

2023年接访中心工作情况汇报 领导干部 接访工作总结必备(大全6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

接访中心工作情况汇报篇一

巴州商务局“访民情惠民生聚民心”住村工作组根据自治州、县“三民办”的安排部署和州商务局“访惠聚”活动住村工作组的工作计划积极组织实施，现将住村x月开展工作小结如下：

一、紧紧围绕州、县、乡三级“访惠聚”工作任务，扎实开展工作。

20x月7日，根据县委安排、全体工作组成员参加聆听由新疆教科院宗教研究所所长郭泰山讲授的“对当前新疆民族宗教问题的思考—十一号学习心得”和由新疆社会科学院吐尔文江·吐尔逊副教授讲授的“构建法治社会，塑造法治公民”的主题讲座。学习结束后，工作组进行讨论，对“构建法治社会、塑造法治公民”中进一步强化依法行政，在思想认识上有了进一步的提高。

30x月8日，根据吾塔木乡党委、政府的安排，召开自治州州直部门单位、县市部门单位201x年支持帮扶村(社区)惠民生项目库工作会议，巴州商务局“访惠聚”工作组住村工作组根据会议要求，会同县医院、科协及村两委对接了解两个县级单位支持昆其村项目情况。

二、紧密协同村两委班子，夯实基层组织基础工作。

1□x月14日下午，州商务局住若羌吾塔木乡昆其村工作组全体干部前往西塔提让村与吾塔木乡机关干部，西塔提让村、吐鲁番村村民等四个村村民共计400余人聆听县委党峰书记就提高村民整体素质讲座。党峰书记语言朴实、易懂，生动鼓舞人心。通过聆听党峰书记的讲座，住村工作组全体成员也在思想认识上有了极大的促进和提高，对今后更好的开展“访惠聚”工作提振了信心和目标方向。

2□xx月20日下午，州商务局住村工作组全体干部前往昆其村与村民一道聆听了由县^v^会副主任吾斯曼·吾守副主任关于提高村民整体素质教育讲座。

3、根据乡党委的安排部署，工作组与昆其村两委对昆其村出租房及流动人口进行走访排查，清查出租房一处，做到对所住村出租房及流动人口的情况清晰，心中有数，以利于今后加强管理。

4、工作组与昆其村两委继续开展入户走访工作。调整和完善入户调查台账，详细了解村民各户的实际情况，尤其是在生产和生活中存在的问题，特别是村民在意识形态上的观念和想法，就如何增产增收和在意识形态上的去极端化做了深入的讨论和交流，为今后有的放矢的开展工作奠定基础。

5□x月21日，州商务局住村工作组得知昆其村党员阿不力米提·依明去世，会同昆其村“两委”一道赶往去世党员家中，按照民族风俗送去慰问品，看望了家属表示哀悼。

6□x月21日下午，在昆其村开展了以“我的青春激情飞扬”的文化活动。此次活动由昆其村团支部和妇代会主办，参加活动村民有80余人，并邀请到了县委常委、纪委书记□^v^部长阿吉·麦麦提，县委常委简晓东、县妇联主席热艳姑·艾则孜等县领导及乡镇领导。此次活动由县委常委、宣传部长简晓东致辞。活动内容丰富，家庭美食品尝评比活动、刺绣绢

花等手工艺品展示、民族节目演绎、麦西来甫和各种竞技小游戏。

三、加强自身建设，强化服务基层能力

10月21日上午，州访惠聚第二督导组组长买合木提·祖农及县访惠聚办公室一行4人到巴州商务局住若羌县吾塔木乡昆其村“访惠聚”工作组检查指导工作。州商务局住村工作组就昆其村基本情况，基层组织现状，目前开展工作及下一阶段工作计划等一一给工作组进行了汇报。督导组查看了住村工作组开展住村工作的民情日记、工作台账及信息报送等资料，并提出了完善意见。督导组对州商务局住村工作组开展组织机构建设、去极端化宣传、村民素质教育、摸底调查、访贫问苦等工作给予了肯定。

