主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得来餐厅吃饭就像回到家里一样。