2、商务局“访惠聚”工作组安排全体工作队员学习各项惠民政策，同时积极学习维吾尔语，以不断提高工作队员的自身素质，以便能增进与住村村民的感情和更好的开展“访惠聚”工作。

接访中心工作情况汇报篇二

20__年，在市委、市政府正确领导下，市^v^认真贯彻落实中央和省、市关于信访工作的一系列决策部署，坚持用群众工作统揽信访工作，强化措施，狠抓落实，全市信访形势持续保持平稳、有序、可控的良好局面。今年以来，全市实际发生到市以上越级访1411起，同比下降；信访事项按期办理率和群众满意率分别上升个和个百分点，实现了由“重数量”向“重办理”、“重满意”转变。

一、领导重视程度有新提高。

市委、市政府始终把信访工作纳入重要议事日程，制定下发了《关于20__年全市信访工作的意见》、《关于20__年领导干

部接待群众来访和下访工作的意见》等文件。市委、市政府主要领导及分管领导先后16次对信访工作作出重要批示。市委、市政府先后召开6次专题会议，听取情况汇报10次。各县市区召开专题会议研究信访工作都在6次以上。市县两级领导班子成员带头到基层走访、接待群众来访，分管领导同志直接组织、安排接访下访活动，起到了很好的带动作用。

二、体制机制创新稳步推进。

三、基层基础工作进一步加强。

四、重点信访事项集中治理取得明显成效。

开展信访积案攻坚活动。通过现场督导、重点调度、集中会诊等措施，加大督促指导力度，全力推动“事要解决”和“案结事了”。交办的247件信访积案已全部办结。开展非正常上访专项治理活动。对62件重点非访案件进行交办、督办，严格落实“五个一”措施，采取各种手段限期化解。加大进京上访人员集中劝返力度，先后两次组织各县市区和市直有关部门组成工作组进行集中劝返。党的十八届三中全会召开前期，省联席办对重复进京非正常上访重点市进行了约谈，我市是为数不多的没有被约谈市之一。开展重复信访专项集中治理活动。交办的33件重点重复信和34件重复信访事项得到了有效化解。

五、重点敏感时期信访工作成效显著。

全国、全省“两会”及“”济南中院审判____案件期间，特别是党的十八届三中全会期间，及早部署、强化措施，实现了“五个不发生”的目标。强化信息预警工作，严格落实24小时值班制度和“零报告”制度；对排查重点群体重点人员全部落实稳控措施；进一步加大各级领导干部公开接访密度和频次。

六、信访干部队伍素质进一步提升。

认真组织开展“信访干部队伍建设年”活动。组织集中学习28次，每名干部撰写读书笔记都在2万字以上；认真落实党员干部联系服务群众制度，每名机关党员联系5名农村党员和5名普通群众，在服务群众中增强了群众观念和服务意识；自觉树立责任意识、廉洁意识，维护了信访干部良好形象。

接访中心工作情况汇报篇三

根据县委组织部开展“访惠聚”活动部署，我被安排在xx村“访惠聚”工作组，住村以来，在县委组织部的正确领导下和在镇、村的大力支持、同志们的帮助下，我认真克服生活和工作上遇到的种种困难，以高度的政治责任感和工作紧迫感，以饱满的工作热情，融入到农村中，倾心投身“访惠聚”各项事业，体验农村生活，了解百姓生活，帮助农民解决实际困难，使自己受教育，也深得基层广大干部群众拥护和信任。现将今年的住村工作总结汇报如下：

一、认真学习，提高政治理论水平

时刻牢记党的宗旨，自觉增强党性观念，以提高政治、经济理论素养和公正廉洁服务意识，全面、认真落实科学发展观为中心，住xx工作组之初，本着边学习边参与的原则，我在最短的时间里完成了角色的转换，适应了环境，履行了自己的职责。

二、入户走访，了解民情

一是通过入户走访和多方面交流，我对村里的基本情况、风土人情和突出问题做到了“心中有数”；一年多来，我走访农户4次，407户，正是通过前期扎实的走访和调研，使我对xx村的村情民情有了较为深入的了解，也有了初步的工作思路。经过认真的分析、调研和与村两委共同研究，并征求县、乡两级领导意见，制定了《xx工作三年规划》，明确了目标方向、保障措施，目前正在稳步实施。同时，进一步制

定完善了xx村“村规民约”、“村两委委员及“访汇聚”工作组信访接待日制度”□“xx制度”等一系列规章制度。同时积极协调村两委之间、村干部之间、以及村和乡之间的各种关系，并把它作为做好村里全面工作的前提，目前，已初步形成了正常的工作关系和议事机制。

三、贴近民生，真抓实干

一是尽力做好全村村民住房的规划布局，对一些影响村容村貌，占道建设，危旧住房备注央布拉克村进行拆迁改造。

二是整修防渗渠，修建人行道；

四、筑牢根基，提高效率

努力把党的良好作风传递给农民。长期以来部分党员干部的官僚作风让农民反感，产生不信任，农民对集体事务不关心，不积极，“自扫门前雪”的情况突出。为此，我将“一切为民”作为自己工作的根本宗旨，树立服务农民的意识，坚持勤恳办事的作风，认真倾听村民的呼声，不偏听偏信，不在村里开支任何个人费用，对村民关心的村集体事务及时与村民沟通，必要时召开民主会议，让村民参与决策。如：我在村里召开了一场关于村民涉及村务管理上访问题民主听证会，开了全村先河，村民踊跃参与，并最终达成了共识，效果非常好。在工作中踏踏实实，坚持每周都住村，经常性走访农户。一年四季，坚守岗位，积极主动地帮助村民解决一些实际困难，协调邻里矛盾等，赢得了群众的肯定和信任。

五、加强法律政策宣传，坚持正确舆论导向

近年来□^v^和省里相继下发了一系列解决“三农”问题的文件，出台了许多有利于农民的政策和措施。特别是南疆莎车县发生的7·28、事件，作为下派干部，我向群众宣传党的民族政策，揭批宗教极端势力和暴恐分子妄图^v^的险恶用心，

使党的各项政策能贯彻到村里。在此基础上，我着重帮助村民理清全村发展思路。通过一些实际的工作，让群众看到了生存环境改善、生活水平提高和未来全面发展的希望，也让他们真切地沐浴到党关怀的阳光雨露。

六、化解矛盾纠纷，促进稳定和谐

作为央布拉克村“访汇聚”工作组副组长，又是一名基层xxxx干部，我充分发挥自己工作特长，对于发生在央布拉克村的矛盾纠纷以及上访问题，我都能够本着调解优先的原则，一一化解，全年共化解矛盾纠纷11起、信访矛盾2起，有力的维护了央布拉克村的和谐与稳定。

一年来，通过不懈努力，村党支部在群众心中的形象明显改进，成为了群众可以信赖的支部，也夯实了党在驻村的执政基础，进一步增强了党在驻村的有效执政能力。

接访中心工作情况汇报篇四

务、提高工作效率、改进工作作风等十项工作年初由市信访领导小组在全市部署后，迅速推进。4月底以前，各县（市、区）都按照《市2022年度信访工作要点》和全市信访会议的要求对十项工作作出了全面部署。5月中、下旬，市^v^组织督导组对各县（市、区）的信访工作进行了督查，督促了工作、总结了经验、发现了问题，其后召开了县（市、区）^v^长、副局长会议进行了分析、调度，进一步促进了工作。到6月底，我市信访工作的各项考核指标实现了“三控两超”：赴省进京非正常上访总量控制在全省末位、全市信访总量与总人口比例控制在全省平均数以内、各项目标管理考核指标计分控制在全省前三名以内；超额完成省市安排的各项工作任务、超前开展多项关于信访工作的探索和试点活动。

四项创新领跑全省，围绕信访工作重点难点开展试验试点。

1、市、县信访接待大厅建设设计得到省局肯定和推介。按照“设施先进、功能全面、便捷高效、服务民生”的原则，我市信访接待大厅的将划分为六个功能区：人工电脑接访区、电子视频接访区、法规咨询查询区、公开办信区、训诫稳控区、机关办公区。具体案于3月下旬报到省^v后，省局4月份在省信访联席会议《工作简报》作了推介，5月份，省^v对我市信访大厅的建设方案进行修改完善后，行文通知全省各地按此六个功能区划建设市、县信访接待大厅。

2、试点把地级信访部门建设成纵向信访系统的“枢纽”。我市^v厘清思路，自加压力，开展“信访工作‘枢纽’工程建设试点”，归纳概括出全面履行市级信访部门的“十项职责”，引起全省关注。“十项职能”是按照市委、政府领导年初到^v调研的指示，市^v根据《信访条例》等法规性文件提出的。“十项职能”的具体内容是：引导规范职能、指导调度职能、接访办案职能、信息整理职能、决策调研职能、跨区协调职能、督查追责职能、绩效考核职能、司法协调职能、救济帮扶职能。

信访秩序持续好转，来信来访降幅不大但实属难得的逆转。

%；越级 批次，同比下降 %；集体访 批次，同比下降

%。在全国范围内信访总量持续高位运行的大环境中，我市能出现并持续“一好转三提高五下降”的良好态势，原因在于我市市、县两级党委政府对信访工作在后勤保障、管理机制、服务内容、绩效考评方面坚持做到了“高投入、严管理、细服务、树权威”。使信访部门得到前所未有的重视，树立起前所未有的权威，激发了信访干部前所未有的工作热情。这“三个前所未有”正在深入推进着我市信访矛盾的源头治理，有望“逆转”呈“高发”态势的信访形势。

综观上半年来的工作，也还存在两个方面的困难：

接待中心工作情况汇报篇五

20__年，在市^v^的有力指导和帮助下，在区委、区政府的全面领导下，全区信访工作紧紧围绕“国庆60周年安保”、服务经济发展、保持社会和谐稳定的目标，认真开展了矛盾纠纷大排查、“积案化解年”、“解难题促和谐”等实践活动，着力化解了城市、农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”养殖户等一大批信访突出问题，有利地维护了全区的和谐稳定。

1、全区高度重视信访工作。

区委、区政府高度重视信访工作，全年召开书记办公会5次、政府办公会5次、区信访联席会议成员会12次，专题研究信访案件，部署信访工作。

一是领导带头，主动接访。至去年开展区委书记大接访后，我区建立了一整套完善的区级领导接访制度，每月向各区级领导报送接访日程表。区级领导也本着“接访可串不可替”的原则，按时到^v^接待人民群众上访。今年，区级领导亲自接待上访群众320案次，1715人次，亲自协调督促相关责任单位限期全部办结。尤其在国庆安保期间，区委书记、区长每周到区信访接访一天，解决信访案件20余件。

二是创新方式，强化下访。区委、区政府领导亲自带头下访，深入到信访案件责任单位，与责任单位一同研究、一同接访、一同跟踪结案息访状况，全年区级领导共下访50多次。周忠武区长对全区动迁拆案件全部包案，今年共到各动迁街道下访13次，与街道领导逐一研究拆迁案件，部署和落实解决办法，还与上访人面对面交谈，讲解拆迁政策。区委副书记马培钢针对“蚁力神”问题，到全区13个街道办事处下访，了解“蚁力神”重点养殖户稳控措施落实情况 and 养殖户生活实际情况，有效化解了多起“蚁力神”养殖户越级上访案。

三是全力攻坚，积案。区委、区政府对省、市交办案件、积案化解年活动案件、解难题促和谐案件十分重视，全部实行了社区、街道、区、包片民警四级包保。区信访联席会议总召集人、召集人按照各自的分工定期召开信访案件调度会，认真研究案件情况，逐一案件制定解决方案，使全区信访积案全部结案。全年共召开信访案件调度会72次。四是积极探索，创新机制。区级领导上午在^v^接待来访，听取群众诉求；下午研究措施，抓紧解决。接访做到了零距离服务，心贴心交流，依法、依情去接访。同时，区政府加大信访稳定资金的投入力度，年初财政列支信访专项资金100余万元，截至目前，共投入信访专项资金370万元，集中解决了一批重点信访案件。

2、圆满完成国庆安保工作任务。区委、区政府高度重视国庆安保工作，各单位、各部门加大了协调配合力度，深化工作举措，主动排查，主动化解，实现了进京上访登记为零、进京非访为零、进京滋事为零的工作目标，荣获了国庆安保工作先进单位称号。

一是明确分工，周密部署。全区成立了国庆安保工作信访稳定指挥部，下设驻京、驻省、地方稳控、稳控联络、稳控教育5个工作组，形成高层次、全方位、多角度的控访工作格局，有效避免了国庆安保期间越级上访事件的发生。

二是重点排查，落实包案。全区在每月开展不稳定因素排查的基础上，于20__年8月21日，又在全区范围内开展了一次不稳定因素排查活动，做到了不丢一案、不漏一人。对排查出的不稳定因素全部实行四级包保，做到不稳定人员24小时稳控在视线内，为实现国庆安保期间进京上访为零提供了保证。

三是突出重点，专项治理。我们以解决突出问题和信访积案为重点，采取多种措施，专项治理城市农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”重点养殖户等突出问题。针对动拆迁问题，各街道成立了入户宣传小分队，入户宣传拆迁政策；针对

转属转制问题，成立下访工作小组，对存在隐患的单位逐个下访，找上访代表谈心，解释企业实际情况和市区相关政策；针对蚁力神养殖户问题，对存在越级上访倾向重点人实行了24小时稳控，对有煽动、串联、组织上访行为的重点养殖户依法打击。

四是措施灵活，维护稳定。国庆安保期间，全区各相关单位、部门全部实行值班值宿，每天做好不稳定因素排查，坚持实行不稳定信息“零报告”制度，各单位、部门主要领导不准外出，保证24小时手机畅通。同时，对我区存在进京上访隐患的人员及进京被接回人员，集中送到市文明学习班进行学习教育。五是加强驻京，维护稳定。为更好地做好国庆安保工作，我区成立了由区信访联席会议召集人为组长的驻京工作组，确定了“大事不出、小事不出、进京登记为零”的工作目标。

在国庆安保期间，区委、区政府主要领导、分管领导分别进京工作在一线，指导协调工作。驻京工作组人员不怕苦、不怕累，有时工作到深夜，毫无怨言。驻京工作组人员还分成多个工作小组，每天到国家^{^v^}中央纪委^{^v^}重要火车站、汽车站等地点，做好稳控劝返工作，有效劝返了6起进京集体访。

接访中心工作情况汇报篇六

20xx年，区^{^v^}在区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕年初全区稳定工作会议精神，按照区委、区政府对全区信访工作的统一要求和部署，继续坚持“依法信访，违法追究，双向责任，注重导向”，紧密结合全区信访工作实际，狠抓各项工作措施的落实，以维护全区社会稳定为己任，以解决实际问题为核心，锐意进取，勤奋务实，创造性地开展工作，为确保全区社会稳定作出了应有的贡献，取得了阶段性成果。

一、坚持不懈地抓好依法信访的宣传教育，进一步端正和规

范信访工作导向

今年以来，按照区委、区政府的统一要求和部署，区^v^下大力抓好四乡、五办依法信访宣传工作的硬件建设，强化永久性宣传。一是局主要领导和主管领导深入基层对信访宣传工作现状进行调研，找准制约宣传工作上档升级的症结，制定加强宣传工作建设的具体措施。经研究决定对全区四乡、五办所属村、社区的信访宣传硬件进行统一配置。二是精心制作村级信访宣传标语板块。为使信访宣传工作的具体措施可操作性强，在调查研究的基础上，选取南大园乡东马池村作为深化信访宣传工作的试点，通过认真谋划，结合该村的实际情况，区^v^制定了切实可行的宣传方案，报请区委、区政府主管领导批准后，在南大园乡东马池村选取了一条主要街道，在街道两侧的山墙上选取突出醒目位置，书写5条标语，专门用来宣传与群众利益密切相关且通俗易懂的有关信访法规常识，达到了寓教于乐的目的。同时，在东马池村召开全区信访宣传工作现场会，在全区大力推广东马池村信访宣传工作的成功经验。三是以推进全区信访宣传工作规范化建设为总纲，在全区乡办一级基层单位统一订制了尺寸一致、内容分板块一致的信访宣传板5块，达到宣传条例、教育群众和依法规范信访秩序、畅通信访渠道的目的，使人民群众进一步明确信访工作的职能和重要意义，推进信访宣传工作规范化建设的深入开展。通过采取扎实、深入、有效的举措，全区干部、群众依法信访的明白率明显提高。四是为突出抓信访保稳定工作的重要意义，真正发挥乡办等基层单位在稳定工作中的堡垒作用。年初，区委、区政府拨出专款近10万元重新统一标准规范设置区信访接待室，并发放信访明白纸近12万份。为进一步加大信访宣传力度，弥补信访宣传纸保存不长久的缺欠，区^v^多方筹措资金近3万元，在全区设立社区信访宣传牌1000余块，进一步使群众明确依法信访、违法追究、双向责任、注重导向的信访工作总方针。

二、认真开展信访接待工作，努力提高接待工作质量

一是加强对干部的教育和管理。先后开展了“衣食父母观”教育、懂规矩守规矩教育、依法行政教育、帮扶贫困村，与贫困户结对子的“结缘工程”等一系列活动，教育大家换位思考，关心群众疾苦，增强带着感情做好群众工作的自觉性。二是深化区级领导信访接待工作。在坚持好原有每周二党政领导接待日、做到有固定地点、有接待人员、有接待记录、建立健全系统的领导接待档案的基础上，今年把*、政协班子等区级领导列为参加信访接待日范围，进一步加大了信访接待工作力度，并继续实行了领导首问负责制、跟踪督查制、结案上报制、律师参与接待等工作等项制度。通过认真坚持领导接待日制度，使一大批重点疑难案件得到解决。据初步统计，今年以来，区级党政领导共接待来访群众反映问题37件、140余人次，已按期办结31件，剩余6件正在解决之中。三是进一步抓细抓实乡办党政领导信访接待工作。区^v^区区委督察室不定期对四乡五办信访接待工作进行检查、督导，使基层信访接待工作进一步走向规范，使一大批信访隐患通过乡办领导信访接待日制度化解在基层。四是将领导下访与接待群众上访工作实现有机结合。根据市委要求和我区实际，我区于今年11月中旬建立了区级领导和科级领导定期下访制度，规定每月15~20日为下访日，集中深入农村和社区接待群众反映问题，并提前将下访领导姓名、职务、下访时间、地点等内容公示，实现领导干部与群众零距离接触。并于12月1~6日安排全区科级以上领导干部，区主要领导、主管领导靠前安排，身体力行。据初步统计，全区副科级以上领导干部下访达500余次，共解决问题40余件。

为解决群众反映的实际问题，区^v^在认真组织开展学习市委、市政府做出的《关于授予信访部门八项工作权利的决定》的基础上，着力强化了全区各级党委、政府和部门在信访办案工作中的责任，增强了干部依法公正解决好群众信访问题的意识。一是以《决定》精神统一思想认识，增强责任感和主动性。全区各级各部门领导，广大干部和工作人员通过学习市委、市政府的《决定》，对依法治访内容和意义有了深刻的理解，按《决定》要求找准在信访工作中的位置，自觉

履行职责，依法办事，扎扎实实地为群众解决实际问题。二是加强督办，促进信访案件及时解决在基层。区^v^对省以上交办案件，到市访案件、群众来信、信访苗头隐患进行挂帐督办。重要的到区上访，向责任单位领导发交办单，限期解决，并加大跟踪督办力度，要求在解决期限内责任单位要每星期上报办案进展情况，避免办案流于形式、敷衍塞责。三是加强调度，定期召开稳定工作分析调度会。建立区级领导和职能部门分包重点信访案件制度，严格落实包案责任制，加大解决问题的力度，每周一调度，每周一通报。对市联席会议交办的重点案件、疑难案件，区委、区政府及时召开工作调度会议，研究对策，督办落实。区^v^逐案挂帐督办，对办案难度大的案件，报请区委、区政府主管领导进行调度。无积案，力戒超期办案，高质量地完成办案工作，加上强有力的办案机制，实现了全区信访工作的良性循环。

据统计，实行解决信访突出问题 and 群体性事件联席会议工作制度以来，市联系会议各成员小组共向我区交办25个案件，其中：1、农村征用土地问题组有4个案件，已全部办结；2、企业军转干部问题组有3个案件，已全部办结；3、城镇房屋拆迁问题组有1个案件，已办结；4、涉法涉诉问题组有17个案件，有10个案件已经办结，有5个案件已移交市中级人民法院，1个案件等待宣判，1个案件正在侦察中。

今年以来，市^v^办案处共向我区交办12件要结果案件，已全部按期结案并上报。

四、深入扎实地做好信访苗头隐患的排查化解工作

截止今年11月底，我区共排查出重点集体上访隐患和苗头单件共17件，重排2件。其中对9个案件派驻了工作组或派有关部门参加了市工作组。按派驻时间先后顺序分别是：1、解决杨庄乡东高庄村问题工作组；2、解决杨庄乡王范庄村问题工作组；3、解决五尧乡西小庄村问题工作组；4、解决市电子元件厂问题工作组；5、解决杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题工

作组；6、解决五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题工作组；7、解决国兴建材公司问题工作组；8、解决市电工机械厂拆迁补偿问题工作组；9、市解决市蹦床厂归属问题工作组，区经贸局参加。以上9个案件，在区委、政府的大力支持和积极调度下，其中有5件（杨庄乡东高庄村问题、杨庄乡王范庄村问题、五尧乡西小庄村问题、市电工机械厂拆迁补偿问题、市蹦床厂归属问题）已基本解决，有1件（杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题）已进入法律程序，有3件（市电子元件厂问题、五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题、国兴建材公司问题）正在进一步解决之中；未派工作组的其他6个案件全部得到解决。

五、实行信访工作考核评比、量化打分制度，推动全区信访系统的业务建设

区^v^根据省《信访工作年度责任目标考核办法实施意见》和市《信访工作年度考核办法》，结合我区信访工作实际，在总结20xx年信访工作考核评比实施办法（试行）经验的基础上，深化考核工作量化打分制度。一是进一步明确考核内容。

（一）坚持领导接待群众来访制度。（二）坚持信访苗头和群众性事件隐患排查化解制度。（三）加强初信初访工作，减少重信重访。（四）解决好群众反映的信访问题。（五）加强信访信息工作。（六）乡、办信访工作要做到“四有”，即有办公地点，有牌子，有工作人员，有档案。二是实行独具特色的考核步骤。区^v^为充分尊重各方意见，调动各乡、办做信访工作的积极性和主动性。实行考核按自我检查、自我批评、自我平分一分组互查，评定得分一按分排序、综合总结的步骤进行。既充分发扬民主，又充分体现了工作公开平等的原则。三是加强督导。将量化打分结果和群众上访情况作为衡量信访工作的主要依据，通过下发通报督促和指导各乡、办和相关部门深入作好信访稳定工作。

六、稳妥有序地作好突发信访事件的矛盾化解工作

区^v^采取“堵源头、快疏散、抓查处、重回访”的12字方针

处理。一是坚持领导靠前指挥，及时调度，避免事态的进一步扩大。二是协调相关部门，积极介入，摸清事件发生的来由始末。三是由包案区级领导牵头负责，配合上级部门，加强督促和指导，力促事件得到及时解决。四是作好事件隐患的彻底清查工作，防止反弹。由于区^v^制定了处理群众集体上访和突发群体性事件工作预案，并采取了一系列深入的预防突发事件举措，在今年几起影响较大的集体访事件发生后，能够及时把握事件发展动态，为区委、区政府领导当好参谋和助手，提供正确的咨询和决策，协助区领导稳中有序地作好对事件的处理，真正把矛盾积患以及善后工作解决彻底。

通过一年多的努力，我区的信访工作取得了明显成效。一是全区各级党政机关的信访工作得到有效规范。领导重视，机构健全，职责明确，工作有力，注重解决问题，化解矛盾。二是信访导向逐步端正。今年，区^v^共受理群众来区以上来信来访232件次，与去年同比上升22、1%。其中，来信51件次，同比上升37、8%，来访181件次，同比上升18、3%。来访中，进京访7户次，同比上升133、3%；赴省访3户次，同比上升50%；到市访13户次，同比持平；来区访158户次，同比上升15、3%。今年未发生进京赴省集体访，发生到市集体访8批次（杨庄乡东高庄村问题、王范庄村问题、下闸村问题、市机床厂问题、市电工机械厂问题、通联公司拆迁房屋问题、五尧乡西小庄村、凯聚楼拖欠工资问题）同比上升60%，来区集体访20批次，同比上升100%。三是信息工作充分发挥了作用。能够较准确地掌握全区信访动态，信访工作由被动应付转向有的放矢，超前介入使大量的信访苗头隐患问题被解决在萌芽状态，使问题得以控制稳定在基层。

20xx年区^v^工作总体思路，即“遵循一个原则”，就是坚持以“三个代表”重要思想和党的xx大、xx届四中全会和省委六届六次全会精神为指导，深入贯彻落实中央、省、市各级领导同志对信访工作的重要指示精神；“明确一个宗旨”，

就是坚持以立党为公、执政为民，切实维护人民群众利益为目的，以推进依法信访为根本措施，努力提高做好信访工作的能力和水平；“突出五个重点”，就是进一步畅通信访渠道，综合治理上访秩序，认真解决信访问题，加大督查督办力度，加强基层基础工作；“坚定一个信念”，就是充分发挥信访部门的职能作用，积极构建大信访工作格局，努力为全区改革发展稳定服务，为实现我区全面建设小康社会的宏伟目标做出新的贡献。围绕这一思路，重点做好以下七个方面工作：

一、深入贯彻落实党的xx届四中全会和省委六届六次全会精神，努力推进信访工作的开展。按照与时俱进的要求，积极探索新形势下做好信访工作的新举措，新方法，找准、摆正信访工作在全区建设小康社会中的位置，争取在提高信访工作质量上有新的突破。

二、深入开展好区、乡（办）两级领导干部下访工作。把领导干部下访作为贯彻落实党的xx届四中全会精神的重要举措，提高各级领导干部化解矛盾、驾驭局势的能力，以实际行动实践“亲民政治”，化解各类社会矛盾和不稳定因素，为加快经济建设步伐创造和谐、稳定的社会环境。

三、加大解决问题的力度。对反映实质性问题的来信、来访、来电，只要理由充分，证据确凿，一律立案办理。同时严把结案质量关，对重点案件搞好协调、调度，加强督办，直至解决。并深入做好回访工作。